

кандидата педагогических наук / Уварина Наталья Викторовна; науч. рук. А. Ф. Аменд; Челябинский государственный педагогический университет. – Челябинск, 1999. – 26 с.

5. Чернова, С. Ф. Использование электронных образовательных ресурсов нового поколения на уроках в начальной школе / С. Ф. Чернова // Педагогические чтения «Гармония 2009». – Гай, 2009. – С. 1-6.

УДК 378

**ИССЛЕДОВАНИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИСТОЩЕНИЯ
КАК ОДНОГО ИЗ СИМПТОМОВ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ
ПЕДАГОГОВ, РАБОТАЮЩИХ С КАТЕГОРИЕЙ «ОВЗ»**

**THE STUDY OF EMOTIONAL EXHAUSTION AS ONE
OF THE SYMPTOMS OF EMOTIONAL BURNOUT, WORKING
WITH CHILDREN WITH DISABILITIES**

**Кадрия Шяукатовна Шарифзянова, Ирина Анатольевна Кедрова,
Надежда Викторовна Телегина**

**Kadriya Shyaukatovna Sharifzyanova, Irina Anatolievna Kedrova,
Nadezhda Victorovna Telegina**

*Россия, Казань, ГАОУ ДПО «Институт развития образования
Республики Татарстан»,*

Россия, Казань, Казанский федеральный университет

*Russia, Kazan, SAEI CPE "Institute for education development
of the Republic of Tatarstan";*

Russia, Kazan, Kazan federal university

E-mail: kad_3@mail.ru, iri-kedrova@rambler.ru, nadya-telegina@yandex.ru

Аннотация

Эмоциональное истощение один из основных признаков профессионального выгорания педагогов. В наибольшей степени проявление эмоционального истощения выражено в системе профессий «человек – человек». Профессиональная деятельность педагогов данной категории связана со стрессогенными факторами. Представлены результаты эмпирического исследования эмоционального истощения педагогов, работающих с детьми с ОВЗ. Организационными и индивидуальными факторами, инициирующими возникновение синдрома эмоционального истощения, выступают особенности профессиональной деятельности педагогов. Проанализированы взаимосвязи между общей оценкой эмоционального истощения и социально-психологическими условиями деятельности, а также ресурсами личности педагогов.

Ключевые слова: синдром эмоционального выгорания, эмоциональное истощение, социально-психологические условия деятельности, ресурсы личности педагогов, обучающиеся с ОВЗ.

Abstract

Emotional exhaustion is one of the main signs of professional burnout of teachers. To the greatest extent, the manifestation of emotional exhaustion is expressed in the system of professions "man – man". The professional activity of this category of teachers is associated with stressful factors. The results of an empirical study of emotional exhaustion of teachers working with children with disabilities are presented. Organizational and individual factors initiating the emergence of emotional

exhaustion syndrome are the features of professional activity of teachers. The interrelations between the general assessment of emotional exhaustion and socio-psychological conditions of activity, as well as the resources of the teachers' personality, are analyzed.

Keywords: emotional burnout syndrome, emotional exhaustion, socio-psychological conditions of activity, personal resources of teachers, children with disabilities.

Теоретический интерес к теме выгорания вызван практическим образовательным запросом. При попытках анализа и объяснения этого сложного феномена из триады основных симптомов (эмоционального истощения, деперсонализации, редукции личных достижений), в данной статье мы рассмотрим один из симптомов, а именно, эмоциональное истощение. В наибольшей степени проявление эмоционального истощения выражено в системе профессий «человек – человек». Эмоциональное истощение часто встречается у специалистов, работающих с детьми с ОВЗ. Профессиональная деятельность данной категории педагогов связана со следующими стрессогенными факторами: эмоциональное напряжение, регулярный контакт с детьми и их родителями, высокая степень ответственности за здоровье и образовательный процесс воспитанников. В 2021 году синдром эмоционального выгорания был включен в перечень Международный классификации болезней.

Теоретические и эмпирические исследования эмоционального выгорания широко представлены как в отечественной, так и зарубежной науке (А.К. Маркова; Т.В. Форманюк; В.В. Бойко; Н.В. Гришина; М.А. Аминов; Т.А. Ушакова, В.Н. Феофанов; Е.В. Шеметкова; Т.В. Муращенко, M. Burisch; C. Maslach, S.E. Jackson; R. Burke; M. Leiter; A. Pines и др.). Как показывает анализ научных исследований по данной тематике наблюдается использование нескольких вариантов перевода английского термина «burnout», введенного в научный оборот Х. Фрейденбергером, – «эмоциональное выгорание», «эмоциональное перегорание», «эмоциональное сгорание», «эмоциональное истощение», «психическое выгорание», «синдром профессиональной деформации», «синдром эмоциональной (профессиональной) деформации», «профессиональное выгорание» [2]. Терминологическое многообразие объясняется различными подходами научных школ, работающими по данной проблематике, но общим для них является понимание, что на развитие эмоционального истощения влияют следующие факторы: личностные, ситуативные и профессиональные [1; 2]. Исследователи, занимающиеся синдромом эмоционального истощения, свой научный интерес, как правило, направляют на педагогов, работающих с нормативно-развивающимися обучающимися. В нашем исследовании субъектом изучения являются педагоги, работающие с детьми с ОВЗ.

Ниже представлены результаты эмпирического исследования эмоционального истощения педагогов, работающих с категорией «ОВЗ». Интерпретация качественных и количественных данных проведена на основании выборки и анализа достоверных ответов, полученных автоматически. Одной из целей исследования является анализ признаков эмоционального истощения педагогов, работающих с категорией обучающихся «ОВЗ». В исследовании приняло участие 44 муниципальных районов, г. Казань, г. Набережные Челны; репрезентативность выборки

составила 4240 человек. Проанализируем взаимосвязи между общей оценкой эмоционального истощения и социально-психологическими условиями деятельности, а также ресурсами личности педагогов [4; 6]. Анализ результатов в дальнейшем можно использовать в модулях программ курсов повышения квалификации и переподготовки, а также для проведения профилактической работы с педагогами [3].

Организационными и индивидуальными факторами, инициирующими возникновение синдрома эмоционального истощения, выступают особенности профессиональной деятельности. Рассмотрим некоторые социально-демографические характеристики педагогов, влияющих на синдром эмоционального истощения: возраст, половая принадлежность [7]. В ходе исследования было выявлено что, возрастной период 45-55 лет – 39,9%, который можно назвать «возрастом предварительных итогов жизни», оказывается особенно уязвимым в профессиональной деятельности педагогов, работающих с детьми с ОВЗ. Педагоги этого возраста испытывают кризисы, связанные с потерей интереса к профессии, снижением самооценки в связи с активным введением цифровых технологий и дефицитом инклюзивных компетенций, что вызывает тревогу и напряжение. Педагоги в возрасте от 30 до 40 лет составили 31%, они попадают в возрастную категорию «кризиса середины жизни». Эта категория характеризуется потерей мотивации и интереса к профессиональной деятельности. В настоящее время в системе образования обсуждается проблема «гендерного перекоса», что подтверждает данное исследование: 92,5 % – это педагоги-женщины. Гендерный дисбаланс объясняется консерватизмом в образовании и присутствует как в общем образовании, так и в инклюзивном. Педагог при работе с категорией «ОВЗ» должен обладать определенными личностными качествами, а так как природа женщины гуманнее в своей основе, то и процент женщин, работающих в образовании выше. Профессия педагога является одной из профессий альтруистического типа, что повышает вероятность возникновения истощения [5]. Проблема эмоционального истощения рассматривается в контексте цифровизации и цифровой трансформации образования, в том числе в работе с детьми с ОВЗ. При интенсивном использовании информационных и коммуникационных технологий перед педагогами стоит задача овладение новыми цифровыми и дистанционными инклюзивными компетенциями, что также приводит к профессиональной дисфункции (истощению).

Проанализируем социально-психологические условия инклюзивной деятельности педагогов.

К личностным ресурсам противодействия выгоранию относят физиологический уровень, который является базовым. Так у 20,6% и 16,5% педагогов имеются риски напряжения. Как показал опрос, учителям (сангвиникам по темпераменту) свойственен организационно-коммуникативный стиль деятельности на уроке в инклюзивном классе. Результатом эмоционального выгорания педагога является нарушение профессиональной коммуникации между субъектами образовательного процесса. Данный факт ведет к возникновению конфликтных

ситуаций, что подтверждают результаты опроса – от 9,6% до 16,2% подтверждают возможность рисков возникновения конфликтов.

Как Вы оцениваете собственные энергетические затраты, влияющие на содержание вашего труда?

4 240 ответов

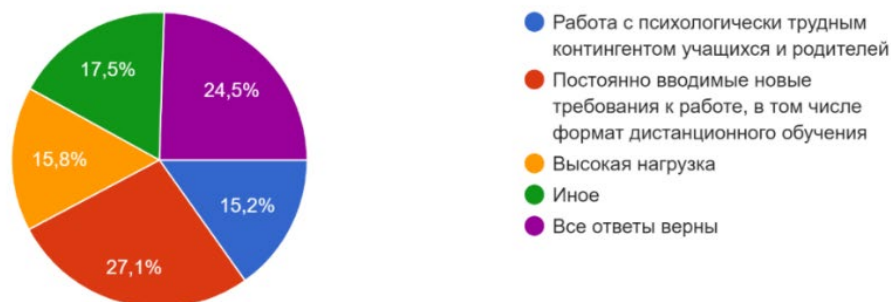


Рис. 1. Оценка собственных энергетических затрат педагогов, влияющих на содержание труда

Оцените по шкале от 0 до 10 уровень конфликтности в Вашем коллективе (где 0 – нет конфликтов)

4 240 ответов

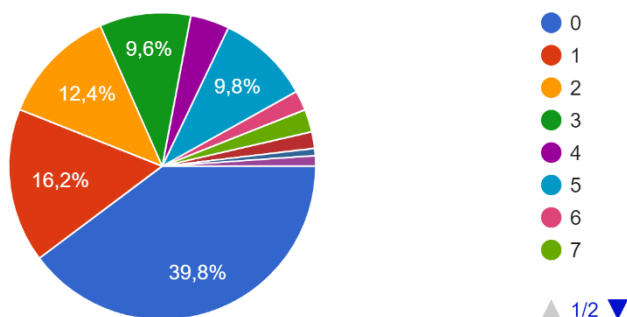


Рис. 2. Уровень конфликтности в коллективе

Психосоматические заболевания у 93% педагогов не диагностировались, при этом наблюдаются риски возникновения по уровням напряжения нервной системы, что говорит о наличии некоторого дисбаланса [5].

Список литературы

1. Князева, Д. А. Профессиональные деструкции воспитателей ДОУ / Д. А. Князева // Тенденции развития науки и образования. – 2020. – № 62-19. – С. 68–72.
2. Куваева, И. О. История изучения «синдрома выгорания» в американской психологии / И. О. Куваева // Проблемы исследования синдрома «выгорания» и пути его коррекции у специалистов «помогающих» профессий (в медицинской, психологической и педагогической практике): сборник научных статей / Курский государственный университет; Санкт-

Петербургская государственная медицинская академия им. И. И. Мечникова. – Курск: Курский государственный университет, 2007. – С. 85–88.

3. Нугуманова, Л. Н. Наставничество как современная модель повышения квалификации педагогов в дополнительном профессиональном образовании / Л. Н. Нугуманова, Г. А. Шайхутдинова, Т. В. Яковенко // Проблемы современного педагогического образования. – 2019. – № 64–3. – С. 182–185.

4. Профилактика эмоционального выгорания, личностных и профессиональных деформаций педагогических работников // Сборник материалов по практической деятельности педагогов-психологов Свердловской области. – Екатеринбург: ГБУ СО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Лада», 2020. – 94 с.

5. Современные тенденции и проблемы в деятельности психолого-педагогических консилиумов образовательных организаций / К. Ш. Шарифзянова, Т. В. Яковенко, И. А. Кедрова, Э. Ю. Бадалова // Современные проблемы науки и образования. – 2020. – № 4. – С. 51. – URL: <https://science-education.ru/article/view?id=30020> (дата обращения: 18.02.2023).

6. Хатунцева, Е. А. Основные факторы эмоционального выгорания педагогов дошкольной образовательной организации / Е. А. Хатунцева, М. В. Дюжакова // Евразийское Научное Объединение. – 2020. – № 6-5(64). – С. 430–432.

7. Шарифзянова, К. Ш. Мониторинг готовности педагогов к реализации инклюзивного образования (на примере Республики Татарстан / К. Ш. Шарифзянова, И. А. Кедрова // Современное образование: актуальные вопросы и инновации. – 2022. – № 1. – С. 140–146.

8. Шарифзянова, К. Ш. Педагогический мониторинг сформированности инклюзивных операционных компетенций педагогов в условиях дополнительного профессионального образования / К. Ш. Шарифзянова, Н. В. Телегина, И. А. Кедрова // VII Андреевские чтения: современные концепции и технологии творческого саморазвития личности: сборник статей участников Всероссийской научно-практической конференции с международным участием, (Казань, 24–25 марта 2022 года). – Казань: Издательство Казанского университета, 2022. – С. 386–393.

УДК37.031

ПОТЕНЦИАЛ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНО-ТВОРЧЕСКОЙ ИГРЫ В ПРОЦЕССЕ РАЗВИТИЯ СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ ИДЕНТИЧНОСТИ МОЛОДЕЖИ

THE POTENTIAL OF INTELLECTUAL-CREATIVE GAME IN THE PROCESS OF DEVELOPMENT OF SOCIO-CULTURAL IDENTITY OF YOUTH

Раиса Разимовна Шарифьянова

Raisa Razimovna Sharifyanova

Россия, Набережные Челны, МАУДО «Городской дворец творчества детей и молодежи №1»

Russia, Naberezhnye Chelny, MAUDO "City palace of creativity of children`s and youth No. 1"

E-mail: raisa.imamova@mail.ru

Аннотация

Статья посвящена проблеме социокультурной идентичности молодежи, где подробно раскрывается сущность этого феномена. Рассматривается такая форма работы, как интеллектуально-