

УДК: 371.3

кандидат исторических наук, доцент Сайфутдинова Гузель Борисовна

Казанский государственный энергетический университет (г. Казань);

бакалавриант Мироненко Алёна Сергеевна

Московский педагогический государственный университет (г. Москва)

ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ В САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ СТУДЕНТОВ ВУЗОВ

Аннотация. В статье анализируется проблема повышения мотивации студентов к самостоятельной работе через использование информационно-коммуникативных технологий и социальных сетей. Подчеркивается, что содержание и форма современного высшего образования подвержены изменениям: современный вуз создает и предоставляет необходимую информацию и массовую доступность к образовательным ресурсам в разных формах. Обосновывается необходимость модернизации информационно-предметной среды студентов для повышения результативности и национальной конкурентоспособности высшего образования. Анализируется опыт Казанского государственного энергетического университета в области применения онлайн технологий в рамках самостоятельной работы студентов.

Ключевые слова: самостоятельная работа студентов, коммуникативные технологии, социальные сети, высшее образование.

Annotation. The article analyzes the problem of increasing the motivation of students to work independently through the use of information and communication technologies and social networks. It is emphasized that the form and content of modern higher education subject to change: a modern university creates and provides the necessary information and the mass availability of educational resources in various forms. The necessity of modernization of the information and the subject among students to improve the efficiency and competitiveness of the national higher education. The experience of Kazan State Power Engineering University in the use of online technology in the framework of students' independent work.

Keywords: independent work of students, communication technologies, social networks, higher education.

Введение. Национальная система образования влияет на формирование научного, экономического, культурного и духовного потенциала, позволяющего государству развиваться в соответствии с мировым прогрессом. В период глобализации высшее образование модернизируется для создания возможности постоянного совершенствования и повышения качественных показателей выпускников. Рост технологий в мире предъявляет высшему образованию все новые требования, стимулирующие динамику его развития. Изучению поиска возможных способов разрешения данной проблемы посвящены материалы статьи.

Формулировка цели статьи. Цель статьи – комплексный анализ вопросов, связанных с использованием в высшем образовании информационно-коммуникативных технологий и социальных сетей (на примере Казанского государственного энергетического университета), и разработка подходов, приемов и способов самостоятельной работы студентов с учетом новых образовательных ресурсов в разных формах.

Изложение основного материала статьи. В настоящее время образование входит в число крупнейших национальных проектов России. По мнению исследователей, «приоритетный национальный проект «Образование» играет ключевую роль в стимулировании образовательных инноваций и превращении их в системный стратегический ресурс развития» [1]. Современная национальная система образования модернизируется в связи с переходом на деятельностную парадигму. В результате этого перехода самостоятельная работа становится ведущей формой организации учебного процесса, возникает проблема ее активизации. На сегодняшний день в действующих учебных планах и программах российских вузов отношение между лекциями и самостоятельной работой приблизительно пропорционально соответствует 1:1. Мировая практика показывает, что повышение времени на самостоятельную работу студентов по сравнению с лекционной формой занятий – это эффективный способ улучшения качества образования. Однако основная педагогическая задача – придать самостоятельной работе проблемный характер, мотивирующий студентов на отношение к ней как к важнейшему средству организации учебного процесса. Важнейшая задача педагога – качественно повысить эффективность самостоятельной работы через овладение студентами способами самостоятельного усвоения знаний. Технический прогресс, возможность массового доступа обучающихся к сетевым компьютерным технологиям (ИКТ) и интенсивное их использование в учебном процессе – это эффективное средство актуализации самостоятельной работы. Основным средством ИКТ для информационной среды системы образования является персональный компьютер, возможности которого определяются установленным на нем программным обеспечением. С помощью сетевых (Интернет) средств ИКТ становится возможным широкий доступ к учебно-методической и научной информации, организация оперативной консультационной помощи, проведение виртуальных учебных занятий (семинаров, лекций) в реальном режиме времени. Согласно данным конца 2012 года, количество пользователей компьютерных технологий составляло 80%, а к апрелю 2015 года оно выросло до 91%. Сейчас в «молодежной аудитории» этот показатель составляет 98 %, а среди россиян в возрасте 45–50 лет – 86 %. В десятку крупнейших медиа-холдингов России по охвату аудитории вошли четыре интернет-компании: «ВКонтакте» (86 %), «Одноклассники» (75 %), Facebook (58 %) и Google+ (31 %) [2, с. 300-304].

Проблема исследования заключается в необходимости подготовки бакалавриантов и магистрантов к активной самостоятельной работе на протяжении всего периода обучения. Самостоятельную работу студентов необходимо рассматривать как единую систему со своей структурой, состоящей из следующих компонентов: мотивационный, организаторский, рефлексивный, исполнительский и контрольный.

Мотивационный компонент – это умение обучающимся активизировать свой положительный опыт на всех этапах самостоятельной работы.

Исполнительский компонент – это наличие у обучающегося знаний и умений, способности к синтезу, абстракции, сравнению, анализу и обобщению.

Рефлексивный компонент дает представление об имеющихся знаниях и определяет границы с целью получения недостающей информации.

Организационный компонент включает знания и умения постановки цели, задачи и распределения времени при выполнении задания.

Контрольный компонент включает способность оценивать качество поэтапного решения задачи и оценки конечного результата работы.

Таким образом, процесс организации самостоятельной работы студентов будет эффективным при соблюдении следующих условий:

- формирование информационной среды вуза для реализации педагогических возможностей с использованием ИКТ и социальных сетей;
- мотивационная готовность информационно-образовательной, организационно-технологической и рефлексивно-оценочной самостоятельности студента;
- возможность применения педагогических технологий, направленных на активизацию и контроль самостоятельной работы студентов посредством ИКТ и социальных сетей.

Авторами проведено исследование и выявлено, что в образовательном процессе развитию мотивации к самостоятельной работе студента способствует соблюдение следующих организационно-педагогических условий:

- привлечение к СРС студентов ИКТ средств;
- организация оперативного контроля знаний и умений студента;
- обеспечение профессорско-преподавательского потенциала для научного руководства.

Реализация выделенных нами организационно-педагогических условий осуществляется через интерес студентов к сетевым компьютерным технологиям, поисковым системам и социальным сетям.

Вопросы использования ИКТ и социальных сетей широко освещаются в научных работах, посвященных проблеме повышения эффективности учебной деятельности средствами ИКТ [3, с. 11-17; 4, с. 19-30; 5, с. 101-105]. Основной вывод исследователей – любой метод обучения обогащается за счет интеграции в него информационно-коммуникативных технологий, способствующих, в том числе и решению одной из важных проблем педагогики, а именно проблемы развития мотивации обучающихся.

В рамках эмпирической базы нашего исследования было выявлено, что в Казанском государственном энергетическом университете (КГЭУ) уделяется большое внимание интернет-активности обучающихся в учебных и исследовательских целях. В вузе поддерживается интерес молодежи к работе с интерактивными web-ресурсами. В КГЭУ осуществлены условия доступа в процессе обучения с применением ИКТ. Преподаватели и студенты используют возможность работы online в нескольких системах:

- Электронно-образовательные ресурсы (Электронный университет КГЭУ - виртуальная образовательная среда);
- Создание тематических групп в социальных сетях;
- Электронная база бально-рейтинговой системы оценки студента в течение семестра (ЭБ БРС КГЭУ).

Казанский государственный энергетический университет на базе своего Интернет-сайта (<http://www.kgeu.ru/>) создал портал открытого образования (<http://lms.kgeu.ru/>) – электронный университет КГЭУ – виртуальная образовательная среда, который использует технологии электронной обучающей среды MOODLE («Модульная объектно-ориентированная динамическая обучающая среда»). Сейчас система MOODLE признана наиболее популярной в России: 62% вузов предпочитают именно эту платформу [2, с. 300-304]. Использовать систему можно и для аудиторных занятий, но чаще она используется для самостоятельной работы, что дает возможность студенту выполнять учебные задачи в любом удобном месте с точкой доступа в Интернет. В КГЭУ система MOODLE была внедрена в 2014 году. Одно из преимуществ MOODLE в том, что все данные, используемые для создания курса, хранятся на общевузовском сервере и видимы всем участникам курса. Разработанные в системе курсы дисциплин включают в себя различные виды интерактивных заданий, например, форумы, чаты, опросы, тесты, ссылки на веб-страницы и мультимедийные материалы, вложения в виде прикрепленных файлов. Система MOODLE не конкурирует с традиционной формой обучения, а дополняет ее, обеспечивая облегченный доступ к образовательному курсу и регулярное тестирование в электронной форме, что активизирует интерес студентов к процессу обучения. Работа с ИКТ вырабатывает профессиональную компетенцию – способность работать с компьютерными технологиями.

Преподаватели КГЭУ успешно осваивают социальные сети для работы со студентами в процессе обучения: одновременно с дисциплинами курса ведут научные кружки по изучаемым дисциплинам, а заинтересованные студенты становятся их участниками в формате online. Например, на базе музея КГЭУ в рамках научно-исторического кружка «Наследие Казани» преподаватели создали портал открытой страницы (группу) в социальной сети ВКонтакте (<https://vk.com/historyplanetatarstan>). Почти все 100% студентов зарегистрированы в данной социальной сети, что освобождает от разъяснения технических аспектов. Этот метод может использоваться для любой формы самостоятельной работы, необходимо лишь продумать концепцию группы, а также вести тему в течение семестра.

Группы в социальных сетях – это действенный метод руководства самостоятельной работой, ведь студенты независимо устанавливают для себя режим подготовки творческих материалов (контент группы). Работу студентов в течение семестра в кружке можно разделить на задания по модулям семестра, где на каждый модуль создается паблик, который может носить многогранный характер. Студенты имеют возможность привлекать исполнителей из других групп, направлений подготовки из других вузов или даже регионов и государств, так могут возникнуть первые научные контакты. Аттестовать труд студента в течение семестра можно по работе в группе: по наполнению паблика; через регулярность обновления информации; по степени признания среди студентов по количеству поставленных «like»; по возможности применения опубликованного материала в других работах своеобразный «индекс цитирования студента». Кроме того, исследовательские материалы студентов публикуются в открытом доступе, это повышает требования к содержанию и оказывает положительное влияние на уровень работ студентов [6, с. 197- 200].

Несмотря на функциональность и доступность ИКТ и социальных сетей, в России в процессе обучения данные технологии не пользуются большой популярностью, причиной, на взгляд авторов, является скептическое отношение профессорско-преподавательского состава к ИКТ и соцсетям. Вместе с тем, исследователи в области образования считают использование социальных сетей перспективным направлением в области образования для повышения его качества. По их мнению, эти технологии имеют серьезный педагогический потенциал, который должен быть внедрен в практическую деятельность. В современных условиях социальные сети можно использовать как: программу для быстрого обмена текстовыми сообщениями; доску объявлений.

Благодаря социальным сетям студентам предоставляется возможность обращаться к своим преподавателям с вопросами и комментариями непосредственно в ходе подготовки к практическим занятиям и т. п. Таким образом, снимается психологический барьер, в online режиме гораздо проще завязать содержательный интернет-диалог между студентом и преподавателем. Кроме того, возможности соцсетей позволяют, например, выкладывать учебные видеоролики, рисунки, фотографии, аудиозаписи и документы. Форумы, голосования, опросы, комментарии дают большие возможности совместной и самостоятельной работы [2, с. 300-304].

Общение online со студентами в разных системах выдвигает повышенное требование к квалификации преподавательского состава вуза и учету затраченного времени, что должно найти отражение как в квалификационных требованиях, так и в результатах аттестации и оплаты труда профессорско-преподавательского состава.

Контрольный компонент по оценке самостоятельной работы студентов в Казанском энергетическом университете дополняется методикой оценивания работы студентов с подключением к электронной базе – бально-рейтинговой системы университета (ЭБ БРС КГЭУ). Электронная база БРС КГЭУ доступна преподавателям, и студентам через регистрацию в личном кабинете. Данная новинка предоставляет возможность преподавателям учитывать в БРС как аудиторную, так и самостоятельную работу студента в течение семестра, поощряя обучающегося дополнительными баллами. Использование электронной базы мотивирует студента быть активнее в период всего обучения, так как любая форма работы зачитывается при итоговой аттестации по курсу дисциплины. Всего на сегодняшний день в КГЭУ создано почти 250 курсов в системе MOODLE и зарегистрировано около 4000 пользователей (среди них студенты очной, заочной форм обучения, преподаватели КГЭУ). Кроме того, в вузе действует около 20 научных кружков, в которых состоят более 300 студентов и молодых ученых. Таким образом, опыт показывает, что использование популярных в среде молодежи online сервисов и электронных образовательных ресурсов интенсифицирует процесс обучения и мотивирует обучающихся, что ведет к повышению конкурентоспособности выпускников.

На наш взгляд, образовательные информационно-коммуникативные технологии и социальные сети, применяемые в КГЭУ, решают концептуальную задачу – повышение мотивации студентов к актуализации самостоятельной работы через применение популярных в молодежной среде интернет-технологий. Доступность работы с применением ИКТ способствуют повышению качества учебной и научно-исследовательской работы студентов за счет самостоятельных часов подготовки, личной известности и популяризации научных изысканий в online режиме, что отражается при поступлении в магистратуру и аспирантуру. Период обучения индивидуально и в группах с использованием ИКТ и социальных сетей позволяет выработать профессиональную компетенцию – способность работать в коллективе, ставить и решать творческие задачи.

Выводы. Использование информационно-коммуникативных технологий и социальных сетей в учебном процессе представляет собой вариант развития педагогической деятельности как системы, учитывающей новые содержания, формы и технологии в образовании с ориентацией на самостоятельное овладение обучающимися знаниями в любых отраслях науки, по любому предмету, что повышает конкурентоспособность российских выпускников на рынке труда.

Литература:

1. Аналитический доклад по высшему образованию в Российской Федерации / под ред. М. В. Ларионовой и Т. А. Мешковой. М.: Изд. дом ГУ ВШЭ, 2007.
2. Сайфутдинова Г. Б. Педагогические условия повышения мотивации студентов вузов к учебной и научно-исследовательской работе посредством ИКТ / Г. Б. Сайфутдинова, О. В. Козелков, Р. Р. Тактамышева, С. С. Усачев // Казанский педагогический журнал. 2015. № 5 (Ч. 2). С. 300-304.
3. Бондаревская Е. В. Гуманистическая парадигма личностно-ориентированного образования // Педагогика. 1997. № 4. С. 11 – 17.
4. Ваграменко Я. А. Об основных направлениях информатизации педагогического образования / Я. А. Ваграменко, С. В. Богданова, В. А. Рыжков, С. А. Жданов, С. Д. Каракозов // Педагогическая информатика. 2004. №1. С. 19 – 30.
5. Вакулук В. Мультимедийные технологии в учебном процессе / Н. Семенова // Высшее образование в России. 2004. № 2. С. 101 – 105.
6. Сайфутдинова Г. Б. Педагогические условия формирования у будущих инженеров-энергетиков общекультурных компетенций в процессе изучения дисциплин социогуманитарного направления // Филологические науки. Вопросы теории и практики. Тамбов: Грамота, 2016. № 11 (65). Ч. II. С. 197–200.