

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное  
учреждение высшего образования «Казанский (Приволжский)  
федеральный университет»**

**Набережночелнинский институт (филиал)**

**Кафедра Бизнес-информатики и математических методов в  
экономике**

**Методические указания по выполнению  
контрольных работ  
по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов  
предприятий»**

*Электронно-образовательный ресурс*

**Набережные Челны  
2019 г.**

УДК 331.102.142  
ББК 65.050+65.305.143

Печатается по решению учебно-методической комиссии экономического отделения Набережночелнинского института (филиала) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Казанский (Приволжский) федеральный университет», от «22» января 2019г. (протокол № 6)

Рецензенты:

Доктор физ.-мат. наук, профессор А.Г. Исавнин

Доктор экономических наук, профессор А.Н. Макаров

Махмутов И.И., Федоров Д.Ф. Методические указания по выполнению контрольных работ по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов предприятий»: электронно-образовательный ресурс / И.И. Махмутов., Д.Ф. Федоров. – Набережные Челны: Изд-во Набережночелнинского института КФУ, 2019. – 8с.

Учебно-методическое пособие содержит методические указания по выполнению контрольных работ по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов предприятий, организаций и банков». Подробно изложены: общие положения; требования по оформлению контрольной работы; варианты контрольных работы; варианты заданий; учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

Учебно-методическое пособие предназначено для использования в учебном процессе студентами технических направлений в экономике и экономического отделения дневной, заочной и дистанционной форм обучения.

© Махмутов И.И., Федоров Д.Ф., 2019

© НЧИ КФУ, 2019

© Кафедра Бизнес-информатики и математических методов в экономике, 2019 г.

## Содержание

Общие положения.....	4
Требования по оформлению контрольной работы .....	4
Варианты контрольных работы .....	5
Варианты заданий .....	5
Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	6

## **Общие положения**

В соответствии с учебным планом студенты выполняют контрольную работу, которая позволяет оценить знания студентов и усвоение учебного материала. Выполнение контрольной работы является важным этапом изучения курса, формой его самостоятельного изучения. При выполнении контрольной работы студент должен показать глубокое знание теоретического курса, выявить способность к самостоятельному анализу, к обоснованию путей совершенствования информационных систем. Приступая к выполнению контрольной работы студенту необходимо ознакомиться с программой курса, освоить основные понятия изучаемого курса.

Выполнение контрольной работы предусматривает в первую очередь изучение нормативно-правовых актов по вопросам контрольной работы, учебной и литературы, также следует использовать практический материал и обязательный анализ материалов периодических изданий.

Контрольную работу следует выполнять самостоятельно. В случае использования цитат и включения их в текст работы, их необходимо оформлять по правилам сноски или ссылки с указанием автора, названия и страницы источника. Нарушение этих требований влечет за собой неудовлетворительную оценку и возвращение контрольной работы для выполнения ее заново.

Теоретический вопрос контрольной работы должен быть написан на основе глубокого изучения теоретических положений, специальной литературы. Изложение ответов должно быть логически последовательно и соответствовать указанному плану.

При выполнении контрольной работы студент обязан учесть следующие требования:

- Внимательно ознакомиться с методическими рекомендациями по теме, изучить необходимую литературу.
- Изложить теоретическую сущность данной темы.

Контрольная работа включает в себя следующие этапы:

1. Выбор темы.
2. Ознакомление с основными вопросами темы по программе курса.
3. Подбор литературных источников и фактического материала.
4. Составление окончательного плана работы.
5. Написание и оформление контрольной работы.
6. Защита контрольной работы.

### **Требования по оформлению контрольной работы**

При оформлении контрольной работы необходимо соблюдать следующие требования.

Контрольная работа выполняется на листах формата А4 (297х221 мм). Текст пишется только с лицевой стороны листа. Размеры полей: левое – 3 см, верхнее – 1,5 см, нижнее – 2 см, правое - 1 см. Страницы должны быть пронумерованы в правом верхнем углу листа. Номер страницы входит в верхнее поле, после номера точка не ставится. Контрольная работа выполняется машинописным способом. Размер шрифта - 14, межстрочный интервал - 1,5, текст должен быть выровнен по ширине страницы. Абзацный отступ должен составлять - 15 мм.

Объем работы должен составлять 10 страниц машинописного текста. Ссылки в тексте на использованные источники даются в скобках, выполненными двумя косыми чертами порядковым номером по списку источников. Ссылаться следует на документ в целом или на его разделы и приложения. Первый лист - титульный - не нумеруется. Он оформляется особенно аккуратно без подчисток и помарок.

Название разделов следует располагать в середине строки без точки в конце и писать строчными буквами (кроме первой прописной) не подчеркивая. Переносы слов в названиях не

допускаются. После выполнения контрольная работа сдается на проверку и рецензию преподавателя.

Подбор и изучение литературных источников. Подбор литературы – это самостоятельная работа студента, успешность которой зависит от его инициативности и умения пользоваться каталогами, библиографическими справочниками и т.п. Исследование рассматриваемой проблемы должно базироваться на изучении монографии, сборников научных трудов, периодической литературы (журналы и газеты), Интернет источники.

При выполнении аналитических разделов контрольной работы внимательного изучения требуют методические, инструктивные материалы. Важнейшим признаком самостоятельной работы автора при подборе и изучении литературы по избранной теме должна быть проявление авторской позиции в рассматриваемой проблеме, способность критического образца и осмысление имеющихся точек зрения, постановка проблемы, основание и выработка путей ее решения.

При использовании статистического и цифрового материала, изложение точек зрения различных авторов, требуется обязательная ссылка на источники. При подборе литературы следует обращаться к наиболее поздним изданиям, законам и инструкциям, так как они с современных позиций освещают тему.

Согласовывая с преподавателем-руководителем список использованных источников, надо проконсультироваться о том, какие изменения и дополнения следует учесть при ее изучении.

Студенты заочной формы обучения последовательно по мере изучения материала, выполняют в течение семестра индивидуальные домашние контрольные работы и представляют на кафедру в установленный срок. В течение двух модулей при выполнении соответствующих требований студент в рейтинговом эквиваленте получает 20 баллов. В индивидуальной контрольной работе студент должен:

- изложить сущность выбранной проблемы;
- проанализировать современное состояние изучаемой проблемы;
- представить экономические расчеты в виде примеров, схем, диаграмм, графиков и формул;
- показать современные достижения в данной области отечественных и зарубежных компаний;
- дать критические замечания, выявить имеющиеся в настоящее время недостатки и внести собственные предложения по совершенствованию.

### **Варианты контрольных работы**

Выбор варианта контрольной работы.

Номер варианта для выполнения работы выбирается по последней цифре зачетной книжки студента.

При изучении системы имитационного моделирования GPSS обратите особое внимание на то, какие операнды и для чего используются в различных операторах и блоках, моделирующих различные элементы СМО (системы массового обслуживания).

### **Варианты заданий**

1. Особенности реинжиниринга бизнес-процессов промышленного предприятия.
2. Особенности реинжиниринга бизнес-процессов организации банковской сферы (торговли, услуг, страховой деятельности).
3. Усовершенствование бизнеса путем инжиниринга и реинжиниринга.
4. Обоснование применения современных информационных технологий в реинжиниринге.
5. Реинжиниринг бизнес процессов как этап построения корпоративной информационной системы.

6. Причины неудач проектов моделирования и реорганизации бизнес – процессов.
7. Исследование и разработка бизнес-структуры традиционной и новой компании.
8. Особенности проектирования бизнес-процессов организаций электронного бизнеса
9. Исследование специфики работы участников проекта по реинжинирингу бизнес-процессов.
10. Моделирование бизнеса в процессе реинжиниринга бизнес- процессов.
11. Применение внешней и внутренней объектной моделей для совершенствования бизнеса.
12. Формирование информационной системы предприятия для целей реинжиниринга бизнес-процессов.
13. Исследование процесса внедрения перепроектированных бизнес-процессов.
14. Процессная модель предприятия как критерий адекватности систем управления.
15. Разработка проекта реинжиниринга бизнес-процессов конкретного предприятия.
16. Применение функционально-стоимостный анализ для оценки деятельности предприятия.
17. Организационное проектирование как составная часть реинжиниринга организации.
18. Основные методологии описания процессов.
19. Преимущества и недостатки методологий описания процессов.
20. Методики анализа бизнес – процессов

### **Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

Основная литература:

1. Реинжиниринг бизнес-процессов [Текст] : [учебное пособие для вузов] / [А. О. Блинов и др.] ; под ред. А. О. Блинова. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 343 с. - Библиогр.: с. 334-338. - Рек. УМЦ. - В пер. - ISBN 978-5-238-01823-2.
2. Смирнов Ю.Н., Сидорова Е.А. Экономика бизнес-процессов //учебное пособие /Набережные Челны, 2010 г. - 96 с.Дополнительная литература:
3. Реинжиниринг бизнес-процессов [Текст] : учеб. пособие для студ. вузов по спец. экономики и управления (080100 / под ред. А.О.Блинова. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2010. - 343 с. - Библиогр.: с. 334-338. - ISBN 978-5-238-01823-2.
4. Бизнес-процессы: регламентация и управление [Текст] : учебное пособие / В. Г. Елиферов, В. В. Репин ; Ин-т экономики и финансов "Синергия". - Москва : ИНФРА-М, 2012. - 318 с. - (Учебники для программы МВА). - Библиогр. в конце гл. - Гриф МО. - В пер. - ISBN 978-5-16-001825-6.
5. Управление бизнес-процессами [Текст] : учебно-методическое пособие / В. И. Ширяев, Е. В. Ширяев. - Москва : Финансы и статистика : ИНФРА-М, 2010. - 464 с. : ил. - Прил.: с. 437-463. - Рек. УМО. - В пер. - ISBN 978-5-279-03375-1 (Финансы и статистика). - ISBN 978-5-16-003675-5 (ИНФРА-М).

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. Исаев Р.А. Секреты успешных банков: бизнес-процессы и технологии / Р. А. Исаев. - М.: ИНФРА-М, 2012 - 260 с.: 60x90/16 - (Секреты успешных банков). - ISBN 978-5-16-011055-7  
<http://znanium.com/bookread.php?book=358138>
2. Банковский менеджмент и бизнес-инжиниринг. В 2-х т. Т. 1. Банковский менеджмент и бизнес-инжиниринг / Р.А. Исаев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 286 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-16-006227-3,

<http://znanium.com/bookread.php?book=368394>

3. Основы формальных методов описания бизнес-процессов : Учебное пособие. Самуйлов К.Е., Чукарин А.В., Быков С.Ю. – М.: РУДН, 2011. – 123с. ISBN 978-5-209-03593-0

[http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=10391&ln=ru&search\\_query=%D0%B1%D0%B8%D0%B7%D0%BD%D0%B5%D1%81-](http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=10391&ln=ru&search_query=%D0%B1%D0%B8%D0%B7%D0%BD%D0%B5%D1%81-)

[%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%86%D0%B5%D1%81%D1%81%D1%8B](http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=10391&ln=ru&search_query=%D0%B1%D0%B8%D0%B7%D0%BD%D0%B5%D1%81-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%86%D0%B5%D1%81%D1%81%D1%8B)

4. А.Турбанов, А.Тютюнник Банковское дело. Операции, технологии, управление  
Издательство: Альпина Паблишер, 2010 г.978-5-9614-1082-2 ISBN 978-5-9614-1082-2

[http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=9927&ln=ru&search\\_query=%D0%B1%D0%B8%D0%B7%D0%BD%D0%B5%D1%81-](http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=9927&ln=ru&search_query=%D0%B1%D0%B8%D0%B7%D0%BD%D0%B5%D1%81-)

[%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%86%D0%B5%D1%81%D1%81%D1%8B](http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=9927&ln=ru&search_query=%D0%B1%D0%B8%D0%B7%D0%BD%D0%B5%D1%81-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%86%D0%B5%D1%81%D1%81%D1%8B)

Махмутов И.И., Федоров Д.Ф.,

Методические указания по выполнению контрольных работ  
по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов предприятий»

Электронно-образовательный ресурс

Подписано в печать 22.04. 2019.

Формат 60x84/16. Печать ризографическая.

Бумага офсетная. Гарнитура «Times New Roman».

Усл.п.л. 0,5 Уч.-изд. л. 0,48

Тираж 100 экз. Заказ № 1253

Отпечатано в Издательско-полиграфическом центре  
Набережночелнинского института  
Казанского (Приволжского) федерального университета

---

423810, г. Набережные Челны, Новый город, пр.Мира, 68/19  
тел./факс (8552) 39-65-99 e-mail: [ic-nchi-kpfu@mail.ru](mailto:ic-nchi-kpfu@mail.ru)