

**ИССЛЕДОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ
СТУДЕНТОВ ВЫПУСКНЫХ ГРУПП КОЛЛЕДЖА**

**COMMUNICATIVE SKILLS RESEARCH OF SENIOR
YEAR COLLEGE GROUPS STUDENTS**

**Ольга Юрьевна Мартазова, Гульшат Тагировна Габдрахманова,
Надежда Викторовна Телегина**
**Ol'ga Yur'yevna Martazova, Gul'shat Tagirovna Gabdrakhmanova,
Nadezhda Viktorovna Telegina**

Россия, Казань, Казанский федеральный университет
Russia, Kazan, Kazan federal university
E-mail: gabdrahmanovag@icloud.com

Аннотация

Настоящая статья посвящена выявлению коммуникативных умений студентов выпускных групп колледжа. В основу исследования были положены две гипотезы: первая, сформированные коммуникативные умения студентов выпускных групп раскрывают возможности общения, таким образом, обучающиеся быстрее адаптируются в производственной среде; вторая гипотеза – форма подачи учебного материала способствует развитию коммуникативных навыков и, как следствие, стимулирует студентов к работе в команде, сплочению коллектива, взаимовыручке и поддержке, что так необходимо для работы на производстве.

Ключевые слова: общекультурные компетенции, коммуникативные умения.

Abstract

This article is devoted to revealing the communicative abilities of students of the final groups of the college. The research was based on two hypotheses: the first, formed communication skills of the students of the final groups reveal the possibilities of communication, thus, the students quickly adapt in the production environment; The second hypothesis is that the form of submitting educational material promotes the development of communication skills and, as a result, stimulates students to work in a team, team building, mutual assistance and support, which is so necessary for work in production.

Keywords: general cultural competence, communicative skills.

Молодые специалисты после окончания колледжа впервые приступают к работе по полученной профессии или специальности. И в этот период им необходимо как можно быстрее адаптироваться в уже хорошо сформированном коллективе работников предприятия. В рабочей программе профессиональных модулей определены общекультурные компетенции: ОК 5 – Использовать информационно-коммуникационные технологии в

профессиональной деятельности и ОК 6. – Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

Для успешной адаптации выпускников на предприятиях общественного питания необходимо развивать у них коммуникативные умения. Поэтому педагоги – исследователи уделяют этой проблеме особое внимание, так, например, в работах [1-6] обоснованы и предложены методы формирования коммуникативных способностей.

В тесте Михельсона предлагалось ответить на 27 вопросов. Все вопросы разделены авторами на 5 типов коммуникативных ситуаций и 10 блоков умений. Было проведено тестирование в выпускных группах по специальности «Технология продукции общественного питания» Колледжа Малого Бизнеса и Предпринимательства.

В исследовании влияния интерактивной среды на формирование профессиональных компетенций у студентов выпускной группы технологов мы использовали эмпирические (тестирование) и теоретические (математическая обработка экспериментальных данных) методы исследования. Группам студентов в количестве 40 человек были предложены опросные листы, содержащие тест Михельсона, на выявление коммуникативных умений. Из 27 вопросов теста, необходимо было выявить – какой способ общения выбрали испытуемые (зависимый, компетентный, агрессивный) в каждой предложенной ситуации в соответствии с ключом. Проанализировав результаты, мы выявили, какие умения сформированы, что, в свою очередь, и определило, какой тип поведения у них преобладает. По результатам данной выборки получили следующий результат по 5 ситуациям, представленные в табл. 1.

Таблица 1

Способы общения в тестовых ситуациях

Ситуации	Компетентные	Агрессивные	Зависимые
Ситуации, в которых требуется реакция на положительные высказывания партнера	43%	21%	29%
Ситуации, в которых подросток (старшеклассник) должен реагировать на отрицательные высказывания	14 %	43%	43%
Ситуации, в которых к подростку (старшеклассник) обращаются с просьбой)	14 %	43%	43%
Ситуации беседы	14 %	28%	58%

Ситуации	Компетентные	Агрессивные	Зависимые
Ситуации, в которых требуется проявление эмпатии (понимание чувств и состояний другого человека)	28%	14 %	58%
Среднее	23%	30%	47%

В среднем по группе 30% агрессивных, 23% компетентных и 47% зависимых. Из полученных данных можно сделать вывод, что 47% студентов зависят от мнения других людей. Причем, зависимые при благоприятных обстоятельствах могут перейти в разряд компетентных. Из этого можно сделать вывод, что имеется потенциал 47% для перехода в другой разряд и только от правильной постановки задач, зависит в какую из сторон они перейдут.

Из этого можно сделать вывод, что из числа опрошенных в ситуации на реакцию положительных высказываний показывают агрессию 21%; реакция на отрицательные высказывания 43%, а зависимые при благоприятных условиях могут перейти в разряд компетентных или в агрессию при неблагоприятных условиях.

В ситуации беседы только 28% не идут на контакт, остальные коммуникабельны. Показывать свои чувства другим людям готовы 28% респондентов, а 14% показывают негативное отношение и 58% могут перейти в разряд компетентных. По результатам опроса по 10 умениям данные разделились следующим образом (табл. 2).

Таблица 2

Умения	Компетентные	Агрессивные	Зависимые
Умение оказывать и принимать знаки внимания	50%	14%	36%
Реагирование на справедливую критику	36%	21%	43%
Реагирование на несправедливую критику	36%	28%	36%
Реагирование на задевающее, провоцирующее поведение со стороны собеседника	21%	58%	21%
Умение обратиться к сверстнику с просьбой	36%	21%	43%
Умение ответить отказом на чужую просьбу, сказать «нет»	50%	28%	22%

Умения	Компетентные	Агрессивные	Зависимые
Умение самому оказать сочувствие, поддержку	86%	–	14%
Умение самому принимать сочувствие и поддержку со стороны сверстников	29%	43%	28%
Умение вступить в контакт с другим человеком, контактность	21%	21%	58%
Реагирование на попытку вступить с тобой в контакт	29%	21%	50%
Среднее значение	39%	26%	35%

Полученные данные опроса дают понять, что студенты охотно принимают знаки внимания и могут их оказывать.

На справедливую критику агрессивно реагируют всего 21% студентов, а на несправедливую критику агрессивно реагируют на 7% больше, что вполне оправдано. Реагируют агрессивно на задевающее и провоцирующее поведение других 58%. Готовность обратиться к сверстнику с просьбой у 43% студентов возможно при определенных обстоятельствах. 50% студентов умеют ответить отказом на чужую просьбу, хотя 86% студентов готовы сами оказать другим сочувствие и поддержку. 43% студентов агрессивно реагируют на сочувствие и поддержку со стороны сверстников. Зависимые люди очень плохо вступают в контакт с другими людьми (58%) и сами не всегда впускают в свою жизнь других (50%).

Таблица 3

Среднее значение ситуации	23%	30%	47%
Среднее значение умения	39%	26%	35%

Полученные средние значения дают тенденцию к увеличению показателей умения на 16% за счет снижения на 4% агрессии и на 12% зависимых.

Из всего вышеизложенного можно сделать вывод о том, что исследуемые студенты, обладая хорошими умениями, высокой компетентностью по ним, не способны справиться с возникшими ситуациями, тут они показывают свою не компетентность. На это же указывают высокие проценты зависимости по ситуациям, неумение работать с которыми приводит

студентов к зависимости от более уверенных. А наличие умений понижает их зависимость. Следовательно, на занятиях таким студентам надо давать групповые ситуационные задачи, решая которые они повысят свою компетентность при работе с ситуациями, а качественное обладание учебным материалом повысит их умения, а соответственно и их компетентность.

Подытоживая, отметим, что студенты, имеющие хорошие и твердые знания, умения и навыки, становятся менее зависимыми и агрессивными. При работе с ситуациями и умениями наблюдалась умеренная агрессивность, что само по себе, не плохо, наоборот, это может привести к рабочему ритму, необходимому для работы.

При ответах на вопросы, связанные с реагированием на задевающее, провоцирующее поведение со стороны собеседника; ситуациями, в которых подросток (старшеклассник) должен реагировать на отрицательные высказывания и ситуациями, в которых к подростку (старшеклассник обращаются с просьбой) наблюдалась агрессия.

Тестируя студентов выпускной группы, нами были сделаны следующие выводы. Во-первых, выявление определенных умений позволяет определить, как ведут себя студенты в той или иной ситуации, так как умения проецируются на ситуации. Во-вторых, если в процессе обучения применять новые форма подачи учебного материала, с использованием интерактивных форм, проблемных и ситуационных задач, выполнение которых требует совместного выполнения, что способствует развитию коммуникативных навыков

Адекватная и позитивная реакция позволяет правильно реагировать на различные ситуации, в которых оказываются студенты. И наоборот агрессия и неспособность налаживать взаимоотношения приводит к негативным ситуациям в жизни (семье, учебе и работе). Они не способны оказывать помощь другим людям и сами не принимают помощь. Это может быть психологический барьер или недостаток воспитания.

В заключении отметим, что ведение интерактивной среды на занятиях позволят студентам активно включиться в образовательный процесс, повысит их коммуникативные способности, что позволит овладеть профессиональными компетенциями.

Задача преподавателя на уроке не столько передача информации, сколько научить студентов самостоятельной работе, умению находить необходимые знания, используя потенциал каждого студента. Поэтому, работа в команде в малых группах позволит раскрыть потенциал каждого студента и научит их общаться, помогать друг другу. Данный навык несомненно пригодится им в работе на производстве. Именно межличностное общение скрепляет рабочий коллектив.

Список литературы

1. Петренко, Е.А. Современные подходы к оценке общих компетенций и основные проблемы их диагностирования // Вестн. МГГУ им. М.А. Шолохова. Педагогика и психология. – 2014. – № 4. – С. 102–109.
2. Литвинко Ф.М. Коммуникативная компетенция как методическое понятие. – 2009.
3. Зимняя И.А. Ключевые компетенции – новая парадигма результата образования // Эксперимент и инновации в школе. – 2009. – №. 2.
4. Батаршев А.В. Психодиагностика способности к общению, или как определить организаторские и коммуникативные качества личности. – М.: ВЛАДОС, 2001.
5. <http://psylib.myword.ru>

УДК 378

ФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕКУЛЬТУРНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ У КУРСАНТОВ ВУЗОВ МВД РОССИИ В ПРОЦЕССЕ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

THE FORMATION OF COMMON CULTURAL COMPETENCE OF STUDENTS OF UNIVERSITIES OF MINISTRY OF INTERNAL AFFAIRS OF RUSSIA IN THE PROCESS OF CULTURAL AND LEISURE ACTIVITIES

Сергей Александрович Нефедов, Павел Петрович Терехов
Sergey Alexandrovich Nefedov, Pavel Petrovich Terekhov

Россия, Казань, Казанский государственный институт культуры
Russia, Kazan, Kazan state Institute of culture
E-mail: p-p-t@yandex.ru

Аннотация

В статье раскрывается актуальность формирования общекультурной компетентности курсантов образовательных организаций МВД России в процессе культурно-досуговой деятельности.

Ключевые слова: общекультурная компетентность, курсанты вузов МВД России, педагогические условия.

Abstract

The article reveals the relevance of the formation of General cultural competence of cadets of educational organizations of the Ministry of internal Affairs of Russia in the process of cultural and recreational activities.

Keywords: General cultural competence, cadets of higher education institutions of the Ministry of internal Affairs of Russia, pedagogical conditions.