**Вопросы к зачету по дисциплине «Управление бизнес-процессами»**

1. Определение и сущность понятия процесс
2. Модели и инструменты, используемые для описания бизнес-процессов
3. Подробный пример бизнес-процесса из деятельности предприятия / кредитной организации
4. Функциональный и процессный подходы к управлению
5. Основные правила процессного подхода
6. Требования стандарта ISO 9001:2008 (Общие требования)
7. Понятие системы оперативного управления процессом
8. Система управления бизнес-процессами (СУБП)
9. Необходимость формализации бизнес-процессов предприятия / кредитной организации
10. Необходимость управления бизнес-процессами процессами. Какие выгоды дает описание бизнес-процессов предприятию / кредитной организации
11. Кто является владельцем процесса? Обязанности владельца бизнес-процесса
12. Минимальные элементы процессного подхода для банка