

**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Набережночелнинский институт
(филиал) ФГАОУ ВПО
«Казанский (Приволжский)
федеральный университет»**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

М.М.Ганиев

2014 г.



ПРОГРАММА

**вступительных испытаний по направлению подготовки
38.03.02 «Менеджмент»
для поступающих на базе профессионального образования**

Набережные Челны 2014

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Вступительные экзамены по дисциплине «Менеджмент» проводятся в форме тестирования: время выполнения теста – 60 минут; количество заданий – 30 ед.

Оценка за вступительный экзамен по стобальной системе следующая:

- 86 баллов и более –«отлично»
- 71-85 баллов- «хорошо»
- 55-70- баллов «удовлетворительно»
- 54 и менее баллов-«неудовлетворительно».

ДИСЦИПЛИНА «МЕНЕДЖМЕНТ»

Тема 1. Специфика менеджмента

Предмет, цель и задачи дисциплины. Объект и содержание курса. Методологические аспекты науки.

Тема 2. Природа управления и исторические тенденции его развития

Зарождение управления. Эволюция управленческой мысли. Основные предпосылки возникновения менеджмента. Факторы развития менеджмента. Классификация подходов и школ менеджмента. Содержание и основные положения школы научного управления. Ф. Тейлор – основоположник научного управления производством. Развитие идей Тейлора в трудах его последователей. Формирование классической (административной) школы в управлении. Основные положения концепции Файоля. Углубление концепции А.Файоля в дальнейших исследованиях. Возникновение и развитие школы психологии и человеческих отношений. Становление и развитие школы науки управления (количественной школы).

Характеристика американской модели менеджмента. Особенности японской модели менеджмента. Особенности западно-европейской модели менеджмента. Сравнительная характеристика моделей.

Менталитет и менеджмент. Национальные особенности и развитие менеджмента. Предпосылки развития менеджмента в США. Необходимость развития менеджмента в России.

Развитие теории и практики управления в 20-30е годы. Совершенствование системы хозяйственного руководства в послевоенный период. Перестройка системы управления в 60-е и последующие годы. Современный этап развития менеджмента в России. Особенности взятого курса.

Тема 3. Общая теория управления

Природа и сущность управления. Управление и менеджмент. Внутреннее и внешнее управление. Самоуправление. Типологическое разнообразие управления. Понятие управления и понятие менеджмента, его содержание и место в системе социально-экономических категорий. Практические предпосылки оформления концепции менеджмента. Особенности менеджмента: структура проблем (приоритеты); комплекс проблем; сочетание проблем и их взаимодействие. Цель менеджмента. Проблемы методологии и организации менеджмента. Основные группы характеристик, определяющие возможность и необходимость менеджмента. Основные черты менеджмента как типа управления в условиях рыночной экономики. Предприниматель и менеджер. Потребность и реальность профессионализма управления.

Управление как кибернетическое и экономическое понятие. Субъекты и объекты управления. Управляющие воздействия. Виды, формы и способы управления. Управление – наука, практика, искусство. Понятие управления, его субъект и объект. Система управления экономикой. Предмет науки управления экономикой. Методы науки управления экономикой. Характеристики управления как одного из видов человеческой деятельности. Классификация видов управления в обществе. Управление и менеджмент. Система, её основные свойства и признаки.

Тема 4. Закономерности управления различными системами

Законы и закономерности управления. Значение объективных законов для управления производством. Состав и содержание законов и закономерностей управления. Механизмы действия и использования законов и закономерностей управления экономикой. Законы различных наук, действующие и используемые в управлении производством.

Система. Классификация систем. Управление системами.

Тема 5. Методологические основы менеджмента

Научный подход к управлению: особенности и основные черты. Понятия методологии и организации управления. Их взаимодействие, соответствие, противоречие, основные элементы организации. Методологические подходы к управлению: системный, концептуальный, процессуальный, целевой, управление по результату и пр. Выбор методологических схем менеджмента. Связь методологии и организации управления. Методология и системный подход. Основные черты и разновидности организации менеджмента. Социально-экономические факторы выбора организации менеджмента.

Тема 6. Социофакторы и этика менеджмента

Понятие социальной ответственности и основные подходы к ее интерпретации. Взаимосвязь сфер социальной ответственности. Социальный эффект и социальный контроль. Роль бизнеса в обществе. Юридическая и социальная ответственность менеджера. Экономические факторы и социальная ответственность. Закон социальной ответственности. Влияние общества на организации. Модели социальной ответственности. Иерархия социальной ответственности.

Этика и современное управление. Причины неэтичного менеджмента. Повышение показателей этичности менеджмента: этические нормативы, ко-

митеты по этике, социальные ревизии, обучение этичному менеджменту. Прибыль и комплексная эффективность менеджмента. Проблемы благотворительности. Поведение руководителя. Эстетические нормы. Проблемы обучения этическому поведению. Культура досуга и здоровый образ жизни. Как воспитывать уверенность в себе. Противодействие стрессовым ситуациям. Этика управления.

Тема 7. Интеграционные процессы в менеджменте

Сущность интеграции. Принципы интеграции. Направления и механизм интеграции. Методы интеграции деятельности организации. Согласование и коммуникация — важнейшие факторы интеграции управления. Коммуникативные свойства информации. Виды коммуникаций и критерии их классификации. Тенденции и факторы функционального разделения управленческой деятельности. Специализированные функции управления. Интеграция деятельности: цели, функции, организация. Социально-психологические факторы интеграции. Результат управления. Внешняя среда предприятия.

Тема 8. Моделирование ситуаций и разработка решений

Моделирование ситуаций. Типы решений. Запрограммированные и незапрограммированные решения. Компромиссы. Методика разработки управленческих решений. Специфические подходы к разработке решений.

Схема процесса принятия рациональных решений. Диагностика проблемы. Релевантная информация. Формулировка ограничений и критериев принятия решения. Определение альтернатив. Оценка альтернатив. Выбор альтернативы. Реализация. Обратная связь.

Другие факторы, влияющие на процесс принятия решения: личностные оценки руководителя, уровень риска (условия определенности, условия риска, условия неопределенности), время и изменяющееся окружение, информационные и поведенческие ограничения, отрицательные последствия, взаимозависимость решений.

Роль моделей в управлении. Сложность управленческих проблем и экспериментирование. Проблемы математического моделирования в управлении организацией: недостоверные исходные допущения, ограниченные возможности получения нужной информации, страхи пользователя, слабое использование на практике, чрезмерно высокая стоимость.

Тема 9. Природа и состав функций менеджмента

Содержание понятия “функция управления”. Классификация функций управления. Анализ функций управления и его цель. Объективные основы

возникновения функций управления. Проявление требований законов и принципов управления в функциях управления. Общие функции как инварианты систем управления. Системные характеристики содержания управленческой деятельности. Актуализация управленческих функций в условиях перехода к рыночной экономике.

Планирование. Понятия миссии, целей организации. Дерево целей. Понятие стратегии. Виды стратегий. SWOT-матрица. Сильные и слабые стороны организации. Возможности и угрозы. Виды планов. Горизонт планирования. Бизнес-планирование, как комплексное моделирование будущей деятельности. Понятие бизнес-плана.

Организация. Организация как самостоятельная система: Элементы организационных систем и процесса управления. Модель внутренних переменных организации: цели, технология, структура, задачи, люди. Внешняя среда прямого и косвенного воздействия. Критерии результативности управления: действенность, экономичность, качество, производительность, нововведения, культура труда, прибыльность. Модели системы управления организацией: организационные структуры управления.

Мотивация. Старые концепции мотивации. «Метод кнута и пряника». Использование методов психологии. Современные теории мотивации. Содержательные теории мотивации. Мотивация и иерархия потребностей. Использование теории Маслоу в управлении. Теория потребностей МакКлелланда. Двухфакторная теория Герцберга. Процессуальные теории мотивации. Теория ожиданий.

Контроль. Понятие системы контроля. Состав системы контроля. Традиционные направления контроля. Обратная связь.

Тема 10. Стратегические и тактические планы в системе менеджмента

Управление и планирование. Разновидности планирования, типы планов. Эффективность планирования. Приемы, процедуры и правила в разработке стратегических и тактических планов. Научная и конкретно-исследовательская основы стратегического планирования. Социальные и экономические факторы стратегического планирования. Стратегическое планирование и разработка программ. Оценки стратегии. Структуризация тенденций развития и последовательное внедрение стратегии. Критерии эффективности стратегического планирования.

Планирование реализации стратегии. Реализация стратегического плана. Управление реализацией стратегического плана и контроль за его выполнением. Оценка стратегического плана. Разновидности стратегии и тактики в управлении фирмой. Основные факторы, определяющие выбор стратегии и тактики. Стратегия и тактика менеджмента как факторы успеха.

Тема 11. Организационные отношения в системе менеджмента

Понятие организации и ее функции. Разделение труда – основа организационных отношений.

Характер, содержание и особенности управленческого труда. Разделение, кооперация и специализация управленческого труда. Основные направления научной организации управленческого труда. Цели, задачи и принципы организации управленческого труда. Сущность и содержание научной организации управленческого труда. Распределение и фиксация функций управления. Достоинства и недостатки функционального разделения управленческого труда. Требования к регламентации управленческого труда. Тенденции и факторы функционального разделения управленческой деятельности. Специализированные функции управления. Интеграция деятельности: цели, функции, организация.

Департаментализация и ее виды в организации. Типы власти и характер ее осуществления. Процесс делегирования власти. Централизация и децентрализация.

Полномочия и факторы их распределения. Различные варианты распределения полномочий: централизованное и децентрализованное управление. Делегирование полномочий в процессах управления: временное, проблемное, профессиональное, организационное (создание комиссий). Преимущества и недостатки централизованного и децентрализованного управления в малых и крупных организациях. Функциональное содержание полномочий. Выбор и регулирование степени централизации управления (сочетание централизованного и децентрализованного управления). Потребности в изменении степени централизации в процессах развития фирмы.

Роль координации в организационном процессе.

Тема 12. Формы организации системы менеджмента

Система менеджмента. Формы организации системы менеджмента.

Организационные формы и структуры управления. Система и организационная структура управления. Понятие организационной структуры управления. Соотносительность организационных структур управления с производственными структурами. Принципы формирования и развития организационных структур управления. Действие и использование законов управления при формировании организационных структур. Критерии выделения звеньев и ступеней управления. Организационная форма и структура управления.

Характеристики организационных структур управления. Типы организационных структур управления. Генезис видов (типов) структур управления. Жесткие и гибкие оргструктуры управления. Структура в условиях централизованного и децентрализованного управления. Демократизация организаци-

онных структур управления. “Софтизация” управления. Анализ достоинств и недостатков различных типов организационных структур управления. Централизация и децентрализация.

Тема 13. Мотивация деятельности в менеджменте

Теории мотивации. Мотивация стимулирования и активизация. Главные и второстепенные факторы мотивации. Теория и практика мотивации в современных условиях менеджмента. Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации. Иерархия потребностей Маслоу. Теория потребностей Мак Клееланда. Теория двух факторов Херцберга. Теория процесса мотивации. Теория ожидания. Теория равенства и справедливости. Модель Портера-Лоулера. Релевантность в управлении. Мотивы деятельности человека и их роль в менеджменте. Современные концепции мотивации менеджмента. Виды позитивной и негативной мотивации. Использование мотивации в практике менеджмента. Факторы эффективности мотивации. Смысл и эволюция понятия «мотивация». Типы мотивации. Мотивация и вознаграждение. Стимулирование.

Тема 14. Динамика групп и лидерство в системе менеджмента

Роль группы в поведении и деятельности человека. Формирование групп. Взаимодействия в группе и в организации. Возникновение, проявление и разновидности конфликтов. Влияние конфликтов на управление. Механизмы разрешения и использования конфликтов в менеджменте. Регулирование социально-психологической атмосферы в коллективе.

Процессы формирования и основные составляющие лидерства. Формальные и неформальные факторы лидерства. Проявление лидерства в стиле управления. Разновидности стилей управления. Субъективное и объективное, сознательное и стихийное в стиле управления. Лидерство и культура в современном менеджменте. Тенденция развития стиля управления. Лидерство и повышение эффективности управления.

Тема 15. Управление человеком и управление группой

Управление деятельностью человека и группы. Формирование группы в процессах организации. Формальные и неформальные группы. Факторы возникновения и существования неформальных организаций. Основные характеристики неформальных организаций. Роль неформальных организаций в системе менеджмента. Взаимодействие формальных и неформальных факторов организаций. Обеспечение эффективной работы групп по формальным и неформальным факторам организации.

Руководство: власть и партнерство Понятие власти в менеджменте. Типология власти. Обладание властью, использование власти, последствия власти. Власть и авторитет менеджера. Отношение к власти менеджера и персонала. Балансирование власти. Признаки, факторы и проявления неуправляемости. Участие в управлении: потребность, формы, эффективность. Понятие партнерства. Партнерство в процессах менеджмента. Соотношение власти и партнерства. Тенденции демократизации менеджмента.

Тема 16. Стил ь менеджмента и имидж (образ) менеджера

Понятие стилия руководства; Авторитарный, демократический, либеральный стили руководства. "Управленческая решетка". Методы руководства: прогнозы, распоряжения инструктирование, наставление, совет, просьба, уговаривание.

Поведенческий и ситуационный подходы к лидерству. Авторитарное и демократичное руководство. Руководство, сосредоточенное на работе и на человеке. Четыре системы Лайкерта. Классификация стилей лидерства. Подход с позиций человеческих отношений. Ситуационная модель руководства Фидлера. Подход "путь-цель" Митчела и Хауса. Теория жизненного цикла.

Тема 17. Конфликтность в менеджменте

Природа и суть конфликта. Причины конфликта и его последствия. Факторы углубления, ограничения, сужения или расширения конфликта. Конфликт и менеджмент. Типология конфликтов. Конфликты деловые, личностные, групповые. Модели конфликтных ситуаций. Регулирование конфликтных ситуаций в системе менеджмента. Роль конфликта в изменении организации. Природа и причины стрессов. Взаимосвязь конфликта и стресса.

Список рекомендуемой литературы:

1. Веснин В.Р. Менеджмент: Учебник. – М.: Проспект, 2007. – 660с.
2. Виханский О.С. Менеджмент: Учебник /Виханский О.С., Наумов А.И. – М.: Экономистъ, 2006.- 438с.
3. Герчикова И.Н. Менеджмент: Учебник. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. – 384 с.
4. Дорофеев В.Д. Менеджмент: Учеб. Пособие / Дорофеев В.Д., Шмелева А.Н., Шестопап Н.Ю. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 256с.
5. Коротков Э.М. Менеджмент. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 425 с.
6. Кравченко А.И. История менеджмента: Учебное пособие. – М.: Академический проект, 2007. – 336с.
7. Менеджмент: Учебное пособие /Под ред. В.В.Лукашевича, Н.И.Астаховой. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. – 670с.

8. Мескон М.Х. Основы менеджмента: Пер. с англ. /Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. – М.: Вильямс, 2007.- 770с.

9. Огарков А.А. Управление организацией: Учебник. – М.: Эксмо, 2006.- 454с.

10. Поршнев А.Г. Управление организацией: Учебник / Поршнев А.Г., Румянцева З.П., Саломатин Н.А. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 480с.

11. Тебекин А.В. Менеджмент организации: Учебник / Тебекин А.В., Касаев Б.С. – М.: КНОРУС, 2007. – 490с.

ТЕСТЫ

с ключами для проведения вступительных испытаний в компьютерной форме по дисциплине «Менеджмент»

I:

S: К характеристикам понятия «полномочия» наиболее подходят такие, как...

- : степень профессионализма менеджера в управленческой деятельности
- : функции менеджмента
- : право на принятие управленческих решений
- : ответственность менеджера за использование ресурсов организации

I:

S: С точки зрения менеджмента власть, основанная на принуждении, обычно использует...

- : адаптацию
- : жесткий контроль
- : материальную мотивацию
- : моральную мотивацию

I:

S: Каково основное назначение менеджера исходя из потребностей общества в целом?

- : приведение в движение ресурсов организации для достижения ее целей
- : определение параметров структурных подразделений, их прав и обязанностей
- : совершенствование производственных отношений
- : развитие экономики

I:

S: Разместите в хронологическом порядке основные подходы и школы управления:

- : бихейвиоризм
- : ситуационный подход
- : процессный подход
- : школа научного управления

I:

S: Разместите в хронологическом порядке основные подходы и школы управления:

- : количественных методов
- : научного управления
- : ситуационный подход
- : человеческих отношений

I:

S: Расставьте в хронологическом порядке основные подходы и школы управления:

- : школа человеческих отношений
- : процессный подход
- : школа научного управления
- : системный подход

I:

S: Разместите в хронологическом порядке основные подходы и школы управления:

- : школа научного управления
- : школа человеческих отношений
- : развитие количественных методов
- : бихейвиоризм

I:

S: Согласно теории менеджмента организация как социально-экономическая система характеризуется...

- : детерминированностью поведения субъектов
- : динамизмом (подвижностью)
- : детерминированностью поведения объектов управления
- : развитием элементов и самой системы

I:

S: К коммерческим организациям относятся...

- : общественные организации
- : общества с ограниченной ответственностью
- : фонды
- : товарищества на вере

I:

S: Организационная структура определяет...

- : подчиненность ее элементов
- : взаимодействие ее элементов
- : состав ее элементов
- : вид человеческой деятельности, направленной на удовлетворение потребностей посредством обмена

I:

S: К основным характеристикам внешней среды организации относят...

- : определенность и предсказуемость
- : сложность и подвижность
- : взаимосвязанность и неопределенность
- : взаимосвязанность факторов, сложность

I:

S: К вспомогательным показателям эффективности управляющей подсистемы предприятия относится...

- : уровень централизации функций управления
- : себестоимость реализации управленческих функций
- : надежность управления в структурном подразделении аппарата управления
- : показатель ресурсоотдачи систем управления

I:

S: С точки зрения теории менеджмента фактором эффективности организационной структуры управления в изменяющихся сложных условиях функционирования является...

- : адаптивность
- : рефлексивность
- : рациональность
- : обновляемость

I:

S: К характеристикам эффективности организационной структуры управления в теории менеджмента относят...

- : наличие неформальных групп в организации
- : наличие проектных структурных единиц
- : развитость горизонтальных и вертикальных связей в структуре организации
- : уровень заработной платы работников аппарата управления

I:

S: Фактор эффективности организационной структуры управления, заключающийся в простоте базовой схемы структуры, внутренне согласованной с целями фирмы на основе оптимальных форм коммуникации, в теории менеджмента называется...

- : определенностью
- : рефлексивностью
- : устойчивостью
- : обновляемостью

I:

S: В практике менеджмента при оценке эффективности структуры рабочего дня необходимо учитывать время, затрачиваемое на ...

- : разрешение конфликтов
- : повышение квалификации
- : оперативную деятельность
- : решение перспективных задач

I:

S: Если по итогам года чистая прибыль предприятия составила 100 тыс. руб., затраты на управление составили 200 тыс. руб., а себестоимость продукции 500 тыс. руб., то коэффициент общей экономической эффективности равен...

-: 0,5

-: 0,2

-: 0,14

-: 2,0

I:

S: К характеристикам понятия «ответственность» наиболее подходят такие, как...

-: мера порицания за невыполненную или плохо выполненную работу

-: право определять наказание за нарушение дисциплины

-: должностное положение и организационный статус деятельности

-: обязательство по реализации закрепленных за должностным лицом функций

I:

S: К типам «проблем», которые в процессе управления решаются топ-менеджментом компании относят...

-: сбор информации о состоянии управляемой системы

-: определение необходимых действий антикризисной программы

-: разработку миссии компании

-: конфликтную ситуацию между двумя рядовыми работниками

I:

S: В теории менеджмента к общим функциям менеджмента относят следующие из ниженазванных ...

-: управление конфликтами

-: коммуникации

-: организация

-: планирование

I:

S: Сущность организации как функции менеджмента включает...

-: разработку нормативов деятельности организации

-: обеспечение организации необходимыми ресурсами

-: построение организационной структуры организации проверку результатов деятельности организации

-: проверку результатов деятельности организации

I:

S: В теории менеджмента матричную организационную структуру представляют комбинацией двух следующих структур ...

- : функциональной
- : линейной
- : механистической
- : проектной

I:

S: Экстраполяция, моделирование и экспертные оценки в менеджменте относятся к методам...

- : проектирования
- : контроля
- : прогнозирования
- : планирования

I:

S: В менеджменте директивное определение перечня и сроков действий, исходя из определенных целей, ресурсов, выделяемых для достижения этих целей, научно обоснованных нормативов расходования ресурсов, называют...

- : отчетом
- : бюджетом
- : балансом
- : планом

I:

S: В теории менеджмента требуют наличия информации о прогнозируемом параметре объекта за предыдущие периоды такие методы разработки управленческого решения как...

- : метод Дельфи
- : трендовые методы
- : «мозговая атака»
- : расчет параметров регрессии

I:

S: При формировании структур управления необходимо принимать во внимание следующее...

- : степень централизации
- : сложность организационной культуры
- : сколько может потребоваться уровней управления, насколько формальным должно быть взаимодействие
- : наличие организационной культуры

I:

S: Матричная структура управления организацией характеризуется одновременным подчинением исполнителей двум руководителям:

- : руководителю высшего звена
- : руководителю службы управления персоналом
- : руководителю проекта
- : функциональному руководителю

I:

S: Расставьте потребности в правильном порядке согласно иерархии А. Маслоу, начиная с более низкого уровня:

- : социальные потребности
- : потребность развития
- : потребность в защищенности
- : физиологические потребности

I:

S: Расставьте потребности в правильном порядке согласно иерархии А. Маслоу, начиная с более низкого уровня:

- : в безопасности
- : в престиже и уважении
- : в социальных контактах
- : в питании

I:

S: Современная система контроля качества продукции должна ориентироваться на...

- : на жесткий аппарат контроля на выходе продукции
- : на проверку готовой продукции
- : на четко определенные нормы и допущения для производственных процессов
- : на оценку качества продукции рабочими в ходе производственного процесса

I:

S: Если поведение подчиненных, ориентировано на контроль, то они должны...

- : сфокусировать внимание на том, что хочет увидеть руководство при проверке их деятельности
- : выполнять задания, которые контролеры знают досконально
- : ориентироваться на заниженные цели
- : ориентироваться на завышенные цели

I:

S: В теории менеджмента основными принципами организации эффективно-управленческого контроля являются следующие:

- : ориентация на результат
- : закрытость
- : бъективность
- : ориентация на процесс

I:

S: Система контроля в организации должна содержать...

- : текущий контроль
- : предварительный контроль
- : постоянно действующий контроль
- : заключительный контроль

I:

S: К типам контроля в менеджменте относят _____ контроль.

- : мотивирующий
- : завершающий
- : предварительный
- : текущий

I:

S: Согласно теории менеджмента содержание контроля отражают следующие утверждения...

- : основная функция руководителя
- : процесс наблюдения за выполнением деятельности и внесения корректив
- : функция, реализуемая на низовом уровне управления
- : средство обратной связи и механизм обеспечения эффективности системы управления

I:

S: Соотнесите представленные показатели с составляющими формулы расчета общей эффективности работы организации по модели:

Эффективность = Результат/Затраты

- : Эффективность
- : Результат
- : Затраты
- : выручка
- : численность персонала
- : производительность труда

I:

S: Установите соответствие типа показателей эффективности и их характеристики

- : Показатели фондового рынка
- : Показатели доходности собственного капитала
- : Показатели доходности совокупных активов

- : отражают зависимость стоимости предприятий от изменения котировок на фондовом рынке
- : отражают результаты инвестиций предприятия
- : отражают общую величину доходов акционеров предприятия
- : отражают эффективность текущей деятельности предприятия

I:

S: Установите соответствие вида эффективности деятельности организации и его содержания

- : Рыночная эффективность
- : Стратегическая эффективность
- : Тактическая эффективность
- : экономичность способов преобразования ресурсов в результате деятельности организации
- : достижение целей организации
- : рост удовлетворения запросов потребителя по сравнению с альтернативными способами их удовлетворения

I:

S: В теории менеджмента метод построения «дерева управленческих решений» предполагает...

- : определение вероятности наступления событий
- : определение постоянных и переменных издержек
- : получение детерминированного результата
- : оценку ожидаемого эффекта наступления событий

I:

S: Согласно теории менеджмента применение интуиции в процессе принятия управленческих решений предполагает наличие...

- : предчувствия, проницательности
- : рациональности
- : воображение
- : полной информированности

I:

S: В теории и практике менеджмента к слабоструктурированным относят следующие решения...

- : составление бухгалтерских отчетов
- : совершенствование системы стимулирования персонала
- : начисление оплаты труда
- : выход на новый рынок сбыта

I:

S: Согласно теории менеджмента учет будущих результатов при принятии решений в наибольшей степени присущ требованиям...

- : конкретности
- : эффективности
- : компетентности
- : оптимальности

I:

S: Принятие управленческих решений в менеджменте можно охарактеризовать как...

- : сознательный и целенаправленный выбор альтернативы
- : способ быстрой адаптации к изменяющимся условиям
- : формирование безальтернативного способа решения проблемы
- : связующий процесс и неотъемлемую часть процесса управления

I:

S: Согласно теории менеджмента в совокупности методов принятия решений в зависимости от инструментария выделяют следующие группы...

- : экономические
- : основанные на интуиции руководителей
- : основанные на «здравом смысле»
- : политические

I:

S: Расставьте в правильном порядке этапы принятия управленческого решения

- : формулировка ограничений и критериев принятия решения
- : выбор альтернатив
- : диагностика проблемы
- : определения набора возможных альтернатив

I:

S: Процесс разработки и реализации решения по управлению производственно-хозяйственной деятельностью в наибольшей степени характеризуют такие виды работ, как...

- : поддержание в рабочем состоянии оборудования
- : контроль и оценка деятельности
- : планирование
- : привлечение заказчиков

I:

S: Постройте технологическую цепочку процесса разработки управленческого решения по методу Дельфи:

- : сбор и обработка результатов опроса, составление справки и информирование экспертов о результатах экспертизы
- : повторный индивидуальный опрос экспертов, при котором каждый эксперт предлагает вариант решения с учетом имеющихся в справке

- : составление новой справки, и процедура ознакомления и опроса повторяется до тех пор, пока не будет выработано единое мнение
- : индивидуальный опрос экспертов с помощью анкетирования или интервьюирования

I:

S: Постройте технологическую цепочку процесса мозговой атаки:

- : вынесение и четкое определение проблемы перед отобранными участниками мозговой атаки
- : представление и анализ проблемы ведущим и высказывание предложений участниками
- : развитие идей в ассоциативные цели и обобщение результатов по протоколу
- : оценка идей комитетом по оценке

I:

S: Постройте технологическую цепочку процесса разработки управленческого решения по методу номинальной групповой техники:

- : члены группы самостоятельно и независимо друг от друга в письменном виде излагают свои предложения
- : каждый участник группы докладывает суть своего проекта решения
- : ранговая оценка вариантов решений каждым участником и принятие за основу решения проекта, получившего наивысшую оценку
- : рассмотрение (без обсуждения и критики) вариантов решений

I:

S: Какова экономическая эффективность принятия управленческого решения, если в результате его реализации чистая прибыль выросла на 250 тыс. руб., затраты на принятие и реализацию решения составили 100 тыс. руб., капитальные расходы — 150 тыс. руб?

- : 1,0
- : 1,67
- : 1,5
- : 0,33

I:

S: Какова экономическая эффективность принятия управленческого решения в области снижения себестоимости, если начальный уровень себестоимости составлял 250 тыс. руб., в результате реализации управленческого решения сопоставимый уровень себестоимости составил 150 тыс. руб., затраты на принятие и реализацию решения составили 40 тыс. руб., капитальные расходы — 60 тыс. руб?

- : 1,67
- : 2,5
- : 1,0

-: 0,5

I:

S: Какова экономическая эффективность принятия управленческого решения, если в результате его реализации чистая прибыль выросла на 300 тыс. руб., затраты на принятие и реализацию решения составили 100 тыс. руб., капитальные расходы — 200 тыс. руб?

-: 1,5

-: 1,0

-: 2,0

-: 0,5

I:

S: Проблема эффективности управленческих решений в менеджменте является составной частью проблемы использования управленческого...

-: персонала

-: потенциала

-: времени

-: труда

I:

S: Какова экономическая эффективность принятия управленческого решения, если в результате его реализации чистая прибыль выросла на 100 тыс. руб., затраты на принятие и реализацию решения составили 10 тыс. руб., капитальные расходы — 20 тыс. руб?

-: 5,0

-: 3,33

-: 0,5

-: 10,0

I:

S: Какова экономическая эффективность принятия управленческого решения, если в результате его реализации чистая прибыль выросла на 500 тыс. руб., затраты на принятие и реализацию решения составили 150 тыс. руб., капитальные расходы — 350 тыс. руб?

-: 1,43

-: 3,33

-: 0,4

-: 1,0

I:

S: Электронный обмен информацией может осуществляться на базе следующих сетей:

-: Интернет

-: неформальных коммуникаций

- : формальных коммуникаций
- : локальной сети (интранет), соединение двух сетей (экстранет)

I:

S: Согласно теории менеджмента к примерам формальной коммуникации можно отнести...

- : отчет о проведении мероприятия
- : слухи
- : приказ о внутреннем распорядке
- : общение на корпоративном мероприятии

I:

S: Согласно теории менеджмента в число элементов системы коммуникационного процесса входят такие элементы, как...

- : поставщик
- : отправитель
- : канал
- : получатель

I:

S: В теории менеджмента управленческая информация разделяется на ...

- : специфическую
- : экономическую
- : общую
- : структурированную

I:

S: В практике менеджмента для повышения эффективности коммуникаций в организации рекомендуют...

- : создание системы обратной связи
- : увеличение интенсивности информационных потоков и объемов данных
- : применение современных информационных технологий
- : ускоренное развитие неформальных каналов связи

I:

S: Установите соответствие между формами власти руководителя по Френчу и Рейвену и их характеристиками:

L: власть принуждения

L: власть вознаграждения

L: экспертная власть

Роснована на вере, что руководитель обладает специальными знаниями, которые позволяют удовлетворить потребность

Роснована на зависимости и страхе, что отказ от выполнения требования того, в чьих руках находится власть, повлечет за собой негативные последствия – санкции

R: основана на вере, что руководитель имеет возможность удовлетворить насущную потребность или доставить удовольствие

R: характеристики или свойства руководителя настолько привлекательны для исполнения, что он хочет быть таким же, как влияющий

I:

S: Соотнесите стиль управления и его характеристику

L: Авторитарный

L: Демократический

L: Либеральный

R: сосредоточение всей власти и ответственности в руках менеджера, опора на низменные потребности подчиненных

R: высокая степень децентрализации полномочий, участие подчиненных в постановке целей и принятии решений

R: минимальное участие менеджера в принятии управленческих решений, предоставление группе возможности самоуправления

I:

S: Установите соответствие между разновидностями псевдоавторитета и их характеристиками:

L: авторитет расстояния

L: авторитет педантизма

L: авторитет чванства

R: руководитель считает, что его авторитет возрастает, если он дистанцируется от подчиненных и держится с ними официально

R: руководитель всюду и всегда старается подчеркнуть свои бывшие или мнимые нынешние заслуги

R: руководитель прибегает к угрозам, ошибочно полагая, что они укрепят его авторитет у подчиненных

R: в этом случае руководитель прибегает к мелочной опеке и жестко определяет все стадии выполнения задания подчиненными

I:

S: Установите соответствие между концепциями лидерского поведения и их характеристиками:

L: концепция К. Левина

L: концепция Мичиганского университета

L: концепция Р. Блейка и Д. Мутона

R: формирует «решетку лидерства», определяющую базовые типы лидерского поведения

R: определяет два типа лидеров: сосредоточенных на производстве и сосредоточенных на служащих

R: выявляет отсутствие прямой связи какого-либо стиля с эффективным лидерством

I:

S: В теории менеджмента _____ вид развивающихся конфликтов является результатом резкого качественного изменения системного окружения руководителя, новых требований, предъявляемых к нему.

- : адаптационный
- : связанный с изменением степени ответственности
- : связанный с достижением цели
- : вызванный нарушением субординации

I:

S: С точки зрения теории и практики менеджмента онтологические конфликты связаны с...

- : антипатией друг к другу
- : противоречиями в желаемом состоянии объекта в будущем
- : противоречиями бытия
- : противоречиями познания

I:

S: В менеджменте структурный метод разрешения конфликта означает...

- : выработку определенной идеологии в организации
- : создание нового подразделения для решения не решаемой проблемы
- : разъяснение требований к работе
- : ориентацию на правильные методы делегирования полномочий внутри организации

I:

S: В менеджменте под внутриличностным конфликтом понимается...

- : существование проблемы в деятельности организации, решение которой может эффективно способствовать развитию организации
- : столкновение разных по силе, но противоположно направленных личностных мотивов, потребностей
- : противоречие между интересами личностей с применением некорректных форм борьбы
- : столкновение интересов людей, наличие которого противоречит целям управления

I:

S: _____ конфликт может иметь место между равными по статусу членами организации, и чаще всего возникает из-за разногласий в целях, оценке вкладов и значимости сотрудников.

- : линейно-функциональный
- : ролевой
- : горизонтальный
- : вертикальный

I:

S: С точки зрения теории менеджмента внутриличностный конфликт является...

- : конфликтом целей
- : чувственным конфликтом
- : смешанным конфликтом
- : производственным

I:

S: С точки зрения теории менеджмента стресс на рабочем месте требует ...

- : устранения
- : обращения к врачу
- : регулирования
- : поддержания

I:

S: В менеджменте все методы управления конфликтами делятся на две группы: персональные и ...

- : ситуативные
- : структурные
- : коллективные
- : процессные

I:

S: К правилам планирования личного времени менеджера относятся следующие:

- : осуществление реалистичного планирования
- : установление приоритетов в выполнении работ
- : установление точных сроков исполнения для всех видов деятельности
- : фиксирование в планах результатов или целей, а не действий

I:

S: В практике менеджмента самоменеджмент (персональный менеджмент) позволяет руководителю...

- : использовать сокращенный рабочий день
- : оказывать влияние на подчиненных
- : выполнять работу с меньшими затратами, повышать свою работоспособность
- +: рационально организовывать свой труд и время

I:

S: К основным составляющим самоменеджмента можно отнести...

- : самостоятельность
- : саморегулирование
- : темперамент

-: самоконтроль

I:

S: Улучшение условий труда и быта работников предприятия характеризует _____ эффективность менеджмента.

- : мотивационную
- : социологическую
- : социальную
- : технологическую

I:

S: Расположите в правильной последовательности действия при осуществлении кадровой работы на предприятии

- : обучение персонала
- : мотивация персонала
- : отбор персонала
- : определение кадровой потребности

I:

S: В современных условиях управления организацией служба управления персоналом должна быть _____ и _____ всей работы с персоналом.

- : координатором
- : исполнителем
- : организатором
- : наблюдателем

I:

S: Расположите в правильной последовательности этапы работы с персоналом

- : определение проблемы нехватки персонала
- : набор персонала из внешних источников
- : изучение источников набора персонала
- : отбор персонала из кадрового резерва

I:

S: Расположите в правильной последовательности элементы подсистемы оценки персонала

- : оценки потребности в кадровом составе
- : оценка запланированной деятельности персонала
- : оценка кадрового состава
- : оценка совершенствования персонала

I:

S: Взаимное приспособление работника и организации, основу которого составляет постепенное вхождение работника в новые профессиональные и со-

циально-экономические условия труда в менеджменте называется термином...

- : «профадаптация»
- : «менеджмент»
- : «профориентация»
- : «профпригодность»

I:

S: Объектом аттестации при проведении оценки персонала организации не является...

- : творческий потенциал
- : отношение к выполнению своих обязанностей
- : личность работника
- : результаты работы сотрудника

I:

S: В кадровой политике организации мониторинг персонала относится к...

- : требованиям профессионального роста
- : определению цели
- : этапу проектирования
- : пути достижения цели

I:

S: К направлениям кадровой политики организации относится...

- : учетная политика
- : политика документооборота
- : политика производственных отношений
- : сбытовая политика

I:

S: Основными направлениями регулирования _____ политики являются: количественное и качественное планирование персонала, маркетинг и обучение персонала, социальная и коммуникативная политика в организации.

- : кадровой
- : маркетинговой
- : производственной
- : экономической

I:

S: Расположите в правильной последовательности этапы кадрового планирования

- : планирование оценки персонала
- : планирование сохранения персонала
- : планирование потребности в персонале
- : планирование использования персонала

I:

S: Расположите в правильной последовательности этапы кадрового планирования

- : планирование набора персонала
- : планирование оптимального состава персонала
- : планирование потребности в персонале
- : планирование оценки персонала

I:

S: При реализации административно-правовой проверки используются следующие методы...

- : проверку наличия судимостей
- : проверку данных о гражданских делах и исках
- : изучение проверки рекомендаций
- : использования детектора лжи

I:

S: С точки зрения теории менеджмента к внутренним источникам привлечения персонала и организации относится...

- : наем новых работников
- : лизинг персонала
- : углубление специализации производства и управления
- : перераспределение заданий или перемещений работников

I:

S: К функциям кадровой службы организации относятся...

- : организация производственного процесса
- : планирование деловой карьеры работников
- : определение общей структуры оплаты труда
- : разработка проектов инновационного развития организации

I:

S: Подсистема кадровой службы, занимающаяся правовым обеспечением системы управления персоналом, осуществляет в организации такие функции, как...

- : введение в должность и адаптация новых работников
- : управление жилищно-бытовым обслуживанием
- : решение правовых вопросов хозяйственной деятельности
- : согласование распорядительных и иных документов по управлению персоналом

I:

S: В теории и практике менеджмента к наиболее значимым семейным факторам формирования будущих менеджеров не относится...

- : мотивация безопасности
- : достижения членов семьи
- : властная мотивация
- : мотивация к обучению

I:

S: В менеджменте под _____ направлением карьеры имеется в виду либо перемещение в другую функциональную область деятельности, либо выполнение определенной служебной роли на ступени, не имеющей жесткого формального закрепления в организационной структуре.

- : горизонтальным
- : центростремительным
- : внутриорганизационным
- : вертикальным

I:

S: Понятия «карьера» в управлении персоналом означает...

- : транспрофессионализацию
- : рост знаний умений и навыков
- : углубление в одной, выбранной в начале профессионального пути линии движения
- : результат осознанной позиции и поведения человека в области трудовой деятельности, связанный с должностным или профессиональным ростом

I:

S: В менеджменте _____ тип построения карьеры направлен на достижения, получение выгоды и прибыли от профессиональной деятельности, развития круга знакомств и общения; на возможности развивать новые проекты и направления, проявлять активность и бороться с решением трудных задач.

- : статический
- : профессиональный
- : творческий
- : предпринимательский

I:

S: В менеджменте движущий мотив карьеры получил название ее...

- : «центра»
- : «якоря»
- : «базиса»
- : «стержня»

I:

S: Продвижение работника посредством чередования вертикального роста с горизонтальным предусматривает _____ карьера.

- : вертикальная
- : горизонтальная
- : специализированная
- : ступенчатая