

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего профессионального образования
«Казанский (Приволжский) федеральный университет»**

Н.М.Калина

ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Рабочая программа дисциплины

2012

УДК 316

*Печатается по решению Редакционно-издательского совета ФГАОУВПО
«Казанский (Приволжский) федеральный университет»*

*Методической комиссии факультета Журналистики и социологии
Протокол № 3 от «19» марта 2012 г.*

*Заседания кафедры социологии
Протокол № 6 от «6» марта 2012 г.*

Научный редактор
Доктор исторических наук, проф. Э.С.Рахматуллин

Рецензент
канд. социологических наук, доц. Л.Г.Егорова.

Калина Н.М.

Теория и практика социальной работы: Рабочая программа дисциплины / Н.М.Калина.
– Казань: Казанский университет, 2012. - 30с.

*Методические рекомендации предназначены для студентов-бакалавров, изучающих
курс «Теория и практика социальной работы».*

КРАТКАЯ АННОТАЦИЯ

Программа предназначена для студентов 4 курса, направление 040100.62 «Социология».

Описание курса.

Курс «Теория и практика социальной работы» связан с раскрытием важнейших положений социальной работы, способствующих реализации функции социальной защиты личности в различных государственных образованиях. Всесторонне изучаются предмет, объект, цели, задачи, функции социальной работы, важнейшие качества социального работника, определяются основные критерии его творческой созидательной деятельности.

Особое внимание уделяется истории развития социальной благотворительности в Российском государстве, начиная с древнейших времен до сегодняшнего дня с целью восстановления связи ушедших, живущих, грядущих поколений, реализации общечеловеческих, нравственных принципов. Изучается также социальная работа за рубежом. Прежде всего речь идет о таких высокоразвитых странах с демократической ориентацией как США, Великобритания, Германия, Швеция, Бельгия, Франция и др. Даются важнейшие положения, связанные с историей социальной деятельности в этих странах, с проблемами социального обеспечения, с важнейшими направлениями в сфере индивидуальной, групповой, общинной работы.

Студентам предоставляется возможность ознакомиться с конкретными направлениями социальной работы по проблемам семьи, защите ребенка в любых экстремальных обстоятельствах, действенной помощи престарелым, ветеранам, проблемам законотворчества, защите инвалидов; медицинскому обслуживанию различных социальных групп и культурных слоев.

Изучается деятельность местных органов самоуправления по территориальному признаку, взаимодействие муниципальных и добровольческих организаций в политических, организационных вопросах, в процессе создания интеллектуально-насыщенного, художественно-образного досуга.

Курс включает в себя список рекомендуемой и дополнительной литературы, связанной с лекционным процессом, семинарскими занятиями, с подготовкой к зачету.

Данный курс призван помочь студентам-социологам осознать величие, духовную значимость социальной работы, как одного из важнейших компонентов в процессе утверждения

общечеловеческих ценностей, защиты каждого человека не только в экстремальных, но и в различных жизненных обстоятельствах.

Цели освоения дисциплины.

Овладеть профессиональными навыками анализа и решения социальных проблем на групповом и индивидуальном уровнях развития общества.

Задачи:

- Ознакомить студентов с теоретическими концепциями в предметной области теории социальной работы;
- Усвоить основные профессиональные модели разрешения социальных проблем клиентов социальной службы.

Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата.

Дисциплина *«Теория и практика социальной работы»* относится к разделу Б-3. Профессиональный цикл. Вариативная часть.

Для изучения данной дисциплины необходимо прослушать такие дисциплины ООП как история, философия, логика, психология, социальная психология, безопасность жизнедеятельности, социология, методология и методика социологических исследований, основы права, социальное проектирование и прогнозирование, русский язык и культура речи.

Обучающийся должен знать основные направления исследования общества и человека, предпринятые в предметных рамках этих наук. Владеть логическими приемами анализа информации. Иметь навыки работы с информационными ресурсами различного вида.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Теория и практика социальной работы».

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие следующих компетенций:

ОК-1 – способностью к восприятию, обобщению, анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения;

ОК-2 – умением логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь;

ОК-6 – стремлением к саморазвитию, повышению своей квалификации;

ОК-9 – способностью использовать основные положения и методы гуманитарных и социально-экономических наук при решении профессиональных задач;

ОК-10 – способностью анализировать социально-значимые проблемы и процессы;

ПК-1 - способностью применять в профессиональной деятельности базовые и профессионально-профилированные знания и навыки по основам теории социальной работы и методам решения социальных проблем;

ПК-2 – способностью самостоятельно формулировать цели, ставить конкретные задачи научных исследований в различных областях социальной работы и решать их с помощью современных методов с использованием новейшего отечественного и зарубежного опыта, с применением современной аппаратуры и информационных технологий;

ПК-4 – способностью и готовностью использовать знание методов и теории гуманитарных и социальных наук при осуществлении экспертной консалтинговой и аналитической деятельности;

ПК-5 – умением использовать социологические методы исследования для изучения актуальных социальных проблем, для идентификации потребностей и интересов социальных групп;

ПК-10 – способностью использовать базовые теоретические знания, практические навыки и умения для участия в научных и научно-прикладных исследованиях, аналитической и консалтинговой деятельности.

ПК-12 – способностью и умением использовать полученные знания в преподавании социологических дисциплин.

Требования к уровню подготовки студента, завершившего изучение дисциплины «Теория и практика социальной работы».

Студенты, завершившие изучение данной дисциплины должны:

Знать: основную проблематику курса; категории и закономерности данной науки.

Уметь: ориентировать в современной отечественной и зарубежной литературе по проблемам теории социальной работы; методах работы социальных работников.

Владеть: технологиями реализации подходов и конкретных методик при разрешении трудных жизненных ситуаций клиентов социальной службы.

Структура и содержание дисциплины «Теория и практика социальной работы».

Общая трудоемкость дисциплины составляет **3** зачетные единицы **108** часов.

4. Структура и содержание дисциплины (модуля) «Социальная работа».

Общая трудоемкость дисциплины составляет **3** зачетные единицы, **108** часов.

№ п/п	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				лек	сем	СРС	всего	
1.	Предмет социальной работы	7	1	4	-	4	6	Самостоятельная работа
2.	История социальной работы в России	7	2	2	-	2	4	Самостоятельная работа

3.	Социальная работа за рубежом	7	3	2	-	2	4	Самостоятельная работа
	Темы для обсуждения на семинаре	-	-	-	-	-	-	-
4.	Социальная работа с семьей. //Социальная работа с пожилыми людьми.// Социальная защита родительства.// Взросление как социальная проблема	7	4	-	2	2	4	Мастер-класс специалиста - профессионального социального работника
5.	Алкоголизм населения как объект социальной работы. // Социальная работа с суицидентами.//Социальная работа с наркоманами	7	5	-	2	2	4	Опрос, разбор конкретных ситуаций, случаев
6.	Сиротство как объект социальной работы.// Социальная работа с инвалидами. // Социальная работа с безработными.//	7	6	-	2	2	4	Опрос, разбор конкретных ситуаций, случаев
7.	Социальная защита интересов женщин.	7	7	-	2	2	4	Опрос, разбор конкретных ситуаций, случаев
8.	Территориальный аспект социальной работы// Миграция и проблемы социальной работы	7	8	-	2	2	4	Опрос, разбор конкретных ситуаций, случаев

ЗАЧЕТНОЕ ЗАНЯТИЕ.

Студенты должны представить собственную оригинальную разработку использования стратегии кейс-стади при диагностике и определении путей преодоления трудной жизненной ситуации клиента социальной службы.

Структура и содержание дисциплины «Теория и практика социальной работы».

Раздел 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

ТЕМА 1. Предмет социальной работы.

Социальная работа в системе наук: человек- культура- общество. Особенности предметной области социальной работы. Проблемное поле социальной работы. Понятийный аппарат теории социальной работы. Социальная работа как прикладная наука Цели социальной работы. Принципы социальной работы. Классификация

принципов социальной работы. Общефилософские принципы: детерминизма, отражения, развития. Общенаучные принципы: историзма, социальной обусловленности, социальной значимости. Специфические принципы: гуманизма, социального реагирования, коммуникативности, этико-культурной обусловленности, поддержки жизненных сил населения, вариативности социальной помощи, толерантности и др. Принципы практики социальной работы. Принципы, определяющие профессиональную деятельность социального работника. Конфиденциальность как проблема социального обслуживания клиента. Абсолютная и относительная конфиденциальность

Этический кодекс социального работника. МФСР о принципах социальной работы.

Функции социальной работы. Терапевтическая функция. Функции социального развития и отстаивания интересов. Защита уязвимых людей и оказание услуг.

Методы социальной работы: понятие, классификация. Социальные услуги. Клиент социальной службы: понятие, типы. Профессиограмма специалиста по социальной работе.

Социальная работа и социальная политика.

ТЕМА 2. **Социальная работа и социальное обеспечение за рубежом. Опыт развитых стран.**

История и эволюция практической социальной работы. Переход от первых разрозненных услуг к формализованным методам. Формирование единой схемы **практической работы**. Специализация. Благотворительные общества. Ассоциации по улучшению жизни неимущих. Работа с иммигрантами (движение сеттльментов). **Индивидуальная** социальная работа. Социальная работа в медицине. Психиатрия и социальная работа. Подготовка и обучение кадров для социальной работы. **Групповая** социальная работа. **Общинная** работа: особенности организации процесса. Институализация социальной работы (Национальная Ассоциация социальных работников.)

Основные принципы и направления социальной работы. Обучение методам социальной работы. Практика на местах. Организационные связи.

Система социального обеспечения и социальной работы. Понятия социальная работа, социальное обеспечение, благотворительность. Добровольная, частная и государственная благотворительность. Идея «государства всеобщего благоденствия» и развитие профессиональной социальной работы. Создание специализированных

учреждений. Агентства по реализации социальных программ. Социальное страхование и государственная помощь. Законы против бедности (система поддержания доходов и прямых услуг, мероприятия в области здравоохранения, образования, экономического развития, гражданских прав; изменения положения на рынке труда). Службы психического здоровья. Местные добровольческие службы.

Школы социальной работы (1962г.) Профессиональные программы. Образование в области социальной работы. Профессиональные стандарты.

Методы практической социальной работы и их классификация. «Прямые службы» - индивидуальная, групповая работа, сфера деятельности местных организаций, «непрямые службы» - анализ политики, планирование, административное управление, научные исследования..

ТЕМА 3. История социальной работы в России.

Эволюция форм помощи и взглядов на социальную работу как социальный феномен. Объяснительные модели становления социальной работы как науки. Мобилизационная и гармоническая модели. Модель «Роль личности в истории». Предпосылки возникновения социальной помощи в России. Социальная поддержка на ранних стадиях общественного развития. Введение христианства на Руси: развитие идеи любви к ближнему. Нищелюбие и его социальные последствия. Формы княжеской благотворительности. Развитие церковно-монастырской благотворительности. Формирование государственного призрения. Развитие идей государственной помощи в период правления Петра I и Екатерины II. Земская система помощи. Филантропическая деятельность общественных организаций. Развитие частной благотворительности. Социальная работа в послереволюционный и советский периоды. Современный этап развития отечественной социальной работы.

Эксперты ООН о становлении новой модели социальной работы в России. Международно-правовые нормы и принципы социальной работы. Международные организации в социальной сфере. Современные тенденции и проблемы развития социальной работы в России.

Раздел II.

ПРОБЛЕМНОЕ ПОЛЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

(10 часов)

В данном разделе могут быть представлены самые разнообразные темы, так как безгранично число проблем, трудных жизненных ситуаций, с которыми сталкиваются как отдельные люди, так и группы людей, общности. В рамках объема данного курса (10 часов) могут быть предложены к подробному рассмотрению лишь некоторые направления социальной работы. В программе представлено гораздо большее их число. Право выбора конкретных тем принадлежит как преподавателю, так и студентам по взаимному согласованию. Выбор тем не ограничивается данным перечнем.

Тема 4. Социальная работа с семьей.

Понятие «семья». Основные типы современной семьи. Семьи большие, малые; нуклеарные, многопоколенные; полные и неполные; многодетные и бездетные. Тенденции в их развитии. Концепция жизненного цикла семьи.

Кризисная семья: понятие, виды. Причины нестабильности современной семьи. Объяснительные концепции. Социальные проблемы семей.

Государственная политика социальной поддержки семьи. Законодательство о помощи семье. Средства массовой информации в пропаганде семейных ценностей. Территориальные центры «Семья»: структура, основные направления деятельности. Место и роль социума в социальной работе с семьей.

Тема 5. Территориальный аспект социальной работы и некоторые проблемы в сфере организации досуга как важнейшем направлении профилактики одиночества.

Понятие одиночества. Современные концепции одиночества (психологическая, феноменологическая, социологическая, системная). Объективный и субъективный аспекты одиночества. Типы одиночества. Безнадёжное, преходящее и пассивное одиночество.

Терапия одиночества. Виды терапии. Естественная и официальная помощь одиноким людям. Служба знакомств: принципы организации и функционирования. Цели службы знакомств. Формы работы служб знакомств. Эффективность терапии одиночества. Профилактика одиночества. Координирующая функция социального работника в профилактике одиночества.

Микрорайон и основные функции (социальная, структурно-организационная, экономическая, политическая). Неформальные системы поддержки. Добровольческие организации и их деятельность (клубы или группы при церкви; этнические, братские социальные организации; организации на базе школы, объединения родителей и учителей; клубы кварталов, союзы соседей; корпорации развития соседских сообществ). Организации социальных работников микрорайона и их функции.

Гендерный аспект одиночества. Профессиональное продвижение и карьера женщины, их альтернативность семейной ориентации женщин. Внепроизводственный труд женщин: труд в домашнем хозяйстве, труд по уходу за детьми и их воспитанию. Труд и здоровье женщины Занятость женщин в условиях перехода к рыночной экономике. Структура свободного времени работающих женщин.

Государственная политика по социальной защите женщин. Структура и содержание деятельности государственных органов, осуществляющих социальную помощь женщинам. Общественные организации и фонды в системе социальной поддержки женщин.

Тема 6. Сиротство как объект социальной работы.

Сиротство и социальное сиротство: соотношение понятий. Современное сиротство: масштабы и причины. Лишение родительских прав. Отказ от родительских прав как причина сиротства. Дети с ограниченными возможностями здоровья как реальные и потенциальные сироты

Государственная система содержания и воспитания детей-сирот Система интернатов. Дома ребенка. Детские дома. Школы-интернаты. Специальные интернаты. Семейные детские дома. Состояние физического и психического здоровья детей-сирот. Проблема социализации детей-сирот. Типовое положение об образовательном учреждении для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Социальная депривация детей-сирот. Состояние воспитательной работы в интернатных учреждениях.

Иждивенчество и инфантилизм. Усыновление (удочерение) детей-сирот: особенности процесса.

Меры предупреждения детского сиротства. Совершенствование системы попечительства и опеки. Роль местных органов власти в решении проблемы детей-сирот.

Совершенствование форм и методов социальной работы в интернатных учреждениях, по месту жительства. Федеральная целевая программа «Дети-сироты».

Федеральный Закон «О дополнительных гарантиях по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Тема 7. Социальная работа с людьми, имеющими ограниченные возможности здоровья.

Виды и группы инвалидности. Динамика инвалидности в обществе. ООН о дискриминации инвалидов в современном обществе.

Образование и профессиональная подготовка инвалидов. Труд инвалидов. Формы организации трудовой деятельности инвалидов. Инвалиды и спорт. Жилая среда для инвалидов. Общественные организации инвалидов. Концепция независимой жизни инвалидов в Российской Федерации.

Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

Тема 8. Социальная работа с безработными.

Безработные: понятие. Федеральный закон «О занятости населения в Российской Федерации».

Социальный портрет безработного. Типы безработных. Фазы поиска работы. Проблемы поиска подходящей работы. Общественные работы: виды и перспективы развития.

Службы занятости в системе социальной работы с безработными и порядок оказания помощи безработным. Посредническая функция служб занятости. Пособия по безработице, условия и сроки их выплаты. Минимальные размеры пособия по безработице. Клубы активно ищущих работу в системе социальной поддержки безработных. Методы устройства на работу. Анкетирование и тестирование. Собеседование. Подготовка к приему на работу.

Тема 9. Бездомность как объект социальной работы.

Бездомность, безнадзорность, бродяжничество: соотношение понятий. Объективные и субъективные причины бездомности. Социальный портрет бомжа. Половозрастные особенности. Семейное положение. Уровень образования. Источники существования. Потребности и мотивационная структура личности бомжа. Бездомность и преступность. Социальный и правовой статус бомжа. Детская бездомность.

Комплексная программа социальной защиты бездомных. Ролевой репертуар специалиста по социальной работе как субъекта осуществления программы.

Профилактика бездомности. Указ Президента Российской Федерации «О профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав».

Тема 10. Алкоголизм населения как объект социальной работы.

Понятие и типы алкоголизма. Алкоголизм и пьянство. Алкоголизм среди подростков. Молодежный алкоголизм. Женский алкоголизм. Семейный алкоголизм. Динамика потребления алкоголя. Социальные последствия алкоголизма

Причины и мотивы алкоголизма: теории этиологии. Социальный портрет семьи больного алкоголизмом. Типичные проблемы семей больных алкоголизмом. Алкоголизм и созависимость: общее и особенное. Семейные роли созависимых.

Терапия алкоголизма: «Анонимные алкоголики», «Алатин», «АлАнон»: общее и особенное. Роли социального работника в социальном обслуживании семей больных алкоголизмом.

Профилактика алкоголизма.

Тема 11. Социальная работа с наркоманами.

Понятие наркомании и ее виды: особенности социологической трактовки. Эксперты ВОЗ о наркомании как психической и физической зависимости.

Наркомания и токсикомания. Современные теории этиологии. Биологические, экономические, психологические и социологические теории. Исторический и региональный аспекты наркомании. Социальный портрет наркомана. Наркомания и здоровье. Наркомания, преступность и самоубийство.

Стадии развития наркомании. Механизмы приобщения к наркотикам. Антинаркотические программы. Терапевтический характер антинаркотических программ. Социальная работа с наркоманами. Профилактика наркомании. Современные

профилактические программы. Теоретическая база профилактических программ. Роль общественного мнения в борьбе с наркоманией.

Тема 12. Проституция как социальный феномен.

Понятие проституции. Исторические типы проституции. Причины проституции. Объяснительные модели. История проституции. Проституция и сутенерство. Проституция и изнасилование.

Социальный портрет проститутки. Мужская и женская, детская и взрослая проституция. Отечественный опыт борьбы с проституцией. Социальные последствия проституции.

Проституция и аболиционизм. Терапия проституции и перемены в жизни проститутки. Законы против проституции (неэффективность и незаконность).

Тема 13. Социальная работа с суицидентами.

Понятие «самоубийство» (Э. Дюркгейм). Причины и мотивы самоубийств. Объяснительные концепции. Виды самоубийств. Эгоистическое, аномальное и альтруистическое самоубийство. Суицидальное поведение. Социальный портрет суицидента. Категории суицидентов. Фазы суицидального поведения.

Профилактика самоубийств. Отечественный и зарубежный опыт предупреждения суицидов. Суицидологические центры. Проблема комплексного подхода к профилактике самоубийств. Эффективность профилактической работы и ее факторы.

Тема 14. Миграция и проблемы социальной работы.

Миграция: понятие, типы и виды. Внешняя и внутренняя миграция. Вынужденная миграция. Причины вынужденной миграции. Вынужденные переселенцы и беженцы. Мотивы вынужденной миграции. Социальные проблемы беженцев. Проблема определения правового статуса беженцев. Конвенция ООН «О статусе беженцев». Законы РФ «О беженцах», «О вынужденных переселенцах». Программа РФ «Миграция». Организация приема и временное размещение переселенцев. Защита прав. Превентивная работа с вынужденными переселенцами.

Социальная работа с беженцами и вынужденными переселенцами. Временное размещение беженцев. Отношение местного населения к беженцам и вынужденным переселенцам. Проблемы социально-психологической адаптации беженцев к новой социально-экологической среде.

Раздел III.

ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Тема 19. Технологический процесс: сущность и содержание.

«Технология», «социальная технология» и «технология социальной работы»: общее и особенное. Типология социальных технологий. Технология социальной работы как совокупность методов воздействия на социальные субъекты с целью изменения их ситуации. Структура и содержание технологического процесса в социальной работе. Теоретический, методический и процедурный этапы технологии социальной работы

Субъектные, деятельностные и средовые методы социальной работы. Способы отбора методов вмешательства.

Критерии эффективности технологии социальной работы (простота, гибкость, надежность, экономичность, удобство эксплуатации).

Социологическое обеспечение социальной работы. Место и роль социологического исследования в теории и практике социальной работы. Предметные области. Специфика использования количественных и качественных социологических исследований в практике социальной работы.

Понятие социальной реабилитации. Принципы реабилитации: этапность, дифференцированность, комплексность, преемственность, последовательность, непрерывность в проведении реабилитационных мероприятий, доступность для всех слоев населения.

5. Образовательные технологии

При проведении семинарских занятий используются следующие образовательные технологии:

1. *Мастер-классы.*
2. *Разбор конкретных ситуаций.*
3. *Психологические тренинги.*
4. *Самостоятельные творческие работы (кейс-стади).*

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

6.1. Самостоятельная работа:

1. Разработка кейс-стади в течение семестра каждым студентом.
2. Подготовка к семинарам.
3. *Зачет по дисциплине «Социальная работа» выставляется по совокупности всей выполненной за семестр нагрузки: посещения лекций, работе на семинарах, разработке программы кейс-стади по любой проблеме социальной работы.*

ПЛАНЫ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ.

ТЕМА 1. Социальная работа с семьей.

1. Понятие семьи. Основные типы современной семьи.
2. Кризисная семья: понятие, виды. Причины нестабильности современной семьи. Социальные проблемы семей.
3. Государственная политика социальной поддержки семьи. Законодательство о помощи семье.
4. Средства массовой информации в пропаганде семейных ценностей.
5. Территориальные центры «Семья»: структура, основные направления деятельности.
6. Место и роль социума в социальной работе с семьей.

ТЕМА 2. Группы «риска» как объект социальной работы.

1. Алкоголизм населения и социальная работа.
2. Социальная работа с суицидентами.
3. Социальная работа с наркоманами.

ТЕМА 3. Социальная работа с депривированными слоями населения.

1. Сиротство как объект социальной работы.
2. Социальная работа с инвалидами.
3. Социальная работа с безработными.
4. Бездомность как объект социальной работы.

ТЕМА 4. Социальная защита интересов женщин.

1. Гендерный аспект социальной работы.
2. Профессиональное продвижение и карьера женщины, их альтернативность семейной ориентации женщин.
3. Внепроизводственный труд женщин: труд в домашнем хозяйстве, труд по уходу за детьми и их воспитанию.
4. Труд и здоровье женщины.
5. Занятость женщин в условиях перехода к рыночной экономике. Структура свободного времени работающих женщин.
6. Государственная политика по социальной защите женщин. Структура и содержание деятельности государственных органов, осуществляющих социальную помощь женщинам.
7. Общественные организации и фонды в системе социальной поддержки женщин.

ТЕМА 5. Миграция и проблемы социальной работы.

1. Миграция: понятие, типы и виды.
2. Социальные проблемы беженцев и вынужденных переселенцев.
3. Социальная работа с беженцами и вынужденными переселенцами. Временное размещение беженцев.
4. Отношение местного населения к беженцам и вынужденным переселенцам.

5. Проблемы социально-психологической адаптации беженцев к новой социально-экологической среде.

Словарь основных терминов по курсу.

Адаптация социальная – процесс приспособления индивида к изменившейся социальной среде. Имеет две формы: активную, когда индивид стремится к воздействию на социальную среду с целью ее изменения, и пассивную, когда он не стремится к воздействию на нее.

Администрирование – деятельность органов исполнительной власти, должностных лиц по осуществлению функций управления, заведования, а так же формальное управление лишь посредством приказов.

Агрессивность – поведенческая реакция человека на значимые противоречия и раздражающие факторы, выражающаяся в тенденциях к враждебному поведению, направленному на причинение ущерба (физического, морального, психического) другим индивидам. Источники склонности к агрессии лежат как в инстинктивных, так и социальных факторах.

Акселерация (от лат. *Acceleration* – ускорение) – ускорение сравнению с предшествующими поколениями. Наблюдается со второй половины XX века.

Алименты (от лат. *Alimentum* – питание, содержание, иждивение) – содержание, предоставляемое несовершеннолетним и нетрудоспособным нуждающимся лицам, обязанными к этому законодательством.

Алкоголизм – хроническое заболевание, вызванное систематическим употреблением спиртных напитков. Проявляется физиологической и психической зависимостью от алкоголя, психической и социальной деградацией, патологией внутренних органов, обмена веществ, нервной системы и т.д..

Алкоголизма профилактика - антиалкогольная пропаганда, начиная с детского возраста, лицензирование продажи спиртных напитков, педагогическое просвещение детей и взрослых, предупреждение пьянства, ранняя диагностика, адекватное его лечение с применением психотерапии.

Армия спасения – международная религиозно-благотворительная организация, основанная в 1865 г. Английским священником Бутсом. Построена по военному принципу, включая ношение формы и присвоение ее членам военных званий. Программа А.С. реализуется в более чем 100 странах, в том числе и в России.

Бедность – состояние, не позволяющее человеку или социально-демографической группе обеспечивать свои основные потребности.

Биржа труда – учреждение, деятельность которого направлена на приспособления предложения на рынке к его спросу, осуществляющее посреднические операции между ищущими работу и работодателем. Б.т. занимается социальной защитой безработных, учетом незанятых рабочих мест на предприятиях, зарегистрированных на рынке труда, профориентацией молодежи, выплатой пособий по безработице и др.

Благодеяние - общественно-нравственное действие, направленное на творение добра и бескорыстное служение людям.

Благотворительность – безвозмездная материальная помощь бедным, основанная на милосердии и желании делать добро другим. Может оказываться частными лицами, организациями, государством.

Болезнь – нарушение нормальной жизнедеятельности организма, которое обуславливается функциональными и морфологическими изменениями. Это связано с воздействием на организм вредных факторов внешней среды (физических, химических, биологических, социальных и др.)

Брак – семейный союз мужчины и женщины, порождающий их права и обязанности по отношению друг к другу и к детям.

Бродяжничество – социальное явление, характеризующееся скитанием лиц без определенного места жительства в течение длительного времени по территории страны либо в пределах населенного пункта, **города**.

Бюро медико-социальной экспертизы (БМСЭ) - орган Государственной службы медико-социальной экспертизы системы органов Министерства труда и социального развития РФ, осуществляющей медико-социальную экспертизу.

Воспитание – процесс систематического и целенаправленного воздействия на духовное и физическое развитие личности в целях подготовки ее к производственной, общественной и культурной деятельности.

Геронтология – раздел биологии и медицины, занимающийся изучением процесса старения живых существ, в том числе, человека.

Гигиена социальная – область медицины, изучающая влияние социальных факторов на здоровье населения. Г.с. – комплексное изучение здоровья людей, организация, планирование, экономика и финансирование здравоохранения.

Группа социального риска – группа, объединяющая людей, которые подвержены опасным отрицательным воздействиям и представляют угрозу жизни общества. Традиционные группы риска – алкоголики, наркоманы, проститутки, гомосексуалисты, бомжи. Их образ жизни можно охарактеризовать как проявление болезни общества.

Депрессия – (от лат. Depression – подавление) болезненное состояние, психическое расстройство – тоскливое, подавленное настроение с сознанием собственной недостаточности, несостоятельности, пессимизмом, однообразием представлений, снижением побуждений, заторможенностью движений, различными соматическими нарушениями.

Депривация социальная – ощущение, осознание личностью или группой сокращения или лишения возможностей удовлетворения основных жизненных потребностей.

Дистанция социальная – понятие, определяющее степень близости или отчужденности социальных групп или лиц. Характерной чертой Д.С. являются различия между социальными группами: социальные, экономические, политические, культурные.

Защита социальная – предоставление гражданам конституционных полномочий с целью защиты своих прав и свобод. Эти полномочия закреплены Декларацией прав и свобод человека и гражданина и Конституцией РФ.

Здоровье – это полное физическое, духовное и социальное благополучие, а не только отсутствие каких-то болезней или физических недостатков.

Иммигранты (от лат. Immigrans - выселяющийся) – граждане одного государства, поселяющиеся на постоянное место жительства или на длительное время на территории другого государства.

Инвалид – (от лат. Invalidus – слабый, немощный) – лицо, частично или полностью утратившее трудоспособность из-за нарушения здоровья, вследствие заболевания, травмы или врожденного дефекта развития.

Качество жизни – социальный показатель, характеризующий положение человека в различных социальных системах и степень его социальной свободы. Наиболее полно раскрывается в сопоставлении с количественными показателями (уровня жизни, жизненного уклада, социальных норм, стандартов и т.д.).

Климат социальный – преобладающая в данной группе эмоциональная атмосфера, проявляющаяся в виде совокупности социальных условий, способствующих или препятствующих продуктивной совместной деятельности и всестороннему развитию личности.

Коммуникативная профессиограмма социального работника – ряд характеристик, составляющих профессиональный портрет специалиста с точки зрения владения им коммуникативной техникой, что является одним из главных показателей профессиональной пригодности.

Коммуникативная техника социальной работы – способ межличностного общения, используемый для достижения социальной общности при сохранении индивидуальных качеств каждого из ее элементов.

Льгота – полное или частичное освобождение от соблюдения установленных законом общих правил, выполнения какой-либо обязанности, предоставление каких-либо преимуществ.

Мигранты – лица, покинувшие места постоянного проживания для постоянного или временного переселения в другие регионы страны или за ее пределы.

Миграция населения – добровольное или вынужденное переселение, перемещение населения внутри страны или из одной страны в другую. Виды миграции – *маятниковая; сезонная; безвозвратная.*

Милосердие – нравственная характеристика, предполагающая наличие в характере человека таких качеств как отзывчивость, сострадание и потребность оказывать безвозмездную помощь нуждающимся.

Наркомания (от греч. *Narke* – сон, оцепенение и *mania* – страсть, безумие) – болезнь, характеризующаяся непреодолимым влечением к наркотикам, вызывающим в малых дозах эйфорию, в больших – оглушение, наркотический сон и приводящая к тяжелым нарушениям физических и психологических функций.

Невроз (от греч. *Neuron* – жила, нерв) – функциональное нервно-психическое заболевание, возникающее под влиянием тяжелых переживаний, психических перенапряжений и т.д.

Несовершеннолетние – лица, не достигшие возраста, с которым закон связывает наступление дееспособности. По современному праву Н. – лица, не достигшие 16 лет.

Нетрудоспособность – определенное состояние здоровья, вызванное заболеванием или увечьем, при котором работник не имеет возможности выполнять свои трудовые функции, либо не способен к трудовой деятельности.

Общественные работы – общедоступные временные работы, которые, как правило, не требуют профессионального обучения работников и обладают социальной полезностью.

Одинокие люди – граждане, потерявшие или не имеющие тесной связи с обществом, социальной группой, семьей или отдельными индивидами.

Одиночество – социально-психологическое состояние, характеризующееся недостатком или отсутствием социальных контактов. Виды одиночества: *ситуативное и хроническое, временное и постоянное; пассивное и активное; абсолютное и относительное; вынужденное и добровольное.*

Опекун - лицо, которому вверена опека, законный представитель своего подопечного, совершающий от его имени бытовые сделки. О. может быть человек, достигший 18 лет и добровольно взявший на себя функции опеки.

Организационный инструментарий социальной работы – набор средств, находящихся в распоряжении социальных работников в тех странах, где службы социальной работы уже существуют.

Пенсионеры – граждане, реализующие свое право на денежное обеспечение, установленное действующим пенсионным законодательством и Конституцией РФ.

Пожилые люди – генерация лиц старшего возраста, в которой в соответствии с классификацией ВОЗ ООН, выделяют четыре подгруппы: собственно пожилые (55-64 года), старые (65-74 года), очень старые (75-84 года), престарелые (85 лет и старше). В некоторых случаях выделяют группу долгожителей (свыше 100 лет). Наряду с физическим возрастом следует учитывать социальный возраст, функциональные, этнические и половые признаки.

Попечительство – одна из социально-правовых форм защиты личных и имущественных прав и интересов граждан. Устанавливается над несовершеннолетними в возрасте от 15 до 18 лет при отсутствии у них родителей, над дееспособными совершеннолетними гражданами, которые по состоянию здоровья не могут сами защитить свои интересы и права, при лишении родительских прав. Попечитель обязан защищать права и интересы и интересы подопечного, проживать вместе с ним и выполнять лежащие на родителях обязанности по воспитанию.

Потребительская корзина – минимальный набор продуктов питания, непродовольственных товаров и услуг, необходимых для сохранения здоровья человека и обеспечения его жизнедеятельности.

Предмет, объект и технология социальной работы – предметом СР являются страдания человека в обществе и страдание человека от общества. Объектом СР выступают слабозащищенные слои населения. Под техникой РС понимаются приемы и методы профилактики, диагностики и лечения социальных болезней.

Социальная служба региона – система учреждений, создаваемых соответственно основным направлениям социальной работы в регионе.

Социальное обслуживание – социальная поддержка, оказание социально— бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи социальными службами, включая социальную адаптацию и реабилитацию граждан, оказавшихся в сложной жизненной ситуации. Государство гарантирует гражданам право на С.о.

Усыновление (удочерение) - юридический акт, в силу которого между усыновителем и усыновленным ребенком устанавливаются правоотношения, аналогичные существующим между кровными родителями и детьми. Усыновленным может быть только несовершеннолетний. Соблюдение интересов детей является одним из главных условий У.

Филантропия – благотворительная деятельность, оказание материальной помощи и покровительства неимущим, нуждающимся, как отдельными лицами, так и организациями.

Этика профессиональная – система специфических нравственных требований и норм поведения, обозначенных в кодексе данного специалиста.

Рекомендуемая литература.

(* основная литература)

1. ***Аксенова О. Н.** Молодежная политика в Республике Татарстан: ее особенности и перспективы // Современные проблемы международных отношений и политологии: сб. науч. И образоват. Тр. / Казан. Гос. Ун-т, Фак. Междунар. Отношений и политологии; [науч. Ред. Д.и.н. Я.Я. Гришин; редкол.: к.с.н. А. Г. Большаков и др.]. — Казань. — 2004. — Ч.3. — С.3-11.
2. ***Барнз Д.Г.** Социальная работа с семьями в Англии. – М., 1993.
3. ***Бауэр Е. А.** Социальная работа и социальная педагогика в эпоху

- глобализации / Е. А. Бауэр, В. П. Борисенков // Педагогика: Научно-теоретический журнал / Российская Академия образования; Трудовой коллектив редакции. — 2007. — №1. — С.103-108.
4. **Бочарова В.Г.** Педагогика социальной работы: Пособие- М.:SvR-Аргус, 1994.
 5. **Волкова О.** Роль социологических знаний в подготовке специалистов социальной работы / О. Волкова // ALMA MATER: Вестник высшей школы / Российская Федерация. Министерство образования; Евразийская ассоциация университетов; Ассоциация инженерного образования; Российский союз промышленников и предпринимателей. — М. — 2006. — №9. — С. 64.
 6. **Гаязова Э.Р.** О некоторых проблемах подготовки социальных работников // Новые вызовы профессиональной подготовке специалистов в России и за рубежом: материалы междунар. Науч.-практ. Конф. И мастер-кл., 17 нояб. 2004 г. / [редкол.: д.п.н., проф. Т. М. Трегубова и др.]. — Казань, 2005 — С.142-145.
 7. **Гераськина Е.В.** Реинтеграция подготовки социальных работников с общественной системой социальных служб: Калифорнийский опыт и возможности его использования в России // Новые вызовы профессиональной подготовке специалистов в России и за рубежом: материалы междунар. Науч.-практ. Конф. И мастер-кл., 17 нояб. 2004 г. / [редкол.: д.п.н., проф. Т. М. Трегубова и др.]. — Казань, 2005 — С.145-148.
 8. **Гетманенко Е.С.** Адаптация людей с ограниченными возможностями как задача современного государства // Вестник Московского университета. Сер.21, Управление (Государство и общество): науч. Журн. — 2008. — №4. — С.75-84.
 9. **Головлева Е.Л.** Основы межкультурной коммуникации. – Ростов-на-Дону: Феникс,2008. -222с.
 10. **Некоторые аспекты жизнедеятельности пожилого человека:** учебное пособие.–Иркутск: Иркут.гос.ун-т, 2008. – 107с.
 11. **Голод С.И.** Стабильность семьи: социологический и демографический аспекты. –Л., 1984.
 12. Государственная политика поддержка семей с детьми в ФИ» (обзор) // Социальное обеспечение в странах Запада-ФРГ, Италия. – М., 1994.- С.115-117.
 13. **Еремеева Т.С.** Непрерывная профессиональная подготовка будущих специалистов в области социальной работы // Высшее образование сегодня:

- Реформы. Нововведения. Опыт.: Ежемесячный журнал / Российская Федерация. Министерство образования. — М. —2007. — №7. — С. 45-47.
14. **Жарова М.В., Пашкус Н.А., Петровская Е.Н.** и др. Технологии гуманитарной экспертизы и социального аудита: Учебно-методический комплекс. — СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2008. — 228 с.
 15. ***Зяцк О.В.** Технология социальной работы. Ч.2: Учебное пособие. — Владивосток: ТИДОТ ДВГУ, 2003. — 89 с.
 16. **Иона (Займовский).** На пороге трезвости и благодати: [беседа с духов. Рук. Программ психолог. И социал. Реабилитации алкоголе- и наркозависимых при Даниловом монастыре] / Иона (Займовский); Кирилл [и др.]; вели К. Лученко, И. Судникова // Журнал Московской патриархии. — 2010. — №5. — С.78-83.
 17. **Интегрированная старость:** практики социального участия. — Саратов, 2007. — 252с.
 18. **Исланова Н.Н.** Социальная работа в изменяющемся мире // Образование в зеркале философии: Материалы межвуз. Науч. Конф.; Акад.соц.наук РФ, Татар. Отд-ние; Филос. О-во Респ. Татарстан; Редкол.: М.Б.Садыков и др. — Казань, 1998. — С.125-128..
 19. **Карнаухов С.** Сайт для соцработников // Социальная защита; Соционимия (социальная работа): просветительский журнал по социальным вопросам / ЗАО «Ред. Журн. «Социальная защита» и газ. «Ваше право»». — М. — 2009. — №5. — С. 27.
 20. **Козлова Е.В.** Специфика подготовки социальных работников в Швейцарии // Новые вызовы профессиональной подготовке специалистов в России и за рубежом: материалы междунар. Науч.-практ. Конф. И мастер-кл., 17 нояб. 2004 г. / [редкол.: д.п.н., проф. Т. М. Трегубова и др.]. — Казань, 2005 — С.156-159.
 21. **Королева Н.Е.** Социальный работник в системе образования и молодежные социальные службы за рубежом и в России // Новые вызовы профессиональной подготовке специалистов в России и за рубежом: материалы междунар. Науч.-практ. Конф. И мастер-кл., 17 нояб. 2004 г. / [редкол.: д.п.н., проф. Т. М. Трегубова и др.]. — Казань, 2005. — С.159-162.
 22. **Краснова В.Г.** Педагогические аспекты в социальной работе: Учебное пособие. — Волгоград: Изд-во Волгогр. Гос. Ун-та, 2004. — 60 с.
 23. **Кремнева Т.Л.** Технологии обучения в практике социальной работы в

- Великобритании // Педагогика. — 2001. — №1. — С.82-87.
24. **Кремнева Т.** Подготовка социальных работников в странах Британского содружества: (основные принципы и ценности Кодекса этики) / Т. Кремнева // ALMA MATER: Вестник высшей школы / Российская Федерация. Министерство образования; Евразийская ассоциация университетов; Ассоциация инженерного образования; Российский союз промышленников и предпринимателей. — М. — 2006. — №2. — С.54-56.
25. **Кремнева Т.** Перспективы использования опыта подготовки зарубежных социальных работников в отечественной практике // ALMA MATER: Вестник высшей школы / Российская Федерация. Министерство образования; Евразийская ассоциация университетов; Ассоциация инженерного образования; Российский союз промышленников и предпринимателей. — 2006. — №4. — С. 50-54.
26. ***Кузина И.Г.** Теория социальной работы: Учебное пособие. – Владивосток: Изд-во ДВГТУ, 2006. – 230 с.
27. **Лапина Т.С.** Социальная культура как атрибут современной цивилизации // Вопросы психологии: научно-практический и методический журнал / Изд. Дом «Просвещение». — М. —2010. — №8. — С.14-19.
28. ***Лозовская Е.Г., Новак Е.С., Краснова В.Г.** История социальной работы в России: Учебно-методическое пособие для студентов по специальности «Социальная работа». – Волгоград: Издательство ВолГУ, 2001. – 72 с.
29. **Лыткина О.** Подготовка социальных работников: единство теории и практики // Высшее образование в России: Научно-педагогический журнал Министерства образования Российской Федерации / Учредитель: Министерство образования РФ. — М. — 2008. — №4. — С.104-107.
30. **Максимова Е.Ю.** Управленческая компетентность специалиста по социальной работе: коммуникативный аспект // Новые вызовы профессиональной подготовке специалистов в России и за рубежом: материалы междунар. Науч.-практ. Конф. И мастер-кл., 17 нояб. 2004 г. / [редкол.: д.п.н., проф. Т. М. Трегубова и др.]. — Казань, 2005. — С.168-170.
31. **Малик Л.** Профессионализация социальной работы / Л. Малик // Высшее образование в России. —2004. — № 6. — С. 125-130.
32. **Мацан К.** Один день с Автобусом «Милосердие» / Константин Мацан; фот. Владимира Ештокина // Фома: православ. Журн. Для сомневающихся. — 2010. — №3. — С.50-54.

33. **Медведев А.В.** Социальная защита молодежи в Российской Федерации / А. В. Медведев // Российский юридический журнал / Российская Федерация. Министерство юстиции; Уральская государственная юридическая академия. — Екатеринбург. — 2009. — №2. — С. 209-213.
34. ***Медведева Г.П.** Изменения функций социальной работы в контексте развития человека и общества / Г. П. Медведева // Социальная политика и социология: междисциплинар. Науч.-практ. Журн. / Правительство Рос. Федерации, Рос. Гос. Соц. Ун-т. — М. — 2008. — №2. — С.210-223.
35. Международные образовательные программы в области социальной работы / В. Ярская, Е. Ярская-Смирнова // Высшее образование в России: Научно-педагогический журнал Министерства образования Российской Федерации / Учредитель: Министерство образования РФ. — М. — 2008. — №8. — С. 128-135.
36. **Миненкова О.П.** Мировая система обучения социальных работников (на примере США) // Новые вызовы профессиональной подготовке специалистов в России и за рубежом: материалы междунар. Науч.-практ. Конф. И мастер-кл., 17 нояб. 2004 г. / [редкол.: д.п.н., проф. Т. М. Трегубова и др.]. — Казань, 2005. — С.176-178.
37. **Мухаметзянова Ф.Ш.** Основные тенденции формирования содержания образования по специальностям социального профиля // Новые вызовы профессиональной подготовке специалистов в России и за рубежом: материалы междунар. Науч.-практ. Конф. И мастер-кл., 17 нояб. 2004 г. / [редкол.: д.п.н., проф. Т. М. Трегубова и др.]. — Казань, 2005. — С.179-181.
38. ***Нечаева АИ.** Охрана детей-сирот в России: (История и современность). НИИ детства Гос. Дет. Фонда. — М.: Дом., 1994. -171 с.
39. **Никитин В.А.** О повышении роли социальной работы // Вестник Российского философского общества / Российская академия наук. — 2008. — №1. — С. 87-89.
40. **Никитина Т.Н.** Экологический аспект компетентности специалиста социальной сферы / Т.Н. Никитина // Новые вызовы профессиональной подготовке специалистов в России и за рубежом: материалы междунар. Науч.-практ. Конф. И мастер-кл., 17 нояб. 2004 г. / [редкол.: д.п.н., проф. Т. М. Трегубова и др.]. — Казань, 2005. — С.186-189.
41. **Никитина Т.Н.** Аксиологические основания профессиональной социальной работы в России // Казанский педагогический журнал: Научный психолого-

- педагогический журнал: методология, теория, практика / Рос. Акад. Образования; Ин-т сред. Профес. Образования (Ин-т педагогики и психологии профес. Образования), Казанский социально-юридический институт. — 2007. — №4(52). — С.79-84.
42. *Новиков М.Л. Государственная политика в отношении трудовой занятости людей с инвалидностью: международный опыт и российская практика: Пособие для специалистов, работающих в сфере трудоустройства людей с инвалидностью. – М.: РООИ «Перспектива», 2008. – 142 с.
43. *Нужда и порядок: история социальной работы в России, XX в.: Сб. науч. Ст. / Под. Ред. П. В. Романова, Е. Р. Ярской-Смирновой. – Саратов: Научная книга: Центр социальной политики и гендерных исследований, 2005. – 460 с.
44. Обучение соционии. Преемственность и инновации. / Под ред. Ш.Рамон и Р.Сарри. Пер. с англ. – М.: Аспект пресс, 1996.
45. *Основы социальной работы. Учебник. / Отв.ред. П.Д. Павленок. – М.: ИНФРА-М, 1997. Гл. 13.
46. Пайгунова Ю.В. Социальная работа в России: интеграция традиционных и современных подходов / Пайгунова Ю. В., Игнатьева Р. А. // Журнал прикладной психологии. — 2004. — №3. — С. 60-63.
47. Полунов А.Ю. Русская православная церковь как субъект межсекторного социального взаимодействия в современной России // Вестник Московского университета. Сер.21, Управление (Государство и общество): науч. Журн. — 2005. — №4. — С.61-73.
48. *Практика социальной работы: Упражнения и методические разработки для обучения и повышения квалификации социальных работников. Пер. с англ. – М.: АО «Аспект – Пресс», 1995.
49. Рахимова Э.В. Место социальной работы в системе основных средств исправления и перевоспитания осужденных // Сборник аспирантских работ.— Казань.—2008. — Вып. 9. — С. 266-270.
50. Романов П. В. Стратегия кейс-стади в исследовании социальных служб / П. В. Романов // Социологические исследования. — 2005. — № 4. — С. 101-111.
51. **Российская повседневность в условиях кризиса.** – М.:Альфа-М, 2009. – 270с.
52. Сафина М. О работе с семьей в странах с развитой рыночной экономикой // Новые вызовы профессиональной подготовке специалистов в России и за рубежом: материалы междунар. Науч.-практ. Конф. И мастер-кл., 17 нояб.

2004 г. / — Казань, 2005. С.199-202.

53. **Сафонова Т.Я.** Планирование семьи и здоровье матери и ребенка в современном обществе // Советское здравоохранение. 1991.
54. ***Симонова Т.М.** Понятие «социальная проблема» в теории социальной работы за рубежом // Социальная политика и социология: междисциплинар. Науч.-практ. Журн. / Правительство Рос. Федерации, Рос. Гос. Соц. Ун-т.— Москва.—2008.—№4.—С. 292-302.
55. Совет Министров РСФСР Комитет по делам семьи и демографической политике. – Государственная служба социальной помощи семье: Сборник материалов из практики работы – М., 1992.
56. *Социальная работа в Германии и Австрии. Учебное пособие. (Комитет социальной помощи семье и детям). – М.: Исследовательский Центр проблем качества подготовки специалистов, 1992. – (Социальная работа, Выпуск № 2).
57. Социальная помощь семье и детям // Социальная защита населения: обзорная информация, Сер: Социальная помощь семье детям. – М., 1994. – выпуск №4. – 136 с.
58. *Социальная работа / Под общ. Ред. Проф. В.И. Курбатова. – Ростов н/Д: «Феникс», 1999. Гл.6.
59. Социальный и эмоциональный интеллект: от процессов к измерениям. – М.: Инс-т психологии РАН, 2009. – 349с.
60. Справочное пособие по социальной работе. / Под ред. А.М.Панова, Е.И.Холостовой. – М.: Юристъ, 1997. Раздел V.
61. Тевлина В. В. Социальная работа в России в конце XIX – начале XX века // Вопросы истории: Ежемесячный журнал / Российская академия наук; ООО «Редакция журнала «Вопросы истории». – 2002. — №№1-3. — С. 116-124.
62. *Технологии социальной работы. Учебник под общ. Ред. Проф. Е.И. Холостовой. – М.; ИНФРА-М, 2001.
63. Фокин В. А. Профессиональное образование социальных работников в США / В. А. Фокин, И. В. Фокин // Педагогика. — 2005. — № 4. — С. 98-103.
64. Фарахетдинова Л.А. Благотворительность в практике социальной работы с людьми пожилого возраста // Новые вызовы профессиональной подготовке специалистов в России и за рубежом: материалы междунар. Науч.-практ. Конф. И мастер-кл., 17 нояб. 2004 г. / [редкол.: д.п.н., проф. Т. М. Трегубова и др.]. — Казань, 2005. — С.210-214.
65. Филатова Е.В. Стандарты профессиональной деятельности как основа

- формирования профессиональной компетентности социальных работников // Высшее образование сегодня: Реформы. Нововведения. Опыт.: Ежемесячный журнал / Российская Федерация. Министерство образования. — М. — 2008. — №10. — С. 36-38.
66. *Фокин В. А. Профессиональное образование социальных работников в США / В.А. Фокин, И.В. Фокин // Педагогика: Научно-теоретический журнал / Российская Академия образования; Трудовой коллектив редакции. — М. — 2005. — №4. — С. 98-103.
67. **Хитров А.А.** Опыт организованной благотворительности в России: ведомство учреждений императрицы Марии: (конец XVIII – нач. XX вв.) // Вестник Санкт-Петербургского университета. Сер.2, История. Языкознание. Литературоведение: Научно-теоретический журнал. – СПб. — 2008. — №2. — С. 61-66.
68. **Холостова Е. И.** Социальная работа в семье: проблемы и поиск их решения // Семья в России. – М., 1994, - № 2. – 138-148 с.
69. ***Целых М. П.** Становление профессионального образования социальных работников в США (конец XIX в.- первая треть XX в.) // Педагогика: Научно-теоретический журнал / Российская Академия образования; Трудовой коллектив редакции. — 2006. — №9. — С. 85-94.
70. ***Целых М. П.** Роль благотворительного движения в подготовке социальных работников в Великобритании // Педагогика: Научно-теоретический журнал / Российская Академия образования; Трудовой коллектив редакции. — 2009. — №7. — С.107-117.
71. ***Щукина Н.П., Егорова С.В., Вандышева Л.В.** Социальная работа: Сборник учебно-методической документации для студентов социологического и психологического факультетов. Часть 1. – Самара: Изд-во «Самарский университет», 2005. – 142 с.
72. *Энциклопедия социальной работы в 3-х томах. – М.: Центр общечеловеческих ценностей. 1994.
73. **Янкова З.А.** Создание групп взаимопомощи – важнейшее направление социальной работы // Социальная работа с семьей. – М., 1995.
- 74.***Ярская-Смирнова Е.Р.** Профессионализация социальной работы в России // Социологические исследования. — 2001. — №5. — С.86-94.

Интернет – источники:

<http://ru.wikipedia.org/wiki/> - связь теории социальной работы и социальной психологии

<http://gender.academic.ru/580/> - феминистская социальная работа

<http://www.hse.ru/data/2011/02/27/1224515130/RomIarsSocHistory2010.pdf> - история социальной работы

<http://lib.ugrasu.ru/foreaders/virtvist/2011/sw.aspx>