

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАЗАНСКИЙ (ПРИВОЛЖСКИЙ) ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ И ОБРАЗОВАНИЯ

Научно-Образовательный центр Практической Психологии, Этнопсихологии и
Психологии Межкультурной коммуникации

Латыпова Эндре Анваровна

Психологическое консультирование

Методические указания

Казань 2018

П86

УДК 316.6 (075.8)

ББК 88.5 я73

*Утверждено и рекомендовано к изданию Учебно-методической комиссией
Института психологии и образования
Казанского (Приволжского) Федерального университета
(протокол № 5 от 23 октября 2018 г.)*

Рецензенты:

кандидат биологических наук, доцент **М.Е. Валиуллина**;
кандидат психологических наук, доцент **О.Ю. Лебедева**

Латыпова Э.А.

**Методические указания по психологическому
консультированию/Методические указания/Э.А. Латыпова. –
Казань: Изд. Казан. Ун-та, 2018. –32 с.**

Настоящие методические указания предназначены для расширенного дополнительного образования: от теоретической подготовки и рефлексии к самостоятельной работе и практике. Обучающиеся познакомятся с дисциплинами специализации по теории и практике психологического консультирования и специальными профессиональными навыками и умениями, необходимыми для работы в сфере оказания индивидуальной психологической помощи. В курсе представлено все многообразие школ практической психологии и дано целостное представление об их возможностях. Рассматриваются основные модальности психологической практики, такие как психоанализ, гештальт-терапия, когнитивно-поведенческий подход, психодрама, а также иные методы психологического консультирования.

© Латыпова Э.А., 2018

© Казанский федеральный университет, 2018

Оглавление

Введение.....	4
Состав, объем и содержание дисциплины.....	5
Тема 1. Основы психологического консультирования.....	6
Тема 2. Психодинамический подход в консультировании.....	8
Тема 3. Когнитивно-поведенческий подход в консультировании.....	10
Тема 4. Экзистенциально-гуманистический подход в консультировании.....	11
Тема 5. Резонансное консультирование.....	12
Тема 6. Гештальт-подход в консультировании.....	13
Тема 7. Психологическая практика.....	14
Тема 8. Супervизия.....	15
Методические рекомендации для студентов.....	16
Итоговая аттестация.....	19
Список литературы.....	28

Введение

Методическое указание разработано для слушателей на базе высшего образования, заинтересованных в освоении новых для себя знаний в области практической психологии. Слушатель готовится к следующим видам деятельности: предоставление психологических услуг в социальной сфере и практической психологической работе в виде индивидуального психологического консультирования, диагностики, психокоррекции.

В результате освоения программы слушатель должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими виду деятельности:

1 способности к постановке прикладных задач в определенной области применения психологии;

2 Способность к выбору и применению психологических технологий, позволяющих осуществлять решения новых задач в различных областях профессиональной практики;

Слушатель должен обладать общепрофессиональными компетенциями (ОПК) и/или общими/общекультурными компетенциями (ОК) или универсальными компетенциями (УК), такими как способность и готовность к владению навыками анализа своей деятельности и умению применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции собственной деятельности и психического состояния. Быть готовым к толерантному восприятию личности другого, к эмпатии, к установлению доверительных отношений с людьми.

Итоговая аттестация слушателей определяет уровень совершенствованной компетенции, необходимой для профессиональной деятельности психолога и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Итоговая аттестация проходит в виде защиты проектной работы (25 консультаций) и прохождения итогового тестирования.

Состав, объем и содержание дисциплины

№ п/п	Наименование дисциплин	Всего	Количество часов			Отчет- ность
			Лекции	Практи- кум	Сам. работа	
1	Основы психологического консультирования	36	12	12	8	4 экзамен
2	Психоанализ и психодинамический подход в консультировании	36	12	12	8	4 экзамен
3	Когнитивно-поведенческий подход в консультировании	36	12	12	9	3 зачет
4	Экзистенциально-гуманистический подход в консультировании	36	12	12	9	3 зачет
5	Резонансное консультирование	36	12	12	9	3 зачет
6	Гештальт-подход в консультировании	36	12	12	9	3 зачет
7	Психологическая практика	47	2		21	24 зачет
8	Супervизия	27	4	20		3 зачет
	Итоговая аттестация					Тестир ование/ проект ная работа
	Итого	290	78	92	73	47

Тема 1 «Основы психологического консультирования»

Аннотация: данная тема описывает классические и современные теоретические модели психологического консультирования. Направлена на формирование навыков психологического консультирования, таких как наблюдение, невербальное поведение в консультировании.

Ключевые слова: психологическое консультирование, психологическая помощь; бихевиоризм, экзистенциальная психология, когнитивная психология, теория реальности, рационально-эмоциональная терапия.

Лабораторная работа

Являются ли научные занятия для этих психологов деятельностью в полном смысле этого слова.

Три психолога

Один психолог с головой погружен в проблематику своего исследования и готов перейти на новое место работы с худшими материальными условиями, но более широкими возможностями для разработки предмета его научных интересов. Другой же, напротив, ищет в психологии возможность достичь более высокого материального и социального положения. Третий в психологических процедурах (например, в консультировании и тренинговой работе) осуществляет самореализацию и не «живет» вне поля проблем своих подопечных.

Самостоятельная работа

1. Анализируя описанные случаи «Отрывок №1», «Отрывок №2», определите возможные цели консультирования: адаптация, личностный рост, становление личности и их целесообразность. Аргументируйте свои выводы (отрывки взяты из книги Гусаковой М.П. Психологическое консультирование).

ОТРЫВОК № 1

«Молодой человек, прия на прием к психоаналитику, сообщил, что с тех пор, как два года назад окончил колледж, он чувствует себя несчастным. Работает он в фирме отца, но работа не доставляет ему никакого удовольствия. У него постоянно плохое настроение, он часто ссорится с отцом, ему очень трудно принимать даже самые незначительные решения.

По его словам, все это началось за несколько месяцев до окончания колледжа. Он очень увлекался физикой, причем его преподаватель считал, что у него замечательные способности к теоретической физике, и юноша хотел поступить в аспирантуру и стать ученым. Его отец, преуспевающий бизнесмен, владелец крупной фабрики, настаивал на том, чтобы сын занялся бизнесом, снял бремя с его плеч и, в конце концов, стал его преемником. Отец аргументировал это тем, что у него нет других детей, что он создал фирму своими собственными руками, что врач рекомендует ему меньше работать и что сын был бы неблагодарным, если бы при таких обстоятельствах отказался выполнить волю отца. Результатом отцовских просьб, увещеваний и напоминаний о чувстве долга было согласие сына. Он начал работать в фирме. После этого начались описанные осложнения».

ОТРЫВОК № 2

«Пациентка: Не знаю, зачем я сюда хожу. Я только и делаю, что повторяю одно и то же. Это ни к чему не приводит.

Терапевт: Я тоже устал выслушивать одно и то же.

П.: Может быть, мне больше не стоит приходить?

Т.: Ну что ж, выбор за вами.

П.: Что же, по-вашему, мне делать?

Т.: А что бы вы хотели сделать?

П.: Я хочу стать лучше.

Т.: Я вас ни в чем не обвиняю.

П.: Если вы считаете, что мне лучше оставаться, хорошо, я останусь.

Т.: Вы хотите, чтобы я велел вам оставаться?

П.: Вам лучше знать, врач-то вы.

Т.: Разве я поступаю как врач?»

2. В текущей профессиональной периодике найдите статью, посвященную задачам профессионального самоопределения консультанта. Сформулируйте эти задачи.

3. Приведите примеры нарушения каждого из семи принципов консультирования в рамках повседневного межличностного взаимодействия.

Вопросы для изучения:

1. Что представляет собой психодинамическая теория консультирования?
2. Что представляет собой теория отражения (А.Н. Леонтьева, Б.Ф. Ломова)?
3. Как развить навыки наблюдения?
4. Как связано мировоззрение и теория в консультировании?
5. Что представляет собой консультирование как процесс межличностного влияния?

Тема 2 «Психоанализ и психодинамический подход в консультировании»

Аннотация: в данной теме рассматривается вклад в классическую психологию психоаналитика З. Фрейда, а также основные школы современного психоанализа.

Ключевые слова: психоанализ, З. Фрейд, стадии развития, уровни сознания, бессознательное, защитные механизмы.

Лабораторная работа

На основе нижеприведенных определений, используя пять характеристик консультирования, описать направленность и специфику работы психолога в рамках психоаналитического направления:

- область усилий (ответ на вопрос «где?»): личностная, межличностная, коллективная, бессознательная.
- характер проблем (ответ на вопрос «о чем?»), которые могут свидетельствовать об области, направлении, виде (социальное, профессиональное, возрастное);
- принципы оказания помощи (ответ на вопрос «как?»): степень доминирования психолога определяет характер отношения помощи – гуманистический, поведенческий, психоаналитический;
- задачи и цели (ответ на вопрос «для чего?»): с опорой на принципы уточняются специфичные цели и задачи;
- клиенты/область социальных отношений (ответ на вопрос «для кого?»): специфика проблем, связанная с разными областями социальной жизни – детство, обучение, профессия, семья, брак, политика, коллектив.

Для наиболее полного понимания дадим основные характеристики понятия «консультирование»:

- ✓ это непосредственная работа с людьми, направленная на решение различного рода психологических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях, где основным средством воздействия является определенным образом построенная беседа;
- ✓ нацелено не на решение отдельной проблемы, а на помощь индивиду таким образом, чтобы он сам мог справляться с существующей, а также с последующими проблемами, будучи уже более интегрированной личностью;
- ✓ это универсальная форма организации сотрудничества педагогов в решении различных школьных проблем и профессиональных задач самого педагога
- ✓ это вид психологической помощи, адресованной тем, кто испытывает трудности в самореализации: в достижении целей, удовлетворении тех или иных потребностей, принятии решений;
- ✓ это оказание помощи в адаптации членов семьи к живущему в ней больному ребенку или взрослому;
- ✓ это исправление вредных укоренившихся стереотипов мышления и выявление искажения у клиентов, а также помочь в овладении навыками более реалистичной обработки информации.

Вопросы для изучения:

1. Ортодоксальный психоанализ – что это?
2. Что представляет собой теория неврозов?
3. От чего зависит выбор формы психоаналитической интервенции (психоанализ, индивидуальная или групповая психоаналитическая терапия)?
4. Что представляет собой психодинамическая арт-терапия? Техники рисования пациентом снов, фантазий, страхов и т.п. (М. Наумбург, Е. Крамер и др.)?
5. Что представляет собой теория переноса в концепции К. Юнга?

Тема 3 «Когнитивно-поведенческий подход в консультировании»

Аннотация: в данной теме рассматривается развитие когнитивно-поведенческого подхода в психологии. Уделено внимание техникам поведенческой терапии в практике работы психолога.

Ключевые слова: когнитивная психология, поведенческий подход, бихевиоризм, необихевиоризм.

Самостоятельная работа

Расскажите, как происходит выбор проблемы клиента, которую следует начать решать, прежде всего.

Лабораторная работа

Опишите структуру психотерапии, раскройте каждый этап.

Вопросы для изучения:

1. Какие исторические условия появления поведенческого направления в психологии Вы знаете?
2. Что представляет собой классическое и оперантное обуславливание?
3. Какие основные постулаты когнитивного направления в психотерапии Вы знаете?
4. Что представляет собой эмоциональные состояния как следствия образа мыслей?
5. Какие методы и подходы используются в рационально-эмотивной терапии по А. Эллису?
6. Какие этапы консультационного процесса существуют?

Тема 4 «Экзистенциально-гуманистический подход в консультировании»

Аннотация: в данной теме рассматривается экзистенциально-гуманистическое направление в психологии.

Ключевые слова: К.Роджерс, недирективная психотерапия, клиент-центрированный подход, базовые данности существования, смерть, свобода, изоляция, ответственность, консультативный контакт, терапевтический климат, наблюдение, присоединение, слушание, эмпатическое слушание, фокус анализ беседы.

Самостоятельная работа

Вопрос жизни и смерти

Психология действительно должна опереться на мировые законы, а все ее многочисленные идеи и концепции «ждут идею-хозяина, которая придет и поставит на место и укажет значение каждой отдельной, частной идеи.

Закономерность того пути, который с удивительным постоянством проделывают самые разные идеи, конечно, свидетельствует о том, что путь этот предопределен объективной потребностью в объяснительном принципе, и именно потому, что такой принцип и что его нет, отдельные частные принципы занимают его место. Психология осознала, что для нее вопрос жизни и смерти – найти общий объяснительный принцип, и она хватается за всякую идею, хотя бы и недостоверную» [Выготский Л.С. Собр. Соч. Т.1. – С. 309].

Перечислите частные принципы, о которых говорит автор. Существует ли в настоящее время «общий объяснительный принцип» в психологии? А в физике, в биологии, в философии?

Вопросы для изучения:

1. Как зарождался экзистенциализм?
2. Что представляет собой недирективная, клиенто-центрированная терапия?
3. Какое отношение к смерти в экзистенциальном консультировании?
4. Как проявляется свобода и ответственность в экзистенциальном консультировании?
5. Как раскрывается проблема одиночества в экзистенциальном консультировании?

Тема 5 «Резонансное консультирование»

Аннотация: в данной теме рассматривается интегративный метод терапии – резонансное консультирование, его особенности.

Ключевые слова: общение, психологический резонанс, резонанс общения.

Самостоятельная работа

Обоснуйте положение «Психолог это не человек, а профессия».

Вопросы для изучения:

1. Что представляет собой понятие «психологического резонанса»?
2. Идея управляемого резонанса – что это?
3. Какое место занимает резонансное консультирование в системе научного знания?
4. Какую структуру имеет резонансное консультирование?
5. Какие есть основные методологические принципы резонансного консультирования?
6. Как правильно организовать рабочее пространство консультирования?
7. Как осваивался инструментальный подход?
8. Как развить эмоциональную и ролевую устойчивость?
9. Как используют резонансный подход в индивидуальном, семейном и групповом консультировании?

Тема 6 «Гештальт-подход в консультировании»

Аннотация: в данной теме рассматривается история развития гештальт-психологии и особенности данного подхода, внимание направлено на методологию терапевтического подхода и стратегии работы гештальт-терапевта.

Ключевые слова: осознавание, контакт, граница контакта, цикл опыта, творческое приспособление.

Самостоятельная работа

1. Перечислите возможные позиции психотерапевта в гештальт-подходе.
2. В чем отличие тренинга от тематических групп в гештальт-подходе.
3. Сформулируйте основные цели тематических гештальт-групп.

Вопросы для изучения:

1. Что представляет собой основы гештальт-терапии?
2. Как развивался гештальт-подход?
3. Какие есть цели и ценности гештальт-подхода?
4. Как происходит цикл контактирования?
5. Энергия, возбуждение и активность – что это?
6. Какие телесно-ориентированные техники работы применяют в гештальт-терапии?

Тема 7 «Психологическая практика»

Контрольные вопросы:

Ниже перечислены сложности начинающих психологов-консультантов.

Ответьте на следующие вопросы:

- как преодолеть волнение перед проведением первой в жизни консультации;
- как вести себя во время консультаций (структура);
- как работать с созависимыми женщинами, с мужчинами алкогольной зависимостью;
- как проработать тревожности клиента;
- как снимать усталость и напряжение при больших нагрузках в работе;
- как преодолеть «сопротивление» клиента;
- в чем состоит профессиональная этика (что нельзя);
- какие критерии эффективности консультирования?
- методы работы психолога при заниженной самооценки;
- каковы особенности группового консультирования;
- назовите особенности работы психолога с подростками;
- как обрести уверенность в профессии психолога-консультанта;
- как работать с семейными парами в кризисный период;
- как преодолеть страх перед публичным выступлением;
- как работать с паническими атаками;
- как работать с психосоматикой.

Задание для обучающихся по психологической практике.

1. Необходимо выделить и прописать список психологических проблем, с которыми Вы сталкивались во время психологических консультаций.

2. Данный список отструктурировать и обобщить по принципу схожести.

3. Проанализировать и составить список психологических методов, направленных на решение проблемы с учетом ее специфики.

Например, проблемы семейных отношений, проблемы одиночества, детско-родительские отношения и другие – методы для решения данной проблемы.

Примечание:

Проблема – это некоторое противоречие между желаемым и действительностью.

Самостоятельная работа

Составить список психологических проблем, с которыми к Вам обращаются.

Составить список психологических методов и приемов пройденных в процессе обучения.

Попробуйте проклассифицировать методы, приемы, техники применительно к решению конкретных психологических проблем.

Тема 8 «Супервизия»

Аннотация: в данной теме рассматриваются основные функции и цели супервизорства, трудности, с которыми сталкивается психотерапевт, алгоритмы очной супервизии.

Ключевые слова: супервизия, суперизорство, супервизорский контракт, супервизия в семейной терапии.

Самостоятельная работа

С какими вопросами и сложностями на Ваш взгляд сталкиваются начинающие психолог консультанты?

Вопросы для изучения:

1. Супервизия и суперизорство – что это?
2. Что представляет собой супервизорские вмешательства?
3. С какими трудностями сталкивается психотерапевт?
4. Что представляет собой супервизорские отношения?
5. Как алгоритм очной супервизии может помочь начинающему психологу-консультанту?

Методические рекомендации для студентов

Методические указания студентам очной формы обучения представлены в виде:

- методических рекомендаций по подготовке к лекциям;
- методических рекомендаций по подготовке к семинарским занятиям;
- методических рекомендаций по самостоятельной работе над изучаемым материалом;
- методических рекомендаций по подготовке к практике;
- методических рекомендаций по подготовке к супервизии;
- методических рекомендаций по выполнению итоговой работы курса;
- методические рекомендации по подготовке к зачету;
- методические рекомендации по подготовке к итоговому аттестационному экзамену.

Методические рекомендации по подготовке к лекциям

В ходе лекционных занятий слушателю рекомендуется вести конспект учебного материала. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

В ходе подготовки к лекциям хорошо изучить основную рекомендуемую литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учсть рекомендации преподавателя и требования учебной программы.

Методические рекомендации по подготовке к семинарским занятиям

Неотъемлемой частью учебного процесса являются семинарские (практические занятия). Семинарские занятия проводятся главным образом с целью усвоения навыков методов и техник практического консультирования.

Целью семинарских занятий является: обсуждение возникших вопросов по теоретическому блоку и отработка практических навыков и актуализация знаний по занятию. Планы семинарских занятий, их тематика, рекомендуемая литература, цель и задачи ее изучения сообщаются преподавателем на вводных занятиях или в методических указаниях по данной дисциплине. При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

Методические рекомендации слушателям по подготовке к самостоятельной работе над изучаемым материалом

Данные методические рекомендации раскрывают характер самостоятельной работы над рекомендованной литературой. Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, особое внимание, уделяя целям и задачам, структуре и содержанию курса.

Слушателям рекомендуется получить в Библиотечно-информационном центре института учебную литературу по дисциплине, необходимую для

эффективной работы на всех видах аудиторных занятий, а также для самостоятельной работы по изучению дисциплины.

Методические рекомендации по подготовке к практике

К практике слушатель приступает после пройденных лекционных и семинарских занятий, а также усвоения заданий по самостоятельной работе.

Практика происходит в виде психологического консультирования клиентов.

Рекомендуется на первых консультациях работать в парах или «тройках» (клиент, психолог, наблюдатель) со слушателями из учебной группы. После прохождения 3 консультаций рекомендуется проходить супервизию.

Практика организуется на базе НОЦ практической психологии, на телефоне доверия, и в организациях, заключивших договоры с НОЦ практической психологии.

Методические рекомендации по супервизии

Супервизия является неотъемлемой частью учебного процесса. К прохождению супервизии рекомендуется подготовить 3 случая из практики психологического консультирования. Слушателю рекомендуется выполнить

стенограмму (краткая запись, содержание консультации), также подготовить вопросы, вызывающие сложность в проведении консультирования. На супервизии происходит разбор сложных случаев из практик. Слушатель получает обратную связь и ответ на заданный вопрос. Супервизия носит диагностический характер в ходе чего слушатель выявляет личностную проблематику и определяет зону дальнейшего личностного и профессионального роста.

Методические рекомендации по выполнению итоговой работы курса

Итоговая аттестация проходит в виде защиты итоговой аттестационной работы/ проекта.

Суть проекта – создание «кейса», состоящего из 25 индивидуальных консультаций с применением методов и техник консультирования, подготовка 3-х аудиозаписей психологического консультирования. Отчет о проведенных психологических консультациях подразумевает сдачу заполненных отчетных форм: форма обратной связи по консультации (заполняет клиент) и оценочная форма слушателя-консультанта для работы с клиентом (заполняет слушатель).

Методические рекомендации по подготовке к зачету

Зачет проходит в виде ответов на теоретические вопросы по пройденным темам. При подготовке к зачету слушателю следует ознакомиться со списком вопросов. Изучить рекомендуемую основную, дополнительную литературу по указанным темам. На зачет слушателю выдается по 2 вопроса. Первый относится к теоретической части пройденного материала. Второй вопрос имеет отношение к практической части дисциплин. Для сдачи зачета необходимо сделать теоретический обзор дисциплин и показать на сколько слушатель овладел знаниями, навыками, умениями в подготовке по программе.

Методические рекомендации по подготовке к итоговому аттестационному экзамену

Допуском к экзамену является: проведение 25 психологических консультаций с оформлением отчетных форм, стенограммы и успешно сданный зачет. Итоговый тест включает 30 вопросов.

Итоговая аттестация

Проектная работа «Анализ психологического консультирования»

Проект «Анализ психологического консультирования» предполагает как отработку полученных навыков обучающимися, так и демонстрацию умения применять основные техники консультирования с учетом поэтапности проведения, а также осуществлять психокоррекцию и наработку способности к саморефлексии.

Задание проекта – записать стенограммы проведенной консультации. Задание может осуществляться как во время консультации, так и после нее. Проект предполагает применение полученных навыков обучающимися, а также презентацию поэтапности проведения анализа, умения использовать основные техники консультирования, осуществлять психокоррекцию и выработку способности к саморефлексии.

Основные ключевые моменты в стенограмме:

- ФИО клиента, контактные данные (чтобы было видно, что это реальный человек). Необходимо предупредить клиента о том, что консультация проводится в учебных целях, бесплатно.
- Описание понимания проблемы консультантом;
- предполагаемые методы работы;
- подходы к решению данной проблемы;
- выявление зон сопротивления.

Заполняются два бланка: один – обучающимся, второй – клиентом.

ФОРМА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ ПО КОНСУЛЬТАЦИИ

Имя _____

Контактная инф. (тел., e-mail) _____

Дата: _____

Общее время консультации _____

№ консультации _____

1. Как Вы можете оценить для себя результат консультации:

Не понравилась

Понравилась

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

2. Что вы получили ценного на консультации? _____

В чем эта консультация была Вам полезна? _____

3. Насколько Вы достигли результата – цели, поставленной на консультации?

Не достиг.

Полностью достиг.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

4. Насколько Вам поможет то, что Вы получили на консультации?

Не поможет. Возможно поможет. Существенно поможет.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

5. Насколько предложенные упражнения продвигали Вас к поставленной цели?

Не продвигали.

Сильно продвигали.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

6. Оцените работу Консультанта:

Не удовлетворительно Хорошо Превосходно

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

7. Особенno хочется отметить: _____

8. Что Вам еще нужно для большей эффективности? _____

9. Порекомендовали бы Вы работу с этим консультантом другим людям?
Да • Нет •

НОЦ практической психологии, этнопсихологии и межкультурной коммуникации

Институт психологии и образования
Казанского федерального университета

<http://kpfu.ru/trening-centr>

Тел. 292-32-54; 8-905-318-5108; Trening.center@kpfu.ru

ОЦЕНОЧНАЯ ФОРМА СТУДЕНТА-КОНСУЛЬТАНТА ДЛЯ РАБОТЫ С КЛИЕНТОМ

Имя Клиента

Контактная инф. (тел., e-mail):_____

Дата:

Общее время консультации

№ консультации

1. Цель и контракт клиента на консультацию (основная тема)

2. Мои навыки:

4. Открытые вопросы – закрытые вопросы – советы?

%

5. Использованные приемы, техники и их эффективность

6. Позиция консультанта _____
Слабая Сильная

Слабая

Сильная

5. Обратная связь себе – что получилось хорошо? _____

7. Заметки на следующую консультацию по клиенту:

8. Что мне нужно для большей эффективности?

НОЦ Практической Психологии, Этнопсихологии и Психологии Межкультурной коммуникации, Институт психологии и образования Казанского (Приволжского) Федерального Университета. <http://kpfu.ru/trening-centr>
Тел. 292-32-54; 8-905-318-5108; trening_center@kpfu.ru

Итоговое тестирование

Вопрос 1

Эффективность психологической консультации – это...

Выберите один ответ:

- а. оптимизм;
- б. желание клиента жить дальше.
- с. его конечный итог, определяемый наличием положительных изменений у клиента;
- д. безопасность клиента в процессе психологического консультирования;
- е. достижение развития личных качеств у клиента.

Вопрос 2

Может ли в каких-то случаях нарушаться «правило анонимности» в процессе психологического консультирования:

Выберите один ответ:

- а. только с разрешения клиента;
- б. да;
- с. только по желанию психолога;
- д. нет;
- е. только при дружеских отношениях.

Вопрос 3

Кто из нижеперечисленных авторов выделил эти этапы консультирования:

Выберите один ответ:

- а. В.Ю. Кеновщиков;
- б. Ю.Е. Алешина;
- с. Р. Мей;
- д. В.И. Иванов;
- е. Р.С. Немов.

Вопрос 4

Какой из нижеперечисленных приемов не относится к приемам активного слушания:

Выберите один ответ:

- а. вопрос-эхо;
- б. кивание головой и использование междометий «ага», «угу»;
- с. плач;
- д. крик;
- е. насыщенная пауза.

Вопрос 5

Существует ли в психологическом консультировании такое понятие, как «сократовский диалог»:

- а. такое понятие существует только в истории;
- б. да;
- с. такое понятие существует только в медицине;
- д. нет;
- е. такое понятие существует только в психоанализе.

Вопрос 6

Формулировка запроса клиента на психологической консультации «Вы сделайте все возможное...» относится:

Выберите один ответ:

- a. к рентной ориентации;
- b. к деловой ориентации;
- c. к игровой ориентации;
- d. не подходит ни один из вариантов;
- e. к зависимой ориентации.

Вопрос 7

Формулировка запроса клиента на психологической консультации «Посмотрим, какой вы специалист» относится:

Выберите один ответ:

- a. к рентной ориентации;
- b. к деловой ориентации;
- c. к зависимой ориентации;
- d. не подходит ни один из вариантов;
- e. к игровой ориентации.

Вопрос 8

Когда консультант дает клиенту информацию, прямые советы, он находится в позиции:

Выберите один ответ:

- a. консультант-друг;
- b. консультант-тренер;
- c. консультант-помощник;
- d. консультант-эксперт;
- e. консультант-советчик.

Вопрос 9

Может ли клиент иметь игровую ориентацию:

Выберите один ответ:

- a. нет;
- b. только в исключительных случаях;
- c. только если необразованный;
- d. только если душевнобольной;
- e. да.

Вопрос 10

Возможна ли интимная связь между клиентом и консультантом в процессе психологического взаимодействия:

Выберите один ответ:

- a. да;
- b. только если о ней никто не узнает;
- c. только если оба психологи;
- d. нет;
- e. только если не был подписан контракт.

Вопрос 11

При формулировке проблемы «Устал, никого не хочу видеть...» какое ведущее свойство характера:

Выберите один ответ:

- а. шизоидность;
- б. сензитивность;
- с. истероидность;
- д. цикличность;
- е. ригидность.

Вопрос 12

При формулировке проблемы «Я им покажу, они еще узнают, кто я такой...» какое ведущее свойство характера:

Выберите один ответ:

- а. шизоидность;
- б. ригидность;
- с. сензитивность;
- д. истероидность;
- е. цикличность.

Вопрос 13

Может ли возникнуть сопротивление у клиента в процессе психологического консультирования.

Выберите один ответ:

- а. только если клиент в нетрезвом состоянии;
- б. да;
- с. только если клиент пришел не по своей воли;
- д. нет;
- е. только если клиент не выспался.

Вопрос 14

Родственным сопротивлению термином является:

Выберите один ответ:

- а. перенос;
- б. защита;
- с. избегание;
- д. уничтожение;
- е. контрперенос.

Вопрос 15

Заражение, внушение, убеждение, подражание – все ли варианты относятся к механизмам психологического воздействия:

Выберите один ответ:

- а. нет;
- б. только заражение и внушение;
- с. только подражание и убеждение;
- д. только подражание, внушение и убеждение;
- е. да.

Вопрос 16

Может ли клиент, прия к психологу-консультанту, иметь свой «самодиагноз»:

Выберите один ответ:

- a. да;
- b. нет;
- c. такого понятия вообще не существует;
- d. только если душевнобольной;
- e. «самодиагноз» можно иметь только в медицине.

Вопрос 17

Формулировка проблемы: «Сегодня неблагоприятное расположение звезд...

Марс вошел в луну...» относится.

Выберите один ответ:

- a. к психологическому;
- b. к оккультному мифу;
- c. к псевдонаучному мифу;
- d. к житейскому;
- e. к философскому мифу.

Вопрос 18

Используются ли вербальные и невербальные средства в процессе психологического просвещения:

Выберите один ответ:

- a. только невербальные;
- b. да;
- c. только вербальные;
- d. такого понятия вообще не существует;
- e. нет.

Вопрос 19

Относится ли консультация по телефону доверия к виду психологического консультирования:

Выберите один ответ:

- a. такого вида деятельности не существует;
- b. нет;
- c. существует только в США;
- d. консультация по телефону относится к техникам;
- e. да.

Вопрос 20

Эффективно ли психологическое консультирование в старческом возрасте:

Выберите один ответ:

- a. нет;
- b. эффективно только до 100 лет;
- c. да;
- d. эффективно только до 90 лет;
- e. эффективно только до 85 лет.

Вопрос 21

Кто является субъектом в процессе психологического консультирования.

Выберите один ответ:

- а. общество;
- б. консультирующий психолог, социальный работник;
- с. специалисты смежных профессий;
- д. клиент, семья, группа;
- е. врач-психиатр.

Вопрос 22

Кто является объектом в процессе психологического консультирования:

Выберите один ответ:

- а. психотерапевт, врач-психиатр;
- б. клиент, семья, группа;
- с. специалисты смежных профессий;
- д. общество;
- е. человек, имеющий высшее психологическое или медицинское образование.

Вопрос 23

Цель психологического консультирования состоит.

Выберите один ответ:

- а. разоблачить клиента;
- б. создать программу на будущее;
- с. дать заряд оптимизма;
- д. дать человеку совет;
- е. в адаптации к жизни за счет активизации личных ресурсов (выхода из трудной жизненной ситуации).

Вопрос 24

Какие выделяют два вида интервью в психологическом консультировании:

Выберите один ответ:

- а. умное и глупое;
- б. профессиональное и непрофессиональное;
- с. правильное и неправильное;
- д. прямое и косвенное;
- е. свободное и стандартизированное.

Вопрос 25

Какие бывают виды консультирования.

Выберите один ответ:

- а. теоретическое и практическое;
- б. максимальное и минимальное;
- с. межличностное и межгрупповое;
- д. умное и глупое;
- е. индивидуальное и групповое.

Вопрос 26

С чего начинается начало психологического консультирования.

Выберите один ответ:

- а. с активных вопросов;
- б. с использования активного слушания, повторения и прояснения;
- с. с представления;
- д. с чаепития;
- е. с сообщения об имеющимся в вашем распоряжении времени.

Вопрос 27

Чем завершается процесс консультирования.

Выберите один ответ:

- а. прощаетесь хорошими друзьями;
- б. планируете степень контроля и активности;
- с. для выражения гипотез используете пробную интерпретацию;
- д. пытаетесь посадить клиента на крючок;
- е. даете информацию или профессиональную рекомендацию.

Вопрос 28

Важная цель консультирования – это...

Выберите один ответ:

- а. дать возможность клиенту выговориться;
- б. эмпатия клиента;
- с. установление отношений доверия;
- д. дать возможность выговориться консультанту;
- е. хорошее настроение консультанта.

Вопрос 29

Относится ли навык «контролирования времени» и «навык провоцирования» к навыкам психологического консультирования.

Выберите один ответ:

- а. да;
- б. в консультировании вообще нет навыков;
- с. в консультировании есть только навык «введения» и «присоединения» к клиенту;
- д. относится только «навык провоцирования»;
- е. нет.

Вопрос 30

Самый важный навык в консультировании – это...

Выберите один ответ:

- а. навык предоставления информации;
- б. навык слушания;
- с. навык введения клиента;
- д. навык присоединения к клиенту;
- е. навык оказания поддержки.

Список литературы

Основная литература

1. Аронсон Э., Уилсон Т., Эйкерт Р. Социальная психология. Психологические законы поведения человека в социуме. – СПб.: ПРАЙМ-ЕВРОЗНАК, 2004. – 560 с.
2. Асмолов А.Г. Психология личности: культурно-историческое понимание развития человека. – М.: Смысл, 2007. – 528 с.
3. Бондаренко А.Ф. Психологическая помощь: теория и практика. – М.: Независимая фирма «Класс», 2001. – 336 с.
4. Бурлачук Л.Ф., Кочарян А.С., Жидко М.Е. Психотерапия. – СПб.: Питер, 2009. – 496 с.
5. Бьюдженталь Дж. Искусство психотерапевта. – СПб.: Питер, 2001. – 304 с.
6. Василюк Ф.Е. Методологический анализ в психологии. – М.: МГППУ; Смысл, 2003. – 240 с.
7. Вачков И.В., Гриншпун И., Пряжников Н.С. Введение в профессию психолог. – М: МПСИ, 2007.
8. Введение в психологию / Аткинсон Р.Л., Аткинсон Р.С., Смит Э.Е. и др. – СПб.: ПРАЙМ-ЕВРОЗНАК, 2007. – 816 с.
9. Гингер С., Гингер А. Практическое пособие для психотерапевтов. – М.: Академический Проект, 2010. – 217 с.
10. Годфруа Ж. Что такое психология? – М.: Мир, 1992. – в 2 т.
11. Гулина М.А. Терапевтическая и консультативная психология. – СПб.: Речь, 2001. – 352 с.
12. Джордж Р., Кристиани Т. Консультирование: теория и практика. – М.: Изд-во Эксмо, 2002. – 448 с.
13. Зарубежная практическая психология. Учебное пособие. Под общ. ред. проф. Л.М. Попова и доц. С.В. Петрушина. – Казань: Изд-во Казан. ун-та, 2000. – 168 с.
14. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. – М.: Академический Проект, 2000. – 240 с.
15. Крэйн У. Психология развития человека. 25 главных теорий. – СПб.: ПРАЙМ-ЕВРОЗНАК, 2007. – 512 с.
16. Кун Д. Основы психологии: Все тайны поведения человека. – СПб.: ПРАЙМ-ЕВРОЗНАК, 2005. – 720 с.
17. Мастерство психологического консультирования / Под ред. А.А. Бадхена, А.М. Родиной. – СПб.: Речь, 2010. – 229 с.
18. Нельсон-Джоунс Р. Теория и практика консультирования. – СПб.: Питер, 2000. – 464 с.
19. Петровская Л.А. Общение – компетентность – тренинг: Избранные труды. – М.: Смысл, 2007.
20. Петрушин С.В. Мастерская психологического консультирования. – СПб.: Речь, 2006. – 184 с.
21. Прохазка Дж., Норкросс Дж. Системы психотерапии. – СПб.: ПРАЙМ-ЕВРОЗНАК, 2005. – 384 с.

22. Психология человека от рождения до смерти / под ред. А.А. Реана. – СПб.: ПРАЙМ-ЕВРОЗНАК, 2006. – 651 с.
23. Роджерс К. Консультирование и психотерапия. – М.: ЭКСМО-ПРЕСС, 2000. – 464 с.
24. Розин В.М. Психология: наука и практика. – М.: РГГУ: Омега-Л, 2005. – 544 с.
25. Смит Н. Психология. Современные системы. – СПб.: ПРАЙМ-ЕВРОЗНАК, 2007. – 543 с.
26. Тимошенко Г.В., Леоненко Е.А. Стратегии и тактики практической психотерапии. – М.: Психотерапия, 2007. – 192 с.
27. Уоллес В., Холл Д. Психологическая консультация. – СПб.: Питер, 2003. – 544 с.
28. Фопель К. Эффективный воркшоп. Динамическое обучение. – М.: Генезис, 2003. – 368 с.
29. Фрейджер Р., Фейдимен Д. Личность. Теории, упражнения. эксперименты. – СПб.: ПРАЙМ-ЕВРОЗНАК, 2004. – 608 с.
30. Цапкин В.Н. Единство и многообразие психотерапевтического опыта. – М.: МГППУ, 2004. – 199 с.
31. Шостром Э., Браммер Л. Терапевтическая психология. Основы консультирования и психотерапии. – СПб.: Сова; М.: Изд-во Эксмо, 2002. – 624 с.

Дополнительная литература

1. Аллахвердов В.М. Методологическое путешествие по океану бессознательного к таинственному острову сознания. – СПб.: Речь, 2003.
2. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Психология человеческих взаимоотношений. Люди, которые играют в игры. Психология человеческой судьбы. – Екатеринбург: ЛИТУРГ, 2002. – 576 с.
3. Василюк Ф.Е. Психология переживания (анализ преодоления критических ситуаций). – М.: Изд-во Моск. Ун-та, 1984. – 200 с.
4. Гингер С., Гингер А. Гештальт: искусство контакта. Новый оптимистический подход к человеческим отношениям. – М.: ПЕР СЭ, 2002.
5. Джеймс М, Джонгвард Д. Рожденные выигрывать. – М.: Прогресс, 1993. – 336 с.
6. Лейтц Г. Психодрама: теория и практика. Классическая психодрама Я. Морено. – М.: Прогресс, 1994. – 352 с.
7. Лефрансуа Г. Теории научения. Формирование поведения человека. – СПб.: ПРАЙМ-ЕВРОЗНАК, 2003. – 278 с.
8. Перлс Ф. Гештальт-подход и свидетель терапии. – М.: 1996. – 236 с.
9. Петрушин С.В. Любовь и другие человеческие отношения. – СПб: Речь, 2008.
10. Петрушин С.В. Резонансное консультирование (консультант-центрированный подход). – М.: Академический Проект, 2008. – 158 с.

11. Роджерс К. Взгляд на психотерапию. Становление человека. – М.: Прогресс, 1998. – 480 с.
12. Соколова Е.Е. Тринадцать диалогов о психологии. – М.: Смысл, 2003. – 687 с.
13. Фрейд З. Введение в психоанализ. – СПб.: Питер, 2007. – 384 с.
14. Хейли Дж. Что такое психотерапия. – СПб.: Питер, 2002. – 224 с.
15. Эволюция психотерапии: Том 1. “Семейный портрет в интерьере”: семейная терапия. – М.: Независимая фирма “Класс”, 1998. – 304 с.
16. Эволюция психотерапии: Сборник статей. Т. 4. “Иные голоса”. – М.: Независимая фирма “Класс”, 1998. – 320 с.
17. Эволюция психотерапии: Том 2. “Осень патриархов”: психоаналитически ориентированная и когнитивно-бихевиоральная терапия. – М.: Независимая фирма “Класс”, 1998. – 416 с.
18. Эволюция психотерапии: Том 3. “Let it be...”: Экзистенциально-гуманистическая психотерапия. – М.: Независимая фирма “Класс”, 1998. – 304 с.
19. Юнг К. Тэвистокские лекции. Аналитическая психология: ее теория и практика. – М.: АСТ, 2009. – 252 с.
20. Ялом И. Экзистенциальная психотерапия. – М.: Независимая фирма «Класс», 1999. – 576 с.

Интернет-источники

1. <http://www.univertv.ru> - образовательный видеопортал.
2. http://univertv.ru/kursy_i_lekcii/?id=158015 – Курс лекций «Консультативная психология».
3. <http://www.koob.ru/> – Электронная библиотека.
4. <http://psyjournals.ru> – Портал психологических изданий.
5. <http://ruspsy.net/> – Международное сообщество специалистов в сфере психического здоровья.
6. <http://www.oppl.ru/> – Общероссийская профессиональная психотерапевтическая лига.