Данная статья посвящена описанию характерных особенностей речевого этикета, присущего англичанам, выявлению и использованию ряда грамматических и лексических средств выражения коммуникантами несогласия с чем-либо или кем-либо в процессе речевого акта.

Наряду с этим, рассматриваются прямые средства выражения несогласия с собеседником, используемые англичанами при коммуникации для более понятной и четкой передачи смысла высказывания и косвенные средства выражения речевого акта несогласия, несущие в себе дополнительную информацию в контексте коммуникации. Кроме того, определяются причины, способствующие затруднению коммуникативного процесса, и влияющие на взаимоотношения собеседников.