

Проектно-ориентированная модель управления высшими учебными заведениями

Современный этап развития высших учебных заведений ознаменован переходом на стандарты третьего поколения, формированием экономики знаний и концепции обучения в течение всей жизни. Все это диктует необходимость реорганизации большинства отечественных образовательных учреждений.

Как было заявлено на встрече глав государств и правительств стран Европейского Союза в Лиссабоне в марте 2000 г., Европа вступает в новую эпоху, которая получила название «Век знаний», что свидетельствует о пересмотре традиционных представлений об обучении, трудовой деятельности и жизни в целом и о выдвигании на первый план обучения в течение всей жизни как условия обеспечения успешного перехода к экономике и обществу, основанных на знаниях. Хорошо образованные и умелые люди - это ключ к созданию, распространению и эффективному использованию знаний, что является важнейшим фактором развития экономики [3].

Для решения этих проблем необходимо внедрение проектных офисов в систему высшего профессионального образования как в сфере управления научными, так и учебными проектами.

Проектный офис предназначен для поддержки управления проектами в университете. В нем ведутся архивы проектов, разрабатываются методические рекомендации и руководящие материалы по управлению проектами, проводится обучение и консультации руководителей проектов (РП) и членов проектных команд, разрабатываются и ведутся компьютерные модели проектов. В вузах, где внедрено мультипроектное управление (общее управление ресурсами вуза, задействованными в различных проектах), проектный офис служит как раз штабом такого управления [1].

В подавляющем большинстве российских вузов до сих пор используется классическая иерархическая структура управления,

сформированная еще в начале XX века (функциональная или линейно-функциональная).

Подходы к организации управления зависят от принятой в организации структуры управления: функциональной, проектной и матричной.

Таким образом, оптимизацию проектного управления вуза целесообразно начинать с усовершенствования организационного стиля процессной деятельности. Предлагается, не ломая традиционной структуры управления, добавить механизмы, позволяющие обеспечить гибкость и адаптивность системы, т.е. дополнить взаимодействия внутри традиционной структуры вуза современными элементами и межфункциональными связями, позволяющими усилить горизонтальную интеграцию, обеспечив, таким образом, повышение эффективности проектной составляющей в системе менеджмента вуза. Это обеспечивается добавлением нового постоянного функционального подразделения, управляющего временными проектами – офис управления проектами (ОУП) [4;116].

ОУП - это коллегиальный орган, которому высшее руководство вуза делегирует полномочия решения вопросов в области управления инновационными проектами и от которого рассчитывает получать объективную информацию.

Укрупненная модель функционирования ОУП в функциональной структуре вуза выглядит следующим образом (см. рис. 1).

В зависимости от уровня зрелости вуза в части проектного управления, ОУП может иметь более или менее сильные связи с функциональными подразделениями института и носить характер от консультационно-информационного до тотального руководства всей проектной деятельностью вуза.

Спектр задач, решаемых офисом управления проектами, зависит от существующей корпоративной культуры и потребностей высшего менеджмента в повышении качества управления внутрикорпоративных процессов. В отличие от коммерческих компаний, где проектные задачи

часто доминируют над текущими, в вузе оперативная работа почти всегда является приоритетней проектной. Иными словами, преподаватель не может заниматься проектной деятельностью, если ему необходимо принимать участие в учебном процессе. Таким образом, вся проектная деятельность вуза подстраивается под текущую работу. Учитывая, что инновационные процессы являются движущей силой развития любой организации, в том числе, и высшего учебного заведения, то управление ими требует тщательного планирования, разработки и оперативности исполнения. Нахождение баланса между текущей деятельностью и проектной работой является одной из основных задач ОУП вуза.

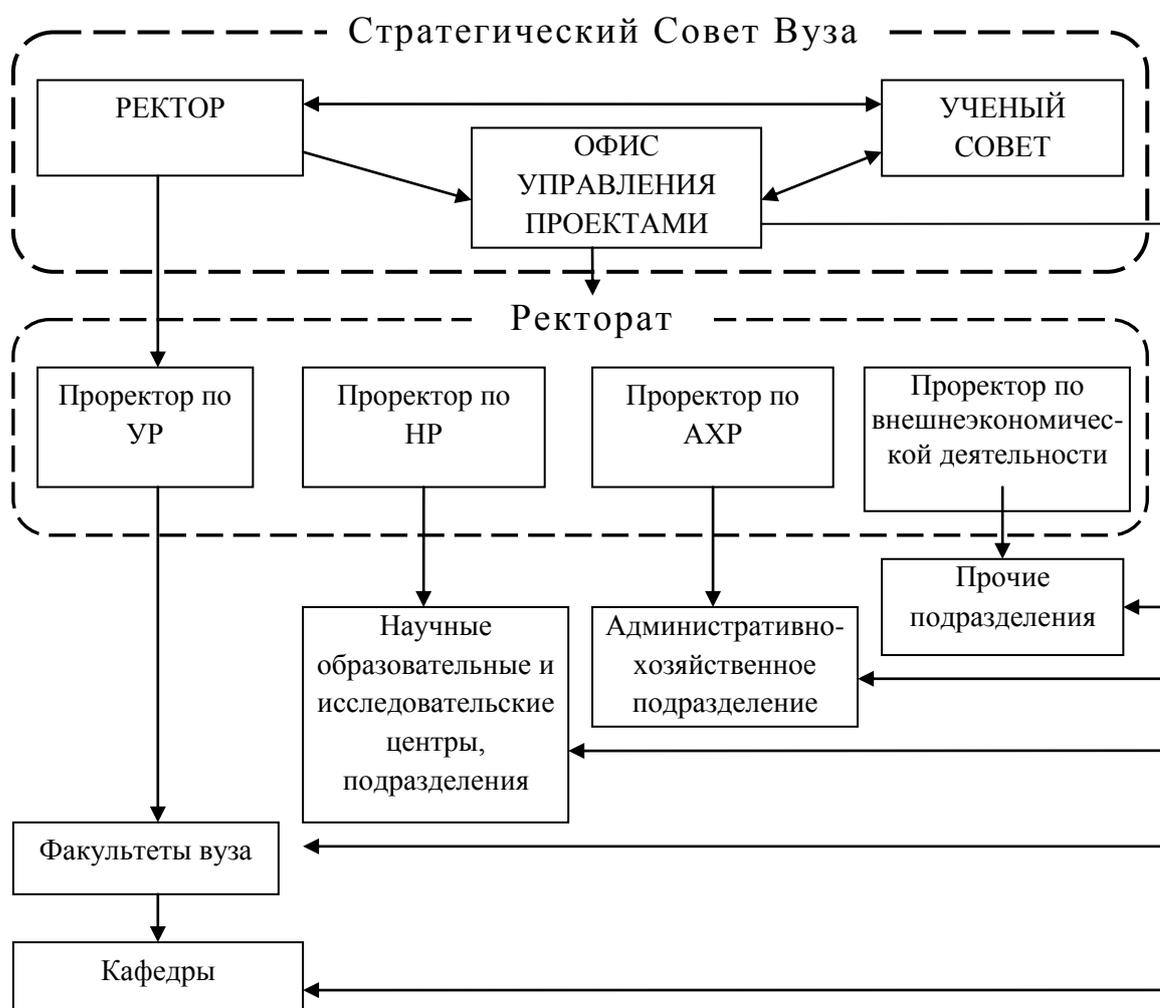


Рис. 1 Обобщенная модель работы ОУП в функциональной структуре вуза (адаптировано на основе [4;117])

У вуза существует также возможность воспользоваться услугами аутсорсинга, предполагающего привлечение к реализации проекта компании, специализирующейся на развертывании проектных офисов. Такой подход к внедрению ОУП достаточно распространен в коммерческих компаниях, модернизирующих свою организационную архитектуру и информационные платформы ведения бизнеса. Этим инструментом целесообразно воспользоваться при осуществлении крупных проектов, когда ВУЗ не обладает кадровым потенциалом специфической области.

Аутсорсинг в управлении проектами – это передача непрофильных функций по управлению проектами компании третьему лицу, специализирующемуся в области проектного управления. Аутсорсинг в управлении проектами означает привлечение ресурсов специализирующихся в управлении проектами организаций вместо развития компетенций собственных сотрудников в проектном управлении.

Консалтинг по управлению проектами заключается в предоставлении независимых советов и помощи по вопросам управления проектами, программами и портфелями проектов организации, включая определение и оценку проблем и (или) возможностей, рекомендацию соответствующих мер и помощь в их реализации[2].

Таким образом, необходимо планировать процессы по внедрению проектного офиса в структуру ВУЗа. Проекты должны быть фундаментальными и прикладными. В рамках проектного офиса можно формировать подготовку специалистов по заказу предприятий и организаций.

Список литературы:

1. Ключевые преимущества внешнего проектного офиса в развитии организационного управления проектами Управление проектами № 4(17) – 2009 Хомутильников К.С., старший преподаватель ГУ-ВШЭ, PMP(PMI), CPMS(IPMA) Электронный доступ: http://www.pmmagazine.ru/document.asp?ob_no=880
2. Кузнецов П.А. Проектный офис как ключевое звено управления инновациями в университете / П.А. Кузнецов // Экономические науки- 2010. - 10(71). - С.297-299.

3. Основы обучения в течение всей жизни – предпосылки возникновения и история развития в странах ЕС. Связь с Лиссабонской стратегией
Электронный доступ: www.tempus-russia.ru/prep-zayavka/LLL-general.pdf.

4. *Сакс Н.В.* Офис управления проектами в системе инновационного менеджмента высшего учебного заведения: Дис. ... канд. экон. наук / Н.В. Сакс; ГОУ ВПО "Российский государственный педагогический университет" С-Пб., 2009. - 198 с.