

УДК 366.5(083)(07)

ББК 67.404.06я29я7+65.291.823.2я29я7

А72

Печатается по решению секции правовых дисциплин учебно-методического совета и редакционно-издательского совета Казанского инновационного университета им. В. Г. Тимирясова

**Рецензенты:**

доктор технических наук, профессор кафедры цифровой экономики и управления качеством Казанского инновационного университета

**В. Г. Тимирясова В. А. Смирнов;**

советник директора ФБУ «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в РТ» **М. М. Исмагилов**

**Антонова, И. И.**

**А72 Методические указания по порядку действий клиента (покупателя) при неудовлетворенности качеством товара / И. И. Антонова, Г. Р. Хамидуллина – Казань: Издательство «Познание» Казанского инновационного университета, 2025. – 30 с.**

Методическое пособие включает пошаговые инструкции, которые помогут потребителю действовать в вопросах возврата или обмена некачественного товара, а также получать соответствующую компенсацию.

Предназначено для информирования потребителей об их правах и возможностях в случае нарушения условий покупки товаров, а также при несоответствии товара заявленным характеристикам или присутствию дефектов.

УДК 366.5(083)(07)

ББК 67.404.06я29я7+65.291.823.2я29я7

© Антонова И. И., Хамидуллина Г. Р., 2025

© Казанский инновационный университет имени В. Г. Тимирясова, 2025