

Экономический факультет
МГУ имени М.В. Ломоносова
Кафедра философии и методологии экономики
Оргкомитет Третьей Ежегодной научной
конференции
**«Философия и методология экономики как
основа формирования концепции современного
экономического знания»**
Зиганшина З.Р.
к.э.н., доцент кафедры менеджмента в
социальной сфере ИУЭФ КФУ

Потребительский выбор в здравоохранении: социально-философское осмысление фундаментальных изменений взаимодействия «пациент – врач», трансформация знаний «о здоровье»

Потребительский выбор в экономической теории рассматривается как ключевое условие эффективного использования ресурсов. Наличие выбора позволяет потребителю наилучшим образом распределить свои ресурсы при решении задачи максимизации полезности. Реализация потребительского выбора в здравоохранении сопровождается особыми факторами, усложняющими процесс выбора поставщика медицинских услуг (информационная асимметрия, оппортунистическое поведение врача и т.д.).

Понимание сущности человека, выступающее как философское и методологическое основание медицины, скрывается в философских концепциях эпохи. Многие западные экономисты описывают серьезные ограничители потребительской активности пациентов: пассивность, зависимость и доверие.

Сегодня мир находится на пороге революции в сфере здравоохранения. Улучшенная диагностика, носящие датчики пациенты, искусственный интеллект, робототехника, достижения биомедицинских технологий, которые должны коренным образом изменить взаимоотношения пациентов и поставщиков медицинских услуг. Знания в медицине позволяют устанавливать норму здоровья и отклонения от нее, диктуют цели, намерения и действия потребителей в процессе формирования ценности – «здоровья». Не меньше половины успеха, связанного со здоровьем населения относится к поведенческому фактору, отношению к собственному здоровью, сбережению, восприятию нашего здоровья как капитала.

Актуальной в условиях становления персонифицированной и трансляционной медицины становится необходимость потребительской ориентации. Пациент должен стать активным, сомневающимся, умеющим искать и сравнивать информацию. Превращение пациента в потребителя требует финансовых стимулов, доступа к информации, а также понимания его роли. Врач будущего – это «инженер-медик», который должен быть открытым к новым сдвигам в парадигме, что влечет за собой трансформацию системы медицинского образования. Однако инженерная модель, существовавшая ранее, строилась на представлении о медицинской деятельности как о сфере прикладного применения объективного научного знания о природных механизмах жизнедеятельности человеческого организма. Объективное знание определяет выбор метода лечения, которое осуществляется как техническая процедура. Предполагается, что это знание ценностно нейтрально, а поэтому выбор лечебного воздействия не зависит от личностных предпочтений и интересов врача. Благо пациента (состояние здоровья) также уясняется через совокупность объективных признаков: биохимических показателей, значений артериального давления и т.д. Поскольку пациент не обладал необходимыми научными знаниями о собственном состоянии, то учет его мнения при выборе лечебного мероприятия не только был бесполезным, но и мог навредить из-за привнесения субъективных оценок.

Пациенты с глобальной точки зрения несут ответственность за собственное здоровье, формирование которой в условиях информатизации отрасли начало зарождаться в российской модели здравоохранения. Пациент, будучи в некоторой

степени уравнивает в отношении информированности с медиками, становится в состоянии принимать участие в выработке конкретных решений, касающихся собственного лечения, действуя как «коллега» лечащего врача, реализуя неотъемлемое право личности на свободу выбора. С достаточным основанием Р. Витч утверждает: "Когда два индивида или две группы людей действительно привержены общим целям, то взаимное доверие и конфиденциальность отношений оправданы, а сама коллегиальная модель имеет смысл. Это очень приятный и гармоничный путь взаимодействия с другими людьми. Он предполагает равенство достоинства и уважения, ...общность ценностей, которым каждая из сторон привержена. Всего этого недоставало предшествующим моделям".