

КАЗАНСКИЙ (ПРИВОЛЖСКИЙ) ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Подготовительный факультет для иностранных учащихся

Т.Б. АЛИШЕВ, О.А. ВЕРШИНИНА,

А.Р. МУХАМЕТОВ, С.А. ЦВЕТКОВ

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО СБОРУ И ОБРАБОТКЕ ДАННЫХ
ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
ИНОСТРАННЫХ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПОДГОТОВИТЕЛЬНОГО ФАКУЛЬТЕТА
УРОВНЕМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ СЕРВИСОВ**

КАЗАНЬ

2021

УДК 316.344.34
ББК 60.53

*Печатается по решению учебно-методической комиссии
подготовительного факультета для иностранных учащихся*

Рецензенты:

кандидат социологических наук, доцент, старший научный сотрудник,
Институт истории им. Ш. Марджани Академии наук Республики Татарстан,
отдел этнологических исследований **О.В. Лаукарт-Горбачева**
доктор социологических наук, профессор кафедры общей и этнической
социологии Института социально-философских наук и массовых
коммуникаций КФУ **М.Ю. Ефлова**

**Алишев Т.Б. Методические рекомендации по сбору и обработке
данных об удовлетворенности иностранных обучающихся
Подготовительного факультета уровнем предоставляемых
сервисов / Т.Б. Алишев, О.А. Вершинина, А.Р. Мухаметов, С.А.
Цветков. - Казань: Казанский федеральный университет, 2021. - 53 с.**

В настоящем пособии излагаются методические рекомендации, которые дают возможность получить обратную связь о процессе адаптации и социализации слушателей подготовительного факультета. Предлагается система мониторинга адаптации и социально-психологического самочувствия слушателей подготовительного факультета, которая позволяет получить постоянную системную обратную связь и совершенствовать данный процесс.

Пособие предназначено для социологов, преподавателей, сотрудников подготовительных факультетов/отделений, административно-управленческого персонала, всех лиц, интересующихся проблемами адаптации и социализации иностранных обучающихся и при небольшой доработке может быть использовано в других учебных подразделениях КФУ.

© Алишев Т.Б., Вершинина О.А., Мухаметов А.Р., Цветков С.А., 2021

© Казанский федеральный университет, 2021

СОДЕРЖАНИЕ

Проблема исследования	4
Объект исследования.....	6
Предмет исследования.....	6
Задачи исследования.....	6
Системный анализ объекта исследования	7
Теоретическая рамка исследования.....	12
Эмпирическая база исследования.....	13
Методы сбора и анализа информации.....	14
Принципы отбора информантов	16
Литература	17
Приложения	19

В настоящее время актуальной является **проблема** получения системной обратной связи о процессах адаптации, социализации и социально-психологическом состоянии слушателей подготовительного факультета на всех этапах обучения.

Поступление в высшее учебное заведение – серьезное испытание для слушателя подготовительного факультета, поскольку ему необходимо принять новую социальную роль, привыкнуть к новому коллективу, к новым требованиям, к повседневным обязанностям, в достаточной степени приобщиться к будущей профессии. Это большая социально-психологическая нагрузка для слушателей. Ощущение психологического дискомфорта может негативно влиять на психическое состояние человека и способствует блокировке развития, как в личностном, так и профессиональном аспектах. В связи с изменением внешней социальной ситуации подвергается изменению и внутренний мир студента. От него требуется привести в состояние динамического равновесия основные параметры личностных характеристик с новыми условиями вузовской среды как внешнего фактора по отношению к студенту. Зачастую данный процесс сопровождается сильными переживаниями, состоянием тревоги.

Глубокое изменение социальной ситуации развития приводят к кризису идентичности, который выражается в том, что личность испытывает неуверенность, дискомфорт, растерянность. Ведущие потребности данного возраста – это потребности в социальном и профессиональном самоопределении, социально-психологической поддержке и защите, а также потребность в достижениях. Слушателям необходимо в достаточно короткие сроки приобрести такие психологические новообразования как самостоятельность, социальная зрелость, обобщенные способы познавательной и профессиональной деятельности, социально-профессиональная компетентность.

Исходя из этого, важным представляется создание с первых дней пребывания студентов-первокурсников в учебном заведении положительного эмоционального фона, условий для активной жизнедеятельности (для

удовлетворения потребностей в интеллектуальном, эмоциональном и нравственном развитии), доброжелательные взаимодействия как между студентами, между студентами и педагогическим коллективом в целом. Эти задачи возможно решить путем выявления проблемных групп через сбор и обработку данных с использованием социологических методов исследования.

В КФУ социологические исследования среди иностранных студентов проводятся внутри институтов, а также на уровне Университета. В них также задействован отдел адаптации иностранцев Департамента внешних связей, который сотрудничает с социологическими службами города, республики и страны. В 2019 г. в КФУ для обеспечения единого методологического подхода к проведению общеуниверситетских социологических исследований была создана комиссия под руководством доктора социологических наук, профессора кафедры общей и этнической социологии, заместителя директора по научной деятельности Института социально-философских наук и массовых коммуникаций КФУ Ефловой М.Ю., объединившая на принципах междисциплинарного взаимодействия представителей социальных и гуманитарных наук. С 2019 г. все социологические исследования в рамках Университета систематизированы и координируются данной комиссией. В условиях пандемии общеуниверситетские социологические исследования сыграли роль оперативного канала обратной связи между различными стратами университетского сообщества. В течение 2019 и 2020 годов комиссии удалось осуществить ряд крупных исследовательских проектов, которые с одной стороны, позволили сфокусироваться на студентах, их удовлетворённости образовательной средой (в том числе в новых непростых условиях), ожиданиях, предпочтениях и ценностных установках, а с другой стороны - на сотрудниках университета, как они воспринимают друг друга, студентов, нововведения. Насколько совпадают их взгляды на современную миссию университета и его будущее? Так, результаты социологических исследований «Университетское сообщество: Стратегии поведения и сценарии будущего» (2020) затрагивают все аспекты жизни Университета и помогают в более полной мере понять основные

пути его дальнейшего развития, включая проводимую политику интернационализации.

В условиях ускоренного развития образования в КФУ и увеличения числа слушателей на подготовительном факультете КФУ возникает задача получения постоянной системной обратной связи – информации о степени социально-бытовой, социально-культурной и социально-академической адаптации слушателей, об их социально-психологическом самочувствии и о возникающих у них проблемах в рамках действующих сервисов. Система социологических исследований слушателей на подготовительном факультета позволит улучшать и развивать имеющиеся сервисы, оперативно решать возникающие проблемы и проводить профилактику возникновения возможных проблем в будущем, а также готовить выпускников подготовительного факультета к дальнейшему обучению.

В качестве **объекта исследования** выступают слушатели подготовительного факультета для иностранных учащихся.

Предмет: удовлетворенность уровнем предоставляемых Университетом сервисов.

В настоящее время для подготовительного факультета важна **цель** создания системы мониторинга удовлетворенности слушателей подготовительного факультета уровнем предоставляемых Университетом сервисов на протяжении всего периода обучения через сбор и обработку данных с помощью использования социологических методов.

Задачи:

1. Получить общую оценку адаптации и социально-психологического самочувствия состояния слушателей подготовительного факультета, а также степени удовлетворенности уровнем предоставляемых Университетом сервисов.

2. Определить имеющиеся у слушателей проблемы для их оперативного решения и предупреждения возникновения в будущем.

3. Выработать рекомендации по улучшению и развитию уровня предоставляемых Университетом сервисов и решению выявленных у слушателей проблем.

Системный анализ объекта исследования.

В настоящее время КФУ предоставляет иностранным обучающимся, включая слушателей подготовительного факультета, следующие сервисы:

1. Социально-бытовой сервис

Рассылка абитуриентам после поступления на электронную почту подробной презентации по прибытию, оформлению и заселению иностранных обучающихся – как по линии Приемной комиссии, так и Департамента внешних связей. Также возможность ознакомления с подробной информацией о порядке прибытия, оформлении документов и заселении на портале КФУ.

Размещение вновь прибывших иностранных обучающихся в общежитиях КФУ. Содействие членов студенческого актива и представителей студенческой диаспоры в заселении и оформлении документов. Ориентационно-бытовые консультации членов студенческого актива совместно с землячествами по приготовлению пищи, ведению бюджета, выбору сезонной одежды и обуви и т.п. Учёт при расселении религиозных отношений и взаимоотношений между странами.

Организация диспансеризации и медицинского обслуживания иностранных граждан.

Посещение иностранных обучающихся кураторами учебных групп подготовительного факультета и кураторами стран из числа сотрудников ДВС в Деревне Универсиады. Подготовлен информационный блок из 6 памяток на 7 основных иностранных языках (английский, корейский, арабский, испанский, китайский, турецкий, французский) по вопросам проживания, социально-

бытовой адаптации и профилактике экстремизма и терроризма. Снят видеоролик по уборке комнаты с субтитрами, которые переведены также на 7 основных языков. Данные материалы размещены на сайте КФУ, переданы администрации всех домов Деревни Универсиады и общежитий Студенческого городка КФУ.

2. Социально-культурный сервис

Обеспечение вновь прибывших иностранных обучающихся путеводителем по г. Казани, который разработан Лигой студентов РТ на английском и русском языках.

Ежегодное участие иностранных обучающихся в:

1) организационно-творческих мероприятиях, проводимых в КФУ:

- День Рождения КФУ;

- День Российского студенчества - «Татьянин день»;

- Студенческая весна;

- Торжественный митинг и Студенческий Марш Победы, посвященные празднованию Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг. и др.

2) культурно-массовые мероприятия, которые организуют сами иностранные обучающиеся – Фестиваль иностранных обучающихся «Мозаика народов мира», «День Африки», День весеннего равноденствия «Навруз Байрам», Fresh day – для вновь прибывших на обучение иностранных обучающихся, «Рождественский вечер», День иностранного выпускника и др. Совместно с Институтом международных отношений и Институтом Конфуция ежегодно проводится Фестиваль китайской культуры в рамках встречи Нового года по восточному календарю. Все эти мероприятия позволяют широко представить свою богатую культуру и традиции, включая артефакты;

3) культурно-массовые мероприятия для слушателей подготовительного факультета, организованные совместно с их преподавателями – «Fresh day», «Праздник русского языка, литературы и культуры», «Вечер дружбы» и др.;

- 5) активное участие в жизни и в мероприятиях своей национально-культурной автономии в РТ, Молодежной ассамблеи народов Татарстана;
- 6) вовлеченность в мероприятия студенчества РТ и РФ;
- 7) ежегодные экскурсии в музеи КФУ, г. Казани, поездки по достопримечательностям Республики Татарстан;
- 8) участие иностранных обучающихся в мероприятиях для иностранных студентов г. Казани, РТ и РФ;
- 9) организация спортивного и др. волонтерства среди иностранных обучающихся;
- 10) участие иностранных обучающихся КФУ во всех крупных университетских, городских и республиканских мероприятиях.

Организация встреч иностранных обучающихся с делегациями зарубежных стран, прибывшими в КФУ: с Чрезвычайными и Полномочными Послами стран в РФ, правительственными делегациями, участниками Медиафорумов и т.п.

Казань – спортивная столица России, наши иностранные обучающиеся ведут активный спортивный образ жизни: участвуют во всех спартакиадах и соревнованиях, проводимых в КФУ, а также в крупных спортивных проектах городского и республиканского уровня. Поезд Здоровья – ежегодный выезд за город с катанием на лыжах, на ватрушках и другими зимними забавами. В рамках Дня Африки организуется турнир по мини-футболу между командами стран Африки, в рамках Фестиваля иностранных обучающихся «Мозаика народов мира» проводится целый ряд спортивных состязаний: по мини-футболу, настольному теннису, шахматам и спортивная эстафета с элементами национальных видов спорта.

3. Информационно-организационный сервис

Обеспечение вновь прибывших иностранных обучающихся информационными материалами по КФУ и по г. Казани.

Помощь в знакомстве со студентами и структурой КФУ.

Большую роль для иностранных обучающихся играет информационная поддержка в соцсетях, из которых они узнают актуальные новости, объявления, документы, беседы, индивидуальные консультации:

- 1) www.facebook.com/kazanuni,
- 2) www.twitter.com/kazanuni,
- 3) https://vk.com/kazan_federal_university - Департамент внешних связей;
- 4) [https://Instagram #kazanfederaluniversity](https://Instagram#kazanfederaluniversity);
- 5) https://vk.com/foreign_students - Клуб интернациональной дружбы КФУ

с июня 2012 г.;

- 6) instagram.com/kidkfu/
- 7) [https:// www/youtube.com/univertv](https://www.youtube.com/univertv) – пресс-служба.

С 2016 г. организована информационная поддержка иностранных обучающихся во всех домах Деревни Универсиады и общежитиях Студенческого городка:

- 1) доведение информации о событиях и мероприятиях.
- 2) помощь в проведении социологических опросов.

Иностранные обучающиеся КФУ участвуют во всех социологических опросах, проводимых среди вузов г. Казани, Республики Татарстан и Российской Федерации.

Информация о событиях в жизни иностранных обучающихся постоянно размещается в университетских СМИ: на портале КФУ, студенческом телеканале «UNIVER», а также выпускаются передачи на родном языке на студенческом интернет-радио «UFM».

Много полезной информации размещается на портале КФУ в разделе «Международная деятельность» и в др.

Иностранные обучающиеся принимают участие в мероприятиях с представителями государственных и общественных организаций вне университета, студенческих форумах РТ – Съезды студентов РТ и др.

4. Языковой сервис

Преодоление языкового барьера через общение в быту - совместное заселение иностранных обучающихся с русскоязычными студентами.

Организация дискуссионных клубов и секций – на уровне КФУ с русскоязычными студентами

Организация курсов русского языка (опционально, по запросам НПР).

Организация работы Русского языкового клуба для иностранных обучающихся в Деревне Универсиады: иностранные обучающиеся получают уникальную возможность - изучать язык непосредственно с его носителями - российскими друзьями, что очень важно для успешного овладения языковыми навыками.

5. Содействие социально-академической адаптации

Включает в себя помощь кураторов в установлении иностранными учащимися доброжелательных отношений и дружбы с российскими студентами в группе, привлечение иностранных студентов к участию в олимпиадах по русскому языку и научно-практических конференциях.

В настоящее время в КФУ развиваются следующие направления социально-академической адаптации:

1) Ежегодное участие в олимпиаде по русскому языку среди иностранных студентов г. Казани, в Олимпиаде на знание основ законодательства Российской Федерации среди иностранных студентов г. Казани и др. предметных олимпиадах г. Казани и РТ.

2) Развитие службы кураторов иностранных студентов по странам совместно с общественными организациями иностранных студентов РТ.

3) Buddy Program – тьюторство российских студетов для слушателей и стажеров.

6. Содействие психологической адаптации

Психологической адаптации иностранных обучающихся содействуют Психологическая служба КФУ и Научно-образовательный центр практической психологии, этнопсихологии и психологии межкультурной коммуникации Казанского (Приволжского) Федерального Университета

Психологическая служба КФУ расположена прямо в Деревне Универсиады и предлагает помощь по следующим направлениям:

- комната психологической разгрузки
- психологические тренинги
- индивидуальное консультирование.

Научно-образовательный центр практической психологии, этнопсихологии и психологии межкультурной коммуникации КФУ предлагает индивидуальные консультации, включая skype-консультации, анкетирование и беседы с учетом этнических особенностей иностранных граждан.

7. Работа с выпускниками

Работа с выпускниками включает в себя выдвижение лучших иностранных выпускников на торжественное вручение дипломов ректором КФУ, ведение базы данных по иностранным выпускникам и общение с ними в социальных сетях.

Теоретическая рамка исследования

Социологические исследования достаточно широко используются в вузах России для изучения процессов адаптации, социализации и социально-психологического самочувствия иностранных обучающихся. Они помогают достоверно выявить причины выбора вуза, специальности, страны для получения образования, о степени удовлетворенности представляемыми

образовательными услугами (Голубкина и др., 2018). Также они позволяют более детально изучить механизм социальной адаптации иностранных студентов в российском вузе, его основные элементы, связи и взаимодействия. Это, в свою очередь, помогает выработать наиболее эффективные способы и мероприятия по целенаправленному управлению адаптационными процессами (Мартюшов, 2005). Качественная обратная связь при использовании социологических методов изучения помогает проводить анализ качества образования иностранных студентов в университетах Российской Федерации (Абдуразаков, 2020). В целом качество высшего образования можно назвать объединяющим требованием, которое обеспечивает интеграцию и достаточную конкурентоспособность в том числе и иностранных выпускников российских высших учебных заведений.

Эмпирическая база исследования

Основой для данного исследования послужили проводимые на базе КФУ социологические исследования и полученные в ходе их результаты:

1) Ежегодно с 2015 по 2020 год в рамках участия в программе повышения конкурентоспособности в рамках проекта «ТОП 5-100» проводились опросы всех иностранных обучающихся об удовлетворенности качеством работы сервисов для иностранных граждан, которые позволили совместно с подразделениями Университета разработать и внедрить мероприятия по совершенствованию оказания сервисов иностранным гражданам.

2) на базе кафедры социологии Казанского государственного энергетического университета совместно с Управлением по воспитательной работе данного университета и региональной молодежной общественной организацией «Лига студентов» в 2013, региональной молодежной общественной организацией «Лига студентов» в 2019 г.

3) Социологический мониторинг Государственного бюджетного учреждения «Республиканский центр молодежных, инновационных и

профилактических программ» «Социальное самочувствие молодежи в Республике Татарстан» - в 2015, 2017, 2019 и 2020 гг.

4) Социологическое исследование в январе 2016 г. методом анкетирования обучающихся в РФ граждан Республики Кубы от Министерства образования и науки РФ.

5) Социологический опрос иностранных студентов и слушателей подготовительного факультета в образовательных организациях высшего образования Российской Федерации «Перспективы и проблемы обучения иностранных граждан в российских образовательных организациях высшего образования» - проводился в феврале 2018, октябре 2019 и в октябре 2020 г.г. Центром социологических исследований Министерства науки и высшего образования Российской Федерации (Федеральное государственное автономное научное учреждение «Социоцентр»).

6) Апробация методов исследования социально-психологического самочувствия студентов-иностранцев в рамках работы в 2016 г. над проектом «ТОП 5-100» под руководством доктора социологических наук, профессора кафедры общей и этнической социологии, заместителя директора по научной деятельности Института социально-философских наук и массовых коммуникаций КФУ Ефловой М.Ю.

Также данное исследование предполагает использование других видов данных: интервью со слушателями, экспертных интервью с администрацией, преподавателями и сотрудниками подготовительного факультета.

Методы сбора и анализа информации

Основной метод сбора информации - *массовый опрос в форме анкетирования* для всех слушателей.

Для слушателей, обучающихся в течение одного года - индивидуально, в google-форме:

1) для обучающихся с начала учебного года – в октябре (Приложение 1);

2) для продолжающих обучение – во второй половине февраля (Приложение 2);

3) для успешно завершивших обучение – во второй половине июня (Приложение 3).

Для слушателей, обучающихся в течение полутора лет - индивидуально, в google-форме:

1) для обучающихся с начала второго семестра – в марте (Приложение 1);

2) для продолжающих обучение – во второй половине сентября (Приложение 2);

3) для успешно завершивших обучение – во второй половине июня (Приложение 3).

Также среди обеих рассмотренных выше групп проводится анкетирование слушателей, досрочно отчислившихся с подготовительного факультета, чтобы более полно и глубоко понять причины отчисления и уменьшить их возможное отрицательное влияние на других слушателей (Приложение 4).

Интервьюирование слушателей проводится выборочно на основании полученных данных анкетирования для более полного и точного изучения состояния адаптированности и самочувствия конкретной группы слушателей.

В сложных и спорных случаях проводятся *экспертные интервью* с администрацией, преподавателями и сотрудниками подготовительного факультета для выяснения всех тонкостей и более полного решения возникшего вопроса.

При необходимости возможен перевод анкет на все необходимые для работы иностранные языки.

Единая система по сбору и обработке данных об удовлетворенности иностранных обучающихся подготовительного факультета уровнем предоставляемых Университетом сервисов позволит собирать и анализировать информацию как в течение текущего учебного года, так и на протяжении целого ряда лет, что оперативно улучшить процесс адаптации на его начальной, продолжающейся и завершающейся на Подготовительном факультете стадии, а

также усилить профилактику возможных негативных явлений как в личностном, так и в общественном плане.

При составлении анкет авторы старались дать более полную количественную оценку воздействующим на адаптацию и социально-психологическое самочувствие слушателей Подготовительного факультета факторов для возможной в последующем обработки результатов с помощью методов математической статистики. Это позволит выявить более глубокие связи между различными направлениями адаптации и социализации иностранных слушателей. Результаты предлагаем публиковать в форме ежегодного аналитического отчета, который будет полезен в работе как в краткосрочной, так и в долгосрочной перспективе.

После проведения социологического исследования в течение одного учебного года на подготовительном факультете КФУ считаем целесообразным рассмотреть возможность распространения данного опыта на подготовительные факультеты/отделения других вузов г. Казани и Приволжского федерального округа для получения возможности сравнения полученных данных, формирования общей картины состояния адаптации и социально-психологического самочувствия слушателей подготовительных факультетов/отделений вузов с учетом имеющихся особенностей на данной территории.

Принципы отбора информантов

Для проведения опроса необходимо определить все группы слушателей, обучающихся на подготовительном факультете:

- 1) предбакалавры;
- 2) предмагистры;
- 3) предаспиранты.

Необходим как можно более широкий охват, поэтому наиболее целесообразно использование google-формы для всех слушателей, включая обучающихся в режиме онлайн.

При проведении экспертных интервью с преподавателями подготовительного факультета считаем значимым, чтобы эксперты, попавшие в выборку, имели профильное высшее образование и длительный профессиональный стаж (все более 5 лет).

Литература

1. Latypova E.A., Tzvetkov S.A. Processes of internationalization in the university with the participation of foreign students / E.A. Latypova, S.A. Tzvetkov // ARPHA Proceedings 1: V International Forum on Teacher Education: Part II: Educational Environment and Management Proceedings V International Forum on Teacher Education. - 2019. - 1091-1103.

Processes of Internationalization in the University with the Participation of Foreign Students (pensoft.net)

2. Абдуразаков К.М. Качество образования иностранных студентов в университетах Российской Федерации / К.М. Абдуразаков // Современное научное знание: теория, методология, практика: сборник научных трудов по материалам XIV Международной научно-практической конференции. – Смоленск, 2020. – С. 54-59.

3. Голубкина Т.М., Петросян Д.И., Слепков М.С., Соколова М.В. Социологический анализ образовательной миграции во Владимирской области // Миграционная политика в России и США: практика, проблемы и пути их решения. - Материалы Международной научно-практической конференции. Отв. Редакторы: А.Е. Илларионов, В.А. Сергевнин. – Владимир. - Издательство: Владимирский филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации". – 2018. – С. 63-72.

4. Ефлова М.Ю., Кузьмишин И.А., Максимова О.А., Руднева Я.Б., Озерова К.А., Шамсутдинова И.И. Университетское сообщество: стратегии поведения и сценарии будущего. – Казань: Издательство Казанского федерального университета, 2020. – 56 с.

5. Мартюшов В.Ф. О механизме социальной адаптации иностранных студентов в российском вузе / В.Ф. Мартюшов // Научный вестник Московского государственного технического университета гражданской авиации. – 2005. - № 94. – С. 106-113.

6. Отчет о проведении социологического исследования. Исследование проведено на базе кафедры социологии КГЭУ совместно с Управлением по воспитательной работе КГЭУ и региональной молодежной общественной организацией «Лига студентов». Проректор по ВР: Жукова И.В., зав. каф. социологии, проф., д.с.н. Хайруллина Ю.Р. – 2013. – 103 с.

7. Социальное самочувствие молодежи в Республике Татарстан: Материалы социологического мониторинга / Министерство по делам молодежи и спорту РТ, ГБУ «Республиканский центр молодежных, инновационных и профилактических программ» – Казань: ГБУ РЦМИПП, 2015. -72 с.

8. Социальное самочувствие молодежи в Республике Татарстан: Материалы социологического мониторинга / Министерство по делам молодежи и спорту РТ, ГБУ «Республиканский центр молодежных, инновационных и профилактических программ» – Казань: ГБУ РЦМИПП, 2017. -116 с.

9. Социальное самочувствие молодежи в Республике Татарстан: Материалы социологического мониторинга / Министерство по делам молодежи и спорту РТ, ГБУ «Республиканский центр молодежных, инновационных и профилактических программ» – Казань: ГБУ РЦМИПП, 2019. -118 с.

10. Харитонович С. С. Социологический подход в исследовании процесса социально-культурной адаптации иностранных студентов в УО «Брестский государственный технический университет» / С. С. Харитонович // Вестник Брестского государственного технического университета. Серия: Гуманитарные науки. – 2011. – № 6. – С. 110–112.

УВАЖАЕМЫЙ ИНОСТРАННЫЙ СЛУШАТЕЛЬ!

Поздравляем Вас от лица Казанского федерального университета с зачислением на Подготовительный факультет! Желаем Вам успехов в учебе и надеемся, что Вы примите участие в культурной и общественной жизни факультета и Университета.

Приглашаем Вас принять участие в исследовании и ответить на вопросы нашей анкеты. Внимательно прочитайте вопрос и выберите наиболее подходящий вам вариант ответа, в случае необходимости впишите свой вариант ответа. В некоторых вопросах возможны несколько вариантов ответов. Исследование направлено на улучшение условий учебы и ускорение Вашей адаптации к студенческой жизни в КФУ.

1. Укажите, из какой страны Вы приехали в Россию?

(выпадающий список) _____

2. Кем по национальности Вы себя считаете?

(выпадающий список) _____

3. Укажите Ваш пол

(выпадающий список) _____

4. Укажите Ваш возраст

(выпадающий список) _____

5. В какой институт (на какой факультет) вуза Вы планируете поступать?

(выпадающий список) _____

6. По какой специальности Вы планируете обучаться?

1. техническая специальность

2. гуманитарная специальность

3. экономическая специальность

4. медицинская специальность

5. юридическая специальность

6. другая _____

7. Какое образование Вы получили до того, как поступили на Подготовительный факультет КФУ?

1. начальное (начальная школа)

2. среднее или среднее-специальное

3. незаконченное высшее
4. законченное высшее
5. другое (уточните) _____

8. Укажите, где Вы проживаете?

1. дом в Деревне Универсиады
2. хостел в г. Казани
3. съемная квартира
4. другое _____

9. Укажите, пожалуйста, мотивы приезда на учебу в Россию:

1. мне было интересно побывать в другой стране
2. высокое качество обучения, престиж диплома
3. легкие условия поступления и обучения
4. направление национального Министерства образования (вуза)
5. культурная, языковая среда
6. в России учатся мои родственники/друзья, вместе будет легче
7. мне посоветовали родственники
8. в России обучение дешевле, чем в остальных рассматриваемых мною странах
9. мне было все равно, где получать высшее образование
10. думал (а), что здесь будет интересно учиться
11. в России дешевле жить
12. другое _____
13. затрудняюсь ответить

10. Почему Вы решили учиться в Казани?

1. в Казани есть необходимая мне специальность.
2. в Казани немного дешевле образование, чем, например, в Москве и Санкт-Петербурге.
3. по рекомендации родственников или друзей.
4. попал в Казань случайно.
5. другое _____
6. затрудняюсь ответить

11. Принимали ли Вы участие в мероприятиях или семинарах, направленных на ознакомление с Казанью и системой обучения в КФУ?

1. да
2. нет
3. затрудняюсь ответить.

12. Чувствуете ли Вы себя достаточно информированными о Казани?

1. да
2. нет

3. затрудняюсь ответить

13. С какими сложностями Вы столкнулись в целом в процессе организации обучения в России?

1. недостаточная информация об университете
2. недостаточная информация об учебных программах университета (направлениях подготовки и специальностях, уровнях образования)
3. недостаточная информация об обеспечении стипендиями и общежитиями
4. процесс сбора документов (если да, уточните, пожалуйста, каких именно)
5. процесс оформления визы
6. языковой барьер
7. финансовые трудности
8. сроки ожидания итоговых результатов
9. другое (необходимо уточнить)

14. Что было для Вас наиболее важным для Вас при выборе Казанского федерального университета (возможно произвольное количество ответов)

1. рейтинг университета
2. наличие необходимых специальностей и программ обучения
3. инфраструктура университета
4. наличие подготовительного факультета (обучение русскому языку)
5. возможность обучения на английском языке
6. легкие условия поступления и обучения
7. информация о вновь открываемых специальностях
8. наличие на сайте вуза иноязычных версий предоставляемой информации (англ., нем., франц., ит., араб., др.)
9. низкая стоимость обучения, проживания
10. комфортабельное студенческое общежитие
11. рекомендации студентов, окончивших КФУ
12. большое число иностранных студентов, обучающихся в КФУ
13. наличие соотечественников, которые обучаются в КФУ
14. это было не мое решение, меня направило министерство образования моей страны
15. другое _____
16. затрудняюсь ответить

15. Владели ли Вы информацией о процедуре поступления и перечне документов, необходимых для обучения в КФУ? Из какого источника Вы получили такую информацию?

1. сайт КФУ
2. социальные сети КФУ
3. структурные подразделения КФУ/ работники КФУ
4. друзья/знакомые
5. не владел.
6. другое _____

16. Владели ли Вы информацией о необходимых документах для обучения, заселения в общежитие и прохождении процедуры постановки на миграционный учет? Из какого источника Вы получили такую информацию?

1. сайт КФУ
2. социальные сети КФУ
3. структурные подразделения КФУ/ работники КФУ
4. друзья/знакомые
5. не владел.
6. другое _____

17. Чувствуете ли Вы себя достаточно информированными о КФУ?

1. да
2. нет
3. затрудняюсь ответить.

18. Искали ли Вы информацию о Казанском федеральном университете?

1. да, изучил/изучила сайт университета
2. да, искал(а) информацию в сети интернет
3. нет, не искал(а)
4. другое (необходимо уточнить)

19. Как Вы оцениваете сайт КФУ?

1. информативный сайт, смог/смогла найти всю необходимую информацию
2. неинформативный сайт, не смог/смогла найти необходимую информацию
3. не заходил(а) на сайт
4. другое (необходимо уточнить) _____

20. Какие общие трудности были у Вас в самом начале Вашего обучения в КФУ? (отметьте, пожалуйста, не более 3-х ответов)

1. было трудно интегрироваться, потому что моего знания языка было недостаточно
2. было трудно конспектировать лекции и работать с учебной литературой
3. было трудно найти общий язык со студенческой группой и однокурсниками
4. было трудно наладить быт и найти общий язык с соседями по комнате и по общежитию
5. было трудно освоиться в инфраструктуре города, университета, института/факультета
6. не испытываю трудностей
7. другое _____

8. затрудняюсь ответить.

21. Каково Ваше отношение к дистанционному обучению в КФУ?

1. да, учился бы и не выезжал бы из своей страны
2. да, рассматриваю такой вариант на время оформления документов для выезда
3. нет, обязательно приеду учиться в Россию очно

22. Как Вы оцениваете свое знание русского языка:

1. C2
2. C1
3. B2
4. B1
5. A2
6. A1

23. Как Вы оцениваете свое знание английского языка:

1. C2
2. C1
3. B2
4. B1
5. A2
6. A1

24. Какие трудности у Вас вызывает незнание русского языка? (возможно любое количество ответов)

1. трудности в городе: магазине, банке, др. общественных местах
2. трудности в общении с людьми
3. трудности при перемещении по городу
4. трудности при посещении лекций и при ответе на занятия в устной форме
5. трудности при подготовке заданий к семинарам
6. не испытываю трудностей
7. другое _____

25. Оцените свое самочувствие в первые дни пребывания в Казани.

1. Физическое самочувствие.

Отлично	5
Хорошо	4
Удовлетворительно	3
Плохо	2
Очень плохо	1

Если Вас что-то беспокоит, напишите нам _____

2. Эмоциональное самочувствие.

Отлично	5
Хорошо	4
Удовлетворительно	3
Плохо	2
Очень плохо	1

Если Вас что-то беспокоит, напишите нам _____

26. Оцените, насколько Вам интересны окружающие люди.

1. да
2. нет
3. затрудняюсь ответить.

27. Оцените Вашу готовность к изменениям.

1. Насколько Вы хотите узнать себя.

Очень хочу	5
Хочу	4
Немного	3
Нет	2
Не знаю	1

2. Готовы ли Вы самосовершенствоваться.

Могу сильно измениться	5
Могу	4
Немного	3
Нет	2
Не знаю	1

3. Оцените свои лидерские способности.

Отлично	5
Хорошо	4
Удовлетворительно	3
Плохо	2
Затрудняюсь ответить.	1

4. Оцените Ваше умение общаться с людьми.

Отлично	5
Хорошо	4
Удовлетворительно	3
Плохо	2
Затрудняюсь ответить.	1

5. Оцените свои презентационные навыки.

Отлично	5
Хорошо	4
Удовлетворительно	3
Плохо	2
Затрудняюсь ответить.	1

6. *Оцените свою способность читать и понимать научную литературу..*

Отлично	5
Хорошо	4
Удовлетворительно	3
Плохо	2
Затрудняюсь ответить.	1

3. *Оцените свою способность управлять временем.*

Отлично	5
Хорошо	4
Удовлетворительно	3
Плохо	2
Затрудняюсь ответить.	1

28. Что Вам понравилось, когда Вы приехали в Республику Татарстан? (отметьте, пожалуйста, не более 5-ти ответов)

1. люди
2. природа
3. климат
4. культура
5. достопримечательности города
6. многонациональность
7. гостеприимство
8. наличие земляков
9. национальная кухня
10. большое количество университетов в городе
11. возможность саморазвития
12. все

29. Как проходил процесс привыкания к русской пище?

1. сразу привык(-ла)
2. еще привыкаю
3. долго привыкал(-а)
4. затрудняюсь ответить
5. другое _____

30. Как влияет погода в Казани на Вас?

1. не могу адаптироваться, все время болею
2. процесс адаптации длился долго, но сейчас уже все в порядке
3. сразу адаптировался
4. затрудняюсь ответить
5. другое _____

31. К каким погодным особенностям Казани Вам трудно приспособиться?

1. мало солнца
 2. перепады температуры
 3. высокая влажность
 4. снег
 5. затрудняюсь ответить
- другое _____

32. Как Вы относитесь к новым для Вас условиям проживания/обучения (традиции, нормы, ценности)?

1. полностью принимаю российские обычаи, нормы, ценности
2. частично усваиваю нормы российского общества, но сохраняю традиции своего народа
3. не принимаю культурные нормы и ценности, характерные для большинства россиян.

33. Что помогает Вам лучше узнать язык и культуру России?(не более 3-х вариантов ответов):

1. чтение литературы
2. разговор на русском языке
3. просмотр кино- и телепрограмм
4. походы в театры
5. походы в кино
6. походы в музеи и на выставки
7. мероприятия КФУ
8. мероприятия города. экскурсии
9. затрудняюсь ответить
10. другое _____

34. Чем вы интересуетесь в свободное от учебы время: (возможно любое количество ответов)

1. спорт
2. музыка
3. культурные мероприятия
4. танцы
5. общественная деятельность
6. прогулки
7. общение.
8. другое.

35. Как Вы относитесь к религии?

1. верующий
2. атеист
3. другое _____

36. Как Вы оцениваете свое материальное положение.

1. отличное
2. хорошее
3. удовлетворительное
4. неудовлетворительное
5. затрудняюсь ответить

37. Как Вы оцениваете Ваши отношения с соседями по общежитию?

1. отличные
2. хорошие
3. удовлетворительные
4. неудовлетворительные
5. не проживаю в общежитии.

38. Как Вы оцениваете условия проживания в общежитии?

1. отличные
2. хорошие
3. удовлетворительные
4. неудовлетворительные
5. не проживаю в общежитии.

39. Какие у Вас отношения с учебной группой?

1. отличные
2. хорошие
3. удовлетворительные
4. неудовлетворительные
5. затрудняюсь ответить
6. другое _____

40. Как Вы оцениваете свои отношения с преподавателями?

1. отличные
2. хорошие
3. удовлетворительные
4. неудовлетворительные
5. затрудняюсь ответить
6. другое _____

41. Как Вы оцениваете свои отношения с куратором учебной (академической) группы?

1. отличные
2. хорошие
3. удовлетворительные
4. неудовлетворительные
5. затрудняюсь ответить

6. другое _____

42. Как складываются у Вас отношения с жителями г. Казани?

1. отличные
2. хорошие
3. удовлетворительные
4. неудовлетворительные
5. затрудняюсь ответить
6. другое _____

43. Кто Вам помогает, если у Вас возникают проблемы и стрессовые ситуации? (возможно любое количество ответов)

1. стараюсь решить проблему сам(а)
2. куратор учебной группы
3. преподаватели
4. староста учебной группе
5. деканат Подготовительного факультета
6. родители/родственники
7. друзья
8. студенты из своей страны
9. одногруппники
10. отдел адаптации иностранцев ДВС
11. руководство Университета
12. соседи по комнате или общежитию
13. российские друзья вне группы
14. взрослые представители своей диаспоры (общины)
15. представитель духовенства (имам, священник и т.д.)
16. полиция
17. Посольство (Генеральное консульство) своей страны
18. другое _____
19. затрудняюсь ответить.

44. Знаете ли Вы номер телефона, по которому можно обратиться, если с вами что-то случится?

1. да
2. нет
3. затрудняюсь ответить.

45. Предлагали ли Вам вступить в сообщества иностранных студентов?

1. да
2. нет
3. затрудняюсь ответить.

46. О себе дополнительно сообщаю _____

47. Ваши пожелания и комментарии по повышению эффективности учебного процесса и улучшению условий проживания иностранных абитуриентов в России: _____

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ИССЛЕДОВАНИИ!

УВАЖАЕМЫЙ ИНОСТРАННЫЙ СЛУШАТЕЛЬ!

Поздравляем Вас от лица Казанского федерального университета с Днем Российского студента! Желаем Вам успехов в учебе и надеемся, что Вы примите участие в научной и культурной жизни Университета.

Приглашаем Вас принять участие в исследовании и ответить на вопросы нашей анкеты. Внимательно прочитайте вопрос и выберите наиболее подходящий вам вариант ответа, в случае необходимости впишите свой вариант ответа. В некоторых вопросах возможны несколько вариантов ответов. Исследование направлено на улучшение условий Вашей учебы и достижение полной адаптации к студенческой жизни в КФУ.

1. Укажите, из какой страны Вы приехали в Россию?

(выпадающий список) _____

2. Кем по национальности Вы себя считаете?

(выпадающий список) _____

3. Укажите Ваш пол

(выпадающий список) _____

4. Укажите Ваш возраст

(выпадающий список) _____

5. В какой институт (на какой факультет) вуза Вы планируете поступать?

(выпадающий список) _____

6. По какой специальности Вы планируете обучаться?

1. техническая специальность

2. гуманитарная специальность

3. экономическая специальность

4. медицинская специальность

5. юридическая специальность

6. другая _____

7. Укажите, где Вы проживаете?

1. дом в Деревне Универсиады

2. хостел в г. Казани

3. на квартире

4. другое _____

8. Каковы источники Вашего дохода? За счет чего Вы живете? Если несколько, выберите один наиболее подходящий вариант)?

1. постоянная работа, бизнес
2. временная работа (подработки)
3. стипендия
4. помощь родителей, родственников
5. помощь от моего государства, стипендия
6. помощь от общественных организаций
7. другое _____
8. затрудняюсь ответить

9. Каково Ваше семейное положение?

1. холост/не замужем
2. вдовец/вдова
3. живу в браке, официально зарегистрированном в загсе
4. живу в браке, оформленном только по религиозному канону
5. живу в браке, зарегистрированном и в загсе и по религиозному канону
6. разведен/разведена
7. другое _____

10. Насколько Вы счастливы в России?

1. чрезвычайно
2. достаточно
3. умеренно
4. немного
5. совсем не счастлив(а)

11. Удовлетворяет ли Вас качество жизни в г. Казани?

1. полностью удовлетворяет
2. удовлетворяет
3. отчасти удовлетворяет
4. не вполне удовлетворяет
5. совершенно не удовлетворяет

12. Какие чувства Вы испытываете по отношению к городу Казани?

1. я рад(а), что живу здесь
2. в целом я доволен(а), но многое не устраивает
3. мне не нравится жить здесь, но привык(ла) и не собираюсь
4. хотел(а) бы уехать в город
5. хотел(а) бы уехать в другой регион России
6. хотел(а) бы вообще уехать из России
7. затрудняюсь ответить

13. К чему Вам было труднее всего привыкнуть, когда Вы приехали в Республику Татарстан?

1. к погоде
2. к условиям проживания в общежитии
3. необходимости общаться на русском языке
4. другой образ жизни
5. отношение окружающих
6. отсутствие родственников
7. особенности национальной кухни
8. другое

14. С кем Вы общаетесь/дружите, приехав в Татарстан (выберите все подходящие варианты)

1. общаюсь/дружу с соотечественниками
2. общаюсь/дружу с выходцами из других стран
3. общаюсь/дружу с местным населением
4. другое _____

15. Испытываете ли Вы трудности при общении с местным населением (выберите все подходящие варианты)

1. мне трудно общаться из-за моего плохого уровня знания русского языка
2. местные сторонятся меня
3. мне не нравится поведение местных
4. у меня возникали конфликты при общении с местными
5. у меня не возникают проблемы при общении с местными
6. другое _____

16. С какими трудностями Вы сталкиваетесь, проживая в Татарстане (выберите все подходящие варианты)?

1. трудности использования и сохранения родного языка, традиций, культуры
2. недостаток парков, скверов, мест для отдыха
3. преступность
4. языковые, национальные барьеры
5. недоброжелательное отношение со стороны граждан другой национальности
6. недоброжелательное отношение со стороны граждан другого вероисповедания
7. конфликты с правоохранительными органами
8. мало мечетей/церквей и т.д.
9. недоброжелательное отношение со стороны представителей местной власти
10. много мест продажи алкоголя
11. неудовлетворительная медицинская помощь
12. другое _____

13. неудовлетворительное образование
14. другое _____
15. затрудняюсь ответить

17. Укажите степень удовлетворенности медицинским обслуживанием, которое Вы получаете в Российской Федерации

1. полностью удовлетворен
2. частично удовлетворен
3. затрудняюсь ответить
4. частично не удовлетворен
5. полностью не удовлетворен

18. Укажите степень удовлетворенности образовательной программой, по которой Вы обучаетесь

1. полностью удовлетворен
2. частично удовлетворен
3. затрудняюсь ответить
4. частично не удовлетворен
5. полностью не удовлетворен

19. Какое образование Вы считаете для себя достаточным?

1. высшее образование
2. два и более высших образования
3. высшее образование за границей
4. получение степени кандидата наук
5. затрудняюсь ответить

20. Какие трудности были в начале обучения?

1. было трудно интегрироваться, потому что моего знания языка было недостаточно
2. было трудно при конспектировании лекций
3. было трудно обзаться с преподавателями
4. было трудно привыкнуть к климатическим условиям
5. было трудно найти общий язык со студенческой группой
6. было трудно наладить быт и обеспечить себе жилищные условия
7. было трудно освоиться в инфраструктуре города
8. другое _____
9. затрудняюсь ответить

21. Как Вы оцениваете свое знание русского языка:

1. C2
2. C1
3. B2
4. B1
5. A2

6. A1

22. Как Вы оцениваете свое знание английского языка:

1. C2
2. C1
3. B2
4. B1
5. A2
6. A1

23. Хорошо ли Вы владеете русским языком?

	да	скорее да	скорее нет	Нет	затрудняюсь ответить
1. для общения с друзьями и одногруппниками	1	2	3	4	5
2. для работы в профессиональной сфере	1	2	3	4	5
3. для понимания лекционного материала	1	2	3	4	5
4. для самостоятельной подготовки к семинарам и практическим занятиям	1	2	3	4	5

24. Какие трудности у Вас вызывает незнание русского языка? (возможно любое количество ответов)

1. трудности в городе: магазине, банке, др. общественных местах
2. трудности в общении с людьми
3. трудности при перемещении по городу
4. трудности при посещении лекций и при ответе на занятия в устной форме
5. трудности при подготовке заданий к семинарам
6. не испытываю трудностей
7. другое _____

25. Если у Вас возникают проблемы, связанные с учебой, к кому Вы обращаетесь (отметьте, пожалуйста, не более 3-х вариантов ответов):

1. непосредственно к преподавателю
2. к старосте учебной группе

3. к товарищам из Вашей страны
4. к одноклассникам
5. к куратору группы
6. в отдел по работе с иностранными студентами
7. к соседям по общежитию
9. к российским друзьям вне группы
10. другое _____
12. затрудняюсь ответить

26. Бывали ли у Вас случаи не сдачи зачета или экзамена из-за того, что Вы плохо знали русский язык?

1. да, часто
2. да, но редко
3. было всего 1 раз
4. таких случаев не было
5. затрудняюсь ответить
6. другое _____

27. Какие предметы вызывают у Вас трудности в университете (уточните, пожалуйста, какие именно)?

1. технические _____
2. гуманитарные _____
3. затрудняюсь ответить
4. другое _____

28. Почему эти предметы для Вас трудны? (отметьте любое количество ответов)

1. слабая подготовка дома (на родине)
2. плохое знание русского языка
3. преподаватель говорит слишком быстро
4. отсутствие наглядности представляемого материала
5. отсутствие лабораторной базы
6. недостаточно практических занятий по данной дисциплине
7. недостаточно методической литературы по данной дисциплине
8. отсутствие презентаций
9. недостаточное количество консультаций и индивидуальных занятий
10. затрудняюсь ответить
11. другое _____

29. Что лучше помогает узнать язык и традиции России? (не более 5-ти вариантов ответов):

1. чтение литературы
2. разговор на русском языке
3. просмотр кино- и телепрограмм
4. походы в театры

5. походы в кино
6. походы в музеи и на выставки
7. мероприятия КФУ
8. мероприятия города. экскурсии
9. затрудняюсь ответить
10. другое _____

30. Как Вы оцениваете свое материальное положение.

1. отличное
2. хорошее
3. удовлетворительное
4. неудовлетворительное
5. затрудняюсь ответить

31. Оцените, насколько вам нравится обучаться в КФУ

1. отлично
2. хорошо
3. удовлетворительно
4. неудовлетворительно
5. затрудняюсь ответить

32. Как Вы оцениваете Ваши отношения с соседями по общежитию?

1. отличные
2. хорошие
3. удовлетворительные
4. неудовлетворительные
5. не проживаю в общежитии.

33. Как Вы оцениваете условия проживания в общежитии?

1. отличные
2. хорошие
3. удовлетворительные
4. неудовлетворительные
5. затрудняюсь ответить
6. не проживаю в общежитии.

34. Информационная открытость кампуса (удобство расположения объектов, указатели, карты, Wi-Fi)

1. отлично
2. хорошо
3. удовлетворительно
4. неудовлетворительно
5. затрудняюсь ответить

35. Как вы оцениваете Интернет-ресурсы КФУ?

1. отлично
2. хорошо
3. удовлетворительно
4. неудовлетворительно
5. затрудняюсь ответить

36. Какие у Вас отношения с одногруппниками?

1. доверительные, дружеские
2. исключительно деловые
3. тяжело общаться и находить общий язык
4. другое _____

37. Какие у Вас отношения с учебной группой?

1. отличные
2. хорошие
3. удовлетворительные
4. неудовлетворительные
5. затрудняюсь ответить
6. другое _____

38. Какие у Вас отношения с куратором учебной (академической) группы?

1. доверительные, дружеские
2. исключительно деловые
3. тяжело общаться и находить общий язык
4. не знаю своего куратора учебной группы.
5. другое _____

39. Как Вы оцениваете свои отношения с куратором учебной (академической) группы?

1. отличные
2. хорошие
3. удовлетворительные
4. неудовлетворительные
5. затрудняюсь ответить
6. другое _____

40. Какие у Вас отношения с преподавателями?

1. доверительные, дружеские
2. исключительно деловые
3. тяжело общаться и находить общий язык
4. другое _____

41. Как Вы оцениваете свои отношения с преподавателями?

1. отличные
2. хорошие

3. удовлетворительные
4. неудовлетворительные
5. затрудняюсь ответить
6. другое _____

42. К какой религиозной конфессии Вы себя относите?

1. мусульманин-суннит
2. мусульманин-шиит
3. христианин-православный
4. христианин-католик
5. христианин-протестант
6. атеист
7. другое _____

43. Случались ли у Вас ситуации конфликта на почве национальной / расовой / религиозной ненависти с местными жителями?

1. да
2. нет
3. другое _____

44. Посещаете ли Вы здесь религиозные, национальные и светские мероприятия (выберите все подходящие варианты)?

1. посещаю религиозные мероприятия
2. посещаю светские мероприятия
3. посещаю национальные мероприятия
4. не посещаю подобные мероприятия
5. другое _____
6. затрудняюсь ответить

45. Посещаете ли Вы мероприятия, проводимые в вузе, на факультете?

1. да, часто
2. да, но редко
3. практически не посещаю
4. совсем не посещаю
5. я о них не знаю
6. затрудняюсь ответить
7. другое _____

46. Как Вы проводите свободное от учебы время (выберите все подходящие варианты)?

1. сижу дома/в общежитии
2. занимаюсь домашним хозяйством
3. смотрю телевизор
4. провожу время с друзьями

5. просто отдыхаю
6. работаю/подрабатываю
7. играю в компьютерные игры
8. гуляю по городу
9. читаю книги
10. занимаюсь любимым делом
11. читаю газеты, журналы
12. слушаю музыку
13. хожу по магазинам
14. хожу в церковь/мечеть
15. занимаюсь художественной самодеятельностью (хор, танцы, театральное искусство)
16. занимаюсь спортом
17. хожу в кино
18. хожу в театры, на концерты
19. хожу в музеи, на выставки
20. хожу в рестораны, кафе
21. участвую в работе общественных организаций
22. другое _____

47. Какие спортивные сооружения Вы посещаете?

1. спортивный зал
2. стадион
3. плавательный бассейн
4. ледовая площадка
5. не посещаю спортивные сооружения

48. Что, по Вашему мнению, необходимо, чтобы укрепить здоровье?

1. создать условия для занятий физкультурой, спортом
2. регулярно проходить профилактические медицинские осмотры
3. улучшить медицинское обслуживание молодого поколения
4. избавиться от вредных привычек (курение, алкоголь, др.)
5. лучше питаться
6. вести здоровый образ жизни
7. ничего
8. затрудняюсь ответить

49. Как Вы обычно проводите каникулы?

1. уезжаю домой, к себе на родину
2. уезжаю на отдых в другую страну
3. остаюсь в Казани
4. путешествую по городам России
5. путешествую по другим странам
6. остаюсь и нахожу работу в Казани

7. другое _____
8. затрудняюсь ответить

50. Чувствуете ли Вы себя в безопасности:

	да	скорее да	скорее нет	нет	затрудняюсь ответить
в городе	1	2	3	4	5
в вузе	1	2	3	4	5
в общежитии	1	2	3	4	5

51. Получаете ли Вы информацию об опасных местах в городе или особых датах, где/когда прогулки нежелательны?

1. да
2. скорее да
3. скорее нет
4. нет
5. затрудняюсь ответить

52. Какие чувства Вы испытываете, когда думаете о будущем?

1. Радость
2. Оптимизм
3. Спокойствие
4. Неопределенность
5. Надежда
6. Тревога
7. Страх
8. Другое

53. Что для вас жизнь? (выберите не более 3-х значимых вариантов ответа)

1. Дар
2. Поиск истины
3. Путь
4. Поклонение
5. Испытание
6. Удовольствие
7. Игра
8. Выбор
9. Поиск
10. Вызов
11. Борьба
12. Страдание
13. Другое

54. Кто Вам помогает, если у Вас возникают проблемы и стрессовые ситуации?

(отметьте, пожалуйста, не более 5-ти ответов)

1. стараюсь решить проблему сам(а)
2. куратор учебной группы
3. преподаватели
4. староста учебной группы
5. деканат Подготовительного факультета
6. родители/родственники
7. друзья
8. студенты из своей страны
9. одногруппники
10. отдел адаптации иностранцев ДВС
11. руководство Университета
12. соседи по комнате или общежитию
13. российские друзья вне группы
14. взрослые представители своей диаспоры (общины)
15. представитель духовенства (имам, священник и т.д.)
16. полиция
17. Посольство (Генеральное консульство) своей страны
18. другое _____
19. затрудняюсь ответить.

55. Знаете ли Вы номер телефона, по которому можно обратиться, если с вами что-то случится?

1. да
2. нет
3. затрудняюсь ответить.

56. Предлагали ли Вам вступить в сообщества иностранных студентов?

1. да
2. нет
3. затрудняюсь ответить.

57. Как Вы оцениваете работу службы адаптации иностранцев?

1. отлично
2. хорошо
3. удовлетворительно
4. неудовлетворительно
5. затрудняюсь ответить

58. Как Вы оцениваете работу администрации Подготовительного факультета?

1. отлично

2. хорошо
3. удовлетворительно
4. неудовлетворительно
5. затрудняюсь ответить

59. Что бы Вы сделали, чтобы иностранным студентам было легче адаптироваться к учебе в КФУ и проживанию на территории Российской Федерации?

1. увеличил(а) бы количество часов изучения русского языка/ дополнительные курсы русского языка
2. ввел(а) бы экскурсии и знакомство с городом и структурой университета
3. активно вовлекал(а) бы иностранных студентов в общественную, культурную жизнь института/факультета, университета
4. ввел(а) бы программу первичной адаптации (знакомство с жизненно необходимыми объектами)
5. усилил(а) бы работу кураторов по вопросам социального, академического и личного характера
6. организовал(а) бы мероприятие по реализации международных студенческих проектов
7. другое
(укажите) _____

60. Напишите, пожалуйста, с какими проблемами Вам часто приходится сталкиваться, и они Вам кажутся очень трудными? _____

61. Если у Вас есть предложения или пожелания по улучшению условий Вашего обучения (проживания), напишите об этом здесь _____

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ИССЛЕДОВАНИИ!

УВАЖАЕМЫЙ ИНОСТРАННЫЙ СЛУШАТЕЛЬ!

Поздравляем Вас от лица Казанского федерального университета с завершением обучения на Подготовительном факультете! Желаем Вам успешного поступления в вуз, надеемся и верим, что Вы продолжите обучение в нашем Университете.

Приглашаем Вас принять участие в исследовании и ответить на вопросы нашей анкеты. Внимательно прочитайте вопрос и выберите наиболее подходящий вам вариант ответа, в случае необходимости впишите свой вариант ответа. В некоторых вопросах возможны несколько вариантов ответов. Исследование направлено на улучшение условий учебы и успешной адаптации к студенческой жизни в КФУ абитуриентов – будущих слушателей Подготовительного факультета.

1. Укажите, из какой страны Вы приехали в Россию?

(выпадающий список) _____

2. Кем по национальности Вы себя считаете?

(выпадающий список) _____

3. Укажите Ваш пол

(выпадающий список) _____

4. Укажите Ваш возраст

(выпадающий список) _____

5. После прохождения обучения на Подготовительном факультете Вы продолжите обучение в КФУ ? (если ответ «Да», респондент переходит к вопросу № 5)

1. да, продолжу обучение в этом же университете
2. нет, продолжу обучение в другом вузе.

6. В какой вуз Вы планируете поступать?

7. В какой институт (на какой факультет) КФУ Вы планируете поступать?

(выпадающий список) _____

8. По какой специальности Вы планируете обучаться?

1. техническая специальность
2. гуманитарная специальность

3. экономическая специальность
4. медицинская специальность
5. юридическая специальность
6. другая _____

9. Укажите, где Вы проживаете?

1. дом в Деревне Универсиады
2. хостел в г. Казани
3. на квартире
4. другое _____

10. Планируете ли Вы продолжить учебу в Татарстане?

1. да, я планирую продолжить учебу в Татарстане
2. я планирую продолжить учебу в другом регионе России (не в Татарстане)
3. я планирую вернуться к себе на родину
4. я планирую уехать на учебу за границу
5. другое _____

11. Какое образование Вы считаете для себя достаточным?

1. высшее образование
2. два и более высших образования
3. высшее образование за границей
4. получение степени кандидата наук
5. затрудняюсь ответить.

12. Рассматриваете ли Вы возможность остаться жить и работать в России после окончания университета по основной программе?

1. да, хочу остаться именно в России
2. да, хочу работать в международной компании, связанной с Россией
3. нет, точно вернусь на родину
4. нет, продолжу учебу/буду жить в другой стране.

13. Каких основных целей Вам хотелось бы достичь в ближайшие 10-20 лет?

1. профессиональный успех
2. материальное благополучие
3. карьерный рост, продвижение по службе
4. создание семьи
5. качественное образование
6. статус, положение в обществе
7. связи, деловые знакомства
8. собственный бизнес
9. затрудняюсь ответить

14. Как Вы оцениваете работу службы адаптации иностранцев?

1. отлично
2. хорошо
3. удовлетворительно
4. неудовлетворительно
5. затрудняюсь ответить

15. Как Вы оцениваете работу администрации Подготовительного факультета?

1. отлично
2. хорошо
3. удовлетворительно
4. неудовлетворительно
5. затрудняюсь ответить

16. Как Вы оцениваете качество обучения на Подготовительном факультете?

1. отлично
2. очень хорошо
3. хорошо
4. удовлетворительно
5. неудовлетворительно

17. После прохождения обучения на Подготовительном факультете как Вы оцениваете Ваш уровень русского языка для продолжения обучения?

1. очень высокий, свободно владею
2. высокий, не испытываю проблем в учебном процессе
3. достаточный, понимаю большую часть учебного процесса
4. недостаточный, испытываю проблемы в учебном процессе
5. совсем недостаточный, не способен усваивать учебный материал

18. Как Вы оцениваете свое знание русского языка:

1. C2
2. C1
3. B2
4. B1
5. A2
6. A1

19. Будете ли Вы рекомендовать своим друзьям и знакомым поступать в КФУ?

1. да
2. скорее да
3. скорее нет

4. нет
5. затрудняюсь ответить

20. Достаточно ли Вам знаний, полученных на Подготовительном факультете, для обучения в вузе?

	да	скорее да	скорее нет	нет	затрудняюсь ответить
1. Понимание лекций	1	2	3	4	5
2. Общение с преподавателем	1	2	3	4	5
3. Работа с литературой	1	2	3	4	5
4. Написание и оформление реферата	1	2	3	4	5
5. Написание и оформление курсовой работы	1	2	3	4	5
1. Написание и оформление расчетного задания	1	2	3	4	5
2. Написание и оформление дипломной работы	1	2	3	4	5

21. Как Вы оцениваете работу Департамента внешних связей КФУ?

1. регулярно получаю от него информацию, помощь
2. помогает, если я к нему обращаюсь
3. не могу сказать ни плохого, ни хорошего
4. практически никакой помощи
5. затрудняюсь ответить
6. другое _____

22. Приходилось ли Вам за последний год обращаться за посторонней помощью в решении повседневных проблем?

1. Да (переход к вопросу № 41)
2. Нет.
3. Трудно сказать.

22. Для решения каких проблем Вам потребовалась посторонняя помощь?

1. трудоустройство
2. поступление в вуз, продолжение учебы в России
3. финансовые затруднения вуза
4. легализация статуса
5. разрешение конфликта с представителями власти
6. разрешение конфликта с администрацией вуза
7. другое _____
8. трудно сказать

23. Сталкивались ли Вы за период учебы с проявлениями недружественных чувств других людей по отношению к Вам?

1. подростки и молодежь, но не студенты вуза
2. российские студенты, аспиранты
3. студенты, аспиранты из других стран
4. люди среднего и старшего возраста, но не сотрудники вуза
5. преподаватели вуза
6. охранники и технический персонал вуза сотрудники администрации вуза
7. представители российских органов власти и правоохранительных органов (полиции)
8. другие (уточните) _____

24. Что на Ваш взгляд было самым интересным во время учёбы в КФУ? _

26. Что на Ваш взгляд было самым трудным во время учёбы в КФУ? _____

27. Ваши советы и пожелания поступающим в КФУ иностранным гражданам _____

28. Ваши пожелания и предложения в адрес администрации КФУ _____

29. Ваши предложения и комментарии по поводу совершенствования образовательного процесса в Казанском федеральном университете _____

30. Хотите ли Вы получать информацию о событиях, происходящих в КФУ? _____

31. Пожалуйста, укажите Ваш телефон (с кодами страны и города)

32. Пожалуйста, укажите Ваш адрес электронной почты _____

33. Пожалуйста, укажите социальную сеть, которой Вы пользуетесь, и Ваш аккаунт _____

34. Ваши пожелания и комментарии по повышению эффективности учебного процесса и улучшению условий жизни иностранных обучающихся в России: _____

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ИССЛЕДОВАНИИ!

УВАЖАЕМЫЙ ИНОСТРАННЫЙ СЛУШАТЕЛЬ!

Приглашаем Вас принять участие в исследовании и ответить на вопросы нашей анкеты. Внимательно прочитайте вопрос и выберите наиболее подходящий вам вариант ответа, в случае необходимости впишите свой вариант ответа. В некоторых вопросах возможны несколько вариантов ответов. Исследование направлено на улучшение учебы и успешной адаптации к студенческой жизни в КФУ слушателей Подготовительного факультета.

1. Укажите, из какой страны Вы приехали в Россию?

(выпадающий список) _____

2. Кем по национальности Вы себя считаете?

(выпадающий список) _____

3. Укажите Ваш пол

(выпадающий список) _____

4. Укажите Ваш возраст

(выпадающий список) _____

5. Какие общие трудности были у Вас в период вашего обучения в высшем учебном заведении? (отметьте не более 3-х ответов)

1. было трудно, потому что моего знания языка было недостаточно
2. было трудно при конспектировании лекций
3. было трудно найти общий язык со студенческой группой
4. было трудно наладить быт и обеспечить себе жилищные условия
5. было трудно освоиться в инфраструктуре города
6. были тяжелыми погодные условия
7. финансовое положение было нестабильным
8. отсутствие поддержки со стороны преподавателей.
9. вынужденная работа в вечернюю и ночную смены для покрытия дополнительных расходов в связи с повышением оплаты обучения.

6. Какие трудности у Вас вызывало незнание русского языка? (возможно, любое количество ответов)

1. Трудности в городе: магазине, банке, др.

2. Трудности в общении с людьми
3. Трудности при посещении лекций, понимании материала.
4. Трудности при подготовке заданий к семинарам
5. Другое _____

7. Возникали ли у Вас случаи несдачи зачета или экзамена из-за того, что Вы плохо знали русский язык?

1. да, часто
2. да, но редко
4. таких случаев не было
5. затрудняюсь ответить
6. другое _____

8. Как Вы оцениваете Ваши отношения с соседями по общежитию?

1. отлично
2. хорошо
3. удовлетворительно
4. неудовлетворительно
5. затрудняюсь ответить

9. Хорошо ли Вы владеете русским языком?

	да	скорее да	скорее нет	Нет	затрудняюсь ответить
1. для общения с друзьями и одногруппниками	1	2	3	4	5
2. для работы в профессиональной сфере	1	2	3	4	5
3. для понимания лекционного материала	1	2	3	4	5
4. для самостоятельной подготовки к семинарам и практическим занятиям	1	2	3	4	5

10. Когда у Вас возникли проблемы, связанные с учебой, к кому Вы обратились (отметьте, пожалуйста, не более 3-х вариантов ответов):

1. непосредственно к преподавателю
2. к старосте учебной группе
3. к товарищам из Вашей страны
4. к одногруппникам
5. к куратору группы

6. в отдел по работе с иностранными студентами
7. к соседям по общежитию
9. к российским друзьям вне группы
10. другое _____
12. затрудняюсь ответить

11. Есть ли у Вас свободное от учебы время?

1. да
2. скорее да
3. скорее нет
4. нет

12. Работаете ли Вы?

1. да
2. нет

13. Какие предметы вызывают у Вас трудности в университете (уточните, пожалуйста, какие именно)?

1. технические _____
2. гуманитарные _____
3. медицинские _____
4. затрудняюсь ответить
5. другое _____

14. Почему эти предметы для Вас трудны? (отметьте любое количество ответов)

1. слабая подготовка дома (на родине)
2. плохое знание русского языка
3. преподаватель говорит слишком быстро
4. отсутствие наглядности представляемого материала
5. отсутствие лабораторной базы
6. недостаточно практических занятий по данной дисциплине
7. недостаточно методической литературы по данной дисциплине
8. отсутствие презентаций
9. недостаточное количество консультаций и индивидуальных занятий
10. затрудняюсь ответить
11. другое _____

15. Как Вы думаете, что могло бы облегчить учебу по Вашей специальности?

1. курс русского языка с технической (профессиональной) терминологией
2. больше помощи от отдела адаптации иностранных студентов
3. наличие специального преподавателя в качестве контакта для иностранных студентов

4. проведение отдельных углубленных консультаций для иностранных студентов
5. работа с иностранными студентами по индивидуальной программе
6. другое _____

16. Как Вы оцениваете условия проживания в общежитии?

1. отлично
2. хорошо
3. нормально
4. плохо
5. очень плохо
6. затрудняюсь ответить

17. Как Вы оцениваете отношение окружающих (студентов, преподавателей, соседей и др.) к себе:

1. доброжелательное
2. нейтральное
3. отрицательное
4. были случаи открытой неприязни, агрессии и конфликтов
5. другое _____
6. затрудняюсь ответить

18. Посещаете ли Вы мероприятия, проводимые в вузе, на факультете?

1. да, часто
2. да, но редко
3. практически не посещаю
4. совсем не посещаю
5. я о них не знаю
6. затрудняюсь ответить
7. другое _____

19. Как Вы оцениваете работу международного отдела своего вуза?

1. регулярно получаю от него информацию, помощь
2. помогает, если я к нему обращаюсь
3. практически никакой помощи
4. затрудняюсь ответить
5. другое _____

20. Какие у Вас отношения с учебной группой?

1. отличные
2. удовлетворительные
3. плохие
4. затрудняюсь ответить
5. другое _____

21. Довольны ли Вы отношением преподавателей к Вам?

1. да
2. скорее да
3. скорее нет
4. нет
5. затрудняюсь ответить
6. другое _____

22. Как складываются у Вас отношения с жителями г. Казани?

1. отличные
2. удовлетворительные
3. плохие
4. затрудняюсь ответить
5. другое _____

23. Случались ли у Вас ситуации конфликта на почве национальной / расовой / религиозной ненависти с местными жителями?

1. да
2. нет
3. другое _____

24. Напишите, пожалуйста, с какими проблемами Вам часто приходится сталкиваться, и какие из них Вам кажутся очень трудными? _____

25. Ваши советы и пожелания обучающимся на Подготовительном факультете иностранным гражданам _____

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ИССЛЕДОВАНИИ!