

«Казань недоступная»: отсутствие безбарьерной среды, вызовы общественности и реакция властей

Ирина Кузнецова, Искэндэр Ясавеев

Наряду с осуществлением крупномасштабных и амбициозных проектов городскими властями Казани, таких, как «Универсиада – 2013», Казань по-прежнему остается городом, недоступным для свободного передвижения инвалидов. Так, типичный казанский перекресток – это перекресток, не оборудованный пандусами, при этом высота бордюров составляет обычно от 10 до 20 см (ил. 1). Лишь на двух улицах в Казани перекрестки оборудованы тактильными и контрастными поверхностями для инвалидов по зрению. Что касается светофоров, то их оснащённость специальными звуковыми устройствами является далеко не стопроцентной. Только четыре из семи станций Казанского метрополитена, открытого к празднованию тысячелетия города в 2005 году, приспособлены для инвалидов, при этом именно на центральных станциях – Кремлевской и Площади Тукая – отсутствуют (или не работают изначально) лифты и подъемные платформы. Часть городских автобусов и троллейбусов приспособлена для людей на колясках, но у водителей отсутствуют навыки парковки у самого края остановочных площадок, и подчас они даже не знают, каким образом откидывается аппарель. Наконец, – и это первое непреодолимое препятствие на пути инвалидов – подавляющее большинство многоквартирных домов и дворов не приспособлено для передвижения инвалидов: в подъездах нет подъемников до площадки лифта, дворы изобилуют все теми же

«Казань недоступная»: отсутствие безбарьерной среды

высокими бордюрами, шрифт Брайля на кнопках лифтов и тактильные поверхности отсутствуют повсеместно. Инвалиды часто являются фактически запертыми в своих квартирах.



Ил. 1. Центр Казани («Кольцо»), перекресток улиц Пушкина Островского. Пандусов нет. Высота бордюров – 15 см.

Согласно опросу, проведенному среди людей с ограниченными возможностями Центром перспективных экономических исследований Академии наук Республики Татарстан в 2009-2010 годах (число опрошенных составило 664 человека, руководитель – И. Кузнецова), непригодная физическая среда выступает значимым барьером для социальной жизни, подчас делая невозможным полноценное образование, трудоустройство и проведение свободного времени. 22,9% опрошенных инвалидов в среднем не способны самостоятельно добраться до места работы ввиду отсутствия подходящего транспорта и улиц, пригодных для передвижения. Наиболее остро эта проблема стоит перед инвалидами с особенностями опорно-двигательной системы, треть из которых нуждается в посторонней помощи для того, чтобы добраться до места работы, перед инвалидами с психиатрическими заболеваниями (30,4%). 22,4% инвалидов с нарушениями слуха, 17,5% незрячих и слабовидящих и 12,4 % инвалидов с заболеваниями внутренних органов также нуждаются в помощи, чтобы добраться до места работы.

Опрос позволяет судить об инвалидах как об одной из наиболее депривированных групп татарстанского общества еще и потому, что около половины из них находится за чертой бедности – ежемесячный доход, приходящийся на одного члена семьи, ниже прожиточного минимума. Люди с инвалидностью редко фигурируют в общественном пространстве – СМИ вспоминают о них, как правило, в декаду инвалидов, вузы и общеобразовательные средние учебные заведения не создают условий для очного образования, а работодатели обычно не заинтересованы в их приеме на работу.

Мы надеемся, что представленный в данной публикации опыт продвижения социальной проблемы недоступности городского пространства для инвалидов в публичную «повестку дня» может быть полезен социальным работникам, занимающимся не только оказанием непосредственной помощи определенным категориям людей, но и инициированием публичного обсуждения тех или иных явлений и ситуаций в качестве неприемлемых.

К сожалению, вопросы доступности городской среды для людей с ограниченными возможностями находятся за рамками деятельности специалистов по социальной работе и социальных работников. Центры социального обслуживания населения чаще всего нацелены на помощь инвалидам при реализации индивидуальной программы реабилитации, действуя в сложившихся институциональных рамках. Нам неизвестны случаи, когда пандус в подъезде был установлен при содействии социального работника. Инвалиды чаще всего пытаются изменить ситуацию сами, обращаясь в ЖЭУ. Известны также случаи обращения к Президенту России. Вместе с тем, очевидно, что без наличия доступной среды усилия по физической, трудовой реабилитации не могут быть достаточно эффективными.

Между тем, содействие решению вопросов по повышению доступности среды входит в профессиональные компетенции социального работника. Так, в соответствии с Федеральным законом «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» от 10 декабря 1995 года №195-ФЗ социальное обслуживание населения представляет собой деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации. На практике, социальные работники не могут взять на себя преодоление институциональных противоречий, вызванных несоблюдением строительными и транспортными организациями соответствующих норм.

Периодически общественными организациями и научным сообществом Казани предпринимались попытки привлечь внимание городских и региональных властей к отсутствию условий для свободного передвижения, образования и работы инвалидов и способствовать изменениям. Так, в 2007-2008 годах Женский кризисный центр «Фатима» участвовал в проекте «Право на жизнь в обществе: механизмы образовательной интеграции детей-инвалидов», осуществлявшимся Центром социальной политики и гендерных исследований (Саратов) в сотрудничестве с партнерами из Москвы, Самары и Ижевска при поддержке Программы «Диалог». Женский кризисный центр «Фатима», Татарстанское отделение Всероссийского общества инвалидов, региональное общество инвалидов «Ника», Федеральная экспериментальная площадка по обучению инвалидов при Академии управления ТИСБИ вместе проводили семинары, круглые столы, отправляли письма в городское управление социальной защиты Казани о состоянии среднего образования детей-инвалидов и важности внедрения инклюзивного образования. Газета «Известия Татарстана» опубликовала открытый вопрос Президенту Татарстана о проблеме образования детей-инвалидов и внедрения системы инклюзивного образования, ответ на который так и не был получен [Кузнецова, 2007].

Очередной решительной попыткой привлечь внимание горожан, СМИ и властей к недоступности города для инвалидов стал пикет 12 июня 2010 года у одной из станций казанского метро. Идея пикета возникла в ходе курса «Социология социальных проблем», преподаваемого на отделении социологии Казанского федерального университета, при обсуждении конструкционистского подхода к социальным проблемам. Одна из студенток, София Калакова, мама двоих детей, рассказала о трудностях, которые она и ее дети испытывают при передвижении с детской коляской через 20-30 сантиметровые бордюры, и предложила попробовать «сконструировать» (обратить внимание общественности и властей на) проблему непригодности городской среды для людей на колясках, родителей с детьми и пожилых людей. Пикет был проведен под лозунгом «Город без преград»¹, в нем участвовало около 20 человек, которые вслед за этим устроили шествие, преодолевая бордюры на перекрестках (ил. 2 и 3) [Инвалиды-колясочники..., 2010].

¹ Позднее это название стало названием инициативной группы и всего проекта. Помимо авторов этого текста координаторами проекта «Город без преград» являются София Калакова, Александр Калашников, Айрат Калимуллин, Олеся Тимофеева, Айзиля Хайретдинова и Наталья Чернова, из них трое передвигаются на колясках.



Ил. 2 и 3. На пикете «Город без преград». Казань, 12 июня 2010 года



На пикете собирались подписи под письмом мэру Казани с призывом изменить сложившуюся ситуацию. Ответ мэра является настолько типичным и показательным, демонстрируя разрыв между «реальностями» чиновников и горожан, что его можно привести полностью:

Ваше обращение от имени участников акции «Город без преград» о создании условий для беспрепятственного передвижения по городу людей с ограниченными возможностями, поступившее на официальный портал Мэрии г. Казани, внимательно рассмотрено.

«Казань недоступная»: отсутствие безбарьерной среды

В целях обеспечения доступа маломобильных граждан к объектам нового строительства: общественные здания, жилые дома, входные группы, объекты придорожной инфраструктуры (остановки, станции метро, пешеходные переходы), согласно проекту оборудованы пандусами, аппарелями, лифтами и кнопками вызова персонала. Руководствуясь в работе такими нормативными документами, как СП 35-102-2001 «Жилая среда с планировочными элементами, доступными инвалидам», СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», СП 35-101-2001 «Проектирование зданий и сооружений с учетом доступности для маломобильных групп населения. Общие положения» и СНиП 2.08.02-89* «Общественные здания и сооружения», Исполнительный комитет г. Казани принимает к рассмотрению проектную документацию, предусматривающую обеспечение условий для маломобильных групп населения.

До конца 2010 года подъемные платформы для спуска инвалидов и пассажиров с детскими колясками будут смонтированы на всех станциях Казанского метрополитена.

Для обеспечения инвалидам беспрепятственного пользования городским наземным электрическим транспортом получены и введены в эксплуатацию низкопольные троллейбусы моделей «Мегаполис» и «Авангард», которые оборудованы откидной аппарелью для возможности въезда и выезда инвалидных колясок. В салоне троллейбуса установлены два сидения, которые снабжены дополнительным поручнем, сигналом для водителя, а также информационной табличкой. Размещение инвалидной коляски осуществляется на накопительной площадке у средней двери, с помощью крепления. На городских маршрутах также эксплуатируются низкопольные и полунизкопольные автобусы НефАЗ, МАЗ в количестве 175 единиц, оборудованные откидными трапами. Низкопольные автобусы марки МАЗ дополнительно оснащены системой наклона автобуса («книлинг»), обеспечивающей удобную посадку и высадку пассажиров с ограниченными возможностями. Для размещения инвалидной коляски в салоне автобуса предусмотрены специальные крепления. Весь подвижной состав оснащен табличками с указанием мест для пассажиров с детьми и инвалидов.

Полученную информацию прошу довести до сведения всех заинтересованных лиц. Благодарю Вас за активную жизненную позицию. Мэр города Казани И.Р. Метшин.

Сразу следует отметить, что единственное обещание – оборудовать подъемные платформы на всех станциях казанского метро к концу 2010 года – не было выполнено.

Еще одним следствием пикета и письма мэру стало озвученное в августе 2010 года обещание Казанского метрополитена оборудовать станции рельсами-пандусами для колясочников [В Казани станции метро..., 2010]. На одной из центральных станций – «Площадь Тукая» – такие «пандусы» были сооружены, но угол наклона оказался таков, что воспользоваться ими могут рискнуть лишь каскадеры, при этом спускающийся неизбежно врежется в киоск (ил. 4).



Ил. 4. «Пандусы» на станции казанского метро «Площадь Тукая»

Участникам инициативной группы стала очевидной необходимость демонстрации городским властям полной непригодности города для передвижения людей на колясках и с колясками. К осени 2010 года появилась идея создания интерактивной карты «Казань недоступная» на площадке «Google. Карты», которая высветила бы ситуацию в городе. Карта была призвана показать официальным органам, СМИ и общественности, насколько существенны расхождения между городской средой и требованиями доступности, утвержденными в ратифицированной Россией Конвенции о правах инвалидов.

Замысел карты прост: перекрестки города обозначены метками трех цветов. Красный цвет указывает на то, что перекресток совершенно не приспособлен для передвижения людей на колясках и с колясками – нет пандусов, а бордюры высоки. Желтый цвет говорит о том, что пандусы на перекрестке есть, но они не отвечают необходимым нормам (например, имеют слишком большой угол наклона).

Наконец, зеленый цвет означает, что перекресток приспособлен для колясочников: есть пандусы на всех сторонах перекрестка, угол наклона которых не превышает 8-10 градусов. При щелчке по метке открывается краткое описание места, например такое: «Перекресток улиц Островского и Эсперанто. Пандусов нет, высота бордюров достигает 30 см», а также фотография перекрестка. Адрес карты: <http://goo.gl/Sbc5d>

В Казани к снегопадам зимы 2010-2011 была обследована центральная часть города ¹. В результате из примерно сотни перекрестков в центре лишь *шесть* были обозначены зелеными метками, а в целом доминировал почти исключительно красный цвет (ил. 5).



Ил. 5. Фрагмент интерактивной карты «Казань недоступная», созданной участниками проекта «Город без преград». Адрес карты: <http://goo.gl/Sbc5d>
©2011 Google – Данные карты ©2011 Geocentre Consulting. All rights reserved.

¹ Координаторы и участники проекта, обследовавшие перекрестки – измерявшие высоту бордюров и фотографировавшие их, отмечали позже, что при этой работе необходимо быть весьма осторожным, учитывая риск наезда автомобилей. Одним из средств, минимизирующих этот риск, может быть ношение специальных ярких жилетов со светоотражающими полосами.

Полученные данные подчас корректировали координаторы проекта, передвигающиеся на колясках. Например, перед фонтаном у Театра имени Галиаскара Камала есть ступеньки, а рядом пологий пандус. Первоначально это место было обозначено зеленой меткой. Однако координатор проекта Олеся Тимофеева сообщила, что они с подругой хотели погулять в этом месте, но оказалось, что со всех сторон сама площадь перед театром окружена высокими бордюрами и с уровня проезжей части самостоятельно подняться невозможно. В результате цвет метки был изменен.

Изначально предполагалось, что карта может использоваться инвалидами при планировании маршрутов передвижения по городу, но в ситуации неприспособленности подавляющего большинства перекрестков очевидно, что в таком качестве она пока не может быть востребована.

Карта «Казань недоступная» была представлена городской общественности, СМИ, городским и республиканским властям 1 декабря 2010 года на пресс-конференции в информационном агентстве «Интерфакс» [В Казани создана интерактивная карта..., 2010].

В пресс-конференции приняла участие заместитель министра труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан Наталья Бутаева, которая рассказала о расхождениях между данными мониторинга ведомства, отвечающего за дороги и рапортующего о почти 90 % обеспечении доступности среды, и реальными фактами. Неясным остается вопрос, какое ведомство должно осуществлять надзор за состоянием данной проблемы – республиканское или муниципальное, и почему значительные расхождения с нормами не вызывают никакой официальной реакции.

Поскольку пресс-конференция непосредственно предшествовала Международному Дню инвалидов, внимание региональной прессы к организованному событию оказалось достаточно высоким, о чем свидетельствует около десятка сообщений региональных телеканалов, информационных агентств и газет.

Интересным обстоятельством является то, что внимание к проекту «Город без преград» со стороны официального издания «Российская газета» вызвало целую серию сообщений о неприспособленности городской среды для инвалидов в Казани. Эта «информационная цепочка» началась с публикации статьи о ситуации в Казани по материалам пресс-конференции в региональной вкладке газеты [Корякин, 2010]. Темой заинтересовалась редактор федерального издания, и спустя полтора месяца в нем появилась статья об этой проблеме [Корякин, 2011]. В свою очередь на статью среагировал Первый канал [Студенты из Казани..., 2011], а новостной телесюжет

вновь вызвал интерес местных каналов, информагентств и газет к проекту, и самое главное, – к ситуации в городе с доступностью среды для инвалидов [См., например: Казань недоступная..., 2011]. Таким образом, внимание со стороны федеральных СМИ оказалось одним из ключевых факторов повторного включения темы в “повестку дня” СМИ региональных.

С целью обеспечения коммуникации между участниками проекта и заинтересованными горожанами, журналистами и профессиональным социологическим сообществом, а также распространения опыта конструирования социальной проблемы недоступности городского среды были созданы страницы проекта в социальных сетях «ВКонтакте»¹ и Facebook². Содержание страниц примерно одинаковое – на них размещены описание проекта, ссылки на карту «Казань недоступная», новости, строительные нормы и правила «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (СНиП 35-01-2001), фотоальбомы со снимками бордюров и других препятствий в Казани, а также – для сравнения – перекрестков и другой инфраструктуры для колясочников и инвалидов по зрению в Москве, Петербурге, Таллинне, Будапеште, городах Украины, Германии, Финляндии и Швеции.

В течение последних месяцев участники проекта расширяли охват улиц интерактивной картой «Казань недоступная», а также пытались воздействовать на мэрию с привлечением СМИ по целому ряду проблем – таких, как отсутствие изменений с доступностью в казанском метро [В Казани, несмотря на заверения..., 2011], необходимость закупки новых трамвайных вагонов, приспособленных для колясочников [Мэрия Казани ответила..., 2011], осуществление ремонта городских дворов и улиц без обустройства пандусов [Мэра Казани собираются..., 2011; Общественники обратились к мэру..., 2011]. Последней крупной акцией, осуществленной в рамках проекта – при поддержке Центра социальной политики и гендерных исследований и Центра ЕС-VOICES, – стала организация фотовыставки, демонстрирующей различия Казани и городов Западной Европы в обеспечении доступности среды для инвалидов. Композиция выставки состояла из 39 фотографий, сделанных в Казани, и 33 фотографий, сделанных в Стокгольме, Хельсинки, Турку, Гуйттинене, Таллинне, Гиссене, Франкфурте-на-Майне³. Фотовыставка стала

¹ vk.com/gorodbezpregrad.

² facebook.com/groups/gorodbezpregrad.

³ Все фотографии, экспонируемые на выставке, размещены в сети Интернет по адресам: goo.gl/M8ff7 и goo.gl/nnWWD.

очередным медиа-событием, вызвавшим более десятка сообщений СМИ о проблемах инвалидов в Казани.

Очевидно, что оценить эффективность проекта трудно, если не сказать невозможно. Можно утверждать лишь, что в течение полутора лет – с 1 декабря 2010 года – проект «Город без преград» и действия его участников стали информационным поводом для нескольких десятков сообщений о недоступности городской среды в Казани для инвалидов в региональных и федеральных СМИ, включая все республиканские и казанские телекомпании, а также Первый канал, информационные агентства («Интерфакс», REGNUM и др.), газеты «Вечерняя Казань» [См. например: Григорьева, 2011], «Комсомольская правда», «Аргументы и факты», «Российская газета», «Независимая газета» [См. например: Тарасов, 2011] и др. Число посещений интерактивной карты «Казань недоступная» к октябрю 2012 года превысило 19 тысяч. Несомненно, что проект действительно способствовал включению в «повестку дня» региональных СМИ и поддержанию в ней проблемы недоступности городского пространства для инвалидов.

Осенью 2011 года значительно возрос уровень внимания к ситуации с доступностью городской среды для инвалидов со стороны мэрии Казани. 14 сентября этот вопрос обсуждался на очередной сессии Городской думы, в ходе которой мэр Казани И.Метшин заявил: «Надо признаться самим себе, что пора более детально рассмотреть эти проблемы. Лакмусовая бумага, характеризующая уровень развития города, – это уважительное отношение к инвалидам, а не только театры, спортивные сооружения и красивые фасады» [И. Метшин: Отношение к инвалидам..., 2011]. При этом мэр пообещал, что никакого ввода в эксплуатацию новых городских объектов без соответствия нормам доступности не будет, отправившись в этот же день с инспекцией в недавно открывшийся торговый центр (этот визит показал, что центр совершенно не соответствует необходимым требованиям). 10 октября проблема доступности стала темой «делового понедельника» (еженедельного совещания в мэрии) [И. Метшин: Безбарьерная среда..., 2011], а спустя 4 дня мэр впервые проехал с тремя колясочниками в городском автобусе и метро, посетив один из объектов Универсиады [Ильсур Метшин оценил..., 2011]. Это повышение внимание связано, с одной стороны, с приближающейся Универсиадой 2013 года, а с другой – с тем, что Татарстан наряду с Саратовской и Тверской областями стал пилотным регионом в рамках федеральной программы «Доступная среда».

Однако, цель проекта «Город без преград» – обеспечение открытой городской среды – пока не только не достигнута, но нет и каких-либо ощутимых продвижений в этом направлении. Изменения установок госслужащих и строителей по отношению к характеру

возводимых и перестраиваемых городских объектов не произошло. При масштабном ремонте дворовых территорий в 2011 году, стоимость которого составила почти 900 миллионов рублей, практически везде устанавливались высокие бордюры без всяких пандусов. В ходе реконструкции пешеходной улицы Баумана необходимые съезды на проезжую часть на перекрестках с улицами Астрономическая, Чернышевского и Университетская были сделаны только после открытого обращения участников проекта «Город без преград» в местные СМИ [После реконструкции улица Баумана..., 2011; Докукина, 2012]. На реконструируемой в настоящее время улице Бутлерова на перекрестках по-прежнему остаются высокие бордюры (ил. 6). Отписки мэрии в ответ на обращения инициативной группы по поводу отсутствия пандусов на этой улице были переведены в медиа-плоскость [В Казани защитники прав..., 2011; Мэрия пошла по пути..., 2011], что заставило чиновников публично пообещать осуществить изменения [В мае 2012 года на улице Бутлерова..., 2011].

С какими сложностями столкнулся проект помимо отсутствия в городе системной политики по обеспечению доступности среды? Прежде всего, это трудности с привлечением самих людей, передвигающихся на колясках, к реализации проекта. Отсутствие в жилых домах пандусов лишает возможности людей на колясках самостоятельно выходить из дома и передвигаться по улице. Стоит отметить отсутствие сплоченности инвалидов Казани в отстаивании своих прав. За последние годы в городе не было проведено ни одного массового мероприятия, организованного самими инвалидами, в том числе, конечно, в силу указанных выше факторов. Случаи, когда инвалидам приходилось напоминать о своих правах, до последнего времени были примером скорее индивидуальной борьбы, чем отстаивания групповых прав.



Ил. 6. Улица Бутлерова после реконструкции в 2011 года. Перекресток перед отделением «Банк Татарстан» Сбербанка России. Высота бордюров – 25 см.

Тактические задачи, стоящие перед участниками проекта в настоящее время, заключаются в следующем: в период действия программы «Доступная среда» (2011-2015 годы), первая половина которого совпадает со временем подготовки к Универсиаде 2013 года, своими действиями: письмами и обращениями, пикетами и другими медиа-событиями – способствовать тому, чтобы перестраивались и становились доступными не только наиболее значимые городские объекты – спортивные сооружения Универсиады, вокзал, аэропорт, – но и повседневная среда: перекрестки, пешеходные дорожки, отделения почты, магазины, театры и т. д.¹ Не менее важно, чтобы люди с ограниченными возможностями почувствовали, что их голоса значимы и они могут стать действительными агентами социальных перемен.

Задания для студентов:

1. На месте организаторов указанного проекта, как бы Вы продолжили данную деятельность по реализации принципов безбарьерной среды? Какие силы можно было бы привлечь дополнительно? Какие акции предпринять?

2. Проанализируйте сильные и слабые стороны данного проекта, пользуясь SWOT-анализом.

3. Опишите, как обстоит ситуация с доступностью среды для маломобильных групп людей в Вашем городе. Существуют ли инициативные группы, выступающие за безбарьерную среду? Каких лиц и какие группы можно привлечь для надзора за соблюдением принципов безбарьерной среды в Вашем городе? Какого рода партисипаторное исследование можно было бы предпринять в этой области?

В случае необходимости Вы можете связаться с координаторами проекта «Город без преград» по электронной почте gorodbezpregrad@gmail.com

Список источников

В мае 2012 года на улице Бутлерова в Казани сделают удобные пандусы. URL: <http://www.tatar-inform.ru/news/2011/11/11/292993> (дата обращения: 24.12.2011).

¹ На сайте Государственных услуг Республики Татарстан с 1 июня 2012 года действует система «народный контроль», позволяющая людям указывать на проблемы города он-лайн, размещать фотографии: <https://uslugi.tatar.ru/oren-gov/about/>. Данный механизм также может помочь инвалидам в информировании общественности о нарушении норм и правил по обеспечению доступности городской среды.

«Казань недоступная»: отсутствие безбарьерной среды

В Казани защитники прав инвалидов обвиняют мэрию в отписках. URL: <http://www.regnum.ru/news/polit/1465562.html> (дата обращения: 24.12.2011).

В Казани, несмотря на заверения чиновников, не работают лифты для инвалидов в метро. URL: <http://kr.ru/online/news/835528> (дата обращения: 29.03.2011).

В Казани создана интерактивная карта в помощь маломобильным группам населения. URL: <http://www.interfax-russia.ru/Povoljje/report.asp?id=194095> (дата обращения: 30.03.2011).

В Казани станции метро оборудуют пандусами-рельсами для инвалидов-колясочников. URL: <http://www.tatar-inform.ru/news/2010/08/13/232133> (дата обращения: 29.03.2011).

Григорьева А. Крутые маршруты // Вечерняя Казань. 2011. 22 июня. URL: <http://www.evening-kazan.ru/kruty-marshruty.html>

Докукина М. Бордюр или поребрик? В Казани это барьер! // Комсомольская правда. 2012. 14 мая. URL: <http://kr.ru/daily/25881.5/2844557/> (дата обращения: 18.06.2012).

Ильсур Метшин оценил доступность соцобъектов для маломобильных Казанцев // <http://www.kzn.ru/news/show/28759> (дата обращения: 20.10.2011).

И. Метшин: Отношение к инвалидам – лакмусовая бумага, характеризующая развитие города. URL: <http://www.kzn.ru/news/show/27883> (дата обращения: 20.10.2011).

И. Метшин: Безбарьерная среда начинается с нашего отношения к инвалидам. URL: <http://www.kzn.ru/news/show/28594> (дата обращения: 20.10.2011).

Инвалиды-колясочники, родители малышей и велосипедисты Казани требуют сделать город более удобным для передвижения. URL: <http://www.interfax-russia.ru/Povoljje/news.asp?id=152247&sec=1671> (дата обращения: 29.03.2011).

Казань недоступная. Езда с препятствиями. URL: <http://www.tatar-inform.ru/news/2011/03/09/260651> (дата обращения: 30.03.2011).

Корякин О. Непрístupная Казань. Почему инвалидам тяжело передвигаться по столице Татарстана // Российская газета – Неделя. 2010. 9 декабря.

Корякин О. Крутой маршрут. Для казанских инвалидов разработали карту города с указанием непроходимых мест // Российская газета – Неделя. 2011. 27 января. URL: <http://www.rg.ru/2011/01/27/carte.html> (дата обращения: 30.03.2011).

Кузнецова И.Б. «Задай вопрос президенту» // Известия Татарстана. 2007. 16 февраля.

Мэра Казани собираются прокатить по городу на инвалидной коляске. URL: <http://www.regnum.ru/news/1435331.html> (дата обращения: 15.09.2011).

Мэрия Казани ответила на обращение координаторов проекта «Город без преград». URL: <http://www.tatar-inform.ru/news/2011/03/18/262229> (дата обращения: 30.03.2011).

Мэрия пошла по пути матроса Железняка. URL: <http://www.evening-kazan.ru/meriya-poshla-po-puti-matrosa-zheleznyaka.html> (дата обращения: 24.12.2011).

Общественники обратились к мэру города по поводу возведенных вдоль дорог высоких бордюров. URL: <http://www.evening-kazan.ru/obschestvenniki-obratilis-k-meru-goroda-po-povodu-vozvedennyh-vdol-dorog-vysokih-bordyurov.html> (дата обращения: 1.11.2011).

После реконструкции улица Баумана по-прежнему недоступна для инвалидов. URL: <http://www.evening-kazan.ru/posle-rekonstruktsii-ulitsa-baumana-po-prezhnemu-nedostupna-dlya-invalidov.html> (дата обращения: 20.10.2011).

Студенты из Казани нанесли на карту города самые труднодоступные места для инвалидов. URL: <http://www.itv.ru/news/other/171700> (дата обращения: 30.03.2011).

Тарасов С. Непреодолимые улицы Казани // Независимая газета. 2011. 21 июня. URL: http://www.ng.ru/ng_politics/2011-06-21/13_kazan.html (дата обращения: 11.10.2012).