

# ЭМОЦИОНАЛЬНО-ВОЛЕВАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ КАК ФАКТОР РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИОНАЛИЗМА

**Р. Н. Хакимзянов**

**Казанский (Приволжский) федеральный университет,  
г. Казань, Республика Татарстан, Россия**

**Summary.** In this article has been given a definition of professionalism. It has shown, that the development of professionalism and an achievement of a high level of success due to the professional activities is related to professional competence: professionalism develops different types of professional competence. It has based on a brief analysis of approaches to study a professional competence, a content and types. It has substantiated a necessary of a definition and a study an emotional and volitional competence for socially significant professions.

**Key words:** professionalism, professional competence, social competence, emotional and volitional competence.

На сегодняшний день рынок труда в России нуждается в профессионалах во всех направлениях трудовой деятельности, от дворника до топ-менеджера крупной организации, которые обладают необходимыми личностными качествами для успешного освоения конкретной трудовой деятельности и ее эффективного выполнения. Специфика профессиональной деятельности для каждой профессии индивидуальна, но если рассматривать ее в широком аспекте, то она требует от сотрудников высокого уровня профессионализма, который включает в себя обладание необходимыми личностными качествами, способствующими успешному выполнению трудовой деятельности.

Профессионализм можно рассматривать в разных аспектах:

1. Нормативный профессионализм – нормативные требования профессии к личности человека.
2. Реальный профессионализм – обладание человеком необходимыми психическими качествами.

Главным критерием развития реального профессионализма является профессиональная компетентность. Профессиональная компетентность – важная составляющая и показатель высокого уровня профессионализма. Под профессиональной компетентностью (Э. Ф. Зеер, Дж. Равен, А. А. Деркач, А. К. Маркова, И. А. Зимняя и др.) понимают актуальное, формируемое личностное качество, а также основывающуюся на знаниях, умениях, навыках интеллектуально и личностно обусловленную социально-профессиональную характеристику человека. В таком понимании профессиональная компетентность человека есть его личностное, формируемое качество, проявляющееся в адекватности решения (стандартных и особенно нестандартных, требующих творчества)

задач, отвечающее всему разнообразию социальных и профессиональных ситуаций [9, с. 166].

Для начала следует обратить внимание на сам термин «компетентность» (с латинского *competens* (*compentis*) – соответствующий; способный). Данный термин, как и термины «компетентный» и «компетенция», активно используется как в популярной, так и в научной литературе. В словаре иностранных слов и в толковом словаре русского языка присутствуют только термины «компетенция» и «компетентный». В толковом словаре «компетенция» определяется как: «1. Круг вопросов, в которых кто-нибудь хорошо осведомлен; 2. Круг чьих-нибудь полномочий, прав». Для понятия «компетентный» используется следующее определение: знающий, осведомленный, авторитетный в какой-либо области. Словарь иностранных слов определяет понятие «компетенция» как круг вопросов, в которых данное лицо обладает познаниями, опытом, а «компетентный» – как знающий, сведущий в определенной области. Таким образом, можно сделать вывод о том, что словарь иностранных слов подчеркивает, что компетентный человек должен обладать не просто знаниями, но и уметь их применять на практике [11, с. 241; 8].

Впервые на психологическую составляющую компетентности обратил внимание Дж. Равен. Он считает, что зарождаюсь «внутри» человека в виде его биологической наследственности, способностей, склонностей и других индивидуальных особенностей, компетентность, будучи по природе качеством субъективным, формируется и развивается в зависимости от объективных условий. Компонентами компетентности ученый считает те «характеристики и способности людей, которые позволяют им достигать личностно значимых целей – независимо от природы этих целей и социальной структуры, в которой эти люди живут и работают». Эти компоненты компетентности делятся на следующие виды:

- 1) когнитивные (определение препятствий на пути достижения целей);
- 2) аффективные (удовольствие от работы);
- 3) волевые (настойчивость, решимость, воля) [10].

В отечественной психологии существует несколько подходов к конструированию моделей компетентности. Так, в деятельностном подходе компетентность рассматривается как знания, умения, навыки, способы выполнения деятельности на высоком уровне квалификации в соответствии с конкретными условиями, в интересах удовлетворения определенных потребностей (Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская и др.). В свою очередь личностно-деятельностный подход понимает компетентность через призму соотношения состояний личностной сферы человека и определяет интегративное качество личности, опосредующее деятельность и направленное на ее

эффективность (А. Г. Асмолов, В. А. Ганзен, Г. А. Ковалев, А. К. Маркова и др.)

В психолого-акмеологическом подходе говорится о профессиональной компетентности как о когнитивном компоненте подсистемы профессионализма деятельности, это сфера профессионального ведения, постоянно расширяющаяся система знаний, позволяющая осуществлять профессиональную деятельность с высокой продуктивностью [3].

Системный подход (Н. В. Кузьмина, А. К. Маркова и др.) определяет профессиональную компетентность как психическое состояние, позволяющее действовать самостоятельно и ответственно, обладание человеком способностью и умением выполнять определенные трудовые функции, заключающиеся в результатах труда человека. Профессиональная компетентность рассматривается как понятие, близкое профессионализму, и как характеристика конкретного человека (или его действий, например, «компетентное решение»), индивидуальная характеристика степени соответствия требованиям профессии.

Попытки определить содержание понятия компетентность осуществлялись многими авторами, но единого подхода в психологии так и не выработалось. Каждый автор предлагает свои основания в описании данного феномена.

На наш взгляд, наиболее полно раскрывают содержание и специфику профессиональной компетентности исследования А. К. Марковой. Компетентность автором понимается как сочетание психических качеств, как психическое состояние, позволяющее действовать самостоятельно и ответственно (действенная компетентность), как обладание человеком способностью и умением выполнять определенные трудовые функции.

На сегодняшний день известными учеными (А. А. Деркач, А. К. Маркова, И. А. Зимняя, Э. Ф. Зеер, Дж. Равен, Л. Спенсер) в области психологии развития, акмеологии, психологии профессионализма, психологии труда разработаны и выделяются различные виды профессиональной компетентности.

В своих работах А. К. Маркова выделяет в профессиональной компетентности:

- специальную компетентность (владение профессиональной деятельностью на достаточно высоком уровне);
- социальную компетентность (владение совместной профессиональной деятельностью, сотрудничеством, а также принятыми в данной профессии приемами профессионального общения);
- личностную компетентность (владение приемами личностного самовыражения и саморазвития);
- индивидуальную компетентность (владение приемами самореализации и развития индивидуальности в рамках профессии, го-

товность к профессиональному росту, способность к индивидуальному самосохранению, умение организовать рационально свой труд без перегрузок, экономя время и силы) [6].

Профессионально-педагогическая компетентность, по Н. В. Кузьминой, включает пять элементов:

- специальная и профессиональная компетентность;
- методическая компетентность в области способов формирования знаний, умений учащихся;
- социально-психологическая компетентность в области процессов общения;
- дифференциально-психологическая компетентность в области мотивов, способностей;
- аутопсихологическая компетентность в области достоинств и недостатков собственной деятельности и личности [1].

Рассмотрев виды профессиональной компетентности, мы можем говорить о том, что авторы понимают их очень широко. Многие авторы работ, направленных на изучение профессиональной компетентности, включают эмоциональную и волевую сферы личности в личностную и индивидуальную компетентность. На наш взгляд, учитывая то, что эмоциональная и волевая сферы личности оказывают большое влияние на поведение человека, было бы целесообразно вывести их в отдельный вид профессиональной компетентности. Дать обоснование этому мы попробуем в следующей части нашей статьи.

Как пишет А. К. Маркова, «причины как компетентности, так и некомпетентности могут быть разные: состояния личности, в том числе эмоциональная устойчивость или неустойчивость, хорошее или плохое здоровье и т. д.». В силу специфики многих социально значимых профессий (полицейские, менеджеры, спасатели, учителя, врачи) профессиональная деятельность в основном завязана на взаимодействии с разными категориями граждан, к которым нужно находить индивидуальный подход в общении, что может приводить к недостаточной определенности ролевых функций, психическим и физическим перегрузкам. Выполняя профессиональные задачи, часто приходится сталкиваться с необходимостью решать проблемные вопросы, находить выход в экстремальной ситуации, поэтому выполнение функциональных обязанностей сопряжено с повышенной ответственностью сотрудников за свои действия.

Исходя из условий профессиональной деятельности различных социально значимых профессий, мы можем утверждать, что эмоциональные особенности и волевая сфера личности занимают особое место в структуре профессиональной компетентности. Следует сказать, что к эмоциональным особенностям относятся эмоциональная возбудимость, эмоциональная устойчивость, сила, темп и ритм эмоциональных реакций, эмоциональный тонус.

Важным критерием для эффективной оценки работы профессионала является эмоциональная устойчивость. Эмоциональная устойчивость – неподверженность эмоциональных состояний и процессов деструктивным влияниям внутренних и внешних условий [4]. Опираясь на специфику профессиональной деятельности работников различных трудовых направлений, можно сказать, что эмоциональная устойчивость (интегральное свойство психики, выражающееся в способности преодолевать состояние излишнего эмоционального возбуждения при выполнении сложной деятельности) является важнейшим компонентом профессиональной компетентности. Именно эмоциональная устойчивость уменьшает отрицательное влияние сильных эмоциональных воздействий, которым подвержены профессионалы, работая в ситуациях конфликтов, экстремальных ситуациях, и предупреждает крайний стресс, способствует проявлению готовности к действиям в напряженных ситуациях. Это один из психологических факторов надежности, эффективности и успеха деятельности в конфликтной, напряженной обстановке.

Особое внимание следует уделить изучению волевых качеств личности, входящих в структуру профессиональной компетентности. Опираясь на результаты экспериментальных исследований, можно утверждать, что волевые качества личности (ответственность, выдержка, настойчивость, решительность, самостоятельность) имеют корреляционные взаимосвязи с функциями планирования, прогнозирования, принятия решений, с самоконтролем, локусом контроля «Я», локусом контроля «жизнь» [12]. Данные корреляционные связи указывают на то, что на этапе отбора кандидатов на определенную должность и в процессе профессиональной деятельности следует более тщательно исследовать волевою сферу личности [12, с. 443], так как волевые качества личности определяют степень ответственности, настойчивости, решительности при выполнении профессиональных обязанностей.

Опираясь на специфику профессиональной деятельности социально значимых профессий и высокую значимость в этой деятельности эмоциональной и волевой составляющих личности, следует выделить в отдельный вид профессиональной компетентности именно эмоционально-волевою компетентность.

Под эмоционально-волевою компетентностью, на наш взгляд, следует понимать наличие высокой нервно-психической устойчивости, эмоциональной лабильности, а также способности к самостоятельному выбору линии поведения, энергичное и целеустремленное осуществление тех или иных действий, принятие на себя ответственности за их результаты.

Диагностика эмоционально-волевой компетентности позволит значительно улучшить этап отбора кандидатов на вакантное место,

а также психологическое сопровождение на этапе адаптации молодых сотрудников и на всем этапе их профессиональной деятельности. Данные в области эмоционально-волевой компетентности помогут психологам, работающим в организациях различного уровня, более качественно проводить диагностику сотрудников, что позволит повысить профессионализм.

### Библиографический список

1. Акмеологическая оценка профессиональной компетентности государственных служащих : учеб. пособие / под общ. ред. А. А. Деркача. – М. : Изд-во РАГС, 2006. – 108 с.
2. Деркач А. А. Акмеологические основы развития профессионала. – М. : Изд-во Московского психолого-социального ин-та; Воронеж : НПО «МОДЭК», 2004. – 752 с.
3. Деркач А. А., Зызыкин В. Г., Маркова А. К. Психология развития профессионала : учеб. пособие. – М. : РАГС, 2000. – 124 с.
4. Изард К. Э. Психология эмоций / пер. с англ. – СПб., 1999. – 464 с.
5. Ильин Е. П. Психология воли. – СПб. : Питер, 2000.
6. Маркова А. К. Психология профессионализма. – М., 1996. – 308 с.
7. Митина Л. М. Психология профессионального развития. – М., 1998.
8. Ожегов С. И., Шведова Н. Ю. Толковый словарь русского языка: 80 000 слов и фразеологических выражений / Рос. ак. наук ; Ин-т русского языка им. В. В. Виноградова. – 4-е изд., доп. – М. : Азбуковник, 1999. – 944 с.
9. Пучкова И. М. Психологическая готовность к профессиональной деятельности и профессиональная компетентность // V съезд Общероссийской общественной организации «Российское психологическое общество». Мат-лы участников съезда. Т. II. – М. : Российское психологическое общество, 2012. – С. 166.
10. Равен Дж. Компетентность в современном обществе: выявление, развитие и реализация / пер. с англ. – М., 2002. – С. 253.
11. Словарь иностранных слов. – 17-е изд., испр. – М., 1988. – С. 241.
12. Хакимзянов Р. Н. Влияние волевых особенностей личности на профессиональную компетентность сотрудников МВД России // V съезд Общероссийской общественной организации «Российское психологическое общество». Мат-лы участников съезда. Т. II. – М. : Российское психологическое общество, 2012. – С. 443.