

УДК 371.12 Земдиханова И.Ф.,
Биктагирова Г.Ф., к.п.н., доцент, КФУ

ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ У МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ

Научные исследования показывают, что формирование коммуникативной деятельности следует начать с наиболее раннего возраста. Но этот процесс должен основываться на определенной системе знаний, определяющие тот или иной возрастной период развития ребенка. Этот процесс требует хорошо обдуманной организации и специальной методики.

Данные научных исследований показали, что процесс личностного развития и самоопределения учащихся начальной школы затруднен. Эти данные обуславливаются незрелостью их эмоционально - волевой сферы, отставанием в развитии формирования системы социальных отношений, возрастной идентификации, трудностями семейного воспитания.

Подход к решению данной проблемы предоставлен в трудах Л.С. Выготского. Он рассматривал общение в качестве главного условия личностного развития и воспитания детей. Исходя из концепции Л. С Выготского, можно сказать, что формирование коммуникативных умений детей считается одной из главных задач общеобразовательных учреждений. Таким образом эффективность и качество процесса общения в большей степени зависят от уровня коммуникативных умений участников общения [1, с.543]

Анализ современных научных исследований и практическая деятельность дают возможность сказать о растущем интересе науки и общества к данной проблеме.

Актуальность проблемы формирования коммуникативных умений учащихся начальной школы определяется рядом следующих факторов:

- условием повышения качества подготовки выпускников школ к самостоятельной жизни в современном обществе;
- потребностью формирования гармонично развитой личности в рамках образовательного процесса;
- необходимостью повышения качества организации учебной деятельности учащихся начальной школы на основе коммуникативного взаимодействия, также полноценного сотрудничества участников учебно-воспитательного процесса.

Несмотря на распространенность исследования данного вопроса в отечественной и зарубежной научной литературе, его значимость, в настоящий момент существуют противоречивые взгляды на исследуемую проблему: 214

С одной стороны, накоплен большой материал о коммуникативных умениях, их сущности, структуре и функциях и особенности формирования у учащихся начальной школы.

С другой стороны, существует трудность выбора форм и методов обучения учащихся начальной школы.

Цель исследования – теоретически обосновать и экспериментально апробировать содержание, формы и методы формирования коммуникативных умений у учащихся начальной школы.

Задачи исследования:

- 1) Раскрыть сущность и содержание понятия «коммуникативные умения».
- 2) Рассмотреть особенности формирования коммуникативных умений у учащихся начальной школы.
- 3) Определить основные формы и методы формирования коммуникативных умений у учащихся начальной школы.
- 4) Разработать и апробировать комплекс форм и методов по формированию коммуникативных умений у учащихся начальной школы.

Для решения 1 задачи нами было рассмотрено понятие – «коммуникативные умения». Изучив научную литературу, мы пришли к выводу, что формирование коммуникативных умений у учащихся начальной школы должно быть гармоничным и среди комплексных развивающих программ обязательно должны быть программы, включающие в себя комплекс игр и упражнений, направленные на формирование коммуникативных умений. А.В. Мудрик под коммуникативными умениями понимал умения, связанные с правильным выстраиванием своего поведения, пониманием психологии человека: умение выбрать нужную интонацию, жесты; умение разбираться в других людях, умение сопереживать собеседнику, поставить себя на место собеседника, предугадать его реакцию, выбирать по отношению к каждому из них наиболее правильный способ обращения [2, с.143].

С.Л. Рубинштейн под коммуникативными умениями понимал такие умения, как отражение коммуникативной способности [3, с.56]. Коммуникативная способность имеет общественно историческое происхождение; она проявляется, формируется и совершенствуется в практическом общении; она отражается в коммуникативных навыках и умениях, а особенно ярко в быстроте и успешности приобретения соответствующих знаний, умений, навыков.

Для решения 2 задачи был рассмотрен младший школьный возраст и особенности формирования коммуникативных умений у учащихся начальной школы и пришли к выводу, что для учащихся начальной школы свойственны такие коммуникативные умения как умение слушать, умение излагать свои мысли. 215

В случае, если эти коммуникативные умения у учащегося начальной школы не сформированы или находятся на низком уровне развития, то необходимо использовать определенные средства их формирования, соответствующие данному возрастному периоду.

Для решения задачи были рассмотрены основные формы и методы формирования коммуникативных умений. Рассмотрев основные формы и методы, мы пришли к выводу, что в начальных классах наиболее эффективны групповые формы работы формирования коммуникативных умений и наиболее эффективный метод обучения младших школьников – это использование обучающей структуры сингапурского метода обучения и электронные образовательные ресурсы, которые дают возможность реализовать и развить свои способности ученику, формировать навыки коммуникативного общения и контролировать свои действия, делать выводы; приводит учащихся к взаимодействию ученика с учебным материалом и взаимодействие ученика с учеником. С помощью взаимодействия ученика с учебным материалом мы способствуем возникновению ситуации, когда ученики работают на уроке больше, чем учитель!

Решение 4 задачи осуществлялось с помощью педагогического эксперимента, который проводился с февраля 2015г. по апрель 2015г., и состоял из 3 этапов - констатирующего, формирующего и контрольного.

Опытное-экспериментальное исследование проводилось нами на базе муниципального бюджетного образовательного учреждения № 111 г. Казани Республики Татарстан. В исследовании приняли участие 20 детей, 20 человек составили экспериментальную группу. Исследование проходило в естественных условиях, без нарушения педагогического процесса образовательного учреждения.

Этапы исследования

1. Январь 2015 г. – констатирующий, при котором экспериментальным путем у испытуемых определялся исходный уровень исследуемого признака. В исследовании использовались: тест «Оценка уровня общительности», модифицированная методика В.Ф. Ряховского; тест коммуникативных умений Л. Михельсона, перевод и адаптация Ю.З. Гильбуха .

2. Февраль - апрель 2015г. – формирующий этап эксперимента, в процессе которого организовывалась педагогическая работа, направленная на развитие эмоционально-волевой сферы детей старшего дошкольного возраста.

3. Апрель 2015г. – контрольный – завершающий этап, целью является проверка полученных выводов о влиянии методов на успешность и эффективность работы. Сравнивая результаты, полученные на констатирующем и формирующем этапах работы, можно выяснить правильные ли методы применялись и насколько они эффективны. 216

На констатирующем эксперименте нами были выявлены следующие результаты:

1) у 30 % (6) учеников низкий уровень общительности, 45 % (9) с средним уровнем общительности и 25 % (5 человек) с высоким уровнем общительности. В классе преобладают ученики со средним уровнем общительности (45%). Это говорит о том, что учащиеся начальной школы стремятся к контактам с людьми, не ограничивают круг своих знакомств, отстаивают свое мнение, планируют свою дальнейшую работу. Они не теряются в новой обстановке, быстро находят новых друзей, постоянно стремятся расширить круг своих знакомств, помогают своим близким, друзьям, проявляют инициативу в общении, с удовольствием принимают участие в организации мероприятий, способны принять самостоятельное решение в трудной ситуации. Однако, потенциал этих склонностей не отличается высокой устойчивостью.

2) По методике Михельсона мы определили тип реагирования детей: уверенный, зависимый и компетентный. Результаты показали, что в группе преобладают дети с агрессивным типом реагирования, 37 % детей. Компетентный тип реагирования у 32,6 % детей, зависимый тип реагирования у 30,4 % детей,

Методика Михельсона также предполагает блок умений и результаты показали, что в группе преобладают дети с умением ответить отказом на чужую просьбу, сказать "нет" и преобладают они с агрессивным типом поведения (9 учеников). Также в группе детей плохо сформировано умение в реагировании на справедливую критику и преобладают дети с агрессивно – компетентным (5 учеников) типом поведения.

По полученным результатам разработали программу по минимизации агрессивного типа реагирования и повышения умения реагирования на справедливую критику.

Литература:

1. Выготский Л.С. Психология развития человека. – М.: Смысл, Эксмо, 2003.
2. Мудрик, А.В. Общение в процессе воспитания. – М.: Педагогическое общество России, 2001.
3. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии [текст]: мастера психологии/ С.Л. Рубинштейн. - М.: Педагогика. 1989. - Т.2.