

существующих способах лечения его заболевания и о риске, связанном с каждым из них. При этом право выбора и ответственность уже не сосредоточиваются у врача, а распределяются между ним и пациентом.

Верификацией для построения психологической модели врачевания, комплементарной медицинской модели, стали результаты эмпирических исследований, проведенных на базе межвузовской психодиагностической лаборатории личностного потенциала и качества жизни, кафедр Тверской государственной медицинской академии (ТГМА) и отделений Областной клинической больницы (ОКБ) г. Твери. Выборку составили медики (врачи, аспиранты и студенты медицинского вуза) в количестве 585 чел. и пациенты с хроническими сердечно-сосудистыми заболеваниями и диабетом, больные гинекологического, хирургического и стоматологического профиля в количестве 861 чел. Исследованы представления об образе врача у медиков, их индивидуальные свойства (толерантность к неопределенности, смысловые ориентации и ценностные установки, рациональность и склонность к риску, коммуникативные и организаторские склонности) и субъектные качества (автономия, рефлексивность, ответственность, доверие), которые более эффективно формируют профессиональную идентичность. Выявлен психологический потенциал пациента как рефлексивного актора и субъекта врачевания, синергетически влияющий на динамику процесса излечения и повышающий результативность врачебной деятельности. Установлено, что в системах диагностики и трактовки медицинских исследований значительно расширяется круг рассматриваемых признаков и стратегий лечения и диагностики, а также диапазон возможных интерпретаций результатов, если в рассмотрении вовлекаются психологические особенности, рефлексивная и субъектная позиция пациента.

Таким образом, психологическая модель врачевания позволяет, вовлекая психологический фактор в акт врачевания, ликвидировать дисбаланс объективного и субъективного, технического и человеческого, естественнонаучного и гуманитарного, повышает качество профессиональной подготовки медиков и раскрывает психологический потенциал субъектов врачевания. Проведенные теоретические и эмпирические исследования в образовательных практиках и практиках врачевания позволили разработать психологическую модель взаимодействия врача и пациента в лечебной деятельности, которая системно отражает факторы, способствующие раскрытию психологического содержания в практике врачевания.

## **ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ КАК КРИТЕРИЙ РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СОТРУДНИКОВ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ**

Хакимзянов Р.Н. (Казань)

r.khaksimzyanov@gmail.com

В настоящее время очень пристальное внимание уделяется работе сотрудников правоохранительных органов, это связано с тем, что многие сотрудники не отвечают требованиям, которые предписывает им Федеральный закон «О полиции», вступивший в силу в связи с реформой МВД. Данный закон несет в себе высокие требования к профессионализму кадрового состава данной организационной структуры.

Можно выделить следующие виды профессионализма: 1. Реальный профессионализм – обладание человеком необходимыми психическими качествами. 2. Нормативный профессионализм – нормативные требования профессии к личности человека. Главным критерием развития реального профессионализма является профессиональная компетентность. Профессиональная компетентность – важная составляющая и показатель высокого уровня профессионализма. Согласно А.К. Марковой, профессиональная компетентность – это «сочетание таких психических качеств, как психическое состояние, позволяющее действовать самостоятельно и ответственно, как обладание человеком способностью и умением выполнять определенные трудовые функции». Причины как компетентности, так и некомпетентности могут быть разные: состояния личности, в том числе эмоциональная устойчивость или неустойчивость, хорошее или плохое здоровье и т.д. (Маркова, 1996). Под профессиональной компетентностью (Э.Ф. Зеер, Дж. Равен, А.А. Деркач, А.К. Маркова, И.А. Зимняя и др.) понимают актуальное, формируемое личностное качество, а также основывающуюся на знаниях, умениях, навыках интеллектуально и личностно-обусловленную социально-профессиональную характеристику человека. В таком понимании профессиональная компетентность человека есть его личностное, формируемое качество, проявляющееся в адекватности решения (стандартных и особенно нестандартных, требующих творчества) задач всему разнообразию социальных и профессиональных ситуаций (Пучкова, 2012).

В силу специфики правоохранительной деятельности сотрудникам полиции приходится очень часто взаимодействовать с различными категориями граждан, находить общий язык с лицами, несклонными к контактам с представителями правоохранительных органов, что требует от сотрудника решительных действий и способности пойти на риск. В процессе выполнения служебных и оперативных задач, сотрудникам полиции часто приходится сталкиваться с необходимостью решать различные проблемные вопросы, находить выход из экстремальных ситуаций, противостоять не просто преступникам, а хорошо вооруженным и организованным преступным группам. Выполняя функциональные обязанности, сотрудники правоохранительных органов несут повышенную ответственность за свои действия. Несение службы нередко происходит в ситуациях с непредсказуемым исходом, характеризуется недостаточной определенностью ролевых функций, психическими и физическими перегрузками (Дубов, 2002; Никифоров, 2002).

Исходя из условий профессионально-служебной деятельности сотрудников правоохранительных органов, мы можем утверждать, что эмоциональные особенности личности занимают особое место в структуре профессиональной компетентности правоохранителей. Следует сказать, что к эмоциональным особенностям относятся эмоциональная возбудимость, эмоциональная устойчивость, сила, темп и ритм эмоциональных реакций, эмоциональный тонус. Важным критерием для эффективной оценки работы сотрудника полиции является эмоциональная устойчивость. Эмоциональная устойчивость – неподверженность эмоциональных состояний и процессов деструктивным влияниям внутренних и внешних условий (Изард, 1999). Опираясь на специфику профессиональной деятельности правоохранителей, можно сказать, что эмоциональная устойчивость (интегральное свойство психики, выражающееся в способности преодолевать состояние излишнего эмоционального возбуждения при выполнении сложной деятельности) является важнейшим компонентом профессиональной компетентности сотрудников правоохранительных органов. Именно эмоциональная устойчивость уменьшает отрицательное влияние сильных эмоциональных воздействий, которым подвержены сотрудники, работая в

экстремальных ситуациях, предупреждает крайний стресс и способствует проявлению готовности к действиям в напряженных ситуациях. Это один из психологических факторов надежности, эффективности и успеха деятельности в экстремальной обстановке. Для определения значимости эмоциональной устойчивости как компонента развития профессиональной компетентности проведено исследование. В исследовании приняли участие 50 сотрудников правоохранительных органов в возрасте от 25 до 40 лет. Диагностика эмоциональной устойчивости и профессиональной компетентности проводилась с использованием 16-факторного личностного опросника Р. Кэттелла и методики «Прогноз» для выявления нервно-психической устойчивости. В результате диагностического исследования было выявлено, что у 14% испытуемых наблюдается эмоциональная неустойчивость, у 13% отмечено наличие внутренних напряжений и недостаточная развитость самоконтроля. Для эмоционально неустойчивых испытуемых характерны нетерпимость, а также склонность к откладыванию решений по сложным вопросам в процессе профессиональной деятельности. Низкий уровень развития самоконтроля, который обнаружен у 13% испытуемых, указывает на то, что им присуща внутренняя конфликтность, недисциплинированность. У них также наблюдается внутренняя напряженность, которая проявляется в виде взволнованности и раздражительности.

Исходя из полученных данных по методике «Прогноз», разработанной в Санкт-Петербургской военно-медицинской академии для определения нервно-психической устойчивости (НПУ) и риска дезадаптации в стрессе, можно констатировать, что у 25% испытуемых наблюдается нервно-психическая неустойчивость в стрессе, 45% испытуемых демонстрируют показатели среднего уровня, а 30% обладают высокой нервно-психической устойчивостью.

Эмоциональная устойчивость позволяет уменьшить отрицательное влияние эмоциональных факторов, воздействующих на специалистов в экстремальных и (или) конфликтных ситуациях. Результаты исследования показывают, что 14% испытуемых не обладают эмоциональной устойчивостью, что негативно сказывается на формировании профессиональной компетентности.

Диагностика эмоциональной устойчивости позволит значительно улучшить этап отбора кандидатов на службу в правоохранительные органы, а также психологическое сопровождение на этапе адаптации молодых сотрудников и на всем протяжении их служебной деятельности. Данные в области эмоциональной устойчивости дадут возможность психологам, работающим в правоохранительных органах, более качественно проводить психологическую диагностику, что позволит повысить профессиональную компетентность в рядах сотрудников правоохранительных органов.

## **ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ МИР ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ И СТУДЕНТОВ МЕДИЦИНСКОГО ИНСТИТУТА**

Ханина И.Б. (Москва)

ihanina@mail.ru

При обсуждении результатов обучения в высшей школе, и психологи, и педагоги единодушны в том, что одним из основных критериев является профессиональная готовность будущих специалистов к предстоящей профессиональной деятельности.