

Билайн 0:10 18 %

edu.kpfu.ru

Управление в сфере услуг Вы используете гостевой доступ (IPad)

[В начало](#) ▶ [Курсы](#) ▶ [Высшее образование](#) ▶ [Институт управления, экономики и финансов](#) ▶ [Кафедра менеджмента в социальной сфере](#) ▶ [управление в сфере услуг](#) ▶ [Настройка записи на курс](#)

Настройка записи на курс

[Управление в сфере услуг](#)
Преподаватель: Зухра Зиганшина

Институт управления, экономики и финансов, отделение менеджмента, кафедра менеджмента в социальной сфере

Направление: 38.03.02 - Менеджмент (бакалавр)

Учебный план: -Управление в сфере услуг- (очное, 2017)

Дисциплина: -Управление в сфере услуг- (бакалавриат, 2 курс, очное обучение)

Количество часов: 108 ч. (в том числе: лекции - 18, практические занятия - 36, самостоятельная работа - 54), форма контроля: дифференцированный зачет.

Аннотация: Курс "Управление в сфере услуг" посвящен изучению общих закономерностей деятельности организаций сферы услуг, включая как экономические, так и управленческие аспекты. В курсе рассматриваются следующие вопросы: роль организаций сферы услуг в мировой экономике; подходы к определению понятия "услуга"; основные положения, обосновывающие различие в управлении организациями, производящими товары и услуги; разработка стратегии в организациях сферы услуг; специфика определения качества услуг; особенности управления персоналом в организациях сферы услуг; особенности маркетинга в организациях сферы услуг; методы прогнозирования спроса на услуги и управления предложением; дизайн организаций сферы услуг и методы доставки услуг; подходы к определению эффективности деятельности организаций сферы услуг.

Темы:

1. Роль и место услуг в современном менеджменте
2. Основы менеджмента в сфере услуг (на примере сервисных организаций).
3. Проектирование эффективного менеджмента
4. Функция организации в сфере услуг.
5. Мотивация и стимулирование персонала в организациях сферы услуг
6. Необходимость осуществления контроля в организации.
7. Современные концепции лидерства.
8. Коммуникации в организации.
9. Принятие управленческих решений
10. Стратегическое развитие организаций в сфере услуг.

Ключевые слова: услуга, сущность услуг, эволюция услуг, классификация услуг, социально-значимые услуги, деловые услуги, досуговые услуги, управление, управление в сфере услуг

Авторы ЭОР: Зиганшина Зухра Рашидовна, ассистент кафедры менеджмента в социальной сфере, кандидат

АНКЕТА ДЛЯ СТУДЕНТОВ
АНКЕТА ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ
Инструкция

< > 📄 📖 📑