

Тест для подготовки к зачету по дисциплине «Управление конфликтами»

1. Выберете основные стратегии поведения в конфликте:

- a) Конфронтация, избегание, уступка, сотрудничество, соперничество;
- b) Соперничество, сотрудничество, компромисс, уход, уступка;
- c) Соперничество, компромисс, конформизм, уход;
- d) Уступка, уход, сотрудничество, консенсус, соперничество

2. Характерные признаки деструктивной модели поведения личности в конфликте:

- a) Склонность к уступкам, непоследовательность в оценке, уход от острых вопросов;
- b) Поиск приемлемого решения, выдержка и самообладание, доброжелательное отношение к сопернику;
- c) Игнорирование соперника, равнодушность;
- d) Стремление к расширению и обострению конфликта, принижение партнера, негативная оценка личности партнера

3. К какой стратегии поведения личности в конфликте относится поиск третьего решения:

- a) Сотрудничество;
- b) Конфронтация;
- c) Компромисс;
- d) Уступка

4. В какой из стратегий перемирие может быть обеспечено пассивностью субъектов конфликтного взаимодействия:

- a) Соперничество;
- b) Конформизм;
- c) Компромисс;
- d) Уход

5. Низкий уровень направленности на личные интересы и интересы соперника в стратегии:

- a) Уход;
- b) Консенсус;
- c) Сотрудничество;
- d) Уступка

6. Какая стратегия характерна для конформистской личности:

- a) Конформизм;
- b) Уступка;
- c) Сотрудничество;
- d) Соперничество

7. В рамках какой стратегии в переговорном процессе ставится основная цель – уход от конфликта, уступая оппоненту?

- a) Проигрыш-выигрыш;
- b) Выигрыш-выигрыш;
- c) Проигрыш-проигрыш;
- d) Выигрыш-проигрыш

8. В чем заключается различие консенсуса от компромисса:

- a) принятие решения большинством;
- b) нет различий;
- c) принятие решения меньшинством;
- d) направленность на ценности партнера

9. Направленность на личные интересы в этой стратегии низкая, а оценка интересов соперника высокая:

- a) Сотрудничество;
- b) Соперничество;
- c) Нет такой стратегии;
- d) Уступка

10. Что при соперничестве и сотрудничестве является необходимым условием выработки решения:

- a) Конформизм;
- b) Национализм;
- c) Конфронтация;
- d) Ригидность

11. Какой из подходов дает возможность прогнозировать поведение субъектов в конфликте и варианты его развития?

А) когнитивный подход;

Б) мотивационный подход;

В) ролевой.

12. Когда возникает ролевой конфликт?

А) когда индивид, выполняющий предполагаемую роль, воспринимает ее адекватно предписанию;

Б) когда индивид, выполняющий предполагаемую роль, воспринимает ее неадекватно предписанию;

В) когда индивид, выполняющий предполагаемую роль, не воспринимает ее.

13. Какие бывают конфликты?

А) отрицательные;

Б) отрицательные и нейтральные;

В) положительные и отрицательные.

14. Конфликт, какого подхода затрагивает не предметную сторону противоречия, а личностные особенности включенных в него людей?

А) ролевого подхода;

Б) когнитивного подхода;

В) мотивационного подхода.

15. Как называется конфликт, связанный с трудовой деятельностью?

А) деловой;

Б) продуктивный;

В) эмоциональный.

16. Какой конфликт протекает в форме перманентно-враждебных отношений между его участниками?

А) деструктивный;

Б) продуктивный;

В) эмоциональный.

17. Верны ли следующие суждения о социальном конфликте?

1. Конфликт - не может иметь положительных последствий.

2. Даже самый затяжной конфликт рано или поздно заканчивается.

А) верно только 1;

- Б) верно только 2;
- В) верны оба суждения;
- Г) оба суждения неверны.

18. Из нижеприведенных отношений определите, где конфликт интересов, где конфликт ценностей и где конфликт правил взаимодействия:

- A) конфликт возникает, когда у людей разные интересы и они противоречат друг другу. В силу взаимодействия людей в данной ситуации они,вольно или невольно, становятся помехой друг другу в решении своих интересов;
- B) один из источников конфликтных ситуаций связан с тем, что люди при долговременном общении вступают между собой в более широкое общение, в которое переносят свои взгляды, предрассудки, культурные стереотипы и т.п. Любые разногласия такого рода становятся конфликтами только тогда, когда кто-либо из оппонентов проявляет не терпимость, пытаясь навязать свою точку зрения другому, требуя соответствия его взглядов своим собственным;
- B) возникающие разногласия касаются смысловых взглядов (представлений) на событие. Это совсем не означает, что разные взгляды неизбежно приводят к конфликтам. Люди могут успешно работать вместе и иметь хорошие отношения, несмотря на различие своих ценностных представлений.

Ответ: конфликт интересов - _____; конфликт ценностей - _____;
конфликт правил взаимодействия - _____.

19. Специальная область знаний, изучающая конфликт, как социальное явление, получила название:

- A) социология;
- Б) социальная психология, юриспруденция;
- В) конфликтология;
- Г) логика.

20. Когда появились первые целостные концепции конфликта?

- A) на рубеже XIX-XX;
- Б) на рубеже XIII- XIX;
- В) на рубеже XX- XXI.

