

приемах наступательного ведения диалога, превентивных мерах в отношении возможного манипулирования со стороны оппонента. Специальные занятия посвящаются импровизациям в словесных поединках, вербальной поддержке наступательной и оборонительной стратегий в споре, проанализированному расположению оратора перед аудиторией. Печальный отечественный опыт ведения политических дебатов сделан востребованным фокусную проработку «кодекса чести», овладения «цивилизованными» приемами интеллектуального противостояния.

Как показывает практика, эти инструментальные знания востребованы практически всеми специалистами, осуществляющими свою деятельность в формате «общество».

Остановимся для примера на первой теме тренинговых занятий (табл. 1).

Таблица 1

Эмоционально ориентированной риторике
«Связи с общественностью»

длительность – 36 акад. часов.

Цели и результаты
Адаптация к учебному процессу. Отработка приемов грамотного вхождения в контакт.
Получение видеоматериалов для индивидуально-группового анализа
Самооценка уровня сформированности коммуникативных умений и навыков
Выявление поля коммуникативных проблем аудитории. Получение материалов для проработки в тренинге
Информирование об основных проблемах. Ответы на вопросы
Разработка алгоритма действий при подготовке публичного выступления
Информирование об основных проблемах. Ответы на вопросы
Отработка приемов оптимального взаимодействия во время публичного выступления с различными категориями слушателей

Форма занятий	Тема и содержание	Цели и результаты
Домашнее задание для самоанализа и рефлексии	Эссе «Мой неудачный опыт публичного выступления»	На базе полученной в течение дня информации ретроспективный взгляд на причины и характер неудачной публичной коммуникации
ВТОРОЙ ДЕНЬ		
Рефлексия	Анализ предыдущего дня работы. Информация о полученных результатах	Воспроизведение записи самопрезентации. Получение групповой и индивидуальной информации
Авторская лекция-практикум	Импровизация в публичном выступлении и приемы ее создания	Информирование об основных проблемах. Ответы на вопросы
Деловая игра	«Боязнь публичного выступления и способы ее преодоления»	Анализ причин страха публичного выступления; выявление приоритетов, разработка способов преодоления боязни аудитории
ОБЕД		
Тестирование	«Умеете ли Вы слушать...»	Самооценка сформированности культуры слушания
Авторская лекция	«Слушание как вид речевой деятельности»	Информирование об основных проблемах. Ответы на вопросы
Деловая ситуация	«Испорченный телефон»	Наблюдение трансформации информации. Определение ограничений в восприятии и обработке информации. Отработка приемов эффективного слушания
Авторская лекция	«Способы привлечения и удержания внимания во время публичного выступления»	Информирование об основных проблемах. Ответы на вопросы
Индивидуально-коллективная игра	«Когда не дают говорить...» или «Как нейтрализовать «вредного слушателя»	Отработка приемов поведения в негативно настроенной аудитории
Домашнее задание для самоанализа и рефлексии	Подготовка 3-минутного выступления на тему «Одно из качеств специалиста по связям с общественностью»	Адаптация приемов привлечения и удержания внимания, приемов импровизации в мини-публичном выступлении
ТРЕТИЙ ДЕНЬ		
Рефлексия	Анализ предыдущего дня работы. Информация о полученных результатах	
Публичное выступление слушателей	Изложение подготовленного материала при активной работе с аудиторией. Видеозапись	Использование в речи приемов привлечения и удержания внимания при выступлении в различных типах аудитории. Получение видеоматериала для последующего анализа
Авторская лекция	«Логические основы публичной политической речи: культура оперирования понятиями и аргументами»	Информирование об основных проблемах. Ответы на вопросы
ОБЕД		
Понятийно-терминологическая игра	«Что такое?..»	Развитие умения оперировать понятиями, определениями, оперативности реакции. Выявление логических ошибок
Авторская лекция	«Убеждение и манипулирование в публичных выступлениях»	Информирование об основных проблемах. Ответы на вопросы
Деловая игра	«Убеждать сложнее, чем принуждать»	Отработка алгоритма построения убеждающей речи
Коллективная дискуссия	Воспроизведение видеозаписи публичного выступления слушателей, анализ плюсов и ограничений	Получение обратной связи. Конкретные рекомендации по совершенствованию выступлений
Итоговая рефлексия		Анализ выявленных в ходе тренинга коммуникативных проблем. Предложения и рекомендации по их преодолению