



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Набережночелнинский институт (филиал)  
федерального государственного автономного  
образовательного учреждения  
высшего профессионального образования  
«Казанский (Приволжский) федеральный университет»**

**Информационно-образовательный центр подготовки  
специалиста машиностроительного профиля**

**Информационные технологии. Автоматизация.  
Актуализация и решение проблем подготовки  
высококвалифицированных кадров  
(ИТАП - 2014)**

Сборник материалов  
международной научно-практической конференции  
(дистанционная форма)  
28 марта 2014 года

Набережные Челны  
2014

*«Информационные технологии. Автоматизация. Актуализация и решение проблем подготовки высококвалифицированных кадров (ИТАП-2014)»: международная научно-практическая конференция. (2014; Набережные Челны). Международная научно-практическая конференция «Информационные технологии. Автоматизация. Актуализация и решение проблем подготовки высококвалифицированных кадров (ИТАП-2014)», 2014 г.: сборник трудов / ред.кол. Симонова Л.А. [и др.]; под. ред. Симоновой Л.А., Савицкого С.К. – Набережные Челны: Изд-во Набережночелнинского института (филиала) ФГАОУ ВПО «Казанский (Приволжский) федеральный университет», 2014. – 294 с.*

## **ISBN**

Сборник содержит материалы международной научно-практической конференции «Информационные технологии. Автоматизация. Актуализация и решение проблем подготовки высококвалифицированных кадров» по различным направлениям.

В данный сборник включены материалы, посвященные проблемам подготовки высококвалифицированных кадров.

Для преподавателей, работников высших, средних профессиональных учебных заведений, аспирантов и студентов.

*Ответственный редактор*

Симонова Л.А. - доктор технических наук, профессор

*Редакционная коллегия:*

Хисамутдинов Р.М. - директор ТЦ - Главный технолог ОАО «КАМАЗ»;

Dr.Nicolas Romanov - Академия спорта (Майами, США);

Шуралев С.Г. - к.п.н, доцент, профессор Казанского высшего военного командного училища (военного института) Министерства обороны РФ (Казань);

Комелина В.А. - д.п.н., профессор МАГУ (Йошкар-Ола)

## **ISBN**

# ИЗМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В УПРАВЛЕНИИ БАНКАМИ

*Хайруллина Фирая Хановна, Насыров Искандар Наилович  
Набережночелнинский институт (филиал) Казанского (Приволжского)  
федерального университета, г. Набережные Челны, Россия*

Аннотация: В современном мире в обиход входят новые термины и новые экономические и информационные технологии. Внедрение и активное использование информационных технологий в управлении банковской деятельностью становится одним из основных факторов успешного развития и процветания современного банка.

Ключевые слова: информационная технология, банк, информационная система, управление, информационное поле.

## CHANGE OF INFORMATION TECHNOLOGIES IN MANAGEMENT OF BANKS

Abstract: In the modern world everyday life includes new terms and new economic and information technologies. The introduction and active use of information technologies in the banking activity becomes one of the main factors of successful development and prosperity of a modern bank.

Keywords: information technology, bank, information system, management, information field.

Постоянные изменения стали одним из отличительных признаков нашего времени. Сегодня использование информационных технологий стало объективной необходимостью. Значение информационных технологий велико. Сейчас обязательными атрибутами любого банка являются компьютеры, электронные терминалы, а ведь еще 20 лет назад кредитные организации использовали ручные и полуручные методы обработки информации.

В настоящее время банковская система, как и вся экономика России, входит в качественно новый этап своего развития. Меняется общественно-экономическая ситуация, правила взаимоотношений, и удержится на поверхности тот, кто раньше это поймет, сумеет адаптироваться к новым реальностям политической и экономической жизни. По своему содержанию банковская деятельность начинает существенно отличаться от деятельности в предыдущем периоде: значительно возросла и будет дальше возрастать цена ошибки неверно принятого решения; серьезно меняется государственная экономическая политика, в том числе и по отношению к банкам; постоянно растет профессионализм других участников рынка [1].

При выборе банком информационной системы, безусловно, следует руководствоваться не только стремлением к использованию последних достижений в данной области, но и объективными требованиями. В первую очередь необходимо учитывать размер банка: число работников и автоматизированных рабочих мест, объем и структуру документооборота, количество внутрибанковских и клиентских счетов, наличие филиальной сети, валютных операций и т.д. Это определяет требования к функциональности и производительности информационной системы. Например, если банк достаточно крупный, с десятками тысяч счетов, более чем сотней сотрудников в головном офисе и оборотом документов в несколько тысяч в день, филиалами, работающими в режиме On-line, то с уверенностью можно предположить, что требуется система на основе клиент/серверного решения на платформе одной из промышленных СУБД. Определенные требования к информационной системе предъявляет специализация банка. Главным образом это касается ее функциональных возможностей и особенностей настройки на конкретную технологию работы кредитной организации [2].

Достижения электронной техники и технологии предложили принципиально новый вид услуг – систему автоматизированного управления наличностью денежной массы. Эта система дает операционную информацию о состоянии всех банковских счетов, позволяет регулировать и прогнозировать движение денежных средств, уменьшить трудоемкость работ с наличными деньгами, переходить на безбумажную технологию (рисунок 1).

Переход банка на качественно иной уровень развития неизбежно требует

внедрения в банковскую практику новых технологий, новых подходов и методов работы. Эти процессы часто сопровождаются пересмотром организационной структуры, изменением спектра предлагаемых банковских продуктов и услуг, внедрением новых информационных технологий, реинжинирингом бизнес-процессов (который состоит в фундаментальном переосмыслении и радикальном перепланировании и имеет целью существенное (но не обязательно единовременное) улучшение показателей деятельности: резкое сокращение затрат, рост качества сервиса и скорости обслуживания клиентов).

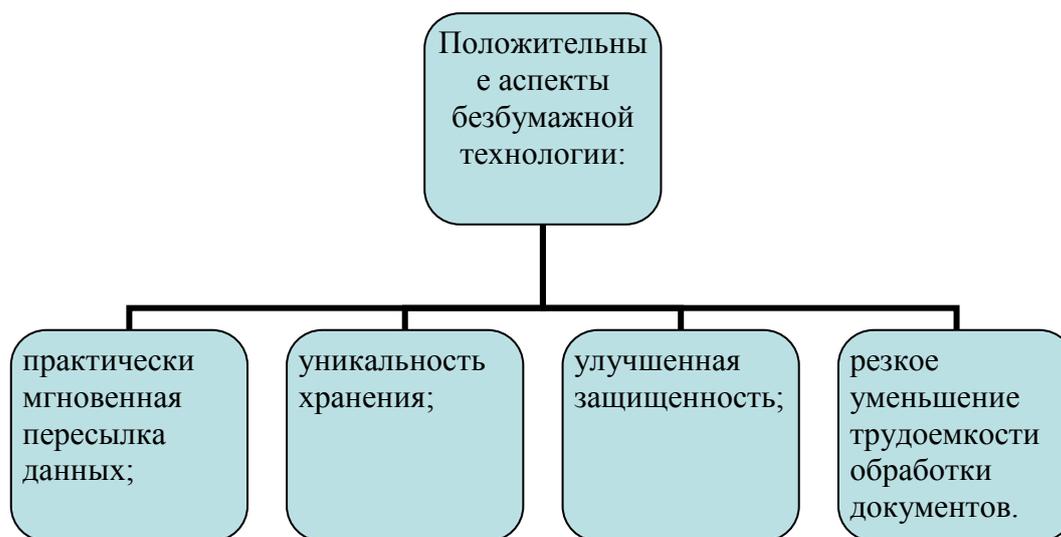


Рисунок 1 – Преимущества информационной системы управления наличностью

Кардинальные изменения в технологии работы кредитной организации, появление новых продуктов и услуг приводят к тому, что система автоматизации и управления деятельностью банка, которая использовалась ранее, перестает отвечать новым изменившимся требованиям [3].

Необходимо ввести еще одно понятие – информационное поле. Структурированная информация, необходимая для обеспечения деятельности отдела, есть информационное поле отдела, структурированная информация, необходимая для обеспечения деятельности управления, составляет информационное поле управления и так далее до информационного поля банка в целом.

Причем информационные поля для каждого банка разные, не говоря уже о содержании информации.

Для эффективной работы банка необходимо знать и постоянно совершенствовать структуру информационного поля банка и работу с ним. Только осмысленное управление этим процессом позволит создать действительно эффективную систему управления, если же процесс не управляем, то сами собой создаются системы, ориентированные только на нужды сегодняшнего дня. Информационное поле невозможно создать за короткий промежуток времени потому, что процесс накопления информации, а соответственно, и опыта, требует времени, знаний, необходимых технических средств и квалифицированного персонала.

После того, как информация поступила в банк, она должна быть где-то размещена. Размещение информации в банке – чрезвычайно важный вопрос. Большая часть информации может храниться в электронном виде. Оптимальной представляется двухуровневая электронная система хранения информации. Первый уровень – информация, хранящаяся в подразделениях, второй – обобщенная информация, хранящаяся в информационном хранилище банка. Так сейчас работают многие европейские банки [1].

Информационные технологии для управленческого учета и стратегического планирования должны предоставлять широкие возможности для контроля и анализа управленческой и учетной информации. Помимо этого, система должна обеспечивать обмен данными с программными продуктами и инструментальными средствами для финансового и статистического анализа.

Информационные технологии в настоящее время уже не второстепенный обслуживающий участок в деятельности банка, как было некоторое время назад, а напрямую определяют возможности организации по развитию бизнеса и совершенствованию внутренних процессов и системы обслуживания клиентов [2].

Таким образом, вопросы банковских информационных технологий имеют огромную значимость и уже давно не являются «техническими», а требуют пристального внимания высшего руководства и всех служб финансовых организаций.

#### Литература

1. Титов Ю.И., Пронин М.А. Новые информационные технологии в управлении банками и консалтинг // Консалтинг.

2. Тютюнник А.В., Шевелев А.С. Информационные технологии в банке. Издательская группа «БДЦ-пресс», 2003. – 342 с.

3. Турбанов А.В., Тютюнник А.В. Банковское дело: операции, технологии, управление. – М.: Альпина Паблишерз, 2010. – 682 с.

## **ОБУЧЕНИЕ НА ОСНОВЕ ПРЕЦЕДЕНТОВ В УПРАВЛЕНИИ КАЧЕСТВОМ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ**

*Хамадеев Шамиль Актасович*

*Набережночелнинский институт Казанского федерального университета,  
г. Набережные Челны, Россия*

Аннотация. Данная работа посвящена разработке методики управления знаниями по устранению несоответствий в ходе выполнения технологических процессов на основе прецедентов. Предложенная структура прецедентов основана на иерархии диаграммы Исикавы и номенклатуре изготавливаемых изделий. Для наполнения базы прецедентов предложено использовать адаптированный алгоритм кластеризации CLOPE. Предложенная методика описана на примере производства полипропиленовых трубок.

Ключевые слова: база прецедентов, управление качеством, технологическая подготовка производства, кластеризация, диаграмма Исикавы.

### **LEARNING FROM EXAMPLES IN QUALITY MANAGEMENT PROCESS**

Abstract. This work is dedicated to the development of knowledge management techniques to resolve inconsistencies in the implementation process based on precedents. The proposed structure is based on a hierarchy of precedents Ishikawa diagrams and range of manufactured products. To fill the base of unprecedented proposed to use an adapted clustering algorithm CLOPE. The proposed technique is described on the example of the production of polypropylene tubes.