

МИНОБРНАУКИ ПОДГОТОВИЛО  
ПРОГРАММУ СОДЕЙСТВИЯ  
СТРОИТЕЛЬСТВУ НОВЫХ МЕСТ В ШКОЛАХ.  
НОВАЯ ПРОГРАММА ПРЕДУСМАТРИВАЕТ,  
ЧТО К 2018 ГОДУ ВСЕ ШКОЛЫ СМОГУТ  
ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ТРЕТЬЕЙ СМЕНЫ,  
К 2021 ГОДУ ВСЯ НАЧАЛКА И ВЫПУСКНЫЕ  
КЛАССЫ ПЕРЕЙДУТ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО  
НА ПЕРВУЮ СМЕНУ, А К 2025 ГОДУ  
ВО ВСЕХ ШКОЛАХ СТРАНЫ  
ИСЧЕЗНЕТ И ВТОРАЯ СМЕНА.  
(РОССИЙСКАЯ ГАЗЕТА, 15.06.2015)

ИЗДАЁТСЯ С 1803 ГОДА  
(№ 1448)

5  
/2015

# НАРОДНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ



Образование Победы  
и победа образования

Права несовершеннолетних  
при трудоустройстве

Педагогический  
тайм-менеджмент:  
повышение эффективности  
планирования урока

В номере:

РУССКИЙ  
ЯЗЫК

Дети с выраженными  
ограничениями в здоровье:  
как оптимизировать качество  
их жизни в массовой школе?

Конструирование круга  
общения, или Новая  
образовательная среда

НАРОДНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

# 70 лет Параду Победы



Такой парад случается один раз в тысячу лет (запомним эту дату: 24 июня 1945 года!) Его невозможно придумать, сфальсифицировать. В истории немало домыслов, искусственных мифов, в которые «можно только верить», на них многое держится, а тут — реальный исторический итог почти четырёх лет войны. Победный итог небывалого напряжения сил в армии и в тылу. Все военные дороги привели в июне 1941-го, семьдесят лет назад, на Красную площадь.

Никогда Красная площадь не видела такого лихого, удалого марша, хотя по сравнению с вымуштрованными полками мирного времени фронтовики шли слегка вальяжно. И выглядели гораздо старше нынешних участников парадов. Но сколько победного торжества было в этой поступи! То шли бывалые солдаты, со славой прошедшие величайшую из войн. Парад непобедимых — тех, кто прошёл огонь и воду. Тёртых, израненных. Для участия в параде отбирали только заслуженных бойцов. Орденов и медалей — видимо-невидимо. И каждая награда говорила не только о персональном подвиге героя, но и о подвиге всей армии. Шли спокойно, без мандража: они уже всё завоевали. Многие не сдерживали улыбок. Ощущение счастья рвалось наружу. И вот на всю Красную площадь, на всю Россию прозвучали слова маршала Жукова. Он — на белом коне, а Рокоссовский, командовавший парадом, — на вороном. Каждая «коробка» на марше — сводный полк фронта. Каждый фронт — страница войны, сотни тысяч жизней, вмещённые в год-другой. Полки фронтов выходили на площадь в географическом порядке — с Севера на Юг. Пролог к торжественному маршу — барабаны юных музыкантов. Перед парадом волновались больше всех, но в урочную минуту заработали самозабвенно и виртуозно. А потом прошёл в марше сводный полк Карельского фронта во главе с маршалом К.А. Мерецковым. Герои Советского Союза несли знамёна прославленных частей и соединений. Замыкали шествие моряки, возглавляемые контр-адмиралом В.Г. Фадеевым — сводный полк Военно-морского флота. Победа!



ИЗДАЁТСЯ С 1803 ГОДА (№1448)

Журнал основан имп. Александром I в 1803 году

# НАРОДНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

№ 5, 2015

Зарегистрирован Комитетом РФ по печати.

Свидетельство о регистрации № 203 от 22 июня 1994 г.

**Учредители журнала:** Министерство образования РФ, Российская академия образования, Педагогическое общество России, АНО «Издательский дом «Народное образование»

**Редакционная коллегия:**

**Алексей Кушнир**, главный редактор журнала «Народное образование»

**Александр Асмолов**, директор Федерального института развития образования, академик РАО

**Владимир Беспалько**, академик РАО

**Игорь Бестужев-Лада**, академик РАО, председатель общественной организации «Педагогическое общество России»

**Анатолий Вифлеемский**, доктор экономических наук

**Светлана Вишниккина**, выпускающий редактор журнала «Народное образование»

**Дмитрий Григорьев**, доцент, кандидат педагогических наук

**Александр Кузнецов**, министр образования и науки Челябинской области

**Александр Литвинов**, заслуженный учитель РФ, директор СШ № 10 г. Лабинска

**Валерия Мухина**, академик РАО

**Андрей Остапенко**, профессор Кубанского государственного университета, г. Краснодар

**Марк Поташник**, академик РАО

**Нина Целищева**, выпускающий редактор журнала «Народное образование»

**Евгений Ямбург**, доктор педагогических наук, академик РАО

**Редакция:**

**Алексей Кушнир** (главный редактор), **Светлана Лячина** (ответственный секретарь),

**Татьяна Абрамова** (редактор), **Светлана Вишниккина** (редактор),

**Арсений Замостьянов** (консультант), **Тамара Ерегина** (редактор),

**Ольга Подколзина** (старший редактор), **Евгений Руднев** (редактор выпуска),

**Нина Целищева** (редактор), **Елена Шишмакова** (выпускающий редактор),

**Ирина Горская** (перевод)

**Производство:** **Анна Ладанюк** (дизайн), **Ольга Денисова** (художник),

**Максим Буланов** (вёрстка), **Артём Цыганков** (технолог),

**Людмила Асанова** (корректор)

**Адрес редакции:** 109341, Москва, ул. Люблинская, д. 157, корп. 2.

Тел./факс: (495) 345-52-00. Бесплатный звонок по России: 8-800-100-21-76

E-mail: narob@yandex.ru; narodnoe@narodnoe.org; www.narobraz.ru

При создании журнала используются лицензионные продукты компании Adobe Systems Inc. (www.Adobe.ru)

Редакция журнала в своей работе использует лицензионную  
Справочную Правовую Систему КонсультантПлюс

Услуги по обслуживанию Системы КонсультантПлюс  
оказывает информационный центр «Сплайн»

сплайн.рф  
**СПЛАЙН**

www.debet.ru (495) 580-2-555

**КонсультантПлюс**  
надежная правовая поддержка



# СОДЕРЖАНИЕ

О.Н. Смолин <b>Образование Победы и победа образования</b>	<b>9</b> Отечественные традиции и современные технологии. Финансовые стратегии и образование равных возможностей. Массовое, эгалитарное профессиональное и высшее образование. Фундаментальность, живая и творческая педагогика. Воспитание любви к стране.
<b>ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ</b>	<b>ПОЛИТИКА</b>
М.М. Поташник <b>ЕГЭ против ФГОС: как быть учителю?</b>	<b>15</b> Перманентность реформ. Противоречия и несовместимость изменений в образовании. Есть ли выход из складывающейся ситуации?
О.Е. Лебедев <b>Кто станет лидером?</b>	<b>25</b> Анализ развития образования. Прогноз перспектив. Потребность в лидерстве.
Л.Н. Данилова <b>Школьные реформы: страны разные, а недовольны — все</b>	<b>32</b> Изменения в системах образования стран Средиземноморья — Испании и Италии. Общественное сопротивление. Причины неудач.
Е.А. Ямбург <b>Зачем больные нужны здоровым? Чувствительная тема</b>	<b>38</b> Обучение детей в лечебном стационаре: проблемы, управленческие механизмы, решения.
А.Б. Вифлеемский <b>Имеет ли право Комиссия по делам несовершеннолетних проверять школу</b>	<b>43</b> Анализ случаев проверки школы комиссией по делам несовершеннолетних. Правовая практика и оценка прецедента.
Е.М. Колесникова <b>Выбор профессии и будущего: проблемы и возможности дополнительного образования</b>	<b>51</b> Развитие научно-технического творчества в дополнительном образовании. Возможности дополнительного образования для выбора будущей профессии. Направления развития дополнительного образования и выбор родителей.

## СОДЕРЖАНИЕ

С.Ю. Агитова  
**Защита детей от ситуаций,  
угрожающих их жизни,  
здоровью и развитию**

**57**

Законодательная база и её применение при защите детей от информации, наносящей вред. Прецеденты и их анализ.

## УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ

А.М. Моисеев  
**Стратегическое управление  
развитием школы**

**69**

Повышение качества управления образованием. Управление развитием. Факторы эффективного развития школы. Стратегический взгляд на образование.

Н.А. Шобонов  
**Нормативно-правовое  
регулирование информационной  
открытости школы**

**78**

Законодательные акты, регулирующие информационную открытость в образовании. Декларирование норм и обеспечение реального процесса. Открытость — путь к повышению качества.

Н.Н. Малярчук  
**Здоровье педагогов  
и учащихся: организационный  
аспект**

**84**

Приоритет здоровья педагогов в организационной культуре образовательной организации. Результаты исследований здоровья педагогов. Нездоровый педагог — препятствие к формированию здорового образа жизни школьников. Родительский клуб здоровья в образовательном учреждении.

Т.Л. Кавалерчик  
**Педагогический тайм-менеджмент:  
повышение эффективности  
планирования урока**

**93**

Ресурс времени в повышении эффективности труда учителя и образовательного процесса. Управление временем на уроке: основные правила, принципы, применение.

Л.М. Оганезова  
**Аттестация педагогических  
кадров и профессиональный  
стандарт педагога:  
новые подходы**

**102**

Ответы на вопросы педагогов, включающихся в процедуру аттестации. Типичные ситуации и варианты решений.

А.Б. Вифлеемский  
**Персональные данные  
в «облаках»**

**111**

Хранение и использование персональных данных. Согласие на передачу персональных данных. Ответственность при нарушении требований при обработке персональных данных.

А.А. Мурашов  
**О речевом этикете**

**122**

Основные формы педагогического общения: приветствие, прощание, обращение, требование, вопрос, исправление ошибки. Уместность речи и её качества.

## СОДЕРЖАНИЕ

### Консультации

Т.О. Шумилина  
**Права несовершеннолетних  
при трудоустройстве**

**128**

Получение первого дохода законным путём: правовые основания. Трудовые коллизии. Правовая защита подростков.

Е.А. Болотова

**131**

Предписание Рособнадзора и его выполнение. Оплата за продлёнку. Деление классов на подгруппы. Штраф за отставание по учебной программе. Нагрузка учителя. Локальные акты в школьном уставе. Договор с медицинским работником школы. Правовое регулирование пожертвований родителей. Учебная стажировка ученика за рубежом и аттестация. Поурочный план учителя. Ведение протоколов педсовета. Медицинский доступ к занятиям. Специальность по диплому, переподготовка и право занять должность.

С.Б. Хмельков

**135**

Аттестация руководящего состава организации. Действия руководства при несоответствии работника должности. Срок действия высшей квалификационной категории. Компетенции при увольнении руководителя.

## ТЕХНОЛОГИЯ

М.В. Кларин  
**Технология дискуссии  
в образовательном процессе**

**139**

Профессиональная подготовка педагога к использованию дискуссии. Дидактика дискуссии. Педагогический смысл и прикладные аспекты.

М.А. Ступницкая  
**Как повысить качество  
образования, применяя  
критериальное оценивание?**

**152**

Обучение на основе конечной цели. Выработка и принятие критериев для достижения цели. Управление системой критериев в управлении качеством образования.

Г.Ф. Суворова  
**Как продуктивно использовать  
дифференцированное обучение?**

**164**

Дифференцирование обучение в работе учителя: возможности, цели, результаты.

Т.В. Машарова,  
М.В. Кузьмина  
**Как создавать видеопродукты  
и телесюжеты для школьного  
телевидения?**

**172**

Ответы на вопросы о комплектации и использовании технических средств в образовательном процессе.

## СОДЕРЖАНИЕ

### Консультации

И.Н. Попова  
**Дисциплина на уроке, или Как  
учителю с успехом управлять  
поведением учеников**

**177**

Приёмы повышения дисциплины на уроке. Рекомендации, содействующие повышению эффективности общения, понимания, результативности.

### ШКОЛА

А.М. Каменский  
**Конструирование круга  
общения, или Новая  
образовательная среда**

**183**

Социальный портрет современного ученика. Изменения в образовательной среде. Видение будущего в воспитании: роли, задачи, приоритеты.

Н.А. Голиков  
**Дети с выраженными  
ограничениями в здоровье:  
как оптимизировать качество  
их жизни в массовой школе?**

**188**

Типология детей-инвалидов. Проблемы и способы адаптации различных типов детей с особыми образовательными потребностями в массовой школе.

Г.Н. Климонтова  
**О защите информации на  
мобильных устройствах  
(администраторам, педагогам,  
ученикам, родителям)**

**197**

Мобильные устройства в жизни человека XXI века. Технические аспекты защиты информации.

Л.В. Байбородова,  
О.Г. Важнова,  
О.Н. Варваркина  
**Школьная газета — созидательное  
русло активности учеников**

**202**

Совместные проекты взрослых и детей. Школьные СМИ — способ создания детско-взрослого коллектива, поддержка бренда, взаимодействие с сообществом вне школы.

Н.С. Дерендяева  
**О защите сознания  
и самосознания**

**208**

Культура информационной безопасности. Деятельность библиотеки по формированию культуры информационной безопасности.

О.М. Новосадова  
**Как воспитать  
самостоятельность у детей  
и подростков? Простые,  
но забытые решения**

**216**

Социализация жизненная против социализации книжной. Труд в становлении нравственной личности. Воспитание работой.

## ***Уважаемые коллеги!***

Ваш профессиональный опыт, ваши практика и разработки заслуживают широкого распространения? Но, как всегда, не хватает времени, чтобы привести это в тиражируемый вид? Тогда воспользуйтесь услугами наших экспертов, редакторов и консультантов.

Что мы организуем? умеем? делаем?

- Научная экспертиза ваших разработок.
- Консультации ведущих специалистов по профилю ваших проблем.
- Поиск и разработка оптимальных решений сложных проблем в любой области образования: управления, экономики, обучения, воспитания, социализации, реабилитации и т.п.
- Научное редактирование ваших текстов.
- Редакционно-издательская и дизайнерская подготовка ваших работ к изданию.
- Печать, тиражирование ваших материалов в виде статей, монографий, научно-методических разработок и учебных материалов.
- Распространение ваших разработок, книг, монографий в бумажном или электронном виде в системе образования России.
- Организация конференций, презентаций, круглых столов и т.п.
- Сопровождение и решение других творческих задач и проблем.

Каждая такая работа предполагает затраты и имеет свою стоимость, которая зависит от сложности, срочности, объема трудозатрат, квалификации привлекаемых специалистов. Стоимость и объем работ обсуждаются и согласовываются по электронному адресу: **narob@yandex.ru Тел.: (495) 345-52-00, (495) 972-59-62.**

В нашем активе решение многих проблем образования, казавшихся нерешаемыми.

*Обращайтесь!*

*Желаем успеха!*

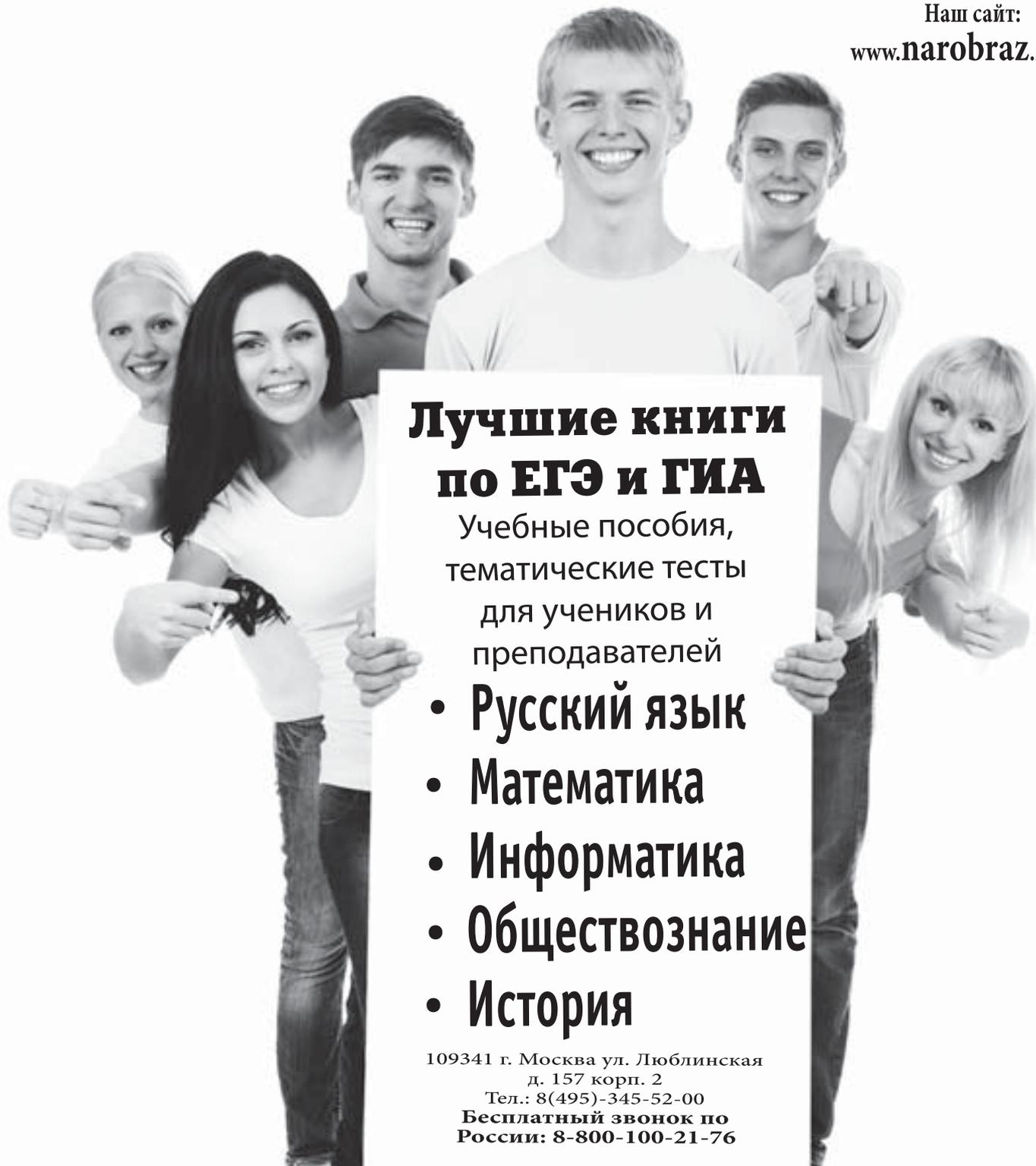
*Лучшие ваши тексты мы опубликуем в наших журналах!*



ИД "НАРОДНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ"  
"НИИ ШКОЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ"

# УЧЕБНЫЕ ПОСОБИЯ

Наш сайт:  
[www.narobraz.ru](http://www.narobraz.ru)



## Лучшие книги по ЕГЭ и ГИА

Учебные пособия,  
тематические тесты  
для учеников и  
преподавателей

- Русский язык
- Математика
- Информатика
- Обществознание
- История

109341 г. Москва ул. Люблинская  
д. 157 корп. 2

Тел.: 8(495)-345-52-00  
Бесплатный звонок по  
России: 8-800-100-21-76

## **Требования к материалам, представляемым в редакцию для публикации**

Редакция принимает к рассмотрению материалы, отвечающие профилю журнала, не публиковавшиеся ранее в других отраслевых изданиях и в Интернете, подготовленные в формате Word (rtf).

Объём представляемого материала в формате Word (включая сноски, таблицы и рисунки) не должен превышать 30 тысяч знаков с пробелами. Фотографии и графические рисунки к статьям присылаются в формате jpg, tiff с разрешением от 300 dpi. Ссылки на литературу делаются в тексте путём постраничных ссылок со сквозной нумерацией по статье.

Статья должна сопровождаться аннотацией на русском и английском языках и подборкой ключевых слов. Укажите имя, отчество и фамилию автора, учёную степень, звание, место работы, должность, а также контактные телефоны, почтовый адрес с индексом и e-mail.

Рассмотрение материалов существенно ускорится при наличии рецензий специалистов, известных в соответствующей области знаний. Плата за публикацию не взимается.

Передача автором материалов в редакцию рассматривается редакцией и автором как добровольная и безвозмездная передача прав на произведение Автономной некоммерческой организации «Издательский дом «Народное образование». В случае, если материалы для публикации передаются автором на иных условиях, эти условия должны быть отражены в сопроводительном письме.

### *Уважаемые коллеги!*

*Убедительно просим вас обращать внимание на сроки подписания журнала в печать. Если журнал приходит к вам со значительным опозданием, просим сообщить об этом в местное почтовое отделение, в редакцию и в агентство «Роспечать» по адресу: 123995, ГСП-5 Москва, просп. Маршала Жукова, д. 4. Тел. (495) 101-25-39.*

*Редакция не вступает в переписку с авторами по поводу содержания статей и рецензий. Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов. Ответственность за достоверность информации, содержащейся в публикуемых материалах, несут авторы. Ответственность за содержание рекламных материалов несёт рекламодатель.*

Подписано в печать 16.06.2015. Формат 84×108 1/16. Тираж 5000 экз.  
Бумага офсетная. Печать офсетная. Печ. л. 16,0. Усл.-печ. л. 26,88. Заказ №

АНО «Издательский дом «Народное образование»  
109341, Москва, ул. Люблинская, д. 157, корп. 2. Тел.: (495) 345-52-00.  
Бесплатный звонок по России: 8-800-100-21-76.  
[www.narobraz.ru](http://www.narobraz.ru)

Отпечатано в филиале «Чеховский Печатный Двор» ОАО «Первая Образцовая типография».  
142300, Московская область, г. Чехов, ул. Полиграфистов, д. 1.  
Сайт: [www.chpk.ru](http://www.chpk.ru) E-mail: [marketing@chpk.ru](mailto:marketing@chpk.ru)  
Отдел продаж услуг (многоканальный тел.): 8 (499) 270-73-59.

# ОБРАЗОВАНИЕ ПОБЕДЫ и победа образования<sup>1</sup>

**Лет 15 назад помощник британского премьера по вопросам образования Майкл Барбер, выступая перед студентами МГУ, заявил: три главных приоритета правительства Тони Блэра – это образование, образование и ещё раз образование! И вызвал у студентов гомерический хохот...**

- стратегический подход к финансированию образования
- инвестиции в будущее
- образование равных возможностей
- ликвидация грамотности
- эгалитарное образование
- основы шестого технологического уклада
- воспитание любви к своей стране

Позже удивлённому джентльмену объяснили, что лет за 80 до Тони Блэра примерно то же самое провозгласил советский лидер В.И. Ленин на III съезде комсомола, причём тогда это вызвало у молодёжи не смех, а удивление и даже недоумение. В разрушенной стране, где продолжалась Гражданская война, объявлять образование главной задачей многим казалось бессмыслицей. А на самом деле было стратегическим предвидением, которое положило начало культурной революции и, скажу больше, заложило один из главных камней в фундамент будущей победы советского народа над фашизмом.

А теперь вспомним парадоксальное высказывание совсем другого политика, который, мягко говоря, не любил Россию, но при этом не советовал никому с нею не воевать, поскольку русские «долго запрягают, но быстро едут». Этим политиком был «железный канцлер» Отто фон Бисмарк, а сказал он следующее: «Войны выигрывают не генералы, но школьные учителя!»

Почему «войну выиграл советский десятиклассник?»

Много лет спустя выдающийся философ Александр Зиновьев — автор книг «Зияющие высоты» и «Гомо советикус», сначала жёсткий критик советской системы, а затем её яростный защитник — произнёс примерно то же самое применительно к Великой Отечественной: «Войну выиграл советский десятиклассник».

Ещё образнее, как и подобает писателю, высказался на эту тему Борис Васильев: «Это было поколение, о которое разбилась крупповская сталь!»

Спросим же себя, почему советский десятиклассник смог выиграть войну, а наше образование стало образованием Победы? Вот лишь некоторые тому причины.

## Стратегический подход к финансированию образования

В СССР уже в 1930-х затраты на образование рассматривали не как «бремя государства» (как говорят современные системные либералы), но как инвестиции в будущее.

<sup>1</sup> В основе статьи доклад О.Н. Смолина на пленарном заседании Госдумы 22 апреля 2015 г.

Тогда ещё не были известны работы экономистов — нобелевских лауреатов, которые полностью это подтверждают, включая Василия Леонтьева, Эдварда Денисона и др. Но на уровне здравого смысла власть это прекрасно понимала.

С 1933 по 1937 гг. расходы на школы увеличились в 3,5 раза: в 1950-х доля государственных расходов на образование составляла 10–12% от ВВП; в 1970, по данным Мирового банка, — 7%. Сейчас же эта доля составляет 4% — предпоследнее место среди развитых стран. А теперь подумайте, случайно или не случайно российская кривая экономического роста всё более затухает, а потом превращается в кривую провала. И если в начале 2000-х А.Л. Кудрин любил говорить об экономическом чуде, то теперь мы получили это чудо, вывернутое наизнанку.

Конечно, с началом войны расходы на образование значительно сократились. Однако напомним: в 1943 и 1944 гг. в стране создаются две новые академии: педагогических и медицинских наук. Война в разгаре, а власть думает о будущем здоровье и интеллекте нации. Разве это не доказательство стратегического подхода к финансированию образования и науки?

### **Всеобщее, массовое, эгалитарное образование — образование равных возможностей**

После решения ЦК и Правительства в 1930 г. о введении в стране обязательного начального образования в школах появились 10 миллионов новых учеников и 60 тысяч новых учителей. В 1933–1937 гг. в стране были построены почти 19 тысяч новых школ, в том числе более 15 тысяч на селе.

И пусть решение XVIII съезда о введении всеобщего среднего образования в городе и всеобщего семилетнего образования на селе до войны исполнить не успели, но эти решения позволили за три года увеличить число детей в старшей школе в городе вдвое, а на селе — втрое. Вот вам и десятиклассник, который выиграл войну. В 1941 г. почти 95% комбатов в Красной Армии имели среднее образование.

Вторая мировая и Великая Отечественная стали во многом войнами машин. Именно благодаря новой школе мы получили миллионы танкистов, артиллеристов, лётчиков и пулеметчиков, как мой отец.

Для сравнения. В 1990-х и начале 2000-х число детей вне школы оценивалось по-разному:

- по заявлениям министров образования в ответ на мои вопросы — до нескольких сот тысяч;
- по оценкам Общественной палаты — до миллиона;
- по подсчётам Генеральной прокуратуры — почти до двух миллионов;
- согласно заявлению заместителя министра образования М.Н. Лазутовой — до трёх с половиной миллионов.

Однако в 1990-х гг. была закрыта примерно тысяча школ, а в 2000-х — около 24 тысяч, не считая тысячи вечерних. По оценкам Счётной палаты, за 2014 г. закрыто 592 и реорганизовано 2030 образовательных организаций.

Недавно ко мне обратился москвич, который хочет завершить среднее образование в вечерней школе. И жалуется, что не может такую школу найти!

Что это: ликвидация грамотности? Совершенно очевидно, что процесс пора остановить, но школы закрываются. Может быть, нам пора принять закон?

И стоит ли после этого удивляться, что, по данным ВЦИОМ, 20% опрошенных думают, что сейчас в школе учат лучше, а 48% — что лучше учили в советское время?

### **Массовое, эгалитарное профессиональное и высшее образование**

За 10 лет (1929–1939) общее число тех, кто учился в школах, профобразовании и вузах, в СССР увеличилось с 13,5 до 31,5 млн человек. Только вузов было открыто 832. Сложилась система специализированных высших учебных заведений: технических, медицинских, сельскохозяйственных, педагогических, вузов культуры. Их выпускники не только подняли промышленность и оборону, но и воспитали того самого десятиклассника, который выиграл войну.

Напомню: в 2008 г. министр образования и науки А.А. Фурсенко заявил, что количество вузов в стране нужно сократить с одной тысячи с небольшим до 150–200, т.е. до уровня не 1930-х, но 1913 г.! А теперь откроем подписанную Председателем Правительства концепцию Федеральной целевой программы развития образования на 2016–2020 гг. и прочитаем в ней, что в будущую, извините за выражение, «пятилетку качества» предполагается закрыть 40% вузов и 80% филиалов!

Конечно, в России есть вузы, которые можно и нужно закрывать, но хочется спросить:

- С какого «потолка» и при помощи какого «пальца» взяты эти показатели?
- На чём основано убеждение, что большие вузы непременно более эффективны, чем небольшие?
- Откуда взялось странное представление, что, если за задние лапы связать 20 кроликов, непременно получится слон?
- И кто считал последствия? Разве не очевидно, что после массового закрытия филиалов судьба «неперспективных деревень» постигнет малые города, из которых массово будет уезжать молодёжь?

### **Фундаментальность образования**

Советская школа 1930-х во многом повторяла российскую гимназию, только место древних языков заняли естественно-математические науки. Это помогло воспитать блестящую плеяду конструкторов, военных инженеров и техников, чей вклад в Победу огромен.

В этой связи не могу не обратить вашего внимания на два тревожных обстоятельства.

Во-первых, зампред Правительства Д.О. Рогозин говорит о слабой подготовке современных детей по физике и об их нежелании идти в технические вузы. По его мнению, это подрывает оборону государства.

Во-вторых, ещё раз обращаю внимание комитетов по образованию, по науке, по обороне и по безопасности: новый стандарт для старшей школы, вступающий в полную силу с 2020 г., позволяет не изучать не только физику, но также химию и биологию — т.е. основы шестого технологического уклада. Спрашивается, кто будет воссоздавать военно-промышленный комплекс и обеспечивать технологическую и оборонную безопасность страны?

### **Живая, творческая педагогика, а не мёртвая педагогика услуг и показателей**

Во многом эта педагогика связана с именем А.С. Макаренко и его учеников. Кстати, эти ученики собирали фотоаппараты, т.е. работали в области высоких технологий своего времени, а сам Макаренко, как бы его ни проклинали в 1990-е, входит в пятёрку самых выдающихся педагогов XX века.

Разумеется, и тогда уже сформировалась бюрократия. Разумеется, научные, образовательные и кадровые достижения страны могли бы быть много выше, если бы не Гражданская война, стратегические ошибки в управлении образованием и наукой и массовые репрессии.

Однако эгалитарное массовое образование, доступ к нему десятков миллионов людей без ограничений и творческая педагогика преодолевали всё и обеспечивали рост интеллектуального потенциала страны — залог будущей Победы.

А недавно на Совете при Председателе Государственной думы председатель Комитета по образованию В.А. Никонов озвучил некоторые данные о том, чем вынуждены заниматься современные школы и вузы: бумаги, отчёты, проверки, показатели — всё, что угодно, только не дети и студенты.

Например, по состоянию на октябрь 2014 г. в системе образования без учёта высшего образования в 2014 г. было проведено 176 различных мониторингов и отчётов по 11 700 показателям, в том числе на федеральном уровне — 108 по 10 355 показателям; на региональном уровне — 68 (1 346 показателей). Только в рамках мониторинга «Наша новая школа» запрашивается 1 039 показателей. При этом 240 показателей, которые запрашивает Минобрнауки, есть в официальной статистической отчётности.

Удивительно, как многие педагоги, верные традиции, ещё продолжают работать по известному принципу: да здравствует то, благодаря чему мы, несмотря ни на что!

### **Патриотическое воспитание — воспитание любви к своей стране**

Напомню: сейчас обсуждается концепция «Государственной программы патриотического воспитания граждан Российской Федерации». Она, в частности, предполагает примерно за два миллиарда рублей увеличить на 8% количество молодёжи, которая гордится своей страной, т.е. по 225 миллиона за процент.

Слава Богу, в 1930-е это в голову никому не приходило. Тогда молодёжь воспитывалась не формальными мероприятиями, но всей социальной и информационной средой: от каждого урока и большинства радиопрограмм до ДОСААФ, клубов будущих лётчиков и моряков. Именно в общих делах ковался тот самый человеческий металл, о который «разбилась крупковская сталь».

Недавно услышал рассказ о том, что незадолго до самоубийства Геббельс приказал собрать фотографии советских военачальников в специальные альбомы. Эти альбомы он отправил Гитлеру с комментарием: «Посмотрите на эти лица! Мы ошиблись: такой народ победить невозможно».

Не стану говорить про духовное наполнение, но, по данным Минобрнауки, в России около 90 тысяч парней ежегодно не призываются в армию из-за дефицита массы тела. Добавлю к этому: наши законопроекты и поправки к бюджетам о школьном питании регулярно отклонялись Правительством и Государственной думой.

### **Проза и поэзия**

В Год литературы не могу ещё раз не сказать о её роли в патриотическом воспитании. Две недели назад уважаемый депутат и генерал армии М.А. Моисеев напомнил мне про героя Великой Отечественной Момышулы. Наверное, думал, что интеллигенты военную литературу не читают.

К счастью, у нашего поколения с этим всё в порядке. Имя Бауырджана Момышулы мне известно едва ли не с пятого класса, и ещё в школьном сочинении я доказывал, что проза

и особенно поэзия Великой Отечественной — это высший взлёт советской литературы. С тех пор помню страшные строки Семена Гудзенко:

*Когда на смерть идут – поют,  
а перед этим можно плакать.  
Ведь самый страшный час в бою –  
час ожидания атаки.  
Сейчас настанет мой черёд,  
За мной одним идёт охота.  
Будь проклят 41-й год  
и вмёрзшая в снега пехота.  
Мне кажется, что я магнит,  
что я притягиваю мины.  
Разрыв – и лейтенант хрипит.  
И смерть опять проходит мимо.  
Бой был короткий. А потом  
глушили водку ледяную,  
и выковыривал ножом  
из-под ногтей я кровь чужую.*

Помню не менее страшные стихи Константина Симонова, которые после войны он не очень любил вспоминать:

*Если ты фашисту с ружьём  
Не желаешь навек отдать  
Дом, где жил ты, жену и мать,  
Всё, что Родиной мы зовём, –  
Знай: никто её не спасёт,  
Если ты её не спасёшь;  
Знай: никто его не убьёт,  
Если ты его не убьёшь.  
[...]  
Так убей же хоть одного!  
Так убей же его скорей!  
Сколько раз увидишь его,  
Столько раз его и убей!*

Помню пронзительную поэзию блокадницы Ольги Берггольц и её «Февральский дневник»:

*В грязи, во мраке, в голоде, в печали,  
Где смерть, как тень, тащилась по пятам,  
Такими мы счастливыми бывали,  
Такой свободой бурною дышали,  
Что внуки позавидовали б нам.*

А теперь, коллеги, придите в школу и попробуйте спросить, что из всего этого помнят современные дети? Год назад в замечательной гимназии в моём любимом городе я провёл эксперимент. Во время последнего звонка попросил детей представить себе ЕГЭ по-новому — предложил заканчивать начатые мною стихотворные строки.

— Служить бы рад...

— Прислуживаться тошно, — дружно произнесли ребята. Порадовался. Вот бы ещё сделать эту формулу девизом всех российских чиновников!

*Товарищ, верь: взойдёт она,  
Звезда пленительного счастья,  
Россия вспрянет ото сна,  
И на обломках самовластья...*

— Напишут наши имена, — подсказал зал. Вместе порадовались ещё раз.

*Но и тогда,  
Когда во всей планете  
Пройдёт вражда племён,  
Исчезнет ложь и грусть, —  
Я буду воспевать  
Всем существом в поэте  
Шестую часть земли...*

— Повисла пауза.

— С названьём кратким «Русь», — подсказал кто-то из взрослых.

И наконец:

*Нас пули с тобою пока ещё милуют,  
Но, трижды поверив, что жизнь уже вся,  
Я всё-таки горд был за самую милую,  
За горькую землю, где я родился...  
За то, что на ней умереть мне завещано,  
Что русская мать нас на свет родила,  
Что, в бой провожая нас, русская женщина...*

И только немолодая учительница спасла честь школы: — по-русски три раза меня обняла.

\* \* \*

Нет, в отличие от многого другого, дети у нас, как в известной советской притче, по-прежнему замечательные. И если они чего-то не знают, то виноваты мы, взрослые, которые создали для них такую образовательную систему, которая плохо учит их, по выражению председателя нашего Комитета В.А. Никонова, читать, писать и говорить.

Очень хочется верить, что моей стране больше никогда не придётся вести больших войн с сильным противником. Но если, не дай Бог, это случится, побеждать придётся не благодаря, а вопреки современной системе образования.

А потому повторю: нам нужно другое образование. Образование, соединяющее лучшие отечественные традиции с самыми современными технологиями. Это и есть образование Победы XXI века.

**Олег Николаевич Смолин,**

*первый заместитель председателя Комитета по образованию Государственной Думы,  
доктор исторических наук, доктор философских наук*

## ЕГЭ ПРОТИВ ФГОС: как быть учителю?



**Марк Максимович Поташник,**  
*действительный член (академик)  
Российской академии образования,  
профессор, доктор педагогических наук  
e-mail: mark.potashnik@mail.ru*

Какие только идеи ни вбрасывались в российскую систему образования «сверху» за последние 15 лет: «Управление качеством», «Компьютеризация...», «Приоритетный нацпроект», «Комплексный проект модернизации», «Наша новая школа» и пр., и пр. Не будем говорить об их ценности (она разная). Объединяет их то, что все они не обсуждались с учительским сообществом, никто и никогда не рассматривал ни один из них как предмет исследования, никто не анализировал их результаты; всё сводилось только к количеству денег, выделенных на реализацию только некоторых из них.

• псевдореформы • нормативные акты • тестирование • критерии оценки результатов образования • итоговая аттестация • освоение стандартов

### **Девятый вал псевдореформ: невежественная образовательная политика**

Поскольку никто не сравнивал количество выделенных средств с потреб-

ным, то и говорить об эффективности насаждаемых проектов невозможно. Как справедливо утверждают научные коллективы (обратим внимание) исследователей

(А.А. Остапенко, Т.А. Хагуров, А.И. Субетто): «Опросы населения, педагогической общественности нашей страны последних 5–7 лет свидетельствуют о росте критичного настроения в отношении новаций, которые введены в практику на законодательной основе»<sup>1</sup>.

Уже десятилетия школы не выходят из многочисленных экспериментов. Все они направлены, конечно на «улучшение результатов воспитания, развития, образования» российских детей. Но какие преимущества дал тот или иной эксперимент, что получилось из задуманного, а что не вышло и почему — об этом нет никаких данных.

Вакханалия «экспериментов» продолжается и даже расширяется: объединение школ в немыслимые образовательные холдинги; вводятся «обратный урок», «эффективная школа» с четырьмя учебными днями в неделю, «проектная школа» с преобладающим, почти единственным, методом обучения — проектной деятельностью; разрушение муниципальной методической службы и т.д.

Реакция чиновников, иницирующих и проводящих в жизнь реформы, на конструктивные предложения учёных и практиков — нулевая. Изредка вносятся незначительные коррективы, но разрушительный вектор «новаций» не меняется.

Как всё это назвать? Бессистемность управления отраслью, а попросту говоря, бестолковщина. Говорить о том, как устали от этой непонятной, невразумительной неразберихи полтора миллиона учителей страны, не будем, дабы не сыпать соль на их раны.

Среди всей этой мутной, как едко писал А.С. Грибоедов, смеси французского с нижегородским (синоним невежества, дурновкусия, допускающих бессмысленное сочетание

<sup>1</sup> Отношение современной педагогической общественности России к реформированию вузовского образования. Реформы образования глазами учителей и преподавателей: Опыт социологического исследования / Ин-т социологии РАН; Рос. акад. социал. наук, Парабеллум, 2013.

разных вещей) есть два проекта, две идеи, за которые Минобрнауки как будто взялось серьёзно, поскольку требует их исполнения от школы уже много лет. Это Единый государственный экзамен (ЕГЭ) и Федеральный государственный образовательный стандарт (ФГОС).

Общее в них то, что обе идеи внедрены в работу школы серьёзными нормативными актами. ЕГЭ — не только бесчисленным количеством приказов, регламентирующим его проведение, но даже федеральным законом (273-ФЗ «Об образовании в РФ»).

ФГОС введены тремя приказами Минобрнауки России (по ступеням образования): 1–4-е классы — № 373 от 06.10.2009, 5–9-е классы — № 1897 от 17.12.2010, 10–11-е классы — № 413 от 17.05.2012. За неисполнение столь серьёзных нормативных актов наступает ответственность как за административное правонарушение, вплоть до лишения школы аккредитации, а директора и учителей — до увольнения.

### ЕГЭ как притча во языцех

Языци в церковнославянских текстах означает «народы», «племена», а притча во языцех — это то, что для людей служит предметом неодобрительных разговоров, насмешек, постоянных, надоевших всем известных суждений и пересудов.

Вспомним, что же дало российскому образованию введение ЕГЭ за последние 15 лет. Это: крайне низкое качество контрольно-измерительных материалов, ставших предметом публичного осмеяния сатириками со сцены, по телевидению; выкладывание в Интернете заданий ЕГЭ до начала экзаменов; массовая коррупция, дошедшая до привлечения к уголовной ответственности работников образования всех уровней вплоть до региональных министров; обесценивание высоких школьных наград за успехи в учёбе (дипломов победителей

предметных олимпиад, золотых и серебряных медалей) вплоть до снятия всех льгот при поступлении в вуз, поскольку льгота, которую они предусматривали, привела к росту числа этих «победителей» в разы, и т.д. Но главное — невозможность оценивать по КИМам истинное качество обученности из-за фактической игры в угадайку, а то и просто научной безграмотности.

Особенно число стобалльников и вообще высокобалльников достигло неприлично высокого развращающего и учителей, и школьников, и страну в целом уровня, когда в перечень показателей оценки эффективности деятельности губернаторов и глав городов и районов был введен показатель ЕГЭ по региону и муниципальному образованию (утверждены были Указом тогдашнего Президента РФ № 607 от 28 апреля 2008 г. и распоряжением тогдашнего Председателя Правительства РФ № 1313-р от 11 сентября 2008 г.). Когда показатели ЕГЭ стали просто нереальными, эти нормативные акты по-тихому отменили, но тенденция в силу привычки осталась, и вред от неофициальных рейтингов областей, городов, районов на основе ЕГЭ огромен.

Мы назвали различные проявления вреда от введения ЕГЭ социального свойства. Но самый главный ущерб понесло само образование, педагогика школы. Мы имеем в виду утрату интереса учащихся к тем дисциплинам, которые им не придётся сдавать при поступлении в вуз, то есть школа стала развивать в детях оголтелый прагматизм и циничное потребительство; учителя перестали работать над развитием и воспитанием учащихся в угоду механическому запоминанию знаний; из школы исчезли тонкие педагогические технологии, основанные на изучении личности школьников, исчезли дифференцированно-групповой и индивидуальный подходы, мотивирование детей путём возбуждения интереса, ибо всё истинно педагогическое было заменено антипедагогическим: натаскиванием, дрессировкой, шантажом, давлением, а вся педагогика свелась только к механическому запоминанию учебного материала без какого бы то ни было его понимания. Если говорить кратко: из школы исчезла работа учителей по развитию и воспитанию детей.

Интересным для читателей будет сравнение качества образовательного процесса (с его фина-

лом в виде ЕГЭ) в России и в США, где тесты сопровождают буквально всю школьную жизнь ребёнка. О низком качестве американского школьного образования не писал (и небезосновательно) разве что ленивый. Что же отмечают и наши учителя, работающие сейчас в США, и сами американские педагоги: поскольку тестирование ограничено по времени, то выигрывает, например, по математике тот, кто натаскан, натренирован по тестам, он даже не пытается решать задачу или пример, а анализируя предложенные варианты ответов, пытается отместить заведомо неверные ответы и угадать правильный. А грамотный, но неторопливый и вдумчивый школьник, который старается именно сначала выполнить задание, при сложившейся практике тестирования всегда проигрывает.

Напомним: конечно, знания — это, несомненно, основа, фундамент и один из результатов образования, но не единственный. И тысячу раз правы те великие мудрецы, которые говорили, что в знаниях человек ничтожен, что человек велик в духе. Главное не только и не столько в том, что ребёнок будет говорить на иностранном языке, знать математику и т.д., а как, на что, на какие цели и ценности он употребит приобретённые знания. Вот почему работа на основе только когнитивной практики личностноотчуждённого характера, да ещё и путём натаскивания, негативна для ребёнка и вредна для общества.

Нам могут возразить: «Но ведь глубокие и прочные знания выпускников — это как раз тот результат образования, который и ждёт от школы абсолютное большинство родителей, то есть это требование социального заказа общества». На это мы можем ответить, как это ни прискорбно и ни неприятно нам, следующее: «Требования, выраженные таким образом в социальном заказе общества, говорят об... убогости самого общества».

### **ФГОС — методически не обеспеченное ценное новшество**

Федеральный государственный образовательный стандарт второго поколения — несомненно прогрессивное нововведение прежде всего потому, что возвращает учителя, школу, органы образования, родителей и детей от нынешней практики подготовки ЕГЭ — механического заучивания неосознанных, непонятых, непостигнутых, а потому очень недолго остающихся в памяти ученика нужных ему знаний — к осознанному, интересному, увлекательному обучению, интеллектуальному и духовному развитию и к поправленным (с помощью ЕГЭ) социализации и воспитанию, поскольку позитивное названное не может быть оценено с помощью КИМов, тестов, не может быть измерено.

В то же время изучение текста ФГОС не оставляет сомнений в том, что стандарты готовили психологи, никогда не работавшие в школе. Прошло уже 15 лет, а мы до сих пор не знаем их авторов (только редакторов). В тексте ФГОС нет (или почти нет) педагогической составляющей, отвечающей на вопросы: «Как работать учителю по освоению стандартов? Какими педагогическими средствами, методами, формами и т.д.?» Но самый большой дефект ФГОС в том, что авторы не дали учителям никаких критериев, механизмов, способов, показателей, индикаторов (назовите, как хотите) оценки метапредметных и личностных результатов образования. Даже если условно, с очень большой натяжкой признать, что предметные результаты хоть как-то определяются с помощью ЕГЭ.

Разговоры защитников этих сырых, педагогически недоработанных ФГОС (среди них и надо искать авторов) о том, что методическое и в целом педагогическое обеспечение освоения новых стандартов, дескать, обязаны предоставить Российская академия образования, региональные институты повышения квалификации работников образования и муниципальные методцентры, — это абсолютно

безответственное, а по сути, бессовестное заявление. Даже если бы эти учреждения и могли бы сейчас это сделать, то их работу никто не координирует, и потому непонятно, кто и что должен разрабатывать и к какому сроку. Но авторы стандартов и их защитники беззастенчиво лгут обществу, ибо знают, что только начат процесс её реформирования РАО (на что уйдёт не менее десяти лет), региональные ИПК(ИРО) уже давно превратились в богоугодные заведения, куда руководителями отправляют на дожитие снятых или вышедших на пенсию чиновников, которые никакой продуктивной научно-методической деятельностью заниматься не могут.

Что касается работников муниципальных методических служб, то во многих территориях они упразднены, а там, где оставлены за скудные средства скудных муниципальных бюджетов, так ущемлены в правах, что ни один уважающий себя зрелый учитель или завуч не идёт туда работать. Более того: учредители открывают методцентры для выполнения совершенно неметодических функций.

Отсюда следует, что так необходимые критерии оценки результатов ФГОС должны разрабатывать сами учителя, что небезосновательно, но далеко не все учителя хотят это делать.

### **Почему ЕГЭ и ФГОС несовместимы**

Рассмотрим вопрос сначала умозрительно, теоретически, в отрыве от реалий. ФГОС — это содержание образования и его результаты, а ЕГЭ — как будто способ контроля освоенности этого содержания, достигнутой результатов. Вместо приведённых аббревиатур и слов, которые они отражают, могли быть и другие названия, отражающие суть: одно — то, чем ребёнок должен овладеть в результате обучения, воспитания и развития, другое — способ контроля, проверки этого. С точки зрения формальной логики противоречия нет.

А теперь вспомним, что ЕГЭ в его нынешнем виде **жёстко(!)** привязан к способу его реализации: проверка только с помощью КИМов, тестов, письменных ответов и т.п. Тогда сразу становится понятным, что большую часть ФГОС проверить механизмом нынешнего ЕГЭ просто невозможно.

То тут, то там раздаются мнения о том, что ЕГЭ, де, претерпел и претерпевает изменения: из него уже убрали примитивную часть «угадайку», что некоторые вопросы по предметам позволяют оценить развитость только некоторых метапредметных результатов и т.д. А как быть с остальными, если метапредметных результатов (общеучебных, межпредметных, надпредметных умений) более сотни? Поэтому все разговоры о совершенствовании ЕГЭ — это паллиатив — полумера, которая ни при каких обстоятельствах не позволит ЕГЭ стать полноценным, научно грамотным механизмом проверки достижения всех результатов, предусмотренных новыми стандартами.

Поясним: среди метапредметных результатов есть коммуникативные УУД (универсальные учебные действия): умение рассуждать, вести диалог, а также отвечать на вопросы, пересказывать текст устно и др. С помощью нынешнего ЕГЭ это проверить невозможно, нужен известный всем с незапамятных времён устный экзамен, собеседование.

Представим себе, что метапредметные результаты как-то научились оценивать. Тут же возникает проблема: а куда, в какой предмет, в какую строку аттестата выставлять эту оценку? Ведь такой учебной дисциплины, как метапредметные результаты, ни в школьном журнале, ни в аттестате нет. Когда автор статьи учился в школе, то в выпускном классе были два учебных предмета: психология и логика, по которым выставлялись оценки. Они включали нынешние метапредметные результаты, требуемые ФГОС.

Если же мы рассмотрим предусмотренные ФГОС личностные результаты, то ни письменно в тестах и КИМах ЕГЭ, ни в результатах устного экзамена мы их не определим, ибо они проявляются в поступках школьника, в его поведении, отношении к своему главному труду — учёбе, в его действиях или бездей-

ствии, в выборе решения и т.д. Совершенно очевидно, что тут понадобится некий документ — свидетельство, состоящее из качественных оценок вышеназванного. (Мы намеренно не употребили словосочетание «характеристика выпускника», ибо тут же получили бы упрек современных псевдоноваторов образования в архаизме, в приверженности к советским атрибутам, в том, что от наших предложений «пахнет нафталином», и т.п. Хотя если характеристика готовится по интегративным показателям личностных результатов, обсуждается на педконсилиуме учителей, работающих в конкретных классах, утверждается педсоветом с учётом мнений сверстников (ученическое самоуправление), то ничего архаичного или безграмотного мы в ней не видим).

Ну а всем апологетам ЕГЭ и прежде всего работникам Минобрнауки напомним, что такие интегративные и потому всеобъемлющие показатели, как совесть, ответственность, патриотизм и т.д. (см. текст ФГОС), определять с помощью контрольно-измерительных материалов, письменных тестов — большего абсурда не придумать.

Итак, зафиксируем, почему ЕГЭ и ФГОС несовместимы: прежде всего потому, что они требуют абсолютно разных, антагонистичных методов своей реализации. ЕГЭ позволяет определить только предметные результаты (да и то не по всем дисциплинам, изучаемым в школе). **Большая часть результатов образования, предусмотренных стандартами (значительная часть предметных, метапредметных и личностных), не может быть определена с помощью ЕГЭ.** Потому статья 59 Федерального закона «Об образовании в РФ» № 273-ФЗ, утверждающая: «Государственная итоговая аттестация по образовательным программам среднего общего образования проводится в форме Единого государственного экзамена», становится абсурдной,

её выполнение противоречит всем нормативным актам, вводящим ФГОС, требующим от школы не только обучения по отдельным проверяемым ЕГЭ результатам, но и непроверяемым, а ещё и обязательного развития (метапредметные результаты) и воспитания (личностные результаты).

Но и это не все. Методы достижения высоких результатов ЕГЭ превратили учителя в дрессировщика, натаскивателя, человека, только эксплуатирующего память школьника, что в массовой практике реализуется в психологическом давлении, шантаже, угрозах, насилии над учеником. ФГОС же требует от учителя совершенно других методов обучения, воспитания и развития, а именно: методов стимулирования и мотивации, опирающихся прежде всего и в основном на возбуждение интереса, создание ситуаций удивления, новизны, успеха, парадоксальности, неожиданности, проблемы, помощи детям в раскрытии личностного смысла и ценностных основ содержания обучения и воспитания и т.п.

Есть и ещё один неустрашимый дефект ЕГЭ как единственной определённой федеральным законом формы итоговой государственной аттестации школ. Ни высокие результаты ЕГЭ одних учащихся, ни низкие других без специального анализа не позволяют сделать вывод о достоверном уровне качества образования. Если выпускник набрал хорошее количество баллов, это ещё не означает, что он учился на уровне своих возможностей, и его результаты нельзя считать оптимальными. Но главное: если ученик набрал небольшое число баллов, это ещё не говорит о том, что его плохо учили, ибо, если в результате неимоверных высокопрофессиональных усилий учителя ученик всё-таки выполнил задания на удовлетворительном уровне, который отражает его хоть и небольшие, но максимальные учебные возможности, то это говорит об очень хорошем учителе. При нынешнем толковании: если у ребёнка низкий балл по ЕГЭ — значит, его учил плохой учитель.

В массовой практике региональные министерства образования должны требовать от школ (в соответствии с указами Президента и распоряжениями Правительства) использовать так называемую «дорожную карту», то есть соотношение результатов ЕГЭ по русскому языку и математике в 10% школ с лучшими и в 10% школ с худшими результатами (измеряется через отношение среднего балла ЕГЭ в расчёте на один предмет). Сближение показателя должно осуществляться через увеличение образовательных результатов в школах с низкими баллами ЕГЭ.

Подобный подход противоречит науке. При названном способе оценки невозможно оценить, какой учитель обеспечил качественный образовательный процесс, а какой нет; и непонятно, почему сравниваются именно 10%, а не 5 или 20? Кто-то же из помощников подsunул на подпись первым лицам государства эту чушь? Их имена всем известны.

Тем чиновникам и школьным практикам, кто утверждает, будто ЕГЭ и ФГОС чуть ли не органично совместимы, напомним, что и невинность соблудности (то есть сохранить лицо), и капитал приобрести (то есть удовлетворить свои чиновничьи интересы) ещё никому не удавалось. Не бывает так, чтобы и волки были сыты, и овцы целы.

### **Почему так получилось, кто виноват и что делать?**

К сожалению, в нашем отечестве сейчас субъектами, принимающими решения (это чиновники от образования), оказались люди, которые глухи к мнению педагогов (и учёных, и практиков) и невежественны. У них сформировалось иллюзорное представление, что только чиновничья должность, власть дают право определять, как должно реформироваться образование. А поскольку это, мягко говоря, заблуждение, а точно называя вещи своими именами, — ошибка, то мы имеем то, что имеем.

Если бы чиновники были эрудированными в сфере образования, читали бы видного русского учителя и философа В.В. Розанова: «Какова главная беда российского образования? Не научить в начале и спросить в конце!», они бы дом (реформу образования) не начали строить с крыши (введя ЕГЭ), а начали бы строить с фундамента (цели, содержание, результаты, изложенные во ФГОС). А то ввели ЕГЭ, а спустя 15 лет стали вводить ФГОС.

Чтобы получить прямой и ясный ответ на вопрос, вынесенный в заголовок раздела, мы рекомендуем читателям прочесть мудрую, полную горечи и боли за детей, за страну, пронзительную, честную статью «Ломоносовых больше не будет» (Газета.Ру, 20.02.2015) ныне здравствующего выдающегося учителя математики (наставника Г. Перельмана и С. Смирнова — двух российских лауреатов Филдсовской премии (высшая награда в мировой математике — аналог Нобелевской премии), педагога, воспитавшего 90 призёров и победителей международных олимпиад по математике, Сергея Евгеньевича Рукшина. Он пишет: «Я могу предъявить результаты моей работы, а пусть реформаторы образования покажут свои». Он прямо называет имя нынешнего помощника Президента А.А. Фурсенко, который восемь лет, несмотря на постоянную критику ЕГЭ и сопровождающие его скандалы, огнём и мечом внедрял его в школы, хотя сам ни дня не работал ни в школе, ни даже в вузе.

«Образование — это системообразующий институт нации, который мы утрачиваем. И это таящая угрозу национальной безопасности опасность, когда второе лицо государства не знает, что творится в образовании. Премьер-министр говорит, что ни разу не встречал учителя, который был недоволен и критиковал ЕГЭ. Очевидно, что вместо знания о реальном положении дел в стране его окружение демонстрирует ему потемкинские деревни. Не те картины, как реально обстоят дела, а те картины, которые приятно будет видеть начальству. А без видения реального положения дел нельзя проводить реформы», — пишет С.Е. Рукшин.

Ну а кто же теперь заставляет школы реализовать ЕГЭ, который противоречит ФГОС? Вы думаете министр образования Д.В. Лива-

нов? Есть основания считать, что министерство не управляет отраслью, ибо Д.В. Ливанов, человек хоть и умный, и всё понимает, но ничего сделать не может. Поскольку образованием в стране управляет не Министерство образования, а Министерство финансов и... серый кардинал А.А. Фурсенко, восемь лет разрушавший всё лучшее в российском образовании, — ныне... помощник Президента РФ.

Что же делать? Решение очевидно:

- 1) оставить ЕГЭ для проверки предметных результатов по тем дисциплинам, которые можно выявить с помощью тестов, КИМов;
- 2) вернуть устные экзамены для определения тех результатов, которые иным образом определить нельзя;
- 3) ввести в практику выпускные характеристики, обсуждаемые педконсилиумами учителей, работавшими в классе, и утверждаемые педсоветами школ, для оценки личностных результатов образования;
- 4) внести соответствующие изменения в Закон об образовании в статью 59 с тем, чтобы итоговая аттестация учитывала **все образовательные результаты, предусмотренные ФГОС.**

Что для этого нужно? И тут ответ очевиден: разумная воля тех, кто принимает решения на федеральном уровне.

Предвижу, какой поднимется крик возражений, поиск псевдофактов и предположений в ущербности предлагаемого, утверждения, что всё будет необъективно и т.п., как будто нынешняя система государственной аттестации выпускников через ЕГЭ нравственна, хороша, непорочна и достоверна. Необходимо понять, что при должном уважении к учителю ему пора уже начать доверять, ибо существующая система аттестации порочна, неполна, ущербна, что показали пятнадцать лет её реализации и бесполезного усовершенствования. Пора людям, принимающим решения, понять,

что ЕГЭ — это форма, но нельзя её насиловать, ибо она, как любая форма, имеет свои объективные ограничения и небеспредельные возможности.

Ну и ответим на то, что древние называли по-латыни *Ultima ratio*, что означает «последний довод». Сторонники ЕГЭ (в том числе и высшие государственные лица), когда им приводят неопровержимые аргументы о вреде ЕГЭ, обычно говорят: «ЕГЭ позволил большому числу выпускников из отдалённых от вузов территорий и из сельской местности поступать в высшие учебные заведения».

Мы не можем найти данных, насколько больше — их почему-то нигде нет. Но даже если предположить, что это так, то и без специальных исследований видно, что вред от ЕГЭ многократно превышает весомость того факта, что большее (чем прежде) число выпускников из отдалённых территорий стали поступать в вузы хотя бы потому, что есть другие (и более эффективные) способы решения проблемы этих ребят, например: выделение для них квот, организация вступительных экзаменов в ближайших к ним городах, дистантное проведение испытаний и т.д.

### Что об этом думают опытные управленцы

Когда статья была почти готова, мы отправили её текст для замечаний опытным руководителям. Приводим отрывки из их писем, которые, по нашему мнению, будут интересны читателям-практикам и, хочется верить, чиновникам Минобрнауки.

«Требовать от школ учить детей на основе ФГОС, а проверять качество знаний по ЕГЭ — полная глупость. Нельзя достичь успеха, пользуясь взаимоисключающими средствами, о чём точно сказал нам ещё А.С. Пушкин: «В одну телегу впрячь не можно коня и трепетную лань»  
(Д.Д. Шкаредный, директор лицея № 9 г. Слободского Кировской области, Заслуженный учитель РФ).

«ЕГЭ — это работа репетиторов, ФГОС — забота настоящих педагогов-профессионалов. Каждый и выбирает для себя. Правильный стратегический выбор — работа по ФГОС. ЕГЭ рано или поздно полностью трансформируется или совсем канет в Лету» (Е.Г. Филиппова, руководитель Отдела образования г. Волжска Республики Марий Эл).

«Суть новых стандартов — развитие личности ребёнка. Оно всегда индивидуально. Чтобы понять это, нужно не только читать, но и прожить Выготского, Леонтьева... Для этого у большинства учителей нет ни времени, ни сил, ни мотива. Чтобы работать по ФГОС, учителю нужно быть позитивным, приходиться на урок с интересом к жизни, к детям, к себе. ЕГЭ ничего такого не предполагает, у него другая парадигма, другой сюжет, другие методы» (А.В. Хованская, главный специалист Управления образования г. Новозерска).

«На базе нашей школы (пилотная площадка) проводили семинар директоров школ города по опыту освоения ФГОС. Увидел полное непонимание, нежелание, незнание предмета разговора и отсутствие интереса у кого бы то ни было. Ваша с М.В. Левитом книга «Как помочь учителю в освоении ФГОС» лежала на столе, содержание было спроецировано на экран. Никто не подошёл, не заинтересовался, где приобрести. И стало мне грустно и тоскливо». (Директор Н-ской школы г. А-а, Я-й области).

«За 15 лет работы, ориентированной только на показатели ЕГЭ, учителя приобрели негативный опыт — натаскивать ученика для сдачи этих экзаменов. **Сегодня в школе нет механизма, который бы заставил учителей работать по-другому.** Когда Минобрнауки поймёт: чтобы в России что-то новое внедрить, нужно объявить, что школы по этому новшеству будут проверять. Верить, что учителя сами возьмутся за освоение ФГОС —

наивность и управленческое невежество.

Те единицы, которые пытаются и осваивать ФГОС, и натаскивать детей для сдачи ЕГЭ, находятся в тупике, испытывают огромный дискомфорт из-за когнитивного диссонанса. Они делают какие-то попытки выйти из этого тупика: постоянно обучаются, читают, ищут ответы на свои вопросы, пробуют, но школа — коллективный (или, как теперь требуют говорить, командный) организм, и один в поле не воин. Только системная, командная работа всех педагогов школы может что-то изменить.

Ваша книга и эта статья действительно могут помочь только тем единицам,

кто понимает ценность новых ФГОС.

Не потому, что книга и статья плохие, а потому, что этих людей очень мало» (А.В. Лисина, директор ИМЦ Можгинского района Удмуртской Республики).

«Противоречия между ЕГЭ и ФГОС очевидны. Новый стандарт — это идеал, к которому нужно стремиться, но всеми он недостижим. К тому же метапредметные и уж тем более личностные результаты измерить и оценить с помощью ЕГЭ невозможно. Если бы федеральные чиновники это понимали, они бы не требовали от учителей и того и другого. ФГОС обладает подлинно гуманистическим (человеколюбивым и человекоцентрическим!) потенциалом, что особенно ценно сегодня в условиях всё вымораживающей и засушивающей формализации образования в России. Венец этой формализации — ЕГЭ, сама ужесточённая процедура проведения которого заставляет вспомнить творения Д. Оруэлла (например, «Скотское хозяйство») и В. Войновича (например, «Москва-2042»). Полагаю, успешно преодолеть «адские круги» насквозь прагматичного ЕГЭ сможет как раз тот выпускник, чьи разум и душа воспитаны идеализмом ФГОС» (В.В. Плешков, директор школы № 49 г. Липецка, кандидат филологических наук).

«ЕГЭ против ФГОС: как быть учителю? Сматривая какому. Отвечая на вопрос, вынесенный в название статьи, сначала хочу сказать, как работают лучшие учителя. Их не большинство, но они есть и в нашей, и в каждой школе страны. Для них введение ФГОС ничего нового в их работу не привнесло. Они и десять, и двадцать, и тридцать лет назад хорошо учили

(обеспечивая предметные результаты), развивали детей (обеспечивая метапредметные результаты) и хорошо воспитывали детей (обеспечивая личностные результаты). Так что для них работа по достижению ФГОС — это нормальная высокопрофессиональная педагогическая деятельность. Новое — только некоторые термины, отражающие то, чем они владели под другими названиями.

Считаю возможным задать неприятный вопрос чиновникам Минобрнауки: «Почему школы до сих пор получают молодых специалистов из университетов и колледжей, которые про ЕГЭ знают и обучены, а вот о новых федеральных стандартах ничего не слышали, и нам приходится их доучивать?» (М.В. Левит, учитель и заместитель директора по научно-методическому обеспечению образовательного процесса 1514-й московской гимназии, кандидат педагогических наук).

### Ответ автора статьи

Мы тщательно изучили опыт освоения ФГОС в разных школах России, более того — рассмотрели процесс внедрения стандартов как объект специального исследования, что отражено в нашей, написанной совместно с М.В. Левитом, книге «Как помочь учителю в освоении ФГОС», выдержавшей уже шесть изданий. Это и позволяет дать прямой ответ читателю на вопрос, поставленный в названии статьи.

Итак, как быть учителю, если ЕГЭ противоречит ФГОС?

Ответ наш однозначен: отказаться от ориентации образовательного процесса на достижение результатов ЕГЭ его методами и серьёзно заняться освоением стандартов, содержание которых и методы достижения высоких результатов образования у кого раньше, у кого позже за счёт развития личности

школьника неизбежно приведут к хорошим результатам ЕГЭ, соответствующим уровню реальных учебных и воспитательных возможностей каждого ребёнка (это и есть оптимальные результаты).

С полной уверенностью утверждаем (неоднократно проверено в жизни): значительная часть практиков тут же задаёт вопрос:

«А как же быть, если нас проверяют по результатам ЕГЭ? А если снимут квалификационную категорию? А если привлекут к административной ответственности? А если...?»

Так же прямо отвечаем: этот страх не просто преувеличен, он явно надуманный. Мы не могли найти в стране случая, когда бы какой-то учитель или директор подвергся наказаниям из-за низких результатов ЕГЭ. Напомним: в 2014 году, когда были осуществлены строгие меры обеспечения честной сдачи экзаменов во всех школах страны (прохождение через рамки металлоискателей, видеокамеры, возможность жёсткого контроля в каждом помещении, где проводятся ЕГЭ и др.), страна узнала истинные результаты обученности, и Минобрнауки (чтобы не случилось социального взрыва) вынуждено было снизить минимальные баллы, необходимые для получения аттестата о среднем образовании: по русскому языку — с 36 из 100 аж до 24, а по математике — с 24 до 20 баллов. Четверть выпускников (25%) не справилась даже с такими задачами: «Шкаф стоит 3 300 руб., а его сборка — 10% цены. Сколько стоит шкаф со сборкой?»; «Сколько сырков по 16 руб. можно купить на 100 руб.?» Выпускники 11-го класса не решали задач 4–5-го класса. И это факты по всей стране! Кто-нибудь за этот вопиющий результат понес хоть какую-то ответственность?

Поэтому повторим ещё раз: страх наказания надуманный.

У совестливого учителя должен возникнуть другой вопрос: «Как я дошла до того, что четверть моих выпускников не научены вовсе ничему?»

Не знаю, какие ещё аргументы нужны федеральному министерству, чтобы признать: **ЕГЭ в его нынешнем виде** есть зло, абсолютное зло для страны.

\* \* \*

В одной из школ на собрании родители, признавая, что удовлетворены тем, как комфортно чувствуют себя их дети в школе, какой интересной и насыщенной жизнью они живут, высказали в довольно острой форме своё недоумение не очень высокими результатами ГИА и особенно ЕГЭ за последний год. В связи с этим противоречием развернулась дискуссия, суть которой свелась к вопросу учителю математики: «Что лучше — математическое образование или математический тренинг?» (Это почти то же, что спросить: что лучше — следовать ФГОС или ориентироваться на ЕГЭ и его методы?).

Учитель математики (несомненно, умная женщина) ответила: «Хочу обратиться к родителям, у которых есть дочери: «Что лучше — сексуальное образование или сексуальный тренинг?» Я должна что-то ещё сказать?». **НО**

---

#### **Вышла в свет новая книга**

М.М. Поташник, М.В. Левит

## **«КАК ПОМОЧЬ УЧИТЕЛЮ В ОСВОЕНИИ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ»**

*Пособие для учителей, руководителей  
школ и органов образования*

---

Справки: тел. (495) 953-99-12; (495) 953-21-70  
Заказ книг: e-mail: pedobsh@mail.ru

# КТО СТАНЕТ ЛИДЕРОМ?



**Олег Ермолаевич Лебедев,**  
член-корреспондент РАО, профессор,  
доктор педагогических наук  
e-mail: o-lebed@mail.ru

**В феврале этого года на конференции, которую ежегодно проводит Московская высшая школа социальных и экономических наук, обсуждалась тема лидерства в сфере образования. Была сделана попытка ответить на вопросы о том, кто был лидером в образовании вчера, кого можно считать лидером сегодня и кто станет лидером завтра. Речь шла о лидерах разного масштаба — от школы до национальной системы образования.**

- *«инновационные волны»* • *липецкий опыт* • *проблемное обучение*
- *оптимизация процесса обучения* • *педагогика сотрудничества*
- *диверсификация школ* • *индивидуализация образовательного процесса*

## **Лидерство в сфере образования**

Значение темы лидерства можно объяснить, по крайней мере, тремя факторами. Новый Закон об образовании и новые государственные образовательные стандарты создают нормативные предпосылки для самостоятельности школ в разработке образовательных программ. Но качество таких программ, мера их инновационности в решающей мере зависят от того, кто занимает лидерские позиции в педагогическом коллективе. Изучение межличностных связей и отношений внутри педагогического коллектива даёт возможность глубже понять механизмы управления школой и на этой основе повысить результативность решения управленческих задач.

Второй фактор, определяющий интерес к теме лидерства, связан с поис-

ками ресурсов развития территориальных систем образования — муниципальных и региональных. Один из таких ресурсов — распространение успешного опыта решения актуальных проблем в области образования. Сейчас складывается практика организации стажировочных площадок, в рамках которых осваивается эффективный педагогический и управленческий опыт. В связи с этим возникает интерес к изучению механизмов сетевого взаимодействия образовательных организаций. Один из существенных элементов такого механизма — признание профессиональным сообществом авангардной роли той или иной образовательной организации в решении проблем, значимых для профессионального сообщества.

Третий фактор, определяющий актуальность темы лидерства в сфере образования, — потребность в анализе тенденций

развития образовательных макросистем. В данном случае речь идёт о новых взглядах на проблемы образования и пути их решения. Это уровень «идейного лидерства», которое проявляется в выявлении новых возможностей образовательной системы, обобщении знаний о потенциале системы образования и способах реализации этого потенциала.

В роли лидеров могут выступить конкретные учёные, педагоги, управленцы, предложившие новые пути развития образовательной системы, которые получили поддержку профессионального сообщества, следствием чего стало появление «инновационной волны» в системе образования.

### **«Инновационные волны» в общем (школьном) образовании**

Первую инновационную волну вызвал «Липецкий опыт», позволяющий повысить интенсивность работы учащихся на уроке, обеспечить непрерывное повторение и закрепление пройденного, вырабатывать устойчивые навыки самостоятельной работы учащихся, ежедневно оценивать её результаты. В липецком опыте цели и содержание образования оставались прежними, сохранялась и даже усиливалась установка на тотальный контроль за учебной деятельностью учащихся. Тем не менее значение липецкого опыта было велико. Учителей привлекала (автор может судить об этом и по собственному профессиональному опыту) возможность проявлять образовательные инициативы, которые могли быть поддержаны управленческими структурами. Были определены возможные направления педагогического поиска: изменение характера деятельности учащихся на уроке и рациональное использование временных ресурсов.

Новый вид комбинированного урока получил распространение в массовой практике. Но ограниченный характер инновации привёл и к отрицательным результатам: сократилась практика развёрнутых устных отве-

тов учащихся, увеличилась накапливаемость отметок. Конечный смысл предложенных изменений (качество учебной деятельности учащихся) стал теряться.

Вторая инновационная волна была вызвана распространением идей проблемного обучения. В 60-е годы XX века в отечественной педагогике теория проблемного обучения стала интенсивно разрабатываться. Работы И.Я. Лернера, М.И. Махмутова, М.Н. Скаткина, А.М. Матюшкина и других исследователей получили известность среди практиков, стимулировали творческую активность учителей, многие из которых проявили интерес не только к использованию известных, но и к разработке собственных проблемных заданий.

Первоначально методы и приёмы проблемного обучения рассматривались как эффективный способ активизации познавательной деятельности учащихся, развития их познавательной самостоятельности. Но педагогическая практика показала, что проблемное обучение — средство реализации новой цели образовательной деятельности, которая заключается в том, чтобы научить учащихся мыслить.

До этого такая цель как самостоятельная в практической педагогике не ставилась: доминировала ориентация на накопление знаний и их систематизацию (распространённое тогда требование к образовательным результатам — «полные, глубокие и прочные знания»).

Интерес к проблемному обучению держался довольно долго, но потом стал угасать. Принципиальных изменений в педагогическом целеполагании не произошло, хотя ориентация на поиски «проблемных вопросов» сохранилась.

Одновременно стало ясным, что существенно изменить образовательные результаты только за счёт изменения методов обучения нельзя. Необходим другой подход к самой организации учебного процесса. Попытка найти такой подход стала

содержанием *третьей инновационной волны*, которая в значительной мере была вызвана публикацией работ Ю.К. Бабанского по проблемам оптимизации процесса обучения<sup>1</sup>.

В этих работах рассматривались вопросы обоснованного выбора конкретного варианта обучения, содержались рекомендации по выбору способов предупреждения неуспеваемости и второгодничества, основанные на изучении причин неудач учащихся.

Идеи оптимизации процесса обучения, изложенные в работах Ю.К. Бабанского, получили поддержку органов управления образованием. Рекомендации, которые на практике приобрели статус требований, определили и характер инновационной волны: действительные инновации сочетались с их имитацией. Были восприняты отдельные рекомендации (подход к определению целей урока, организации педагогических консилиумов и т.д.), существенно меньше изменений было в технологии организации учебного процесса. Вместе с тем получила дальнейшее развитие мысль о важности позиции учащихся в учебном процессе, мотивов их учебной деятельности.

*Четвёртая инновационная волна* пришла на вторую половину 80-х годов XX века. Начало было положено публикацией 18 октября 1986 г. в «Учительской газете» отчёта о первой встрече учителей-экспериментаторов, в которой приняли участие Л.А. Никитина, Б.П. Никитин, С.Н. Лысенкова, В.А. Каракровский, Ш.А. Амонашвили, В.Ф. Шаталов, Е.Н. Ильин, И.П. Волков, М.П. Щетинин. Главным результатом встречи стала своеобразная педагогическая декларация, в которой были сформулированы основные идеи педагогики сотрудничества.

В этой декларации были определены не только принципы и способы взаимодействия участников учебно-воспитательного процесса, но и ожидаемые результаты образовательной деятельности: все ребята умеют и хотят думать, процедура думания — ценность для них; все

обладают дидактическими способностями — каждый может объяснить материал другому; все обладают организаторскими и коммуникативными способностями; все в той или иной степени ориентированы на людей; все способны к творчеству; все обладают чувством социальной ответственности.

Решающую роль в определении идеологии педагогики сотрудничества сыграл С.Л. Соловейчик, который смог увидеть общее в педагогических поисках учителей-новаторов, которые, в свою очередь, в своих поисках ориентировались на изменения в представлениях о смысле школьного образования и в отношении учащихся к этому образованию.

Идеи педагогики сотрудничества получили активную и широкомасштабную поддержку как педагогической, так и «непедагогической» общественности. Книги учителей-новаторов выходили массовым тиражом, телепередачи с их участием собирали большую зрительскую аудиторию, встречи с учителями-новаторами становились значимым событием общественной жизни.

Педагогические поиски педагогов-новаторов, сущность которых была прояснена в публикациях по теме педагогики сотрудничества, соответствовали потребностям профессионального сообщества в новом взгляде на проблемы образования. В течение длительного времени (начиная, по крайней мере, с семидесятых годов) формировалось критическое отношение к сложившейся системе школьного образования. Этому способствовали многочисленные публикации в «Литературной газете», «Комсомольской правде», других газетах, в которых поднимались острые вопросы, привлекавшие внимание широких кругов общественности («Тому ли мы учим в школе?», «Этот загадочный школьный процент», «Что дала школа моему сыну» и т.п.). Начинало складываться представление о том, что школа должна

<sup>1</sup> Бабанский Ю.К. Оптимизация процесса обучения. Общедидактический аспект. — М., 1977;

Бабанский Ю.К. Оптимизация учебно-воспитательного процесса: Методические основы. — М., 1982.

ориентироваться не исключительно на требования государства, но и на запросы самих учащихся.

Несмотря на массовый интерес к опыту учителей-новаторов, существенных изменений в образовательной практике во второй половине восьмидесятых годов не произошло. Такие изменения быстро не происходят. К тому же в стране стали происходить перемены, которые отодвинули проблемы образования на второй план. Появилась потребность в других лидерах, которые могли предложить пути развития школы в условиях быстро меняющегося общества.

Таковыми лидерами в конце восьмидесятых — первой половине девяностых годов стали руководители, реализующие идею многообразия школ, создания сети образовательных учреждений, каждое из которых отличалось бы «лицом необщим выраженьем». Началась *пятая инновационная волна*, содержанием которой был процесс диверсификации школ. Этот процесс нашёл своё выражение в появлении негосударственных школ, гимназий, лицеев, расширении спектра школ с углублённым изучением различных предметов, практике самоназваний школ, отражающих их ценностные установки (типа «Школы самоопределения», созданной А.Н. Тубельским). Диверсификация школ создавала условия для их выбора родителями учащихся (хотя надо признать, что ситуация выбора нередко использовалась для отбора школами желаемого контингента учащихся).

### Лидеры в сфере школьного образования

Если основным признаком лидерства считать возникающие инновационные волны, то во второй половине XX века лидерами становились те, кто улавливал потребности профессионального сообщества в более полном использовании потенциала системы образования для достижения желаемых образовательных результатов. Во всех пяти случаях реалистичность выдвигаемых идей подтверж-

далась практикой, свидетельствующей о возможности что-то делать по-иному. Отклик на образовательные инициативы свидетельствовал о потребности в изменениях. Значение инициатив лидеров образования заключалось в том, что они предлагали способы устранить разрыв между потребностями в переменах (не всегда ясно осознаваемыми) и использованием собственных возможностей для удовлетворения этих потребностей.

Такие способы имели «технологический» характер (организация урока, методы обучения, организация учебного процесса, приёмы эффективного взаимодействия участников учебного процесса, пути дифференциации школ) и «концептуальный» характер (новый взгляд на цели образования, функции учебного процесса, принципы взаимоотношений его участников, отношение к образованию не как к долгу, а как к праву).

Чаще востребовались в массовой практике технологические идеи. Реализация технологических идей при сохранении привычных концептуальных позиций не обеспечивала достижения желаемых результатов, вследствие чего инновационная волна угасала.

Инновации в образовании — важный, но не единственный фактор изменений существующей образовательной системы. В значительной мере эти изменения происходят «сверху» в соответствии с нормативными документами и указаниями органов управления образованием.

Изменения в сфере образования, инициированные «сверху», оказали влияние на процесс выдвижения лидеров. В условиях советской школы и в период становления постсоветской школы в лидерах, признаваемых профессиональным сообществом, оказались инициаторы инноваций, направленных на масштабные изменения в образовательной системе. Лидерство в образовании было персонафицировано — имена учителей-новаторов,

руководителей инновационных школ, учёных и журналистов, развивавших идеи педагогики сотрудничества, были на слуху. В регионах были свои известные имена, которые в общественном мнении ассоциировались с перспективными направлениями педагогического поиска.

В постсоветской школе начала XXI века в позиции лидеров оказались те школы, которые наиболее успешно решают задачи, поставленные органами управления образованием (информатизация, переход на новые образовательные стандарты, совершенствование воспитательного процесса), а также школы, проявляющие собственную инициативу в поиске эффективных образовательных и организационных технологий. Новизна ситуации в том, что это лидеры «местного значения», чья деятельность оказывает ограниченное влияние на решение актуальных педагогических и управленческих задач.

### Задачи управления

Существуют три основные задачи управления развитием системы образования — обеспечение его доступности, качества и эффективности. На этапе создания системы обязательного образования главной была задача обеспечения его доступности, которая отчасти решалась и за счёт снижения качества образования. Сегодня речь идёт уже о доступности качественного образования. Об эффективности системы образования (если под ней понимать использование потенциала системы) можно говорить лишь в том случае, если система обеспечивает необходимое качество образования. Таким образом, в современных условиях качество становится ключевой задачей управления развитием системы образования.

Сейчас основными способами управления качеством образования стали: введение государственных образовательных стандартов, создание независимой от школ системы государственной итоговой аттестации учащихся, информатизация образовательного процесса.

Об эффективности этих способов управления качеством образования можно судить по динамике планируемых образовательных результатов. Относительно динамики личностных ре-

зультатов ничего определённого сказать нельзя, поскольку нет системного изучения таких результатов. Повсеместные жалобы на «нынешнюю молодёжь» мало чего стоят; во все времена старшие были недовольны молодым поколением. К тому же жалобы относятся не столько к ценностным ориентациям молодёжи, сколько к уровню её осведомлённости в отдельных учебных предметах.

Наиболее полное представление о достигнутых метапредметных результатах пока даёт PISA: положительных сдвигов здесь не наблюдается. О предметных результатах можно судить по материалам ЕГЭ, которые дают больше оснований для тревоги, чем для оптимизма.

Естественно, надо учитывать, что возможности перечисленных выше способов управления качеством образования ещё не исчерпаны — переход на новые стандарты не завершён, система государственной итоговой аттестации может совершенствоваться, а использование ИКТ пока не привело к новой технологии организации образовательного процесса. Но уже сейчас складывается понимание того, что используемые способы управления качеством образования недостаточны для качественных изменений образовательной системы, создания и использования её нового потенциала.

Дело в том, что изменения образовательной системы определяются как организуемыми, так и спонтанными процессами в этой системе, которыми можно управлять в весьма различной степени. К управляемым относится прежде всего образовательный процесс (но и им можно управлять лишь в известных пределах). К слабоуправляемым относят процесс изменения отношений в системе образования, её ценностных оснований.

Длительное время система всеобщего обязательного образования основывалась на идеологии долга, которая исходит

из того, что дети должны освоить предписанную им учебную программу, учителя должны обеспечить достижение предписанных им показателей успеваемости, а родители должны выполнять предписания школы, которая в отношениях с семьёй выступила как агент государства.

К настоящему времени ситуация принципиально изменилась. Мы переходим к образовательной системе, основанной на идеологии права: складывается практика определения и реализации индивидуальных образовательных программ, созданы нормативные предпосылки для дифференциации образовательных программ школ, учитывающих особенности социокультурной среды и состава учащихся, родители становятся полноценными участниками образовательного процесса, имеющими возможность реализовать свои права на выбор в сфере образования.

Вместе с тем в массовой практике продолжают действовать механизмы принудительного обучения, сложившиеся на предшествующих этапах развития системы образования. На дидактическом уровне действие таких механизмов проявляется в ориентации на достижение всеми учащимися примерно одинаковых образовательных результатов, на успеваемость учащихся (на одинаковые темпы усвоения учебной программы), на использование оценивания учебной деятельности учащихся как средства принуждения (угроза «двойкой», неприятностями, риском не получить «пятерку» и т.п.).

Следствие этого противоречия — пересмотр традиционных школьных ценностей, который поддерживается изменениями в обществе. Очевиден процесс отчуждения учащихся от школы, которая (особенно в крупных городах) теряет для них своё значение и как учебное заведение, и как центр общения. Чем старше учащиеся, тем меньше у них доверия к возможностям школы сыграть существенную роль в реализации их послешкольных планов. У родителей заметно недоверие к необходимости изменений в сис-

теме образования (по-прежнему высказываются сомнения относительно ЕГЭ). Учителя видят, что привычные методические системы не дают желаемого эффекта, и одновременно скептически относятся к педагогическим инновациям, полагая, что для достижения заданных показателей успеваемости можно обойтись и без них.

Для преодоления кризиса доверия в системе образования нужен такой способ управления качеством образования, который в сочетании со стандартизацией и информатизацией образования, независимой экспертизой образовательных результатов стимулировал бы процесс создания школы не только для всех, но и для каждого.

### Индивидуализация образовательного процесса

Таким способом управления качеством образования в современных условиях может стать индивидуализация образовательного процесса. Новой эту идею не назовёшь. В педагогической энциклопедии, изданной в 1965 году, есть статья «Индивидуализация обучения», в которой сущность данного явления раскрывается следующим образом: «Индивидуализация обучения — организация учебного процесса, при которой выбор способов, приёмов, темпа обучения учитывает индивидуальные различия учащихся, уровень развития их способностей к учению. Индивидуализация обучения в советской школе проводится в условиях коллективной учебной работы с классом и в рамках общих задач и содержания обучения, все учащиеся должны овладеть знаниями, умениями и навыками, предусмотренными учебными программами. Необходимость индивидуализации обучения вызывается тем, что уровень подготовки и развития способностей к учению не у всех школьников одинаков»<sup>2</sup>.

<sup>2</sup> Педагогическая энциклопедия. — М., 1965. — Т. 2. — С. 201.

Изменения в обществе и системе образования привели к иному пониманию сущности индивидуализации обучения, смысл которой в Российской педагогической энциклопедии, изданной в 1993 г., определяется по-другому: «Индивидуализация обучения, организация учебного процесса с учётом индивидуальных особенностей учащихся позволяет создать оптимальные условия для реализации потенциальных возможностей каждого ученика»<sup>3</sup>. Речь идёт не только о различиях в уровне подготовки к обучению, но о более широком круге различий, обусловленных индивидуальными особенностями учащихся.

Цель индивидуализации обучения в первом случае заключается в том, чтобы все учащиеся могли прийти к одинаковым образовательным результатам. Во втором случае акцент делается на реализации индивидуальных возможностей учащихся, что предполагает отличия в образовательных результатах.

Изменения в понимании смысла индивидуализации обучения отражают новый взгляд на школьников: каждый из них рассматривается не только как ученик, имеющий определённые обязанности по освоению учебной программы, но как личность, имеющую право на признание значимости её интересов, планов, способностей и выступающую в качестве субъекта образовательной деятельности.

Ориентация на индивидуализацию образовательного процесса имеет шанс получить поддержку всех его непосредственных участников (учащиеся, родители, учителя), а также широких кругов общественности. Но переход к новой модели индивидуализации образовательного процесса требует ответов на многие вопросы: какие особенности учащихся необходимо

учитывать при организации образовательного процесса? Каким образом эти особенности могут быть выявлены? Возможны ли разные, но равноценные образовательные достижения учащихся? В чём может заключаться индивидуальное продвижение учащихся к достижению значимых результатов при изучении каждого из учебных предметов? Какие средства индивидуализации образовательного процесса можно использовать на разных ступенях школьного образования? Что из средств индивидуализации образовательного процесса должны выбирать педагоги, а что — сами учащиеся? Какие изменения необходимы в системе оценивания образовательной деятельности учащихся в работе по индивидуальным образовательным программам?

Ответы на перечисленные вопросы в той или иной мере даются в образовательной практике, но они имеют фрагментарный характер. Между тем есть потребность в создании целостной образовательной системы, ориентированной на индивидуализацию образовательного процесса.

\* \* \*

Возвращаясь к вопросу, поставленному в начале статьи, отметим, что лидером в системе общего образования станет тот, кто сможет предложить модель индивидуализации образовательного процесса, которая будет востребована профессиональным сообществом, получит поддержку общественности и эффективность которой будет доказана ростом образовательных достижений учащихся. **НО**

<sup>3</sup> Российская педагогическая энциклопедия. — М., 1993. — Т. 1. — С. 359.

# ШКОЛЬНЫЕ РЕФОРМЫ: СТРАНЫ РАЗНЫЕ, а недовольны — все



**Лариса Николаевна Данилова,**  
доцент Ярославского государственного педагогического  
университета, кандидат педагогических наук  
e-mail: yar-da.1@mail.ru

Многие европейские государства реформируют свои образовательные системы, и реформы нередко протекают довольно болезненно, сопровождаясь акциями протеста педагогов и студентов, массовыми увольнениями учителей, сокращением учебной нагрузки.

- массовые акции • школьные преобразования • увольнения учителей
- сокращение учебной нагрузки • урезание финансирования школ
- «школьный провал»

## Италия

Реформирование итальянской школы в новом веке — это показательная история борьбы личных и государственных интересов, борьбы между населением и правительством, между старым и новым. Она началась в 2008 году, когда Министерством образования был предложен неоднозначный законопроект о внесении изменений в школьное дело. Из-за финансового кризиса, охватившего мир, правительство было вынуждено пересмотреть бюджет, что больно ударило по образовательной сфере. Урезание бюджета стало тогда распространённым методом борьбы с кризисом во всей еврозоне. Эта жёсткая мера виделась как необходимая в сложнейшей

экономической ситуации, в которую попала Италия: к этому времени страна испытывала дефицит бюджета в 5%, имела самый большой внешний долг в Европе и уровень безработицы в 8%. Экономия, в том числе и в образовании, должна была стать её спасением от краха.

При разработке проекта реформ Министерство образования обратилось прежде всего к школьной подготовке. Одни предложения соответствовали сверхзадаче правительства (сокращение численности учителей и администраторов в школах, закрытие малокомплектных школ, приватизация школ), другие решали её косвенно (введение единого преподавателя в младших классах, сокращение учебных часов за счёт интеграции предметов, отмена продлёнки), а третьи не имели к ней отношения (введение оценок за поведение, изменение системы

оценивания, создание классов для детей иммигрантов). Однако все эти меры не получили одобрения граждан.

Решение правительства было весьма рискованным, поскольку в демократических государствах урезание гражданских прав неизбежно вызывает протест населения, к тому же ситуация сопровождалась внутренним политическим кризисом. Первые акции против планируемых изменений были инициированы уже в сентябре родителями учеников начальных классов. Предметом их недовольства были намерение Министерства «поставить на класс» одного учителя вместо двух-трёх, перевод в следующий класс с учётом оценки за поведение и отмена продлёнки.

Что касается экономии, то протесты родителей были понятны, но заведомо обречены. Поясним, что по данным ОЭСР, в Италии на одного учителя приходилось только 10,2 ученика, в то время как среднеевропейский показатель составлял 16,2. Такой ситуацией страна была обязана катастрофическому падению численности школьников с 60-х до начала 90-х гг. Тогда во избежание сокращений профсоюзы предложили систему командного обучения в начальных школах (уроки в классе стали вести три педагога), в результате чего численность учителей продолжала увеличиваться. В условиях переизбытка педагогов и дефицита бюджета увольнения в Италии конца 2010-х были неизбежны. Законопроект предусматривал увольнение 87 тысяч учителей начальных и средних школ, а также 44 тысяч школьных администраторов за три года. Кроме того, 4200 школ, где обучалось менее 50 детей, должны были закрыть.

В этом протесте с родителями были солидарны сами учителя. Тем из них, кому удалось бы сохранить работу, предстояло увеличение учебной нагрузки без повышения зарплаты. При помощи этих и других мер экономии реформы должны были принести казне несколько миллиардов евро. Остальные средства ожидалось от реформирования высшей школы. Таким образом, интересы родителей, учителей, школьников, студентов и преподавателей вузов совпали. В готовящихся реформах они увидели угрозу для своего будущего,

что послужило причиной массовых демонстраций.

По всей стране осенью 2008 г. профсоюзами проводились массовые акции протеста и неповиновения властям: педагоги и учащиеся отстаивали свои права. Страну охватили беспорядки. В знак протеста студенты, педагоги и старшеклассники захватывали здания образовательных учреждений, срывая там занятия. На юге страны акции протеста вылились в блокирование железных дорог. Учителя устраивали сидячие забастовки. Общенациональная забастовка работников системы образования и учащихся в Риме только по официальным данным Министерства внутренних дел собрала около 100 тысяч человек. Забастовка закончилась массовой дракой и столкновениями с полицией.

Но волна недовольства не принесла желаемых результатов. Реформы были слишком важны для национальной экономики, и правительство сделало всё, чтобы придать им законный статус. Утверждение закона о реформе образования в парламенте проходило в крайне напряжённой обстановке, но всё же он был принят. На следующий день, демонстрируя своё несогласие, на улицы Рима вышли более миллиона человек со всех концов Италии, а школы и университеты были закрыты. Это был уже скорее шаг отчаяния, чем угроза. Многие и прежде понимали, что манифестации не приведут к успеху. Горячий сторонник этих реформ, премьер-министр С. Берлускони неоднократно заявлял, что они состоятся, несмотря на недовольство населения. Для этого правительству пришлось прибегнуть к вотуму доверия — процедуре голосования в парламенте, позволяющей избежать обсуждения законопроекта. После принятия реформы протестующие требовали референдума, однако он так и не состоялся.

В странах Южной Европы всемирный кризис больше всего затронул молодёжь. Ещё в 2009 г., по данным национального статистического агентства, около 80% безработных в Италии составляли граждане 18–29 лет. В следующем году выступления против изменений продолжались, а в 2010 г. они вновь стали массовыми, когда реформы набрали силу и сокращения в образовательных учреждениях превысили 100 тысяч человек. Педагоги и учащиеся проявляли свою активную гражданскую позицию, участвуя в митингах, забастовках, демонстрациях и других акциях и протестуя не только против увольнений, но также против сокращения учебных программ, урезания финансирования школ и вузов и реформы высшего образования, которое готовило министерство. Несмотря на всеобщее сопротивление, после долгих дебатов парламент одобрил и эти изменения.

Своим законопроектом Министерство образования планировало убить несколько зайцев, и это справедливо, поскольку реформы всегда решают разнообразные задачи. Однако в данном случае все благие намерения перечёркивали жёсткие меры, связанные с экономией расходов, спровоцировавшие протест самых разных субъектов образовательной системы. Непопулярность этих мер бросала тень и на, казалось бы, разумные и безобидные предложения (введение школьной формы, языковой поддержки иностранцев, отметок за поведение и т.д.). Реформы вызвали психологическое неприятие среди учащихся, родителей и учителей, а поскольку успешность протекания школьных преобразований во многом зависит от последних, то уже в октябре 2008 г., когда был принят соответствующий закон, можно было утверждать, что единственной задачей, которая наверняка будет решена в ходе предстоящего реформирования, станет урезание бюджетных средств.

В 2014 г. акции протеста возобновились. 80 тысяч студентов вышли на улицы городов, высказывая своё недовольство очеред-

ными реформами. Глобальные реформы наметил новый кабинет министров: за три года изменения должны были коснуться системы трудового законодательства, судопроизводства, налогообложения, сельского хозяйства, государственного управления, здравоохранения и образования. Образовательные реформы предусматривают дальнейшее сокращение финансирования школ и вузов (что приводит к сокращению педагогов), перевод учителей с фиксированной на индивидуальную систему оплаты труда, где зарплата зависит от их рейтинга, успеваемости учащихся и прочих псевдофакторов эффективности. Ещё одной мерой реформы должен стать перевод ряда школ в частную собственность.

Протесты были подавлены или проигнорированы и на этот раз. К настоящему времени правительство, действительно, смогло уменьшить свои расходы на образование, но, исходя из ситуации, рассчитывать, что эти реформы решат истинные проблемы итальянской школы, не приходится. В борьбе государственных и личных интересов, в борьбе за школу между правительством и населением победили первые, что вовсе не гарантирует эффективность реформ и улучшение национального образования в будущем.

## Испания

Отчасти схожая ситуация с реформированием школы наблюдается в последние годы в Испании. Принципиальное значение имеет то обстоятельство, что реформы образования в Испании стали едва ли не обыденным явлением, поскольку проводятся так часто, как меняются правящие партии. Обычно изменения представляют собой контрреформы. Отсутствие согласованного понимания образовательной политики не способствует гармоничному развитию школы и высокому качеству подготовки молодёжи. Именно эффективность

образования ещё на рубеже веков была объявлена испанским правительством центральным моментом реформ в этой сфере, о чём свидетельствовало принятие в 2002 г. Единого закона о качестве образования. Как члену Евросоюза Испании требовалось привести образование в соответствие с критериями государств ЕС. Однако за минувшее десятилетие система развивалась так, что на сегодняшний день даже рядовые учителя склоняются к мысли, что вопрос качества школьной подготовки интересует власти в последнюю очередь.

В 2004 г. на выборах победила Рабоче-социалистическая партия, пребывавшая у власти до 2011 г. Обсуждение проблем, связанных с образованием, началось ещё во время избирательной кампании и в дальнейшем сопровождалось острыми дискуссиями в парламенте. Результаты международного сравнительного исследования PISA за 2000 и 2003 гг. давали серьёзный повод для беспокойства: в рейтинге Испания стабильно занимала позиции в группе отстающих государств, демонстрируя тенденцию к ухудшению качества школьной подготовки.

В качестве основных причин отставания эксперты ОЭСР видели такие проблемы, как второгодничество и уход учеников из школы. По статистике, каждого третьего школьника в стране оставляли на второй год, но в большинстве случаев эта мера оказывалась бесполезной. Помимо педагогической проблема имеет экономический характер, поскольку обучение таких учеников обходится для государства дороже. Чтобы как-то исправить положение дел, администрация часто переводит ученика в следующий класс даже при наличии неудовлетворительных отметок или закрывает глаза на его неуспеваемость, но в обоих случаях учебные достижения школьника остаются крайне низкими.

Кроме того, согласно официальным данным, только около 65% молодых испанцев имеют полное среднее образование. Многие учащиеся бросают обязательную школу, именно им часто приходится сталкиваться с безработицей. Забросить образование их подталкивают неуспеваемость и отсутствие мотивации к учёбе. В испанском обществе давно утвер-

дилось понятие «школьный провал», которым окрестили массовое нежелание молодёжи учиться. После PISA СМИ и педагоги рассказывали о катастрофически низком уровне знаний выпускников школ (чтение по слогам, незнание таблицы умножения, неумение выражать свои мысли, отсутствие элементарных знаний по отечественной истории и географии). Подобная ситуация имеет массовый характер, вызывая тревогу педагогов и экономистов: не имея базовых знаний, молодёжь остаётся и без профессионального образования, усугубляя экономическое отставание Испании от партнёров по ЕС.

Выводы PISA красноречиво указывали на необходимость срочных и качественных преобразований в испанской школьной системе: этого же требовал и принцип европеизации образования, провозглашённый после присоединения страны к Болонскому процессу, ведь часть задач по интеграции Испании в общеевропейское образовательное пространство касалась уровня средней школы. Правительство принимало отдельные меры в этом и других направлениях развития школы, однако назвать их реформой было бы неправильно, поскольку никаких принципиальных изменений не происходило.

В дальнейшем это развитие осложнял всемирный финансовый кризис. Когда в 2011 г. на смену социалистам пришли консерваторы, им предстояло управлять государством, разьедаемым такими проблемами, как: спад экономики, дефицит бюджета, внешние долги, растущая безработица, общественные протесты. Одним из путей выхода из кризиса правительство видело жёсткую экономию в социальной сфере. В тот же год министр образования Испании объявил о предстоящем реформировании, призванном исправить катастрофическую ситуацию в национальном образовании.

Реформы касались школьных программ, структуры общего образования, управления и финансирования, затраты на них должны были стать минимальными. Так, для мотивации выпускников основных школ на продолжение обучения планировались пересмотр содержания образования на обеих ступенях и небольшая реструктуризация: в обязательной школе будут учиться на один год меньше, а полное среднее образование будет длиться на год дольше. Эффект подобной реформы подвергается сомнению. Получив обязательное образование в 15 лет, подростки ещё не будут иметь права на трудовую деятельность, а на их профессиональную подготовку нужны дополнительные инвестиции (их ожидают от Еврокомиссии и испанских предприятий).

Наибольший общественный резонанс вызвало намерение правительства сократить бюджетные ассигнования на образование. Начало учебных занятий в 2011 г. сопровождалось акциями протеста профсоюзов учителей против сокращений в государственных школах и урезания расходов. По подсчётам профсоюзов, реформа грозила увольнением примерно 100 тысячам педагогов. Чтобы помочь этим людям, требовались дополнительные вложения в систему переподготовки кадров, но это не вписывалось в политику урезания бюджетных средств, и государству было выгоднее выплачивать им небольшое пособие по безработице. Справиться с кадровым дефицитом министр образования обещал, увеличив нагрузку оставшихся педагогов и численность класса на 20%. Педагогическое сообщество неоднократно указывало, что в таких условиях качество подготовки испанских школьников будет только падать, поскольку реформа противоречит требованиям индивидуализации обучения, у педагога останется меньше времени на подготовку к занятиям.

И тем не менее реформа была одобрена правительством. В 2013 г. был принят «Конституционный Закон о повышении ка-

чества образования», который легализовал процесс реформирования образовательной системы, рассчитанный всего едва ли не на год. Это вызвало акции протеста по всей стране. Например, в Валенсии на несанкционированную демонстрацию вышли ученики одной из школ, к ним присоединились родители. В результате столкновений с полицией были раненные и задержанные. Социальные сети быстро разнесли подробности акции, и вскоре аналогичные демонстрации прокатились по другим крупным городам Испании. Со своей стороны против реформ продолжали бороться профсоюзы, организуя крупные забастовки учителей, преподавателей вузов и работников дошкольных учреждений. Примечательно, что прежде забастовки с участием педагогов были в стране большой редкостью. Протесты создавали трудности властям, однако премьер-министр Испании неоднократно заявлял, что в осуществлении антикризисной программы правительство настроено решительно и непопулярные среди населения меры будут приняты в любом случае.

Общественное сопротивление вызывали различные положения реформы: реструктуризация, введение промежуточных экзаменов и новых учебных дисциплин, сокращение финансирования. Тем не менее критика и сопротивление не были напрасными: правительство решило пойти на некоторые уступки в реформировании, прислушавшись к основным аргументам его противников. В частности, любая реформа, затрагивающая содержание образования, требует перехода на новые учебники. Кроме того, реформа должна предполагать соответствующую подготовку и переподготовку учителей, но ни первый, ни второй пункт не могли быть реализованы из-за отсутствия средств в национальном и региональных бюджетах. Столкнувшись с массовым неприятием реформ и приняв справедливость этих и ряда других доводов, правительство согласилось не спешить с реализацией.

Как и в Италии, текущие реформы в испанской школе оставляют большие сомнения в своей эффективности. Впрочем, если исходить из того, что их главной задачей стали сокращения в образовательном бюджете, то здесь правительство получит желаемый результат. Что касается центральных проблем школьной системы, определяющих качество национального образования, то власти намерены решать их после урезания затрат. Очевидно, что в ближайшее время это невозможно, поэтому заявления о качестве подготовки и равенстве образовательных шансов сейчас имеют скорее декларативный характер. В целом этот период реформирования отличается консервативной направленностью, как и политические взгляды нового правительства, и отчётливой ориентацией на экономические нужды государства, переживающего тяжёлый финансовый кризис.

Сопrotивление реформам может стать индикатором недоработок в подготовке и внедрении реформационных преобразований, поэтому для эффективности реформационного процесса и деятельности школы при активном сопротивлении реформаторам следует обращать внимание на аспекты, вызывающие массовое недовольство, и пересматривать свои планы.

### Таким образом:

Ключевая причина болезненной реакции общества на планы и деятельность реформаторов — несогласие граждан с содержанием или методами реформ, ухудшающими условия труда учителя или условия образования учащихся. Эта реакция проявляется в недовольстве и сопротивлении реформам со стороны педагогов, учащихся, родителей, профсоюзов, политической оппозиции и других групп. Однако сопротивление реформированию школы крайне редко может принимать форму, принципиально угрожающую изменениям и их адаптации в системе образования. Это объясняется прежде всего своевременным принятием реформаторами соответствующих блокирующих мер, а также действием административного ресурса. Иначе говоря, под давлением общества правительство может лишь согласиться на некоторые уступки в отношении своих реформаторских намерений, но не откажется от них, и если где-то запланирована школьная реформа, она будет проведена, какое бы протестное движение она ни вызвала в обществе. **НО**

# ЗАЧЕМ БОЛЬНЫЕ НУЖНЫ ЗДОРОВЫМ?

## Чувствительная тема



**Евгений Александрович Ямбург,**  
директор Центра образования № 109 г. Москвы,  
академик РАО, доктор педагогических наук,  
заслуженный учитель России  
e-mail: yamburgea@mail.ru

Есть сложные истины, уяснение которых требует накопления информации, напряжения при её обработке и систематизации, но самое главное — интеллектуального мужества, позволяющего трезво, бесстрашно сделать выводы и извлечь уроки, даже если эти уроки горькие. Что поделать — истина не всегда приятна. От неё часто хочется спрятаться: «Тьмы низких истин нам дороже нас возвышающий обман» (А.С. Пушкин).

- длительно болеющие дети
- инклюзивное образование
- итоговая аттестация
- финансирование
- критерии оценки педагогической деятельности

**Н**аряду со сложными есть истины простые, очевидные, не требующие для уяснения энциклопедических знаний и глубокой аналитики. Но и они требуют бесконечного повторения. Почему так? От того, что границы между сложными и простыми истинами относительны.

*Общее между ними то, что они крайне чувствительны для человека, ибо затрагивают не только сознание, но его глубокие ментальные эмоции, заставляя прямо взглянуть на окружающую действительность и на самого себя. Возвышающий обман, основанный на иллюзиях, греет душу, укрепляет самоуважение. Если я правильно понимаю поэта, речь у него идёт не о низменных*

истинах, что свидетельствуют об изначальной порочности человеческой природы (такой пессимистический взгляд не был характерен для мироощущения нашего национального гения), а о тех, что снижают градус самовлюблённости, отрезвляют, помогая находить верные ориентиры в частном и профессиональном существовании. У художников, как и педагогов, в силу специфики профессии обе линии жизни тесно переплетены.

### Дети на длительном лечении

По статистике в клиниках периодически находятся шесть миллионов детей от новорождённых до 18 лет, из них в специализированных детских больницах — пять миллионов четыреста тысяч детей. Остальные (600 тысяч) проходят лечение

вместе со взрослыми. Если не считать новорождённых и малышей, то и тогда счёт школьников, нуждающихся в обучении, находящихся на длительном излечении, пойдёт на сотни тысяч. Впрочем, точная статистика на этот счёт отсутствует, поскольку органы здравоохранения фиксируют больных, а органы образования — нуждающихся в обучении. У обоих ведомств своя специфика статистического учёта, фиксирующая зоны их непосредственной ответственности. В результате в межведомственном провале оказываются длительно болеющие школьники.

Сложилось так, что в последние годы мне приходится решать проблемы этих детей, поскольку в состав моей школы входят два подразделения: одно на базе ФНКЦ им. Д. Рогачёва, где лежат дети со сложными онкологическими заболеваниями, и другое — на базе РДКБ, где также проходят длительное лечение дети, прибывающие из различных регионов страны. Среди них те, кто годами ждёт пересадки почки, проходит лечение после серьёзных ожогов и т.п. Всем им гарантировано конституционное право на получение полноценного образования. Но практическая реализация этого права наталкивается на целый ряд правовых, финансовых и организационных ограничений. Решению этих серьёзных проблем было посвящено Всероссийское совещание 1 апреля 2015 г., в котором приняли участие министр образования и науки Д.В. Ливанов, министр здравоохранения В.И. Скворцова, Уполномоченный по правам ребёнка П.А. Астахов, руководитель Рособнадзора С.С. Кравцов, ответственные за решение этой проблемы представители сорока пяти регионов России. Ещё в прошлом году на базе двух наших клиник по согласованию с Рособнадзором для желающих старшеклассников, каких оказалось немало, были организованы выпускные экзамены как в девятых, так и в одиннадцатых классах. Уже в этом году с заявкой на проведение итоговой аттестации обратились 80 (!) клиник страны.

Я не стану утомлять читателей детальным перечнем проблем, которые ещё только предстоит решить для организации полноценного процесса обучения длительно болеющих детей. Здесь речь пойдёт о других деликатных материях: о внутреннем настрое педагогов и администраторов образования.

Обсуждая с коллегами из разных регионов проблемы обучения длительно болеющих детей, я часто получаю вопросы, которые они стесняются задать напрямую в большой аудитории, предпочитая прояснить их приватно в кулуарах, что называется «с глазу на глаз».

### Итоговая аттестация

Скажу сразу: я далёк от осуждения своих коллег, высказывающих искреннее недоумение, но считаю необходимым дать прямые ответы на возникающие вопросы. Среди них выделяю два основных: зачем мучить больных детей, организуя в клиниках итоговую аттестацию выпускников? Второй вопрос прозвучал в более жёстком формате: целесообразно ли тратить столько сил и средств на обучение тяжелобольных детей, когда ресурсы ограничены и их явно не хватает для получения качественного образования их здоровыми сверстниками? Отвечая на подобные вопросы, проще всего встать в обвинительную позу, упрекая коллег в недостатке сострадания, этической глухоте, а также в прочих смертных и педагогических грехах. Но снизим пафос, отвечая по существу на естественно возникающие недоумения.

У длительно болеющих детей — повышенная мотивация к обучению, оно для многих из них единственное окно в большой мир. Такие дети даже под капельницей хотят продолжать занятия. Вот почему врачи считают обучение одним из действенных средств реабилитации больного ребёнка и его родителей. Нельзя бесконечно концентрироваться на болезни и жить только по медицинскому протоколу: от процедуры к процедуре. Хотя, разумеется, в специфических условиях больницы с этим протоколом необходимо считаться, дозируя учебные нагрузки и графики занятий.

Острее всего своё положение переживают старшеклассники. Им так не хочется отставать от своих здоровых сверстников, они строят планы на будущее, сдают ЕГЭ, без которого продолжение образования в вузе невозможно. Прилежание и целеустремлённость этих ребят беспрецедентны. В глубине души они полагают, что коль скоро государство тратит силы и средства на их обучение, они точно будут жить. Это ведь так важно — иметь цель, осмысляющую твою жизнь. Один из основоположников гуманистической психологии В. Франкл, переживший ад нацистских концлагерей, в своей книге «Сказать жизни «Да» пришёл к выводу, что в нечеловеческих обстоятельствах лагеря смерти выживали не самые физически сильные люди, но те, кто не испытал смыслоутраты, не потерял веры и надежды в своё будущее. Интуитивно осознавая этот посыл, родители даже тех детей, чей диагноз не сулит радужных перспектив, настаивают на подготовке к итоговой аттестации. В прошлом году среди сдававших ЕГЭ были стобалльники. Увы, жизнь сурова, некоторых из них уже нет среди нас, но на последнем трагическом отрезке бытия госпитальная школа обеспечила им то, что именуется качеством жизни. Вот и судите после всего сказанного: мучаем ли мы больных детей, организуя выпускные экзамены в клиниках.

Увы, до конца понять, а главное — прочувствовать важность полноценного проживания большим и маленьким человеком любого, даже финального этапа жизни, может лишь тот, кто сам пережил подобную трагедию, — не дай Бог никому. Своего заместителя, с которой мы вместе трудимся более тридцати лет, я долгое время не допускал в подразделение школы, работающее на базе детского онкологического центра, — в конце семидесятых годов её первый ребёнок погиб от лейкоза. С тех пор методы лечения невероятно совершенствовались, и сегодня подобный диагноз уже не звучит как окончательный приговор, медицина научилась выводить в устойчивую ремиссию тех, кого в прошлом веке считали безнадежными. Па-

раллельно, но не везде, и, к сожалению, очень медленно меняются условия проживания таких детей в госпитальных палатах. Впервые попав в это подразделение школы, с трудом сдерживая эмоции, она вспоминала, как сын и его соседи по палате играли шлангами от капельниц, обсуждая между собой, кто из них умрёт раньше.

### **Затраты на обучение**

Теперь о втором вопросе, который редко задаётся вслух, но, что называется, витает в воздухе: о целесообразности серьёзных финансовых и прочих затрат на обучение тяжело болеющих детей. Сама постановка вопроса выдаёт «двойные мысли» (по определению Ф.М. Достоевского): «Да, разумеется, мы сострадаем детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, и, соблюдая букву закона, а также взятые на себя международные обязательства, готовы оказывать им посильную помощь. Но с другой стороны, большой отдачи от этих вложений ожидать не приходится».

Когда образование трактуется как сфера услуг, а при оценке деятельности образовательной организации не последнее место занимают экономические критерии её деятельности, удивляться такому ходу мыслей не приходится. Вдобавок страна переживает не лучшие времена, вынуждающие проводить повсеместную оптимизацию расходов. Так не лучше ли ограничиться исключительно дистанционными формами обучения длительно болеющих детей, предоставив им возможность получать знания в отдалённом доступе? Дёшево и современно, если, конечно, клиника имеет скоростной Интернет, а родители в состоянии купить своим детям планшет. (Замечу в скобках, что мы используем, в том числе, и дистанционные формы обучения для тех детей, что не могут участвовать в групповых занятиях и подключаются к уроку прямо из боксов). Но компьютер не заменит больному ребёнку непосредственный контакт с учителем.

Впрочем, не стоит уходить в методические детали, вступая в полемику с «резвыми» прагматиками. В основе их воззрений лежит распространённое, одностороннее представление о благотворительности: «Больные дети нуждаются в помощи здоровой части общества. Мы готовы её оказать в рамках реальных возможностей, не ожидая от них взамен серьёзной отдачи».

### **Здоровый также нуждается в больном**

Между тем для вдумчивого педагога очевидно: не только больной нуждается в здоровом, но и здоровый в больном. И ещё неизвестно, чья помощь существенней... Девушка-старшеклассница пережила обычную житейскую драму, восприняв её как трагедию: ушёл мальчик. Она ещё не знает, что мальчики как автобус: один уходит, но через некоторое время появляется другой. Нам, взрослым, легко рассуждать. Реакция на первую несчастную любовь — попытка суицида. Вывести её из этого состояния помогли не психологи, но больные дети, в совместных занятиях с которыми она участвовала. Когда молодой человек видит истинный масштаб проблем, преодолевать которые ежедневно и ежечасно приходится его сверстникам, собственные удары судьбы представляются не столь катастрофичными. Другая самоуверенная девушка из очень обеспеченной семьи, одна из тех, кого на школьном жаргоне называют распальцованными, проведя полдня в клинике, где наравне с ней свои проекты защищали облысевшие после химиотерапии, подключённые к капельницам старшеклассники, сказала как выдохнула: «Я словно в храме побывала». Подобные педагогические факты не единичны.

Печально известные расовые законы третьего рейха предписывали стерилизовать или уничтожать расово и физически неполноценных людей. Предполагалось, что эта программа, выполненная с немецкой педантичностью, приведёт к оздоровлению нации. В 1947 году выяснилось, что популяция больных, прежде всего с ментальными заболеваниями, полностью восстановилась.

Обсуждаемая тема неизмеримо шире проблемы обучения длительно болеющих детей. Она за-

## ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

трагивает отношение в целом к инклюзивному образованию, которое также понимается у нас весьма односторонне, с точки зрения того, какую пользу оно принесёт детям с ограниченными возможностями. Выгоды, которые получают здоровые дети от совместного обучения, пока не очевидны не только для родителей сохранных школьников, но и для педагогов. А вот это уже серьёзно.

### **Критерии оценки педагогической деятельности**

Чем медик отличается от педагога? Врач не выбирает себе лёгких больных, избегая трудных случаев. Его профессиональное мастерство оценивается, прежде всего исходя из того, как он справляется с тяжёлыми патологиями. Профессиональные психологические установки учителя иные. Он предпочитает иметь дело с умными способными «пациентами». Они греют душу педагога, свидетельствуя о высоком качестве его работы. Именно по этим высшим достижениям (стобалльники ЕГЭ, победители олимпиад) выстраиваются рейтинги школ, присваиваются квалификационные категории, выплачиваются надбавки из стимулирующего фонда.

Мало того, что это несправедливо, поскольку поднять до «тройки» малоспособного ученика, имеющего серьёзные проблемы в развитии и ограничения в здоровье, — труд не менее сложный и, безусловно, достойный вознаграждения, чем обучение мотивированного талантливого ребёнка.

Примечательно, что на любой конференции, где подводятся итоги деятельности школ, в первую очередь сравниваются показатели ЕГЭ и результаты участия школьников в олимпиадах федерального уровня. На одной из таких конференций в небольшом городке, где всего сто пятьдесят тысяч населения, я задал ряд неприятных вопросов

начальнику управления образованием: «А вам не кажется, что все те выпускники, достижениями которых вы сегодня хвастаетесь, непременно от вас уедут? Хорошо ещё, если в Москву или Санкт-Петербург, а то и за рубеж, где они смогут с успехом продолжить своё образование. Насколько мне известно, во многих развитых странах талантливым молодым людям дают гранты для обучения. Едва ли эти вундеркинды вернутся в ваш городок. С кем останетесь вы? С теми, кто портит вам сегодня показатели успешности школ? Но именно они будут определять функционирование местной инфраструктуры, качество жизни людей, а, следовательно, перспективы развития вашего поселения».

Навязанная школам погоня преимущественно за высшими достижениями обучения при независимой внешней оценке качества их работы, влечёт за собой не только тяжёлые социальные последствия: она ещё опасна для здоровья детей.

Вот свежий пример. В конце учебного года в четвёртых классах проводится контрольный срез знаний. Всё по-взрослому: независимый наблюдатель, секретный пакет, который вскрывается в определённое время, детские работы, которые необходимо собрать, запечатать в конверт, скрепить печатью и отдать на независимую экспертизу. Одним словом, мини-ЕГЭ. Несмотря на предварительную работу учителей и психолога, направленную на создание благожелательной атмосферы и снятию с детей стресса, они нервничают, что естественно. В разгар контрольной работы одному мальчику становится плохо: у него тяжёлая форма диабета, в школу он ходит с подключённой помпой. Медсестра рядом, она немедленно делает необходимую инъекцию и вызывает маму ученика. Сметая на пути охрану и дежурного администратора, с полными слёз глазами мать врывается

в класс. Через некоторое время мальчик приходит в себя, его успокаивают, и он успешно завершает работу.

Здесь возникает ряд вопросов. Кому это нужно? Зачем итоговые формы аттестации запускать даже в начальную школу? Для оценки качества работы учителя и школы, а также для морально-психологической подготовки к ЕГЭ? Но не слишком ли дорогой ценой достигается такое качество? Больные дети, они ведь не всегда лежат и учатся в клиниках, но массово посещают обычные школы. Могут резонно возразить, что такого ребёнка не следовало допускать на контрольный срез знаний. Но он сам упрямо хочет быть, как все!!! Запрет участия в контрольном испытании для него стресс не меньший. Ещё хорошо, что в нужное время и в нужном месте рядом оказался медработник. Его могло и не быть, поскольку в медицинском обслуживании школы переведены на аутсорсинг, а медики выведены из штата школы. Такая вот борьба за качество школьного образования разворачивается по всем городам и весям страны.

Между тем социологические исследования академика В.С. Собкина показывают, что подавляющее большинство учителей стремится преподавать в лицеях и гимназиях, видя потенциальные возможности для своего карьерного роста в работе с отборным контингентом учащихся. При таких исходных установках о какой инклюзии может идти речь? Здесь не помогут никакие новые профессиональные стандарты, включающие компетенции, позволяющие работать со сложным неоднородным составом детей. Не спасут стандарты, ибо для их освоения требуется прежде всего сильная гуманистическая позиция учителя. Увещевания и проповеди в таких условиях малоэффективны. Необходимо немедленно менять критерии оценки педагогической деятельности как отдельных учителей, так и школ в целом. **НО**

# ИМЕЕТ ЛИ ПРАВО КОМИССИЯ ПО ДЕЛАМ несовершеннолетних проверять школу



**Анатолий Борисович Вифлеемский,**  
действительный член Академии педагогических  
и социальных наук, доктор экономических наук  
e-mail: [abw@infonet.nnow.ru](mailto:abw@infonet.nnow.ru)

Комиссия по делам несовершеннолетних предусмотрена действующим законодательством для координации деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по предупреждению безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, выявлению и устранению причин и условий, способствующих этому, для защиты прав и законных интересов, социально-педагогической реабилитации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, выявлению и пресечению случаев их вовлечения в преступления и антиобщественные действия. Вместо этого комиссии пытаются проверять школы и даже диктовать им, какие органы управления создавать. Автор рассматривает, насколько правомерны требования сотрудников КДН и чем эти сотрудники должны заниматься в рамках своих должностных обязанностей.

- проверки в сфере образования
- регламентация деятельности КДН
- инструкции
- совет по профилактике

## **Беда России не в дорогах и дураках, а в дураках, указывающих дорогу**

Школу заставляют выполнять множество различных обязанностей, по закону возложенных на чиновников, которые предпочитают лишь давать указания и проверять всё, что им заблагорассудится. При этом действия чиновников нередко противоправны, в других случаях им придаётся видимость законности вследствие недостаточной правовой грамотности руководителей школ,

не знающих законы или не успевающих вникнуть в постоянно меняющееся законодательство.

Написать настоящую статью подтолкнуло обращение руководителя одной из школ — победителей ежегодного, проводимого редакцией «Народное образование», конкурса им. А.С. Макаренко. Эту школу, в период пребывания руководства школы на конкурсе, проверила комиссия из представителей районной

администрации и инспекторы подразделения по делам несовершеннолетних (ПНД) районного УВД на основании решения комиссии по делам несовершеннолетних (КДН) и написала некую справку, в которой признала работу школы «удовлетворительной», но при этом отразила разнообразные «недостатки», выисканные проверяющими, и потребовала устранить их в течение полутора месяцев. Комиссия не сослалась ни на один правовой акт, который был бы нарушен школой, но зато дала рекомендации «систематизировать и привести работу Совета по профилактике в надлежащее состояние».

Под таким состоянием комиссия считает следующее (орфография полностью сохранена):

«— разработать и утвердить положение «Совета по профилактике правонарушений среди учащихся»;

— избрать «Совет по профилактике» (согласно положению), утвердить приказом по образовательной организации;

— разработать и утвердить план работы «Совета по профилактике» на данный учебный год;

— продолжить вести протоколы заседаний совета. оформлять согласно утверждённому положению «Совета по профилактике»;

— по итогам учебного года проводить анализ работы «Совета по профилактике», отслеживать положительную и отрицательную динамику работы с каждым учащимся, состоящим на контроле».

Но это ещё не всё. Креативная муниципальная комиссия возомнила себя ещё и законодателем, далее написав следующее (далее — снова дословное цитирование):

«2. Привести документацию родительского комитета в соответствии с нормой:

— на общем собрании выбрать родительский комитет;

— составить план родительского комитета (с указанием даты утверждения, периода действия, мероприятия, даты и исполнители);

— вести протоколы заседаний родительского комитета.

3. Проводить общешкольные родительские собрания один раз в квартал.

4. Включать в планы работы с родителями вопросы, касающиеся профилактики правонарушений среди несовершеннолетних, профилактики суицидов; проводить анализ работы по каждому направлению.

5. Активнее привлекать к досуговой деятельности несовершеннолетних, состоящих на всех видах учёта (контроля).

6. Посещать детей из неблагополучных семей не реже 1 раза в квартал. Оформлять акт обследования ЖБИ в соответствии с требованиями».

Полагаю, что уровень компетентности этой комиссии всем очевиден уже из требования составить «план родительского комитета», а затем проводить родительские собрания... Однако такого рода требования, только более грамотно оформленные, нередко предъявляются на практике, поэтому мы рассмотрим, соответствуют ли они действующему законодательству, тем более, что даже эта безграмотная комиссия (не будем называть их поимённо, хотя, возможно, и следовало бы!) попыталась придать видимость знания законов, использовав новомодное словосочетание «образовательная организация».

## Регламентация деятельности КДН

Статья 4 Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» устанавливает, что в систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних входят:

- комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав;
- органы управления социальной защитой населения;

- федеральные органы государственной власти;
- органы государственной власти субъектов РФ, осуществляющие государственное управление в сфере образования;
- органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования;
- органы опеки и попечительства;
- органы по делам молодёжи;
- органы управления здравоохранением;
- органы службы занятости;
- органы внутренних дел;
- органы по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ;
- учреждения уголовно-исполнительной системы (следственные изоляторы, воспитательные колонии и уголовно-исполнительные инспекции).

Таким образом, школы не являются частью системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

В порядке, установленном законодательством России и законодательством субъектов РФ, могут создаваться учреждения, осуществляющие отдельные функции по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Здесь опять же не идёт речи про школы, являющиеся образовательными организациями и создаваемыми совершенно в иных целях.

В соответствии со статьёй 11 Закона № 120-З комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав создаются на территории субъекта РФ в порядке, установленном законодательством субъекта РФ, в целях координации деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Общая компетенция комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав установлена частью 2 статьи 11 Закона № 120-З. Какие-либо контрольные функции у КДН отсутствуют. КДН применяют меры воздействия лишь в отношении несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством России и законодательством субъектов РФ.

Практически в каждом регионе приняты региональные нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность региональных и муниципальных КДН. Некоторые органы

## ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

местного самоуправления также принимали акты, определяющие статус комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, однако издавать такие акты незаконно, так как это нарушает статью 11 Закона № 120-ФЗ.

Постановлением Правительства РФ от 06.11.2013 № 995 было утверждено Примерное положение о комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав, которое и стало основой для региональных нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность КДН. В этом Положении, в частности, перечислены все возможные задачи комиссий. Кроме того, установлено, что постановление комиссии может быть обжаловано в порядке, установленном законодательством РФ (пункт 23 Примерного положения).

В Московской области действует Закон Московской области от 30.12.2005 № 273/2005-ОЗ «О комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав в Московской области». В этом законе шире раскрываются полномочия КДН, однако права контролировать деятельность школы не предоставляются. Впрочем, иное явно бы противоречило Федеральному закону от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ».

Согласно этому закону КДН вправе:

- в установленном порядке запрашивать и получать от исполнительных органов государственной власти Московской области, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления и организаций, осуществляющих свою деятельность на территории Московской области, информацию, необходимую для осуществления своих полномочий;
- в установленном порядке посещать организации, обеспечивающие реализацию несовершеннолетними их права на образование, труд, отдых, охрану

здоровья и медицинскую помощь, жилище и иных конституционных прав, независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности;

- разрабатывать методические документы по вопросам, отнесённым к компетенции Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при губернаторе Московской области;
- приглашать на заседания КНД несовершеннолетних, родителей или законных представителей, должностных лиц, представителей организаций, специалистов, граждан, получать от них объяснения, в том числе письменные, и другую информацию по вопросам, возникающим при осуществлении своих полномочий.

Итак, в некоем установленном порядке в Московской области КНД вправе посетить школу и пригласить на своё заседание её представителей, при этом представители школы ответить взаимностью на такое приглашение вовсе не обязаны. Методические материалы, разработанные КНД, также имеют исключительно рекомендательный характер: обязывать что-то сделать школу КНД не имеет права.

В то же время на школу закон № 120-ФЗ также распространяется. При этом частью 2 статьи 14 этого закона определено, что организации, осуществляющие образовательную деятельность (любые!):

- оказывают социально-психологическую и педагогическую помощь несовершеннолетним с ограниченными возможностями здоровья и (или) отклонениями в поведении либо несовершеннолетним, имеющим проблемы в обучении;
- выявляют несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, а также не посещающих или систематически пропускающих по неуважительным причинам занятия в образовательных организациях,

принимают меры по их воспитанию и получению ими общего образования;

- выявляют семьи, находящиеся в социально опасном положении, и оказывают им помощь в обучении и воспитании детей;
- обеспечивают организацию в образовательных организациях общедоступных спортивных секций, технических и других кружков, клубов, привлекают к участию в них несовершеннолетних;
- осуществляют меры по реализации программ и методик, направленных на воспитание законопослушного поведения несовершеннолетних.

Однако никаких количественных показателей по выявлению семей, никакой отчётности по результатам такой деятельности закон не устанавливает и не наделяет КНД никакими полномочиями по контролю за школой. Если же кто-то додумается написать административный регламент выполнения таких функций, то встанет вопрос о включении такой деятельности в муниципальное задание с соответствующим финансовым обеспечением. А до тех пор один бесплатный кружок и одна выявленная семья или несовершеннолетний могут служить доказательством выполнения школой требований Закона № 120-ФЗ в полном объёме.

### **Почему КНД пытается проверять школу?!**

Ответ на этот вопрос довольно простой: они действуют по инерции и не знакомы с изменениями законодательства. Работники КНД привыкли руководствоваться советским Положением о комиссиях по делам несовершеннолетних, утверждённым Указом Президиума Верховного Совета РСФСР от 03.06.1967. Статья 14 этого положения предоставляла широчайшие полномочия районным (городским), районным в городах комиссиям

по делам несовершеннолетних. В частности, они имели право:

- *проверять условия содержания и воспитания детей и подростков в школах-интернатах, детских домах, профессионально-технических училищах, специальных учебно-воспитательных и лечебно-воспитательных учреждениях, воспитательно-трудовых колониях и приёмниках — распределителях для несовершеннолетних, а также проверять состояние работы инспекций по делам несовершеннолетних;*
- *проверять постановку воспитательной работы с детьми и подростками в общеобразовательных школах и других учебных заведениях, культурно-просветительных учреждениях, жилищно-эксплуатационных организациях, а также на предприятиях, в учреждениях и организациях, где работают несовершеннолетние;*
- *требовать от администрации предприятий, учреждений и организаций предоставления сведений, необходимых для работы комиссии;*
- *заслушивать на заседаниях комиссии сообщения администрации предприятий, учреждений и организаций по вопросам, относящимся к условиям содержания и воспитания детей и подростков;*
- *вносить представления в государственные и общественные предприятия, учреждения и организации по вопросам воспитательной работы, производственного обучения, трудоустройства и направления на учёбу несовершеннолетних.*

С 1967 года прошло немало времени, а советские порядки сменились новыми; этот документ фактически утратил силу в связи с принятием Федерального закона от 30.12.2012 № 297-ФЗ, в соответствии с которым комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав создаются на территории субъекта РФ в порядке, установленном законодательством субъекта РФ; порядок деятельности комиссий определяется законодательством субъекта РФ. При этом Постановлением Правительства РФ от 06.11.2013 № 995 утверждено Примерное положение о комиссиях по делам несовершеннолетних

и защите их прав, в котором такие полномочия отсутствуют.

Судами в регионах уже давалась оценка попыткам КДН руководствоваться прежним Положением о КДН. В частности, в Апелляционном определении Верховного суда Республики Татарстан от 03.07.2014 по делу № 33–8958/14 было указано, что, несмотря на отсутствие прямого указания на утрату действия акта, комиссия должна была руководствоваться федеральными законами и законами республики, имеющими высшую юридическую силу.

### **Инструкция для работников ПДН**

Для работников администрации школы, ответственных за воспитательную деятельность и взаимодействие с КДН, крайне полезно, на мой взгляд, знакомство с ведомственными документами, детально регламентирующими деятельность полицейских подразделений по делам несовершеннолетних (ПДН). Инструкция по организации деятельности ПДН органов внутренних дел РФ утверждена приказом МВД России от 15.10.2013 № 845 и детально регламентирует организацию деятельности ПДН в образовательных учреждениях, содержит образцы документов, которые должны составлять сотрудники ПДН.

Среди таких образцов — Акт обследования семейно-бытовых условий жизни несовершеннолетнего, который составляют сотрудники ПДН при обследовании условий жизни и воспитания несовершеннолетнего, подозреваемого (обвиняемого) в совершении преступления.

Подчеркнём, что такой акт должны составлять не работники школы, а сотрудники ПДН. Что ещё должны делать сотрудники ПДН?

Согласно пункту 102 Инструкции сотрудники ПДН осуществляют

профилактику правонарушений среди несовершеннолетних, обучающихся в общеобразовательных учреждениях на обслуживаемой территории. При необходимости мероприятия профилактического характера проводятся в других образовательных учреждениях, где учатся несовершеннолетние.

Работа сотрудника ПДН строится *во взаимодействии* с администрацией и педагогическим коллективом учреждения в рамках полномочий, предоставленных законодательными и иными нормативными правовыми актами России, правовыми актами МВД России, других федеральных органов исполнительной власти, регламентирующими профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, и в соответствии с планом совместных мероприятий территориального органа и администрации образовательного учреждения по профилактике правонарушений учащихся на текущий учебный год.

Пунктом 105 Инструкции конкретизировано, что именно должен делать сотрудник ПДН в целях профилактики правонарушений и антиобщественных действий учащихся. Сотрудник:

#### 1. Участвует:

- в разработке и реализации плана совместных мероприятий территориального органа и администрации образовательного учреждения по профилактике правонарушений учащихся;
- в заседаниях коллегиальных органов управления образовательного учреждения (советов учащихся, советов родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся советов по профилактике, педагогического совета) при рассмотрении вопросов, связанных с профилактикой правонарушений учащихся;
- в организуемых администрацией образовательного учреждения мероприятиях (круглых столах, дискуссиях, конкурсах, «уроках права»), направленных на формирование у учащихся правосознания, положительных нравст-

венных качеств, принципов здорового образа жизни, патриотических чувств, толерантного отношения к социальным, культурным, расовым, национальным и религиозным различиям людей;

- в проводимых в образовательном учреждении классных часах, родительских собраниях с выступлениями по правовой тематике;
  - в проведении индивидуально-профилактической работы с учащимися, совершающими антиобщественные действия, причисляющими себя к неформальным молодёжным объединениям противоправной направленности, а также их родителями или иными законными представителями, отрицательно влияющими на несовершеннолетних;
  - в проведении проверок образовательного учреждения и прилегающей территории на предмет выявления мест возможного сбыта, приобретения и употребления наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача либо одурмивающих веществ.
- #### 2. Уделяет особое внимание профилактике самовольных уходов воспитанников образовательного учреждения интернатного типа, изучению причин и условий, им способствующих, — при наличии на территории обслуживания таких учреждений.
- #### 3. В пределах компетенции оказывает педагогическому коллективу образовательного учреждения:
- методическую и правовую помощь в вопросах профилактики безнадзорности и правонарушений учащихся;
  - содействие в организации деятельности детских объединений правоохранительной направленности;
  - содействие в установлении причин систематических пропусков занятий учащимися, если есть основания полагать, что они обусловлены семейным неблагополучием.

#### 4. Вносит:

- руководителю образовательного учреждения предложения по повышению эффективности индивидуальной профилактической работы с учащимися образовательного учреждения, их родителями или иными законными представителями;
- представления в вышестоящие организации по вопросам профилактики правонарушений в образовательных учреждениях, продажи алкогольной и табачной продукции в непосредственной близости от объектов образовательной сферы, принятия мер к устранению недостатков в антитеррористической и противокриминальной защищенности указанных учреждений.

5. Получает в установленном порядке от администрации образовательного учреждения необходимую информацию об учащихся, иные информационно-статистические материалы.

Как видим, в Инструкции возникает слово «проверка», однако это касается лишь участия в проводимых в установленном порядке проверок, связанных с употреблением наркотиков. Никаких самостоятельных проверок ПДН проводить не имеет права.

Участие в работе различных коллегиальных органов управления школой отнюдь не означает обязанности наличия этих органов.

Следует понимать, что эта инструкция — ведомственная и обязательна она лишь для сотрудников ПДН. *Никаких обязанностей на школу эта инструкция не налагает.*

Возвращаясь к процитированной в начале статьи справке, составленной комиссией, заметим, что использованные формулировки со всей очевидностью показывают, что члены комиссии не знакомы ни с Инструкцией, ни с Законом об образовании в России.

#### **Обязателен ли совет по профилактике?**

Обязательные коллегиальные органы управления школой поименованы в статье 26 Закона № 273-ФЗ «Об образовании в РФ».

К ним относятся общее собрание (конференция) работников образовательной организации, педагогический совет. Также могут формироваться попечительский, управляющий, наблюдательный советы и другие коллегиальные органы управления, предусмотренные уставом соответствующей образовательной организации, хотя формирование этих органов совершенно не обязательно.

В соответствии со статьей 26 Закона «Об образовании в РФ» структура, порядок формирования, срок полномочий и компетенция органов управления образовательной организацией, порядок принятия ими решений и выступления от имени образовательной организации устанавливаются уставом образовательной организации.

Таким образом, совет по профилактике может быть создан в виде коллегиального органа управления школой, для чего он должен быть указан в уставе школы, однако его создание отнюдь не обязательно. Более того, сложно придумать управленческие полномочия, которыми можно было бы наделить такой орган.

Заставить создать совет по профилактике в школе КДН не вправе. И даже если прокуратура встанет на сторону КДН и будет требовать создания такого совета, следует отказывать неправомерным требованиям органам прокуратуры. Обратим внимание, что в случае получения представления прокуратуры следует всего лишь направить мотивированный ответ прокуратуры с объяснением неправомерности требований прокурора. После получения такого ответа прокурор может обратиться с исковым заявлением в суд, однако законных оснований для его удовлетворения у суда не будет. И ссылаться следует на Закон № 273-ФЗ «Об образовании в РФ», устанавливающий требования к органам управления школы.

Органы прокуратуры нередко направляют и в школы, и в органы местного самоуправления совершенно неправомерные требования, в которых можно и нужно отказывать! И органы местного самоуправления нередко отказываются выполнять представления прокуратуры, после чего выигрывают у прокурорских работников в судах. Споры бывают и по обязанностям в сфере профилактики правонарушений среди несовершеннолетних.

Приведём для примера Определение Приморского краевого суда от 16.10.2014 по делу № 33—9168, в котором суд объяснил неправомерность требований прокурора о принятии органом местного самоуправления программы, предусматривающей профилактику правонарушений среди несовершеннолетних.

В адрес главы администрации Партизанского муниципального района поступило представление прокурора Партизанского района об устранении нарушений Федерального закона «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», из которого следует, что администрацией муниципального образования не выполнена вытекающая из статьи 7(1) Закона Приморского края от 08.11.2005 г. № 296-КЗ «О комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав на территории Приморского края», обязанность по разработке и принятию муниципальной программы, предусматривающей на территории Партизанского муниципального района профилактику правонарушений среди несовершеннолетних, противодействие подростковой преступности, выявления причин и условий, ей способствующих, и защите прав несовершеннолетних.

Администрация сочла требования прокурора, изложенные в представлении, незаконными, поскольку действующим законодательством на органы местного самоуправления не возлагается обязанность принимать указанную выше программу, Федеральный закон от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» также не относит указанные в представлении полномочия к вопросам местного значения муниципального района.

Суд, признавая незаконным представление прокурора, указал на то, что действующее законодательство, в том числе Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», не содержит императивных норм, обязывающих органы местного самоуправления разрабатывать и принимать указанную в представлении программу, а также указал на недоказанность прокурором передачи органам местного самоуправления Партизанского муниципального района необходимых материальных и финансовых ресурсов для реализации действующей на территории Приморского края государственной программы «Социальная поддержка населения Приморского края на 2013—2017 годы». Поэтому требования прокурора о принятии соответствующей муниципальной программы, которая, в свою очередь, должна быть обеспечена финансовыми ресурсами, не основаны на законе. Точно так же ни Закон № 273-ФЗ «Об образовании в РФ», ни Закон № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» не содержат императивных норм, обязывающих школы создавать Советы по профилактике, в связи с чем в случае поступления требований от прокуратуры создать совет по профилактике. **НО**

# ВЫБОР ПРОФЕССИИ И БУДУЩЕГО: проблемы и возможности дополнительного образования

**Елена Михайловна Колесникова,**  
*старший научный сотрудник Московского городского  
психолого-педагогического университета,  
кандидат социологических наук  
e-mail: kolesnikova@mail.ru*

**Выводы исследования, подготовленного для Европейской Комиссии, свидетельствуют, что наиболее весомым фактором, способствующим привлечению молодёжи в профессии будущего, служит включение детей и подростков в профессиональные сообщества и совместные проекты, а не концентрация на образовательных достижениях по профильным предметам в школах. В связи с этим особенно интересен опыт развития научно-технического творчества в дополнительном образовании.**

- научно-техническое творчество
- направления дополнительного образования
- выбор
- профессиональные и социальные траектории
- поддержка государства

## **Научно-техническое творчество в дополнительном образовании: специфика и включённость школьников**

Исследование «Доступность различных форм и направлений дополнительного образования в г. Москве с точки зрения основных участников образовательного процесса» было выполнено Лабораторией мониторинговых исследований в соответствии с госзаданием Департамента образования г. Москвы в 2014 г. Всего в исследовании приняли участие 500 учащихся 7-х и 10-х классов и 451 родитель (275 родителей учащихся 7-х и 10-х классов и 187 родителей учащихся 3-го класса).

Центры научно-технического творчества отличаются низким показателем актуальной посещаемости: их отмети-

ли только 6% учащихся. Обобщённые результаты свидетельствуют, что 82% учеников 7-х и 10-х классов и 91% учеников 3-х классов посещают дополнительные занятия в настоящее время.

За последние два десятилетия резко изменилась ситуация с кружками научно-технического творчества в дополнительном образовании детей. За период с 1998 по 2009 годы число учреждений «технического творчества» в ведении Минобразования России сократилось с 634 до 64 учреждений. В 2011 году, после реорганизации административной принадлежности учреждений, ранее не принадлежавших Минобразования, насчитывалось 31 094 объединения, что составляет 6% от общего числа объединений дополнительного образования для детей всех направлений. При этом в 2011 году в них

занималось 419013 детей, что составляет 0,2% от общей численности детей. В 2011 г. в Москве было 1135 объединения научно-технического направления, в которых занималось 15023 детей, что составляло лишь 4% от общего контингента детей. В соответствии с анализом сайтов учреждений, зарегистрированных в базе Департамента образования г. Москвы в 2014 г., действуют 81 учреждение с этим профилем деятельности, 50 из них предлагают направление «моделизм», 61 — направление «компьютерная грамотность и программирование», 46 — «конструирование и робототехника», 17 — «радиотехника» и 47 «кино-, фото- и анимационное искусство».

Для анализа проблематики научно-технического направления было взято 19 интервью с педагогами, участвующими в обучении по этим программам. В исследовании приняли участие педагоги с высокими показателями педагогического стажа.

Специфика дополнительного образования определяется сочетанием образовательного, профориентационного и социализационного/развивающего компонентов; добровольностью участия; свободой выбора направления, программы и места занятий. Закономерным следствием является необходимость учёта предпочтений родителей и детей, широкий диапазон направлений и форм и одновременного участия школьников сразу в нескольких из них. Так 81% среди родителей учащихся 3-х классов и 74% учащихся 7-х и 10-х классов отметили, что посещают 2 и более направлений дополнительного образования. Показателями, отражающими изменение отношения родителей и школьников служит возраст детей, вовлечённых в него, а также сужение интереса родителей на некоторых программах и направлениях.

Тенденция всё более раннего обращения детей к дополнительному образованию в целом и научно-техническому творчеству в частности (4–6 лет, то есть уже с дошкольного возраста) связана с ранним началом простра-

ивания образовательных стратегий детей. Также дети этого возраста располагают большим ресурсом свободного времени и возможностью преодоления проблемы территориальной доступности в силу готовности родителей/родственников сопровождать ребёнка на занятия. Проблемы сокращения количества учреждений дополнительного образования в г. Москве и необходимость добираться до них общественным транспортом становятся значимым фактором отказа от посещения уже в среднем школьном возрасте.

В целом для детей более младшего возраста наибольшим спросом пользуются творческие направления: изобразительные искусства (31% в 3-х кл., 9% в 7-х кл., 3% в 10-х кл.), хореография и танцы (31% в 3-х кл., 16% в 7-х кл., 8% в 10-х кл.), музыкальные занятия (20% в 3-х кл., 18% в 7-х кл., 13% в 10-х кл.), театральные студии (12% в 3-х кл., 11% в 7-х кл., 2% в 10-х кл.). Научно-техническое творчество в этом возрасте не характеризуется высокой посещаемостью (3% в 3-м классе, 2% в 7-м классе, 1% в 10-м классе), хотя специалисты также отмечают общую тенденцию снижения возраста учащихся. Среди наиболее значимых факторов, стимулирующих спрос на техническое творчество, респонденты отмечали естественный интерес детей младшего школьного возраста к познавательной деятельности посредством ручного труда, а также популяризацию современной психологией значимости развития мелкой моторики для общего развития ребёнка.

Старшеклассники при выборе дополнительного образования отдают предпочтение занятиям в школе и с репетиторами по предметам, которые будут задействованы в ЕГЭ: точные науки (5% в 3-м классе, 24% в 7-м классе, 33% в 10-м классе) и гуманитарные науки (3% в 3-м классе, 8% в 7-м классе, 25% в 10-м классе). Увязка продолжения образования с результатами ЕГЭ вынужденно стимулирует к такому выбору и отказу от других направлений, даже при выраженной

сформированной профессиональной ориентации. Системы общего и дополнительного образования исходно организовывались и функционировали по разным принципам. Для дополнительного образования характерно отсутствие образовательных критериев, механизмов оценки качества программ, содержания образования, результатов обучения ребёнка. Всё это делает невозможным учёт достижений в дополнительном образовании в системе общего образования. Успехи в дополнительном образовании не могут быть формально приняты как форма успеваемости в общем образовании и задействованы при поступлении в учреждения профессионального образования (сузы, вузы). Показательна позиция родителей, свидетельствующая, что «учёт достижений дополнительного образования при поступлении в вуз» — самый весомый фактор, определяющий готовность родителей платить за услуги дополнительного образования (36% родителей).

Существование и открытие новых учреждений научно-технического творчества при вузах отчасти направлено на решение этой проблемы. Развитие таких программ, безусловно, даёт возможность детям заниматься со специалистами высокой квалификации (зачастую с преподавателями профессионального образования), использовать материально-техническую базу институтов и университетов, наращивать социальный капитал в профессии (общаться, консультироваться с учёными, а, возможно, и представителями профильных предприятий, продвигать свои идеи, предложения, разработки). Но ориентированы они скорее на детей старшего возраста, что не снимает проблем более ранней и массовой профориентации и способствует оттоку наиболее мотивированных и успешных детей из дополнительного образования.

Другим значимым фактором педагоги отмечают сужение диапазона выборов родителями направлений дополнительного образования. В целом в дополнительном образовании наиболее популярны такие направления, как: спорт (56% в 3-м классе, 36% в 7-м классе, 31% в 10-м классе) и иностранные языки (44% в 3-м классе, 42% в 7-м классе, 30% в 10-м классе). Их можно отнести к категории востребованных инструментальных ресурсов и значимых социальных маркеров. Они соотносятся с таки-

ми весомыми составляющими человеческого капитала, как здоровье и общение, что создаёт спрос на них при формировании практически любых успешных профессиональных и социальных траекторий.

В отношении научно-технического творчества специалисты отмечали популярность программ, связанных с программированием. Они рассматриваются родителями не только как занятия, способствующие общему развитию ребёнка, но и как профориентационные, вследствие высокого рыночного спроса на специалистов IT-индустрии. Направления, связанные с робототехникой, получают поддержку и от общей рекламы продуктов этой индустрии — включения высокотехнологичной и компьютеризированной техники как значимого героя в образах подросткового и детского кинематографа, мультипликации, рекламы компьютерных игр и конструкторов, сильной техногенной выраженности индустрии сегодняшнего развлечения, ориентированной на подростков, детей среднего и старшего дошкольного возраста.

Отсутствие в общественном сознании связи образов «героев», «успешных людей» с профессиями и профессиональными атрибутами инженерных и технических специальностей, промышленной индустрии снижает общий ресурс привлекательности научно-технического творчества. Так, недостаток у профессий, с которыми ассоциируются классические направления технического творчества (особенно кружки авиа-, судомоделирования), общепризнанной репутации высокодоходных и востребованных, ведёт к снижению интереса к ним со стороны родителей. Эти кружки связываются родителями скорее с общим развитием ребёнка, формированием навыков полезных в повседневной высокотехнологичной жизни или развития популярных хобби, характерных для совместного проведения досуга детей и взрослых (спортивный авиамоделизм, фотография).

### **Научно-техническое творчество в учреждениях дополнительного образования как часть процесса профессиональной ориентации детей и подростков**

В СССР научно-техническое творчество в дополнительном образовании было представлено успешной и довольно масштабной сетью учреждений, которая переживает сейчас сложный период. Рост популярности научно-технических кружков (особенно таких классических, как судо-, авиа-, ракетомоделирование) приходится на период высокого престижа инженерных профессий, например, на волне успехов страны в таких отраслях, как космос и ядерная энергетика.

Педагоги, принявшие участие в исследовании, отмечают, что их занятия выполняют профориентационную функцию. Многие рассматривают их как продвижение популярности конкретных отраслей производства или услуг. Педагоги заинтересованы не только в выявлении наиболее талантливых детей, тех, кто мог бы, по их мнению, добиться больших результатов в профессиональном будущем именно в этой отрасли, но и в массовой пропаганде ценности труда, общественной значимости профессий индустриального сектора и сектора информационных и высокотехнологичных услуг.

Один из элементов этой работы — участие коллективов секций/кружков в различных соревнованиях, ориентированных на развитие значимых элементов не только детского творчества, но и профессиональной культуры. Таких, как: поддержание общей лояльности к выбранному направлению творчества, демонстрация собственной работы в пространстве экспертизы и сопоставления, обмен опытом, формирование и поддержание внутрикорпоративных контактов, продвижение моделей будущей профессиональной мобильности.

### **Материально-техническая база учреждений дополнительного образования — значимая составляющая эффективности научно-технического творчества**

Отличительной особенностью дополнительного образования всегда была уникальная материаль-

но-техническая база (включавшая речные и морские суда, автодромы, обсерватории, концертные залы, бассейны), позволявшая ему выгодно отличаться от системы общего образования. Этому способствовала история создания учреждений дополнительного (внешкольного) образования в советский исторический период в ведении различных министерств, всероссийских добровольных обществ (таких как, например, ОСОАВИАХИМ), ведомств и даже крупных предприятий. Педагоги отмечают доступность для ребёнка оборудования, построение процесса занятий в физическом окружении инструментальной базы как важные составляющие профориентационной направленности дополнительного образования. Учреждения, сохранившие материально-техническую базу или значимые её элементы (хорошие станки, картодром), получают конкурентные преимущества по сравнению не только с кружками в общеобразовательных школах, но и коммерческими организациями в районе и даже городе. Поэтапное развитие у ребёнка инструментальных навыков в разные возрастные периоды, с точки зрения специалистов-респондентов, даёт возможность одновременно формировать и закреплять интерес к инженерно-технической деятельности как таковой и её воплощениям в профессиях.

Одновременно одной из основных актуальных проблем все педагоги-респонденты отметили неудовлетворительное состояние материально-технической базы их учреждений вследствие длительного недофинансирования. Эта ситуация характерна не только для классических направлений технического творчества (моделирование, конструирование), но и для таких направлений, как, робототехника, компьютерный дизайн, графика.

Использование учреждениями устаревшего оборудования также снижает и представления о статусных достижениях тех профессий, отраслей, которые предлагаются педагогами как перспективные варианты трудоустройства. Объединение в единый образ «профессии» — «профильного образования» —

«занятий в данном кружке/секции» — «его/её вещественное наполнение» может быть как выигрышной стратегией в профориентации (в случае современного и изобильного предметного окружения ребёнка в помещении кружка/секции), так и проигрышной (в случае устаревшего и скудного окружения).

Недостаточный уровень материально-технической базы также способствует «вымыванию» из научно-технического творчества детей старшего возраста, так как именно они заинтересованы в более сложных проектах, требующих дорогостоящих материалов и оборудования.

### **Кадровая обеспеченность научно-технического творчества в дополнительном образовании**

Проблема педагогических кадров также занимает важное место в понимании специфики и перспектив развития научно-технического творчества. Кадровый педагогический состав учреждений дополнительного образования в целом и научно-технического профиля в частности обладает спецификой с точки зрения исходного профиля образования педагогов. Большинство из них — это специалисты с техническим или профильным непедagogическим образованием. Система профессионального педагогического образования в России не имела в прошлом практики подготовки специалистов по профилю «дополнительное или внешкольное образование». Отчасти это объяснялось ведомственной принадлежностью в прошлом этих учреждений и их политикой формирования кадрового состава. Их ядром скорее были инженеры и научные работники, а не педагоги. Отражением этой ситуации можно считать возможность уникального сочетания профильного профессионального образования, опыта практической работы и мотивации к педагогической и воспитательной работе у педагогов в дополнительном образовании. Комбинация педагогической и узкопрофильной/технической компетенции рассматривается респондентами как обязательная составляющая педагога дополнительного образования. Сочетание ярко выраженной профессиональной атмосферы деятельности и индивидуального подхода к социальным и психологическим особенностям детей дают возможность реализации и востребованности подобного комплекса знаний.

Большинство педагогов посещают курсы институтов повышения квалификации, связанные с педагогическим аспектом их деятельности. Отсутствие государственной программы повышения квалификации для педагогов дополнительного образования именно по предметному содержанию их программ делает более востребованным развитие неформального внутрипрофессионального сообщества: налаживание связей, общение, формирование собственной системы мероприятий/встреч/соревнований.

По оценке педагогов в городских и окружных учреждениях высокая доля специалистов предпенсионного и пенсионного возраста. Низкие показатели заработка выталкивают более молодых работников, заставляют их рассматривать данное занятие скорее как совмещение, хобби, подработку. Негативным фактором служит также невозможность учёта «непедагогического» трудового стажа при трудоустройстве в образовательное учреждение. Это делает наиболее уязвимыми опытных специалистов отрасли, не работавших как педагогов. В гораздо более выигрышном положении оказываются преподаватели вузов и других учреждений профессионального образования, но их приток в научно-техническое творчество не отмечался респондентами. Более благоприятна ситуация в учреждениях, где есть возможность реализовывать и развивать наиболее популярные направления и вводить дополнительную оплату труда педагога за счёт родителей.

### **Представления о путях повышения популярности научно-технического творчества**

Практически все респонденты в исследовании отмечали, что основная проблема системы дополнительного образования — отсутствие государственного внимания и стратегии развития системы научно-технического творчества, недооценка уровня решаемых ею задач. В государственной программе города Москвы «Столичное образование на 2012–2018 годы»

говорится о необходимости развития научно-технического творчества молодёжи, популяризации среди московских учащихся инженерного и технологического образования, адаптированного к современному уровню развития науки и техники. Важными приоритетами столичной социально-экономической политики становятся привлечение молодёжи в научно-техническую сферу профессиональной деятельности и повышение престижа научно-технических профессий — от рабочих до инженеров.

Понимание педагогами системы научно-технического творчества как части единого профессионального инженерного сообщества делает неделимым предмет обсуждения и действия. Восстановление и развитие профориентационной составляющей научно-технического творчества невозможно без повышения престижа основного поля профессиональной практики. При этом именно государство видится респондентам как основной участник, способный изменить ситуацию во всей цепочке составляющих престижа профессий инженера и индустриального специалиста. Государство располагает не только максимальными ресурсами, но и является основным проводником реальных политических и административных мер, способных изменить ситуацию. Это мнение характерно для наиболее опытных специалистов, пришедших в образование после работы на предприятиях и в научно-исследовательских институтах.

В своих интервью, отвечая на вопрос: «*Как вы видите перспективы развития научно-технического творчества детей в Москве?*» педагоги отмечали, что:

— *Если послушать, то и президент выступает и говорит, что вот мы хотим внутри России и СНГ развить свою промышленность. ...А кто будет это делать? Это надо инженеров готовить своих. А кто им в институты поставляет детей? Кто в техническом направлении детей увлекает? Это мы должны. Значит, концепция будет такая, что сокращать и сворачивать техническое творчество —*

*это будет большой и большой ошибкой. (педагог кружка «робототехника»).*

— *Поскольку нет промышленных предприятий, не востребованы рабочие и инженеры, нет соответствующей оплаты труда... Инженер не востребован. Замечательные, талантливые детки приходят, но в лучшем случае (в профессиональной биографии — прим.) они оказываются в мастерской по ремонту иномарок. (педагог кружка «астрономия»).*

Отсутствие на сегодняшний день понятных и проработанных механизмов участия учреждений дополнительного образования в мероприятиях под эгидой системы образования и вопросов его финансирования также оставляет непонятным для респондентов перспективы научно-технического творчества детей. Необходимость соблюдения большого числа административных требований и выполнения бюрократической работы, характерной для системы образования, не сопровождается качественным изменением уровня и формата финансирования, что, в свою очередь, только нагнетает ощущение отчуждённости и недовольства со стороны педагогов-респондентов.

\* \* \*

В целом, научно-техническое творчество детей в дополнительном образовании — важная составляющая общей профориентационной деятельности системы образования. Но, к сожалению, не пользуется высокой популярностью среди учащихся и их родителей. Среди наиболее значимых проблем отмечается непопулярность этого направления среди родителей, неудовлетворительное состояние материально-технической базы и кадрового состава. Они стимулируют негативные коннотации в восприятии статусов профессиональной инженерной деятельности и отказу от посещения занятий детьми. Решение сложного комплекса проблем этого сектора дополнительного образования связывается с усилиями именно государства. **НО**

# ЗАЩИТА ДЕТЕЙ ОТ СИТУАЦИЙ, угрожающих их жизни, здоровью и развитию

Светлана Юрьевна Агитова,

уполномоченный по защите прав детей, г. Санкт-Петербург

Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012–2017 годы выделяет информационную безопасность в качестве одного из важнейших направлений государственной политики Российской Федерации. По сведениям Министерства связи и массовых коммуникаций, Интернетом пользуются около 80% несовершеннолетних, средний возраст приобщения к Сети составляет 8–10 лет.

Этот факт подтверждается исследованием, проведённым членами Детского совета при Уполномоченном по правам ребёнка среди школьников и студентов первых курсов. При ответе на вопрос: «Что бы ты взял с собой на необитаемый остров?», большинство несовершеннолетних ставит Интернет на второе место — после близких людей.

- оборот информации • негативные материалы • возрастные ограничения
- экспертиза информационной продукции • вред здоровью и развитию
- виртуальные игровые услуги

## Законодательная основа защиты детей от вредной информации

За последние несколько лет приняты различные законы и подзаконные акты, регулирующие оборот информации в рекламе, СМИ, сети Интернет и других средствах массовой коммуникации:

- вступил в силу Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» (далее — 436-ФЗ);
- Федеральными законами № 252-ФЗ и № 139-ФЗ приняты поправки в отраслевое законодательство, распространяющееся на оборот информации;
- заработал единый реестр сайтов, содержащих запрещённую для детей информацию;
- введена возрастная классифика-

ция и маркировка информационной продукции;

- установлено временное ограничение в телерадиотрансляции взрослых и детских телепрограмм;
- регламентирована процедура экспертизы информационной продукции на предмет причинения вреда здоровью и развитию детей.

А также запущены масштабные проекты, призванные оказать помощь в борьбе с опасным контентом. В частности:

- активно действуют «горячие линии» по приёму сообщений о противоправном контенте в сети Интернет;
- создана линия помощи «Дети онлайн» (8-800-25-000-15), где профессиональные эксперты помогают детям и консультируют взрослых по вопросам безопасного Интернета;

- в Санкт-Петербурге запущен единый Детский Телефон доверия 004.

В апреле 2013 года внесены поправки в Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

Так, статья 5 ч. 2 Закона, перечисляющая виды информации, причиняющей вред детям, дополнилась пунктом, запрещающим публикацию сведений о ребёнке-жертве и его окружении. О необходимости этой меры Уполномоченный по правам ребёнка в Санкт-Петербурге заявляла неоднократно. В частности, озвучивала это предложение 26 ноября 2012 года на Координационном совете при Президенте РФ по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей. Аналогичная поправка внесена в ст. 4 Закона РФ от 27.12.1991 № 2124-1 «О средствах массовой информации», которой запрещается распространение сведений о несовершеннолетнем, пострадавшем в результате противоправных действий, позволяющих прямо или косвенно установить его личность.

Осенью 2013 года подведены итоги года реализации Федерального закона № 436-ФЗ от 29.12.2010 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

По данным Роскомнадзора, за год действия закона «О защите детей» российские СМИ стали гораздо строже соблюдать предусмотренную им возрастную классификацию (пометки «12+», «16+» и т.п.). По сведениям руководства Роспотребнадзора, в 2013 году было вынесено 1966 решений о закрытии сайтов, пропагандирующих детский суицид, из которых 1671 страница была оперативно удалена. Больше всего страниц, связанных с пропагандой детского суицида, обнаружено в сетях: «ВКонтакте» — 330, Mail.ru — 113, Живом журнале — 158, Goggle — 59, Youtube — 54, Яндекс — 52.

По данным международной сети «горячих линий» по борьбе с противоправным контентом «ИННОРЕ», количество таких сайтов, зарегистрированных на территории России, значительно снизилось. К примеру, число ресурсов, содержащих детскую порнографию, уменьшилось более чем вдвое — с 29% до 13%.

Согласно рейтингу «Рамблер топ-100», особой популярностью у детей пользуются игровые и развлекательные сайты, социальные сети. Также в лидерах по посещаемости оказались ресурсы, содержащие готовые сочинения и домашние задания, банки рефератов.

При этом большинство детей выходят в сеть без надзора взрослых. Тогда как сегодня Интернет не только хороший инструмент обучения и развлечения, но и таит в себе реальную опасность для подрастающего поколения. Причём далеко не все родители достаточно осведомлены о существующих рисках в Сети и способах защиты от них.

Негативные материалы условно можно разделить на две категории:

- незаконные;
- неэтичные.

К первой группе относятся материалы, запрещённые к размещению и распространению на государственном уровне: детская порнография, материалы о способах приобретения наркотических веществ, публикации и изображения экстремистского характера и т.д.

Вторая группа содержит материалы, противоречащие принятым в обществе нормам морали. Они не попадают под действие закона, однако могут оказывать негативное воздействие на психику ребёнка: агрессивные онлайн-игры, пропаганда нездорового образа жизни или аморального поведения, принесение вреда здоровью и т.д. Привлечь «виновного» в распространении таких материалов крайне сложно.

Сохранение нравственного, физического и психологического здоровья детей требует объединения усилий государства, бизнеса и общественных организаций.

### Применение законодательства по защите детства от вредной информации

Обновление федерального законодательства коснулось всех участников информационных процессов. Так, в одном ряду со СМИ, провайдерами, книжными магазинами и газетными киосками оказались детские библиотеки, что поставило эти учреждения в очень сложное положение.

Контроль за возрастными ограничениями на книжках, соблюдение 100-метровой дистанции до «взрослых» стеллажей и запрет на выдачу «неоднозначной» литературы — ещё не самое страшное, с чем сотрудникам библиотек приходится сталкиваться.

*Казалось бы, разве может кому-то прийти в голову обвинить библиотеки — центры культуры и образования в причинении вреда здоровью и развитию детей?*

*«Одни жалуются, что мы их малышу издание не по годам выдали — мол, не дорос ещё, нарушаем закон. Другие — наоборот: недовольны, что не позволили развитому ребёнку просвещаться дальше», — сетуют сотрудники культурной отрасли.*

*Ведь оценка — понятие субъективное. Как узнать, дорос юный читатель до романов Мопассана или рано ему ещё увлекаться авантюрами белокурого красавца Жоржа Дюруа? Хотя с классикой работать проще, как и с учебной литературой, которая должна быть доступна для всех. А вот на долю современных «подростковых» авторов выпало немало бед. Как и на долю библиографов, которые вынуждены ломать голову: «Стоит ли выставлять на полки повествования о «трудном возрасте» или лучше придержать в «запаснике»?»*

*«Мы в любом случае нарушаем закон: либо наш библиотечный закон № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и*

*о защите информации», предоставляющий читателям право «бесплатно получать в любой библиотеке информацию о наличии в библиотечных фондах конкретного документа», либо закон, защищающий от вредной информации. Так что, у прокуратуры вопросы всегда найдутся...»*

Прямо установлено, что для печатной продукции, выпущенной в оборот до 1 сентября 2012 года, маркировка не требуется. Но если то или иное издание вызывает подозрения у специалистов, на нём должен быть проставлен возрастной ценз. Поводом для настороженного отношения может стать содержащаяся в тексте брань, оправдание противоправных действий, отрицание семейных ценностей.

Если у сотрудника библиотеки возникло сомнение, к какой возрастной группе отнести книгу или указанная на издании маркировка кажется ему не верной, Минкомсвязи рекомендует «заказать экспертизу информационной продукции эксперту или экспертным организациям, аккредитованным Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций».

Экспертизу можно и не проводить — выдавать книги на личное усмотрение сотрудника. Однако в случае нарушения требований, установленных к распространению среди детей информационной продукции, виновный будет наказан по всей строгости закона.

Если действие не содержит уголовно наказуемого деяния, речь идёт о штрафе: для граждан — от 2 до 3 тысяч рублей с конфискацией предмета административного правонарушения; для должностных лиц — от 5 до 10 тысяч рублей, для юридических лиц — от 20 до 50 тысяч с приостановлением деятельности до девяноста суток. К СМИ закон ещё более строг — штраф от 200 тысяч рублей и выше.

По сведениям Минкомсвязи, государственный контроль за соблюдением требований законодательства в сфере защиты детей от «вредной» информации распределён между следующими профильными ведомствами:

Рособрнадзор — применительно к информационной продукции, используемой в образовательном процессе;

Минкультуры РФ — следит за оборотом аудиовизуальной продукции на любых видах носителей, а также продукции, распространяемой посредством зрелищных мероприятий, относящихся к установленной деятельности министерства;

Роспотребнадзор — отвечает за соответствие информационной продукции в части указания сопроводительных документов и наличия в них сведений, полученных в результате классификации;

Роскомнадзор — применительно к производству, выпуску средств массовой информации, вещанию телеканалов, радиоканалов, телепрограмм и радиопрограмм, а также к распространению информации посредством информационно-телекоммуникационных сетей (в том числе сети Интернет) и сетей подвижной радиотелефонной связи (за исключением надзорных полномочий, осуществляемых в данной сфере Рособрнадзором и Роспотребнадзором).

Но, как следует из ответа директора нормативно-правового департамента Министерства культуры РФ Натальи Ромашовой, ведомство пока не готово предложить конкретные рекомендации подведомственным учреждениям:

### 1. Маркировка

В соответствии с законом, информационная продукция должна быть промаркирована по нескольким степеням ограничения: «0+», «6+», «12+», «16+» и «18+». Специалисты Минкультуры не пошли навстречу подведомственным учреждениям и вместо чётких рекомендаций по оценке литературы предло-

жили обращаться за помощью к экспертам. Невзирая на то, что учреждения библиотечной системы не имеют ресурсов на оплату их услуг.

### 2. Ответственность

Не имея материальной возможности заказывать экспертизу «сомнительных» книг, библиотекари вынуждены выдавать их на личное усмотрение. При этом, если кто-то из читателей не согласится с действиями сотрудника, пожалуется в надзорное ведомство и докажет правоту, виновника ждёт административное наказание. Штраф для должностного лица — от пяти до десяти тысяч рублей.

### 3. 100-метровый лимит

Зачастую в российских библиотеках в одном здании уместаются одновременно и взрослый, и детский отделы. Однако по закону, защищающему детей от вредной информации, пространственный лимит между ними должен быть не менее 100 метров.

«Чтобы соблюсти требование закона и удалить от детей запрещённую информационную продукцию на расстояние в сто метров, потребуются перестройка имеющихся зданий библиотек и строительство новых», — сообщает Минкульт.

### 4. Противоречия в законах

Подпунктом 4 пункта 4 статьи 8 Закона № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» установлено, что гражданину не может быть ограничен доступ к информации, накапливаемой в открытых фондах библиотек, музеев и архивов. При этом Закон № 436-ФЗ «О защите детей от информации...» налагает запрет на отдельные материалы для юных читателей.

В качестве выхода из сложившейся ситуации Минкульт предлагает «внесение соответствующих изменений». Однако не поясняет, кем они будут вноситься и когда.

Уполномоченный по правам ребёнка обратился в прокуратуру с просьбой помочь разобраться в противоречиях законодательства и пояснить, как сотрудникам библиотечной системы следует действовать в сложившейся спорной ситуации.

Сюжет о том, как полуголый незнакомец заманил к себе «во дворец» двух мальчишек, приговаривая «мы с вами проведём волшебную ночь», вовсе не взят из материалов уголовного дела. Прочитать эту историю можно в самом банальном учебнике «Литературное чтение» для 3-го класса. Причём повествование вовсе не имеет целью предостеречь от опасных и необдуманных действий, а напротив — в увлекательной форме призывает к приключениям...

Когда маленький Дима прочитал своей маме отрывок из повести Иосифа Дика «В дебрях Кара-Бумбы», волосы у женщины встали дыбом, и она поспешила поделиться своими опасениями с Уполномоченным по правам ребёнка:

«Разве можно это читать современным детям и не объяснять, что так поступать категорически нельзя?» — возмущалась она. — Я, конечно, могу понять: романтика походов — это здорово. Но я постоянно учу сына, что нельзя куда-то уходить с незнакомыми, брать от них угощения, скрывать от родителей, где находишься... А тут — само Министерство образования призывает детей делать всё в точности до наоборот, это явная пропаганда педофилии и непослушания. Интересно, они сами читали это, прежде чем предлагать третьеклассникам? Прошу вас оградить наших детей от подобных рассказов либо прописать в учебнике необходимость давать правильную характеристику действиям литературных героев».

Главная сложность оценки произведения заключалась в том, что это вовсе не новый «неоднозначный» автор, это известный советский писатель. И само произведение написано более 40 лет назад, когда контроль за печатным словом был ещё более строгим и бдительным. Но в современных реалиях детская повесть приобрела совершенно иное звучание. По просьбе Уполномоченного сотрудники

Центральной детской библиотеки им. Пушкина оценили информационную опасность книги:

Повесть «В дебрях Кара-Бумбы» была хорошо знакома хранителям книг: «Иосиф Дик — прекрасный детский писатель. Правда, его творчество рассчитано на средних и старших школьников: там много философских размышлений, которые 9-летние дети просто могут не понять. Но это хорошее, доброе произведение, оно ничему плохому точно не научит».

А вот учительница Димы имела иное мнение, ей было вполне понятно волнение Марины. «Я работаю по этому учебнику около 15 лет, и всё это время мы читаем повесть «В дебрях Кара-Бумбы», — рассказала Агата Леонидовна. — Конечно, раньше в подобном ключе её никто не рассматривал. Но сейчас — совершенно другое время, общество, обстановка. Мы с коллегами каждый раз внимательно наблюдаем за реакцией учеников на эту повесть. Да, в ней говорится о дружбе, добре, ответственности, смелости — на этом мы и акцентируем внимание. Но ведь ученики сами видят, как весело и интересно провели время герои, встретившись с незнакомцем. И если начинать убеждать детей не разговаривать с такими людьми, это будет звучать несколько фальшиво, а урок литературы превратится в Безопасность жизнедеятельности».

Странно выглядит и телеграмма, которую под руководством взрослого дяди ребята отправили своим мамам. Этим посланием мальчишки намеревались сообщить, что с ними всё в порядке. Всесторонне обсудив возможные варианты текста, по совету незнакомца остановились на довольно неинформативном: «Ура!»... Если предположить, что эта книга «ничему плохому не научит», то всякая мама, получая вечером вместо ребёнка

телеграмму с лаконичным содержанием «Ура!», должна немедленно успокоиться, поняв, что её чадо ночует в стогу сена с незнакомым дядькой...

«Пропустить» материал учебника педагог без разрешения «сверху» не может. Единственный выход, который видит Агата Леонидовна — предложить авторам образовательной программы заменить произведение Иосифа Дика другим.

Уполномоченный направил обращение в Министерство образования и науки с просьбой пересмотреть содержание учебника и найти альтернативную замену произведению Иосифа Дика, позволив его повесть читать не малышам, а детям старшего школьного возраста, для которых она и была написана.

### Охотники за головами против Девчонкологии

В приёмную детского Уполномоченного пришло письмо, где рассказывалось об упорной борьбе инициативной группы, именующей себя общественным движением «Охотники за головами», против распространения книги с затейливым названием: «Девчонкология».

Сами «охотники» не приводят соображений по поводу вредности издания. Однако, они ссылаются на мнение других активистов — общественного фонда «Уральский родительский комитет», которые ранее в своём регионе уже добились изъятия из продажи детской энциклопедии о сексе, а теперь взялись за «Девчонкологию».

Продавцы рекомендуют книгу «для девочек-подростков, которая поможет им больше узнать о себе и своём теле, справиться с любыми трудностями, стать красивыми, уверенными в себе, успешными и счастливыми». Также в аннотациях сообщается, что авторы книги — «акушер-гинеколог, мать трёх дочерей, признанный

эксперт в области подростковой и детской гинекологии и врач-педиатр Медицинского университета Южной Каролины США, мать двух дочерей». В одной из крупных книготорговых сетей она заявлена как «для младшего школьного возраста».

При этом представители Уральского родительского комитета с возмущением заявляют в СМИ, что книга подробно рассказывает об анальном и оральном сексе, оргазме, мастурбации, гомосексуализме. Также возмущённая общественность говорит, что в «Девчонкологии» используются «жаргонные аналогии», переходящие грани приличий.

Между тем авторы уверяют, что все эти понятия и термины большинство детей уже слышали, а в книге им лишь объясняют всё с научной точки зрения и рассказывают, какие слова приличные, а какие выходят за рамки лексики, принятой в культурном обществе.

Быть арбитром в таком споре может только специалист, имеющий на то соответствующие полномочия. Специалистов прокуратуры попросили оценить «Девчонкологию» на предмет соответствия Закону «О защите детей от информации, причиняющей вред здоровью и развитию». Надзорное ведомство, сославшись на распределение полномочий федеральных органов исполнительной власти, сообщило, что «контрольные функции в этой сфере осуществляет Роскомнадзор», и переслало обращение туда.

Через неделю откликнулось и петербургское Управление службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций. Также сославшись на нормативные акты и сообщив, что «книги не являются средствами массовой информации», Роскомнадзор отправил обращение детского Уполномоченного... обратно в прокуратуру.

Петербургские прокуроры категорически не согласились с коллегами и сообщили

об этом их федеральному руководству. Главный Роскомнадзор дал более существенную информацию об оценке вредности спорного книгоиздания: «экспертиза информационной продукции проводится экспертом, экспертами и (или) экспертными организациями по инициативе органов государственной власти, органов местного самоуправления, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, общественных объединений, граждан на договорной основе». Сведения об аккредитованных экспертах размещены на официальном сайте Роскомнадзора.

Договорная основа предполагает именно возмездное проведение экспертизы. С коммерческими структурами, общественными организациями и гражданами в данном случае проще: они могут оплатить оценку сами. Однако вряд ли найдётся много таких желающих.

**По закону защищать ребёнка от информации, пропаганды и агитации, наносящих вред здоровью и развитию, обязаны органы государственной власти**, что прямо предписано Федеральным законом «Об основных гарантиях прав ребёнка в РФ». Однако, для того, чтобы на проведение экспертизы можно было потратить бюджетные деньги, требуется соответствующее уточнение в законодательстве Санкт-Петербурга.

Городской парламент озаботился этим вопросом, и 11 января 2013 года Комитет по законодательству рассмотрел законопроект «О порядке заключения договоров на проведение экспертизы информационной продукции». Согласно этому документу, правом заключения соответствующих договоров наделяется правительство Санкт-Петербурга. Инициатива же проведения указанной экспертизы может принадлежать не только правительству. Текст законопроекта предусматривает ещё два основания для проведения таких исследований: обращение Законодательного собрания и Уполномоченного по правам ребёнка в Санкт-Петербурге.

Документ прошёл три чтения, однако губернатором подписан не был.

Таким образом, книги, подобные «Девчонкологии», и прочие медиа- и печатные материа-

лы неоднозначного характера пока остаются без экспертной оценки. И, следовательно, никаких законных оснований убрать их от детских глаз не имеется.

### Реклама на улицах города

*Это был обычный, ничем не примечательный будний день. Около 7 часов вечера Григорий Васильевич вышел из метро на станции «Старая деревня» и сел в автобус, чтобы проехать привычные три остановки до дома. За окном мелькали дома, машины, люди — всё как всегда. И вдруг взгляд пассажира за что-то зацепился.*

*«Ух ты! Вот это тёлочки!..» — присвистнули подростки, сидящие за спиной у Сивакова. Мужчина понимал, что речь идёт вовсе не о самках крупного рогатого скота. Потому как видел то же, что и мальчишки: «Рядом с нами ехал грузовой автомобиль, на котором были нанесены изображения молодых, почти обнажённых, девушек в самых откровенных позах. Своими телесами они вроде как рекламировали какое-то увеселительное заведение, что просто шокирует и возмущает. Эти красотки — не для детских глаз!»*

*Возможно, серые будни стерли бы из памяти возмущённого Сивакова этот вопиющий случай. Но наглый автомобиль начал прямо-таки преследовать петербуржца! Изо дня в день он попадался на глаза Сивакову — то утром, то вечером. А в довершение всего перекочевал на «постоянное место жительства» прямо возле любимого продуктового магазина Григория Васильевича — буквально в пяти метрах от его дома:*

*«Автомобиль паркуется в общедоступном месте и свободно перемещается по дорогам общественного пользования. То есть в местах, доступных для*

детей! Куда смотрит Роскомнадзор?» — негодует горожанин и просит Уполномоченного разобраться, насколько «рекламная деятельность» соответствует нормам ФЗ № 436. Ведь «натуралистические изображения», «фиксирование внимания на деталях» и «анатомические подробности» — налицо!

По просьбе Уполномоченного, полиция выяснила, что транспортное средство «фольксваген» г/н К\*\*\*МЕ 178 принадлежит индивидуальному предпринимателю Андрею В. Информацию о ночном клубе мужчина разместил на кузове своего авто на правах рекламы (что подтверждается договором об оказании безвозмездных услуг). Хозяин автомобиля ничего предосудительного в «привлекательных красотах» не видит. Не усмотрели никаких нарушений и правоохранительные органы города, предложив, в свою очередь, обратиться за помощью в профильные федеральные учреждения — Роскомнадзор и Антимонопольную службу (УФАС).

В статье 6 Закона от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе» действительно перечислен ряд тем и образов, которые в целях защиты несовершеннолетних находятся под запретом: дискредитация родителей, формирующие комплекс неполноценности, показывающие детей в опасных ситуациях и т.д. Однако ни в одну из них рекламный плакат с полуобнажённой натурой не укладываются.

### Весёлые зомби

«Парады зомби» или зомби-мобы — явление довольно новое, но весьма популярное в молодёжной среде. «Зомби — это не только кровь, гниль и голод. Это целый мир, полный своих особенностей и законов...» — декларируют лидеры движения, привлекая новых ценителей «загробной» культуры. Однако далеко не у всех людей зомби-мобы вызывают положительные эмоции. Взрослое поколение весьма сдержанно относится к подобным увеселениям

и предпочитает держаться от них подальше, хоть это и не всегда удаётся. Ведь «мертвецы» выбирают для своих сборов весьма оживлённые места.

Петербургская акция «Zombie Walk» — пятая по счёту — прошла в конце августа на территории Крестовского острова. Инициаторы проекта, согласовывая мероприятия с властями, уверенно заявили о том, что ручаются за своих «сородичей» и полностью контролируют их поведение. Крушить имущество никто не будет, кусать и пугать мирное, а тем более детское, население никто не станет.

По данным правоохранительных органов, «прогулка» действительно не вышла за рамки приличия: у полиции претензий к участникам флеш-моба нет. Зато они имеются у горожан: «Это просто безобразие, — жалуется Василий Шквалов Уполномоченному по правам ребёнка. — Люди в лохмотьях, с обезображенными лицами ходят в центре города! Мало того, что они проводят свои игрища среди бела дня, так ещё и подавай им Крестовский остров!»

По мнению петербуржца, парад зомби явно идёт в разрез с 436-ФЗ и может иметь весьма серьёзные последствия для детей в виде «негативных воспитательных эффектов». Какой пример юному поколению подадут окровавленные «тела» со свисающими кусками плоти, чей словарный запас ограничивается словами «мяяяясо» и «мозгиииии»?

«Я прошу вас внимательнее отнестись к подобным молодёжным инициативам и провести тщательную проверку легальности митинга зомби! — требует Василий Петрович. — Необходимо воспрепятствовать их дальнейшему проведению в городе на Неве, а также привлечь к ответственности организаторов подобных акций...»

Сотрудники прокуратуры Санкт-Петербурга, проведя по просьбе Уполномоченного комплексную проверку, пришли к выводу, что организаторы и участники шумевшей акции «Zombie Walk» не заслуживают наказания.

Полиция Петроградского района сумела отыскать свидетелей «шествия» и потенциальных «пострадавших» — родителей, которые во время «Zombie Walk» гуляли в парке с детьми. По словам мам и пап, «зомби» прошагали мимо довольно быстрым строем. Мальши не обратили особого внимания на костюмированную толпу, поэтому у взрослых даже мысли не возникло пожаловаться властям на «живых мертвецов».

Ознакомившись с информацией о «прогулке живых мертвецов» в Петербурге (видеороликами, фотографиями, отзывами пользователей сети Интернет), профильные ведомства пришли к общему выводу, что «указанные страницы не содержат информации (...), распространение которой в Российской Федерации запрещено, то есть информации, наносящей вред здоровью и (или) развитию несовершеннолетних».

Следовательно, у надзорных ведомств «оснований для принятия мер реагирования не имеется».

### Поучительный фильм «Метро»

Пятиклассникам одной из школ города решили показать «поучительное кино». А именно — фильм-катастрофу «Метро».

Как пояснила позже классный руководитель, идея принадлежала Наталье Ильиничне — главе родительского комитета. Женщина озвучила эту мысль на собрании, и никаких возражений со стороны других мам и пап не последовало. Более того, никто из взрослых даже не спросил, о чём, собственно говоря, картина.

*И вот, в субботу, класс из 23 человек дружным строем двинулся в торгово-развлекательный центр. Билеты в кассе приобрела сама Наталья Ильинична. Она же проводила ребят до зала. И, убедившись, что школьники расселись по местам, со спо-*

*койной совестью ушла по своим делам.*

*«Эту пёструю компанию я заприметил ещё в холле, — рассказал Уполномоченному Николай Григорьев, активный горожанин. — Ну, думаю, на мультик пойдут: на этой неделе как раз несколько премьер вышло. Но каково было моё удивление, когда дети стали рассаживаться возле меня!»*

*Мужчина решил, что школьников завели в зал по ошибке и осторожно попытался выяснить, какое кино они пришли смотреть.*

*«Метро, конечно!» — уверенно заявили дети.*

*«Ведь это почти ужасы...» — уточнил Григорьев.*

*«Ну да», — согласились юные киномамы и внимательно уставились в экран.*

*Из зала Николай вышел в недоумении: «Вот как так можно? Мы все тут жалуемся на вредную информацию, требуем ставить возрастные ограничения на передачи, фильмы, афиши. А потом берём и сами же их игнорируем. Может, родителям и учителям стоило сперва самим посмотреть и убедиться, что ребёнку на этом фильме делать было нечего?!»*

Может, и стоило. Не зря же авторы обозначили жанр, как «триллер с элементами драмы»: «Широко развернувшееся в центре Москвы строительство новых зданий приводит к тому, что в одном из тоннелей метро между двумя станциями возникает трещина. Никто себе и представить не мог, что в результате нарушения герметичности перекрытия в тоннель хлынет вода из Москвы-реки, и сотни пассажиров поезда окажутся во власти надвигающегося потопа...» — это цитата из аннотации к фильму.

И, как утверждают критики, «с основной своей задачей — немного покошмарить пассажиров метро — картина справляется уверенно».

Вот только кто позволил «кошмарить» драмой с возрастным ограничением «16+» одиннадцатилетних школьников? Кого наказывать?

Авторы честно предупредили: «будет страшно».

Кинотеатр детям билеты не продавал — их купила мама учащегося.

Школа не обязана контролировать досуг учеников в выходные дни.

А родители вовсе не против, чтобы их дети лицезрели затопление пускай и не петербургских, но хорошо узнаваемых станций и тоннелей подземки...

И, как всегда, на доньшке остаются два исконно русских вопроса: «Кто виноват?» и «Что делать?»

### **Кружок современного искусства, взрослые игры и защита детей**

Серьёзное беспокойство у родителей вызвал новый кружок Русского музея. Жительница Петербурга Марианна, увидев, какими шедеврами собираются просвещать школьников, ужаснулась:

*«Неужели Федеральный закон уже не имеет никакой силы? — негодует женщина. — Скажите, что можно предпринять, чтобы этот кружок прекратил работу?».* У директора Русского музея выяснили, какая программа кружка и не нанесёт ли «погружение» в современное искусство вред психическому здоровью детей.

*По словам Владимира Гусева, восприятие и оценка обществом современных произведений, в том числе инсталляций, перфо-*

*мансов и художественных акций, сегодня действительно является проблемой. «Во многом «провокационное» искусство XXI века, — отмечает Владимир Гусев, — нередко свидетельствующее о художественном «иммунодефиците» общества, вызывает не только непонимание, но подчас и агрессию, а потому нуждается в тщательно продуманном просветительском контексте. С этой целью и был создан кружок «Современное искусство — это интересно».*

По мнению дирекции музея, просветительская работа со школьниками на материале современного искусства ведётся сотрудниками музея более 20 лет. Программы и методики художественного воспитания составляются с учётом возрастной психологии, педагогики, искусствоведения и регулярно пересматриваются и обновляются.

Владимир Гусев предложил встретиться с сотрудниками Русского музея и другими заинтересованными лицами и вместе обсудить проблемы распространения представлений о современном искусстве среди молодёжи. При этом директор заверил, что работы, испугавшие родителей, в программу кружка не включены.

Поступали и совершенно неожиданные просьбы. Например, один заявитель выразил серьёзную обеспокоенность виртуальными играми современных детей:

*«Сыну моих друзей Артёму 10 лет. А он уже всю режет в «Русскую рулетку!» — сетует Михаил Петрович Черняев. К счастью, речь идёт не о забавах с огнестрельным оружием, а о новомодном приложении на смартфоне. Но принцип игры примерно тот же: нажатием кнопки проворачивается барабан виртуального револьвера, после чего гаджет подносится к виску и с определённой долей вероятности имитируется звук выстрела или осечки.*

«Играть со смертью нельзя. Нельзя воспринимать её как шутку, — рассуждает Михаил Петрович. — Я убеждён, что эта игра психологически готовит детей к совершению самоубийства!» Однако мама и папа ребёнка опасения друга не разделили и попросили никогда впредь не вмешиваться в воспитательный процесс.

Всё же равнодушный горожанин осмелился втайне от друзей провести разъяснительную беседу с юным игроком Артёмом. Но реакция ребёнка шокировала мужчину не меньше, чем равнодушные его родителей.

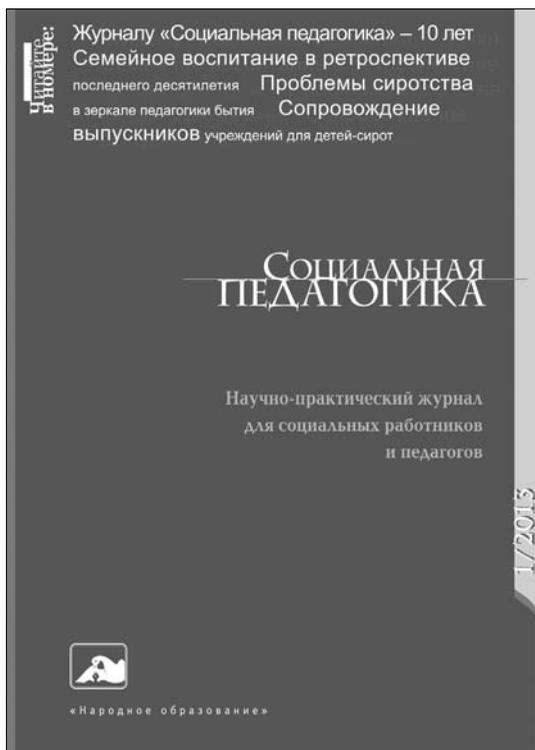
«А что тут такого?» — простодушно удивился школьник. — Это же не страшно. Вот у Мишки есть приложение....., а у Виталика такое видео...» — и, наверное, в этот момент на голове Михаила Петровича на несколько седых волосков стало больше.

«Что же это такое творится?» — недоумевает Черняев. — Мир просто сошёл с ума! Любой ребёнок знает, как зайти в «Маркет» и скачать программы, имитирующие употребление наркотиков или виртуальный секс. За символическую плату любое из этих удовольствий будет в вашем телефоне...» Активист не поленился, провёл следственный эксперимент и нашёл порядка 60 подобных приложений, половина из которых вообще качивается и устанавлива-

ется бесплатно. Все свои находки Михаил Петрович торжественно представил на суд своих знакомых родителей, но фурора не произвёл: «Да, мы слышали про них. Но ведь это просто игра...»

Возможно, так оно и есть: виртуальные азартные игры, преступления и вредные привычки скоро наскучат юным пользователям и уйдут в прошлое, как со временем уходят «Догонялки» и «Дочки-матери». Но кто даст гарантию, что хорошо знакомые с детства, уже обыденные и совсем «нестрашные» шалости не перекоچуют в реальный мир?

Безусловно, защищать детей от негативной информации нужно. Тем более, что на федеральном уровне уже принят соответствующий закон, на печатной продукции и телепередачах появилась специальная возрастная маркировка, для интернет-ресурсов заведены «чёрные списки». А вот телефонным приложениям действительно внимания не уделяется. Уполномоченный затрагивала эту тему на межведомственных мероприятиях, однако пока никто из специалистов не может взять на себя ответственность за игровые ресурсы и приложения и объяснить, кто и каким образом должен контролировать виртуальные игровые услуги для детей. **НО**



Подписной индекс  
в каталоге «Роспечать»:  
**81416, 47005, 81210**

Адрес редакции:  
109341,  
Москва, ул. Люблинская,  
д. 157, корп. 2

Электронная почта:  
**narob@yandex.ru**

Тел./факс:  
**(495) 345-52-00**

## Социальная педагогика

Журнал научно-прикладной направленности, который адресован не только социальным педагогам и социальным работникам, но и большому кругу специалистов, которые работают с детьми и подростками.

Журнал изначально взял на себя благородную миссию – помогать, поддерживать, направлять читателей в их профессиональной работе, суть которой – формирование отношения к ребёнку как высшей ценности, понимание его судьбы и помощь в поиске смысла жизни.

Содержание журнала составляют многообразные материалы, которые сгруппированы в следующие рубрики: **педагогика и политика, история и теория, технология и практика, подготовка кадров, документы и комментарии, за рубежом, дискуссии и рецензии.** С учётом интересов читателей на страницах журнала освещаются вопросы образовательной политики и научных исследований в области педагогики, психологии, социальной педагогики, философии, статистики, методики и технологий социальной работы, практический опыт социально-педагогической деятельности специалистов многих территорий России. Публикуются нормативные и правовые документы, касающиеся различных аспектов защиты прав и законных интересов детей и их семей. Значительное внимание уделяется повышению квалификации специалистов, инновационным программам для социальных педагогов, специалистов органов опеки и попечительства, потенциальных родителей замещающих семей.

**Периодичность – 3 номера в полугодие**

## СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЕМ ШКОЛЫ



**Александр Матвеевич Моисеев,**  
*проректор по инновационной и проектной деятельности  
Академии социального управления Московской области,  
доцент, кандидат педагогических наук  
e-mail: moiseev\_am@asov-mo.ru*

**Общество предъявляет школам свои растущие образовательные требования. Сами педагогические коллективы, понимая значение конкуренции, мониторинга, рейтингов школ, начинают более активно искать пути своего развития.**

- *качественные изменения*
- *информационное развитие школы*
- *эффективность развития*
- *компетентность школы в сфере самообразования*
- *образовательный менеджмент*

### **Потребность в качественных изменениях**

Когда бывает сильна потребность в качественных изменениях сложных, действующих в обществе, целеустремлённых систем? Это происходит в силу различных внешних и внут-

ренних импульсов, когда возникают новые потребности, адресуемые системе; повышаются и ужесточаются требования к системе; меняются социальные представления о назначении и миссии системы; существенно изменяются условия

жизнедеятельности системы, «правила игры»; у системы возникает риск утраты существующей позиции, статуса, положения в более широкой системе и даже риск «гибели», прекращения существования; нынешние результаты работы системы и характер её жизнедеятельности не удовлетворяют внешние группы и субъекты самой системы. Если «приложить» эти источники стимулов развития к ситуации современной российской школы, нетрудно видеть, что все они в той или иной мере в этой ситуации присутствуют и ярко выражены.

Новые требования были поставлены не только в содержании образования, оздоровления, воспитания и социализации школьников, но и в сферах работы учителей, школьной инфраструктуре, системы хозяйствования и управления.

Школы работают сегодня в условиях открытости обществу, которое желает знать, что происходит в школах, каковы результаты образования и насколько эффективно расходуются средства, которые в последние годы поступали в образование. Нарастает и конкуренция между школами, которая здесь, как и в других отраслях, выступает в качестве стимула для развития.

Если ещё в начале XXI века постановка вопроса о слияниях и поглощениях в мире образования казалась чем-то отдалённым и призрачным, то в наши дни создаются крупные образовательные комплексы, и многие школы рискуют потерять статус самостоятельного юридического лица.

Кроме того, к росту актуальности развития школы ведут ситуации, при которых: готовность школ к требуемым изменениям и решению возникающих проблем невелика и они с ними не справляются; попытки школ осуществлять некоторые действия, шаги и проекты по своему развитию оказываются недостаточно результативными, затратными, неэффективными; внутри школ складывается негативная обстановка

и ухудшается моральный климат; внутренний потенциал школ требует «выхода» и реализации; не используются в должной мере возможности для развития школы (резервы), которые прежде всего связаны с повышением качества управления школами.

Таким образом, вопросы развития российской школы, улучшений в ней, ведущих к высоким и признаваемым обществом результатам, сохраняют свою высокую актуальность.

### **Как сделать развитие школ более результативным, качественным и эффективным?**

В качестве условия эффективного развития современной школы выступает стратегическое управление школой. Причём в качестве не просто одного из важных условий, но в качестве такого условия, без которого эффективное развитие школы просто не может иметь места. Для доказательства этого утверждения необходимо выяснить: что понимается под развитием школы; какое развитие школы может считаться эффективным; что собой представляет современная школа как объект управляемого развития и саморазвития; каковы факторы, обуславливающие эффективность развития школы; что понимается под стратегическим управлением школой; почему именно такое управление — столь необходимое и значимое условие эффективного развития школы.

### **Развитие школы**

Под развитием школы понимается процесс, благодаря которому в школе происходят существенные, качественные прогрессивные изменения, позволяющие наращивать её позитивный потенциал. Со стороны действующих участников жизнедеятельности этот процесс связан с действиями, направленными на изменения, а со стороны школы как объекта

развития — с возникновением в ней соответствующих изменений.

Развитие понимается как особый тип изменений, в котором преобладает сознательное, осмысленное, целеустремлённое, управляемое начало, хотя вклад в итоговые изменения в школе вносят и спонтанные изменения, и медленные, как бы естественные природные улучшения, не предполагающие специального управления и полного осмысления.

Явная непригодность для целей развития современной школы революционно-катастрофического типа изменений со всеобщей и радикальной ломкой предшествующего порядка вещей и явная недостаточность для их достижения эволюционно-консервативных по типу, медленных и спонтанных изменений, выдвигают на первый план в качестве наиболее адекватной культурной формы развития — *инновационный тип изменений*, когда развитие школы осуществляется через управляемые процессы инновационной деятельности: создание — распространение — внедрение — освоение — использование — институционализацию новшеств, что позволяет трактовать *развитие школы как инновационный процесс (инновационное развитие)*.

### **Важная особенность и условие инновационного развития — его управляемый характер**

Развитие школы часто противопоставляется её стабильному функционированию. Между этими процессами, действительно, значимые различия, в том числе — в потребности в управлении. Стабильное, стационарное функционирование школы имеет во многом инерционный характер, не предъявляя до поры до времени высоких требований к управлению. Развитие требует специальных управленческих усилий по мотивации изменений, преодолению сопротивления новому, формированию новых установок, знаний, умений и навыков, а также нуждается в другом планировании, в более серьёзной координации действий, страховании инновационных рисков. Требования к управлению развитием более высоки, сложны и ответственны, особенно если речь заходит об эффективности развития школы.

### **Успешность развития школы**

Рассматривая развитие школы в качестве важной ценности, императива как для общества, так и для самих школ, мы не ставим знак равенства между ценностью разных подходов к развитию. *Каковы важнейшие проявления успешности развития школы?*

Во-первых, среди таких проявлений и свидетельств успешности развития мы называем *результативность развития*, под которой понимаем отношение реально достигнутых результатов развития (то есть качественных изменений в школе) к желаемым, требуемым, запланированным результатам (или, иными словами — к поставленным целям развития). Если полученная «дробь» имеет значение, близкое к единице или превышает его, мы вправе говорить о высокой результативности развития. Если многое из запланированного не достигнуто, результативность развития невелика. Если вообще не получено никаких полезных результатов или получены результаты, обратные запланированным, мы можем говорить о нулевой или отрицательной результативности. Попутно отметим, что результативность развития может обсуждаться и оцениваться только там и тогда, где и когда нам удастся чётко сформулировать цели, ожидаемые результаты развития.

Вторым важнейшим проявлением успешности развития, способным служить в качестве критерия её оценки, мы называем *качество развития*. В нашем понимании качество прежде всего связано с результатами развития, с их важностью, востребованностью; высокое качество развития там, где развитие даёт именно те результаты, которые особенно нужны и важны. И если результативность фиксирует достижение запланированных результатов вообще, то качество говорит о том, что успешно достигнуты наиболее существенные характеристики требуемых результатов,

что, в свою очередь, может быть обусловлено качеством выбранных средств развития (новшеств) и качеством процессов их введения в школы (нововведений или инноваций).

Результативность и качество развития, если применить к ним известную в менеджменте классическую формулу П.Ф. Друкера, означает, что школы в процессе развития *«делают правильные вещи»*.

В-третьих, объективно важный, хотя по сути и субъективный, критерий успешности развития — *удовлетворённость различных вовлечённых в развитие субъектов и участников его процессом и результатами*.

И наконец, четвёртым возможным критерием успешности развития мы считаем *критерий эффективности*. При равной результативности развития можно выявить, что одна школа затратила на достижение этих нужных результатов существенно больше времени и усилий, чем другая. Это как раз и говорит о том, что вторая школа действует более эффективно. Школа как организация эффективно осуществляет своё развитие, если она не только делает *правильные вещи*, но и (по Друкеру) *«делает эти вещи правильным образом»* — экономично, быстро, в хорошем тонусе и ритме. В эффективности соединяются два важнейших аспекта развития: его результативность и экономичность.

### Эффективное развитие школы

Эффективность развития школы, как и эффективность вообще, может пониматься как отношение достигаемых результатов к затратам на их достижение. Соответственно: если результаты высоки и имеют тенденцию к росту, а затраты не растут или даже имеют тенденцию к снижению — налицо возрастание эффективности. Если бы мы могли нормировать затраты времени, усилий, ресурсов на достижение некоторого результата развития, можно было бы для понимания эффективности с точ-

ки зрения экономичности развития соотносить реальные затраты с нормой на эти затраты. При получении в таком соотношении значения, меньшего по сравнению с единицей, можно было бы говорить о высокой экономичности процессов развития.

Если удаётся добиваться не просто повышения эффективности, а её максимально возможных значений для данных конкретных обстоятельств, мы вправе говорить об *оптимальном развитии школы*. И если даже оптимальность развития трудно рассчитывается, стремление школы к ней следует всячески приветствовать и стимулировать.

Понятно, что предельная, максимально возможная эффективность развития школы достигается только тогда, когда полностью, качественно и рационально используется весь потенциал школьного сообщества, каждого его представителя, все возможности и ранее не использованные резервы школы, когда к минимуму сводятся «инновационный брак» и ошибки.

Нетрудно видеть, что между «просто развитием» школы и её «оптимальным, высокоэффективным развитием» очень существенные различия.

### Современная школа как объект управляемого развития и саморазвития

Успешное развитие сложных объектов невозможно представить себе без глубокого понимания их природы, сущности, назначения, особенностей, в частности — специфики их способности к внутреннему развитию (саморазвитию) и чувствительности к развивающим воздействиям.

### Факторы, определяющие эффективность развития школы

Обеспечение полного набора факторов эффективного развития школы и преодоления их антиподов — функция и задача

управляющей системы школы, которая соответственно выступает как *метафактор эффективности развития школы*.

Понимание школы как системы совместной деятельности участников образовательных отношений даёт специалистам возможность обозначить некоторый комплекс *организационных факторов эффективного развития школы*, условий, при которых совместная деятельность участников процессов развития будет эффективной.

Что определяет различия в возможностях школ обеспечивать эффективное развитие? В работах В.С. Лазарева<sup>1</sup> введено представление об инновационной способности школы, которая лежит в основе качества инновационной деятельности и характеризуется такими чертами, как, например: чувствительность к потребностям (проблемам), чувствительность к возможностям развития, креативный и внедренческий потенциал. Фактически речь идёт об одной компетентности школы (и её инновационной подсистемы) — компетентности в сфере

саморазвития, обуславливающей общую успешность и эффективность решения конкретных задач развития школы.

#### **Слагаемые данной компетентности школы в сфере самообразования:**

Школа знает свой потенциал и умеет его гибко использовать, умеет создавать, культивировать и постоянно поддерживать в себе (в сообществе) креативное напряжение, порыв к новому и лучшему, инновационный потенциал и его ведущие силы.

Школа умеет раньше других услышать новые вызовы и требования, видит мэйнстрим, актуальные и перспективные возможности и угрозы.

Школа умеет видеть себя как целостную, развивающуюся открытую систему, свои сильные и слабые стороны, точки роста, зону ближайшего развития.

Таблица 1

#### **Соотношение свойств школы как объекта развития с возможностями эффективного развития школы**

<b>Свойства школы как объекта развития</b>	<b>Значение этих свойств для эффективного развития школы</b>
Школа — сложная целостная целеустремлённая система. Результаты жизнедеятельности школы зависят не только от поведения и деятельности каждого участника образовательных отношений, но во многом от согласования действий всех участников	Развитие школы не может быть эффективным, если оно не имеет системного характера (когда развитие различных подсистем не синхронизировано и не увязано в единую, нацеленную на достижение главных целей школы, систему). Системное развитие школы невозможно, если не создан целостный образ системы «школа», не раскрыты компоненты, подсистемы, не установлены и не согласованы внутренние связи этой системы, связи с внешней средой
Школа — одновременно организационная система (социальная организация) и образовательная система	Развитие школы не может быть эффективным, если нет сопряжённого развития образования (образовательной системы школы) и школы как социальной организации
Каждая школа обладает определённым потенциалом, включая наличие (отсутствие) внутренней готовности и способности к развитию-саморазвитию	Развитие школы не может быть эффективным, если в ней не созданы механизмы определения, полноценного использования и развития потенциала
Зависимость школы как объекта от характера управления ею. Факторы, влияющие на развитие школы, могут быть созданы, актуализированы, приведены в движение при адекватном управлении	Развитие школы не может быть эффективным, если не построена система управления развитием, способная запускать и использовать все организационные факторы развития школы

<sup>1</sup> См.: Лазарев В.С. Управление инновациями в школе: Учеб. пособие. — М.: Центр педагогического образования, 2008.

Таблица 2

**Организационные факторы эффективности развития школы и их антиподы**

<b>Организационные факторы эффективности развития школы (по В.С. Лазареву)</b>	<b>Их антиподы</b>
Осознание членами коллектива развития как важнейшей ценности	Развитие не становится ценностью в данном школьном сообществе
Согласованное понимание нынешних требований к школе и их изменений в будущем	Согласованное понимание нынешних требований к школе и их изменений в будущем отсутствует
Знание и согласованное видение главных проблем школы	Знание и согласованное видение главных проблем школы отсутствует
Знание о перспективных нововведениях, освоение которых может повысить эффективность деятельности школы	Знание о перспективных нововведениях, освоение которых может повысить эффективность деятельности школы отсутствует
Наличие, осознание и принятие коллективом операционально-заданных целей	Цели развития школы операционально не задаются, не обеспечено их осознание, согласование и принятие коллективом
Соответствие частных целей развития и самого развития общим целям развития школы	Частные цели развития и само развитие не соответствует общим целям развития школы
Владение технологией освоения новшеств	Технологии не освоены
Наличие условий, способствующих мотивации коллектива на достижение максимально высоких результатов развития школы	Условия, способствующие мотивации коллектива на достижение максимально высоких результатов развития школы, не созданы
Полнота, необходимость и достаточность связей и отношений, обеспечивающих эффективность инновационных процессов	Связи и отношения, обеспечивающие эффективность инновационных процессов, не осознаны как необходимость, неполны и недостаточны
Соответствие школьной культуры новой философии школы, ценностям и целям её развития	Школьная культура не соответствует новой философии школы, ценностям и целям её развития
Информированность участников процесса о результатах развития, их оценке	Участники процесса не информированы о результатах развития, их оценке

Школа умеет переопределять свои цели и сформулировать проблемы, стимулирующие запуск действий по развитию.

Школа умеет раньше других искать и находить релевантные способы решения проблем (новшества).

Школа умеет настраивать себя на эффективное решение проблем, концентрироваться на приоритетах развития.

Школа умеет эффективно осваивать необходимые для её развития новшества, умеет проводить нововведения.

Школа умеет перестраивать себя, свои структурные и поведенческие характеристики для решения проблем, выращивать недостающие структурные звенья, процессы, механизмы, связи и умения.

Школа умеет вырабатывать, оценивать и предлагать инновационные решения.

Школа умеет сохранять устойчивость в процессах развития, демонстрировать ясную и твердую управленческую волю.

Школа умеет гибко, не теряя из виду целей, реагировать на изменения обстановки.

Школа умеет оценивать результаты циклов развития и делать по итогам оценки своевременные выводы.

### Стратегическое управление школой

Стратегическое управление позволяет использовать некие традиционные понятия и аспекты рассмотрения, формирует новые ракурсы анализа школы, высвечивает новые предметы и аспекты её описания. Необходимо различать два подхода к трактовке стратегического менеджмента; назовём их условно «уровневый» и «характерный».

*При уровневом (или уровнево-задачном) подходе* предполагается, что стратегическое управление нацелено на решение *специфического уровня задач управления*, а именно стратегических задач, в отличие от задач тактических, оперативных и ситуационных, т.е. его суть задаётся только уровнем решаемых задач.

*При характерном подходе* стратегическое управление видится прежде всего как *особый тип, подход и характер управления*, применяемый в первую очередь к стратегическому уровню задач школы, но не только к этим задачам, но ко всему их множеству, системе.

На первый взгляд может показаться, что различия между этими подходами не настолько значимы, чтобы говорить об этом специально. Но это далеко не так.

**Если мы базируемся на уровнево-задачном подходе, то:**

- стратегическое управление — это такое же управление, как и всякое другое, только применяемое к другим задачам, следовательно, говоря о нём, менять что-либо в подходах к управлению нет особой необходимости;
- задачи стратегического, тактического и оперативного управления легко трактуются как рядоположенные, без выстраивания целостной иерархии задач и подчинения их системы главным стратегическим ориентирам школы;
- само наличие у школы задач стратегического уровня автоматически, но абсолютно без

оснований, рассматривается как свидетельство наличия у школы и самого стратегического управления, а если оно якобы уже есть, то снимается и важнейший вопрос о его специальном освоении, об особых новых требованиях к управляющим, о качестве этого управления.

*Если мы базируемся на понимании стратегического управления как особого типа управления*, заметно и существенно отличающегося от прежних подходов к управлению — своей особой картиной мира, своим мышлением, понятийным аппаратом, своим методическим, аналитическим инструментарием, то:

- стратегический подход становится не просто «одним из», не рядоположенным с другими, а системообразующим подходом и формирует «в своём ключе» всю систему управления школой, с чётким подчинением стратегическим установкам всех повседневных управленческих действий. Стратегическое управление как особый подход к управлению выполняет по отношению к управляющей системе *функцию системообразующего принципа*, определяющего общее построение этой системы. Система внутришкольного управления перестраивается под реализацию стратегических целей, задач, планов, подчиняя им всю работу управляющих субъектов, направляя их к единым ориентирам и тем самым задавая общую направленность управлению в целом. Если в повседневном порядке управления обнаруживаются недостатки и дефекты, мешающие продвижению к стратегическим целям, в этот порядок вносятся своевременные изменения;
- требуется специальное освоение стратегического мышления как основы такого управления;
- особого внимания требуют именно специфические черты этого подхода к управлению, а их немало.

### Таким образом, мы исходим из того, что:

- стратегическое управление школой — это прежде всего особый тип управления, подход к управлению школой, действующей в сложной, динамичной среде, нацеленный на обеспечение максимально полной реализации системы ценностей, миссии, стратегических целей школы; стратегического успеха в развитии школы, признаваемого обществом;
- стратегическое управление не просто особый подход к решению стратегических задач школы, подготовке, принятию и реализации стратегических решений — оно предполагает стратегическую переориентацию всей системы управления школой, когда решение тактических, оперативных и сиюминутных задач вполне сознательно подчиняется общему стратегическому курсу школы и включается в общую логику реализации стратегий.

Для доказательства тезиса о роли стратегического управления как обязательного условия эффективного развития школы зафиксируем некоторые из его важнейших особенностей.

Стратегическое управление в целом и, в частности школой, — это управление, призванное преобразовать и мобилизовать школу таким образом, чтобы её жизнедеятельность приводила к признаваемому обществом и социальными заказчиками стратегическому успеху, реализации её высокой социальной миссии. Эта миссия стратегического управления и опора такого управления на особое, стратегическое мышление, естественно, предполагают наличие у него своего, особого взгляда на школу как объект управления.

### В чём особенности стратегического взгляда на школу?

- Этот взгляд прежде всего характеризуется системностью и целостностью, видением школы как целостной сложной системы, видением связей между компонентами школы как в статике, так и в динамике;
- позволяет увидеть школу в качестве открытой системы, связанной с природной и социальной средой;
- ориентируется на поиск оптимального соответствия между внутренними возможностями школы, её стратегическим ресурсным потенциалом и возможностями и угрозами внешней среды;
- ориентирован на развитие школы, её преобразование для достижения стратегического успеха;
- в духе системного и ресурсного подхода делает акцент на тех интегративных системных качествах школы, которые при традиционном взгляде на школу теряются за более частными и привычными характеристиками; особое внимание уделяется выражению ключевых и уникальных компетентностей школы;
- имеет укрупнённый характер. Это не значит, что стратегическое управление не интересуется деталями и мелочами: речь о том, что на первом плане — достижение стратегических ориентиров и целей;
- клиенто-ориентирован: успех школы недостижим без учёта и удовлетворения запросов клиентов и заказчиков школы, поэтому в качестве главного «входа» в систему «школа» обозначен социальный заказ и результаты школы на «выходе» соотносятся с этим заказом;
- крайне далёк от представления школы как «одинокой звезды»; стратегическое управление всегда мыслит категориями множества школ, конкуренции и кооперации между множеством организаций, исключает рассмотрение школы как изолированного объекта и вне сопоставления с другими школами;
- прогностичен и ориентирован на понимание желаемого будущего школы;
- оптимистичен, но строго реалистичен, далёк от утопии и авантюризма в понимании возможностей и задач школы;

- подразумевает выделение и культивирование уникальных черт школы, её неповторимой организационной индивидуальности.

Почему мы утверждаем, что именно стратегическое управление способно обеспечить эффективное развитие школы и поэтому является его необходимым обязательным и неизменным условием?<sup>2</sup>

Основаниями для такого утверждения становится то, что именно стратегическое управление в силу своей специфики:

- способно видеть и понимать школу в целом как открытую целеустремлённую динамическую систему, тесно связанную с внешней средой и другими школами, и вырабатывает для такого видения и понимания специфический набор необходимых понятий, моделей и методических инструментов;
- с его ориентацией на достижение и поддержание стратегического успеха в изменчивой, непредсказуемой и всё более конкурентной среде всегда нацелено на инновационное развитие школы и всегда по умолчанию предполагает преобразующую роль и функцию системы управления в школе (и как в организации, и как в образовательной системе)<sup>2</sup>. Развитие

<sup>2</sup> Это означает, что управление из фактора, только учитывающего сложившиеся педагогические концепции и модели школы, начинает превращаться в фактор, преобразующий и формирующий такие модели; менеджмент становится не рядом с педагогикой, а становится созидательным собственно педагогическим фактором. И это касается как практических отношений управленческого и педагогического начал в школе, так и научных между соответствующими научными дисциплинами. И именно в этом, а не в поисках особого «педагогического менеджмента», мы видим вклад образовательного менеджмента в педагогическое знание и сознание.

## УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ

школы — важнейший приоритет для стратегического управления;

- способно спроектировать на основе стратегического анализа и прогнозирования внешней и внутренней среды школы стратегические цели и целостный образ желаемого будущего школы;

- способно проанализировать возможности и релевантность для данной школы различных психолого-педагогических и организационно-управленческих концепций и решений и на этой основе выработать взаимодополняющие друг друга образовательные и организационные модели и стратегии развития школы, её перевода в желаемое состояние. Использование только педагогических идей или ярких идей управления самих по себе, без их встраивания в общие стратегии жизнедеятельности школы, не приводит к желаемым результатам развития;

- способно согласовать, объединить и скоординировать на достижение общей цели действия всех субъектов и все частные процессы развития школы в рамках единой программы системного преобразования школы (программы развития как главного стратегического документа школы);

- способно осмысленно и эффективно выращивать компетентность школы в области собственного развития (само-развития). Таким образом, стратегическое управление не просто обязательное, но и важнейшее условие эффективного развития школы. **НО**

# НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ регулирование информационной открытости школы



**Николай Александрович Шобонов,**  
*доцент кафедры теории и практики управления образованием Нижегородского института развития образования, доктор педагогических наук*  
*e-mail: abw@infonet.nnov.ru*

Открытость образовательной системы, в том числе информационная, — важнейшее условие её развития. Под открытостью в образовании понимается возможность получать информацию об образовательном процессе, о его результатах учащимися, родителями, общественностью, другими заинтересованными группами, а также способность учитывать изменения внешней среды и использовать их для собственного развития.

- открытость школы
- социальное партнёрство
- оценка качества образования
- новые требования к школьному сайту
- самообследование школы

## Социальное партнёрство

Открытость школы предполагает диалог, включение других суждений в процесс принятия управленческих решений при организации образовательной деятельности. Именно так можно организовать эффективный образовательный процесс на основе доверия, социального партнёрства с учреждениями образования, культуры, представителями различных общественных групп для повышения качества образования и социализации учащихся... Таким образом, открытость образовательной системы — принцип, который предполагает интеграцию школы и социума.

Открытость образовательной системы предполагает социальное партнёрство с представителями внешней среды, привлечение общественности к деятельности и управлению школой. Информационная открытость укрепляет доверие социума к образованию.

Школа традиционно использует различные каналы информационного взаимодействия с обществом: родительское собрание, «день открытых дверей», школьная газета, публикации в СМИ, размещение информации на школьном сайте.

Важность проблемы разработки и реализации механизмов и форм информационной открытости на всех уровнях системы образования (нормативно-правовое и научно-методическое сопровождение, мониторинг) осознаётся государством и обществом.

Концепция долгосрочного социально-экономического развития России рассматривает в качестве приоритетной задачи формирование механизмов оценки качества и востребованности образовательных услуг с участием потребителей, в том числе через прозрачную, открытую систему информирования граждан об образовательных услугах, обеспечивающей полноту, доступность, своевременное обновление, достоверность информации.

В Концепции общероссийской системы оценки качества образования как важный фактор успешного развития образовательных систем отмечается широкое общественное участие работодателей, общественных организаций, образовательного сообщества, населения в этих процессах. Одно из основных условий такого участия — полнота и доступность информации для всех социальных партнёров системы образования.

### Оценка качества образования

Основные ориентиры Государственной программы «Развитие образования на 2013–2020 гг.» — повышение качества образования, создание современной системы оценки качества образования на основе принципов открытости, объективности, прозрачности, общественно-профессионального участия. При реализации Программы должны быть обеспечены прозрачность и доступность информации о системе образования, о деятельности отдельных образовательных организаций.

Приоритеты государственной политики в сфере образования оформляются в нормативные требования. Федеральный закон № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» направлен на дальнейшее развитие информационной открытости в сфере образования. Закон устанавливает требования к мониторингу в системе образования и её информационной открытости, регулирует информационные системы в образовании, включая итоговые аттестации учащихся, реестр организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и т.п. (статьи 97, 98).

Деятельность школы в сфере образования, таким образом, становится работой во всё более

информационно открытой сфере, что может повлиять и на цели, и на характер, и на результаты её работы.

В пункте 21 части 3 статьи 28 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» к компетенции школы отнесено создание и ведение официального сайта в Интернете. В этом документе вопросы информационной открытости выделены в отдельную статью (статья 29).

Вопросы информационной открытости школ отражены в нормативных документах: Постановлениях Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»; от 15 августа 2013 г. № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»; приказах Минобрнауки РФ от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией»; «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» от 10 декабря 2013 г. № 1324; приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нём информации».

Этими нормативными актами завершилось правовое оформление института информационной открытости в сфере образования.

Правила размещения на официальном сайте школы в Интернете и обновления информации установлены Постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582.

В соответствии с Правилами школа должна обновлять сведения, указанные в настоящих Правилах, не позднее 10 рабочих дней после их изменений.

Во многом это постановление Правительства РФ воспроизводит статью 29 Федерального закона № 273-ФЗ. Вместе с тем оно устанавливает и ряд новых требований. Постановление обязывает школы разместить на официальном сайте: информацию о школе; копии ряда документов; отчёт о результатах самообследования; документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора; документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний; другую информацию, которая размещается, публикуется по решению школы и (или) размещение, опубликование которой обязательно в соответствии с законодательством.

Информация размещается на официальном сайте в текстовой и (или) табличной формах, а также в форме копий документов в соответствии с требованиями к структуре официального сайта и формату представления информации, которые установлены приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта школы в Интернете и формату представления на нём информации».

Этот приказ определяет структуру официального сайта школы, а также формат представления информации, обязательной к размещению. Единые требования, определяемые этим приказом, позволят каждому пользователю сайта быстро найти на нём необходимую информацию.

На главной странице сайта должен быть создан специальный раздел «Сведения о школе». Информация должна иметь общий ме-

ханизм навигации по всем страницам специального раздела.

Страницы раздела должны быть доступны без дополнительной регистрации. Специальный раздел должен содержать подразделы: *Основные сведения; Структура и органы управления школой; Документы* (документы можно размещать в виде сканов); *Образование; Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав; Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса; Стипендии и другие виды материальной поддержки; Платные образовательные услуги; Финансово-хозяйственная деятельность; Вакантные места для приёма (перевода) учащихся.*

Выполнение приказа Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и формату представления на нём информации» обязательно для всех школ независимо от их типа.

### **Новые требования к школьному сайту**

Сегодня во многих субъектах РФ наличие официального сайта и соответствие его всем требованиям законодательства — обязательное условие для государственной аккредитации школы, поэтому каждому руководителю необходимо обратить самое пристальное внимание на соответствие сайта своей школы новым требованиям.

Статья 29 Закона «Об образовании в РФ» регламентирует вопросы информационной открытости школы, определяет, какая информация должна быть открытой и доступной.

Школы формируют информационные ресурсы, содержащие информацию об их деятельности, обеспечивают доступ к ним, размещая их в информационно-телекомму-

никационных сетях, в том числе на официальном сайте школы в Интернете. В статье чётко определён перечень информации, которая должна быть представлена на сайте.

Принципиально важное отличие Федерального закона от 29.12.2012 «Об образовании в РФ» от ранее действовавшего закона «Об образовании» — детальное регулирование информационных отношений с участием образовательных организаций.

Федеральный закон «Об образовании в РФ» пополнился новыми обязательствами для образовательных организаций (как государственных, так и частных), а требования к их открытости усилились.

К числу сведений, в отношении которых школа обязана обеспечить открытость и доступность, добавились следующие:

- информация об учредителе, о месте нахождения образовательной организации и её филиалов (при наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и адресах электронной почты;
- структуре и органах управления;
- языках образования;
- руководителе, его заместителях, руководителях филиалов;
- количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, по профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счёт средств физических и (или) юридических лиц);
- количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних учащихся, платы за проживание в общежитии;
- об объёме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счёт средств физических и (или) юридических лиц;
- о трудоустройстве выпускников.

В Федеральном законе «Об образовании в РФ» конкретизированы требования к размещению на сайте информации о реализуемых

образовательных программах. Теперь необходимо дополнительно размещать сведения об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой.

Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации, размещавшаяся на сайте школы согласно Закону РФ «Об образовании», дополнена сведениями об опыте работы педагогических работников.

При размещении информации на официальном сайте и её обновлении обеспечивается соблюдение требований законодательства России о персональных данных. Например, размещение на официальном сайте школы информации о персональном составе педагогических работников с указанием уровня их образования, квалификации и опыта работы (часть 2 статьи 29 Федерального закона «Об образовании в РФ») представляет собой не что иное, как обработку персональных данных (пункт 3 статьи 3 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»).

В соответствии с пунктом 11 части 1 статьи 6 Федерального закона «О персональных данных» обработка персональных данных допускается в случае, если «осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом».

Таким образом, требования Федерального закона № 273-ФЗ о размещении на сайте школы информации о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы не нарушают нормы Федерального закона «О персональных данных», причём такое размещение не требует согласия педагогических работников.

В соответствии со статьёй 29 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» и Постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации» на сайте размещаются копии:

- устава школы;
- лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);
- свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями);
- плана финансово-хозяйственной деятельности школы, утверждённого в установленном законодательством России порядке, или бюджетной сметы школы;
- локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в РФ» (локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приёма учащихся, режим занятий, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации учащихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления учащихся, порядок возникновения, приостановления и прекращения отношений между школой и учащимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних учащихся.); правил внутреннего распорядка учащихся; правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора.

В соответствии со статьями 28, 30 Федерального закона № 273-ФЗ школа принимает локальные нормативные акты в пределах своей компетенции в соответствии с законодательством России в порядке, установленном её уставом.

### Самообследование

В Федеральном законе «Об образовании в РФ» к компетенции школы относится са-

мообследование, обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования (пункт 13 части 3 статьи 28), а также предоставление учредителю и общественности ежегодного отчёта о результатах самообследования (пункт 3 части 3 статьи 28). Образовательная организация обеспечивает открытость и доступность отчёта о результатах самообследования (пункт 3 части 2 статьи 29).

Самообследование — неотъемлемая часть процесса повышения результатов работы и ключевой инструмент управления школой, так как даёт информацию для стратегического планирования и совершенствования процесса обучения, помогая школе сфокусироваться на определённых приоритетах развития. Самообследование позволяет получать обратную связь, благодаря которой школа видит успехи или неудачи по разным аспектам своего функционирования и развития.

Результаты самообследования могут служить для составления отчёта учредителю, использованы при разработке публичного доклада, программы развития и годового плана работы школы. Следует также учитывать, что самообследование — это непрерывный процесс. Для того чтобы этот процесс был более эффективным, внимание следует уделять и достижениям учащихся, базироваться на мнении всех заинтересованных лиц (ученики, родители, представители местного сообщества).

В приказе Минобрнауки РФ от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией» устанавливаются правила самообследования. Его цель — доступность и открытость информации о деятельности школы, а также подготовка отчёта о результатах самообследования. В соответствии с приказом самообследование проводится школой ежегодно.

Любая школа становится более эффективной, если она обладает системой самообследования, основанной на разработанных

показателях и индикаторах, что ведёт систему к постоянному улучшению с использованием минимального количества ресурсов.

### Предписание

На сайте школы размещаются *предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний.*

Согласно статье 91 Федерального закона «Об образовании в РФ» одним из оснований для решения о возврате соискателю лицензии или лицензиату заявления и прилагаемых к нему документов с мотивированным обоснованием причин возврата выступает наличие неисполненного предписания Рособрнадзора или его территориальных органов.

Сайт школы становится одним из основных источников информации о предписании органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования.

На сайте школы доступна *иная информация*, которая размещается, публикуется по решению школы и (или) размещение, опубликование которой обязательно в соответствии с законодательством. Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 содержит требование к размещению на сайте информации, опубликование которой обязательно в соответствии с законодательством.

\* \* \*

Помимо образовательного законодательства определённые требования к информационной

открытости школ устанавливают также Федеральный закон № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» и Федеральный закон № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях».

Перечень сведений, подлежащих опубликованию в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте школы в Интернете, — открытый, и в соответствии с пунктом 6 части 2 статьи 29 Федерального закона «Об образовании в РФ» на указанных ресурсах может быть размещена другая информация, которая публикуется по решению школы. Следовательно, школа вправе размещать на своём официальном сайте в Интернете иную информацию, размещение, опубликование которой необязательно в соответствии с законодательством России.

Для того чтобы размещать на сайте информацию по решению школы, необходимо определиться, для кого эта информация, кто ею будет пользоваться и для какого конкретного управленческого решения она необходима. Если не задавать себе эти вопросы, может оказаться, что размещена на сайте бесполезная, никому не нужная информация, а ресурсы затрачены. Основной акцент должен делаться не на сборе данных, а на их анализе, обработке и подготовке на этой основе материалов для управленческих решений. Кроме того необходимо развить механизмы обратной связи. **НО**

# ЗДОРОВЬЕ ПЕДАГОГОВ И УЧАЩИХСЯ: организационный аспект



**Наталья Николаевна Малярчук,**  
*профессор кафедры медико-биологических дисциплин  
и безопасности жизнедеятельности  
Тюменского государственного университета,  
доктор педагогических наук, кандидат медицинских наук*

В Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» (от 29.12.2012 № 273-ФЗ) в статье 28 (пункты 1 и 2) утверждается автономия образовательной организации, которая предопределяет повышение ответственности руководителя за процессы, происходящие в образовательном учреждении. В последнее время в зарубежных и российских публикациях особое внимание уделяется сохранению и развитию здоровья как своего рода индивидуального ресурса, который в значительной мере обеспечивает высокий уровень работоспособности сотрудника организации. Одна из ошибок руководителей образовательных организаций — нежелание вкладывать ресурсы в профессиональное здоровье сотрудников.

- организационная культура
- профессиональное здоровье
- здоровый стиль жизни
- ценностное отношение к здоровью
- сотрудничество
- родительский клуб

## Здоровье персонала в образовательной организации

Расширение функций современного педагога предъявляет к нему все новые требования, которые вступают в противоречия с далёким от благополучия состоянием его собственного здоровья.

Было проведено анкетирование 142 педагогов г. Тюмени в возрасте от 22 до 65 лет со стажем работы в школе от 2 до 38 лет. Отвечая на вопросы о состоянии собственного здоровья, лишь 14% педагогов оценивали его как «вполне хорошее». Все остальные указыва-

ли на наличие многочисленной патологии, среди которой: остеохондроз (59%), сердечно-сосудистые заболевания (39%), заболевания желудочно-кишечного тракта (18%), болезни органов дыхания (14%), эндокринная патология (7%), гинекологические заболевания (6%) и другие.

Заболевания чаще регистрируются в группе педагогов с чрезмерно высоким уровнем вовлечённости в работу — «яростными трудоголиками». Эти учителя полностью поглощены профессиональной ролью, не умеют переключаться после работы, недостаточно активны вне профессиональной среды, ограничены в своих интересах и социальных контактах. В качестве факторов компенсации затрат психоэмоционального

и телесного здоровья они указали на те, которые непосредственно связаны с профессиональной деятельностью: «взаимопонимание с учениками», «благодарность выпускников», «перспективы профессионального роста».

Гораздо меньше жалоб на состояние здоровья предъявляли педагоги с нормальным типом вовлечённости в работу. Среди факторов компенсации они перечислили «поддержку близких», «общение с друзьями», «семью», «активный отдых», которые способствуют эффективному переключению центральной нервной системы с профессиональной на другие виды деятельности. Именно это обстоятельство ведёт к быстрому восстановлению работоспособности учителя, к нормализации психических процессов, профилактике психосоматических заболеваний.

Особо акцентируем внимание управленческих структур на выявленном факте: чрезмерная приверженность педагога к работе и его неумение восстанавливать силы приводит к значительным психоэмоциональным и физическим перегрузкам, что неизбежно сопровождается ухудшением состояния здоровья.

Следовательно, администрации необходимо вовлекать педагогов в деятельность, **характер которой напрямую не связан** с профессиональной сферой. А для этого необходимо использовать неформальные структуры организации<sup>1</sup>.

По профессиональной и социальной роли учитель не только носитель специальных знаний, но и воплощение нравственных норм, поэтому он образец ценностного отношения к здоровью, человек, демонстрирующий здоровый стиль жизни. Но в повседневной жизнедеятельности у педагогов не всегда это получается (табл. 1).

Результаты исследования свидетельствуют, что 2/3 учителей не соблюдают режима дня, ложатся спать по окончании всех дел (42%) и в результате ежедневно испытывают чувство недосыпания (61%).

Основная причина недосыпания — увеличение времени, затрачиваемого на выполнение

<sup>1</sup> Руднев Е.А. Организационные и неформальные способы профессионального развития руководителей и персонала // Народное образование. — 2012. — № 10.

профессиональных обязанностей, особенно трудоголиками. А между тем, именно сон — один из наиболее рациональных способов не только восстановления функционирования коры головного мозга при утомлении, но и нормализации вегетативного состояния и иммунного статуса. Если учитель высыпается, он эмоционально уравновешен, работоспособен, обладает хорошим иммунитетом, поэтому редко болеет простудными заболеваниями.

Одна из особенностей жизнедеятельности учителя — ограничение физической активности как в трудовой, так и бытовой сферах. Только каждый шестой педагог делает утреннюю гимнастику, 18% педагогов 3 раза в неделю занимаются физической культурой в течение 30 минут. 2/3 учителей вполне устраивает повседневная двигательная активность.

Недостаток физического компонента в работе педагогов вызывает гиподинамию, выключая конечное звено стрессовой реакции — движение. Это ведёт к напряжению центральной нервной системы, что в условиях высоких информационных и социальных перегрузок педагогов закономерно приводит к проявлениям дистресса, формированию неврозов и психосоматических заболеваний, ограничивающих двигательную активность. Образуется своего рода замкнутый круг.

К сожалению, педагоги по причине профессиональной занятости (которая приводит к тому, что функции скелетных мышц в результате умственной работы снижаются), а также слабой выраженности потребности в двигательной активности (из-за возрастных особенностей организма, физической лени), среди жизненных приоритетов ставят физкультуру на последнее место. Зачастую полностью исключают её из собственного образа жизни.

Таблица 1

**Характеристика составляющих образа жизни педагогов**

Позиции	Количество респонд, %	Позиции	Количество респонд, %
1. Соблюдение режима дня		• используют естественные средства оздоровления	29
• соблюдают	24,6		
• нет	24,6		
• иногда	50,8	7. Частота пользования больничными листами при недомогании	
2. Испытывают чувство недосыпания		• 1–2 раза в год	29
• не чаще 1 раза в неделю	18,8	• > 2 раз	29
• 2 раза в неделю	20,3	• не берут	42
• ежедневно	60,9	8. В выходные дни предпочитают	
3. Ложатся спать		• заниматься домашними делами	43,5
• всегда в одно и то же время	28,9	• побольше двигаться	23,2
• по самочувствию	28,9	• спокойно отдохнуть за просмотром телевизионных передач, любимым делом, книгой	33,3
• по окончании всех дел	42,2	9. Употребление алкоголя	
4. Проснувшись утром		• в год — ни разу	2,9
• сразу же приступают к бытовым действиям	21,7	• 1–2 раза в год	16
• встают и делают зарядку	11,6	• чаще чем 3 раза в год	49,3
• ещё немного нежатся под одеялом	66,7	• 1–2 раза в месяц	21,7
5. Отношение к физкультуре		10. Табакокурение	
• иногда выполняют утреннюю гимнастику	14,5	• не курят	84
• не менее 3-х раз в неделю занимаются физкультурой в течение 30 минут	18,8	• курят	16
• вполне удовлетворяет повседневная двигательная активность	66,7	11. После тяжёлого рабочего дня	
6. При недомогании		• занимаются домашними делами	40,6
• принимают лёгкое лекарство	30,4	• стараются отвлечься у телевизора	46,4
• рассчитывают, что всё пройдёт само собой	40,6	• активно двигаются	13

Учитывая высокий уровень распространённости заболеваний сердечно-сосудистой и костно-мышечной систем, педагогам необходимо не просто набор физических упражнений, а комплексные занятия лечебной физкультурой. Группы ЛФК должны быть организованы (это функция администрации образовательного учреждения) на базе школы, занятия проводятся под руководством профессионального инструктора ЛФК (или учителя физкультуры, имеющего специальную подготовку) в удобное для педагогов время, желательно в виде обязательной

производственной гимнастики между первой и второй сменами, продолжительностью как минимум — 30 минут.

О пренебрежительном отношении опрашиваемых к индивидуальному здоровью свидетельствуют следующие результаты исследования: при возникновении симптомов заболевания 40% педагогов рассчитывают, что всё пройдёт само собой; 30% принимают лёгкое лекарство. Они предпочитают заболевание переносить «на ногах», даже при необходимости не оформляя листка нетрудоспособности (42%), либо оформляют его при тяжёлой патологии (29%).

Отсутствие в течение трудовой жизни постоянного режима дня, связанного с изменением расписания занятий по полугодиям и двухменной работой, приводит к нарушению режима питания и отдыха педагогов, что ведёт к возникновению переутомления и истощению функций центральной нервной системы.

**С учётом требований правильного питания (приём пищи через каждые 3–4 часа, разнообразие продуктов) администрация должна предоставить сотрудникам школы возможность обязательного горячего питания и богатый ассортимент овощных блюд и фруктов.**

Вызывает настороженность и тот факт, что 16% обследуемых курят, а каждый пятый употребляет алкоголь — ежемесячно. Вредные привычки ухудшают не только здоровье педагога, но и служат одним из барьеров в воспитании ценностей здорового образа жизни у школьников.

Результаты проведённого исследования свидетельствуют о том, что в организационной культуре образовательной организации отсутствуют одни из основных направлений работы — сохранение профессионального здоровья учителя<sup>2</sup> и организация здорового образа жизни сотрудников.

Поскольку в современных исследованиях индивидуальное здоровье рассматривается с позиций холистического подхода (единство телесного, душевного и духовного в человеке), постольку содержательно здоровый образ жизни должен включать определённые навыки и умения по сохранению и развитию всех трёх компонентов здоровья.

В медико-биологических исследованиях здоровому образу жизни отводится роль сохранения и развития телесного здоровья. Современные авторы пишут о здоровом стиле поведения, который включает умения и навыки человека:

- выстраивать стратегию отношения к здоровью с учётом генетической предрасположенности членов семьи к различным заболеваниям и самооценки функционального состояния сис-

<sup>2</sup> Малярчук Н.Н. Факторы и культура здоровья педагогов / Н.Н. Малярчук. — Народное образование, 2013. — № 6. — С. 129–140.

тем своего организма (сердечно-сосудистой, дыхательной, пищеварительной и др.);

- строить жизнь в соответствии с биологическим возрастом, биоритмологическими и морфофункциональными характеристиками, соизмерять поведение как в профессиональной сфере, так и в быту с возможностями организма;
- организовывать: а) полноценное питание; б) целесообразный режим двигательной активности с целью поддержания и совершенствования физических качеств и уровня тренированности; в) быт с учётом оздоровительного влияния естественных факторов среды; г) рабочее место согласно гигиеническим требованиям;
- избегать и преодолевать вредные привычки;
- организовывать профилактику заболеваний и оказывать доврачебную помощь.

Специалисты, рассматривающие ЗОЖ с психологических позиций, определяют следующие умения и навыки сохранения человеком душевного здоровья:

- ценностно относиться к индивидуальному здоровью;
- эффективно, бесконфликтно обращаться с окружающими;
- поддерживать межличностные контакты, уважая права и мнения других;
- выражать эмоции адекватно ситуации;
- избегать стрессов и владеть умениями снятия их последствий;
- вырабатывать качества, характеризующие психическую устойчивость личности (выдержка, тактичность, вежливость, учтивость, обходительность, доброжелательность).

Таким образом, перед руководителями образовательных организаций встаёт задача по реализации программы «Профессиональное здоровье сотрудников». На управленческом уровне необходимо предусмотреть функционирование диагностического, организационного, рекреационно-оздоровительного, информационно-познавательного модулей.

1. *Саногенное (рождающее здоровье) мышление* (Л.Б. Дыхан).

● В нашей голове пронесется множество мыслей. Но хозяином этих мыслей являемся мы. Важно увидеть свои негативные мысли. Для этого, например, можно записать на диктофон свой разговор с подругой по телефону. А далее развивать умение не концентрироваться на негативных мыслях. Древние советовали: «Не каждую мысль, пришедшую в голову, — думай». Увидев привычное негативное утверждение, замените его на позитивное. То, что мы воспринимаем как проблемы, можно воспринимать как задачи, требующие разрешения.

● В любой мысли есть позитивный потенциал — надо его найти. Не надо путать факт и его оценку. Сам факт нейтрален, негативной или позитивной является только оценка этого факта, которую мы проживаем как соответствующую эмоцию, и именно наши оценки мы путаем с фактами. «Я думаю, что это будет плохо — и сам же верю в эту оценку как факт». Учитесь оценивать факты позитивно, ищите в них возможности. Например, в конфликтных ситуациях заложены возможности личностного роста. Для того чтобы справиться со своими негативными эмоциями, чаще задавайте себе вопросы:

– Неужели я несколько не сомневаюсь в том, что (далее, вставляете свою негативную мысль или предчувствие) обязательно произойдёт?

– Какие у меня имеются доказательства того, что я виноват (далее, снова ваша негативная мысль)?

– А что самое ужасное могло произойти в данной ситуации? И насколько плоха данная ситуация?

– Неужели (далее вставляете ту ошибку, которая, по вашему мнению, судьбоносна) настолько серьёзна, что может повлиять на моё будущее?

– Неужели такого мнения (негативного) обо мне и все остальные?

● Учитесь доверять жизни. Жизнь каждый раз даёт нам наилучшую возможность из имеющихся. И если вас сегодня укусила пчела, вам не всегда дано знать, что так вас защитили от укуса гремучей змеи.

● Каждый день практикуйте благодарность жизни за то, что у вас есть (например, сев за обеденный стол, поблагодарите всех, кто участвовал в создании, выращивании и обработке продуктов; перед сном поблагодарите жизнь за каждый приятный момент дня). Чаще практикуйте прощение. Осознанно развивайте в себе чувство любви.

В задачи *организационного* модуля входят планирование, организация и поддержка деятельности педагогов по сохранению собственного здоровья и здоровья учащихся. *Диагностический* модуль включает изучение психосоматического здоровья педагогов и использования ими внутренних ресурсов для сохранения как собственного здоровья, так и здоровья учащихся.

*Рекреационно-оздоровительный* модуль объединяет психопрофилактические, психогигиенические и психотерапевтические мероприятия по снятию эмоционального напряжения педагогов. В связи с высокой распространённостью психосоматических заболеваний среди сотрудников педагогического коллектива целесообразно разрабатывать реабилитационные мероприятия, включающие гомеопатию, рефлексотерапию, комплексы ЛФК и массажа. Обязательное условие — деятельность приглашённых специалистов (психотерапевта, инструктора ЛФК, массажиста) на базе образовательного учреждения.

В рамках *информационно-познавательного* модуля возможно информирование сотрудников о проблемах в состоянии здоровья учащихся, раскрывается роль их собственного примера в организации здорового образа жизни как образца для воспитанников, обучение педагогов способам, методам, конкретным приёмам по сохранению и развитию, как собственного здоровья, так и здоровья школьников.

### **Формирование ценностного отношения к здоровью у детей и подростков**

Компетентной сферой для педагогов является формирование у подрастающего поколения умений и навыков сохранения и развития *духовного здоровья*, которые заключаются в: 1) достижении достаточной зрелости личности в целях преодоления на определённых этапах жизни примитивных инстинктов и влечений; 2) признании привата духовно-нравственных ценностей, традиционных для российской культуры;

3) отказе от эгоизма и эгоцентризма, принятии альтруизма как философии жизни.

Вопросы воспитания у подрастающего поколения ценностного отношения к собственному здоровью и здоровью окружающих актуализируют проблему взаимодействия педагогов с родительской общественностью. Педагогам и родителям необходимо объединяться в формировании духовно-нравственного здоровья подрастающего поколения, в целях сопротивления разрушению традиционных российских ценностей и навязыванию средствами массовой информации потребительского отношения к окружающему миру.

Педагогам и родителям, выступая как соратникам в процессе воспитания детей, подростков, юношей и девушек, целесообразно руководствоваться принципом единства ценностных ориентиров в: а) семейных ценностях (семья, родители, дети, верность, послушание, ответственность за ближнего, забота, воспитание, основанное на вековых традициях народа); б) гражданских ценностях (патриотизм, любовь к Родине, отечественная культура, историческое прошлое России); в) эстетических ценностях (красота природы, русского и национальных языков, уважение традиций в воспитании и др.) (Малярчук Н.Н., 2013).

Установление взаимоотношений в диаде «педагог-родитель» по типу «соратничество» предъявляет особые требования к организации взаимодействия школы и семьи. Эти требования реализуются в следующих положениях:

- педагоги и родители, идентифицируя себя как представителей системы взаимосвязанных институтов социализации ребёнка, должны осознавать необходимость совместных действий для личностного развития ребёнка и раскрытия его творческого потенциала для службы России;
- совместные усилия педагогов и родителей должны быть согласованы и на уровне транслируемых ребёнку ценностей, норм, правил и образцов, и на уровне оценки поведения ребёнка в заданном нормативном пространстве;
- педагоги и родители могут дополнять усилия друг друга, поскольку если родители в большей степени способны повлиять на аффективные компоненты социальной идентичности ребёнка, субъективное принятие правил (перевод во внутренний план), то педагоги определяют социальные нормы и способствуют переводу их на поведенческий (внешний) уровень;

- Не сетуйте на жизнь, на зарплату, на коллег. Сконцентрируйтесь на целях. Ставьте перед собой цели и возвращайтесь в себе уверенность, что вы достойны этого. При постановке цели в мозге формируется соответствующий «акцептор результата действия» — образ желаемого. И вся сила вашей личности устремляется на исполнение вашего желания. Если поставленная цель долгое время не исполняется, возможно, это было не ваше истинное желание или же какая-то часть вас самих боится его исполнения (считает недостойным или недостижимым; боится того, чего лишится в результате и т.д.)

- Внешние изменения есть отражение внутренних изменений. Меняйтесь сами в сторону большего соответствия своим целям. «Счастье — категория внутренняя!» Учитесь чувствовать себя счастливым, любящим, щедрым.

- Когда вы хотите получить — отдавайте. Сполна, легко, свободно. «Дарение — самый лёгкий способ получения».

- Если вы часто болеете простудами, найдите в себе мысль-уверенность, что вы им подвержены. Отслеживайте впредь подобные мысли и замещайте их на уверенность, что ваше здоровье и иммунитет с каждым днём усиливаются. На «перепрофилирование» ваших стереотипных мыслей потребуется некоторое время.

- Проанализируйте свои убеждения относительно своих хронических заболеваний. Возвращайте в себе уверенность, что вы сможете с ними справиться. Предпринимайте реальные меры по общему оздоровлению и растите в себе уверенность, как «моя жизнь с каждым днём становится все лучше и лучше во всех отношениях» (формула самовнушения Куэ, которую он рекомендовал повторять по 20 раз утром и перед сном).

[Дыхан Л.Б. Культура здоровья и здорового образа жизни. — Ростов-на-Дону: Изд-во ЮФУ, 2014. — 59 с. С. 32–34].

2. *Музыкально-медитативное упражнение «Зеркало»* (автор: музыкальный терапевт, д.п.н. В.И. Петрушин). Упражнение проводит психолог под музыкальное сопровождение. Используется одно из произведений на выбор: 1) А. Бородин. Нокturn из струнного квартета; 2) Ф. Шопен. Концерт № 1 для ф-п с орк., II часть; 3) Л. Бетховен. Концерт № 3 для ф-п с орк., II часть.

- Удобно сели, закрыли глаза, расслабились и успокоились.
- Мысленно повторили про себя фразу «Я совершенно спокоен».
- Ваше дыхание ровное и безмятежное.
- Мысленно представляете перед собой чистый экран вашего сознания.
- Этот экран превращается в зеркало.
- Вы сосредоточиваетесь на ощущениях и образах вашего лица.
- Вы внимательно смотрите на себя в зеркало и видите своё лицо таким, каким оно обычно бывает.
- Постарайтесь посмотреть на себя как на незнакомого человека.
- Смотрите на себя без предубеждения и внимательно изучайте.
- Внимательно всматривайтесь в самого себя и неторопливо пытайтесь ответить на вопросы:
  - Какое обычно выражение вашего лица?
  - Какое настроение стоит за ним?
  - Что несёт миру этот взгляд?
  - Не кажется ли вы себе изможденным или старым?
  - Есть ли у вас морщины на шее?
  - Не потухли ли ваши глаза?
  - Как вы спали последнюю ночь?
  - Чувствуете ли вы себя счастливым?
- Внимательно смотрим на себя глазами мудрёного жизнью человека, от вашего взгляда ничто не может ускользнуть.
- Смотрим на себя спокойно и немножко отстранённо, не любясь собой и не казня себя, просто наблюдаем и открываем в себе новые черты, неизвестные ранее.
- Какими мы кажемся себе и какие мы есть на самом деле?
- Доходим до самых глубин своей души и смотрим на неё в упор.
- Сквозь плоскую полоску зеркала видим свою душу такой, какая она есть.
- Созерцаем свою собственную основу и отчётливо видим:

- педагоги организуют общение в школе, поэтому педагогический коллектив может не только своевременно информировать родителей о качестве этого процесса, но и работать в режиме «online», регулярно получать обратную связь от родителей и оперативно корректировать педагогические воздействия на ребёнка;
- педагогам, владеющим системой методических приёмов общения с родителями (диагностических, организационных, коммуникативных), умением отбора и реализации адекватных форм индивидуальной и групповой работы, необходимо гибко и оперативно реагировать на запросы родителей<sup>3</sup>.

Для построения межличностных отношений по типу «соратничество» требуется развитие определённых личностных качеств (ответственности, терпимости, адекватной самооценки, коммуникабельности, эмпатии) как педагогов, так и родителей.

Диалог становится успешен тогда, когда организационная культура образовательной организации позволяет формировать опыт эффективного социального взаимодействия.

Этот опыт приобретается при работе педагогического коллектива в следующих направлениях: 1) изучение условий семейного воспитания; 2) психолого-педагогическое просвещение родителей (тематические конференции для родителей, родительские лектории, оформление стендов для родителей с разнообразной печатной продукцией); 3) ознакомление родителей с содержанием и методикой учебно-воспитательного процесса (открытые уроки, внеклассные мероприятия); 4) вовлечение родителей в совместную с детьми деятельность (семейные праздники, конкурсы, участие родителей в различных формах внеурочной деятель-

<sup>3</sup> Григорович Л.А. Сотрудничество образовательных учреждений и семьи / Л.А. Григорович. Педагогическое образование в эпоху перемен: результаты научных исследований и их использование в образовательной практике (отечественный и зарубежный опыт): Сборник статей по материалам международной научной конференции, 17–19 марта 2009 года. — СПб: Изд-во РПГУ им. А.И. Герцена, 2009. — С. 153–156.

ности), проведение «недели семьи» (написание писем родителям, составление рассказа о семье, изучение семейной родословной); 5) активизация и коррекция семейного воспитания вовлечением родителей в практические семинары с элементами психологических тренингов; 6) обобщение и распространение опыта достойного семейного воспитания; 7) дифференцированная и индивидуальная помощь родителям со стороны классных руководителей и педагога-психолога; 8) работа с родительским активом; 9) организация работы родительского клуба.

Приведём пример работы родительского клуба (как части организационной культуры образовательной организации), на базе МБОУ СОШ д. Шугур, ХМАО, Кондинского района Тюменской области. Организатор: педагог-психолог Н.В. Марьинских

*Девиз клуба:* «Нас много — я, ты, он, она, а вместе мы семья».

*Цель клуба:* возрождение национальных и создание новых традиций семейного воспитания с целью формирования духовно-нравственного здоровья ребёнка.

*Задачи клуба:*

1. Сплочение родителей из разных семей с целью формирования и укрепления духовно-нравственных ценностей в воспитании ребёнка.
2. Удовлетворение потребности ребёнка в понимающих родителях.
3. Удовлетворение потребности родителей в психолого-педагогическом образовании и поддержке.
4. Разрешение потребности общества в духовно-нравственной, здоровой и дружной семье.

*Этапы организации работы клуба.*

1. Подготовительный: определение потребностей родителей с помощью собеседования и анкетирования. Дифференцирование выявленных проблемных ситуаций в соответствии с возрастом детей.
2. Организационный: составление перспективного плана работы клуба, утверждение графика проведения занятий. Разработка методического сопровождения: составление конспектов занятий, подборка стимульного и раздаточного материала.
3. Непосредственная работа «Родительского клуба».

- На что нацелены ваши внутренние силы?
- Чего вы боитесь в жизни?
- Чему больше всего радуетесь?
- Из-за чего вы гневаетесь?
- Какие у вас есть отрицательные качества и привычки?
- От чего вам хотелось бы избавиться?
- Можете ли вы сказать про себя, что чем старше вы становитесь, тем моложе себя чувствуете?
- Каким человеком вы хотели бы стать?
- Сейчас вы увидели в зеркале себя таким, каким вам хотелось бы быть.
- Извлеките из глубин вашей души свои лучшие душевные силы и состояние, вы видите, как меняется и светлеет ваше лицо.
- Вы почувствовали возвышение вашей души и ваши глаза засветились по-иному — весело и дружелюбно.
- Вы чувствуете в вашей душе необратимые изменения к лучшему.
- А теперь постарайтесь запомнить это состояние и выражение вашего лица, которое засветилось внутренним светом, вы почувствовали себя необыкновенно благородным и красивым человеком.
- Повторите себе: «Я всегда хочу быть таким, как сейчас».
- Широко и светло улыбнитесь своему отражению в зеркале.
- Запомните эту улыбку и ваш прекрасный образ, который вы сотворили себе сами.
- Ничто в жизни вам не может помешать быть таким, каким вы сейчас являетесь.
- Весь ваш облик гармонирует с этой прекрасной музыкой, которую вы сейчас слышите.
- Постарайтесь и впредь внутренне походить на образ того человека, который вы сейчас видите перед собой.
- Ваше мысленное зеркало с каждым разом будет превращать вас в другого человека всё лучше и эффективнее.
- Через всё наносное в вашей жизни к вам пробьётся свет ваших лучших духовных качеств.
- Вы должны жить, и вы уже живёте той самой жизнью, которая приносит вам радость и удовлетворение. Чем лучше вы узнаете себя, тем легче вам будет этого добиться.

*Формы работы клуба:*

- обучающие занятия с элементами тренинговой работы;
- практические семинарские занятия;
- выездные мероприятия на природу;
- заседания-праздники (дни рождения участников клуба, торжественные семейные даты, «День семьи, любви и верности»);
- спортивно-оздоровительные мероприятия и др.

*Методы работы:*

- *дискуссия* (способствует повышению валеологической и психолого-педагогической грамотности родителей, помогает изучить индивидуальные и стереотипные формы взаимодействия с ребёнком);
- *игра* (позволяет смоделировать и проконтролировать проблемную ситуацию в диаде «родители-ребёнок»);
- *совместная деятельность* родителей и детей (помогает выявить особенности поведения родителя и ребёнка в общении);
- *обсуждение и разыгрывание ситуаций* (позволяет найти оптимальный способ общения родителей с детьми);
- *обучающий эксперимент* (помогает родителям применить полученные знания по воспитанию детей на практике);
- *анализ поступков детей и родителей* (способствует вскрытию причины возникновения детско-родительских конфликтов);
- *анализ типов коммуникативных взаимоотношений* (позволяет выявить причины ухода родителей от решения проблем во взаимоотношениях с детьми);
- *анализ ситуаций* (помогает научить родителей принимать проблему, понимать мотивацию ребёнка в совершении тех или иных действий, корректировать своё поведение);
- *анализ видео- и аудиоматериалов* (позволяет родителям со стороны увидеть собственный способ взаимодействия с ребёнком, провести анализ и самоанализ деструктивных форм общения);
- *интернет-общение* через сайт образовательного учреждения.

Организация заседаний проводится 1 раз в неделю в виде циклов занятий, тематика которых определена возрастными особенностями детей:

**1.** Цикл «Моя семья» — ранний возраст (1,5–2 года).

**2.** Цикл «Учусь быть родителем» — младший и средний возраст (3–4 года).

**3.** Цикл «Я успешный родитель» — старший возраст (5–6 лет).

**4.** Цикл «Мой ребёнок первоклассник» — младший школьный возраст (6–7 лет).

**5.** Цикл «Мой ребёнок — мой друг» — младший школьный возраст (8–11 лет).

**6.** Цикл «Мой ребёнок пятиклассник» — младший подростковый возраст (11–12 лет).

**7.** Цикл «Особенное время» — подростковый возраст (12–15 лет).

**8.** Цикл «Пора любви и выбора детей» — старший подростковый и юношеский возраст (15–18 лет).

**9.** Цикл «Основы семейной жизни для будущих родителей» — юношеский возраст (10–11 класс).

**10.** Цикл «Оздоровительная гимнастика для родителей».

Тематика занятий в каждом блоке подбирается с учётом запроса родителей и особенностей структуры семьи в целом. Цель каждой новой встречи специалистов с родителями — моделирование проблемных ситуаций, в которых родители вынуждены размышлять о духовно-нравственных и психофизических закономерностях развития ребёнка. Вследствие обогащения жизненного опыта, родители постепенно научаются всесторонне изучать проблему, понимать мотивы поведения ребёнка, формируют адекватное представление о детских потребностях и возможностях растущего организма, расширяют личный арсенал средств взаимодействия с ребёнком, получают профессиональную психолого-педагогическую поддержку в поиске эффективных способов взаимодействия с ребёнком.

Таким образом, организационная культура образовательной организации, основанная на ценностях российской культуры и педагогического сообщества, ориентирует руководителя на развитие и поддержку организационных структур, связанных с сохранением здоровья педагогического коллектива и с привлечением родительской общности с целью воспитания ценностного отношения к здоровью у учащихся. **НО**

# ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ТАЙМ-МЕНЕДЖМЕНТ: повышение эффективности планирования урока

Татьяна Леонидовна Кавалерчик,

преподаватель кафедры управления и экономики образования

Санкт-Петербургской академии постдипломного педагогического образования

Статья продолжает тему повышения квалификации педагогов, организованного в рамках школьных педагогических советов<sup>1</sup>. Одна из самых трудноразрешимых проблем педагогической практики, часто озвучиваемая учителями: нехватка учебного времени для реализации задач образовательного процесса. До тех пор, пока задача успешного тайм-менеджмента не будет решена, невозможно решить ключевую проблему современной школы: повышение эффективности основной единицы образовательного процесса — урока<sup>2</sup>. Что же препятствует рациональной организации времени урока? Что такое педагогический тайм-менеджмент, и как можно освоить его основные принципы? Возможно ли решить эту задачу, повышая квалификацию педагогов? И, наконец, в каких формах это повышение квалификации проще всего организовать?

- тайм-менеджмент • планирование урока • повышение эффективности
- приоритеты • повышение квалификации • педагогический совет • игра

Работа с руководителями образовательных организаций в рамках темы повышения квалификации педагогов выявила следующий факт: педагоги утверждают, что У НИХ ПРОСТО НЕ ХВАТАЕТ ВРЕМЕНИ на тщательное планирование качественных уроков. А в ходе самого урока не хватает времени на реализацию плана. Что можно предпринять в рамках внутришкольного повышения квалификации, чтобы найти пути решения этой проблемы?

<sup>1</sup> Кавалерчик Т.Л. Повысить квалификацию кадров можно внутренними ресурсами: школьный педагогический совет как инструмент профессионального развития педагогов // Народное образование. — 2013. — № 10. — С. 168–174.

<sup>2</sup> Кавалерчик Т.Л. Искусство управления уроком: менеджмент в течение 45 минут // Народное образование. — 2014. — № 8. — С. 71–81.

Один из возможных подходов — проведение школьного педагогического совета, направленного на освоение элементов тайм-менеджмента.

## Пример организации и проведения педагогического совета, направленного на повышение квалификации педагогов

Назовём педсовет так: «Секреты педагогического тайм-менеджмента».

Начать подготовку педсовета целесообразно с аналитической работы.

Для этого руководителям образовательного учреждения нужно:

- провести мониторинг выполнения педагогом обязанностей в урочное и внеурочное время;

- рассмотреть возможности использования современных компьютерных технологий (в том числе внутри- и внешкольное сетевое взаимодействие педагогов) для сокращения времени на школьный документооборот и для расширения возможностей дистанционного обмена опытом;
- изучить практику использования педагогами дистанционных форм повышения квалификации.

Начать же освоение основ организации времени в педагогическом процессе нужно с тайм-менеджмента урока.

Как спланировать эффективный урок? Какова роль учёта временных ресурсов — того, что сегодня определяют термином «тайм-менеджмент»? Иными словами, как реализовать урок, на котором удаётся успеть реализовать всё задуманное в плане?

Первая часть педсовета неизбежно будет теоретической: описание проблемы, заявленной в теме, и подходов к её решению.

### Тайм-менеджмент урока как инструмент повышения эффективности обучения

Начать педсовет можно с описания основных проблем современной школы, среди которых проблема низкой эффективности урока стоит на особом месте. Одним из главных препятствий, мешающих начать, а затем и продолжать непростой путь к высокоэффективному уроку, является нехватка навыков в области тайм-менеджмента.

**В применении к уроку цель тайм-менеджмента — это достижение наивысшей эффективности деятельности на единицу времени при условии достаточного уровня здоровьесбережения.**

Основные части тайм-менеджмента — это учёт времени, оптимизация времени, планирование дел и организация мотивации.

Существует мнение, что упорядочивание использования времени необходимо только руководителям или менеджерам. Даже если отталкиваться от этой, весьма упрощённой трактовки, педагог — одновременно и руководитель, и менеджер. В реальности же, рациональное использование времени необходимо в любой деятельности, если стремиться сделать эту деятельность эффективной.

Ещё один миф, связанный с тайм-менеджментом, содержит ссылки на так называемый «наш российский стиль работы», под которым подразумевается непредсказуемость возникающих задач, чередование периодов застоя с «героическими» усилиями и прочие явления, прекрасно проиллюстрированные в русских народных сказках. Однако опыт многих профессионально успешных соотечественников и целых организаций показывает, что всё вышеперечисленное — это, во многом, устоявшийся стереотип, отражающий психологический страх инноваций и недостаток мотивации к освоению нового инструментария.

Важно учитывать, что среди выдающихся педагогов абсолютное большинство — это люди, которые своими достижениями обязаны не только тому, что они создали или(и) освоили некие инновации в педагогике, а ещё и тому, что они блестяще овладели искусством организации времени **ИМЕННО В ХОДЕ УРОКА.**

Далее следует назвать основные принципы тайм-менеджмента.

Конечно, имеет смысл обсуждать **принципы тайм-менеджмента именно в применении к обсуждаемой теме, то есть к организации урока.** Несколько ярких цитат помогут облегчить восприятие материала, создать в ходе обсуждения положительный эмоциональный фон и творческую атмосферу.

Один из вариантов представления **основных правил тайм-менеджмента в применении к уроку** может быть таким:

Таблица 1

**Пример педагогического совета, направленного  
на внутрифирменное повышение квалификации педагогов**

Тема педагогического совета	«Секреты педагогического тайм-менеджмента»		
Проблема современной школы, которая будет рассматриваться в рамках педсовета	Низкая (в среднем) эффективность учебной деятельности в течение отдельного урока		
Цели педсовета	1. Рост профессионального самосознания педагогов в вопросах повышения эффективности учебной деятельности, в т.ч. за счёт применения тайм-менеджмента. 2. Снятие психологических барьеров, связанных с использованием элементов тайм-менеджмента в учебном процессе. 3. Знакомство с основными правилами тайм-менеджмента урока. 4. Освоение основ тайм-менеджмента урока		
План педсовета	1. Теоретическая часть	<i>вопрос</i> «Тайм-менеджмент урока как инструмент повышения эффективности обучения». 1.1. Ключевая роль обеспечения высокой эффективности учебной деятельности в ходе урока в современной школе. 1.2. Пути повышения эффективности учебной деятельности в течение урока, в т.ч за счёт применения тайм-менеджмента: – основные принципы тайм-менеджмента урока; – обзор технологических возможностей; – изменение профессиональных ролей педагога в современной школе как необходимое условие эффективного тайм-менеджмента в течение урока	<i>метод освоения</i>  – задание: «Тайм-менеджмент урока – традиции и инновации»
	2. Практическая часть	«Тайм-менеджмент урока на практике: пробуем и анализируем»  поиски путей повышения эффективности учебной деятельности за счёт эффективного тайм-менеджмента на примере фрагментов конкретного урока	– элементы проектной деятельности (тайм-менеджмент как элемент планирования); – презентация фрагмента урока: деловая игра «театральное представление»; – анализ результатов: деловая игра «пресс-конференция после спектакля»
Методические рекомендации по подготовке и проведению педсовета	Организация подготовки педсовета, методика проведения, регламент педсовета, необходимые материалы		

*1. Детально планируйте (обязательно в письменной форме) каждый урок*

«Требуется более трёх недель, чтобы подготовить хорошую речь экспромтом».  
Марк Твен

Проведение высокоэффективных уроков без длительной подготовки — утопия или случай-

ность, это знает каждый педагог. Сложность заключается в том, что систематическое детальное планирование требует мотивации и умения. Составление детального плана потребует определённых затрат времени, которые обязательно окупятся повышением эффективности урока и уровня удовлетворённости педагога своей деятельностью.

Детальный план — в применении к уроку — подразумевает, что определение цели урока, задачи, способы их реализации и формы контроля результатов воплощаются в **алгоритме деятельности, которые будут реализованы в течение урока**. Вопросы планирования урока, с акцентом на целеполагание, рассматривались в ходе обсуждения педсовета, направленного на повышение эффективности урока.

*2. Определите приоритеты и упорядочьте последовательность дел по убыванию важности*

Согласно легенде, когда у Микеланджело спросили: «Каким образом вы творите такие скульптуры?» — он ответил: «Я беру глыбу мрамора и отсекаю от неё всё лишнее».

После подготовки алгоритма работ необходимо расставить приоритеты. Расставить приоритеты — значит, в применении к уроку, выбрать те операции, которые **наиболее важны для эффективного достижения поставленных целей**.

Полезно научиться делить все задачи на четыре категории: важные и срочные; важные и несрочные; неважные и срочные; неважные и несрочные. Начинать, разумеется, нужно с выполнения задач первой категории — важных и срочных. В таком случае, если какие-то задачи из последних строк плана выполнить не успеем, то всё равно — главное будет выполнено. При таком планировании, у неважных и несрочных задач не будет шанса отнимать время учителя и учеников.

**Самое сложное — определить: что же наиболее важно и срочно, и не упустить из виду цели урока.**

*3. Спланируйте формы учебной работы на каждом из этапов урока*

С одной стороны, правила тайм-менеджмента предлагают **формировать «рабочие блоки», в которых будут содержаться схожие**

**по характеру задачи**. Ведь любое переключение внимания с одного вида работы на другой требует затрат времени и усилий.

С другой стороны, специфика учебной деятельности такова, что важно **помнить про необходимость смены видов деятельности в ходе урока** (вспомним известную формулировку: «смена деятельности есть отдых»).

Поэтому стоит сделать акцент не с «перескакивания» с одной задачи на другую, а на одном из ключевых принципов организации высокоэффективной деятельности, который часто упоминают, но редко используют: **«отдыхать до того, как устал»**. В применении к уроку это чрезвычайно актуально и довольно сложно.

Стратегически это сводится к тому, чтобы сформировать мотивацию деятельности до её начала. В арсенале практиков такие приёмы и методы всегда были и есть, и их детальное обсуждение на педсовете позволит сформировать у педагогов стратегическую установку на интерес к содержанию. Есть ещё одна сторона: если у учащихся сложился внутренний интерес к делу, если они работают увлечённо, забыв обо всём вокруг, то смена видов деятельности перестаёт быть необходимостью и становится помехой на пути глубокого освоения учебного материала.

**Отбирая виды учебной деятельности, нужно использовать наиболее экономичные по времени и одновременно эффективные (с точки зрения достижения целей урока) виды работы.**

**Важно сочетать традиционные и инновационные технологии обучения.**

Учить школьников сегодня, пользуясь лишь классическими приёмами школьного обучения, невозможно. Современная школа находится в условиях становления школьной информационно-образовательной среды, позволяющей включать в учебный процесс новые формы работы. Среди них: дистанционные формы работы, система

индивидуального консультирования, электронные формы взаимодействия, проектные технологии, расширенные возможности взаимодействия на уроке всех участников учебного процесса и т.д.

**Педагогу приходится осваивать не только новые технологии, но — одновременно с ними — и новые профессиональные роли, которые дополняют роль педагога как главного носителя знаний. Когда в школе начинает реально функционировать информационно-образовательная среда, это подталкивает учителей к освоения новых профессиональных ролей (консультанта, модератора, фасилитатора и других).**

**Новые профессиональные роли позволяют педагогу рационально распределять время учебного процесса, помогая выстроить эффективный урок.** Инновационные роли педагога подталкивают к расширению «делегирования полномочий» от педагога учащимся, что позволяет отойти от неэффективного пассивного характера восприятия информации детьми в сторону активного деятельностного освоения знаний.

#### 4. Устанавливайте временной регламент

«Пусть равномерны промежутки,  
Что разделяют наши сутки,  
Но, положив их на весы,  
Находим долгие минутки  
И очень краткие часы».  
С.Я. Маршак

Регламент устанавливается для каждого этапа урока.

Регламент не должен быть расплывчатым, но в нём должны учитываться возможности небольшого уменьшения или увеличения (если это будет необходимо) длительности каждого этапа, причём так, чтобы главные цели урока — в любом случае — достигались.

Сложность планирования урока заключается, не в последнюю очередь, в том, что время урока невелико.

Нередки случаи, когда педагог задерживает детей после урока («чтобы успеть» всё, что он запланировал) или задаёт огромные по трудозатратам домашние задания. Это говорит

о неумении организовать урок, о его низкой эффективности.

**План урока должен обязательно оставлять резерв времени, который необходим для устранения непредвиденных трудностей, которые могут возникнуть. Если таковые не возникнут, то резервное время можно посвятить решению «задач на перспективу» (эти задачи тоже должны быть определены в плане).**

**Без чёткого временного регламента невозможно сделать урок интересным, разнообразным, неумтомительным и одновременно достичь основных образовательных результатов.**

Само по себе умение работать в условиях заданного временного регламента, не испытывая стресса и сохраняя высокую работоспособность, чрезвычайно важное в современном динамичном мире качество. Но учитель должен избегать такой организации уроков, при которой жёсткие временные рамки — главный инструмент регулирования учебной деятельности.

**Регламент не должен становиться ограничителем познавательной активности детей.** Задуматься об этом заставляет известная фраза: «Счастливые часы не наблюдают». К примеру, если на определённом этапе работы удалось организовать познавательную деятельность с использованием игровых технологий, и ученики «включились в игру» и увлечены процессом, то переключиться на другой вид работы трудно. Здесь единственным таймкипером остаётся педагог, который должен продумать формы перехода от этого вида работы к следующему.

Таким образом, для разработки эффективного временного регламента нужно учесть целый ряд факторов, порой противоречащих друг другу. Практически, осваивая педагогический тайм-менеджмент, педагог неизбежно осваивает один из его основных инструментов — регламент.

### 5. Ориентируйтесь на достижение основных целей урока

Составив алгоритм урока, **оцените его с точки зрения достижимости ключевых целей. Этап оценки урока с точки зрения достижимости целей очень важен** и может занять значительное время, с учётом необходимости возможных корректировок плана. В ходе проведения тематического педсовета этот рефлексивный этап работы можно не просто показать, но и отработать его практически, включив участников в оценку и оптимизацию сценария.

О важности постановки целей урока и возможности их достижения говорилось в ходе обсуждения педсовета «Искусство управления уроком: менеджмент в течение 45 минут».

**В завершение первой части педсовета важно упомянуть, что тайм-менеджмент урока охватывает не только планирование урока и реализацию плана, но и последующий анализ результатов.**

**Анализ урока должен выявить:**

- удалось ли достичь запланированных результатов? (если удалось, то как эти результаты были измерены (критерии, показатели)?)
- что из запланированного не удалось осуществить и почему? (неверно были выстроены приоритеты? были выбраны неподходящие технологии? не были учтены какие-то психофизиологические факторы? неудачно был выбран регламент? в ходе планирования были «потеряны из виду» главные цели урока?)
- как следует изменить план, чтобы повысить вероятность достижения заявленных целей урока?

Каждый учитель знает, что для создания высокоэффективного урока необходимы:

**1)** детальное планирование урока с определением временных регламентов всех его этапов;

- 2)** реализация урока в соответствии с разработанным планом;
- 3)** обязательный анализ проведённого урока.

И временной регламент этапов работы большинство учителей стараются продумывать. Почему же большинство уроков оказываются малоэффективными? Почему учителя часто выражают недовольство тем, что «опять мало успевают на уроке» и компенсируют это сокращением времени на создание положительной учебной мотивации, гигантскими домашними заданиями, попытками сократить время на изучение каких-то тем (что часто оказывается большой ошибкой) и нервными перегрузками — учащих и своими?

Причин такого состояния дел несколько:

- **знать правила создания высокоэффективного урока и применять их в каждодневной практике** не одно и то же. Второе требует серьёзной мотивации, прежде чем превратится в удобный рабочий инструмент;
- формально организовать планирование (понимая под этим только составление плана урока с регламентом) — **недостаточно** для повышения эффективности урока. **Нужно составлять план, ориентируясь на главные цели урока, которые — предварительно — нужно очень чётко определить. После проведения каждого урока нужно провести беспристрастный анализ — достигнуты ли цели урока, а если не достигнуты — то найти способы исправления ситуации;**
- расстановка приоритетов и упорядочивание в соответствии с приоритетностью различных задач и соответствующих «частей» урока не может выполняться формально. Такая расстановка требует от педагога чёткого понимания целей отдельного урока и места данного урока в образовательном процессе в целом. Иначе есть опасность «заблудиться» в мелочах («за деревьями леса не видно»). **Удачная расстановка приоритетов во многом определяет успех урока;**

- определение временного регламента — не такая уж простая задача. **Грамотное определение регламента требует знания правил и обретения навыков следования им;**

- **отбор наиболее эффективных способов реализации задач урока требует знания о разнообразных методах, технологиях, часть из которых являются инновационными. Ряд технологий требует освоения самим педагогом, это же касается и умения педагога выступать в ходе урока в новых профессиональных ролях.** Это, в свою очередь, требует повышения квалификации педагогов, осуществляемого в непрерывном режиме;

- **и, наконец, последнее — по порядку, но не по важности — замечание: должны соблюдаться ВСЕ перечисленные ключевые условия эффективного тайм-менеджмента, а не только некоторые из них.**

«Важно всё вместе, а не каждое по отдельности»  
(немецкая пословица)

Далее можно предложить участникам педагогического совета повторить в экспресс-режиме основные этапы работы.

Далее после обязательного перерыва можно переходить к практической части педсовета.

### **Методика организации практической части педсовета «Тайм-менеджмент урока на практике: пробуем и анализируем»**

«Озаботьтесь использованием минут — часы сделают это сами».

Лорд Честерфильд (английский дипломат и писатель, из письма своему сыну)

Рассмотрим задачу планирования высокоэффективного конкретного урока, используя в качестве подспорья основные принципы тайм-менеджмента.

Разумеется, чтобы спланировать даже один урок с использованием принципов тайм-менеджмента, нужно достаточное количество времени. В рамках одного педсовета возможно попробовать смоделировать такое планирование только для **ФРАГМЕНТОВ УРОКА** не-

большой длительностью, допустим, 5 минут.

Аудитория делится на 3 группы по 7–10 человек. Желательно, чтобы количество человек в группах было одинаковым.

Каждая группа будет планировать проведение **ОДНОГО ИЗ ЭЛЕМЕНТОВ** конкретного урока. Затем группы расходятся по разным аудиториям для выполнения задания, после чего снова собираются вместе для представления и обсуждения результатов.

Тема конкретного урока может быть продумана заранее или предложена участниками педсовета в ходе работы.

**К примеру, нужно спланировать 3 пятиминутных элемента урока по объяснению какого-то физического закона (например, закона Архимеда).**

**В рамках данного педсовета будем моделировать (в форме ролевой игры) планирование, реализацию и последующий анализ фрагментов урока.**

Варианты заданий групп представлены в табл. 2.

Для решения участникам педсовета предлагается поучаствовать в деловой игре «Театральное представление»: **каждая из трёх групп должна представить «сценку», моделирующую пятиминутный фрагмент урока.**

Рамки данной деловой игры просты и предполагают 3 вида ролей участников и 3 правила проведения игры.

Участники каждой группы должны распределить роли:

- 1) «актёры»: это может быть учитель, несколько учителей, учитель и несколько учеников;
- 2) «зрители»: ученики данного классного коллектива, не занятые в роли «актёров»;

Таблица 2

**Задания групп по планированию и моделированию элементов урока**

Цель урока	Знакомство учащихся с законом Архимеда		
Задания групп	Спланировать и продемонстрировать элемент урока (длительностью 5 минут)		
Номера групп	№ 1	№ 2	№ 3
Цель задания группы	<b>Создание положительной учебной мотивации учащихся к изучению данной темы</b>	<b>Объяснение сути закона</b>	<b>Освоение нового материала через практическую деятельность</b>
Комментарий к заданию	Варианты долженствования: «потому что: — это должен знать каждый образованный человек; — это пригодится на экзамене; — эта тема есть в программе» — на данном педсовете рассматривать не будем. Определим цель — <b>заинтересовать</b> учащихся, а не заставить изучить тему	Конечно, не каждый физический закон можно объяснить за 5 минут, но тем интереснее попробовать это сделать в рамках коллективной работы педагогов на данном педсовете (используем метод «мозгового штурма»)	Можно предложить организовать практический опыт, в котором будут участвовать обучающиеся. Другим подходом может стать рассмотрение примеров в форме решения задач

3) «наблюдатель»: представитель администрации, который пожелал присутствовать на уроке.

**Условия игры:**

- 1) длительность каждого из выступлений: не более 5 минут (для соответствия такому жёсткому регламенту будем использовать правила тайм-менеджмента);
- 2) каждый из участников группы должен проявить себя с актёрской точки зрения (т.е. не должно быть актёров-статистов: это основа хорошего урока, на котором заняты общим делом ВСЕ УЧАСТНИКИ);
- 3) на протяжении 5 минут представления никто из участников не может «выходить из роли» (навык использования в ходе педсовета «вариативных ролей» позволяет снять эмоциональное напряжение и подготовить педагогов к использованию новых профессиональных ролей).

Для организации игры понадобятся: 3 аудитории (для организации работы всех групп) и 1 большая аудитория для представления результатов. Во всех аудиториях должны

быть: мультимедийный комплекс (компьютер, проектор, интерактивная доска), ученические столы и стулья. Разрешается использовать любые предметы, находящиеся в аудиториях, в которых происходит подготовка «сценок».

Для итоговой части работы понадобятся несколько микрофонов.

На подготовку отводится 20 минут. Затем участники работы собираются в одной аудитории и представляют результаты. Модератор благодарит всех участников выступлений и предлагает аудитории выразить свою поддержку аплодисментами после выступления каждой группы. Итоговая часть практической части педсовета может быть организована в форме «пресс-конференции специалистов по тайм-менеджменту».

Вариант организации «пресс-конференции»:

- 1) 1 чел.: «ведущий пресс-конференции», который определяет порядок поступления вопросов от «журналистов» и подводит краткий итог в конце работы;

- 2) 1 чел.: «таймкипер пресс-конференции»;
- 3) 2 чел.: «помощники ведущего» — предоставляют микрофоны для вопросов (длительность формулировки вопросов и ответов — до 1 минуты);
- 4) 3 человека: «специалисты по тайм-менеджменту» (по 1 чел. от каждой группы, исполнявшие на выступлении роль «представителя администрации», регламент — до 2 минут): подводят итоги выступлений своих групп;
- 5) все остальные участники педсовета выступают в роли «журналистов», задающих вопросы.

Регламент всей практической части получается таким:

- объяснение задания — 10 минут;
- работа в группах — 20 минут;
- представление результатов — 3 группы × 5 минут = 15 минут;
- «пресс-конференция» по итогам представления результатов — 15 минут.

Суммарное время практической части — 60 минут.

Важно подчеркнуть, что итогом практической части педсовета стали планирование, моделирование и анализ 15-минутной части урока. Действительно, для грамотного планирования даже части урока может потребоваться значительное время. **И чем больше задач нам нужно решить за короткий интервал времени, тем больше времени потребуется на планирование.**

Такой результат можно проиллюстрировать фразой Вудро Вильсона (28-го президента США), которого однажды спросили, сколько времени ему потребуется, чтобы написать речь. Вильсон ответил: «Это зависит от обстоятельств. Если я собираюсь выступать в течение 10 минут, мне нужна неделя на подготовку. Если выступление будет длиться 15 минут, то 3 дня подготовки. Если полчаса, то два дня. Ну а если выступление рассчитано на 1 час, я готов выступить прямо сейчас».

Педсовет показал и **возможности обмена опытом педагогов как элемент тайм-менеджмента**. В частности, удачные идеи, представленные в практической части данного педсовета, могут использовать все педагоги, участвовавшие в мероприятии. Получается, что результаты коллективной деятельности по де-

## УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ

тальному планированию урока стали достоянием целого коллектива.

На педсовете решались следующие задачи:

- рост профессионального самосознания педагогов в вопросах повышения эффективности учебной деятельности, в том числе за счёт применения тайм-менеджмента;
- снятие психологических барьеров, связанных с использованием элементов тайм-менеджмента в учебном процессе;
- знакомство с основными правилами тайм-менеджмента урока;
- освоение основ тайм-менеджмента урока (на примере планирования трёх фрагментов урока длительностью по 5 минут).

В дальнейшем, продолжая повышение квалификации педагогов, можно провести серию педсоветов, посвящённых практическому освоению использования тайм-менеджмента в управлении уроком. Вариантами тематики таких педсоветов, позволяющих приблизиться к решению сложных проблем организации эффективного урока, могут быть, к примеру:

- отбор эффективных технологий на уроке: поиски и решения;
- как найти время для творчества ученика на обычном уроке?;
- «успеваемость» и «успешность» современного школьника;
- достижение учебных целей в условиях классно-урочной системы при разной скорости освоения учебного материала учащимися: проблема или возможность.

Освоение тайм-менеджмента и внедрение его в ежедневную школьную практику — длительный процесс, требующий освоения любого инструмента, времени и усилий. Однако это один из важнейших управленческих инструментов, необходимых современному педагогу, и затраты на его освоение — как показывает практика — окупаются в полной мере повышением эффективности образовательной деятельности. **НО**

# АТТЕСТАЦИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КАДРОВ и профессиональный стандарт педагога: новые подходы

**Лорине Мовсесовна Оганезова,**

*методист отдела учебно-методической и организационной работы  
Ростовского института повышения квалификации и профессиональной  
переподготовки работников образования, специалист по подготовке экспертов  
по аттестации педагогических работников, ведущий консультант по вопросам  
развития системы образования*

**С 2014/15 учебного года процедура аттестации проводится в условиях реализации Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», нового приказа Министерства образования и науки РФ от 7 апреля 2014 г. № 276 «Об утверждении Порядка проведения аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность» и профессионального стандарта педагога, утверждённого приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 г. № 544н.**

- аттестация • образовательная практика • направления повышения профессионального уровня педагогических работников • основные подпрограммы
- поле задач • профессиональный стандарт педагога • методики оценки
- нормативно-правовая база аттестации

## Цели нового порядка аттестации

На что хотелось бы обратить внимание? Конечно, это цели новейшего порядка аттестации — они практически не поменялись, а вот задачи расширились и появились такие, как:

- выявление перспектив использования потенциальных возможностей педагогических работников;
- обеспечение дифференциации размеров оплаты труда педагогических работников с учётом установленной квалификационной категории и объёма их преподавательской (педагогической) работы.

Обратите внимание на новую формулировку самого приказа «Порядка проведения аттестации педагогических работников **ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**». Это означает, что действие данного приказа распространяется на **ВСЕ** образовательные учреждения РФ — от ДОО до вузов — в том числе и на негосударственные образовательные учреждения. Теперь все педагоги будут проходить аттестацию в установленном МО РФ порядке без исключения.

В новом Порядке аттестации к организациям ОУ в соответствии с пунктом 20 статьи 2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ приравниваются

индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность.

К педагогическим работникам, к которым применяется Порядок аттестации, относятся работники, замещающие должности педагогических работников, поименованные в подразделе 2 раздела I номенклатуры должностей педагогических работников организаций ОУ, должностей руководителей образовательных организаций, утверждённой Постановлением Правительства Российской Федерации от 8 августа 2013 г. № 678.

Следует отметить, что в соответствии с новым Порядком аттестации может проводиться аттестация тех педагогических работников, которые замещают эти должности по совместительству в той же или иной организации, а также в случаях, когда должности педагогических работников замещаются в порядке совмещения должностей, т.е. наряду с работой в той же организации, определённой трудовым договором (к примеру, наряду с основной работой в должностях руководителей организаций, их заместителей, руководителей структурных подразделений, а также наряду с основной работой в других должностях в той же организации).

### Квалификационные категории педагогов

Далее — очень важный вопрос получил полное освещение в п. 46 данного порядка — «Квалификационные категории, установленные педагогическим работникам, сохраняются до окончания срока их действия при переходе в другую организацию, в том числе расположенную в другом субъекте Российской Федерации». Это означает, что полученные в результате аттестации квалификационные категории будут гарантированно сохраняться у педагогического работника при переходе в другую организацию на всей территории РФ.

Ещё наблюдается вертикальное расширение порядка в пользу педагогов — увеличен перечень педагогов, не подлежащих аттестации на соответствие занимаемой должности. Кроме уже известных по прежнему порядку категорий педагогов (педагогические работники, имеющие квалификационные категории, беременные женщины; женщины, находящиеся в отпуске

по беременности и родам; лица, находящиеся в отпуске по уходу за ребёнком до достижения им возраста трёх лет) добавляются педагогические работники:

- проработавшие в занимаемой должности менее двух лет в организации, в которой проводится аттестация;
- отсутствовавшие на рабочем месте более четырёх месяцев подряд в связи с заболеванием.

Но самое эффективное вертикальное расширение порядка — п. 23. Аттестационные комиссии организаций дают рекомендации работодателю о возможности назначения на соответствующие должности педагогических работников лиц, не имеющих специальной подготовки или стажа работы, но обладающих достаточным практическим опытом и компетентностью, выполняющих качественно и в полном объёме возложенные на них должностные обязанности. Таким образом, возможна деятельность педагогов, не имеющих педагогического образования и опыта работы. Эти педагоги могут претендовать только на аттестацию на соответствие занимаемой должности (но не на квалификационные категории).

Пункт 23 включён в Порядок аттестации в целях реализации положений, предусмотренных п. 9 «Общих положений» квалификационных характеристик (приказ Минздравсоцразвития России от 26 августа 2010 г. № 761н), в соответствии с которым при решении работодателями вопросов комплектования кадров допускается приём на работу лиц, обладающих достаточным практическим опытом и компетентностью, если уровень их специальной подготовки не отвечает квалификационным требованиям, предусмотренным указанными квалификационными характеристиками, при соблюдении определённой этим пунктом процедуры.

Необходимость закрепления в Порядке аттестации данного положения вызвана тем, что участились случаи, когда органы контроля и надзора, ссылаясь на часть

первую статью 84 ТК РФ, не всегда обоснованно выносят предписания о необходимости прекращения трудовых договоров с учителями, воспитателями, другими педагогическими работниками по пункту 11 части первой статьи 77 ТК РФ в связи с отсутствием у них соответствующего документа об образовании, т.е. образования, соответствующего направлению подготовки, предъявляемому к должности работника в соответствии с квалификационной характеристикой.

Необоснованность таких требований, как правило, подтверждается тем, что:

- приказ Минздравсоцразвития России от 26 августа 2010 г. № 761н, утверждающий квалификационные характеристики, содержащие требования к квалификации, в том числе к направлению подготовки, вступил в силу только 31 октября 2010 г., т.е. по истечении 10 дней после его официального опубликования в «Российской газете» 20 октября 2010 г., в связи с чем к работникам образования, принятым на соответствующие должности до даты вступления этого приказа в силу, требования к квалификации, предусмотренные в квалификационных характеристиках, предъявляться не могут;
- частью первой статьи 84 прекращение трудовых отношений предусматривается лишь в случаях, когда из-за отсутствия документа об образовании исключается возможность продолжения работы в занимаемой должности;
- учителя, воспитатели, другие педагогические работники, которые по различным причинам вынуждены выполнять педагогическую работу не по профилю полученного высшего или среднего профессионального образования, уже имеют значительный опыт работы в занимаемых должностях, кроме того, были приняты на должность до вступления приказа Минздравсоцразвития России от 26 августа 2010 г. № 761н в силу.

Не должны также являться основанием для применения части первой статьи 84 ТК РФ о прекращении трудовых договоров с педагогическими работниками по причине отсутствия

у них соответствующего документа об образовании требования, предусмотренные подпунктом «д» пункта 6 Положения о лицензировании образовательной деятельности, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 28 октября 2013 г. № 966.

Такой вывод может быть сделан на основании того, что согласно подпункту «д» пункта 6 указанного положения квалификация педагогических работников, необходимая для осуществления образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам, должна соответствовать требованиям статьи 46 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», в соответствии с которой право на занятие педагогической деятельностью имеют лица со средне-профессиональным или высшим образованием и отвечающие квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам.

Таким образом, фактически законодатель отсылает нас к тем же квалификационным характеристикам должностей работников образования Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, которые в том числе содержат и п. 9 «Общих положений», о котором упоминалось выше.

Следовательно, работодатель, имея намерение принять на должность педагогического работника претендента, у которого отсутствует требуемое образование, но который, по мнению работодателя, обладает достаточным практическим опытом и компетентностью и может выполнять работу в должности, вправе теперь, руководствуясь пунктом 9 «Общих положений» квалификационных характеристик и пунктом 23 Порядка аттестации, для получения соответствующей рекомендации обращаться в аттестационную комиссию организации, в полномочия которой вменена такая функция, не создавая для решения таких вопросов специальную аттестационную комиссию.

Принимая во внимание, что возможность назначения претендента, не отвечающего установленным квалификационным требованиям, на должность педагогического работника в соответствии с п. 23 Порядка аттестации связана прежде всего с наличием опыта работы, то роль аттестационной комиссии будет состоять в оценке возможностей претендента выполнять предусмотренные по этой должности обязанности с учётом опыта его предыдущей работы.

Поскольку приём на работу в указанных случаях обусловлен также выполнением качественно и в полном объёме возложенных должностных обязанностей, чего заранее работодатель знать не может, то для проверки этих возможностей будущего работника аттестационная комиссия может также включить предложение об установлении при заключении трудового договора испытательного срока в порядке и на условиях, установленных статьёй 70 ТК РФ.

В таком же порядке на должность педагогического работника может быть принят выпускник, получивший среднее или высшее профессиональное образование, **но претендующий на должность не по полученной специальности**, поскольку в данном случае это не будет противоречить положениям части четвёртой статьи 70 ТК РФ, которая не допускает установление испытательного срока в течение одного года для выпускников, только в случаях, когда они впервые поступает на работу по полученной специальности.

В соответствии со статьёй 71 ТК РФ при неудовлетворительном результате испытания работодатель имеет право до истечения срока испытания расторгнуть трудовой договор с работником, предупредив его об этом в письменной форме не позднее чем за три дня с указанием причин, послуживших основанием для признания этого работника не выдержавшим испытание. Решение работодателя работник имеет право обжаловать в суде.

При неудовлетворительном результате испытания расторжение трудового договора производится без учёта мнения соответствующего профсоюзного органа и без выплаты выходного пособия.

Если срок испытания истёк, а работник продолжает работу, то он считается выдержавшим ис-

пытание и последующее расторжение трудового договора допускается только на общих основаниях.

Если в период испытания сам работник придёт к выводу, что предложенная работа не является для него подходящей, то он имеет право расторгнуть трудовой договор по собственному желанию, предупредив об этом работодателя в письменной форме за три дня.

Что касается педагогических работников организаций, квалификация которых не соответствует требованиям к направлению профессиональной подготовки, предусмотренной квалификационными характеристиками: «Образование и педагогика» или в области, соответствующей преподаваемому предмету, либо деятельности в образовательном учреждении (тем более, как было отмечено выше, такие требования до 31 октября 2010 г. к большей части педагогических работников не предъявлялись), то это не может явиться причиной для их увольнения в связи с несоответствием работника занимаемой должности или выполняемой работе вследствие недостаточной квалификации, **если это не подтверждено результатами их аттестации.**

Следует также учесть, что применение пункта 9 раздела «Общие положения» квалификационных характеристик должностей работников образования следует осуществлять без употребления слов «в порядке исключения» по аналогии с тем, как это было установлено приказом Минздравсоцразвития России от 25 октября 2010 г. № 921н, которым внесены изменения в Порядок применения Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, утверждённый постановлением Минтруда России от 9 февраля 2004 г. № 9.

При рассмотрении пункта 26 Порядка обращаю ваше внимание на тот факт, что понятие «экспертные группы» и «эксперт

по всестороннему изучению и анализу профессиональной деятельности» с целью подготовки экспертного заключения исчезли, а появилась новая формулировка «При формировании аттестационных комиссий определяются их составы, регламент работы, а также условия привлечения **специалистов** для всестороннего анализа профессиональной деятельности педагогических работников».

Решение аттестационной комиссии оформляется протоколом и вступает в силу со дня его вынесения.

Как следует из Порядка аттестации, аттестационный лист при аттестации, проводимой в целях установления квалификационных категорий, также не оформляется.

На основании решений аттестационных комиссий соответствующие федеральные органы исполнительной власти или уполномоченные органы государственной власти субъектов Российской Федерации издают распорядительные акты об установлении со дня вынесения решения педагогическим работникам первой или высшей квалификационной категории, которые размещаются на официальных сайтах указанных органов в сети Интернет.

### **Права педагогических работников**

Значительно расширены права педагогических работников введением пункта 31 «Истечение срока действия высшей квалификационной категории не ограничивает право педагогического работника впоследствии обращаться в аттестационную комиссию с заявлением о проведении его аттестации в целях установления высшей квалификационной категории по той же должности».

**К примеру, не может быть отказано в приёме заявления и в определении срока проведения аттестации педагогического работника по причине:**

- несовпадения у педагогического работника высшего или среднего профессионального об-

разования с направлением подготовки, предъявляемым к должности квалификационной характеристикой (профессиональным стандартом);

- истечения срока действия квалификационной категории (первой или высшей) на день подачи заявления;
- в прохождении аттестации на первую квалификационную категорию в случае отказа в установлении высшей квалификационной категории, в том числе, если заявление об этом подано в день, когда было принято решение аттестационной комиссии об отказе;
- нахождения в отпуске по уходу за ребёнком до достижения им возраста трёх лет;
- наличия перерыва в педагогической деятельности;
- незначительной продолжительности работы в организации по новому месту работы.

Не может быть также отказано в приёме заявления и в прохождении аттестации педагогическим работникам, которые по каким-либо причинам до подачи заявления не воспользовались правом на подготовку и дополнительное профессиональное образование не реже одного раза в три года, закреплённым пунктом 2 части 5 статьи 47 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ.

Следует учесть, что в соответствии со статьёй 196 ТК РФ (в ред. Федерального закона от 02.07.2013 № 185-ФЗ) необходимость дополнительного профессионального образования для собственных нужд определяется работодателем. Формы дополнительного профессионального образования работников определяются также работодателем с учётом мнения представительного органа работников в порядке, установленном статьёй 372 ТК РФ для принятия локальных нормативных актов.

В соответствии со статьёй 197 ТК РФ право на подготовку и дополнительное профессиональное образование реализуется путём заключения дополнительного договора между работником и работодателем, в котором также определяются гарантии

и компенсации, установленные статьёй 187 ТК РФ. Указанной статьёй установлено, что при направлении работодателем работника на профессиональное обучение или дополнительное профессиональное образование с отрывом от работы за ним сохраняются место работы (должность) и средняя заработная плата по основному месту работы. Работникам, направляемым на профессиональное обучение или дополнительное профессиональное образование с отрывом от работы в другую местность, производится оплата командировочных расходов в порядке и размерах, которые предусмотрены для лиц, направляемых в служебные командировки.

Следует также отметить, что до начала аттестации педагогического работника, сроки которой в пределах 60 календарных дней определяются аттестационной комиссией с учётом срока действия ранее установленной квалификационной категории, от педагогического работника не может быть потребовано помимо заявления представление каких-либо дополнительных сведений и материалов, необходимых на этапе осуществления всестороннего анализа его профессиональной деятельности, а также назначение каких-либо испытаний.

Педагогическому работнику не может быть отказано в личном присутствии при его аттестации на заседании аттестационной комиссии, о чём он не обязан заранее уведомлять аттестационную комиссию.

В то же время неявка педагогического работника на заседание аттестационной комиссии не ограничивает аттестационную комиссию в принятии решения по результатам его аттестации.

Одновременно следует учесть, что запрет на продление срока действия квалификационной категории, предусмотренный пунктом 24 Порядка аттестации, не означает, что по его истечении за педагогическим работником при определённых обстоятельствах не может быть сохранён имевшийся уровень оплаты труда.

В Отраслевом соглашении на 2012–2014 годы, заключённом между Общероссийским профсоюзом образования и Министерством образования и науки Российской Федерации, содержится рекомендация о закреплении в региональных и иных соглашениях, коллективных договорах

оснований, когда педагогические работники, у которых истёк срок действия квалификационной категории, будут иметь право на сохранение (установление) уровня оплаты труда, предусмотренного для лиц, имеющих соответствующие квалификационные категории.

К примеру, к таким основаниям в целях материальной поддержки педагогических работников могут быть отнесены случаи, когда срок действия квалификационной истёк (истекает):

- в период нахождения в отпуске по уходу за ребёнком до исполнения им возраста трёх лет;
- в период, составляющий не более одного года до дня наступления пенсионного возраста;
- в период исполнения на освобождённой основе полномочий в составе выборного профсоюзного органа или в течение шести месяцев после их окончания;
- в период рассмотрения аттестационной комиссией заявления педагогического работника об аттестации и (или) в период её прохождения.

Следует отметить, что перечисленные основания для сохранения уровня оплаты труда на определённый период с учётом имевшейся квалификационной категории не являются исчерпывающими. В региональных и территориальных соглашениях и в коллективных договорах могут предусматриваться и другие основания.

В региональных и территориальных соглашениях, в коллективных договорах могут предусматриваться также положения, в соответствии с которыми педагогическим работникам, имеющим квалификационную категорию по одной должности, будет производиться оплата труда за выполнение педагогической работы по должности с другим наименованием, по которой не установлена квалификационная категория, но по которым совпадают должностные обязанности, учебные программы, профили работы (профили деятельности) в образовательном учреждении.

Рекомендации об оплате труда педагогических работников с учётом имеющейся квалификационной категории за выполнение педагогической работы по должности с другим наименованием, по которой не установлена квалификационная категория, предусмотрены в приложении № 2 к федеральному Отраслевому соглашению. Перечень должностей в указанных рекомендациях не является исчерпывающим и может дополняться.

В региональных соглашениях могут закрепляться положения о прохождении аттестации на ту же самую квалификационную категорию для педагогических работников, имеющих почётные звания, отраслевые знаки отличия, государственные награды и иные поощрения, полученные за достижения в педагогической деятельности, без осуществления всестороннего анализа профессиональной деятельности педагогических работников.

### **Комплексная программа повышения квалификации**

В преддверии вступления в силу профессионального стандарта педагога 28 мая 2014 года была принята «Комплексная программа повышения профессионального уровня педагогических работников общеобразовательных организаций» (от 28 мая 2014 г. №3241п — П8), которая содержит описание противоречий образовательной практики, перечень направлений повышения профессионального уровня педагогических работников, характеристику основных подпрограмм, поле задач, перечень рекомендуемых мероприятий.

Среди направлений (подпрограмм) повышения профессионального уровня педагогических работников:

- внедрение профессионального стандарта;
- модернизация педагогического образования;
- обеспечение перехода к системе эффективного контракта;
- повышение социального статуса и престижа профессии педагога.

Подпрограмма «Внедрение профессионального стандарта» имеет, в том числе, задачу «формирования системы аттестации педагогических работников на основе профессионального стандарта».

Перечень необходимых мероприятий подпрограммы содержит:

- разработку, апробацию и внедрение пакета типовых документов ОО, работающей в условиях профессионального стандарта (документы для осуществления кадровой политики, управления персоналом, организации обучения и аттестации работников, разработки должностных инструкций, тарификации работ, присвоения тарифных разрядов работникам, установления систем оплаты труда с учётом особенностей организации производства, труда и управления (2015–2018 годы);
- формирование должностных обязанностей педагогических работников на основе профессионального стандарта педагога (2015–2016 годы);
- разработку и апробацию методики оценки соответствия педагогических работников уровню профессионального стандарта педагога (2015–2016 годы);
- разработку нормативно-правовой базы аттестации педагогических работников на основе профессионального стандарта педагога (2015–2016 годы);
- обеспечение перехода и внедрение системы аттестации педагогических работников общего образования на основе требований профессионального стандарта педагога (2015–2016 годы).

Мы находимся в ожидании решения перспективных задач на данном этапе:

- подготовки нормативно-правовой базы проведения аттестации педагогов;
- разработки, вернее получения федеральной методики оценки соответствия деятельности педагогических работников в условиях внедрения профессионального стандарта.

Более внимательное рассмотрение следующего подхода «Передача полномочий образовательным организациям по формированию и проведению аттестации педагоги-

ческих работников на соответствие занимаемой должности» в проекции на Порядок проведения аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, устанавливает правила, основные задачи и принципы проведения аттестации педагогических работников организаций.

Новый порядок устанавливает, что аттестация педагогических работников в целях подтверждения соответствия занимаемой должности проводится один раз в пять лет на основе оценки их профессиональной деятельности аттестационными комиссиями, самостоятельно формируемыми организациями (п. 5). Данное обстоятельство можно рассматривать как новый подход к процедуре аттестации на соответствие занимаемой должности — «передача полномочий образовательным организациям по формированию и проведению аттестации педагогических работников на соответствие занимаемой должности». Это можно назвать «внутренним аудитом», при котором важнейшая роль отводится уровню квалификации экспертов, в данном случае членов аттестационных комиссий образовательных организаций, в том числе и частных.

В программы и планы повышения квалификации учреждений дополнительного профессионального образования целесообразно включить задачи:

- подготовки (повышения квалификации) членов аттестационных комиссий образовательных организаций к процедуре оценки профессиональной деятельности педагогов, т.е. к выполнению новых полномочий;
- разработки, апробации и внедрения новой процедуры и инструментов оценки, соотносящейся с требованиями профессионального стандарта (новые процедуры и инструменты могут отличаться от тех, которые действовали до настоящего времени).
- подготовки членов аттестационных комиссий и в том случае, если за основу будет взята (временно) методика оценки уровня квалификации педагогических работников (редакция В.Д. Шадрикова, И.В. Кузнецовой), реализуемая в настоящее время. Методика может быть использована до получения в 2015–2016 годах новой апробированной методики оценки соответствия педагогических работников в соответствии с положениями профессионального стандарта педагога.

В отдалённой перспективе образовательные организации, демонстрирующие высокие результаты («топовые» школы), могут претендовать на полномочия по присвоению квалификационных категорий (первой и высшей) педагогическим работникам своего образовательного учреждения. Такие школы к этому моменту могут иметь уже апробированный внутренний школьный стандарт педагогической деятельности.

Особое внимание хотелось бы обратить на необходимость учёта особенностей образовательных организаций и условий осуществления профессиональной деятельности аттестуемым.

Профессиональный стандарт педагога может предусматривать введение регионального и школьного компонентов, учитывающих региональные особенности образовательных организаций, определять особенности заключения трудовых договоров и разработки должностных инструкций, а также установления систем оплаты труда педагогов (например, математический лицей, инклюзивная школа и т.п.).

В этом суть следующего подхода. Профессиональный стандарт педагога может быть дополнен внутренним стандартом образовательного учреждения в соответствии со спецификой реализуемых в данном учреждении образовательных программ (школа для одарённых, инклюзивная школа и т.п.).

Вновь перед нами стоят перспективные задачи подхода:

- учёта аттестационными комиссиями как на соответствие занимаемой должности, так и на присвоение первой и высшей квалификационной категории, различных образовательных организаций (сельская школа, школа мегаполиса, полиэтнический состав учащихся и т.п.) и специфики реализуемых в школе образовательных программ (математический лицей, инклюзивная школа и т.п.), т.е. условий, в которых аттестуемые педагоги осуществляют свою профессиональную деятельность.

Особое внимание в настоящее время уделяется вопросу организации обучения, воспитания и развития детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и профессиональным компетенциям педагогов в работе с диверсифицированным контингентом;

- формирования базы для оценки квалификаций и труда педагогов. Оценка профессиональной деятельности педагога осуществляется по результатам обучения, воспитания и развития учащихся. Производя комплексную оценку, необходимо учитывать уровни образования, склонности и способности детей, особенности их развития и реальные учебные возможности. Например, в оценке работы педагога с сохранными, способными детьми в качестве критериев, в числе прочих, могут рассматриваться высокие учебные достижения и победы в олимпиадах разного уровня. В качестве критериев успешной работы педагога с учащимися, имеющими особенности и ограниченные возможности, могут рассматриваться интегративные показатели, свидетельствующие о положительной динамике развития ребёнка («был — стал»).

Новый порядок аттестации на соответствие занимаемой должности предполагает подготовку мотивированной всесторонней и объективной оценки профессиональных деловых качеств, результатов профессиональной деятельности педагогического работника по выполнению трудовых обязанностей, возложенных на него трудовым договором. Такую оценку даёт работодатель аттестуемого педагога. Из этого следует, что аттестация напрямую связана с выполнением трудовых функций и трудовых действий педагога, определённых в соответствии с выполняемой реально педагогической деятельностью и зафиксированных в трудовом договоре. Это позволяет установить профессиональную идентификацию работника и отделить профессиональную деятельность от тех функций, которые не являются предметом деятельности педагога.

Каковы перспективные задачи подхода «Профессиональный стандарт и аттестация как ин-

струменты профессиональной идентификации педагога»? Это:

- повышение квалификации руководителей образовательных организаций, в том числе частных, по конструированию (описанию) трудовых функций работника, их согласования с ним и определения эффективности выполнения при процедурах аттестации;
- разработка программ повышения квалификации. «Внутренний аудит образовательной организации как основа аттестации педагогических кадров»;
- повышение квалификации руководителей и педагогов по проведению процедур самооценки, самообследования и мониторинговых исследований, проводимых образовательной организацией (первая категория) и учреждениями системы образования (высшая категория), и на основе которых производится оценка результатов освоения учащимися образовательных программ;
- разработка программ повышения квалификации руководителей образовательных организаций по темам: «Профессиональный стандарт педагога: проблемы аттестации педагогов и системы отбора кадров», «Управление персоналом и новый порядок аттестации», «Формирование системы аттестации педагогических работников на основе профессионального стандарта» и др.

Идеология профессионального стандарта тесно увязывается с организацией перехода на эффективный контракт. Профессиональный стандарт позволит объективно связать уровень профессионализма педагога, его должностные обязанности и условия оплаты труда с результатами профессиональной деятельности (эффективный контракт).

Будущее аттестационных процедур, по прогнозам специалистов, предопределено — проведение сертификации педагогов, независимая оценка персонала, проведение общественно-государственной сертификации педагогов и независимого квалификационного экзамена (профессиональных испытаний), создание общественных ассоциаций педагогов для дальнейшего их участия в проведении вышеназванных процедур. **НО**

# ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ В «ОБЛАКАХ»

**Анатолий Борисович Вифлеемский,**

действительный член Академии педагогических  
и социальных наук, доктор экономических наук  
e-mail: abw@infonet.nnov.ru

Новым веянием времени стали так называемые «облака», куда в некоторых городах органы управления образованием захотели поместить персональные данные всех работников школ. Однако не задумались о том, какие условия должны быть соблюдены, что привело к массовым нарушениям законодательства о защите персональных данных.

На страницах журнала мы неоднократно обращались к проблемам защиты персональных данных в школе, в том числе в связи с ведением электронных классных журналов. Теперь же об этих проблемах заговорили и депутаты. Задумалось над защитой персональных данных учащихся и Минобрнауки России, издав ряд примечательных писем.

• персональные данные • защита персональных данных • обработка персональных данных

## Депутаты против офшорного дневника

По сообщениям СМИ, первый заместитель председателя Комитета Госдумы по образованию, депутат от Челябинской области В.В. Бурматов направил обращение на имя вице-премьера Правительства РФ О.Ю. Голодец, в котором обозначил, по его мнению, недостаточные меры Министерства образования по обеспечению безопасности персональных данных школьников. Депутат обратил внимание на тот факт, что доступ к данным как минимум 5,6 млн российских учащихся получила офшорная компания, зарегистрированная на Кипре.

*«Частная компания собирает и обрабатывает персональные данные школьников, учителей и их родителей на протяжении нескольких лет, подключив к системе более*

*30 тыс. школ и более 5,6 млн учеников. При этом изучение порядка базового (бесплатного) подключения школ и школьников к системе «Дневник.ру» показало, что данные несовершеннолетних имеют примитивную систему защиты и не предусматривают использования программного-аппаратных средств шифрования при передаче данных через открытые каналы (сеть Интернет) при коммуникациях с пользователями и имеют минимальную защиту только на стороне ООО «Дневник.ру». При этом единственным 100% учредителем «Дневник.ру» является кипрский офшор «I.A.R.EICH. EDU REVOLYUSHN K HOLDINGZ LTD», зарегистрированный в Никосии, а руководит обществом выпускник Колумбийского университета в Нью-Йорке Г.Д. Леви 1982 года рождения. Считаю необходимым выяснить, каким образом персональные данные как минимум 5,6 млн российских*

школьников оказались в распоряжении компании с учредителем в виде кипрского офшора, стратегическим партнёром которой официально указывается Министерство образования и науки Российской Федерации» — сказано в депутатском запросе<sup>1</sup>. Кроме того, ООО «Дневник.ру» обвинялось в незаконной трансграничной передаче персональных данных.

Естественно, что ООО «Дневник.ру» незамедлительно стало опровергать обвинения депутата-единоросса. Ответ этого общества сводился к трём позициям:

1. На стороне ООО «Дневник.ру» достаточно средств защиты персональных данных, а школы пусть сами позаботятся о защите;
2. Многие ИТ-компании учреждены офшорными компаниями;
3. Персональные данные российских школьников хранятся и обрабатываются ООО «Дневник.ру» в России, что можно подтвердить сервисом Who.is.

«Следует отметить, что офшорные учредители присутствуют у многих крупных ИТ и телекоммуникационных компаний России, которые ежедневно обрабатывают огромные массивы персональных данных. Такая практика обусловлена тем, что российское законодательство пока не позволяет быстро структурировать сложные инвестиционные сделки. Однако этот юридический аспект не означает, что компания — оператор персональных данных — занимается трансграничной передачей данных: это запрещено законодательством Российской Федерации» — так дословно сказано в релизе ООО «Дневник.ру»<sup>2</sup>.

Таким образом, из обвинений ООО «Дневник.ру» признало лишь наличие иностранного учредителя. Конечно, это отрицать было бы совершенно бессмысленно, так как выписку из ЕГРЮЛ в современных условиях можно получить практически моментально.

<sup>1</sup> <http://www.nakanune.ru/news/2015/5/19/22399938/#sthash.zZYQi0ER.dpuf>

<sup>2</sup> Там же.

Однако такое признание отнюдь не освобождает от ответа на поставленные депутатом вопросы Минобрнауки России: возможно ли в современных условиях борьбы с офшорными компаниями в России иметь в качестве стратегического партнёра федеральному министерству коммерческую дочку «офшорки»? Не даёт ли такое партнёрство оснований для подозрений в наличии коррупционной составляющей у ответственных работников министерства?

Впрочем, необходимо дождаться разъяснений Минобрнауки касательно наличия факта «стратегического партнёрства». Пока что мы видели заявление лишь одной стороны, тогда как другая сторона может и не посчитать себя «стратегическим партнёром». Точно также как «партнёры» МММ по прошествии некоторого времени стали считать себя обманутыми вкладчиками.

А вот насчёт хранения и обработки персональных данных российских школьников в России сервис Who.is даёт неутешительный для ООО «Дневник.ру» ответ. Когда-то, в прошлом десятилетии, действительно, сайт [dnevnik.ru](http://dnevnik.ru) располагался на серверах в России, теперь же — далеко за пределами границ России.

Пройдя по ссылкам, можно легко установить местонахождение серверов, на которых расположены данные «Дневник.ру» и среди них нет ни одного российского адреса.

Например, **Domain awsdns-10.org** имеет IP 205.251.196.83, IP Location Mount Pearl, NL, CA.

Таким образом, обвинения депутата В.В. Бурматова совершенно справедливы, а вот руководителям учреждений, использующим в качестве ЭКЖ сервисы [dnevnik.ru](http://dnevnik.ru), следует задуматься о переходе на использование другого электронного дневника.

Федеральным законом от 21 июля 2014 г. № 242-ФЗ было установлено, что

при сборе персональных данных операторы персональных данных (включая операторов информационных систем) должны обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории России. Такие обязанности возложены и на школы, неизбежно являющиеся операторами персональных данных и обрабатывающие их, в частности, при ведении ЭКЖ. Федеральным законом от 31 декабря 2014 г. № 526-ФЗ установлено, что требование о хранении персональных данных на серверах, расположенных в России, начинает действовать с 1 сентября 2015 г.

Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан РФ должны осуществляться с использованием баз данных, находящихся на территории России. Исключение из этого правила составят случаи, когда обработка персональных данных необходима, например, для достижения предусмотренных международным договором РФ или законом целей, а также некоторых других (пункты 2, 3, 4, 8 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных). Обеспечить нахождение на территории РФ баз данных должны будут обладатели информации, операторы информационной системы. А это, в данном случае, прямо относится к ООО «Дневник.ру».

Полномочия по контролю реализации новых требований законодательства о персональных данных возложены на Роскомнадзор. Сведения о месте нахождения таких баз данных оператор обязан сообщать в Роскомнадзор в уведомлении об обработке персональных данных.

Таким образом, и школам, в случае использования «облачных» дневников, придётся узнать место нахождения базы данных и сообщить Роскомнадзору. При этом такой адрес с 1 сентября 2015 г. не может быть за пределами России.

### **Требования Минобрнауки России к электронным дневникам**

Хотя депутат В.В. Бурматов и полагает, что Министерство образования и науки РФ при-

нимает недостаточные меры по обеспечению безопасности персональных данных школьников, сказать, что министерство бездействует, нельзя.

Письмом от 21 октября 2014 г. № АК-3358/08 Минобрнауки России направило уточнения в методические рекомендации по внедрению систем ведения журналов успеваемости в электронном виде, предусмотрев организацию дополнительных работ по исполнению Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». И эти новые требования Минобрнауки России касаются всех школ, использующих сервис Дневник.ру.

*Электронные журналы, обрабатывающие данные вне образовательной организации, согласно Требованиям Минобрнауки России, предусматривают необходимость:*

- *уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своём намерении осуществлять обработку персональных данных» (п. 1 ст. 22 Закона № 152-ФЗ) и декларировать изменения «в течение десяти рабочих дней с даты возникновения» (п. 7 ст. 22 Закона № 152-ФЗ), в том числе при смене варианта используемого электронного журнала;*
- *контролировать возможность трансграничной передачи персональных данных;*
- *получить и соответствующим образом хранить письменные согласия субъектов на обработку персональных данных, в том числе на передачу их в организацию, обслуживающую внешний электронный журнал;*
- *обеспечить соответствие целей обработки данных, указанных в согласии на обработку, с целями обработки данных у организации, которой эти данные передаются;*

- заключить договор с организацией, обслуживающей электронный журнал, об ответственности за обработку переданных ей персональных данных в соответствии с заявленными целями.

Учитывая, что ООО «Дневник.ру» отрицает очевидную трансграничную обработку персональных данных, контроль со стороны школы обещает быть не простым. Согласия о передаче на обработку персональных данных ООО «Дневник.ру», как правило, в школах отсутствуют.

Обеспечить соответствие целей обработки персональных данных целям ООО «Дневник.ру», связанным с рекламой и различными маркетинговыми акциями, школе вообще невозможно. Даже заключить договор с ООО «Дневник.ру» можно лишь на условиях, которые организация сочтёт для себя выгодными. При этом основные цели деятельности любой коммерческой организации, включая ООО «Дневник.ру» уже определены гражданским законодательством — извлечение прибыли (ст. 50 ГК РФ). Общеизвестно, что офшорные учредители нужны для того, чтобы при этом заплатить как можно меньше налогов с полученной прибыли.

Поэтому Минобрнауки России обратило особое внимание на то, что *«при использовании электронных журналов, обрабатывающих данные внутри образовательной организации, ряд перечисленных выше мероприятий может быть сокращён и (или) облегчён при соответствующей подготовке локальной нормативной базы».*

Вместе с тем в любом случае образовательная организация должна обеспечить организационно-технические меры по защите персональных данных, находящихся в её информационных системах, включая электронный журнал, в соответствии с требованиями закона и инструкций по информационной безопасности. В обоих случаях необходимо соблюдать условие пункта 1 статьи 9 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональ-

ных данных» о том, что *согласие на обработку персональных данных дётся субъектом с соблюдением его интересов.*

Министерство предупреждает, что *«если обработка персональных данных субъекта диктуется интересами организации, а не интересами субъекта, то согласие может быть признано ничтожным и аннулировано, а обработка данных — нарушающей требования законодательства».* А это означает, что, если родителям учеников не нужен электронный журнал и дневник, то они вправе не давать или отозвать своё согласие. В этом случае никаких данных ученика, родители которого не дали согласие на обработку персональных данных, в ЭКЖ Дневника.ру быть не должно.

## ГИА и персональные данные

Минобрнауки России уделяет вопросам соблюдения законодательства о персональных данных всё больше и больше внимания. Письмом от 4 марта 2015 г. № 03–155 были направлены Разъяснения о порядке действий в случае отсутствия согласия на обработку персональных данных, совершеннолетними участниками государственной итоговой аттестации (далее — ГИА) или родителями (законными представителями) несовершеннолетних участников ГИА, в которых обратило внимание на то, что доступ к персональным данным, содержащимся в ФИС и РИС, а также обработка указанных данных осуществляются в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». При этом министерство обратило внимание на то, что *обработка персональных данных учащихся осуществляется, в том числе для внесения информации в ФИС. В случае отказа от обработки персональных данных учащегося они не будут внесены в ФИС и РИС.*

Хранение и обработка информации, содержащейся в ФИС и РИС, а также

обмен информацией осуществляются после принятия необходимых мер по защите указанной информации, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты информации. Доступ к персональным данным, содержащимся в ФИС и РИС, и обработка указанных данных осуществляются в строгом соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ.

Минобрнауки сделало вывод о том, что «...без согласия субъекта персональных данных или его представителя (в случае, если речь идёт о несовершеннолетнем гражданине), внесение сведений в ФИС и РИС запрещено».

Каким же образом в таком случае проводить государственную итоговую аттестацию? Можно ли отказать в её прохождении учащемуся? Ведь ФИС и РИС предусмотрены Законом «Об образовании в РФ». Неужели нельзя заставить дать согласие на обработку персональных данных?

Ответы на эти вопросы содержатся в письме Рособрнадзора от 17 марта 2015 г. № 02–91.

С целью соблюдения конституционных прав граждан на получение основного общего и среднего общего образования необходимо обеспечить возможность прохождения ГИА учащимися, отказывающимися дать согласие на обработку персональных данных, без внесения их персональных данных в федеральную информационную систему обеспечения проведения государственной итоговой аттестации учащихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, и приёма граждан в образовательные организации для получения среднего профессионального и высшего образования (ФИС) и региональные информационные системы обеспечения проведения государственной итоговой аттестации учащихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования (РИС).

Для сдачи ГИА названные выше лица подают заявление в государственную экзаменационную комиссию субъекта РФ (ГЭК) с просьбой предоставить возможность пройти ГИА без обработки их персональных данных.

ГЭК принимает решение о допуске данного учащегося к сдаче ГИА без внесения персональных данных о нём в РИС и ФИС, а также определяет для него пункт проведения экзамена (далее — ППЭ), аудиторию и место. Решение ГЭК оформляется протоколом. Данный протокол направляется в ППЭ.

Рособрнадзор обращает внимание на то, что для указанной категории граждан экзамен проводится в штатном режиме за исключением того, что в бланке регистрации не указываются данные о документе, удостоверяющем личность. Все сопроводительные документы при этом оформляются вручную.

Особенности в проведении ГИА учащихся, в отношении которых нет согласия на обработку персональных данных, имеются и после проведения экзамена.

После проведения экзамена работу учащегося упаковывают в отдельный конверт и доставляют в ГЭК. ГЭК направляет в Рособрнадзор письмо с просьбой проверить экзаменационную работу учащегося и прикладывает к письму конверт, содержащий индивидуальный комплект указанного учащегося (все экзаменационные материалы, контрольный измерительный материал). Вскрывать запечатанный в ППЭ конверт с экзаменационными материалами запрещается.

После проверки экзаменационной работы Рособрнадзор направляет результаты в ГЭК для утверждения и выдачи учащемуся.

Рособрнадзор при этом отметил, что результаты ГИА такого учащегося будут отсутствовать в ФИС и РИС, что повлечёт за собой ограничение его прав при поступлении на обучение по образовательным программам высшего образования — программам бакалавриата и специалитета. Однако представляется, что в случае обращения

таких учащихся с жалобами на нарушение конституционных прав на образование, и эти проблемы будут разрешены без необходимости внесения персональных данных в информационные системы.

### **Аутсорсинг бухчёта, персональные данные и «облака»**

Точно так же, как и персональные данные учащихся, требуют защиты и персональные данные работников школы. При этом в отношении обработки этих персональных данных проверяющих даже больше — ещё и государственная трудовая инспекция может проверить соблюдение норм трудового законодательства, также устанавливающего требования в части обработки персональных данных работников школы.

Разъяснения Роскомнадзора «Вопросы, касающиеся обработки персональных данных работников, соискателей на замещение вакантных должностей, а также лиц, находящихся в кадровом резерве»<sup>3</sup> дают ответы на некоторые злободневные вопросы, возникающие в рамках трудовых отношений образовательных учреждений со своими работниками.

В частности, Роскомнадзор указывает на то, что «...при привлечении сторонних организаций для ведения кадрового и бухгалтерского учёта работодатель обязан соблюдать требования, установленные ч. 3 ст. 6 Федерального закона «О персональных данных», в том числе получить согласие работников на передачу их персональных данных».

Содержание согласия работника должно быть конкретным и информированным, т.е. содержать информацию, позволяющую однозначно сделать вывод о целях, способах обработки с указанием действий, совершаемых с персональными данными, объёме обрабатываемых персональных данных.

<sup>3</sup> Опубликовано на сайте <http://www.rsoc.ru>

Согласие работника может быть оформлено как в виде отдельного документа, так и закреплено в тексте трудового договора и отвечать требованиям, предъявляемым к содержанию согласия, согласно ч. 4 ст. 9 Федерального закона «О персональных данных».

Это означает, что согласие в письменной форме субъекта персональных данных на обработку его персональных данных должно включать в себя, в частности:

- 1) фамилию, имя, отчество, адрес субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- 2) фамилию, имя, отчество, адрес представителя субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя (при получении согласия от представителя субъекта персональных данных);
- 3) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес оператора, получающего согласие субъекта персональных данных;
- 4) цель обработки персональных данных;
- 5) перечень персональных данных, на обработку которых даётся согласие субъекта персональных данных;
- 6) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка будет поручена такому лицу;
- 7) перечень действий с персональными данными, на совершение которых даётся согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных;

8) срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено федеральным законом;

9) подпись субъекта персональных данных.

Обратим внимание на то, что работник имеет право не давать такого согласия. В таком случае школа не имеет права передавать его данные на обработку сторонней организации для ведения кадрового и бухгалтерского учёта.

В Москве Департамент образования настоятельно рекомендует заключать договора аутсорсинга с различными организациями вместо ведения бухгалтерского учёта силами собственной бухгалтерии. Одновременно Департамент требует передачи данных в некие информационные системы (сначала это было требование передачи данных в некую УАСОФД, затем в АУИС Бюджетный учёт). При этом Департамент образования города Москвы игнорирует требования законодательства о защите персональных данных, из которых следует, что без согласия работника его персональные данные не могут быть переданы на обработку третьим лицам.

Между тем, исходя из требований законодательства о защите персональных данных, необходимо иметь согласия работников как на обработку аутсорсинговой организацией, так и организацией — оператором «облаков», как бы они ни назывались (УАСОФД, АУИС Бюджетный учёт или иначе). При отсутствии таких согласий персональные данные нельзя передать ни аутсорсинговой организации, ни в «облака». Ответственность за незаконную передачу персональных данных на обработку несёт директор образовательного учреждения.

Кроме того, следует учитывать напоминание Минобрнауки России о том, что *«если обработка персональных данных субъекта диктуется интересами организации, а не интересами субъекта, то согласие может быть признано ничтожным и аннулировано, а обработка данных — нарушающей требования законодательства»*.

Региональные и муниципальные органы управления образованием, создавая «облака», должны обосновать цель их создания, соответству-

ющую требованиям законодательства о персональных данных. При этом сделать это будет очень не просто, так как к трудовым отношениям в подведомственных учреждениях эти органы не могут иметь никакого отношения.

Статьёй 3 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» одним из основных принципов государственной политики и правового регулирования отношений в сфере образования является автономия образовательных организаций. Статья 28 Закона об образовании в РФ в развитие данного принципа устанавливает, что образовательная организация обладает автономией, под которой понимается самостоятельность в осуществлении образовательной, научной, административной, финансово-экономической деятельности, разработке и принятии локальных нормативных актов в соответствии с настоящим Федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и уставом образовательной организации.

Согласно статье 89 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» управление системой образования осуществляется на принципах законности, демократии, автономии образовательных организаций, информационной открытости системы образования и учёта общественного мнения и носит государственно-общественный характер. Составляющие управление системой образования указаны в части 2 статьи 89.

Таким образом, создание не предусмотренных федеральным законодательством об образовании государственных или муниципальных систем ведения кадрового учёта и расчёта заработной платы работников образовательных учреждений, может быть расценено в качестве нарушения федерального законодательства об образовании.

### Требования к государственным и муниципальным «облакам»

В случае создания государственной или муниципальной информационной системы, использующей «облачные» технологии, должен быть реализован полный перечень мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, утверждённый Постановлением Правительства РФ от 21 марта 2012 г. № 211.

Операторы, являющиеся государственными или муниципальными органами, обязаны принять следующие меры:

1) назначить ответственного за организацию обработки персональных данных в государственном или муниципальном органе из числа государственных или муниципальных служащих данного органа;

2) утвердить актом руководителя государственного или муниципального органа следующие документы:

- правила обработки персональных данных, устанавливающие процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства в сфере персональных данных, а также определяющие для каждой цели обработки персональных данных содержание обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения при достижении целей обработки или при наступлении иных законных оснований;
- правила рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей;
- правила осуществления внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных требованиям к защите персональных данных, установленным Федеральным зако-

ном «О персональных данных», принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами и локальными актами оператора;

- правила работы с обезличенными данными;
- перечень информационных систем персональных данных;
- перечни персональных данных, обрабатываемых в государственном или муниципальном органе в связи с реализацией служебных или трудовых отношений, а также в связи с оказанием государственных или муниципальных услуг и осуществлением государственных или муниципальных функций;
- перечень должностей служащих государственного или муниципального органа, ответственных за проведение мероприятий по обезличиванию обрабатываемых персональных данных;
- перечень должностей служащих государственного или муниципального органа, замещение которых предусматривает осуществление обработки персональных данных либо осуществление доступа к персональным данным;
- должностной регламент (должностные обязанности) или должностная инструкция ответственного за организацию обработки персональных данных в государственном или муниципальном органе;
- типовое обязательство служащего государственного или муниципального органа, непосредственно осуществляющего обработку персональных данных, в случае расторжения с ним служебного контракта или трудового договора прекратить обработку персональных данных, ставших известными ему в связи с исполнением должностных обязанностей;
- типовая форма согласия на обработку персональных данных служащих государственного или муниципального органа,

иных субъектов персональных данных, а также типовая форма разъяснения субъекту персональных данных юридических последствий отказа предоставить свои персональные данные;

- порядок доступа служащих государственного или муниципального органа в помещения, в которых ведётся обработка персональных данных;

3) при эксплуатации информационных систем персональных данных в случае, если государственный или муниципальный орган является оператором таких информационных систем, принять правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, предусмотренные соответствующими нормативными правовыми актами, для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных при их обработке, исполнение которых обеспечивает установленные уровни защищённости персональных данных;

4) в целях осуществления внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных установленным требованиям организуют проведение периодических проверок условий обработки персональных данных в государственном или муниципальном органе. Проверки осуществляются ответственным за организацию обработки персональных данных в государственном или муниципальном органе либо комиссией, образуемой руководителем государственного или муниципального органа. О результатах проведённой проверки и мерах, необходимых для устранения выявленных нарушений, руководителю государственного или муниципального органа докладывается ответственный за организацию обработки персональных данных в государственном или муниципальном органе либо председатель комиссии;

5) осуществить ознакомление служащих государственного или муниципального органа, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных (в том числе с требованиями к защите персональных данных), локальными актами по вопросам обработки персональных данных

и (или) организуют обучение указанных служащих;

6) уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных об обработке (намерении осуществлять обработку) персональных данных, за исключением случаев, установленных Федеральным законом «О персональных данных»;

7) согласно требованиям и методам, установленным уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, осуществить обезличивание персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных.

Документы, определяющие политику в отношении обработки персональных данных, подлежат опубликованию на официальном сайте государственного или муниципального органа в течение 10 дней после их утверждения.

Обратим особое внимание на то, что весь этот обширный перечень мер и документов не распространяется на государственные и муниципальные учреждения (в том числе на образовательные учреждения), не являющиеся государственными или муниципальными органами.

Технические меры по обеспечению безопасности в государственных информационных системах, которые должны предпринять государственные и муниципальные органы, также весьма обширны и разнообразны. Их перечень можно найти в Требованиях о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах, утверждённые приказом ФСТЭК России от 11.02.2013 № 17.

Требования обязательны при обработке информации в государственных информационных системах, функционирующих на территории РФ, а также в муниципальных информационных системах,

если иное не установлено законодательством РФ о местном самоуправлении. Методический документ ФСТЭК России «Меры защиты информации в государственных информационных системах» детализирует организационные и технические меры защиты информации.

Выбор мер защиты информации осуществляется исходя из класса защищённости информационной системы, определяющего требуемый уровень защищённости содержащейся в ней информации, и угроз безопасности информации, включённых в модель угроз безопасности информационной системы, а также с учётом структурно-функциональных характеристик информационной системы, к которым относятся структура и состав информационной системы, физические, логические, функциональные и технологические взаимосвязи между сегментами информационной системы, взаимосвязи с иными информационными системами и информационно-телекоммуникационными сетями, режимы обработки информации в информационной системе и в её отдельных сегментах, а также иные характеристики информационной системы, применяемые информационные технологии и особенности её функционирования.

### **Ответственность за нарушение требований по обработке персональных данных**

За нарушение установленного законом порядка сбора, хранения, использования или распространения информации о гражданах (персональных данных) статьёй 13.11 Кодекса РФ об административных правонарушениях предусмотрены следующие санкции:

- предупреждение или наложение административного штрафа на граждан в размере от трёхсот до пятисот рублей;
- на должностных лиц — от пятисот до одной тысячи рублей;
- на юридических лиц — от пяти до десяти тысяч рублей.

Как видим, санкции за нарушения невелики. Однако ситуация уже к моменту выхода в свет журнала может измениться. Государственной думой ФС РФ в первом чтении 24.02.2015 был принят проект Федерального закона № 683952-6 «О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях», которым увеличиваются как количество санкций за различные нарушения порядка обработки персональных данных, так и размеры штрафов.

Если образовательное учреждение или орган управления образованием, являющийся оператором персональных данных, нарушит требования к содержанию письменного согласия субъекта персональных данных, ему будет грозить штраф в размере от 3 до 8 тысяч руб. (для должностных лиц) либо в размере от 15 до 50 тысяч руб. (для юридических лиц).

Обработка персональных данных без согласия субъекта и в отсутствие иных условий обработки, предусмотренных законодательством, повлечёт штрафы в размере от 5 до 15 тысяч руб. (для должностных лиц) и от 30 до 50 тысяч руб. (для юридических лиц).

Незаконная обработка специальных категорий персональных данных может повлечь ещё более значительные санкции, чем первые два нарушения. За это должностных лиц предлагается штрафовать на сумму от 10 до 25 тысяч руб., а юридических лиц — на сумму от 150 до 300 тысяч руб.

Напомним, что к специальным категориям относятся персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни гражданина, а также персональные данные о судимости. Случаи использования специальных категорий персональных данных, не оговорённые в статье 10 Федерального закона о персональных данных,

являются нарушением законодательства о персональных данных.

В результате, если в электронном журнале в «облаках» будут обрабатываться и сведения о состоянии здоровья учащихся (включая пометку «болен» в ЭКЖ) без письменного согласия на это родителей несовершеннолетних учащихся, скоро размеры штрафов могут неприятно поразить руководителей образовательных учреждений.

*Невыполнение обязанности по обезличиванию персональных данных и несоблюдение установленных требований и методов по такому обезличиванию влечёт наказание должностных лиц государственных и муниципальных органов управления образованием, которым будет грозить предупреждение либо штраф от 3 до 6 тысяч руб.*

*За неопубликование политики в области ПД операторов предполагается установить штраф в размере от 3 до 6 тысяч руб. (для должностных лиц) и от 15 до 30 тысяч руб. (для юридических лиц).*

*Непредоставление гражданину информации об обработке его персональных данных станет основанием для привлечения оператора к административной ответственности в виде штрафа 4–6 тысяч руб. для должностных лиц и 20–40 тысяч руб. для юридических лиц.*

*Несвоевременное выполнение требований гражданина об уточнении, блокировании или уничтожении его персональных данных*

в случае, если личные данные неполные, устаревшие, неточные, незаконно полученные или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, повлечёт штрафы в размере от 4 до 10 тысяч руб. для должностных лиц и от 25 до 45 тысяч руб. для юридических лиц.

*И, наконец, ненадлежащая защита персональных данных, повлекшая несанкционированный доступ к ним, грозит штрафом в размере от 4 тысяч до 10 тысяч руб. для должностных лиц и от 25 тысяч до 50 тысяч руб. для юридических лиц. Такие штрафы пока что планируется ввести в отношении тех юридических лиц, которые обрабатывают персональные данные без использования средств автоматизации и хранят их на материальных носителях.*

Наказания за утечки персональных данных при их обработке автоматизированным способом пока не предусмотрены. Так что непосредственно ООО «Дневник.ру» или оператор «облаков» (УАСОФД, УАИС Бюджетный учёт) в случае утечки из них персональных данных учащихся и работников школ вполне могут остаться безнаказанными. А это означает, что субъектам персональных данных (учащимся, их родителям (законным представителям) и работникам школ) следует самим озаботиться вопросами защиты своих персональных данных. **НО**

## О РЕЧЕВОМ ЭТИКЕТЕ



**Александр Александрович Мурашов,**  
профессор Гродненского государственного педагогического университета им. Янки Купала,  
доктор педагогических наук, Беларусь  
e-mail: alexm55@rambler.ru

**Каждое дело, даже самое интересное, может показаться ненужным и лишним, а каждый подарок, который мы делаем, принесёт только разочарование, если сделано это неуместно. Так же и наша речь: если на городском спортивном празднике сделать доклад (вспомним незабвенного Огурцова из «Карнавальная ночь» или генералов Салтыкова-Щедрина), то, окажись этот доклад хоть сверхинтересным, аудитории у нас не будет.**

- уместность речи • приветствие • обращение • требование • вопрос
- неуместное речевое поведение

### Уместность речи

Уместность речи — её соответствие ситуации, аудитории, жанровым особенностям, речевому этикету. Так, наши потомки будут ассоциировать со словом «Балчуг» один из роскошных отелей Москвы, однако само слово «балчуг» переводится как «топкое, грязное болотистое место», и столетия назад, когда строили здание, такое название гостиницы показалось бы неуместным. Но главное для оценки уместности речи — её соответствие требованиям этикета.

### Приветствие

Всякое вхождение в диалог предполагает в качестве начала *приветствие* — обращаются ли

к другу, к продавцу в магазине или к незнакомому человеку, у которого хотят узнать дорогу. «Здравствуйте!» — пожелание здравствовать, и это пожелание требует соответствующей интонации, располагающей к диалогу или просто констатирующей мгновенную встречу на улице. Приветствие — первый этикетно определённый элемент взаимодействия с любым собеседником. «Добрый день!» — ещё и своеобразное напоминание о том, что начат рабочий день, что есть что-то важное и интересное, чем предстоит заняться. Приветствуя собеседника, необходимо смотреть ему в глаза, давая понять, что мы готовы к общению, что нас интересует собеседник.

В речи перед классом приветствие — структура максимально короткая, но вовсе не исключая содержательного наполнения. Кроме того, первая фраза задаёт определённый смысл всему общению,

определяет его стилистику. При нацеленности на деловое общение уместно подчеркнуто-официальное: «Здравствуй*те*»; обращение неформальное требует соответствующей фразы, если, конечно, нет опасений, что неформальность перерастёт в фамильярность. Так рождаются обращения к аудитории: «Приветствую неутомимых исследователей», «Приветствую вас, путешественники в страну Биологию». В речи педагога вполне уместны формы: «Рада вас приветствовать», «Уверен, что и сегодня приветствую интересных людей и подлинных знатоков», «Добрый день!» («утро» расхолаживает: будем помнить, что наступил рабочий день). Учитель химии «задает» ребят обещанием интересной работы: «Здравствуй*те*, алхимики. Будем продолжать творить волшебные превращения».

*«Рад видеть отважных первопроходцев во времени».* Это тоже приветствие. «Давно я ждал этой встречи: целые сутки ждал о преодолении нашей проблемы. Но начнём с ваших собственных открытий!» — само слово «здравствуй*те*» подразумевается как в семантике обращения, так и в его интонации.

В структуре урока приветствие — нацеливание на определённый вид деятельности, оценка изначального характера отношений говорящего и слушателей. Ребятам важно почувствовать, что их не просто приветствуют, но каждый — в фокусе внимания учителя, каждый может оказаться его возможным собеседником. Приветствие должно выражать радость по поводу встречи — и в словах, и в характерной, уместной в этой ситуации интонировке.

### Прощание

Прощание может быть сформулировано так: «До свидания!», «Всего доброго». Разговорно-эллиптическое «Пока» уместно лишь в общении близких знакомых и предполагает скорую встречу, т.е. собеседники «пока» расстаются, ненадолго, что зафиксировано в самой формулировке.

### Обращение

Обращение к собеседнику всегда зависит от возраста обоих, от социального положения, от характера взаимоотношений. Обращаясь

к одному человеку и к целой аудитории, нужно подобрать уместные апеллятивные формы. Так, в школьном классе «ребята» звучит с большим уважением и признанием зрелости, чем «дети»; в то же время в начальных классах второе обращение кажется более «материнским». Уместно ли обращение «друзья мои»? Лишь в том случае, когда аудитория дала на это право говорящему — наверняка более старшему или опытному, получившему карт-бланш на снисходительность; обратившийся так незнакомый человек выстраивает между собой и аудиторией барьер общения, переступить который будет непросто.

Как обратиться к слушателям или собеседникам — на «вы» или на «ты»? «Вы»-этикет дисциплинирует, не позволяет человеку распускаться и чувствовать себя социально несостоятельным, но со времён Пушкина антиномия «пустого вы» и «сердечного ты» не утратила характеристических признаков. «Вы» делает основой взаимоотношений не дружбу и не взаимодействие единомышленников, а чисто деловые отношения, практическую необходимость. Поэтому принятие «вы»-этикета в общении со старшеклассниками может привести к формализации отношений. Достоевский в «Дневнике писателя» рассказывает о школе, где к воспитанникам обращаются только на «вы». Но как ни заманчиво «вы»-обращение гимназических педагогов и учителей к воспитанникам в произведениях классики, большинство учеников не увидит самого дружеского расположения, если оно скрыто под маской нарочитой благопристойности. Иными словами, следование высокому этикету тоже не всегда уместно: если оно вызывает двусмысленное истолкование, навязывать его не стоит.

Когда учитель говорит с ребятами, не может один из мальчишек быть «Александром», а другой «Серёгой»; не может одна быть «Екатериной», другая «Валюшей». Неуместно, называя одного из учеников «Лешей», другого

величать «Алексеем» — справедливо недоумевать будут оба. «*Какой же я Паша! Я Павлик!*» — заявляет семиклассник: он к этому привык дома и в классе. «*Я не Сережа, а Сергей*», — поправляет нового педагога ученик, которого «Сережей» называла бабушка, когда маленький внук начинал плакать. Вряд ли будет рад старшеклассник, к которому учитель обратился по формуле приятеля: «*Димон!*»

— *А что скажет Мудрый?* — иронически обращается учитель к семикласснику по имени Ярослав, которого в классе товарищи единодушно величают Мудрым. Но услышав такое обращение, даже безобидное, в устах учителя, подросток вспыхнул и насутился. Сколь бы тесные отношения ни связывали учителя с ребятами, использовать подростковый микроэтикет в общении с ними ему нельзя. Всякое подражание педагога воспитанникам, и прежде всего при обращении, неуместно.

Соединение фамилии и имени при обращении придаёт диалогу канцелярски-формальный оттенок. Вспомним: в пародируемом Вл. Дорошевичем гимназическом общении учеников называют исключительно по модели «*фамилия + имя*» («*Мозгов Николай*», «*Патрикеев Клавдий*»), что высмеивается наиболее остро. В то же время последовательная модель «*имя (по модели: Миша, Ира, Катя) + фамилия*» вполне естественна, но не при обращении.

Русская гимназическая традиция — называние друг друга по фамилии даже учащимися одного класса или курса. Это отражено на страницах произведений Ф.М. Достоевского, Н.Г. Гарина-Михайловского, Л.Н. Толстого. Гимназисты стремились выглядеть более взрослыми (обращение по фамилии предусматривало диалог зрелых людей), студенты — самостоятельными.

### Требование

*Требование, приказ* — речевая ситуация, включающая всякое нарушение этикета. Требование исполняется тогда, когда оно сооб-

щается чётко, уверенно, кратко, но и — подчеркнуто вежливо. А.С. Макаренко считает умение приказывать и подчиняться одним из важнейших в воспитании человека. Если говорить о взаимоотношениях с аудиторией, тон приказа, требования должен быть твёрдым, спокойным и корректным, что указывает на обдуманность речи. Некоторая акцентированность достигается умелой расстановкой пауз и чуть более медленным и чётким, чем остальной текст, произнесением.

Существуют и неуместные формы приказа:

- Неуместны в функции требования инфинитивы, не связанные с логикой: «*Открыть тетради!*», «*Смотреть на доску!*» Это усиливает эффект внезапности, хаотичности, что противоречит логике общения с аудиторией.
- Нежелательны при формулировании требования эллиптические структуры типа: «*Внимание — на текст книги!*», «*Устно — упражнение третье. Сидорова!*» Это выдаёт торопливость, иногда — утомлённость, за которыми аудитория чувствует коммуникативный дисбаланс.
- Неуместен приказ, выраженный глаголами в прошедшем времени: «*Отошёл в сторону*», «*Вышли из-за столов*», «*Посмотрел в книгу*». Это употребление изъявительного наклонения вместо повелительного, при котором высказывание грамматически ущербно.
- В повелительном наклонении неуместны глаголы несовершенного вида: «*Выходи*», «*Читай*», «*Рассказывай*». Это подменяет этикет излишней категоричностью и грубостью, которая неуместна всегда. Действие обычно однократно, и глаголы совершенного вида («*Выйди*», «*Расскажи*») здесь более приемлемы.
- Требование становится чётким, корректным и нацеливающим на совместное решение задач, если его формулировка включает инклюзивные конструкции,

объединяющие говорящего и аудиторию («Сегодня мы с вами...», «Займёмся исследованием...», «Посмотрим вместе на это явление...»). Это мобилизует аудиторию и сопоставимо с приглашением к диалогу.

Важно внимательно следить за интонационным оформлением приказа, продумывать его формулировку. Не следует злоупотреблять и куртуазной вежливостью, своего рода книксенами — на самом деле фактами речевой избыточности: «Леночка, пожалуйста, если тебе не трудно, ответь на вопрос...»

### Вопрос

Вопрос собеседнику или аудитории — всегда важнейшее звено речевого поведения. Философ Э.В. Ильенков считает, что учиться мыслить человек начинает тогда, когда учится грамотно задавать вопросы. Прежде чем задать вопрос, важно привлечь внимание собеседника. Если это случайный прохожий, у которого нужно узнать дорогу, начинать общение нужно только с приветствия, причём исключаящего всякий намек на фамильярность или близость. Неуместна отрицательная форма вопроса: «Не скажете ли вы?..», «Не могу ли я?..» Кстати, нельзя просить «подсказать»: подсказка предполагает еле слышную реплику, скрытую от других. Обращаясь за какой-либо информацией, обычно не претендуют на секретничанье, а потому просят «сказать», а не «подсказать». Этикетные формулы «вхождения» в вопрос — это приветствие или фактическое «будьте любезны», после чего звучит просьба.

Задавая вопрос в аудитории, необходимо именно спрашивать, интересоваться, дабы извлечь что-то новое и для себя, а не экзаменовывать и не готовиться заранее обвинять собеседника в незнании. Важно дать почувствовать заинтересованность в ответе; сила вопроса — в возможности вместе с собеседником отыскать истину, а не навязать ему очевидную для себя точку зрения. Сродни вопросу спор, который когда-то представлял собой искусство. А. Мень говорит о Сократе:

*«Его манера вести спор располагала и заинтерговывала: он... казалось, готов был*

*дать спорщику положить себя на лопатки. А кому не хотелось выйти победителем? Однако в итоге Сократ приводил в замешательство любого остролова»<sup>1</sup>.*

Задающему вопрос важно уметь выслушать ответ, вникнуть в его нюансы. Неумение слушать собеседника ведёт к трудностям при общении с ним. Поэтому, услышав ответ, важно оценить реплику собеседника, а главное — принятие им диалога, готовность взаимодействовать.

### Исправление ошибки

Исправление ошибки — тот момент человеческих взаимоотношений, который всегда порождает множество вопросов. А может, ошибку просто не заметить? Рассказывая о знатоке Шекспира, который ничего не сказал, услышав неверное цитирование, Дейл Карнеги замечает:

*«Критика бесполезна потому, что она заставляет человека обороняться и, как правило, — стремиться оправдать себя. Критика опасна потому, что она наносит удар по его гордыне, задевает чувство собственной значительности и вызывает у него обиду.*

*В немецкой армии солдату не разрешается подавать жалобу и высказывать критические замечания немедленно после того или иного происшествия. Сначала он должен выпиться и остыть. Если он подаёт жалобу сразу же, его наказывают. Ей-богу, подобное правило должно было бы действовать и в гражданской жизни...»<sup>2</sup>*

Если необходимость исправить очевидна, если исправления не избежать — не следует перебивать собеседника

<sup>1</sup> Мень А.В. История религии: В 7 т. — Т. 4. — М., 1992. — С. 128.

<sup>2</sup> Карнеги Дейл. Как завоевывать друзей и оказывать влияние на людей... — Минск, 1990. — С. 34.

на незавершённой фразе, вышучивать его, применять софистические уловки («*А знаешь, что было Пантелееву, когда он сказал подобное?*»). Лучше дождаться завершения фразы или суждения — и либо исправить ошибку непосредственно, либо сопоставить её с доказанным и общепринятым (закон достаточного основания). Важно, чтобы ошибку увидел допустивший её, чтобы он сам вспомнил правило и закон, нарушенные им. А наиболее уместно сделать так, чтобы сам допустивший ошибку захотел её исправить. Исправив, он, во-первых, признаётся самому себе, что был не прав. Во-вторых, он запомнит верное решение, ведь оно пришло к нему самому, он сам сформулировал ответ.

### Неуместное речевое поведение

Бывает поведение (в том числе речевое), которое неуместно всегда.

- Неуместны слова: «*кушать*» (вместо «*есть*»), «*отдыхает*» (вместо «*спит*»), «*извиняюсь*» (вместо: «*извините*») — речь от этих замен становится не деликатной, а вычурно-манерной. Слово «*кушать*», имеющее в обычном словоупотреблении оттенок мещански-манерного просторечия, принято употреблять только по отношению к ребёнку. «*Отдыхает*» также звучит манерно и просторечно, когда обозначают сон; так и следует говорить — «*спит*». «*Извинять*» сам себя человек не может; формулируя просьбу, он так и должен говорить, употребляя глагол в повелительном наклонении, — «*извините*»; форма «*извиняйте*» — грубая ошибка: глаголы несовершенного вида в повелительном наклонении имеют значение чересчур категорического требования, а «*извиняйте*» — ещё и факт просторечия.
- Нельзя говорить о присутствующем, называя его с самого начала в форме местоимения 3-го лица — «*он*», «*она*»; тем более некорректно это как формулирование требования: «*Вот он пусть отвечает*», — фраза безграмотная и этически, и психологически.

- Неуместно начало общения, письма к кому-либо, начатое с местоимения «*я*», с изложения собственных проблем, со своей точки зрения, противоречащей остальным. Это не ошибка, но «*я*» в начале любого монолога — как устного, так и письменного, — свидетельствует о неодолимом эгоизме говорящего и о полном безразличии к собеседнику. Если важна информация, подаваемая от первого лица, и это первое лицо невозможно заменить, — следует убрать подлежащее из первой фразы: «*Напоминаю...*» (вместо: «*Я напоминаю*») и т.д. Каждый хочет услышать о собственных проблемах, и именно услышав о них, он станет внимательным и заинтересованным собеседником, — поэтому в начале любого обращения говорящий должен избегать первого лица.

- Неуместно протягивать руку для приветствия, увидев старшего коллегу или учителя: первым слова приветствия произносит младший из встретившихся мужчин или женщина, увидевший женщину; но руку для рукопожатия первым подаёт старший.

- Неуместно обращаться к другому, не дожидаясь, пока он нас увидит и повернётся, как неуместно всякое речевое поведение, доставляющее другому волнение или дискомфорт. Вполне возможно, что человек торопится или занят своими мыслями, поэтому окликать его: «*Здравствуйте!*», чтобы он помедлил и обернулся, неучтиво, а значит, не следует это делать.

- Нежелательно (точнее, вполне допустимо, но лишь для ситуации непринуждённого общения) начало письма в виде приветствия: «*Здравствуй(те)*», «*Добрый день*». Это также не ошибка, однако самим фактом письма, тем более обращения к адресату, пишущий приветствует его; а значит, форма «*Здравствуй(те)*» прозвучит в этих обстоятельствах как досадный плеоназм. Поэтому началом письма лучше сделать обращение к адресату.

- Неуместно начинать деловой звонок по мобильному телефону, не уточнив,

может ли говорить собеседник, не занят ли он в данный момент.

- Неуместна попытка привлечь к себе всеобщее внимание, нарушая стилистику и содержание общего разговора или поведения (например, подчеркнуто серьёзное поведение на вечеринке, весёлый хохот — на торжественном собрании и т.д.).

- Неуместно на вопрос в деловой беседе отвечать вопросом. Ответ вопросом на вопрос — одна из софистических уловок в споре, и люди, даже не зная этого, подсознательно чувствуют неуместность подобного «пинг-понга».

- Неуместно обращаться постоянно к одному из собравшихся: когда говорят с кем-то из компании, внимание должно в равной мере принадлежать всем; ни в коем случае нельзя обращаться при этом только к одному из собравшихся. Тех из группы, кто не чувствует себя осведомлённым в вопросе, нужно кратко ввести в суть дела (помня, что слушают и остальные), а после этого постоянно давать понять, что интересно мнение всех, кто участвует в диалоге.

- Нежелателен ответ «*Пожалуйста*» на «*Спасибо*». Значение слова «спасибо» — это «*Спаси (вас) бог!*», и ответное пожелание может быть таким же. «*Спасибо!*» в ответ на «*Спасибо!*» — отнюдь не ошибка, как и «*На здоровье!*», «*Не стоит благодарности!*» Но «*Пожалуйста*» («*Пожалуй-ка*» — «*Награди-ка*») неуместно и странно.

- Неуместно акцентировать реакцию: «*Будь здоров!*», услышав чихнувшего человека. Тот менее всего хотел бы оказаться услышанным, и лучше дать ему понять, что его неловкость не заметили. Конечно, он может поблагодарить за пожелание здоровья, однако просто обязан смутиться, услышав, что его неловкость увидели.

Основа этикета — уважение и к другим, и к себе. Умение уважать себя, необходимое каждому, чтобы говорить точно, логично, ясно, уместно, предполагает, что говорят только об известном. Однако профессиональная, речевая и предметная осведомлённость может вызвать сомнения при очевидном стремлении к излиш-

ней откровенности, при патетичности или аффектированном самоуважении (самоуничижении). Если начинают говорить с аудиторией, ждущей информации, так: «*Я не особо компетентен в данном предмете...*», «*Возможно, многие из вас это уже знают*» или, напротив, «*Моя лекция, возможно, будет сложна для вас...*», — слушатель просто не захочет быть слушателем. Подобные зачины обнажают неуважение к себе и к другим: раз человек вышел к аудитории, он располагает сведениями и стремится сделать их достоянием слушателей. А «скромничанье» вызовет только раздражение по поводу потери времени.

Неуместно как самовосхваление, так и самоуничижение. Это равное нарушение речевого этикета: самоуничижающийся, если он говорит искренне, не имел права выйти к аудитории, не подготовившись; если же он подготовлен, — ложь очевидна, а она сама по себе не может быть основой уважительного отношения к человеку.

Всегда неуместно злоупотребление фактами своей биографии, сообщениями о своём здоровье и настроении. Так, опаздывающий на занятие преподаватель, объясняющий причину опоздания домашними неурядицами или приездом далёкого друга, ошибается дважды: опаздывая и сообщая о причине.

\* \* \*

Уместность речи — её коммуникативное качество, которое делает диалог грамотным и комфортным, привлекает потенциальных собеседников и делает общение желанной целью, а процесс передачи и восприятия информации — значительно более интересным и психологически актуальным. В конечном счёте, уместность речи педагога — одно из условий успеха его урока, авторитета учителя и тех знаний, которые сохраняют для себя после этого урока ученики. **НО**

## Консультации



Консультант **Татьяна Олеговна Шумилина**,  
заведующая кафедрой теории и методики воспитания  
ГАОУ ДПО ВО «Владимирский институт развития  
образования имени Л.И. Новиковой», кандидат  
педагогических наук

### Права несовершеннолетних при трудоустройстве

12 июня отмечается Всемирный день борьбы с эксплуатацией детского труда. В большинстве стран, в том числе и в России, существуют законы, определяющие условия и виды работ, на которых могут быть заняты несовершеннолетние.

#### **?** С какого возраста с несовершеннолетним может быть заключён трудовой договор?

В соответствии с Трудовым кодексом РФ (глава 11, статья 63), заключение трудового договора допускается с лицами, достигшими возраста 16 лет.

В случаях получения общего образования или продолжения освоения основной общеобразовательной программы общего образования в иной, чем очная форма обучения, либо прекращения учёбы в школе в соответствии с федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» трудовой договор могут заключать лица, достигшие возраста 15 лет, для выполнения лёгкого труда, не причиняющего вреда их здоровью.

Трудовой договор может быть заключён с учащимся, достигшим

возраста 14 лет, для выполнения в свободное от учёбы время лёгкого труда, не причиняющего вреда его здоровью и не нарушающего процесса обучения. Такой договор заключается с согласия одного из родителей (попечителя) и органа опеки и попечительства.

В организациях кинематографии, театрах, театральных и концертных организациях, цирках допускается с согласия одного из родителей (опекуна) и разрешения органа опеки и попечительства заключение трудового договора с лицами, не достигшими возраста 14 лет, для участия в создании и (или) исполнении (экспонировании) произведений без ущерба здоровью и нравственному развитию. Трудовой договор от имени работника в этом случае под-

писывается его родителем (опекуном).

#### **?** Какую работу разрешается выполнять несовершеннолетним?

В соответствии с Трудовым кодексом РФ (глава 42, статья 265), гражданам, не достигшим восемнадцатилетнего возраста, разрешается выполнять любые работы, кроме работ с вредными и (или) опасными условиями труда, выполнение которых может причинить вред их здоровью и нравственному развитию. В частности, несовершеннолетним запрещено работать в сфере игорного бизнеса, ночных кабаре и клубах, на производстве и в торговле спиртными напитками, табачными изделиями, наркотическими и токсическими препаратами.

Подросткам запрещено выполнять работу, требующую от них поднятия и переноса тяжестей выше оговорённой нормы. Постановлением Минтруда России от 7 апреля 1999 года утверждены «Нормы предельно допустимых нагрузок для лиц, моложе восемнадцати лет при подъёме и перемещении тяжестей вручную», которые учитывают характер работы, показатели тяжести труда, предельно допустимую массу груза в килограммах для юношей и девушек.

**? Необходимо ли несовершеннолетнему при трудоустройстве проходить медицинский осмотр?**

Несовершеннолетний не может трудоустроиться без прохождения медицинской комиссии и предоставления заверенной медицинским учреждением справки о возможности приступить к трудовой деятельности (глава 42, статья 266 Трудового кодекса РФ).

**? Какова продолжительность рабочего дня для несовершеннолетних?**

Сокращённая продолжительность рабочего дня устанавливается статьёй 92 главы 15 Трудового кодекса РФ.

Продолжительность ежедневной работы (смены) не может превышать (статьи 92 и 94 Трудового кодекса РФ):

- для работников в возрасте от 15 до 16 лет 5 часов;
- в возрасте от 16 до 18 лет — 7 часов;
- для учащихся, совмещающих в течение учебного года учёбу с работой, в возрасте от 14 до 16 лет — 2,5 часа, в возра-

сте от 16 до 18 лет — 3,5 часа.

**? Могут ли подростки привлекаться к сверхурочной работе?**

Подростки не могут привлекаться к сверхурочной работе, работе в ночное время и в праздники. Несовершеннолетним запрещено совершать командировки, за исключением тех, кто трудится в СМИ, теле- и радиожурналистике, театре и киноиндустрии.

**? Как оплачивается труд несовершеннолетних?**

Напомним, что в соответствии со статьёй 180 ранее действовавшего КЗоТ РФ заработная плата работникам моложе восемнадцати лет при сокращённой продолжительности ежедневной работы выплачивалась в таком же размере, как работникам соответствующих категорий при полной продолжительности ежедневной работы.

В настоящее время в соответствии со статьёй 271 Трудового кодекса РФ при повременной оплате труда заработная плата работникам в возрасте до 18 лет выплачивается с учётом сокращённой продолжительности работы, а труд несовершеннолетних на сдельных работах оплачивается по установленным сдельным расценкам. Законодатель при этом оговаривает, что и в том, и в другом случае работодатель может за счёт собственных средств производить доплату до уров-

ня взрослого работника-пременщика и до тарифной ставки работника-сдельщика за время, на которое сокращена продолжительность ежедневной работы.

В части 3 статьи 271 Трудового кодекса РФ также предусмотрено, что оплата труда работников в возрасте до 18 лет, обучающихся в общеобразовательных учреждениях среднего и высшего профессионального образования и работающих в свободное от учёбы время, производится пропорционально отработанному времени или в зависимости от выработки. Работодатель может устанавливать этим работникам доплаты к заработной плате за счёт собственных средств.

**? Каковы правила предоставления отпуска несовершеннолетним работникам?**

Вопросы предоставления отпусков работникам в возрасте до восемнадцати лет регулируются статьёй 267 Трудового кодекса РФ, согласно которой ежегодный основной оплачиваемый отпуск таким работникам предоставляется в удобное для них время продолжительностью 31 календарный день. Это требование закона работодателю необходимо учитывать при составлении графика отпусков.

Кроме того, следует иметь в виду, что в соответствии со статьёй 122 Трудового кодекса РФ работникам в возрасте до восемнадцати

## Консультации

лет ежегодный оплачиваемый отпуск по их заявлениям должен предоставляться до истечения шести месяцев непрерывной работы. Помимо основного ежегодного оплачиваемого отпуска работники в возрасте до восемнадцати лет имеют право на некоторые ежегодные дополнительные оплачиваемые отпуска.

Действующее трудовое законодательство запрещает в отношении работников в возрасте до восемнадцати лет не предоставление ежегодного оплачиваемого отпуска (статья 124 ТК РФ); отзыв из отпуска (статья 125 ТК РФ); замену отпуска денежной компенсацией (статья 126 ТК РФ).

### **? Что делать если несовершеннолетний работник заболел?**

Несовершеннолетний обязан предъявить работодателю листок нетрудоспособности (боль-

ничный лист), который выдаётся медицинским учреждением. Оплата временной нетрудоспособности вследствие болезни, травмы, ухода за больным членом семьи, карантина и т.п. производится в соответствии с Положением о порядке обеспечения пособиями по государственному социальному страхованию.

### **? Когда и как может быть расторгнут срочный трудовой договор с несовершеннолетним?**

Срочный трудовой договор может быть расторгнут по окончании срока действия. Работодатель должен письменно предупредить о расторжении договора не менее чем за три дня до увольнения.

Если был заключён трудовой договор на время выполнения

определённой работы, он расторгается по завершении этой работы.

Если был заключён трудовой договор на исполнение обязанностей отсутствующего работника, он расторгается с выходом его на работу.

Если был заключён трудовой договор на время выполнения сезонных работ, он расторгается по истечении определённого сезона.

Расторжение трудового договора с несовершеннолетним работником по инициативе работодателя допускается только с согласия государственной инспекции труда и комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Исключением в данном случае является ликвидация предприятия или организации (статья 269 Трудового кодекса РФ). **НО**



Консультант **Елена Леонидовна Болотова**, профессор кафедры управления образовательными системами ФПКиППРО МПГУ, академик МАНПО, доктор педагогических наук

**?** Ситуация следующая: после проверки обрнадзора школа получила предписание по некоторым пунктам, мы всё исправили, но когда отравили документы, подтверждающие наши исправления, специалисты обрнадзора снова нашли неисправленный момент, касающийся награждения выпускников грамотами, который не был отмечен на первой проверке. Получается невыполнение предписания, думаем, что дело дойдёт до суда и штрафа. Директор в данной ситуации, чтобы штраф был меньше, планирует повернуть дело так, что всю ответственность на себя возьмёт завуч, как физическое лицо. Помогите, пожалуйста, разобраться, как это в дальнейшем может отразиться для завуча, где будет учитываться подобное судебное наказание?

У.

В данном случае надо обжаловать второе предписание, так как оно не может составляться на основании ответа на первое предписание. Если ненадлежащим образом составлен ответ, то указывают, что недоделано по первому предписанию. Далее следует оценить, в адрес кого направлены административные санкции. До суда доходят дела, когда не выполняются сроки ликвидации и существо указанных нарушений. В этом случае следует исходить из тех до-

кументов, которые вам предоставили надзорные органы. Правильность проведённой проверки и законность выдачи второго предписания не на основании акта о проверке, а по результатам вашего письменного ответа следует обжаловать в Рособнадзоре. Главное во всех проверках — не торопиться делать выводы и принимать решения, пока процесс решения задач, поставленных надзорным органом, не завершился. Относитесь к каждой проверке взвешенно, без излишней паники. Пока надзорные органы не обратились в суд для вынесения решения по административному нарушению, не стоит искать виноватых. Помните о презумпции невиновности, и старайтесь всем коллективом разрешить возникшие проблемы. Много зависит в этой ситуации от компетентной, вдумчивой позиции руководителя.

**?** В нашей области продлёнка в начальных классах платная. Является ли это законным? Стоимость её 1500 рублей в месяц. В некоторых школах достигает 3000. Хотелось бы узнать, на каких основаниях требуют такие суммы, и на что эти суммы тратятся в дальнейшем?

Марина

Это воля учредителя вашей школы. Согласно ч. 8 ст. 66 ФЗ «Об образовании в РФ» за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продлённого дня учредитель образовательной организации вправе устанавливать плату, взимаемую с родителей (законных представителей) несовершеннолетних детей, и её размер. Учредитель вправе снизить размер указанной платы или не взимать её с отдельных категорий родителей (законных представителей) несовершеннолетних детей в определяемых им случаях и порядке.

**?** Здравствуйте! У нас в школе два 5-х класса (22 и 20 человек). На уроки технологии их делят на подгруппы девочек и мальчиков. В подгруппе мальчиков 25 человек. Должны ли они ещё делиться на 2 подгруппы?

Олег Николаевич

Этот вопрос относится к компетенции школы. Деление классов на учебные группы регулируется пока не отменённым Типовым положением об общеобразовательном учреждении, утв. Постановлением Правительства РФ от 19.03.2001 № 196 (см. пункт 31) и приказом Минобрнауки России от 30.08.2013 № 1015 «Об утверждении

Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам — образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования».

**?** Могут ли взыскать штраф с учителя за отставание по учебной программе в связи с больничным листом? Могут ли обязать провести пропущенные уроки бесплатно?

*Ксения*

Данный вопрос регулируется только локальными актами вашей школы. Рекомендуем обратиться за разъяснениями к директору школы.

**?** Мой отец отработал 30 лет учителем физики и математики в школе, из них 27 на селе. Сейчас не работает, на пенсии. У моего отца нет ни одной награды, даже Почётной грамоты Министерства образования. Мой отец достойный человек, достойный учитель. Меня, как человека очень неравнодушного и стремящегося к справедливости, всегда это очень огорчает. Почему так? Почему у многих его коллег есть не только грамоты, но и статус почётного работника общего образования, ветерана труда? Безусловно, каждый учитель старается и ведёт большую и плодотворную работу, только кого-то поощряют, а кого-то нет. Благодаря моему отцу я и моя сестра закончили математический факультет Балтийского федерального университета. И пишу это не как дочь, а как ученица в первую очередь. Поясните, пожалуйста, кто и согласно какому Положению выносит решение о присуждении той или иной награды педагогу? На кого, собственно говоря, мне нужно оби-

даться за такую несправедливость?

*Татьяна Александровна*

Обижаться не надо. Возможно, коллектив и руководители тех организаций, где работал ваш отец, невнимательно относились к своим работникам, но теперь уже ничего не поправить.

Выдвижение граждан на награждение отраслевыми или государственными наградами осуществляет коллектив, в котором работает педагог. При этом и сегодня наше законодательство построено таким образом, что выдвижение к награждению возможно только по месту основной работы, представления к награде по другим местам работы в принципе невозможно. Далее включается институт квотирования. Очередность соблюдается для каждой организации. Далее учитывается преемственность наград.

Нельзя награждать вышестоящей наградой, если нижестоящую по рангу награду работник не получал. Поэтому в биографии одних достойных людей можно увидеть «золотой дождь», а у других нет ни одной награды.

Может произойти и такой парадоксальный случай, когда в текущем году выдвигали работников на данную награду, а в другом пришла разрядка на награды более высокого ранга, при этом тех, кто не имеет нижестоящей награды, награждать нельзя. Вот в этом случае, чтобы не упустить возможность снижения квотирования, начинают награждать тех, у кого есть более низкого ранга награда.

Такой порядок действует ещё с царских времён и ничего в этой системе практически не изменилось, если не считать введения региональных наград, имеющих ограниченный статус. Другие награды, полученные не от государственных структур, никаких преференций гражданам не устанавливают. Звание «Ветеран труда» присваивается только тем гражданам, которые были награждены либо государственной, либо ведомственной наградой.

В нашей стране педагогов очень редко награждают высокими правительственными наградами. Доходят до такого уровня только те, кто имел награды более низкого ранга. См. Указ Президента РФ от 07.09.2010 № 1099

«О мерах по совершенствованию государственной наградной системы Российской Федерации», приказ Минобрнауки РФ от 03.06.2010 № 580 «О ведомственных наградах Министерства образования и науки Российской Федерации».

**?** Скажите, пожалуйста, нужно ли в новом уставе школы перечислять виды локальных актов (как раньше) или же сами локальные акты? Или в уставе этого уже и не должно быть? Или можно просто иметь утверждённый перечень имеющихся в школе локальных актов?

*Татьяна М.*

Сами локальные акты никто не упоминает. Но обозначить систему локальных актов вы можете, указав их виды. Перечень локальных актов утверждается при формировании номенклатуры дел организации.

**?** В школе работает медицинский работник, состоящий в штате медицинского учреждения. Нужен ли договор с этим учреждением о медицинском осмотре детей?

Галина Геннадьевна

Такие вопросы относятся к компетенции субъекта РФ, на территории которого находится школа. Организация диспансеризации учащихся организуется на основании актов органа управления образования в соответствии с планами органов управления здравоохранения. Школа в данном случае выполняет поручение органа управления образованием на основании приказа этого органа власти.

**?** Необходима ли школе дополнительная лицензия или запись в приложении к лицензии ОУ для ведения с учащимися дополнительной образовательной деятельности по предмету? Занятия с учащимися ведутся бесплатно, как ранее велись кружки по предметам.

Ф.Г.

В лицензии должны быть указаны все образовательные программы, которые реализует учреждение. Если в лицензии не указана программа дополнительного образования детей (дополнительная общеобразовательная программа), то следует вносить изменения в лицензию.

**?** Скажите, пожалуйста, имеют ли право родители добровольно собрать деньги и приобрести мебель в пустой класс? Будет ли наказан директор или учитель? Есть ли какой-нибудь официальный минимальный набор мебели для класса, необходимый для учёбы первоклассников?

Елена

Родители могут направить целевое пожертвование на приобретение мебели для первого класса школы (см. ст. 582 ГК РФ). Школа централизованно производит закупку школьного инвентаря и отчитывается перед родителями о реализации их пожертвований. Всё это осуществляется в рамках безналичных перечислений. Рекомендуем посмотреть письмо Минобрнауки России от 21.06.2011 № АФ-241/18 «О закупке оборудования для общеобразовательных учреждений»; Решение Совета Евразийской экономической комиссии от 15.06.2012 № 32 «О принятии технического регламента Таможенного союза «О безопасности мебельной продукции» (вместе с «ТР ТС 025/2012. Технический регламент Таможенного союза. О безопасности мебельной продукции»); СанПиН 2.4.2.2821–10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях».

**?** Ученица 11-го класса стажирется в Англии. При этом она хочет получить аттестат о среднем образовании в школе, в которой училась все 10 лет. Можно для такого ребёнка организовать семейное обучение? В какой другой форме она может освоить образовательную программу, сдать промежуточную аттестацию и получить допуск к сдаче ЕГЭ? (На короткие периоды времени она приезжает в страну и может посещать школу).

Н.В.

Семейное образование в этом случае организуют родители,

со школой они оформляют договор о прохождении промежуточной и государственной итоговой аттестации. Учащийся зачисляется в учреждение только на период прохождения аттестации. О своём желании обучать ребёнка в семейной форме родители информируют орган управления образованием, которому подчиняется школа, заключившая с ними договор о проведении аттестации их ребёнка.

**?** Подскажите, пожалуйста, на какой нормативный акт следует ссылаться при требовании от учителя поурочного плана. Если школа разрабатывает локальный акт – Положение о поурочном плане, нужна ли ссылка на закон или иной законодательный акт и какой? Вопрос возник именно сейчас, с вступлением в силу нового Закона об образовании, ни в каких федеральных нормативных актах нет требований об обязательности наличия у учителя поурочного плана.

Б.А.

Согласно п. 9 ст. 2 ФЗ «Об образовании в РФ» у каждого учителя должны быть: учебный план, календарный учебный график, рабочая программа учебного предмета, курса, дисциплины (модуля), иных компонентов, а также оценочные и методические материалы. Поурочное планирование можно отнести к методическим материалам, которые имеют вспомогательное значение. Особенности и необходимость составления поурочного планирования могут быть предусмотрены в региональных нормативных актах. Например, приказ Департамента образования

г. Москвы от 11.05.2010 № 958 «Об утверждении Московского базисного учебного плана» указывает на особенности поурочного планирования при проведении интегрированных уроков.

**?** **Сегодня допускается и даже рекомендуется ведение протоколов педсовета в печатном виде. Это закреплено в Инструкции по делопроизводству школы. Скажите, пожалуйста, а нужно ли их сшивать, нумеровать страницы и т.д. или можно просто складывать в папку и только в конце года прошить и заверить? Как правильно провести такую работу, ведь это документы длительного хранения?**

*Татьяна М.*

Сегодня допускается оформлять протоколы не только в печатном виде, но и на разных носителях, в том числе в электронном виде. Всё зависит от того, каким образом построено делопроизводство в организации. При этом, если протоколы оформляются на бумажных носителях, то в текущей деятельности они формируются в одной папке-скоросшивателе, а по итогам календарного года формируются в отдельное дело по правилам делопроизводства. Протоколы, созданные на электронных носителях, форматируются по правилам делопроизводства организации и хранятся на съёмных носителях (см. ГОС Р 6.30–2003). При необходимости информация может быть распечатана на бумажный носитель.

**?** **Кто должен и (или) может выдавать медицинский допуск к спортивным соревнованиям (турнир, первенство, спартакиада т.п.) различных уровней (школьный, муниципальный, региональный, республиканский) учащимся в МБОУ ДОД ДЮСШ? Собственный врач в школе отсутствует.**

**Какими нормативными актами регулируется данный вопрос?**

*Михаил Михайлович*

Всё зависит от требований конкретного соревнования. Учащиеся обязаны иметь книжку спортсмена, в которой указаны результаты медосмотров и допуска к соревнованиям. Как правило, это осуществляют специализированные диспансеры, далее, накануне соревнований, медосмотр проводит медработник школы, а во время соревнований допуск подписывает врач, который заявлен протоколом мероприятия.

См. приказ Минздравсоцразвития РФ от 09.08.2010 № 613н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи при проведении физкультурных и спортивных мероприятий»; приказ Минздрава РФ от 20.08.2001 № 337 «О мерах по дальнейшему развитию и совершенствованию спортивной медицины и лечебной физкультуры». Согласно приказу КФК РФ от 01.04.1993 № 44 «Об обеспечении безопасности и профилактики травматизма при занятиях физической культурой и спортом» запрещается допуск к учебно-тренировочным занятиям и соревнованиям занимающихся физической культурой и спортом, не прошедших врачебного диспансерного обследования, не выполнивших назначенные лечебно-профилактические мероприятия или прибывших на учебно-тренировочный сбор без соответствующей медицинской документации, не получивших разрешения врача к занятиям и соревнованиям после перенесённых травм и заболеваний. Запрещается

проведение учебно-тренировочных занятий и соревнований в сложных метеорологических условиях, в отсутствие медицинского персонала и без санитарного транспорта.

Если в учреждении нет медработника, то надо обращаться в поликлинику, которая обслуживает территорию, на которой находится образовательное учреждение, для проведения такого медосмотра учащихся накануне соревнований.

**?** **Можно ли специалисту, который окончил сельскохозяйственный техникум по специальности «механик» и имеющему удостоверение курсовой переподготовки учителя физкультуры, вести уроки физкультуры и технологии?**  
*Ольга Сергеевна*

Согласно приказу Минздравсоцразвития РФ от 26.08.2010 № 761н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих», раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования» учитель должен иметь высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование по направлению подготовки «Образование и педагогика» или в области, соответствующей преподаваемому предмету, без предъявления требований к стажу работы либо высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование по направлению деятельности в образовательном учреждении без предъявления требований к стажу работы. **НО**



Консультант **Сергей Борисович Хмельков**,  
заведующий правовым отделом аппарата Профсоюза  
работников народного образования и науки РФ  
e-mail: khmelkov@gmail.com

**?** Должны ли на основании «Порядка проведения аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утверждённого приказом Минобрнауки РФ от 7 апреля 2014 г. № 276 проводить аттестацию руководители организаций, их заместители, руководители структурных подразделений и их заместители? Какие аттестационные комиссии должны проводить их аттестацию?

Порядок проведения аттестации, согласно пункту 1, применяется к педагогическим работникам организаций, замещающим должности, поименованные в подразделе 2 раздела 1 Номенклатуры должностей.

Должности руководителей организаций, их заместителей, руководителей структурных подразделений и их заместителей поименованы в разделе II Номенклатуры должностей.

При этом в соответствии с частью 4 статьи 51 Федерального закона «Об образовании в РФ» кандидаты на должность руководителя государственной или муниципальной образовательной организации и её руководитель (за исключением руководителей, указанных в пунктах 3 и 4 части 1 этой же статьи, то есть на-

значаемых Президентом РФ в случаях, установленных федеральными законами, и назначаемых Правительством РФ (для ректоров федеральных университетов) проходят обязательную аттестацию, порядок и сроки проведения которой устанавливаются учредителем этой организации.

К примеру, кандидаты на должность руководителей и руководители образовательных организаций высшего образования, в отношении которых функции и полномочия учредителя от имени Российской Федерации осуществляет Правительство РФ, проходят обязательную аттестацию по правилам, утверждённым Постановлением Правительства РФ от 13 июня 2014 г. № 544 «Об утверждении правил проведения аттестации кандидатов на должность руководителя и руководителя образовательной организации высшего образования, функции и полномочия учредителя от имени Российской Федерации в отношении которой осуществляет Правительство РФ».

Аттестация заместителей руководителей организаций, ру-

ководителей структурных подразделений и их заместителей Федеральным законом «Об образовании в РФ» не предусмотрена.

В то же время, если основанием для расторжения трудового договора по инициативе работодателя с заместителями руководителей организаций, руководителями структурных подразделений и их заместителями является пункт 3 части первой статьи 81 ТК РФ (несоответствие работника занимаемой должности или выполняемой работе вследствие недостаточной квалификации, подтверждённой результатами аттестации), то порядок её проведения может быть установлен локальным нормативным актом организации, принимаемым с учётом мнения представительного органа работников (часть вторая статьи 81 ТК РФ).

В случае, если руководители организаций, заместители руководителей, руководители структурных подразделений и их заместители наряду с основной работой, определённой трудовым договором, одновременно замещают должности учителей, педагогов

дополнительного образования, тренеров-преподавателей, они по желанию могут проходить аттестацию в соответствии с Порядком аттестации, обратившись с заявлением в соответствующую аттестационную комиссию о прохождении аттестации в целях установления квалификационной категории по должности учителя, педагога дополнительного образования, тренера-преподавателя.

**?** **Какие действия могут быть приняты работодателем в случае признания педагогического работника не соответствующим занимаемой должности?**

В соответствии с пунктом 3 части 1 статьи 81 Трудового кодекса РФ в случае несоответствия работника занимаемой должности или выполняемой работе вследствие недостаточной квалификации, подтверждённой результатами аттестации, трудовой договор с работником может быть расторгнут.

Увольнение по этому основанию допускается, если невозможно перевести педагогического работника с его письменного согласия на другую имеющуюся у работодателя работу (как вакантную должность или работу, соответствующую квалификации работника, так и вакантную нижестоящую должность или нижеоплачиваемую работу), которую работник может выполнять с учётом его состояния здоровья (часть 3 статьи 81 ТК РФ).

При этом увольнение работника, признанного по результатам аттестации не соответствующим

занимаемой должности, является правом, а не обязанностью работодателя.

Трудовым Кодексом РФ предусматриваются случаи, когда увольнение по основаниям, предусмотренным пунктом 3 части первой статьи 81 ТК РФ не допускается. Так, не допускается увольнение работника по инициативе работодателя (за исключением случая ликвидации организации либо прекращения деятельности индивидуальным предпринимателем) в период его временной нетрудоспособности и в период пребывания в отпуске (часть 6 статьи 81 ТК РФ).

Не допускается увольнение по этому основанию работников (в том числе педагогических) из числа лиц, указанных в части 4 статьи 261 ТК РФ (к примеру, женщины, имеющие ребёнка-инвалида в возрасте до 18 лет или малолетнего ребёнка до 14 лет и в ряде других случаев), а также лиц, указанных в статье 264 ТК РФ.

**?** **Насколько длительным может быть период по истечении срока действия высшей квалификационной категории, дающий педагогическим работникам право обращаться в аттестационную комиссию?**

Для педагогических работников, имевших высшую квалификационную категорию, срок действия которой по каким-либо причинам истёк, пунктом 31 Порядка аттестации не устанавливается каких-либо сроков давности для обращения в аттестационную комис-

сию и прохождения аттестации в целях установления высшей квалификационной категории.

**?** **Какие компенсации производятся руководителю образовательной организации при увольнении по основанию, предусмотренному пунктом 2 статьи 278 Трудового кодекса РФ?**

Иногда с руководителями образовательных организаций прекращаются трудовые договоры в соответствии с пунктом 2 статьи 278 Трудового кодекса РФ (далее — ТК РФ), т.е. в связи с принятием уполномоченным органом юридического лица, либо собственником имущества организации, либо уполномоченным собственником лицом (органом) решения о прекращении трудового договора.

В соответствии со статьёй 279 ТК РФ в случае прекращения трудового договора с руководителем организации в соответствии с пунктом 2 статьи 278 ТК РФ при отсутствии виновных действий (бездействия) руководителя ему выплачивается компенсация в размере, определяемом трудовым договором, но не ниже трёхкратного среднего месячного заработка.

В пункте 4.2 постановления Конституционного Суда РФ от 15.03.2005 № 3-П указано, что предоставление собственнику права принять решение о досрочном расторжении трудового договора с руководителем организации — в силу статей 1 (часть 1), 7

(часть 1), 8 (часть 1), 17 (часть 3), 19 (части 1 и 2), 34 (часть 1), 35 (часть 2), 37 и 55 (часть 3) Конституции РФ — предполагает, в свою очередь, предоставление последнему адекватных правовых гарантий защиты от негативных последствий, которые могут наступить для него в результате потери работы, от возможного произвола и дискриминации.

Таким образом, статья 279 Трудового кодекса РФ, закрепляет минимальный размер компенсации не ниже трёхкратного среднего месячного заработка, предоставляя сторонам трудового договора право определять размер компенсации, выплачиваемой руководителю организации в случае досрочного расторжения с ним трудового договора. Однако для лица, претендующего на должность руководителя образовательной организации, бывает затруднительно договориться о включении в трудовой договор при его заключении более высокого размера компенсации по обстоятельствам объективного и субъективного характера, таким как характер и цели деятельности юридического лица, его организационно-правовая форма (учреждение).

Так же, как при увольнении любого работника, руководителю при увольнении выплачивается компенсация за неиспользованный отпуск.

Порядок исчисления средней заработной платы, в том числе для расчёта компенсации, предусмотрен статьёй 139 ТК РФ.

Для всех случаев определения размера средней заработной платы (среднего заработка), предусмотренных Трудовым кодексом РФ, устанавливается единый порядок её исчисления. Для расчёта средней заработной платы учитываются все предусмотренные системой оплаты труда виды выплат, применяемые у соответствующего работодателя независимо от источников этих выплат.

При любом режиме работы расчёт средней заработной платы работника производится исходя из фактически начисленной ему заработной платы и фактически отработанного им времени за 12 календарных месяцев, предшествующих периоду, в течение которого за работником сохраняется средняя заработная плата. При этом календарным месяцем считается период с 1 по 30 (31) число соответствующего месяца включительно (в феврале — по 28 (29) число включительно).

Средний дневной заработок для оплаты отпусков и выплаты компенсации за неиспользованные отпуска исчисляется за последние 12 календарных месяцев путём деления суммы начисленной заработной платы на 12 и на 29,3 (среднемесячное число календарных дней).

Средний дневной заработок для оплаты отпусков, предоставляемых в рабочих днях, в случаях, предусмотренных Трудовым кодексом РФ,

## КОНСУЛЬТАЦИИ

а также для выплаты компенсации за неиспользованные отпуска определяется путём деления суммы начисленной заработной платы на количество рабочих дней по календарю шестидневной рабочей недели.

В коллективном договоре, локальном нормативном акте могут быть предусмотрены и иные периоды для расчёта средней заработной платы, если это не ухудшает положение работников.

Особенности порядка исчисления средней заработной платы определены в Постановлении Правительства РФ от 24.12.2007 № 922 (ред. от 15.10.2014) «Об особенностях порядка исчисления средней заработной платы».

Следует также обратить внимание на статью 140 ТК РФ, предусматривающую, что при прекращении трудового договора выплата всех сумм, причитающихся работнику от работодателя, производится в день увольнения работника. Если работник в день увольнения не работал, то соответствующие суммы должны быть выплачены не позднее следующего дня после предъявления уволенным работником требования о расчёте.

В случае спора о размерах сумм, причитающихся работнику при увольнении, работодатель обязан в указанный срок выплатить не оспариваемую им сумму. **НО**

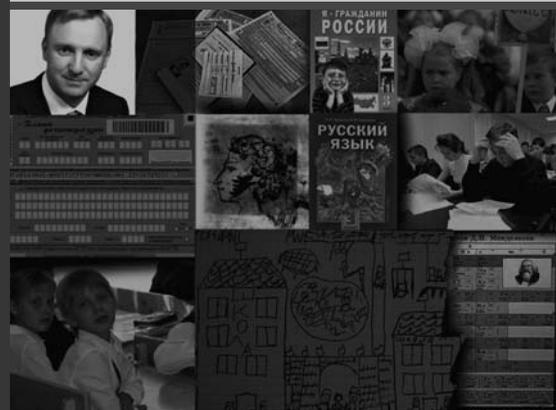
# НАРОДНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

Журнал  
«Народное  
образование»  
основан  
Александром I  
в 1803 году

109341 г. Москва,  
ул. Люблинская,  
д.157, к. 2  
Тел: (495) 345-52-00,  
345-59-00,  
345-59-01,  
972-59-62

Издательский дом «Народное образование».  
Редакционные, издательские, полиграфические  
работы: книги, брошюры, каталоги, газеты, ли-  
стовки, документация и всё остальное от А до Я  
(от создания и редактирования текста до печати  
тиража заказчику).

E-mail:  
narob@yandex.ru  
WWW.narobraz.ru  
WWW.narodnoe.org



## ТЕХНОЛОГИЯ ДИСКУССИИ в образовательном процессе

**Михаил Владимирович Кларин,**  
*ведущий научный сотрудник Института стратегии и теории образования  
Российской академии образования, доктор педагогических наук,  
e-mail: consult@klarin.ru*

Обстановка в современном мире делает всё менее реальным отстранение учебного процесса от актуальной проблематики. И всё же приведённые дидактические ориентиры исключают острые дебаты в классе. Есть причины для особой осторожности: вовлечённость учащихся в обсуждение делает учебный процесс особенно глубоко проникающим в мир личности. К проведению дискуссий учителю следует быть профессионально готовым как по социальным причинам, так и по собственно педагогическим основаниям. Изучение материала, связанного с неоднозначными вопросами, не имеющими общепринятого, установившегося решения, даёт широкие возможности для развития творческого мышления. Включение спорных, актуальных вопросов в учебную дискуссию позволяет решать задачи формирования дискуссионной культуры, социально значимых качеств учащихся (критическое мышление, терпимость, восприимчивость и уважение к чужой точке зрения). Решение спорного вопроса как такового не является дидактической целью — она связана с развитием мышления и коммуникативных умений учащихся.

- *этапы дискуссии* • *формы дискуссии* • *обсуждение* • *управление дискуссией*
- *лидер* • *острые вопросы* • *онлайн-дискуссия*

### Дидактические задачи дискуссии

Обзорные исследования по использованию дискуссии в различных ситуациях обучения свидетельствуют

о том, что она уступает изложению по эффективности передачи информации, но высоко эффективна для закрепления

сведений, творческого осмысления изученного материала и формирования ценностных ориентаций. В числе факторов углублённого усвоения материала в ходе дискуссии можно выделить следующие:

- а) ознакомление каждого участника в ходе обсуждения с теми сведениями, которые есть у других участников (обмен информацией);
- б) поощрение разных подходов к одному и тому же предмету или явлению;
- в) сосуществование различных несовпадающих мнений и предположений об обсуждаемом предмете;
- г) возможность критиковать и отвергать любое из высказываемых мнений;
- д) побуждение участников к поиску группового соглашения в виде общего мнения или решения.

Все высказывания учащихся должны относиться к обсуждаемой теме и быть связаны с излагаемыми точками зрения — развивать, вносить поправки или же отвергать высказанные ранее суждения. Преподавателю следует выявлять фактические ошибки, ставя под вопрос неточные высказывания и побуждая учащихся вносить поправки, так как невозможно строить рассуждения на неверных основаниях. Все утверждения, за исключением фактологических, должны сопровождаться обоснованием. Учитель побуждает к этому, ставя вопросы типа: «Каковы факты, свидетельствующие в пользу твоего мнения?»; «Как ты рассуждал, когда шёл к этому выводу?» В результате дискуссии группа может прийти к единому мнению, однако чаще будут иметь место расхождения, при которых подгруппы или отдельные участники остаются убеждёнными каждый в своём мнении. Это обстоятельство также является чрезвычайно поучительным<sup>1</sup>.

Хотя дискуссия отнюдь не сводится к набору монологических высказываний, она не предполагает и неупорядоченной многоголосицы. Выстраивая её как групповой диа-

<sup>1</sup> Barzun J. Begin here: The forgotten condition of teaching and learning. Chicago: University Of Chicago Press, 1991.

лог, подчинённый определённой задаче, необходимо позаботиться, чтобы участники обладали необходимой подготовкой по предмету обсуждения. Не всякая тема может стать предметом дискуссии.

Не всякая тема и должна ею становиться: **дискуссия не самоцель, её предметом имеет смысл делать действительно спорные, неоднозначные темы.**

Особые задачи стоят перед руководителем дискуссии: не столько направлять, сколько стимулировать, побуждать участников к обмену точками зрения. Обмен мнениями между участниками должен происходить свободно — так, что для стороннего взгляда ход обсуждения может показаться даже хаотичным. Конечно, хаотичный разброс реплик — это крайность, которую следует избегать. Однако обычно педагогов больше беспокоит другая крайность: сведение дискуссии к последовательному обмену вопросами и ответами между учителем и учеником — такого рода работа в классе перестаёт быть настоящей дискуссией.

Стремление «сжать» обсуждение, сделать его компактнее нередко приводит к своеобразному вырождению дискуссии в обмен вопросами и ответами между педагогом и учениками.

Опыт организации учебных дискуссий, накопленный в мировой практике, психолого-педагогических разработках, показывает, что дидактические функции дискуссии связываются с двоякого рода задачами:

- 1) задачи конкретно-содержательного плана;
- 2) задачи организации взаимодействия в группе (классе), подгруппах.

К сфере задач первого рода относятся: осознание противоречий, трудностей, связанных с обсуждаемой проблемой; актуализация ранее полученных знаний; творческое переосмысление возможностей их применения, включения их в новый контекст и т.д.

К сфере задач второго рода относятся: распределение ролей в группах-командах; выполнение коллективной задачи; согласованность в обсуждении проблемы и выработка общего, группового подхода; соблюдение специально принятых правил и процедур совместной поисковой деятельности и т.д.

Педагогически важны результаты, получаемые «на пересечении» конкретно-содержательной деятельности и деятельности по взаимодействию в группе:

- переработка сведений, информации специально для убедительного изложения;
- представление своей точки зрения как позиции, её аргументация;
- выбор подходов к решению проблемы;
- возможное применение подхода или точки зрения как результат осознанного выбора.

Исследования показали, что лидер дискуссии, ориентированный (и соответственно ориентирующий группу) исключительно на выполнение поставленной задачи, вызывает у других участников уважительное отношение, однако постепенно оно начинает сменяться растущим раздражением. Наиболее благоприятное отношение участников вызывает эмоциональный лидер, чьи доброжелательные, подбадривающие высказывания поддерживают рабочую атмосферу, совместную работу.

Обратим внимание на сходство между индивидуальным решением проблемы (отдельным человеком) и групповым поиском решений (коллективным). Это сходство можно проследить как в содержании, так и в последовательности этапов творческого мышления. В групповом обсуждении проблемы можно наметить последовательность этапов, аналогичных этапам индивидуальной постановки и решения проблемы:

1. Поиск и определение проблемы или затруднения, которое может решаться групповыми методами (путём выработки общего подхода, достижения консенсуса).
2. Формулировка проблемы в ходе группового анализа и обсуждения.
3. Анализ проблемы с целью выявить связанные с ней факты и обстоятельства.
4. Попытки найти решения проблемы. Они могут представлять собой длительный процесс, включающий обсуждения, сбор данных,

привлечение внешних, посторонних источников информации и т.д. Группа делает предварительные, «рабочие» выводы, проводит сбор мнений, готовит обзоры, постепенно продвигаясь к достижению консенсуса.

**5.** Формулирование выводов, их обсуждение и проверка — вплоть до достижения окончательного решения.

Обобщение материалов, характеризующих опыт учебных дискуссий, позволяет нам выстроить последовательность наращивания степени инициативности участников:

- дискуссия с преподавателем в роли ведущего («эволюционирующая» дискуссия);
- дискуссия с учащимся в роли ведущего;
- дискуссия без ведущего (самоорганизующаяся).

### Формы дискуссии

В мировом педагогическом опыте получили распространение приёмы организации обмена мнениями, которые представляют собой свёрнутые формы дискуссий. К их числу относятся:

- круглый стол — беседа, в которой «на равных» участвует вся небольшая группа учащихся (обычно около пяти человек), и происходит обмен мнениями как между ними, так с «аудиторией» (остальной частью класса);
- заседание экспертной группы (панельная дискуссия — обычно четыре-шесть учеников с заранее назначенным председателем), на котором вначале обсуждается намеченная проблема всеми участниками группы, а затем ими излагаются свои позиции всему классу. При этом каждый участник выступает с сообщением, которое, впрочем, не должно перерасти в долгую речь;
- форум — обсуждение, сходное с заседанием экспертной группы, в ходе которого эта группа вступает в обмен мнениями с аудиторией (классом);

- симпозиум — более формализованное по сравнению с предыдущим обсуждение, в ходе которого участники выступают с сообщениями, представляющими их точки зрения, после чего отвечают на вопросы аудитории (класса);

- дебаты — формализованное обсуждение, построенное на основе заранее фиксированных выступлений участников — представителей двух противостоящих, соперничающих команд (групп) и опровержений. Вариантом этого вида обсуждений являются так называемые «британские дебаты», воспроизводящие процедуру обсуждения вопросов в Британском парламенте. В них обсуждение начинается с выступления представителей от каждой из сторон, после чего трибуна предоставляется для вопросов и комментариев участников поочерёдно от каждой стороны. С 1990-х гг. варианты этой формы дискуссии получили распространение в педагогических поисках российских педагогов под названиями «дебаты», «школьный парламент», «гражданский форум».

- судебное заседание — обсуждение, имитирующее судебное разбирательство (слушание дела).

Несколько особняком среди них стоит так называемая техника аквариума. Такое название получил особый вариант организации коллективного взаимодействия, который выделяется среди форм учебной дискуссии. Эта разновидность дискуссии обычно применяется при работе с материалом, содержание которого связано с противоречивыми подходами, конфликтами, разногласиями. Процедура техники аквариума выглядит следующим образом:

1. Постановка проблемы, её представление классу исходит от педагога.
2. Педагог делит класс на подгруппы. Обычно они располагаются по кругу.
3. Педагог либо участники выбирают представителя в каждой из групп.

4. Группам даётся время, обычно небольшое, для обсуждения проблемы и определения общей точки зрения.

5. Педагог просит представителей групп собраться в центре класса, чтобы высказаться и отстоять позицию своей группы в соответствии с полученными от группы указаниями. Кроме представителей никто не имеет права высказываться, однако участникам групп разрешается передавать указания своим представителям записками.

6. Педагог может разрешить представителям, равно как и группам, взять тайм-аут для консультаций.

7. «Аквариумное» обсуждение проблемы между представителями групп заканчивается либо по истечении заранее установленного времени, либо после достижения решения.

8. После такого обсуждения проводится его критический разбор всем классом.

Этот вариант проведения дискуссии интересен тем, что здесь делается упор на сам процесс представления точки зрения, её аргументации. Включённость всех участников достигается участием каждого в начальном групповом обсуждении, после чего группа заинтересованно следит за работой и поддерживает связь со своими представителями. В поле внимания всего класса находятся всего пять-шесть говорящих, это сосредоточивает восприятие на основных позициях. Сам способ «аквариумной» аранжировки класса заимствован из практики проведения групповых психологических тренингов и даёт возможность учащимся прочувствовать тонкости поведения центральных участников — представителей групп. Последующее обсуждение позволяет педагогу выделить как содержательные, так и процедурные моменты дискуссии. Техника аквариума не только усиливает включённость всех учеников в групповое обсуждение проблем, развивает навыки участия в групповой работе, совместном принятии

решений, но и даёт возможность проанализировать ход взаимодействия участников на межличностном уровне.

### Подготовка дискуссии

На протяжении последних десятилетий выделение в классе малых временных групп стало общим приёмом, основой для активизации взаимодействия между учащимися. Обычное число участников — пять-шесть человек. Разбивка класса производится оперативно, на ограниченное время (обычно пять-шесть минут). Перед группами ставятся задачи промежуточного характера, т.е. такие, которые готовят почву для следующего этапа учебного процесса.

Задачи временных групп:

- подготовка общеклассной дискуссии;
- пересмотр и переформулирование целей дискуссии, зашедшей в тупик;
- решение (выбор), что делать дальше, например: выбор варианта ведения дискуссии или переход к планированию практических заданий-проектов;
- проведение мозгового штурма;
- выработка правил;
- обмен идеями, собственным опытом;
- постановка вопросов, проблем для предстоящего учебного исследования или для общеклассной дискуссии, определение круга приглашаемых докладчиков-экспертов и т. п.;
- выявление и обсуждение разногласий и расхождений;
- быстрая актуализация и обмен сведениями, почерпнутыми из разных источников;
- возможность дать выход чувствам, поделиться переживаниями, возникающими как реакция на происходящее в классе.

Работая с малыми временными группами, педагог держит в поле внимания три основных момента: цель, время, итоги. Группы должны получить от педагога ясные ориентиры: какого рода результат ожидается от их обсуждения. Рамки времени лучше выбрать более сжатыми, но при необходимости время можно продлить; внутри группы следует выделить ведущего; процедура сообщения должна быть заранее известна учащимся.

После обсуждения группы сообщают о результатах. Как правило, каждая группа выделяет

по одному представителю-докладчику. Представители могут составить временный экспертный совет, который обсудит предложения. Во многих случаях достаточно просто записать перечень предложений или основных идей. Иногда педагог переводит класс к общей дискуссии даже без промежуточного заслушивания сообщений.

Один из распространённых в практике эффективных способов организации учебной дискуссии, повышающий самостоятельность учеников, — разделение класса на малые группы (по пять-семь человек) и последующая организация своеобразного межгруппового диалога. В каждой из малых групп между участниками распределяются основные ролевые функции.

Распределение ролей-функций в дискуссионной группе:

- ведущий (организатор) — его задача состоит в том, чтобы организовать обсуждение вопроса, проблемы, вовлечь в него всех членов группы;
- аналитик — задаёт вопросы участникам по ходу обсуждения проблемы, подвергая сомнению высказываемые идеи, формулировки;
- протоколист — фиксирует всё, что относится к решению проблемы; после окончания первичного обсуждения именно он обычно выступает перед классом, чтобы представить мнение, позицию своей группы;
- наблюдатель — в его задачи входит оценка участия каждого члена группы на основе заданных педагогом критериев.

Порядок работы класса при этом способе организации дискуссии таков:

1. Постановка проблемы.
2. Разбивка участников на группы, распределение ролей в малых группах, пояснения учителя о том, каково ожидаемое участие учащихся в дискуссии.
3. Обсуждение проблемы в малых группах.

4. Представление результатов обсуждения перед всем классом.

5. Продолжение обсуждения и подведение итогов.

### Запуск дискуссии

Вводная часть — существенный элемент любой дискуссии, так как учащимся необходим как эмоциональный, так и интеллектуальный настрой на предстоящее обсуждение. В опыте проведения учебных дискуссий накоплены различные варианты организации вводной части. Например, предварительное краткое обсуждение вопроса в малых группах (по четыре-шесть учеников). Типичным является введение темы через заранее поставленное перед одним или несколькими учениками задание выступить перед классом с вводным проблемным сообщением.

Иногда педагог может использовать краткий предварительный опрос. Любой из вводных приёмов должен быть связан с небольшими затратами времени, так, чтобы как можно скорее подвести учеников к самой дискуссии.

Приёмы введения в дискуссию:

- изложение проблемы или описание конкретного случая;
- ролевая игра;
- демонстрация фильма или кинофильма;
- демонстрация материала (объекты, иллюстративный материал и т.д.);
- приглашение экспертов (в качестве экспертов выступают люди достаточно хорошо и широко осведомлённые в обсуждаемых вопросах);
- использование текущих новостей;
- аудио- или видеозаписи;
- инсценировка, ролевое разыгрывание какого-либо эпизода;
- стимулирующие вопросы — особенно вопросы типа: «Что?», «Как?», «Почему?» и «Что произошло, если бы...?» и т.д.

Опыт проведения дискуссий показывает, что нужно избегать «застревания» на каком-либо из вводных моментов, иначе саму дискуссию

будет очень трудно, а то и невозможно по-настоящему «завести».

### Управление дискуссией

По ходу дискуссии от педагога требуется, чтобы его участие не сводилось к директивным репликам или высказыванию собственных суждений. В содержательном плане основное средство педагога — это вопросы. Обратим внимание на характер вопросов. Многолетние исследования и практика показывают высокую эффективность вопросов открытого типа, стимулирующих мышление, — «дивергентных» либо «оценочных» по своему содержанию характеру. «Открытые» вопросы, в отличие от «закрытых», не предполагают краткого однозначного ответа (обычно это вопросы типа: «Как?», «Почему?» и «Что произошло, если бы...?» и т.д.). «Дивергентные» вопросы (в отличие от «конвергентных») не предполагают единственно правильного ответа, они побуждают к поиску, творческому мышлению. «Оценочные» вопросы связаны с выработкой у учеников собственной оценки того или иного явления, собственного суждения.

Выделим приёмы, помогающие такому переходу, — они связаны с прямым обращением педагога к классу с вопросами, побуждающими к поисковому мышлению, активному формированию и критическому осмыслению собственной точки зрения.

Продуктивность генерации идей повышается, когда педагог:

- даёт время, чтобы ученики могли обдумать ответы;
- избегает неопределённых, двусмысленных вопросов;
- обращает внимание на каждый ответ (не игнорирует ни одного ответа);
- изменяет ход рассуждений ученика — расширяет мысль или меняет её направленность (например, задаёт вопросы типа: «Какие ещё сведения можно использовать?». «Какие ещё факторы могут

оказывать влияние?»; «Какие здесь возможны альтернативы?» и т.д.);

- проясняет высказывания детей, задавая уточняющие вопросы (например: «Ты сказал, что здесь есть сходство; сходство в чём?»; «Что ты имеешь в виду, когда говоришь...?» и т.д.);
- предостерегает от чрезмерных обобщений (например: «На основании каких данных можно доказать, что это справедливо при любых условиях?»; «Когда, при каких условиях это утверждение будет верно?» и т.д.);
- побуждает учащихся к углублению мысли (например: «Итак, у тебя есть ответ; как ты к нему пришёл?»; «Как можно показать, что это верно?»).

Педагогические исследования показали, что даже такая деталь, как продолжительность паузы, которую делает педагог, ожидая ответа на обращённый к ученику вопрос, заметно сказывается на характере учебного диалога, взаимодействия в классе.

Исследования, проводившиеся на протяжении ряда лет<sup>23</sup>, показали, что в ходе учебных обсуждений педагоги, как правило, ожидали ответов учащихся на вопросы менее одной секунды. В то же время некоторые педагоги проявляли больше терпения, и у них картина взаимодействия в классе была другой: ответы учеников были полнее и глубже по содержанию, а речь — более развёрнутой. Исследования проводились с учителями, преподававшими естествознание в начальной школе (до восьмого года обучения), и в программу экспериментов включено обучение самих учителей, их тренировка для предоставления ученикам большего времени на обдумывание ответа. Выяснилось, что, когда учитель в ожидании ответа на вопрос делает паузу от трёх до пяти секунд, картина обучения меняется:

- увеличивается продолжительность ответов;
- увеличивается число высказываний, которые, хотя и не отвечают на поставленный вопрос,

но, безусловно, относятся к обсуждаемой теме;

- повышается уверенность детей;
- усиливается творческая направленность мышления детей; взаимодействие между учениками;
- суждения учащихся становятся более доказательными;
- учащиеся задают больше вопросов;
- учащиеся предлагают больше идей, совместных учебных действий (опытов, практических заданий, упражнений, проектов и т.д.);
- возрастает включённость детей с низким темпом учения;
- расширяется диапазон учебных действий, усиливается взаимодействие между учениками (они чаще реагируют на высказывания друг друга), теснее становится их взаимодействие с учителем (возрастает частота реакций на управление, организационные реплики учителя).

Целенаправленно предпринимавшееся педагогами увеличение продолжительности пауз сказалось и на преподавании в целом:

- повышалось разнообразие действий педагога;
- изменялись количество и характер задаваемых учащимися вопросов: их становилось меньше, и они делались более содержательными;
- менялись ожидания педагога, его установки по отношению к возможностям детей; учителя меньше сосредоточивали внимание на способных учащихся, более охотно относились к отстающим, шире вовлекали их в учебный процесс.

Надо сказать, само по себе предоставление времени для раздумий, побуждение к поиску ответов, поисковая направленность вопросов педагога могут обеспечивать мотивацию учащихся и включённость, но ещё не гарантируют результатов на более высоком познавательном уровне. Такой вывод напоминает о необходимости специального обучения самим поисковым процедурам.

<sup>23</sup> Heinze A., Erhard M. How much time do students have to think about teacher questions? An investigation of the quick succession of teacher questions and student responses in the German mathematics classroom. // ZDM — 2006. — Vol. 38, No.5. — P. 388–398; Gooding J., Metz B. A blueprint for cultivating inquiry. // Science Scope. — 2008. — Sept. — P. 62–64.

### Ход дискуссии

Ориентиры, задающие характер действий педагога в ходе учебной дискуссии, выработались на протяжении десятилетий на основе данных и рекомендаций социально-психологических исследований. Вопросы не единственное средство руководства дискуссией. Нередко вопрос вместо того, чтобы стимулировать обсуждение, могут остановить его; напротив, молчание учителя, пауза может дать ученикам возможность подумать. Вопросы в моменты неясности, путаницы в исходных понятиях или фактических сведениях могут привести к ещё большему замешательству — в опыте учебных дискуссий здесь обычно рекомендуется разъясняющее, информативное (но краткое) высказывание учителя. К числу часто применяемых относится также парафраза (краткий пересказ), проясняющий высказывание ученика, — он особенно эффективен, когда мысль сформулирована недостаточно ясно. Если высказывания ученика неясны, педагог прямо и тактично говорит об этом (например: «Я не уверен(а), что правильно понимаю тебя»; «Мне не совсем понятно, каким образом, то что ты говоришь, связано с данным случаем» и т.д.).

Ещё один приём побуждения к высказыванию — предложение продолжить высказывания по теме. Оно обычно формулируется в косвенной форме. Например: «Эта мысль звучит многообещающе. Интересно было бы развить её подробнее» или: «Это очень интересно. Ты не мог(ла) бы немного подробнее поделиться впечатлениями?» Плодотворность побуждений к высказыванию связана с тем, что учащийся стремится лучше, полнее и яснее выразить свои мысли и чувства; кроме того, ученики внимательнее к такого рода высказываниям, чем к прямым ответам на вопросы учителя.

В проведении учебных дискуссий значительное место принадлежит созданию атмосферы доброжелательности и внимания к каждому. Так, безусловным правилом является общее заинтересованное отношение к учащимся, когда они чувствуют, что учитель выслуши-

вает каждого из них с равным вниманием и уважением как к личности, так и к высказываемой точке зрения.

Один из самых сложных вопросов, встающих перед ведущим дискуссии, — реакция на ошибки учащихся. Безусловное правило ведения дискуссии состоит в том, чтобы воздерживаться от какого бы то ни было — скрытого или, тем более, открытого — высказывания одобрения или неодобрения. В то же время педагог не оставляет без внимания нелогичность рассуждений, явные противоречия, необоснованные высказывания. Общий подход, как правило, состоит в том, чтобы тактичными репликами (обычно посредством вопросов) прояснять основания утверждений, фактические данные, поддерживающие высказываемое мнение, побуждать к размышлению о логических следствиях высказываемых идей. Педагог может попросить говорящего подтвердить или доказать своё утверждение, сослаться на какие-либо сведения или источники, прояснить неопределённость. Например, спросить: «Что означает этот термин?» или: «Какой именно вопрос мы сейчас стремимся решить?» и т.д.

Важный элемент руководства обсуждением и сосредоточение всего хода дискуссии на её теме — фокусирование внимания и мыслей участников на обсуждаемых вопросах. Иногда достаточно заметить: «Кажется, мы отошли от темы дискуссии...». В некоторых случаях необходимо сделать специальную остановку, паузу. (При продолжительном обсуждении проводится промежуточное подведение итогов дискуссии. Для этого делается пауза, ведущий просит специально назначенного протоколиста подвести итоги обсуждений на текущий момент так, чтобы класс мог лучше сориентироваться в направлениях дальнейшего обсуждения.) Подводя текущие итоги обсуждения, учитель обычно останавливается на одном из следующих моментов дискуссии:

- резюме сказанного по основной теме;
- обзор представленных данных, фактических сведений;

- суммирование, обзор того, что уже обсуждено, и вопросов, подлежащих дальнейшему обсуждению;
- переформулирование, пересказ всех сделанных выводов;
- анализ хода обсуждения вплоть до текущего момента.

Требование к подведению итогов — как по ходу, так и в конце дискуссии — краткость, содержательность, отражение всего спектра аргументированных мнений. В конце дискуссии общий итог — это не только и не столько конец размышления над данной проблемой, сколько ориентир в дальнейших размышлениях, возможный отправной момент для перехода к изучению следующей темы.

### **Включение острых вопросов в дискуссию**

Острыми считаются дискуссионные вопросы, вызывающие сильные реакции у части населения. Изучение острых злободневных тем в школе допустимо, учащимся необходим опыт обращения к такого рода темам и вопросам. Их изучение должно быть беспристрастным, разносторонним, помогать учащимся ориентироваться в такого рода вопросах в будущем.

При изучении спорных вопросов в школе недопустима индоктринация, целью такого изучения должно быть умение подходить к вопросам с различных сторон. От учителя, проводящего изучение спорного вопроса, требуется хорошая подготовка. Дезинформация учащихся ещё хуже, чем отсутствие у них информации.

Решение о том, включить ли в обсуждение дискуссионные вопросы, должно основываться на их актуальности, подготовленности и зрелости учеников, а также целях и задачах школы.

Выбор дискуссионной темы для изучения в классе всегда проблематичен для учителя. Основные критерии, применяемые в практике и рекомендуемые для практики, складывались эмпирическим, опытным, путём; их можно объединить в два основных — уместность и удобство для учебного процесса. Раскроем их подробнее, определив перечень ориентиров для учителя.

### **Ориентиры для учителя в выборе темы:**

- соответствие темы дидактическим задачам;
- значение и своевременность, значимость для всех членов общества; подготовленность самого учителя;
- достаточная зрелость учащихся для понимания и подробного изучения;
- отсутствие у учащихся чрезмерной эмоциональной напряжённости, связанной с данной проблемой.

### **Предмет особого внимания учителя:**

- самостоятельность суждений учащихся;
- недопустимость какого бы то ни было открытого или косвенного давления со стороны учителя, поддержки той или иной точки зрения;
- возможность для учащихся самостоятельно прийти к решению.

Разумеется, учитель может высказать и своё мнение, однако, чтобы оградить его влияние на учащихся, это обычно делается к концу обсуждения, а в его начале учителю рекомендуется предупредить класс, что целью дискуссии не является достижение некоей единой и единственно верной точки зрения.

Чтобы предупредить или снять чрезмерный эмоциональный накал дискуссии, учитель может с самого начала ввести ряд правил.

### **Правила ведения дискуссии:**

- выступления должны проходить организовано, каждый участник может выступать только с разрешения председательствующего (ведущего), повторные выступления могут быть только отсроченными, недопустима перепалка между участниками;
- каждое высказывание должно быть подкреплено фактами;
- в обсуждении следует предоставить каждому участнику возможность высказаться;
- каждое высказывание, позиция должны быть внимательно рассмотрены;

- в ходе обсуждения недопустимо «переходить на личности», навешивать ярлыки, допускать уничижительные высказывания и т.п.

При обсуждении спорных вопросов учителю нередко приходится использовать проясняющие приёмы. К их числу относится просьба прояснить высказывание, уточнить употребляемые понятия, указать источники фактических явлений и т.д. Один из эффективных проясняющих приёмов — использование простой таблицы на доске, куда записываются высказываемые мнения.

Таблица 1

**Таблица фактов и мнений**

Мнения (суждения)	Факты
.....	.....
.....	.....

### Онлайн-дискуссии

Существенное отличие диалога онлайн в том, что он обычно асинхронный: в отличие от синхронного (одновременного) диалога он может проходить в отсроченном режиме отправки сообщений, не требующем одновременного пребывания в Сети.

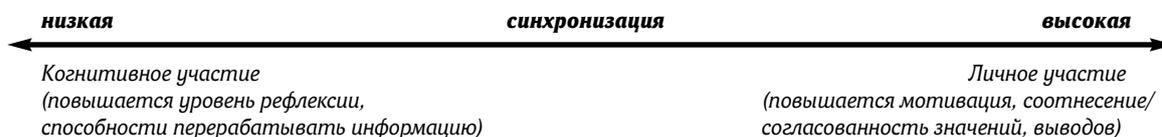
Чтобы организовать такой диалог, поддерживать его и обеспечивать его продуктивность

для обучения, нужны специальные усилия. К числу компетенций современного учителя в последнее десятилетие относят фасилитацию диалога в процессе обучения онлайн<sup>4</sup>. Педагог может целенаправленно использовать специфику асинхронного общения, чтобы побуждать учащихся к постановке исследовательских вопросов, к высказыванию обратной связи в ходе обсуждения. Препятствием для плодотворного использования онлайн-дискуссии может стать недостаточный опыт учащихся, и здесь лучшее, что может сделать педагог, это выступить в качестве организатора и фасилитатора учебной дискуссии и быть ролевой моделью, образцом действий в ходе обсуждения<sup>5</sup>.

Чтобы учебный процесс был успешным, нужно уделять внимание созданию чувства общности в группе участников. «Обучение происходит посредством учебного сообщества. Участники завязят друг от друга в том, чтобы получить учебные результаты курса. Онлайн-курс не состоится без поддержки и участия учебного сообщества»<sup>6</sup>.

К настоящему времени есть два основных способа организации веб-обсуждения: синхронного (одновременного — в чате) и асинхронного (в форуме). Эмпирические исследования<sup>7</sup> показали, что с изменением степени синхронистичности меняется такая

### Когнитивное и личное участие в учебной дискуссии в зависимости от степени синхронизации онлайн обучения



<sup>4</sup> Goodyear P., Salmon G., Spector J., Steeples C., & Tickner S. Competences for online teaching: A special report. // Educational Technology Research and Development. — 2001. Vol. 49 (1). — P. 65–72.

<sup>5</sup> MacKnight C.B. Teaching Critical Thinking Through Online Discussions // Educause Quarterly. — 2000, No. 4. — P. 38–41.

<sup>6</sup> Palloff R. M., Pratt K. Lessons from the cyberspace classroom: The realities of online teaching. San Francisco: Jossey-Bass, 2001. — P. 29.

<sup>7</sup> Hrastinski S. Participating in Synchronous Online Education. — Lund: Department of Informatics, 2007.

характеристика учебного процесса, как характер участия/вовлечённости. В сжатом виде сравнение участия/вовлечённости учащихся выглядит так (см. рис.).

Исследования 2000-х гг.<sup>8</sup> выявили достоинства и недостатки синхронного и асинхронного проведения дискуссий (табл. 2).

Приведём сводные рекомендации по организации онлайн-дискуссии на основе современных дидактических разработок.

### 1. Подготовка онлайн-дискуссии

Прояснить для участников, для каких задач вы предлагаете им участвовать в онлайн-дискуссии. Примеры таких задач:

- Подготовиться к очной дискуссии в классе. (На странице можно выложить вопросы, которые будут впоследствии обсуждаться в классе.)
- Выделить основные понятия или темы в материале курса.
- Расширить понимание вопросов курса или способы применения изученного.
- Расширить обсуждение за пределами занятий в классе.

Важно, чтобы задачи участия были хорошо понятны, иначе учащиеся могут не сориентироваться, потеряться в возникающих на веб-странице сообщениях. Способы, которыми педагог может поставить эти задачи, также осуществляются онлайн. Например, педагог может:

- включить задачи в макет виртуальной доски так, что они сразу видны учащимся при за-

грузке страницы;

- поместить задачи в свой собственный пост на виртуальной доске;
- включить задачи в материал курса, в том числе на веб-сайте;
- поместить конкретные задачи в задание для работы онлайн.

### 2. Начало онлайн-дискуссии

В начале онлайн-дискуссии педагог предлагает вопросы или темы обсуждения, соответствующие целям дискуссии. При этом педагог напоминает:

- с какой целью он вовлекает учащихся в онлайн-дискуссию (исследовать новые идеи, провести обзор и повторение, сопоставить опыт и т.д.);
- на чём, как он ожидает, будет основываться дискуссия (материалы для прочтения, обсуждение в классе, личные мнения и т.д.);
- какого использования педагог ожидает от учащихся (когда, насколько часто, в каких типах сообщений на веб-странице: в активных или в ответных высказываниях и т.д.).

### 3. Поддержание онлайн-дискуссии

Педагог сообщает учащимся свою роль в дискуссии. Например, сводится ли его роль преимущественно к постановке вопросов? Принимает ли он активное

Таблица 2

#### Достоинства и недостатки синхронного и асинхронного проведения дискуссий онлайн

	Асинхронные дискуссии	Синхронные дискуссии
Достоинства	1. Учебное сотрудничество. 2. Гибкость относительно времени и места. 3. Коммуникация хорошо структурирована и развёрнута в тексте	1. Коммуникация в реальном времени обеспечивает оперативную обратную связь. 2. Создаётся ощущение общности, присутствия. 3. Учебное сотрудничество
Недостатки	1. Много времени уходит на обсуждение одной и той же темы. 2. В постах много текста. 3. Недостаёт обратной связи	1. Коммуникация в реальном времени создаёт ощущение напряжённости. 2. Недостаёт структуры и развёрнутых высказываний. 3. Возникают технические затруднения

<sup>8</sup> Principles of Effective Online Teaching /ed.by N.A. Buzzetto-More. — Jossey-Bass, 2011. — P. 129.

участие в обсуждении? Подводит ли он резюмирующие итоги — в классе или онлайн? Педагогу рекомендуется заранее принять решение о том, будет ли он:

- отвечать на отдельные высказывания на веб-странице или же периодически откликаться на высказывания по основным темам;
- обсуждать мысли, высказанные онлайн, в классе;
- просить учащихся суммировать обсуждение (еженедельно, ежедневно и т.д.);
- демонстрировать учащимся образцы неудачных и удачных онлайн-высказываний;
- помещать оценочные высказывания в ответ на высказывания учащихся.

Полезно, чтобы педагог ясно сообщил учащимся, как именно он будет участвовать в онлайн-дискуссии. Например: когда он будет проверять доску обсуждений и реакции какого рода могут ожидать от него учащиеся. Реакция со стороны педагога важна: она помогает учащимся воспринимать ценность учебного обсуждения, не даёт им потерять интерес из-за непонимания того, что ожидать от участия в дискуссии.

### **Анализ и оценка дискуссии. Развитие дискуссионной культуры**

Педагогическая ценность дискуссии возрастает, если, помимо предметного содержания, специально осмысливается и сам процесс обсуждения. Это обстоятельство уже многие годы является предметом методических поисков педагогов разных стран мира. Целесообразно проводить рефлексию над работой в конце дискуссии.

Простейший вариант анализа связан с совместным обсуждением следующего круга вопросов:

1. Выполнила ли групповая дискуссия намеченные задачи?
2. В каких отношениях мы не достигли успеха?
3. Отклонялись ли мы от темы?
4. Принимал ли каждый участие в обсуждении?

### **5. Были ли случаи монополизации обсуждения?**

Более глубокий анализ дискуссии можно провести, если записать всё обсуждение на диктофон и прослушать запись. Вопросы о ходе дискуссии могут быть предложены учащимся в форме опросника. Устные или письменные ответы могут обобщаться педагогом или самими учащимися, после чего класс обсуждает и анализирует их более подробно.

Педагог может проверить и оценить умения и реальные действия в проведении дискуссии, обращая внимание прежде всего на такие аспекты работы, как: побуждение учеников к высказыванию, эффективность постановки вопросов, поддержание доброжелательной атмосферы в ходе обсуждения. Приведём вариант опросника для самооценки ведущего учебную дискуссию.

### **Опросник для самооценки ведущего дискуссию**

#### **Часть 1**

- Поставил(а) ли я обоснованную цель?
- Соответствуют ли учебные цели дискуссии как таковой?
- Удалось ли мне добиться активного участия учеников?
- Побуждал(а) ли я участвовать в обсуждении или скорее останавливал(а) желающих высказаться?
- Удавалось ли мне препятствовать монополизации обсуждения?
- Поддерживал(а) ли я нерешительных, робких учеников?
- Были ли мои вопросы открытыми, побуждающими к самостоятельному мышлению?
- Удерживал(а) ли я внимание группы на теме обсуждения?
- Не занимал(а) ли я доминирующую позицию?
- Что удалось мне лучше всего?
- Что удалось мне хуже всего?

- Побуждал(а) ли я учеников к постановке исследовательских, поисковых вопросов и поиску гипотетических решений?
- Подводил(а) ли я промежуточные итоги, суммировал(а) ли точки зрения, чтобы усилить внутреннюю связность дискуссии?

## Часть 2

- Выделите те приёмы, которые вы применяли, чтобы сделать дискуссию более эффективной.
- Выделите те приёмы, которые, по вашему мнению, давали обратный эффект и снижали результативность дискуссии.

Приведённый подход к наблюдению и оценке групповых обсуждений и дискуссий интересен и тем, что он носит общий характер и применим не только к чисто учебным условиям. Такого рода опросники можно рекомендовать как рабочий инструмент самооценки педагогов.

### Выводы о технологии дискуссии в управлении качеством образования

Дидактическая направленность дискуссии не в подчинении её задачам усвоения фактических знаний или точек зрения по составленному учителем плану, но ясная для каждого ученика устремлённость к поиску нового знания — ориентира для последующей самостоятельной работы. Отсюда внимание к дискуссии

не только как к средству активизации, но и как к способу углублённой работы с содержанием предмета, выхода за пределы усвоения фактических сведений, творческого применения получаемых знаний.

Важно единство подхода к дискуссии как ценности культуры «большого мира» (общества) и к педагогической культуре, ориентированной на мир школы и класса. Такое единство способно вносить важный вклад в развитие социальной культуры, её важнейшего элемента — обсуждения проблем, выработки подходов к их решению. Использование дискуссии в обучении проявляет и одновременно наращивает социально-педагогический потенциал повседневной практики обучения, в которой происходит формирование социально значимых умений будущих граждан.

Значимой стороной дискуссии в обучении является её связь с жизнью демократического общества, практикой работы его социальных институтов. Обучение служит, с одной стороны, сферой, на которую проецируется существующая в обществе культура демократического обсуждения проблем, а с другой стороны, является питательной средой для целенаправленного воспроизводства и развития этой культуры. **НО**

# КАК ПОВЫСИТЬ КАЧЕСТВО образования, применяя критериальное оценивание?

**Мария Анатольевна Ступницкая,**

*доцент кафедры адаптивной физической культуры и медико-биологических проблем Педагогического института физической культуры и спорта Московского городского педагогического университета, педагог-психолог Школы «Премьер», кандидат психологических наук*

**В отличие от нормативного, критериальное оценивание принимает в качестве нормы цель обучения. Эта цель предлагается ученику и учителю ещё до начала обучения. Поэтому, приступая к работе, и тот и другой понимают, к чему они должны прийти в её результате. Такую цель невозможно фальсифицировать, так как она подробно описана критериями, и степень её достижения учеником (качество его обученности) будет в дальнейшем оцениваться с помощью этих же критериев.**

• критериальное оценивание • рубрика • критерий • дескриптор • общественный договор • самооценивание • цель обучения • проекты • проблемные зоны

## Критериальное оценивание в практике обучения

Критерий представляется как ожидаемый результат образования, а оценивание по любому критерию — это определение степени приближения ученика к этому результату<sup>1</sup>. Подробно и чётко описывая эталонную цель обучения, критериальное оценивание не допускает волюнтаристского отношения как к самой цели, так и к оцениванию учебных достижений ученика.

<sup>1</sup> Галеева Н.А. Сто приёмов для учебного успеха ученика на уроках биологии. — Москва: «5 за знания», 2006; Ступницкая М.А., Белов А.В., Родионов В.А. Критериальное оценивание как здоровьесберегающий фактор школьной среды // Школа здоровья. — 2003. — № 3.

Многие учителя знакомы с критериями оценивания по опыту участия учеников в различных конкурсах. На конкурсах проектов часто применяются такие критерии, как: оригинальность, убедительность, самостоятельность, актуальность, артистизм, глубина раскрытия темы проекта. Всем, кто хоть раз был членом жюри такого конкурса, хорошо знакомы проблемы, возникающие при оценивании работ участников. И связаны они не только с тем, что люди по-разному понимают содержание понятий, которые вкладываются в формулировку критериев, но и с тем, что довольно трудно выразить эти понятия количественно с помощью баллов.

Вот типичный случай. Ученица 9-го класса — участница одного из многочисленных конкурсов проектных работ старшеклассников — получила 7 из 10 баллов по критерию «оригинальность». Девочка попросила экспертов объяснить, почему

ей поставили только 7 баллов. Ответ был таким: мальчик, который выступал после неё, предложил более оригинальный подход к проблеме проекта. После завершения конкурса дети обсуждали вопрос: какая «оригинальность» может «стоять» 10 баллов или 1 балл? В каких единицах измеряется «оригинальность»? Согласитесь, в этих вопросах заключена серьёзная проблема — разработки и применения критериев оценивания ученических работ.

Чтобы пользоваться критериями как инструментом оценивания, необходимо сначала познакомиться с представленными ниже терминами.

**Рубрика** — это перечень критериев оценивания знаний и умений учащихся по изученной теме. Она определяется **целями** изучения какой-либо темы и содержательно наполняется критериями, раскрывающими рубрику.

**Критерии** определяются **задачами** обучения и представляют собой перечень различных видов деятельности учащегося, в которой он участвует в ходе работы и должен в совершенстве освоить в результате работы. Критерии описываются с помощью дескрипторов.

**Дескрипторы** описывают **уровни** достижения учащегося по каждому критерию (последовательно показывают все шаги учащегося по достижению наилучшего результата) и оцениваются количеством баллов: чем выше достижение — тем больше балл по критерию<sup>2</sup>.

Характерная черта критериального оценивания — критерии обсуждаются с учащимися и принимаются в ситуации так называемого «общественного договора». Общественный договор — обязательное условие при критериальном оценивании, реализуется на нескольких уровнях:

- в начале учебного года на первых уроках учитель и ученики договариваются, по каким критериям будет оцениваться работа учащихся в этом учебном году;
- в начале триместра (четверти, полугодия) учитель договаривается с учениками о том,

когда будут проводиться итоговые работы по каждой теме, каковы формы этих работ (тест, эссе, исследование) и по каким именно критериям они будут оцениваться.

Наконец, любая работа также может оцениваться на основании ряда критериев, которые также вырабатываются в ходе общественного договора.

Есть ещё одно важное обстоятельство. При критериальном оценивании учитываются результаты только итоговых контрольных работ. Промежуточное (формативное) оценивание небольших самостоятельных работ показывает, насколько успешно ученик осваивает изучаемый материал темы. Одновременно оно выполняет функцию обратной связи, когда ученик получает информацию об успехах и неудачах. При этом у него есть время до итоговой работы, чтобы улучшить то, что в промежуточной работе оказалось выполненным недостаточно хорошо. Соответственно, любые, даже самые неудовлетворительные, результаты промежуточной работы воспринимаются учеником лишь как рекомендации для улучшения собственных результатов, так как оценки за них в журнале не выставляются. Таким образом, получая оценку за промежуточную работу, ученик получает чёткие ориентиры, что надо сделать, чтобы повысить оценку за итоговую работу. Очевидно, что при критериальном оценивании работа над ошибками приобретает качественно иное значение.

Таким образом, контрольная работа по пройденной теме оценивается соответствующей рубрикой. Эту рубрику ученик получает перед началом изучения темы, что даёт ему возможность понять, как будет оцениваться итоговая работа. А если посмотреть на это шире, то рубрика показывает ученику, чему он научится *в результате* изучения темы и, соответственно, на что ему следует обратить особое внимание *в процессе* изучения этой темы. Такой подход к применению критериев

<sup>2</sup> Мильграм Л.И. и др. Международный Бакалавриат и российская школа: Нормативно-методическая документация для российских образовательных учреждений. — М.: Министерство общего и профессионального образования РФ, 1997.

превращает ученика из объекта учительских воздействий, послушного исполнителя указаний в активную сторону учебного процесса, в субъекта своего обучения. Эта субъектная позиция ученика — один из самых ценных свойств деятельностных технологий обучения и соответствующей им системы оценивания<sup>3</sup>.

Критериальное оценивание удобно и для учителя. Оно позволяет оценить педагогическую эффективность применяемой технологии обучения. Напомним, что оценка педагогической эффективности любой технологии обучения — это определение того, насколько достигнутые результаты отвечают поставленным дидактическим целям и методическим задачам. Видя по каким критериям большинство учащихся получает максимальные или минимальные баллы, учитель получает возможность оценить эффективность применяемой педагогической технологии и, соответственно, увидеть, чего ему удалось достичь в обучении детей и над чем ещё предстоит работать.

Вот пример анализа результатов защиты проектов учащихся 9 класса, основанный на критериальном оценивании (табл. 1).

Из таблицы видно, что дальнейшая работа должна быть направлена на развитие умения анализировать деятельность, способности оригинальным образом подойти к решению проблемы, навыков работы в точном соответствии с имеющимся планом<sup>4</sup>.

Применяя критерии, учитель может увидеть, удалось ли ему научить ребёнка необходимым умениям и навыкам и насколько успешно он смог это сделать, над чем ещё предстоит поработать. А сам ребёнок может увидеть, насколько хорошо он освоил то, чему учился в ходе работы. Иными словами, главные требования к критериям оценивания: они должны показать учителю педагогическую эффективность применённого им

Таблица 1

**Анализ результатов защиты проектов учащихся 9 класса**

Критерии оценивания	Учащиеся, показавшие отличные и хорошие результаты, %
1. Целеполагание	100%,
2. Поиск, отбор и адекватное использование информации	89%
3. Презентация работы (интерес аудитории, регламент)	84%
4. Творческий подход к работе	84%
5. Личная заинтересованность автора в работе над проектом	68%
6. Создание качественного проектного продукта	68%
7. Точное оформление письменной части	63%
8. Планирование достижения поставленной цели	52%
9. Выбор оптимального способа при достижении цели	52%
10. Анализ процесса работы и результатов собственной деятельности	10%

<sup>3</sup> Ступницкая М.А. Критериальное оценивание проектных работ учащихся / Педагогические технологии и учебное проектирование. Сборник статей / Под научн. ред. Н.Ю.Пахомовой. — М.: МИОО, 2006.

<sup>4</sup> Ступницкая М.А. Новые педагогические технологии: организация и содержание проектной деятельности учащихся. Учебно-методическое пособие. — Москва: Педагогический университет «Первое сентября», 2009.

метода обучения и уровень собственного педагогического мастерства, и показать учащимся успехи и недочёты их работы.

### О самооценении

Важным средством развития мышления и творчества учащегося, осознание им некоторых индивидуальных особенностей учебной деятельности средствами рефлексии и самооценения. Использование критериев позволяет привлечь к процессу оценивания самих учащихся, то есть организовать самооценивание, так как только рефлексия позволяет учащимся извлекать опыт из своей деятельности, активизировать внутренние ресурсы для решения поставленной задачи, лучше понимать себя.

Анализируя достоинства и недостатки, ученики находят пути их устранения и учатся оценивать себя сами, что позволяет им увидеть сильные и слабые стороны работы и выстроиться на основе осмысления этих результатов собственную индивидуальную стратегию учебной деятельности. Именно самооценивание учеников даёт учителю много полезной информации, например, об их затруднениях на разных этапах выполнения учебной работы. Это позволяет оказывать своевременную адресную помощь каждому ученику. Кроме того, учитель получает возможность осуществлять мониторинг процесса развития соответствующих знаний, умений и навыков ученика (предметных, общеучебных), то есть сравнивать достижения ученика с его же достижениями в различные периоды обучения. Для этого достаточно сравнить баллы, полученные данным учеником по одному и тому же критерию в разные периоды обучения.

Чётко сформулированные критерии оценивания — своего рода соглашение о «правилах игры», то есть содержат перечень признаков, по которым будут оцениваться результаты работы. Именно хорошо разработанные критерии оценивания мотивируют учащихся добиваться хорошо понятных целей обучения, давать самооценку учебной деятельности, корректировать её, в значительной степени снижают стрессовый характер обучения. Отсутствие же таких критериев свидетельствует о том, что ни учителю, ни ученику не ясна

цель работы, и может привести не только к некорректному оцениванию, но и к обесцениванию самой учебной работы, да и всей учебной деятельности в целом.

Критериальное оценивание подразумевает ряд установок:

1. Оцениваться с помощью отметки может только работа учащегося, а не его личность.
2. Работа учащегося сравнивается не с работами других учеников, а непосредственно с эталоном (образом отлично выполненной работы), при этом эталон описан с помощью критериев и известен учащимся заранее.
3. Имеется чёткий алгоритм выведения отметки, по которому учащийся может сам определить свой уровень достижения и определить свою отметку.

Образовательный эффект:

4. Ученик получает представление о целях и предполагаемых результатах своей учебной деятельности по данному предмету.
5. Ученик может оценить свои сильные и слабые стороны, разумнее распределить собственные ресурсы.
6. Учитель превращается из сурового судьи в заинтересованного помощника и консультанта.
7. Процесс оценивания становится открытым, прозрачным.
8. У ученика есть возможность высказывать свою точку зрения в ходе обсуждения критериев (общественный договор), что приводит к снижению школьной тревожности.

Главная цель, которую ставит перед собой учитель, разрабатывающий критерии оценивания, — показать ученикам, как

на каждом этапе работы они приближаются к запланированным результатам. Для этого процедура оценивания должна быть организована так, чтобы ученик:

- мог самостоятельно учиться и развиваться, исследовать окружающий мир и себя самого в этом мире, имея чёткое представление, с какой целью он это делает;
- имел маркеры, показывающие ему цель работы и помогающие ему постепенно продвигаться к намеченной цели;
- получал обратную связь, помогающую ему корректировать действия, направленные на достижение цели.

### Трудности внедрения критериального оценивания

Введение критериального оценивания связано с трудностями для педагогов, учащихся и родителей. И обусловлены они, в первую очередь, необходимостью добиться одинакового понимания всеми участниками учебного процесса формулировок критериев. Поэтому, чтобы прийти к общему пониманию смысла критериев, необходимо их обсуждение педагогами, учащимися и родителями. Эта процедура может происходить в том случае, когда:

- критерии разрабатываются и вводятся в практику работы школы;
- возникает необходимость ввести новые критерии или усовершенствовать уже имеющиеся;
- в технологии критериального оценивания начинают работать неопытные учителя;
- выясняется, что дети (родители) не понимают смысла некоторых терминов, содержащихся в формулировке критерия.

Чем дольше школа работает в системе критериального оценивания, тем реже возникают разногласия по поводу выставленной за работу оценки. Тем не менее, такие ситуации всё же бывают, особенно на первых порах. Для улаживания разногласий также предусмотрена специальная процедура — процесс экспертного обсуждения отметки, которая была выставлена критериально. Оно осуществляется в случаях, когда кто-то из субъектов образо-

вательного процесса (учащийся, родитель или педагог) не согласен с выставленной отметкой. В этом обсуждении принимают участие ученик (родители ученика), чья работа обсуждается, учитель, выставивший спорную оценку, методист, завуч (или иной представитель администрации школы, участвовавший в стандартизации данных критериев). Участники обсуждения должны опираться на имеющиеся критерии оценивания данной работы, предварительно убедившись, что все они одинаково понимают их смысл в соответствии с принятой в школе трактовкой.

В ходе данного обсуждения необходимо уладить имеющиеся разногласия. Например, может выясниться, что учащийся (учитель) не понимает некоторых терминов в формулировке критерия. В таком случае необходимо их разъяснить. Если же обнаруживается, что эти термины не понятны значительному количеству учащихся (или учителей), необходимо ввести новую формулировку критерия. Для конструктивного обсуждения разногласий в этом случае имеются основания в виде стандартизированных критериев оценивания. Важно лишь следить за тем, чтобы эмоции не мешали участникам прийти к общему мнению<sup>5</sup>.

### Критериальное оценивание проектной деятельности

Предлагаемые критерии оценивания проектов учащихся 5–9 классов разработаны с учётом целей и задач проектной деятельности в основном звене школы. Они позволяют оценивать уровень сформированности проектных умений, навыков презентации и самопрезентации, а также, отчасти, предметных знаний, умений и навыков в тех работах, проектный продукт которых связан с ЗУНами в конкретных предметных областях.

<sup>5</sup> Ступницкая М.А. Новые педагогические технологии. Учимся работать над проектами. Рекомендации для учащихся, учителей и родителей. — Ярославль «Академия развития», 2008.

Таблица 2

**Критерии оценивания проектов учащихся 5–6-х классов**

<b>Критерий 1. Постановка цели проекта (максимум 3 балла)</b>	
Цель <b>не сформулирована</b>	0
Цель <b>сформулирована</b> , но не обоснована	1
Цель <b>ясно</b> сформулирована и <b>обоснована в общих</b> чертах	2
Цель определена, ясно сформулирована, <b>чётко обоснована</b>	3
<b>Критерий 2. Планирование путей достижения цели проекта (максимум 3 балла)</b>	
План достижения цели <b>отсутствует</b>	0
Имеющийся план <b>не обеспечивает достижения</b> поставленной цели	1
<b>Краткий</b> план состоит из <b>основных</b> этапов проекта	2
<b>Развёрнутый</b> план состоит из основных этапов и всех необходимых <b>промежуточных шагов</b> по достижению цели	3
<b>Критерий 3. Глубина раскрытия темы проекта (максимум 3 балла)</b>	
Тема проекта <b>не раскрыта</b>	0
Тема проекта раскрыта <b>фрагментарно</b>	1
Тема проекта раскрыта, автор показал знание темы <b>в рамках школьной программы</b>	2
Тема проекта раскрыта исчерпывающе, автор продемонстрировал <b>глубокие знания, выходящие за рамки школьной программы</b>	3
<b>Критерий 4. Разнообразие источников информации, целесообразность их использования (максимум 3 балла)</b>	
Использована <b>неподходящая</b> информация. <b>Большая часть</b> представленной информации <b>не относится</b> к теме работы	1
Работа содержит <b>незначительный объём</b> подходящей информации из <b>ограниченного</b> числа однотипных <b>источников</b>	2
Работа содержит <b>достаточно полную</b> информацию из <b>разнообразных</b> источников	3
<b>Критерий 5. Личная заинтересованность автора, творческий подход к работе (максимум 3 балла)</b>	
Работа <b>шаблонная</b> , показывающая <b>формальное</b> отношение автора	0
Автор проявил <b>незначительный интерес</b> к теме проекта, но не продемонстрировал самостоятельности в работе, <b>не использовал</b> возможности творческого подхода	1
Работа самостоятельная, демонстрирующая <b>серьёзную заинтересованность</b> автора, предпринята попытка представить личный взгляд на тему проекта, применены <b>элементы творчества</b>	2
Работа отличается <b>творческим подходом</b> , собственным <b>оригинальным</b> отношением автора к идее проекта	3
<b>Критерий 6. Соответствие требованиям оформления письменной части (максимум 3 балла)</b>	
Письменная часть проекта <b>отсутствует</b>	0
В письменной части работы <b>отсутствуют установленные правилами</b> порядок и чёткая структура, допущены серьёзные ошибки в оформлении	1
Предприняты <b>попытки оформить</b> работу в соответствии с установленными правилами, придать ей соответствующую структуру	2
Работа отличается чётким и грамотным оформлением <b>в точном соответствии с установленными правилами</b>	3

М.А. Ступницкая. Как повысить качество образования, применяя критериальное оценивание?

<b>Критерий 7. Качество проведения презентации (максимум 3 балла)</b>	
Презентация <b>не проведена</b>	0
<b>Внешний вид или речь автора не соответствуют</b> требованиям проведения презентации	1
Внешний вид и речь автора соответствуют требованиям проведения презентации, но автор <b>не владеет культурой общения</b> с аудиторией или его <b>выступление не уложилось в рамки регламента</b>	3
Внешний вид и речь автора соответствуют требованиям проведения презентации, выступление уложилось в рамки регламента, автор владеет культурой общения с аудиторией, <b>ему удалось вызвать большой интерес аудитории</b>	3
<b>Критерий 8. Качество проектного продукта (максимум 3 балла)</b>	
Проектный продукт <b>отсутствует</b>	0
Проектный продукт <b>не соответствует требованиям качества</b> (эстетика, удобство использования, соответствие заявленным целям)	1
Продукт <b>не полностью соответствует</b> требованиям качества	2
Продукт <b>полностью соответствует требованиям качества</b> (эстетичен, удобен в использовании, соответствует заявленным целям)	3

Таблица 3

### Критерии оценивания проектов учащихся 9–10-х классов

<b>Критерий 1. Постановка цели проекта (максимум 3 балла)</b>	
Цель <b>не сформулирована</b>	0
Цель <b>сформулирована</b> , но не обоснована	1
Цель <b>ясно</b> сформулирована и <b>обоснована в общих чертах</b>	2
Цель определена, ясно сформулирована <b>чётко обоснована</b>	3
<b>Критерий 2. Планирование путей достижения цели проекта (максимум 3 балла)</b>	
План достижения цели <b>отсутствует</b>	0
Имеющийся план <b>не обеспечивает достижения</b> поставленной цели	1
<b>Краткий</b> план состоит из <b>основных</b> этапов проекта	2
<b>Развёрнутый</b> план состоит из основных этапов и всех необходимых <b>промежуточных шагов</b> по достижению цели	3
<b>Критерий 3. Глубина раскрытия темы проекта (максимум 3 балла)</b>	
Тема проекта <b>не раскрыта</b>	0
Тема проекта раскрыта <b>фрагментарно</b>	1
Тема проекта раскрыта, автор показал знание темы в <b>рамках школьной программы</b>	2
Тема проекта раскрыта исчерпывающе, автор продемонстрировал <b>глубокие знания</b> , выходящие <b>за рамки школьной программы</b>	3
<b>Критерий 4. Разнообразие источников информации, целесообразность их использования (максимум 3 балла)</b>	
Использована <b>не соответствующая</b> теме и цели проекта информация	0

Большая часть представленной информации <b>не относится</b> к теме работы	1
Работа содержит <b>незначительный объём</b> подходящей информации из <b>ограниченного</b> числа <b>однотипных</b> источников	2
Работа содержит достаточно <b>полную</b> информацию из <b>разнообразных</b> источников	3
<b>Критерий 5. Соответствие выбранных способов работы цели и содержанию проекта (максимум 3 балла)</b>	
Заявленные в проекте цели <b>не достигнуты</b>	0
<b>Значительная часть</b> используемых способов работы <b>не соответствует</b> теме и цели проекта	1
Использованные способы работы <b>соответствуют</b> теме и цели проекта, но являются <b>недостаточными</b>	2
Способы работы <b>достаточны</b> и использованы <b>уместно и эффективно</b> , цели проекта <b>достигнуты</b>	3
<b>Критерий 6. Анализ хода работы, выводы и перспективы (максимум 3 балла)</b>	
<b>Не предприняты попытки проанализировать</b> ход и результат работы	0
Анализ заменён <b>кратким описанием</b> хода и порядка работы	1
Представлен <b>развёрнутый обзор</b> работы по достижению целей, заявленных в проекте	2
Представлен <b>исчерпывающий анализ ситуаций</b> , складывавшихся в ходе работы, сделаны необходимые <b>выводы</b> , намечены <b>перспективы</b> работы	3
<b>Критерий 7. Личная заинтересованность автора, творческий подход к работе (максимум 3 балла)</b>	
Работа <b>шаблонная</b> , показывающая <b>формальное</b> отношение автора	0
Автор проявил <b>незначительный интерес</b> к теме проекта, но не продемонстрировал самостоятельности в работе, не использовал возможности творческого подхода	1
Работа самостоятельная, демонстрирующая <b>серьёзную заинтересованность</b> автора, предпринята попытка представить личный взгляд на тему проекта, применены <b>элементы творчества</b>	2
Работа отличается <b>творческим подходом</b> , собственным <b>оригинальным</b> отношением автора к идее проекта	3
<b>Критерий 8. Соответствие требованиям оформления письменной части (максимум 3 балла)</b>	
Письменная часть проекта <b>отсутствует</b>	0
В письменной части работы <b>отсутствуют установленные правилами</b> порядок и чёткая структура, допущены ошибки в оформлении	1
Предприняты <b>попытки оформить</b> работу в соответствии с установленными правилами, придать ей соответствующую структуру	2
Работа отличается чётким и грамотным оформлением в <b>точном соответствии с установленными правилами</b>	3
<b>Критерий 9. Качество проведения презентации (максимум 3 балла)</b>	
Презентация <b>не проведена</b>	0
<b>Внешний вид</b> или <b>речь автора не соответствуют</b> требованиям проведения презентации	1
Внешний вид и речь автора соответствуют требованиям проведения презентации, но автор <b>не владеет культурой общения</b> с аудиторией или его <b>выступление не уложилось в рамки регламента</b>	2
Внешний вид и речь автора соответствуют требованиям проведения презентации, выступление уложилось в рамки регламента, автор владеет культурой общения с аудиторией, <b>ему удалось вызвать большой интерес аудитории</b>	3

<b>Критерий 10. Качество проектного продукта (максимум 3 балла)</b>	
Проектный продукт <b>отсутствует</b>	0
Проектный продукт <b>не соответствует требованиям качества</b> (эстетика, удобство использования, соответствие заявленным целям)	1
Продукт <b>не полностью соответствует</b> требованиям качества	2
Продукт <b>полностью соответствует требованиям качества</b> (эстетичен, удобен в использовании, соответствует заявленным целям)	3

Теперь о правилах перевода полученных баллов в отметку.

Количество технических баллов, соответствующее 1–40%, приравнивается к двойке, 41–74% — к тройке, 75–95% — к четвёрке, 96–100% — к пятёрке.

Из приведённых выше рубрик оценивания проектов учащихся различных параллелей основного звена школы следует, что максимально возможное количество технических баллов (или 100%) будет различным для разных параллелей. Так:

- для 5–6 классов 100% — 24 балла;
- для 7–8 классов 100% — 27 баллов;
- для 9–10 классов 100% — 30 баллов.

Например, если пятиклассник получил общее количество технических баллов, равное 20, то это составляет 83% и соответствует оценке 4, а вот если то же самое количество баллов (20) получил восьмиклассник, то для него это составляет лишь 74% и соответствует оценке 3. Количество критериев оценивания проектов может меняться в соответствии с целями обучения. Может меняться и количество

дескрипторов к отдельным критериям. Например, вы считаете нужным сделать критерий «Качество проектного продукта» «дороже», допустим, за счёт такого дескриптора, как самостоятельное выполнение продукта. В этом случае этот критерий будет выглядеть так (табл. 4).

Тогда цена критериев в технических балах будет меняться, и соответственно будет меняться максимальное возможное количество технических баллов, равное 100%.

Хочу отметить, что такая гибкость при применении критериального оценивания позволяет практически точно воздействовать на самые «проблемные зоны». Можно, скажем, «удорожить» критерий «Качество проведения презентации» за счёт дополнительных дескрипторов, если учителя считают необходимым усилить учебное и развивающее воздействие именно на презентационные навыки учащихся. Понимая, что при получении наибольшего количества баллов по самому «дорогому» критерию можно легко улучшить общую отметку, учащиеся будут

Таблица 4

<b>Критерий 10. Качество проектного продукта (максимум 3 балла)</b>	
Проектный продукт <b>отсутствует</b>	0
Проектный продукт <b>не соответствует требованиям качества</b> (эстетика, удобство использования, соответствие заявленным целям)	1
Продукт <b>не полностью соответствует</b> требованиям качества	2
Продукт <b>полностью соответствует требованиям качества</b> (эстетичен, удобен в использовании, соответствует заявленным целям)	3

<sup>6</sup> Ступницкая М.А. Критериальное оценивание проектных работ учащихся / Педагогические технологии и учебное проектирование. Сборник статей / Под науч. ред. Н.Ю. Пахомовой. — М.: МИОО, 2006.

прикладывать усилия именно к этой «проблемной зоне»<sup>6</sup>.

Опираясь на приведённые критерии оценивания проектных работ учащихся различных параллелей, можно легко представить себе эталон проектной работы.

Так, для 5–6-классника эталонным проектом считается работа, в которой:

- цель определена, ясно сформулирована, чётко обоснована;
- развёрнутый план состоит из основных этапов и всех необходимых промежуточных шагов по достижению цели;
- тема проекта раскрыта исчерпывающе, автор продемонстрировал глубокие знания, выходящие за рамки школьной программы;
- работа содержит достаточно полную информацию из разнообразных источников;
- работа отличается творческим подходом, собственным оригинальным отношением автора к идее проекта;
- работа отличается чётким и грамотным оформлением в точном соответствии с установленными правилами;
- на защите проекта внешний вид и речь автора соответствуют требованиям проведения презентации, выступление уложилось в рамки регламента, автор владеет культурой общения с аудиторией, ему удалось вызвать большой интерес аудитории;
- проектный продукт полностью соответствует требованиям качества (эстетичен, удобен в использовании, соответствует заявленным целям).

Эталонный проект 7–8-классника — это работа, в которой:

- цель определена, ясно сформулирована, чётко обоснована;
- развёрнутый план состоит из основных этапов и всех необходимых промежуточных шагов по достижению цели;
- тема проекта раскрыта исчерпывающе, автор продемонстрировал глубокие знания, выходящие за рамки школьной программы;
- работа содержит достаточно полную информацию из разнообразных источников;
- представлен исчерпывающий анализ ситуаций, складывавшихся в ходе работы, сделаны необходимые выводы, намечены перспективы работы;
- работа отличается творческим подходом, собственным оригинальным отношением автора

к идее проекта;

- работа отличается чётким и грамотным оформлением в точном соответствии с установленными правилами;
- на защите проекта внешний вид и речь автора соответствуют требованиям проведения презентации, выступление уложилось в рамки регламента, автор владеет культурой общения с аудиторией, ему удалось вызвать большой интерес аудитории;
- проектный продукт полностью соответствует требованиям качества (эстетичен, удобен в использовании, соответствует заявленным целям).

В 9–10-м классе эталон работы соответствует следующим требованиям:

- цель определена, ясно сформулирована, чётко обоснована;
- развёрнутый план состоит из основных этапов и всех необходимых промежуточных шагов по достижению цели;
- тема проекта раскрыта исчерпывающе, автор продемонстрировал глубокие знания, выходящие за рамки школьной программы;
- работа содержит достаточно полную информацию из разнообразных источников;
- способы работы достаточны и использованы уместно и эффективно, цели проекта достигнуты;
- представлен исчерпывающий анализ ситуаций, складывавшихся в ходе работы, сделаны необходимые выводы, намечены перспективы работы;
- работа отличается творческим подходом, собственным оригинальным отношением автора к идее проекта;
- работа отличается чётким и грамотным оформлением в точном соответствии с установленными правилами;
- на защите проекта внешний вид и речь автора соответствуют требованиям проведения презентации, выступление уложилось в рамки регламента, автор владеет культурой общения с аудиторией, ему удалось вызвать большой интерес аудитории;
- проектный продукт полностью соот-

ветствует требованиям качества (эстетичен, удобен в использовании, соответствует заявленным целям).

Для того чтобы понять, что представляет собой эталон работы, к которому следует стремиться, достаточно прочесть все самые «дорогие» дескрипторы каждого критерия. При этом на любом этапе работы учащийся может самостоятельно оценить работу и понять, что необходимо доработать. Заметим, что итоговая оценка может быть спрогнозирована учащимся заранее.

При внимательном прочтении описания эталонов заметно, как учитываются возрастные особенности учащихся в критериях оценивании проектов.

Например, критерий «**Анализ хода и результата работы, выводы и перспективы**» в критериях для учащихся 5–6-х классов отсутствует. Это обусловлено возрастными возможностями младших подростков, которые ещё не обладают достаточным уровнем сформированности рефлексивных навыков (навыков самоанализа и самооценки). Это не значит, что они не должны учиться анализировать свою работу, давать самооценку достигнутых результатов — такое требование предъявляется к ним, но выполнять это они могут пока лишь с помощью учителя, так как умение осуществлять рефлексивную оценку своей работы находится ещё только в зоне их ближайшего развития. Осуществляя эту операцию под руководством учителя, вместе с ним, дети постепенно осваивают её, и способность к рефлексии и самооценке переходит в зону их актуального развития. Поэтому уже в следующем, 7-м классе этот критерий вводится в рубрику оценивания проектов.

То же касается критерия «**Соответствие выбранных способов работы цели и содержанию проекта**» для 7–8-классников. Серьёзную трудность для детей этого возраста представляет самостоятельный выбор оптимальных способов работы. Поэтому оценивать эти умения и навыки пока рано, но осуществлять эту операцию учащиеся уже должны, правда, пока лишь с помощью учителя.

Что касается 9–10-классников, то они могут полностью самостоятельно выполнить практически всю работу в рамках проекта, поэтому к ним предъявляются требования в полном объёме, что и находит отражение в перечне критериев оценивания их работ.

В некоторых критериях формулировки содержат упоминания о неких требованиях. Например: требования к оформлению письменной части проекта (отчёта), требования к проведению презентации (защиты) проекта, требования к проектному продукту. Все эти требования должны быть доведены до сведения учащихся в самом начале работы над проектом в виде чётких инструкций.

Критериальное оценивание позволяет не только учитывать возрастные особенности детей, их академический опыт, но и точно воздействовать на наиболее проблемные зоны, с помощью «удорожания» соответствующего критерия.

### Критерии качественные и количественные

Интересно посмотреть, как с помощью критериев оцениваются сложные учебные предметные умения, например, при написании изложения с элементами сочинения.

Чтобы писать хорошие изложения, среди прочего учащимся необходимо научиться правильной «организации текста». В ходе отработки этого сложного учебного умения дети должны освоить ряд более «мелких» формирующих умений, представленных в этой рубрике:

1. Умение сохранить и передать типологическую структуру авторского текста.
2. Умение делить текст на самостоятельные смысловые части (абзацы).
3. Умение передать структуру авторского текста в композиции работы.

Для проверки того, удалось ли научить детей правильной организации текста, учитель использует одноимённую рубрику, состоящую из соответствующих критериев.

А каждый критерий описывается своими дескрипторами.

Дескрипторы могут описывать данный критерий количественно (табл. 5) и качественно (табл. 6). А теперь сравним качественные и количественные дескрипторы к одному и тому же критерию (табл. 7).

Учитель может применять и те и другие критерии (качественные или количественные).

Выбор во многом зависит от того, чему и как он обучал детей, от его представлений о том, как организован процесс усвоения детьми учебного материала, от того, что именно хочет проверить учитель, давая ту или иную контрольную работу — одним словом, от профессионального почерка и приоритетов в деятельности учителя. **НО**

Таблица 5

**Критерий 1. «Умение сохранить и передать типологическую структуру авторского текста»**

Рубрика «Организация текста»		
Критерий 1	Дескрипторы	Баллы
Умение сохранить и передать типологическую структуру авторского текста	Данное умение у учащегося отсутствует	0
	В ряде случаев учащийся демонстрирует умение сохранять и передавать типологическую структуру авторского текста	1
	В большинстве случаев учащийся способен сохранять и передавать типологическую структуру авторского текста	2

Таблица 6

**Критерий 2. «Умение делить текст на самостоятельные смысловые части (абзацы)»**

Рубрика «Организация текста»		
Критерий 2	Дескрипторы	Баллы
Умение делить текст на самостоятельные смысловые части (абзацы)	Учащийся не умеет делить текст...	0
	Учащийся способен в очевидных (простых, типовых) случаях делить текст...	1
	Учащийся способен в неочевидных (сложных не типичных) ситуациях делить текст...	2

Таблица 7

**Критерий 3. «Умение передать структуру авторского текста в композиции работы»**

Рубрика «Организация текста»			
Критерий 3	Дескрипторы	Баллы	
Умение передать структуру авторского текста в композиции работы	Учащийся не умеет передавать...	0	
	В ряде случаев учащийся может передать ...	Учащийся может в типовых случаях передавать...	1
	В большинстве случаев учащийся способен передавать...	Учащийся способен в не типичных (новых, не изучавшихся ранее) случаях передавать...	2

# КАК ПРОДУКТИВНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ дифференцированное обучение?

Галина Фёдоровна Суворова,  
профессор, доктор педагогических наук

У нашей отечественной школы имеется огромный арсенал методических находок: технологий, педагогических техник. При всём инновационном «буме», не всегда к тому же эффективном, не стоит пренебрегать этим богатым опытом советской школы, который сегодня многими учителями забыт.

• малочисленная школа • внутренняя дифференциация • уровневая дифференциация • тематическая дифференциация • способы учебной деятельности

## Возможности дифференцированного обучения

Малочисленная школа даёт возможность учитывать индивидуальные особенности школьников и, соответственно, проводить дифференцированное обучение, которое позволяет принимать во внимание как психологические особенности, так и способности к обучению каждого ребёнка; его интересы и мотивацию, планы на будущее и даже личные и семейные проблемы. В контексте современного школьного образования дифференцированное обучение позволяет учащимся активно участвовать в обучении, быть соавторами учителя в процессе целеполагания урока, его планирования и рефлексии.

Одним из путей предотвращения трудных ситуаций в обучении, а если они уже возникли, то их

преодоления, можно считать организацию дифференцированного обучения, которое позволяет создать условия для оптимального развития и образования ребёнка с учётом состояния его здоровья, возможностей, склонностей и интересов. Мы знаем, что малая наполняемость класса характеризует не только количественное состояние классного коллектива, но существенно влияет на его качественное состояние, отражается на ходе учебно-воспитательного процесса, способах организации деятельности детей, в итоге — на результативности обучения. Составы классов в условиях малой наполняемости отличаются высокой степенью вариативности в зависимости от очень многих параметров. Вариативность состава класса — ещё одна особенность учебно-воспитательного процесса в сельской малокомплектной школе.

В методической и психологической литературе, особенно в практике, часто встречается деление детей на группы отлично и хорошо успевающих учащихся, среднеуспевающих и слабоуспевающих — отлич-

ников, хорошистов, троечников. Реже — выделение групп детей по уравновешенности основных психофизиологических процессов возбуждения и торможения: ученики с уравновешенными процессами возбуждения и торможения (их около 50%); с преобладанием процессов торможения над процессами возбуждения (около 25%); с преобладанием процессов возбуждения над процессами торможения (более 25%, тенденция к увеличению). Последние особенно сложны: постоянное возбуждение нередко переходит в агрессию, грубость, не позволяет ученику выслушать учителя, сосредоточиться хотя бы на 5–7 минут. Условное подразделение школьников на эти типологические группы в ряде случаев оказывается полезным. Однако в классах с малой наполняемостью выделение даже трёх типологических групп учащихся не всегда возможно. Как показывает наблюдение, наличие всех трёх групп в одном классе скорее исключение, чем правило.

Индивидуальные различия касаются многих сторон психической деятельности человека: восприятия, воображения, памяти, мышления, отдельных аспектов и характеристик. В больших классах есть дети со слабой нервной системой и с сильной, и инертные, и подвижные, с различной направленностью ума, но благодаря высокой наполняемости класса интервалы между полярными значениями индивидуально-психологических особенностей школьников заполнены многочисленными промежуточными показателями основной массы учащихся. Это в определённой мере усредняет представление об ученике. Использование фронтальных видов работ с учениками на уроке, широко распространившихся в школьной практике, позволяет учителю лишь интуитивно учитывать индивидуально-психологические особенности детей, приводит к необходимости ориентирования методики на «среднего» ученика, обладающего усреднёнными показателями нервной системы, психики, ума, но, как правило, не существующего реально.

В малых классах диапазон разнообразия представлений индивидуально-психологических особенностей детей выглядит иначе. Он уже меньше по своим размерам, что в известной мере упрощает работу учителя, связанную с учётом в обучении индивидуальных особенностей каждого школьника. Нередко малый

класс однообразен, представлен одной какой-либо группой, нередко преобладают слабые по мотивации, интересам дети. С одной стороны, такая моногамность как бы облегчает работу учителя — всем одно задание, одно объяснение и т.п.; с другой стороны, ограничивает его методические возможности, объективно занижает требования к ученикам, вынуждая «приспосабливаться» к реалиям, к данности, уменьшает перспективы развития. Однако в любом, на первый взгляд, однородном классе школьники отличаются склонностями, интересами, уровнем овладения знаниями, умениями, у них разные навыки.

Именно для создания оптимальных условий для выявления и развития способностей каждого ученика полезно, следовательно, желательно, дифференцированное обучение.

Чтобы ввести его в свою методическую систему, важно разобраться в сути понятия.

**Дифференциация** (от латинского слова *differentia* — различие) означает расчленение, разделение, расслоение целого на части. В педагогике различают дифференциацию внешнюю (спецшколы, спецклассы) и внутреннюю — использование определённых технологий в классе. Цели дифференциации таковы: переход от обучения несуществующего «среднего» ученика к обучению конкретного ребёнка с его реальными возможностями, склонностями.

Дифференциация предполагает достижение учащимися класса различных уровней усвоения программного учебного материала: все должны овладеть обязательным базовым уровнем (в документах ранее он назывался «обязательный минимум», в сегодняшних — уровень заданий А в стандартах нового поколения). Дети, мотивированные на продолжение образования после школы, интересующиеся какой-либо

областью знаний, могут превзойти базовый уровень. Иными словами, возникает необходимость в индивидуализации обучения, в переходе к индивидуальной траектории образования, к личностно ориентированному обучению. В условиях большой школы, большого и разнообразного по составу класса дифференцированное обучение сводится к трудной, но выполнимой задаче: правильно, с учётом возможностей и потребностей учащихся сформировать группы и организовать их работу. Создать программы личностно ориентированные практически невозможно либо чисто формально. Другое дело в малом классе, где каждый ученик рос на глазах педагогов, поэтому педагогический консилиум (термин, предложенный Ю.К. Бабанским) позволит охарактеризовать ребёнка с разных сторон. Это необходимо для разработки планов индивидуализации обучения.

Педагогическая энциклопедия определяет **индивидуализацию** как такую организацию учебного процесса, при которой выбор способов, приёмов, темпа обучения учитывает индивидуальные различия учащихся, уровень развития их способностей к учению, создаёт условия для полноценного развития личности. Не углубляясь в сложнейшие вопросы наук о личности, кратко остановимся на некоторых, имеющих для нас первостепенное значение.

**Личность** (по М.В. Гамезо и И.А. Домашенко) — это человек, вышедший благодаря труду из животного мира и развивающийся в обществе, вступающий в общение с другими людьми с помощью языка. Главным в характеристике личности является её сущность. Каждый человек имеет свои специфические особенности. Личность в её своеобразии есть индивидуальность, которая проявляется в интеллектуальной, эмоциональной и волевой сферах. Основу личности составляет её структура, т.е. относительно устойчивая связь и взаимодействие всех сторон личности как целостного образования.

Один из самых сложных вопросов — из чего личность строится. Личность складывается из опыта выполнения и проявления личностных функций: высказывание своего мнения и смысла, определение ценностей, проявление автономных жизненных планов и т.д. Источником жизненного опыта является то, что затрагивает потребностно-смысловую сферу личности.

**Потребность** — осознание нужды в чём-либо. Потребности бывают естественные (пища, питьё, то, что лежит в основе жизнедеятельности организма), материальные и культурные (духовные — характеризуют уровень развития личности: литература, музыка, спорт и т. п.; социальные — общение, труд). Каждая потребность имеет свой предмет (нужда — в чём именно?), приобретает конкретное содержание, которое может меняться в зависимости от того, в каких условиях и каким способом она удовлетворяется. Потребности, как правило, способны воспроизводиться, повторяться. Потребности проявляются, выражаются в мотивах, в побуждении к действию. Виды деятельности в достижении удовлетворения потребностей разнообразны. Например, потребность в знакомстве с определённой информацией можно удовлетворить несколькими способами: поговорить с кем-либо, прочитать статью, брошюру, книгу, поискать в Интернете. Потребность в пище, деньгах — заработать, выпросить, украсть. Здесь важно, чтобы человек от неосознанных мотивов, когда он не думает, что является содержанием его потребностей, что побуждает его к деятельности, сумел перейти к осознанию реальных потребностей, вызванных его склонностями, стремлениями, интересами. Иными словами, неосознанные мотивы нужно осмыслить и решить для себя: они действительно лично мои или возникли под влиянием рекламы, случайного разговора? Для того чтобы мы, учителя, могли помочь школьнику разобраться в трудной (реальной или мнимой) жизненной ситуации, нам всем полезно понять общую направленность личности.

К.К. Платонов выделил в качестве основных следующие формы **направленности личности**: убеждения, мировоззрение, идеалы, склонности, интересы, желания, влечения. Малый класс позволяет учителю хотя бы приблизительно составить образовательные программы для каждого. Здесь нам полезно обратиться к основным положениям теории разноуровневой, внутренней дифференциации, соответствующей решению проблемы обучения всех учащихся на базовом уровне<sup>1</sup>.

### Типы дифференциации

Под **внутренней дифференциацией** следует понимать совокупность методов, форм и средств обучения, организуемых с учётом индивидуальных особенностей учащихся на основе выделения разных уровней учебных требований. При этом предусматривается планирование последовательного достижения школьниками различных уровней усвоения знаний при овладении всеми школьниками обязательным базовым уровнем подготовки. Внутренняя дифференциация — необходимая черта процесса обучения во всех классах всех типов школ. Из этого определения вытекает следующее. Внутренняя дифференциация обучения основана на, возможно, более полном учёте индивидуальных особенностей учащихся. Она предполагает различный темп изучения учебного материала различными школьниками, дифференциацию учебных заданий, выбор разных видов деятельности, определение характера и степени дозировки помощи со стороны учителя. При этом возможно осуществление учебной работы с разными учащимися на разном уровне и разными методами. Особенность внутренней дифференциации на современном этапе — её направленность не только на детей, испытывающих трудности в обучении, но и на одарённых детей.

**Уровневая дифференциация** предполагает такую организацию обучения, при которой школьники, обучаясь по одной программе,

<sup>1</sup> Понятие разноуровневой дифференциации ввёл Ю.К. Бабанский (1973–75 гг.), предложив практикам разработку личностной траектории образования. Его идеи развил и в массовом эксперименте доказал возможность и эффективность использования В.В. Фирсов (1985 г.).

имеют право и возможность усваивать её на различных планируемых уровнях, но не ниже обязательных требований к каждому.

Принципы внутренней дифференциации таковы: формирование опоры, предусматривающее, что все учащиеся, независимо от их способностей, должны пройти этап овладения опорными знаниями и умениями, то есть обязательный уровень подготовки; выделение и открытое предъявление всем участникам учебного процесса уровня обязательной подготовки как основы дифференциации обучения; «ножницы» между уровнем обязательных требований и уровнем обучения, то есть учебный процесс не должен быть ограничен обязательными требованиями к результатам обучения; добровольность в выборе усвоения и отчётности; соответствие содержания, контроля и оценивание знаний уровневому подходу, в соответствии с которым контроль должен предусматривать проверку у всех учащихся достижения уровня обязательной подготовки.

Уровневая дифференциация в основе своей имеет два постулата:

- 1) безоговорочное признание учителем права ученика любить или не любить учебные дисциплины, интересоваться или нет какой-либо отраслью науки;
- 2) право ученика на выбор: осваивать базовый уровень учебного предмета, быть успевающим на 3 балла — «удовлетворительно» — или выходить за рамки базового минимума по отдельной теме, всему циклу.

Иными словами, учитель, независимо от выбора ученика, не упрекает за удовлетворительный ответ, на «3», не пеняет на нерадивость, лень, но подчёркивает достоинства, пусть и самые малые: понимание сути вопроса, чёткость ответа, т.е. даёт понять, что ответ на уровне государственной оценки «3», «удовлетворительно»,

позволяет с уважением относиться к ученику. Такое отношение особенно ценно для детей в трудных учебных ситуациях. Такой своеобразный договор учителя и ученика по опыту некоторых школ Тверской, Тульской, Белгородской, Московской областей может оформляться письменно, примерно так. Учитель, приступая к новой теме, на доске более или менее подробно расписывает теоретическую, знаниевую и деятельностную составляющие этой темы. Самый простой пример.

Имя существительное		
Содержание	Знать	Уметь
Часть речи Признаки	Определение. Выделять среди слов.	Приводить пример из учебника, свой пример, пример в предложении. Доказывать по двум признакам

После объяснения блоком этой части темы рассматриваем таблицу. Ученики в своих листочках цветным знаком выделяют, планируют, чему именно они смогут (хотят) научиться. Такое планирование позже позволит предметно рефлексировать и дать самооценку.

Приведённый пример — неявное проявление тематической дифференциации, органичной части уровневой дифференциации, личностно ориентированного образования. Тематическая дифференциация охватывает объём учебных тем, задачи на уровне оперативной стратегии — особенно их объём, сложность, затем объём и характер помощи определённым категориям учеников. Тематическое дифференцирование отвечает интересам всех учащихся: поощряет слабых преодолевать неуспехи в обучении, а средних и сильных учащихся — приложить ещё больше усилий, чтобы добиться лучших результатов.

**Тематическая дифференциация** связана с приспособлением содержания существующих программ обучения к возможностям отдельных учащихся и групп. Она осуществляется после того, как закреплены минималь-

ные требования, обязательные для всех учащихся. Она является важным фактором и условием преодоления неуспехов в обучении отдельных учеников, а также мощным двигателем в развитии личных и общественных качеств каждого.

Знакомство учителя с индивидуальными ученическими наметками планов даёт ему возможность увидеть уровень притязаний каждого: заниженный, завышенный, соответствующий возможностям, и внести определённые коррективы в свою деятельность, делая упор на те элементы, которые ученик опускает как ненужные для себя, повторяя их, включая в разные упражнения.

Понятно, что уровневая и тематическая дифференциация потребовали введения зачётной системы по каждой теме. Условия малочисленности позволяют проводить её комплексно: тесты, полный устный ответ по всей или значимой части темы, письменная проверочная работа. Экономия учебного времени — особенность малого класса — позволяет проводить подготовку к зачёту на уроке через работу в сменных парах. Это возможно, если учитель владеет технологией обучения разновозрастных (объединение классов по вертикали) сменных пар (7 кл., 6 кл., 5 кл.). Зачёт проводится по схеме: шестиклассник принимает зачёт у пятиклассника, у шестиклассника — семиклассник и т.д. (см. работы Р.Г. Хазанкина).

Малочисленность контингента создаёт реальные условия для перехода к личностно ориентированному образованию, модель которого носит динамический характер. В основе лежит классическая теория личности, предложенная ещё С.В. Рубинштейном. Суть в том, что **личность** — это способность человека занимать определённую позицию. Традиционно личность рисовали как набор качеств, которыми ученик должен обладать для образовательного процесса. Наш современник В.В. Сериков отвечает на вопрос, зачем вообще личность человеку нужна, как

реализуются её способности, и указывает на диагностические функции:

- рефлексия (то есть личность должна уметь рефлексировать, оценивать свою жизнь);
- избирательность (способности человека к выбору);
- формирующая функция (формирование образа «я»);
- ответственность (в соответствии с формулировкой: «Я отвечаю за всё»);
- бытийность, состоящая в поиске смысла жизни и творчестве при том, что существует целая иерархия смыслов, выстраивания её — одна из важнейших функций личности.

### Разработка программы

Индивидуальная программа образования разрабатывается учителем совместно с учеником. А.В. Хуторской считает, что к основным элементам следует отнести целеполагание ученика, планирование и выполнение им намеченной работы, рефлексия и самооценка. В этом случае «навязывание» программы учителем отходит на задний план, школьник становится конструктором своего образования и главным контролёром своих действий, что в конечном итоге приводит к внутренним изменениям ребёнка, к изменениям его личности через освоение им важнейших процедур: планирования, освоения способов действий, рефлексии и самооценки. При этом самооценка неизбежно повышается: «сам планирую свою жизнь, могу её изменять», что ценно для преодоления трудных ситуаций. А.В. Хуторской при создании лично ориентированных программ предлагает учитывать следующие образовательные процедуры и составляющие их элементы, считая, что последовательное их освоение позволяет обучать школьников созданию индивидуальных систем занятий, программ обучения.

#### 1. Процедуры целеполагания:

- выбор учеником целей своей деятельности из ряда предложенных учителем (простейший, ныне распространяющийся: выучить весь параграф, выучить резюме параграфа, выучить параграф и дополнить его информацией других источников);
- формулирование учеником собственных целей из известных;

- формулирование целей на основе рефлексии («нечётко знаю правило, затрудняюсь решать примеры — значит, нужно подучить, потренироваться»);
- формулирование учеником стратегических и тактических целей (на неделю и день, на год, четверть, по одному или всему циклу учебных предметов; на преодоление или создание какой-либо привычки, умения и т.п.).

#### 2. Процедуры планирования таковы:

- составление простого плана действий для решения той или иной учебной задачи, своих неучебных действий (припомним план пересказа, изложения, характеристики, разбора предложений и прочего из уроков начальной школы, памятки к практическим работам);
- составление (конструирование) плана изучения темы с помощью учителя, с опорой на его тематический план, с поправкой на своё отношение к предмету, на представление о будущем;
- составление исследовательского плана, проекта, в нём — своего места, своей деятельности;
- составление плана занятия, урока.

#### 3. Процедуры освоения способов учебной деятельности:

- способы чтения — углублённое вслух и про себя, скорочтение, просмотровое, поабзацное;
- способы работы с учебной книгой — предвидение, чтение-диалог с текстом, выделение главного, составление плана, пересказ, подробный и краткий конспект;
- способы считывания информации с разных источников (грамотность чтения);
- способы деятельности, присущие изучаемой дисциплине (например: наблюдение, сравнение в биологии; алгоритмы в математике, комплексный анализ литературного произведения);
- приёмы работы с приборами, аппаратурой, моделями;
- способы и приёмы самоконтроля с использованием вопросников, тестов, автоматизированных систем.

#### 4. Способы нормотворчества:

- построение алгоритмов решения задач, примеров;
- составление правил игр, соревнований, работы в паре, группе; поведения в школе.

#### 5. Рефлексия деятельности:

- припоминание (по плану или без него) элементов своей деятельности;
- анализ результатов её (хорошо, удовлетворительно, затруднение в освоении содержания и способов деятельности);
- выявление возникших противоречий (планировал, надеялся — не вспомнил, не смог);
- планирование дальнейшей работы;
- эмоциональная рефлексия (доволен собой — узнал новое, стал делать лучше, интересно, не захотел продолжать, скучно и пр.).

«Нам, учителям, важно помнить, — говорит Хуторской, — что необходимо по каждой из процедур движение от элемента к целому, от фрагментарности — к системе. Малочисленность классов даёт учителю возможность при планировании учебных занятий учитывать не только содержательный аспект, но и названные образовательные процедуры».

Ещё раз обратимся к сущности разноуровневого личностно ориентированного обучения. Ю.К. Бабанский определяет его как систему обучения, при которой каждый учащийся имеет право на индивидуальную, лично для него значимую траекторию образования. В.В. Фирсов дополняет важной характеристикой: система обучения, при которой каждый ученик, овладевая обязательным минимумом общеобразовательной подготовки (общезначимой и обеспечивающей возможность адаптации к постоянно меняющимся жизненным условиям), получает право и гарантированную возможность уделять преимущественное внимание тем направлениям, которые в наибольшей степени отвечают его наклонностям.

На практике учителя реализуют элементы личностно ориентированного обучения через

предоставление школьникам права выбора из нескольких заданий («дома выполните то упражнение, которое хотите», «решите задачу, которая вам интересна» и т. п.). Однако целесообразно включать свободный выбор индивидуализированных заданий во все этапы урока. Это обязательные для всех задания базового уровня; альтернативные задания, которые школьник выбирает из предложенного учителем набора; задания, рекомендуемые учителем для добровольного, необязательного выполнения; добровольные задания, содержание которых определяет и находит сам ученик. Данные виды индивидуальных заданий наиболее активно могут использоваться во внеклассной, дополнительной работе. В зависимости от возможностей ребёнка задания включают различную степень методической поддержки: «спиши, вставляя пропущенные буквы», «вспомни правило о...», «прочитай текст, посмотри в орфографическом словаре написание слов, спиши, вставляя пропущенные буквы».

Сами задания, следуя элементам технологии Ривина-Дьяченко, условно можно разделить на три группы, что помогает в работе с детьми, испытывающими трудности в учёбе.

**А. Информационные**, т.е. содержащие учебную базовую и дополнительную информацию к изучаемой теме. Проработка содержания полезна до изложения учителем нового учебного материала для ребят с преобладанием процесса торможения над процессами возбуждения, им легче усвоить новое. Для сильного ученика — проработка задания вместо изложения учителем позволит идти в своём темпе, не приспосабливаясь к более слабым. Для детей с низкой мотивацией к данной дисциплине информация может содержать любопытные факты, события, заучивание которых необязательно.

Для всех информационное задание — закрепление нового, с иными примерами, что расширяет и углубляет базовый уровень.

**Б. Алгоритмические, операциональные,** т.е. содержащие алгоритмы, предписания, памятки по выполнению тех или иных учебных задач: составлению планов, написанию изложений, решению примеров, математических задач, выполнению лабораторных и практических работ. Операциональные задания предназначены для каждого из учащихся на разных этапах освоения учебного материала для отработки общеучебных, жизненно важных умений и навыков.

**В. Информационно-операциональные** — содержат конкретную информацию и способы её переработки. Возможно использование и на этапе ознакомления с новым, и для закрепления, и для самопроверки, и контроля.

Для глубокого и прочного усвоения базового учебного материала, обеспечивающего обязательный уровень образования, необходимо создавать условия для совершения учащимися полного цикла познавательных процессов: восприятие, осмысление, выделение главного, запоминание, тренировка в применении полученных знаний на практике для выработки умений и навыков, последующее повторение с целью закрепления, обобщения и систематизации полученных знаний и умений. Расширение познавательных возможностей учащихся, разви-

тие их мышления, памяти, умственной активности и познавательной самостоятельности происходит в процессе последовательного усложнения учебного материала. Поэтому отбор и расположение учебного материала необходимо производить так, чтобы учащиеся последовательно прошли через все уровни усвоения: применение знаний и способов деятельности в знакомой ситуации, по образцу в новой ситуации, и, наконец, наивысший уровень — поисковая творческая деятельность.

Как уже говорилось, индивидуализация обучения — педагогическая поддержка учащихся — предполагает возможность выбора: дополнять ли обязательный уровень базового образования или не дополнять, довольствоваться минимумом или поднять планку своих знаний и умений, изучать учебный материал в темпе, предложенном учителем для класса, или двигаться в комфортном, оптимальном для себя темпе.

Одним из путей помощи выхода из трудных учебных ситуаций справедливо считать использование модульной технологии обучения. **НО**

# КАК СОЗДАВАТЬ ВИДЕОПРОДУКТЫ И ТЕЛЕСЮЖЕТЫ ДЛЯ ШКОЛЬНОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ?

**Татьяна Викторовна Машарова,**  
профессор, ректор Института развития образования  
Кировской области, доктор педагогических наук

**Маргарита Витальевна Кузьмина,**  
старший преподаватель Института развития образования  
Кировской области, кандидат педагогических наук

**Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования и проект профессионального стандарта педагога ориентированы на умения педагогов и учащихся создавать видеопродукты и телесюжеты для школьного телевидения. С чего начинать этот процесс? На что следует обратить внимание при съёмке? Какими программами можно пользоваться для монтажа видео?**

• кадр • 3D анимация • освещение • монтаж

## Создаём школьное телевидение

Если вы создаёте в школе документальный, научно-популярный, игровой или анимационный фильм, рекомендуется начинать эту работу с написания сценария. При этом следует обратить внимание на цель создания и применения данного видео, психологические и возрастные особенности потенциальной зрительской аудитории. Необходимо продумать, на что в первую очередь следует обратить внимание, на ключевые моменты, не забыть при этом детали, которые также важны. Желательно ориентироваться на принцип: одно предложение — один кадр.

В сценарии важно описывать действия героев, скрывая в действиях

описания самих персонажей. Одновременно с характеристиками персонажей желательно описывать интерьер, окружающие объекты, действия и другие подробности. Это поможет оператору отразить в кадре нужную информацию. Для того чтобы отобрать важное и не забыть второстепенное при написании сценария фильма для школы, можно воспользоваться *мозговым штурмом*, а затем *фильтром*. Это поможет исключить штампы, увидеть необычное в обычном, отразить действительность со своей точки зрения. Общие слова лучше заменить конкретными синонимами. Если видео будет со звуком, используйте поэтические тропы: метафоры, сравнения и прочее. Можно оживить описания смешными словами, звуками, кадрами, если это необходимо для достижения вашей цели.

Несмотря на то, что в предложениях, составляющих сценарий, должен быть

**Раскадровка**

№ кадра	Что в кадре	План по крупности	Ракурс	Хронометраж	Звук	Текст	Примечания
1							

понятно и подробно описан каждый кадр, ни одно из предложений не должно занимать больше четырёх строк. Рекомендуется располагать по одному предложению в абзаце.

После того, как сценарий написан, для удобства оператора и монтажера можно выполнить раскадровку. Это файл покадрового описания, прорисовывания информации или та же информация, но оформленная в виде таблицы. Что следует учесть оператору при съёмке, видно из таблицы.

Далее надо подготовить материалы, которые необходимы для создания видео. В учебное или образовательное видео в зависимости от его целевого назначения могут быть включены следующие материалы: видео, фото, звук, музыка, анимация, в том числе 3D анимация, сканированные материалы, скринкасты (экрановещание, от англ. screen — экран и broadcast — вещать), слайдкасты (от англ. slide — слайд и broadcasting — вещание, в котором аудио синхронизируется с визуальным рядом — слайдами), футажки (готовые видеофайлы, используемые при видеомонтаже), интерактивные и другие учебные модули, интернет-ресурсы и т.д. с обязательной ссылкой на авторов заимствованных материалов. Желательно материалы для видеоролика концентрировать в одной папке на компьютере и до окончания создания видео не перемещать и не переименовывать файлы этой папки.

Как снять видео? Для этого предварительно познакомимся с планами по крупности, которые бывают следующими: деталь (меньше лица, часть лица), крупный (лицо, по плечи, по грудь), средний (по пояс, по бедро, по колено), общий (во весь рост), дальний (человек занимает менее 1/3 экрана).

Снимать можно на видеокамеру, цифровой фотоаппарат, мобильный телефон, видеорегистра-

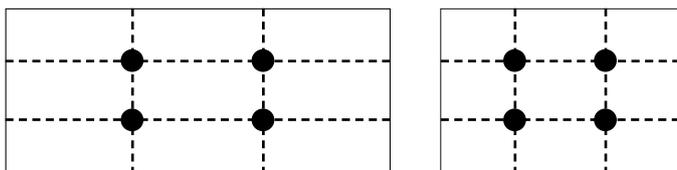
тор, веб-камеру, в том числе встроенную в планшетник или ноутбук. В этом процессе необходимо обратить внимание на культуру съёмки и содержание кадра.

Содержание кадра — это умение сделать кадр интересным и информативным, правильно и красиво показать интересные моменты, людей, окружающую действительность, другие подробности, запечатлеть детали, работающие на общий замысел и оставить за кадром бесполезное. Большая часть увиденного на экране запоминается не в форме образов, а в форме эмоций, которые «оставляют ощущение», причём внимание фиксируется на главных объектах кадра, а второстепенные (фон) — оценивает подсознание и любая лишняя мелочь может испортить кадр.

Позаботьтесь о композиции кадров. Она предполагает отбор деталей и предметов, такую их расстановку в рамках кадра, которая позволяет максимально насытить кадр визуальной информацией и выразить основную мысль авторов. В композиции кадра важны целостность, единство настроения, стиля и ритма изображения и происходящего в кадре действия.

Предельно точное композиционное построение кадра, основанное на пропорциональности всех элементов визуальной информации, называют «золотым сечением». Это соотношение отдельных элементов кадра, наиболее благоприятное для человеческого восприятия и образующее самостоятельный художественный образ. Если условно разделить кадр на три части по горизонтали и по вертикали, отмеченные на рисунке 2, то точки приближенно будут соответствовать

точкам «золотого сечения», и размещённые в этих точках важные или ключевые составляющие кадра (глаза, важные объекты и т.д.) будут восприниматься более гармонично и эффективнее «работать» на запоминаемость кадра.



На рисунке приведены примеры двух распространённых пропорций экрана: 16:9 и 4:3. Выбор пропорций равноценен, но в настоящее время более предпочтителен первый, так как современные мониторы и телевизоры всё чаще имеют такую пропорцию экрана. Это оправдано и тем, что зрение человека панорамно по горизонтали. Следует обратить внимание и на то, что кадр экранного пространства «читается» начиная с верхней левой части к нижней правой. Поэтому более важные объекты размещают именно в верхней левой части экрана.

### Технические аспекты съёмки и монтажа

Начиная съёмку, нужно настроить положение камеры по вертикальным линиям в кадре, чтобы линия горизонта была горизонтальной, а не под углом, и располагалась (реальная или воображаемая) немного выше середины кадра, если нет причин, по которым её нужно отобразить выше или ниже.

Любое изобразительное произведение (в том числе фото, кино, видео) подразумевает наличие главного сюжетно-тематического центра, которому подчинены все остальные элементы композиционного построения. В центре любого экранного искусства стоит человек, поэтому за единицу измерения крупности плана при съёмке и монтаже видео условно выбран именно человек. Следовательно, если в видеокадре появляется человек, зритель будет обращать внимание на него, а не на окружа-

ющие «неживые» объекты или природу. Внимание зрителя больше привлекают дети, нежели взрослые, а животные больше, чем люди. Причём количество объектов в кадре, на которых одновременно возможно удержать внимание  $7 \pm 2$ . Внимание зрителей привлекают крупные, движущиеся, ярко окрашенные, ярко освещённые объекты. А степень зрительного внимания к цвету объектов соответствует восприятию цветов светофора: красный (агрессия, опасность, ассоциация с тревожным, опасным (пламя, кровь)), жёлтый (нейтральное внимание), зелёный (всё в порядке, ассоциация с естественными цветами — трава, листва деревьев).

При съёмке человека или движущегося объекта компоуйте кадр так, чтобы расстояние по пути движения или перед взглядом человека было больше, чем позади него. На среднем плане так, чтобы в кадре могла уместиться рука этого человека, на крупном — чтобы этот человек мог приложить руку ко лбу «козырьком». Над головой человека также не оставляйте слишком много пустого пространства, к примеру: на общем плане — «голова + шея объекта», на среднем расстоянии «от бровей до подбородка», на «поясном» плане, промежуток, равный расстоянию «от верхней границы головы до подбородка», на крупном «воздух» должен быть равен высоте «от линии бровей до верхней границы головы».

Предметно-смысловым элементам композиции содействуют другие выразительные средства: освещение, тональность, колорит, точки съёмки и моменты съёмки, план, ракурс, изобразительные акценты и контрасты. Композиция сама по себе не играет роли, как речь имеет значение передатчика мысли, так композиция служит средством передачи содержания, вкладываемого автором в снимок или кадр.

Объёмное изображение привлекает внимание больше, чем плоское. Поэтому целью оператора является создание иллюзии объёмности на плоском экране. Существу-

ют разные приёмы создания такой иллюзии. Линейная перспектива, при которой размер удалённых объектов меньше, чем объектов переднего плана. Тональная перспектива, то есть чем объект дальше, тем светлее (темнее), за счёт влияния воздушной прослойки.



Оптическая перспектива, согласно которой чётко должны быть видны сюжетно важные детали, удалённые в пространстве или слишком близко расположенные к камере. Детали, менее резкие, могут быть размещены «не в фокусе», а то, что важнее — «в фокусе».



Привлекает внимание отражение (в воде, в зеркале) и динамика (горящий огонь, бегущие облака и т.д.).



Снимая городскую натуру, используйте камеру слежения, при съёмке зданий, дорог — диагональную перспективу.

Эффектно смотрится динамическая перспектива, при которой объект приближается из глубины кадра к зрителю или удаляется, желательно по диагонали.

Можно использовать эффект заслонения, когда небольшие объекты переднего плана частично или полностью, кратковременно или постоянно перекрывают собой объекты заднего плана или их часть.

Важную роль играет характер освещения. Например, свет сзади создаёт светящийся контур, отделяющий объект от фона. Свет сбоку, сверху, снизу способствует созданию эффекта объёма.

Если школьное телевидение снимает диалог двух разговаривающих людей, то такие кадры можно снимать, расположившись только с одной стороны от собеседников. Это называется правилом восьмёрки. Важно соблюдать при этом операторскую этику и не забывать о главном для съёмки: стабильности кадра, наличии штатива, хорошей освещённости, качественного звука или выносного микрофона, а также о резкости изображения и внимания ко второму плану.

Чтобы легче было снимать, монтировать, смотреть фильм, рекомендуется разбивать длинные сцены на отдельные эпизоды. Можно вставлять реплики персонажей, придумывать персонажам короткие и ёмкие описания. Важно энергично описывать действия, использовать «больше точек, меньше запятых». Рекомендуется убирать лишние слова, а именно прилагательные и наречия.

Следует обратить внимание на переходы, которые при работе с видеоматериалами желательно использовать как можно реже. Переходы бывают разные

и несут определённую информацию. Например, переворот страницы воспринимается как переход между программами.

Монтаж — это процесс создания медиатекста путём «сборки», «склеивания» единого целого из отдельно взятых фрагментов. Монтаж даже в самых простых фильмах, состоящих из одного эпизода, предполагает соблюдение целого набора правил, которые основаны на некоторых физиологических законах восприятия зрительной и звуковой информации.

Для монтажа видео можно использовать различные программы: Киностудия Windows Live (приложение можно установить под Windows 7, Windows 8), Windows Movie Maker (под Windows 7, Windows XP), Picasa (медиасервис Google), VirtualDub (свободное бесплатное приложение), Pinnacle Studio (полупрофессиональная программа, обладающая рядом преимуществ в сравнении с ранее названными программами), Adobe Premiere (профессиональная программа, в которой можно реализовать любые идеи), Sony Vegas 6.0, Canopus EDIUS, Ulead Video Studio (полупрофессиональные и профессиональные программы), Nero Premium (приложение Nero Vision), Kino, Kdenlive, Cinelegra (приложение для Ubuntu, Runtu, Alt Linux) и другие.

Для монтажа видео важно не только уметь пользоваться монтажными программами, но и знать правила и приёмы монтажа. Существует более 10 правил монтажа, о которых много написано в профессиональной литературе. Это монтаж по крупности, по ориентации в пространстве, по направлению и фазе движения, по композиции или смещению центра внимания, по свету и цвету. Важно наличие дополнительных кадров, так называемой «перебивки». При монтаже «перебивки» помогают соединять даже кадры, которые не очень гармонично сочетаются друг

с другом. Поэтому «перебивки» называют волшебным средством для монтажа.

При необходимости до монтажа или в процессе монтажа добавляются звуки, музыка, осуществляется озвучка фильма, например, в создании анимации.

Когда всё смонтировано, важно сохранить и сам фильм, который можно экспортировать в разных форматах, и проект фильма. Проект нужно сохранять временно. Готовый фильм можно продемонстрировать экспертам, критикам и, выслушав советы по его улучшению, скорректировать монтаж и экспортировать новую версию этого же фильма. Это возможно в том случае, когда сохранён проект фильма.

Профессиональный стандарт педагога ориентирован не только на приобретение опыта работы в различных видах визуально-пространственных искусств, специфических формах художественной деятельности, в том числе базирующихся на ИКТ (цифровая фотография, видеозапись, компьютерная графика, мультипликация и анимация). Документ предполагает умения видео и аудио-фиксации процессов окружающего мира и образовательной деятельности, использование средств наглядных объектов в процессе коммуникации и видеомонтажа.

Важно, чтобы учитель стимулировал создание учащимися анимационных и других видеопродуктов, моделировал те виды профессиональной деятельности, где коммуникативная компетентность является основным качеством специалиста, включая в неё заинтересованных учащихся (издание школьной газеты, художественного или научного альманаха, организация школьного радио и телевидения, разработка сценария театральной постановки или видеофильма и т.д.). **НО**

## Консультации



Консультант: **Ирина Николаевна Попова**,  
заместитель руководителя Центра социализации,  
воспитания и неформального образования  
Федерального института развития образования,  
г. Москва, кандидат педагогических наук

### Дисциплина на уроке, или Как учителю с успехом управлять поведением учеников

У каждого учителя, какой бы предмет он ни преподавал и с каким бы возрастом детей ни работал, всегда в тот или иной период своей профессиональной деятельности возникают ситуации, когда он вынужден признать, что не смог справиться с плохим поведением своих учеников на уроке. Одни вспоминают упрямое нежелание отвечать на поставленные вопросы, другие — назойливое постукивание исподтишка карандашом по парте, третьи — острые словечки или даже ненормативные высказывания на уроке в адрес учителя в присутствии других учеников, четвёртые — детскую болтовню, игрушки в мобильном телефоне, перебрасывание записочками, смсками, et cetera, et cetera...

Чаще всего это случается, когда педагог только начинает работать в школе, когда он сам ещё только учится понимать детей и законы жизни школьного сообщества, учится прислушиваться к ритму образовательного процесса и дыханию живого организма урока.

Происходящие на старте профессиональной деятельности сложные ситуации, связанные с проблемами дисциплины, в какой-то степени оправданы молодостью и неопытностью педагога. Но совсем не единичны случаи, когда плохое поведение учеников на уроках встречается и у опытных учителей. И тогда возникают вопросы: в ком или в чём причина такого явления? Как справиться с недисциплинированными учениками? Существует ли такая методика или технология, которая позволила бы решить эту непростую педагогическую задачу?

Согласитесь, повод проанализировать данную проблему существует. А значит, есть необходимость поразмышлять над тем, как современному учителю решать проблемы дисциплины на уроке и с успехом управлять поведением своих учеников. Вопросам управления дисциплиной на уроке и посвящена наша

**?** В школе работаю давно. Но, честно говоря, каждый раз, когда возникают проблемы дисциплины на уроке, задаюсь одним вопросом: «Что движет такими нарушителями? Не могу понять, что не так? И материал интересный! И весь класс работает! Но если один не слушает и отвлекает других, часто происхо-

дит так, что весь урок насмарку».

**Обидно!**

*Н.А., 47 лет*

Вопрос дисциплины на уроке — один из самых болезненных и обсуждаемых в учительской среде. Педагоги постоянно делятся информацией о ситуациях, когда дети были

просто неуправляемы. Иногда кажется, что передавая впечатления о проблемных событиях, они пополняют свою учительскую копилку и в глубине души надеются на то, что, когда с ними произойдёт то, о чём у них уже есть информация, они обязательно отлично справятся и будут

на высоте. Однако дети — великие изобретатели! Они владеют сотнями способов мешать уроку, «заводить» класс и исподтишка срывать объяснение материала. И трудные ситуации на уроках никогда не повторяются... А психологическая игра под названием «Учитель и дисциплина на уроке», складывающаяся десятилетиями, с каждым новым потоком детей всё усложняется и усложняется... И кажется, что в ней совсем нет правил... Однако правила, как ни странно, есть. И о них просто необходимо знать каждому педагогу.

Итак, почему дети иногда плохо себя ведут на уроках? Есть мнение, что их поведение во время учебного процесса в полной мере зависит от педагога: от того, насколько интересен подготовленный учебный материал, насколько учитель свободно владеет педагогическими технологиями, способствующими активности каждого ребёнка, насколько личность учителя вызывает уважение его учеников. Но это только одна сторона ответа на поставленный вопрос, и раскрывает она особенности внешних факторов мотивации поведения ребёнка на уроке.

Внутренние факторы всегда кроются в том, кто нарушает дисциплину, в ребёнке. Для начала каждому учителю нужно понимать, что, нарушая дисциплину, ученик осознаёт, что ведёт себя неправильно. Но чаще всего ему не известно, что за каждым из нарушений стоит одна из четырёх целей: привлечение

внимания, власть, месть или избегание неудачи.

Эти четыре цели или мотива поведения детей, нарушающих дисциплину, выделил американский педагог Рудольф Дрейкурс: «Когда меня спрашивают, на основании какой теории я вывел эти четыре причины, почему их не пять и не сто, я отвечаю, что просто наблюдал за детьми и нашёл только четыре мотива их «плохого» поведения. В 90% случаев присутствует один из этих четырёх мотивов» (Дрейкурс, 1968).

С мотивом привлечения внимания всё довольно просто: ученики выбирают плохое поведение, чтобы получить особое внимание учителя. Они имеют свои хитрости, которые можно назвать «механизмами привлечения внимания»: постукивание предметами, гримасы, кривляния, излишняя вертлявость, разговоры, игры в мобильный телефон и т.п. Такие поступки отвлекают весь класс. Учиться и работать становится просто невозможно.

Мотив власти реализуется в более сложно организованном поведении. Желание быть главным проявляется в постоянной атаке на учителя и дерзости, которая фактически подчёркивает: «Ты мне ничего не сделаешь», что и разрушает установленный в классе порядок. Властолюбивые ученики постоянно задевают учителя, бросают ему вызов. Они могут применять различные тактики: делать всё очень медленно,

но, не обращая внимания на напоминания о времени, сдавать незаконченные работы, шуметь в то время, когда остальные работают. Они могут просто не считаться с требованиями учителя или соглашаться сделать что-то, но с явной обидой.

Мотив мести связан с присутствием реальной или вымышленной обиды ребёнка. Мстительность может проявляться в адрес учителя и других детей в актах физического и психического насилия. Мстители тонко чувствуют, какие слова особенно больно задевают человека. В особо тяжёлых случаях выходы, придуманные для мести, для того, чтобы задеть учителей или родителей, больше вреда наносят самим детям. Это преступления, ранние половые связи, алкоголь и наркотики — вот способы мести, шантажа и ультиматумов, с которыми всё чаще приходится сталкиваться воспитателям и родителям.

Самый трудный для определения — мотив избегания неудачи. Его можно и не заметить, поскольку ученики, строящие своё поведение по этому принципу, не задевают нас и не вносят хаос в деятельность класса. Они, напротив, стараются быть незаметными, не нарушать школьных правил и требований. Они просто ничего не делают, попросту бездельничают и мечтают, чтобы все оставили их в покое.

Если педагог научится правильно идентифицировать

мотив нарушителя, то у него реально возрастут шансы на конструктивное общение с учеником, а значит, управление дисциплиной на уроке станет гораздо более эффективным.

**?** **И всё-таки, как прикажете реагировать на нарушителей порядка? Ну не может же учитель быть вечно виноватым, если в классе есть хронический возмутитель спокойствия? Что об этом говорит психология?**

*Учитель истории, 38 лет*

Как существует классификация мотивов деструктивного поведения учеников, точно также есть и определённые способы реагирования педагогов на проявления этих мотивов. Здесь наиболее чётко выделяются три группы реакций:

- первая — это когда педагоги придерживаются подхода невмешательства: мол, молодые люди сами постепенно научатся управлять своим поведением, контролировать себя и принимать верные решения. Такие учителя в лучшем случае разъясняют ученикам, что случилось, когда всё уже случилось. Программа дисциплины с точки зрения этого подхода сводится к обучению навыкам общения: эмпатическому слушанию, отражению чувств и т.д.;
- вторая — педагоги верят в то, что внешний контроль совершенно необходим для воспитания, и основывается он на силе власти. Такие учителя требуют, командуют, направляют и указывают. Их программа дисциплины предполагает овладение навыками манипулирования учениками ради их же блага. Основные методы воздействия — угрозы и шантаж:

«Если ты не замолчишь, я...» (далее называется наказание, связанное с хорошим знанием «слабых мест» каждого ученика);

- третья — когда педагоги считают, что конкретные поступки учеников — это результат действия как внутренних побуждений, так и внешних обстоятельств. Такие учителя берут на себя трудную роль ненавязчивого лидера, каждый раз подталкивающего ученика к необходимости осознанного выбора. Они также включают самих учеников в процесс установления правил. Их программа поддержания дисциплины строится на позитивных взаимоотношениях с учениками и повышении их самоуважения с помощью стратегии поддержки.

Безусловно, свой выбор профессиональной стратегии реагирования на нарушения дисциплины каждый учитель делает сам, но практика показывает, что выигрывает тот, кто в полной мере осознаёт, что педагогическое вмешательство должно быть направлено на воспитание у школьников осмысленного поведения и ответственности за свои поступки.

**?** **Каждый раз, сталкиваясь с проблемой дисциплины на уроке, ловлю себя на мысли, что боюсь не справиться с собой: боюсь эмоционально сорваться, накричать на детей и, того хуже... пустить в ход физическую силу. Как держать себя в руках?**

*И.М., 52 года*

Возникающее ощущение эмоционального срыва свидетельствует о неготовности педагога безошибочно подобрать реакцию на поведение ребёнка или класса. Здесь учителю необходимо учиться. И постоянно расширять репертуар педагогических реакций и воздействий. В этом деле важно помнить два момента: первое — педагогическая реакция не должна противоречить закону, и второе — выбирая то или иное педагогическое вмешательство, необходимо понимать, что смысл истинного педагогического воздействия заключается не в наказании.

Педагогическое воздействие преследует две цели — остановить неприемлемое поведение в тот момент, когда оно имеет место, и повлиять на выбор учеником позитивного поведения в будущем.

Особенности педагогического реагирования:

- 1) это ни в коем случае не должна быть агрессивная реакция. Она просто должна остановить проступок здесь и сейчас;
- 2) реакция должна основываться на понимании учителем основного мотива плохого поведения ребёнка;
- 3) педагогическое воздействие должно быть неминуемым, обязательным, неизбежным. Это означает, что учитель должен выдавать подходящую реакцию каждый раз, когда ученик совершает проступок.

При всём этом важно помнить, что, применяя приёмы экстренного педагогического вмешательства, нет гарантии, что завтра, послезавтра или через неделю ученик не повторит свои безобразные выходки снова. Экстренное педагогическое воздействие не панацея! Оно не может изменить характер поведения ребёнка в целом. Ключ к успеху управления дисциплиной на уроке кроется в системе педагогического влияния на процесс личностного развития ребёнка, где каждому педагогу важно помнить о двух воспитывающих личность правилах:

Правило № 1 — ученик всегда выбирает поведение, а учитель помогает сделать выбор осознанным.

Правило № 2 — свобода выбора своего поведения — это готовность самому отвечать за его последствия.

**?** Я слышала о том, что существуют специальные педагогические техники, помогающие учителю справиться с самыми безвыходными ситуациями. Если можно, то расскажите об этом поподробнее.

*О.И., 27 лет*

Прежде всего, чтобы не входить в состояние постоянного стресса и не заработать «эмоциональное выгорание», есть необходимость освоить технику рефрейминга, основанную на переосмыслении и перестройке механизмов восприятия, мышления и поведения с целью избавления от неудачных психических шаблонов. Её суть заключается

в том, чтобы в изначально негативной ситуации увидеть положительные аспекты.

В нашем случае это, например:

- ученики демонстративного типа поведения, направленного на привлечение внимания, просто показывают, что они хотят взаимодействовать с учителем, но не знают, как общаться в позитивной манере. Большинство учителей скорее предпочтут иметь дело с такими учениками, чем с теми, кому нет дела ни до чего и ни до кого. Если об этом помнить всё время, возможно, наше раздражение и возмущение пройдут;

- ученики с основным мотивом власти появляются всё чаще, так как в наше время сформировалась и распространяется манера властолюбивого поведения, в некотором роде мода на «сильную личность». Учителя большое внимание уделяют развитию индивидуальности, способностей, делают акцент на достижениях. Многие ученики, демонстрирующие такое поведение, — интересные, незаурядные личности, которые обладают лидерскими способностями, честолюбием, склонностью к самоутверждению, независимым мышлением. Такие ученики никогда не станут безвольным орудием в руках других людей. Они хотят сами думать, принимать решения и контролировать свои собственные жизни, что уже является отличной предпосылкой для формирования здоровой, активной личности в будущем. И это не может не вызывать уважение;

- сильные стороны мстительного поведения увидеть довольно непросто. Но с точки зрения психологии, обижая других людей, дети-мстители как бы защищают себя от обид. То есть их способ защиты — агрессия, направленная на других, а не на себя. В действиях этих детей чрезвычайно развита способность к выживанию. Ради сохранения своего психического здоровья они предпочитают хоть что-то делать. Ученик, который, переживая душевную боль, ничего не предпринимает, скорее почувствует безнадежность и апатию, чем юный мститель. Душевная боль пассивного ребёнка, если она сильна и длится долгое время, приводит к хронической депрессии и суициду. Зная об этом, можно считать поведение мстительных учеников далеко не самым безнадежным с точки зрения социальной адаптации.

Техника рефрейминга хорошо работает в руках рефлексирующего педагога. Для тех, кто предпочитает размышлениям активные действия, современные психологи разрабатывают специальные методики.

Так, например, в книге С.В. Кривцовой «Учитель и проблемы дисциплины» можно обнаружить методику составления школьного плана действий (ШПД) — индивидуальной программы построения взаимоотношений с конкретным учеником, заключающейся в разработке плана изменений ребёнка через описание взаимодействия

с ним. По мнению автора, само составление ШПД снижает тревогу и снимает стресс, укрепляется вера в успех.

Составляя Школьный план действий, учитель фактически разрабатывает оптимальную стратегию и тактику общения с ним. При этом он делает пять «шагов», последовательно решая пять задач:

- Шаг № 1. Объективное описание поведения ребёнка помогает детализировать проявления плохого поведения и, как следствие, выйти на более точное осознание мотива такого поведения.
- Шаг № 2. Понимание мотива плохого поведения позволяет

определиться с тактикой педагогического воздействия.

- Шаг № 3. Выбор техники педагогического вмешательства для экстренного прекращения «выходки» на уроке характеризует профессионализм педагога в решении наиболее сложных ситуаций и направлен на защиту ребёнка от себя самого.

- Шаг № 4. Разработка стратегии и тактики поддержки ученика для повышения его самоуважения ориентирована на содействие продуктивному личностному росту ученика.

- Шаг № 5. Включение родителей и коллег-педагогов в реализацию конкретного ШПД направлено на актуа-

## КОНСУЛЬТАЦИИ

лизацию ресурсов окружения в процессе воспитания ребёнка.

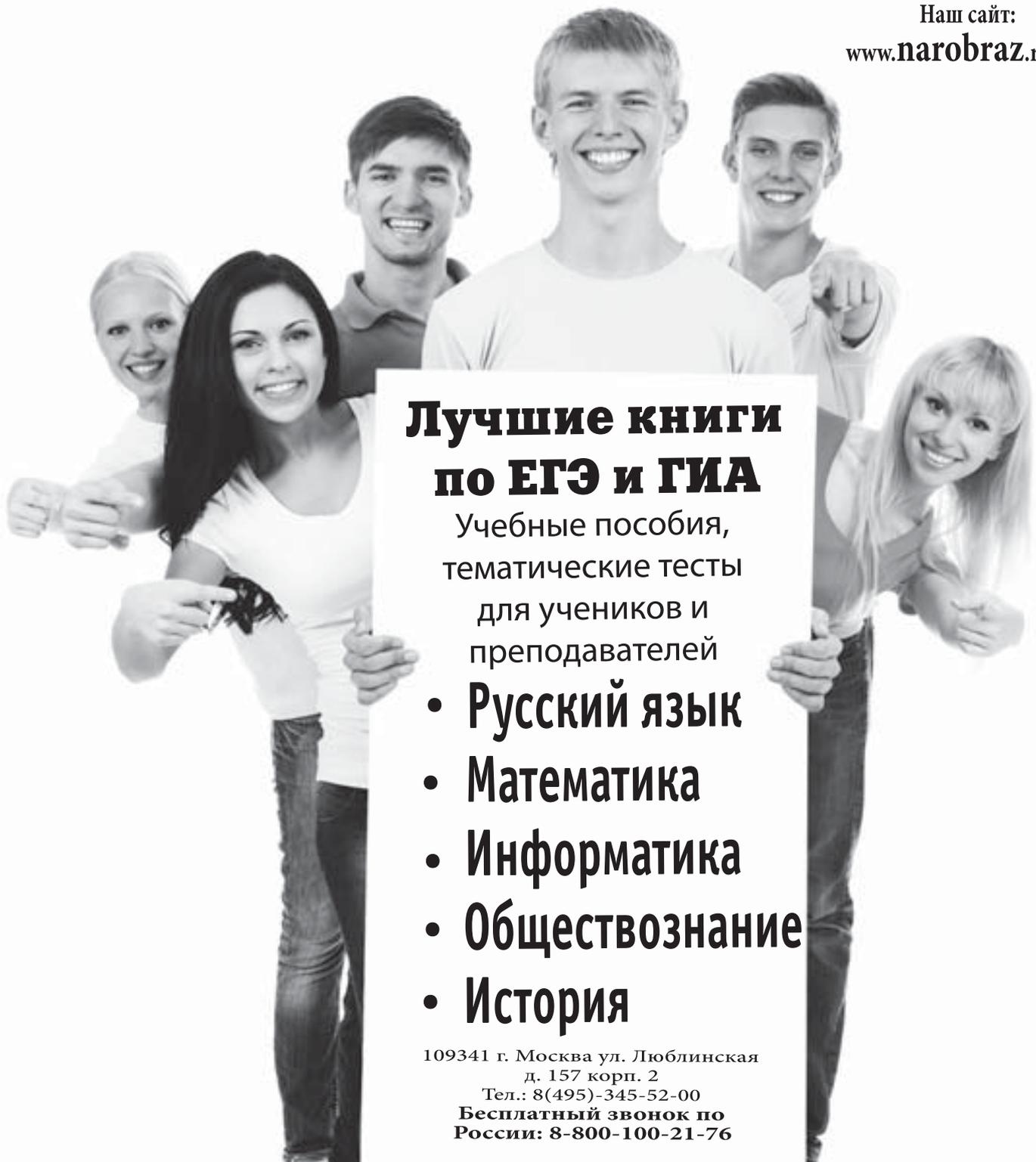
Но какие бы приёмы и педагогические техники ни разрабатывала наука, важно помнить, что с людьми нужно обращаться по-человечески. Это значит, что надо строить отношения со всеми учениками так, чтобы дети чувствовали вашу заботу о них. Конечно, такой совет означает, что учитель должен обладать личной смелостью и мудростью. Но именно эти качества учителя чаще всего вызывают уважение учеников и приводят к уменьшению случаев нарушения дисциплины на уроках. **НО**



ИД "НАРОДНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ"  
"НИИ ШКОЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ"

# УЧЕБНЫЕ ПОСОБИЯ

Наш сайт:  
[www.narobraz.ru](http://www.narobraz.ru)



## **Лучшие книги по ЕГЭ и ГИА**

Учебные пособия,  
тематические тесты  
для учеников и  
преподавателей

- **Русский язык**
- **Математика**
- **Информатика**
- **Обществознание**
- **История**

109341 г. Москва ул. Люблинская  
д. 157 корп. 2

Тел.: 8(495)-345-52-00

**Бесплатный звонок по  
России: 8-800-100-21-76**

## КОНСТРУИРОВАНИЕ КРУГА ОБЩЕНИЯ, или Новая образовательная среда



**Алексей Михайлович Каменский,**  
*директор лицея № 590 г. Санкт-Петербурга,  
доктор педагогических наук,  
Заслуженный учитель России  
e-mail: kamenskiy@mail.ru*

Последние несколько лет в школе появились совсем другие ученики. Правда, они также, как прежние, бегают по коридорам, с ленцой относятся к выполнению домашних заданий, порой в раздражении грубят учителям. Но они значительно лучше, — убеждён автор, — чем вчерашние и позавчерашние...

• педагогические задачи • социальный портрет школьника • педагогические роли • средовый подход • школьные проекты

### Социальный портрет

Ещё лет пять назад, проходя мимо любого школьного крылечка, можно было встретить на нём кучку курящих в перемену старшекласников, независимо от того, статусная это школа или общеобразовательная. А десять-пятнадцать лет назад все школьные туалеты были увешаны

прижженными к потолку спичками. Если в хвалёной советской школе, где, считается, гораздо выше был уровень морали и нравственности, появлялся ребёнок весом выше общепринятого, он гарантированно получал пожизненную кличку «жирный». Кстати, фильмы «Розыгрыш» и «Чучело» воспринимались

в то время вовсе не как преувеличение. Сейчас полные, худенькие, лысые, лохматые ребяташки не только мирно сосуществуют с товарищами, но часто встречают в них дополнительную заботу и поддержку. Вначале мне казалось, что это заслуга именно нашей школы, но, поговорив с коллегами-директорами, понял, что прослеживается общая тенденция к облагораживанию нравов. Нынешние дети более открытые, более искренние, отчасти более наивные, при этом, как ни парадоксально, более самостоятельные. Об этом же говорит и официальная статистика.

В Санкт-Петербурге группа учёных под руководством С.Г. Вершловского проводит уже несколько десятилетий уникальное лонгитюдное исследование «Социальный портрет выпускника». Результаты 2013 года говорят о том, что учащиеся стали более целеустремлёнными, чем их сверстники предыдущих лет, у них в большей мере сформирована функциональная грамотность в разнообразных областях деятельности, они больше сориентированы на продолжение образования и самообразование. На сайте нашего лицея есть раздел «Вопрос месяца». За время работы этого интересного проекта накопились богатые статистические данные, к которым я периодически возвращаюсь, обдумывая результаты. Один из вопросов был связан со свободным времяпрепровождением ребёнка. К моему удивлению, на первое место вышло чтение. Конечно, учащиеся в основном читают приключенческую литературу и фэнтези, но ведь читают. Но ещё больше меня поразила последняя позиция: только один процент учащихся отметил в качестве своего выбора «общение с родителями». Мы получили странное поколение прагматичных, целеустремлённых, но «книжных» и очень одиноких детей.

### **Педагогические задачи**

У С.П. Капицы есть теория «десяти миллиардов». Занимаясь, помимо физики, ещё

и вопросами народонаселения, учёный предложил измерять продолжительность исторических эпох человеческими жизнями. В одной эпохе их укладывается примерно десять миллиардов. Согласно биологическому закону распределения численности живых существ, крупных животных на планете должно быть мало, а мелких много. По своим габаритам человек близок к волку, обезьяне, кабану, а значит, нас на Земле должно было быть около ста тысяч. Так изначально и было, пока появившийся разум не начал выводить нас за рамки этого закона. Если первая историческая эпоха длилась десятки тысячелетий, то последующие стали укладываться во всё более короткие сроки.

Сейчас численность населения Земли составляет семь миллиардов человек. Это означает, что историческая эпоха уместится практически в одной человеческой жизни. С.П. Капица делает вывод о том, что предыдущему поколению очень сложно понять последующее, так как они живут в разных исторических эпохах. Позволю себе усилить диспозицию. Новому поколению не только трудно нас понять, но и незачем. Моя прабабушка, наверное, посчитала бы меня глупцом, попади она в нынешний день, так как я не умею драть лыко. А мне это умение не нужно. Наш накопленный опыт мгновенно устаревает в связи с невероятной скоростью происходящих перемен. В таких условиях меняется главная педагогическая задача: нам необходимо не столько передавать имеющийся опыт, сколько совместно нарабатывать новый. В таком контексте мы будем нашим ученикам более полезны, так как учиться мы уже научились.

### **Образовательный кризис**

Невиданная скорость перемен привела мировую систему образования к всеобщему кризису. Он имеет три основных признака и три причины. Признаки очевидны. Дети стали хуже знать материал,

об этом говорят педагоги разных стран как в школе, так и в вузе. Порой курсы школьных наук в институтах приходится начинать осваивать с нуля. Поведение подростков нередко переходит всякую разумную грань. В школах дошли до стрельбы и наркотиков. Во всём мире у детей развивается школобоязнь. В Японии школофобию стали считать разновидностью психических заболеваний.

Цивилизационная причина кризиса заключается в принципе построения современного общества, основанного на стремлении к максимальному комфорту. Чем благополучнее устроена жизнь, тем меньше необходимо пользоваться какими-либо знаниями. Внесли определённую лепту в это и информационно-коммуникационные технологии. Сбор, передача, хранение, использование информации и полученных на её основе знаний настолько упростились, что исчезла необходимость их самостоятельного воспроизводства. Использовать чужое легче и дешевле, чем получать своё. Но основная причина образовательного кризиса заключается в принудительном характере всеобщего образования. Чем свободнее и увереннее становятся люди, тем меньше им хочется делать то, что надо, а больше то, что хочется.

### Достижения

Наряду с перечисленными мировыми проблемами отметим и несомненные достижения в отечественном образовании. Снизилась наполняемость классов, почти ушла вторая смена, стало комфортнее работать. Школы наконец начали ремонтировать и дооборудовать не за родительские деньги. Развивается система дополнительного образования на местах. Во второй половине дня заработали бесплатные кружки, секции, клубы. Уменьшилось количество вакансий, а раньше некоторые учебные предметы не велись годами. Заработная плата учителя выросла до среднего по региону. Очень важно суметь с толком распорядиться этим богатством. Образование должно сменить вектор развития с трансляции накопленных знаний на поддержку самообразовательных стремлений ученика. Однажды в нашем лицее старшеклассник защищал интегрированную итоговую работу по теме: «Эйнштейн и Достоевский» (физика и литература). И тот и дру-

гой работали с экстремальными величинами, только один исследовал физические процессы, а другой — человеческую психику. В качестве ключевой идеи для работы послужила фраза Эйнштейна о том, что Достоевский помог ему больше, чем вся физика Гаусса. Мы живём в переломное время. Постулаты классической педагогики начинают себя истощивать. На пороге педагогика квантовая. Современному учителю приходится иметь дело всё больше с отдельной личностью, чем с ученическими массами.

### Педагогические роли

Сегодня педагог выполняет множество разнообразных педагогических ролей. Предметник вовсе не одно и то же, что педагог дополнительного образования. Можно быть хорошим кружководом, но плохим учителем, и наоборот. Куратор, консультант, тьютор, менеджер школьного проекта — далеко не полный перечень современных педагогических ипостасей. Федеральный государственный образовательный стандарт предусматривает значительное расширение второй половины дня в общеобразовательной школе. Если дополнительные часы просто добавятся к основным, то неминуема перегрузка. Она повлечёт за собой общую усталость и снижение интереса к учёбе. Нужны новые формы деятельности: проекты, социальные практики — всё то, что выводит ребёнка и преподавателя за стены школы, позволяет общаться с большим, «настоящим» миром вокруг. Это общение станет эффективным, если в школе создана развитая внутренняя инфраструктура — каток, бассейн, стадион, теплицы, музей, автодром.

### Школьная инфраструктура

Создавать школьную инфраструктуру необходимо не сверху, а снизу, опираясь на способности, возможности

и желания самих участников образовательного процесса (ученики, учителя, родители). Исходя из их реальных предпочтений и нужно выстраивать формальную и неформальную инфраструктуру школы. Если есть учитель, увлечённый дайвингом, то логично создать в школе клуб любителей подводного плавания. Задачей руководителя школы в этом случае будет помощь в оснащении и организационной поддержке такого инфраструктурного подразделения. Чем более развита инфраструктура школы, тем больший у неё запас прочности, тем интереснее и разнообразнее жизнь в такой школе.

### Средовый подход

В педагогике давно известен средовый подход, в обиходе называемый учителями «теорией солёного огурца». Если огурчик поместить в соответствующий рассол, он неминуемо просолится. Однако нам представляется, что в современном контексте идеи средового подхода должны звучать иначе. Дети не огурцы: необходимо не просто поместить ребёнка в соответствующую атмосферу, а научить его самостоятельно конструировать собственный круг общения. Безусловно, такое прочтение средового подхода — более сложная педагогическая задача, но оно приводит и к более продуктивному результату. Выращенный в особой среде ученик, попадая в другие условия, меняет и собственное поведение. Человек, способный осуществлять самостоятельный выбор, более независим от постоянно меняющегося окружения.

### Проекты

Одна из форм активного взаимодействия со средой — долговременный проект с участием социальных партнёров школы. Многие из осуществляемых в нашем лицее проектов продолжают уже более десяти лет. Проект «ВКДС — внутришкольная кредитно-денежная система» возник с основания школы в 1991 году. В школе, теперь в ли-

цее, действуют свои деньги, есть банк, налоговая инспекция, биржа труда, фирмы и частные предприниматели. Заработанное учащиеся тратят на регулярных аукционах и ярмарках, где можно приобрести не только сладости или канцелярские принадлежности, но и дополнительный день каникул, индულгенцию на двойку, право пять минут посидеть в директорском кресле и многое другое. Партнёры лицея — Торгово-промышленная палата, союз предпринимателей, Высшая школа экономики. В общении с профессионалами ребята постигают азы экономической грамотности, учатся этике, стилю деловых отношений.

Многие ученики ещё в стенах школы закладывают основы своей будущей предпринимательской успешности. Проект «Культурно-педагогический парк» связан с обустройством пришкольной территории. На доставшемся школе от былых времён пустыре разбит сад. Посажены своими силами яблони, сосны, клёны, вязы, цветы, проложены дорожки. К тому, что сделано своими руками, и отношение бережное. Парк бережётся, за ним ухаживают. Партнёры школы в этом проекте — питомник «Миристема» и садово-парковое хозяйство. Школьники не просто занимаются под их руководством садоводческой деятельностью, они вместе обдумывают и принимают решения о том, что, где, как и когда лучше сделать.

Проект «Галерея» направлен на эстетическое развитие ребёнка. Более двадцати лет в школе проходят выставки профессиональных художников. В год учащиеся из музейного актива обустривают не менее пятнадцати экспозиций. На обязательной встрече с мастером лицеисты задают вопросы, спорят, рассуждают; обязательно присутствуют телевидение, журналисты «взрослых» газет. На сайте лицея ведётся блог «Смотрим на картину». Профессиональные живописцы и искусствоведы порой поражаются глубине восприятия школьниками современного

искусства, их умению найти нужные слова. На проходящей сейчас выставке художницы Ирины Добронравовой доминируют восточные мотивы. Один из семиклассников три дня подряд на всех переменках просидел у работ художницы, пытаясь постичь смысл увиденного. Звонил автору, задавал вопросы. Сходил в библиотеку за томиком Навои и теперь читает запоем восточную поэзию.

Партнёрами лицея в этом проекте стали Академия художеств, Выставочный зал Союза художников, ряд малых музеев Петербурга. Оказалось, что художественная общественность не менее заинтересована в таком общении, чем сами школы. Более искреннего и заинтересованного зрителя, чем подготовленные школьники, найти сложно. Проект «Наш город» нацелен на формирование в детях основ избирательной культуры. Партнёры — Законодательное собрание Петербурга и городской Избирком. В проекте «Школьный патент» ученики имеют возможность общения с учёными, изобретателями, патентоведомы. Более пяти лет лицей сотрудничает с Университетом точной механики и оптики, Роспатентом по Северо-западу, Домами учёных.

«Южнобережные олимпийские игры» собрали вокруг себя именитую спортивную общественность. В течение года идёт подготовка к этому масштабному событию с участием нескольких крупных районов города. В этих соревнованиях не бывает проигравших. Все, даже самые маленькие спортсмены и зрители получают призы. Помимо самих спортивных игр развёрнуто множество игровых, творческих площадок. Лицей становится праздничным спортивным городом. А теперь уже праздник расширился и перекинулся на соседние образовательные учреждения. Особенно торжественно проходят церемонии открытия и награждения. Медали и кубки вручают ребятам знаменитые спортсмены, известные люди города и страны.

## ШКОЛА И ВОСПИТАНИЕ

Только крупных долговременных проектов осуществляется в лицее сегодня полтора десятка, они, в свою очередь, могут дробиться на более локальные и кратковременные в соответствии с конкретными условиями и запросами. Так, например, «Школьный патент» породил идею «звёздного выезда», на котором лицеисты освоили устройство поступившего в лицей телескопа. Сколько восторгов и рассказов было потом! Ребята выбрались за город на школьном автобусе, чтобы полюбоваться звёздами. Современный телескоп по заданным координатам находит в соответствующем каталоге нужную звезду, делает цифровую фотографию объекта и передаёт её по блютузу на компьютер. Лицеисты сразу признали, что обмениваться друг с другом снимками Юпитера и Венеры гораздо «круче», чем фотографиями кошечек и собачек из Интернета. Не меньше восторгов было в школе и в день солнечного затмения, когда целыми классами ребята вместе с преподавателями вылезали на плоскую крышу нашего здания, чтобы посмотреть через сварочные маски на редкое природное явление.

\* \* \*

В упоминаемом нами исследовании группы С.Г. Вершловского особое внимание привлекает настораживающая цифра. Сорок девять процентов выпускников 2013 года хотели бы уехать из страны. Так и хочется крикнуть: «Не бросайте нас, оставайтесь!» Сегодня даже не столько мы нужны им, сколько они нам. Они — наш шанс попробовать вместе начать обживать новую историческую эпоху. **НО**

# ДЕТИ С ВЫРАЖЕННЫМИ ОГРАНИЧЕНИЯМИ в здоровье: как оптимизировать качество их жизни в массовой школе?

**Николай Алексеевич Голиков,**

*доцент, психолог высшей квалификационной категории,  
директор общеобразовательного лицея Тюменского государственного  
нефтегазового университета, кандидат педагогических наук*

Методические рекомендации по здоровьесбережению и их распространение, внедрение в образовательную практику имеют крайне низкую эффективность. Их можно обозначить как эклектический набор факторов и условий сбережения различных сторон здоровья учащихся. Особую проблему современного отечественного образования составляет обучение детей с дефектами развития, включая детей-инвалидов. Практически не разработаны вопросы адаптации таких учащихся, учителя не владеют методиками и социально-педагогическими технологиями работы с такими детьми, способами вписывания их в типичный ученический коллектив.

- отношение к себе • качество жизни • типология детей-инвалидов
- самопознание • жизненные перспективы • позитивное преобразование себя
- позитивное самоотношение • развитие

**С**остояние здоровья ребёнка — основа качества его жизни.

*Качество жизни школьников — это субъективная удовлетворённость, выраженная или испытываемая индивидуумом в физических, ментальных и социальных ситуациях. Их индикаторами служат уровень социально-психологического благополучия (отношение ребёнка к себе и окружающей действительности — стратегически важным для развития его личности средам: семье, школе, классному коллективу, неформальной группе сверстников); состояние здоровья и уровень физической подготовленности; направленность активности личности; благополучие семьи; удовлетворённость социальным статусом среди*

*сверстников; удовлетворённость учебными успехами.*

**Оптимизация качества жизни** — это комплексный процесс системной стабилизации растущего человека во всех сферах жизнедеятельности, извлечения наилучшего результата из возможных условий его жизнеобеспечения с учётом состояния здоровья. И у ребёнка, отнесённого к категории детей-инвалидов, есть шанс оптимизировать качество жизни на фоне атмосферы безопасного самопознания, снятия чувства страха в общении со сверстниками и взрослыми, вызванного чувством ущербности, оказания помощи в стремлении обрести смысл жизни достигаемых жизненных перспектив, наращивания самоуважения, стабилизации социального самочувствия.

Ощущение собственного несовершенства, потеря привлекательности из-за возникшего заболевания, по мнению Е.К. Мочалока, нередко снижают качество жизни, способствуют формированию комплекса неполноценности, акцентированию на своём состоянии здоровья и являются причинами частых, порой серьёзных нарушений эмоциональной сферы, которые усугубляют тяжесть течения болезни.

Проектирование системы оптимизации качества жизни ребёнка, то есть нахождения способов сделать его более счастливым, эффективным в каких-либо видах деятельности, изменить которые зачастую не предоставляется возможным, чрезвычайно сложно. Например, у ребёнка с тяжёлым течением болезни, приведшим к инвалидности, важным является определение препятствий, социальных и иных «порогов» его развитию и саморазвитию, комфортному самоощущению, успешной социализации с целью принятия системы упреждающих организационных и социально-психологических, педагогических мер. Основной «порог» — процесс инвалидизации ребёнка, его стигматизация (навешивание ярлыков).

При использовании подхода классификации выделено три социально-психологических типа детей-инвалидов, которые однозначно встречаются в массовой школе: 1 тип — скрывающие факт инвалидности; 2 тип — не скрывающие факт инвалидности; 3 тип — не знающие о своей инвалидности (поверьте, встречаются и такие!)<sup>1</sup>.

С учётом этой типологии разработали и опробовали на опытно-экспериментальных площадках образовательных организаций МОУ СОШ № 70 г. Тюмени, общеобразовательном лицее ТюмГНГУ, школах Ялуторовского района и МБОУ СОШ № 2 г. Ханты-Мансийска социально-психологические и педагогические «пазлы» (конструкты) для формирования и реализации персональных программ оптимизации качества жизни детей-инвалидов. Правильное отнесение ребёнка к определённом типу позволяет наметить конкретные конструктивные способы оказания адресной помощи

<sup>1</sup> Голиков Н.А. Ребёнок-инвалид: обучение, развитие, оздоровление. Дети с особой миссией. — Ростов/н Дону: Изд-во «Феникс», 2015.

и поддержки, изменения деформированной картины мира, направленности развития личности с ориентиром в позитивно-конструктивное (созидательное) русло, «развернуть» его внутренние резервы с учётом специфики отношения ребёнка к недугу.

Механизм реализации поставленных задач — психолого-педагогическое сопровождение жизнедеятельности ребёнка, включая его процесс наращивания «человеческого капитала» (капитал образования + капитал культуры + капитал здоровья). Сопровождение предполагает следование за естественным развитием на возрастном и социокультурном этапе онтогенеза, опираясь на реальные личностные достижения ребёнка.

### **Дети, знающие, но скрывающие факт инвалидности**

Так, у детей *I типа* — *знающих, но скрывающих факт инвалидности* от других, явно сформировано негативное самоотношение и непринятие факта инвалидности. В случае внешне выраженных физических дефектов дети-инвалиды обеспокоены несоответствием о физического «Я-образа» общепринятому стандарту. У них сформирован комплекс неполноценности. Дети этой категории чутко улавливают непонимание, возможно отвержение здоровыми людьми, попытки дистанцирования. При наличии такого опыта, неприятия окружающих (возможно мнимого, иллюзорного) эти дети вынуждены преодолевать психологические барьеры первоначального вхождения в новый социум. Окружающие, определив специфичность их поведения, способны проявить некорректность, тем самым нанести детям-инвалидам тяжёлые психологические травмы. Дети с ограничениями здоровья стараются скрыть факт инвалидности по причине страха быть отвергнутыми, исключёнными из группы значимых людей.

Екатерина, 16 лет, учащаяся 10-го класса, в этой образовательной организации обучается первый год, инвалидность по поводу сахарного диабета, инсулин принимает с 14 лет. Первое, на что обратили внимание — мама при поступлении ребёнка попросила, чтобы её дочери создали индивидуальные условия для принятия инсулина, пояснив, что девочка не хочет, чтобы новые одноклассники знали, что она ребёнок-инвалид. Такую возможность организовали.

При первой встрече Катя была очень смущённой. Сказала, что у неё всё хорошо. А в сентябре во время прохождения тренинга адаптации и развития коммуникативной компетентности попросила индивидуальную консультацию, ей нужно было поговорить. Она рассказала о причине сокрытия инвалидности, о переживаниях, которые её настойчиво преследовали последние несколько лет.

Девочка вспомнила, как дети издевались над ней в предыдущей школе, подсмеивались над её фигурой, малоподвижностью, заботой родителей и «вниманием учителей».

— Лучше бы они вообще не знали о моей болезни. Мне надоело, что мама всё время меня контролирует — приняла ли таблетки, поставила ли инсулин, смотрит мою обувь (одно название, что обувь — калоши, другую она просто не разрешает носить), интересуется, не сдавила ли резинка на носочках мои ноги. Про еду вообще целая эпопея! Сейчас привыкла и сама контролирую этот процесс. А про то, что было раньше — просто умолчу. Когда отчаяние брало от одиночества и никому ненужности (девочке нужно было внимание сверстников, родителей она в счёт не брала) думала, чтобы лучше бы я в кому впала и умерла, чем так жить. Однажды нечаянно подслушала, как наша учительница ругала ребят за меня и сказала им, что я инвалид, что неизвестно, сколько мне жить осталось. Меня от этих слов в жар бросило. Одноклассники, кажется, не очень-то разобрались, что означает это слово «инвалид» и как оно соотносится со мной. Внешне-то у меня

все органы есть: и руки, и ноги, и глаза. Я от них почти не отличалась, утомляемость и, конечно же, пропуски уроков целыми неделями. Они, наверное, подумали, что я какая-то заразная. Мне в тот момент показалось, что ребята от меня отвернулись. Так-то подруг не было, а потом вообще сплошной мрак.

Вы не представляете, что я чувствовала, когда видела девочек и парней из нашего класса, когда они были вместе, они дружили друг с другом, держали друг друга за руки. Я девочкам страшно завидовала. Я не знаю, какая это была зависть — чёрная или белая. Но чувствовала, что меня что-то гложет и просто сжигает внутри. Это было невыносимо.

Я чувствовала себя изгоем в классе, никому не нужной. Парни, наверное, вовсе на меня не смотрели как на девушку. Мне казалось, что они смотрят на меня как на неполноценную. А мне хотелось им крикнуть, что я нормальная, такая же как они, что у меня тоже есть душа и она болит!

В 9-м классе мой одноклассник засмеялся и при всех спросил: «Ты недоделанная или переделанная?» А он мне нравился. Я, глупая, думала, что он всё равно на меня когда-нибудь обратит внимание, всё ждала. Ну не может же быть иначе. Вот и обратился...

Я ему залепила пощёчину. Он меня больно толкнул, я ударилась. Никому не рассказала: ни учителям, ни родителям. Не потому, что он мне угрожал, и я его испугалась. Просто устала. Всё надоело. На следующий день не пошла в школу, мама спрашивала причину. Я ответила, что устала, сил нет. Мама испугалась, не возражала, что я целую неделю не хожу в школу. Настаивала, чтобы мы пошли в больницу, но я не согласилась. Всю неделю проревела. Почему я такая родилась? Ещё было очень больно от того, что никто из одноклассников не позвонил, не поинтересовался. Может я совсем умираю.

У меня не было подруг. Я уверена, что это из-за моей болезни.

Знаете, когда больно делают чужие люди — это не так обидно. А вот когда твои родные, это перенести невозможно. Понимаю, что они меня любят. Но то ли не догадываются, что обижают, то ли я ненормальная, что так реагирую на их слова? Однажды с бабушкой разговаривали, и я ей призналась, что мне давно нравится парень из нашего класса, часто о нём думаю. Это тот, которого я ударила. А бабушка, не задумываясь, говорит: «Зачем он тебе нужен, у тебя здоровья на этих мужиков нет, у тебя вон живого места нет, такая больная, а от них одни проблемы. С твоим здоровьем — это погибель. Без них проживёшь». Для меня весь мир перевернулся. Я от обиды даже зажмурилась, чтобы не заплакать. Я знаю, бабушка меня очень любит, беспокоится. Но такое сказать! А потом думаю: «Я действительно инвалидка и никому в действительности не нужна. Неужели это так? Почему? Я тоже человек, я девушка, у меня, что никогда в жизни ничего не будет ни любимого человека, ни семьи? Чем другие девочки лучше меня?» И чем чаще я задавала эти вопросы, тем больше находила ответов не в свою пользу и соглашалась с тем, что обо мне говорят. От этих вопросов и ответов такая тяжесть в голове, такое смятение, разочарование. И становится не понятно, зачем я вообще живу?

Я никогда не расскажу маме, по крайней мере, сейчас. В тот вечер после разговоров с бабушкой я напилась. Встретила парней и ушла к ним. Я не хочу об этом рассказывать. Я совершила глупость. Но я была нужна...

Я поступила сюда учиться в надежде, что всё будет по-другому. Действительно не хочу, чтобы ребята знали о моей болезни. Я хочу быть как все, на равных. Я хочу, чтобы меня кто-нибудь смог полюбить по-настоящему. Вы думаете, что я обманщица, что не скажу про свою инвалидность? Сейчас не буду говорить, не хочу. А потом скажу. Но не сейчас. Я устала быть инвалидом...

Несомненно, прав был Н. Вуйчич, когда предупреждал молодёжь: «Юношеская неуверенность может загнать вас в порочный

круг — достаточно всего лишь сосредоточиться на своих недостатках, презрев достоинства»<sup>2</sup>.

Смотрю в эти глаза, полные слёз и скорби. Из-за нехватки искреннего тепла, настраивающего на преодоление всех трудностей, испытаний; внимания со стороны близких, понимания и бережного отношения, их умелого управления взрослением девочки с особенностями, мудрого совета, случилось то, что не должно было случиться. Это в большей степени усугубило её эмоциональное состояние. А могло быть ещё того хуже — слишком рискованно вообще для жизни идти куда-то с не очень знакомыми людьми. К сожалению, гиперопека со стороны родителей, постоянная пессимистичная фиксация внимания ребёнка на ухудшениях его состоянии здоровья, ограничениях, неверие в благополучное будущее, замалчивание достоинств, разрушили самооценку девушки. Впереди нас ожидает сложная работа.

Сопровождающему (в качестве которого мы рассматриваем взрослого, непосредственно с ним взаимодействующего: это классный руководитель, психолог, дефектолог, учитель, родитель) ребёнка 1 типа необходимо:

- создать атмосферу психологически безопасного самопознания и самоприятия, исключить возникновение дисморфофобии (*неприятие своего тела, внешности*);
- снять чувство страха в общении со сверстниками и взрослыми, вызванного чувством своей ущербности;
- психологически подготовить его к вероятности некорректного поведения со стороны окружающих, к адекватному восприятию поведения;

<sup>2</sup> Вуйчич Н. Жизнь без границ. Путь к потрясающе счастливой жизни / Ник Вуйчич : пер. с англ. Т.О. Новиковой]. — М.: Эскимо, 2013.

- сформировать уважение и независимость от оценочных суждений по поводу его состояния здоровья и внешности, способностей;
- помочь пережить факт возможной психологической агрессии со стороны окружающих, вскрыв его внутренние резервы (позитивный настрой, успешность в каком-либо виде деятельности, преодоление трудностей и фиксация на успехах);
- обучить отреагированию негативных эмоций в социально приемлемых формах;
- сформировать у ребёнка компенсаторный механизм, позволяющий успешно преодолевать трудности социализации;
- стимулировать стремление ребёнка стать автором самого себя, своего будущего, конкретных и реально достигаемых жизненных перспектив.

### Дети, не скрывающие факт инвалидности

Для детей 2 типа, не скрывающих факт инвалидности, характерно несколько вариантов поведения:

**А** — манипуляторы, не скрывающие факта инвалидности. Манипулирование окружающими посредством инвалидности, особенно при демонстративном типе акцентуации личности, с целью привлечения внимания и извлечения персональной выгоды. У таких детей-инвалидов формируется иждивенческая позиция: «Мне обязаны все: родители, окружающие, государство. Пожалейте меня, сам же я ничего не могу и ни на что не способен».

Ольга, 16 лет, инвалид (сколиоз 4 степени), девушка со сложным характером. Школьные успехи неровные, некоторые предметы игнорирует, мол, смысла нет заниматься, уже ничего не изменить. Часто эмоционально напряжена. Безусловно, сказывается фон заболевания и чувство хронического страха пред-

стоящей операции. Требовательна к окружающим, щепетильна, конфликтна, часто озвучивает права как инвалида, требует к себе снисходительного участия. Неоднократно наблюдали такую картину: в случае возникновения какой-то необходимости, сокрытия вины способна манипулировать другими, искусственно вызывать к себе сочувствие (тут же ухудшается состояние, на лице появляются гримасы боли, усиливается дефектность походки). Вид её становится жалким, удручающим.

Получив своё, может моментально «выздороветь». Походка приходит в типичное состояние. Такая картина чаще наблюдается на нелюбимых уроках девушки, во время нередких опозданий на занятия, при желании «взять что-то на некоторое время». Иногда одноклассницы могут услышать: «Да, ты здоровая, красивая. У тебя всё ещё впереди, ты такая счастливая. Сама понимаешь, что у меня уже никогда ничего этого не будет. Дай поносить хоть на денёк твои серёжки». И девочки отказать не могут, отвечают на её просьбы. Не думаю, что они не понимают её тактик. Но отказать не могут.

С этой группой детей-инвалидов сопровождать необходимо:

- создать атмосферу психологически безопасного самопознания и самоприятия, исключить возникновение дисморфофобии;
- формировать субъектность ребёнка, воспитывать самостоятельность и **персональную** ответственность за жизнь, исключив чрезмерную опеку;
- научить управлять своими действиями: планировать, искать внутренние и внешние ресурсы, реализовывать намеченные программы, оценивать и контролировать результаты действий;
- создавать ситуации успеха, фиксировать внимание на позитивных результатах, культивировать ориентацию на самопомощь, самообслуживание;

- сформировать у ребёнка компенсаторный механизм, суть которого заключается в создании условий для развития у него свойств личности, конкретных способностей, позволяющих успешно преодолевать трудности социализации «превращение минусов дефекта в плюсы компенсации» (по Л.С. Выготскому);

- запустить внутренние механизмы саморазвития ребёнка (мотивация самосовершенствования, способность ставить цели, определять физические и психологические барьеры, находить способы их преодоления), его способностей к самопознанию, саморегулированию, корректной самопрезентации.

**Б** — *дети-инвалиды, не скрывающие факт инвалидности, но старающиеся вести себя, как здоровые.* Отнесённые к этому варианту поведения дети демонстрируют следующий поведенческий сценарий: стремятся во что бы то ни стало самостоятельно преодолеть трудности, у них вызывает чувство раздражения, когда к ним относятся, как к немощным, болящим и неспособным самостоятельно справиться с жизненными трудностями. Опасность такого поведения заключается в том, что дети этой группы зачастую не в состоянии адекватно оценить ситуацию и возможности, что может привести к нанесению ущерба здоровью и усугублению тяжести эмоционального состояния. Многие специалисты отмечают, что у детей-инвалидов достаточно часто можно наблюдать переоценку собственных сил, возможностей, знаний и положения в группе, что выражается в неадекватно завышенном уровне притязаний.

Женя, 18 лет, поступил в 10-й класс общеобразовательного лицея после окончания 9-го класса школы для детей с ослабленным здоровьем в 16 лет.

Когда родителям сказали, что я инвалид, мне было 1,5 года — острая бронхиальная астма. Воспоминания столь раннего возраста у меня отсутствуют, но мама рассказывала, что в больнице я лежал месяцами, и ей было очень тяжело. У меня появилась очень сильная аллергия почти на все пищевые продукты. Но мама не сдавалась и поила меня молоком по чайной ложечке, как лекарством. Теперь я пью молоко литрами. Было немного неудобно сидеть в гостях и практически ничего не есть.

Но друзья уже привыкли, что в гости я хожу уже «сытым».

Зимой я часто болел, а летом редко выходил на улицу, потому что была аллергия на множество трав. Поэтому большую часть времени я проводил дома. Читать научился в два года. Врачи сказали, что у меня будут проблемы в школе, но на удивление я хорошо учился, легко заводил друзей, несмотря на то, что я проводил довольно мало времени со сверстниками. В лицее я завёл друзей уже на вступительных экзаменах. Иногда всплывала информация о том, что я инвалид, например, когда я бесплатно ехал в автобусе или долго не появлялся на занятиях. Я не скрывал этого, но и специально не сводил разговор к этой теме. После таких случаев отношение ко мне не менялось. У меня всегда были друзья. Задиры в школе тоже были. Я был самым низким в классе, но себя в обиду старался не давать. Иногда дело доходило до слёз, но ничего связанного с моим статусом инвалида не было. Учёба мне давалась легко, даже ходил на олимпиады по физике, математике и информатике, только с предметами гуманитарного цикла у меня были небольшие проблемы.

С моим диагнозом у меня было освобождение от физкультуры, но мне очень нравились спортивные игры, поэтому маму приходилось уговаривать, чтобы она мне разрешила играть с ребятами. Единственное, что меня удручало, это то, что я никогда не ездил в школьные поездки. В 10-м классе я представил работу на Областную конференцию молодых исследователей «Шаг в будущее», стал призёром, и моей работе рекомендовали участие во всероссийском туре в Москве. На семейном совете решили, что ехать не стоит — слишком рискованно. И на 3-дневный адаптационно-игровой выезд за город в начале сентября в 10-м классе я тоже не поехал со всеми ребятами из лицейстов нового набора по этой же причине.

Я страшно им завидовал, когда они вернулись счастливыми и друг другу близкими. Хотя раньше были не знакомы. А мне надо было как-то навёрстывать пробел в отношениях.

С начальной школы мы начали ездить летом в санатории. Там я просто «жил в спортзале». В 9-м классе я вдруг захотел получить спортивную медаль, и у меня получилось. Возможно, это было лишнее усердие с моей стороны, так как родные переживали за меня, когда случались приступы адской головной боли. Но я не жалею об этом. Раньше пугались все, когда требовалась скорая медицинская помощь. Приступы купировать без этой помощи невозможно. А лицей я закончил с золотой медалью, хорошо сдал ЕГЭ и без проблем поступил в нефтегазовый университет. Сейчас я уже закончил первый курс, получаю стипендию. Я очень благодарен всем, кто мне помогал, особенно маме.

От физкультуры и здесь освобождение. Но я всё равно прихожу в спортивный зал, занимаюсь самостоятельно. Преподаватель всё время на меня поглядывает со стороны. Мне кажется, он уважительно ко мне относится. В этом году в университете проходил ежегодный марафон. И я тоже хотел принять в нём участие. Принял. Но не в качестве бегуна, а в качестве судьи на дистанции. А мне так хотелось самому бежать рядом со всеми эти 5 километров! Не знаю, получилось ли у меня добежать до финиша, но я бы постарался для этого.

Я всегда вспоминаю ваши слова в особо напряжённые моменты: «Если для тебя общественное мнение не столь значимо и ты не его раб — нет зависимости от оценок окружающих, то всегда сможешь управлять собой в любой самой сложной ситуации. Ты говоришь себе «стоп», несмотря на отношение людей к этому. Если это так, значит, действуй! У тебя всегда есть право выбора! Как только почувствуешь неприятные предвестники приступов, ты можешь сойти с лобной дистанции. И ты от этого хуже не ста-

нешь! Нужно всегда планировать программу действий и результаты: максимум — наилучший результат и минимальный — наилучший из возможных «здесь и сейчас». Решил две задачи из пяти на олимпиаде, почувствовал себя неважно — остановись. Это твоё решение и о количестве решённых задач, и в какой момент сделать остановку. Ты уже преодолел себя, что пришёл на олимпиаду. Ты уже Победитель. Это же как бег с препятствиями. И ты перепрыгнул через них: свою лень, тревожность, чувство страха».

Раньше мне не хватало этих слов. И я много наделал совершенно лишнего и не нужного. Создавал себе проблемы, наступая на одни и те же грабли амбиций. Не хотел, чтобы меня считали неполноценным. Сейчас я повзрослел. Мне становится неловко перед мамой от того, что я лез из кожи вон, за пределы возможностей. И получал от этого. Но это был мой выбор. Мама здесь ни причём. Натерпелась она из-за меня, что так случилось со мной. Было столько возможностей потерять меня. Моя мама очень мужественный человек. Не знаю, можно ли употреблять это слово в отношении женщины? Просто другого слова трудно подобрать. Мы с мамой очень любим друг друга. И у меня замечательные отношения с братом, он меня старше на 9 лет. Это благодаря маме у нас с ним такие отношения. Как-то ей удалось, что брат не чувствовал меня для себя обузой. Когда отец ушёл из семьи, брат заменил его, каждый день возил меня в школу и забирал из неё, возился всё время со мной. Честно сказать, мне давали столько любви мама и старший брат, что для меня уход отца не стал трагедией, я этого не почувствовал. Конечно, к расставаниям с папой к тому времени почти привык. Он много работал на севере, нужны были деньги на моё лечение. Приезжал домой только на выходные. Мы с отцом тоже общаемся, но у него другая семья. Я не осуждаю его. Это было его и мамы решение. И мы его с братом приняли.

С этой группой детей сопровождающему необходимо:

- создать атмосферу безопасного самопознания и самоприятия, исключить возникновение дисморфофобии;
- сформировать реальное отношение к состоянию здоровья;
- помочь ребёнку установить предел допустимых психофизиологических затрат;
- научить обращаться за помощью в случае необходимости, при этом не чувствовать ложного стыда;
- сформировать у ребёнка компенсаторный механизм, суть которого заключается в создании условий для развития у него свойств личности, конкретных способностей, позволяющий успешно преодолевать трудности социализации.

**В** — Дети-инвалиды этой подгруппы 2 типа знают о своей инвалидности, адекватно её воспринимают. Со временем научились жить с ограничениями здоровья, минимизировать, предупреждать возникновение проблем. Они осознают ограничение возможностей, находят оптимальные варианты взаимодействия с окружающими. Воспринимают жизнь такой, какая она есть — реально «не по-детски», а как социально и личностно сбалансировано взрослеющие индивиды. У них можно поучиться выдержке, смирению, терпению. Во многом это благодаря наставникам — родителям, близким родственникам, психологически грамотным специалистам, нашедшим золотую середину и нечто важное для понимания детьми в объяснении происходящего. Часто в качестве таких наставников могут быть священники, принявшие и семью, и этого ребёнка в свои духовные чада. «Очень важно хранить любовь Господа в сердце, потому что иногда бывают моменты, когда чувствуешь себя несчастным. Моя большая семья не всегда могла меня защитить. Например, в школе становилось ясно, что я не такой, как все. Отец уверял меня в том, что Бог не совершает ошибок, но порой я не мог избавиться от ощущения, что я исключение из этого правила»<sup>3</sup>. Мальчик, рождённый без рук и ног — Ник Вуйчич, вспоминая своё детство утверждал, что его основная проблема была не в его теле, а в тех границах, которые он ставил для

<sup>3</sup> Вуйчич Н. Жизнь без границ. Путь к потрясающе счастливой жизни / Ник Вуйчич : пер. с англ. Т.О. Новиковой]. — М.: Эскимо, 2013.

себя, не видя, какие возможности предоставляет ему жизнь. Однако моя мама сразу же приняла очень важное решение. «Николас, — сказала она, — ты должен играть с нормальными детьми, потому что ты нормальный. Да, у тебя кое-чего недостаёт, но это пустяки». Так мама задала тон на всю мою жизнь. Она не хотела, чтобы я чувствовал себя неполноценным инвалидом, чтобы я вырос застенчивым интровертом, неуверенным в себе, и я точно знаю, что Господь ошибок не совершает. Он делает чудеса. И я одно из таких чудес. Вы тоже»<sup>4</sup>.

Ник Вуйчич, как никто другой, понимает смятения подростков-инвалидов. Благодаря жизненному опыту, находит для нас именно те слова и предлагает те средства, которые для него стали истоком личностного роста, позитивного преобразования себя. «Поверьте в собственную судьбу. Вы в силах свернуть горы. Трудные времена и жизненные сложности переживать нелегко. Не притворяйтесь, что это доставляет вам удовольствие. Но поверьте в то, что впереди вас ждут лучшие времена, радостная и осмысленная жизнь. Подумайте об этом. Я понял, что без рук и ног жить тяжело, но мне всё равно есть, за что быть благодарным. Я понял, что жизнь открывает передо мной массу новых возможностей». Так оно и произошло. Ник Вуйчич сделал себя сам с Божьей помощью и неиссякаемой требовательной к себе и ребёнку любви родителей. При физических недостатках он поражает миллионы людей духовной цельностью, для которых он стал символом преобразования себя и мира вокруг себя. Он замечательный семьянин, отец и муж, эффективный бизнесмен, писатель и артист. Несомненно, Ника Вуйчича можно отнести ко 2 типу «В» типологии.

С этой группой детей сопровождающему необходимо:

- установить и сохранять контакт, давать возможность проговаривать разные

<sup>4</sup> Там же.

ситуации, при этом инициатива должна принадлежать самому ребёнку;

- поддерживать во всех проектах, «не подменять его, а быть рядом»;
- отношения выстраивать «на равных» в формате «социального партнёрства»;
- учебная и иная нагрузка должна быть в зоне актуального и ближайшего развития.

### Дети, не знающие о своей инвалидности

*3 тип — дети, не знающие о своей инвалидности.* Для них характерно поведение с ориентацией на поведение, как у здоровых сверстников. Эти дети, не осознавая тяжести состояния здоровья, могут включаться в деятельность, несоразмеримую с ограниченностью их психофизических возможностей. Вследствие отрицательного результата из-за невозможности соответствовать стандарту испытывают чувство разочарования. Особо остро они реагируют на информирование о том, что они инвалиды — люди с ограниченными возможностями и факт их неудач — это закономерность, тотальная неизбежность.

Лена, 16 лет, врождённый порок сердца, учится в образовательной организации с 10 класса, претендентка на золотую медаль. Девочка большая труженица, ко всему относится чрезвычайно ответственно и серьёзно. Ребёнок часто напряжён, учебную нагрузку пытается брать на пределе возможностей. Старается быть похожей на маму — крупного руководителя, очень энергичную, самодостаточную женщину. Родители девочке «по умолчанию» не стали сообщать, что она инвалид. Девочка очень красива, большая умница. И родители решили, что они сами справятся с проблемами. У девочки высокий интеллектуальный потенциал и, по мнению родителей, информирование о её статусе, может лично повредить, низвергнуть самооценку, помешать сделать успешную карьеру, снизив ощущение конкурентоспособности. Взрослые боялись формирования у ребёнка комплекса неполноценности, непоправимого обвала самооценки. Конечно, девочка знала, что у неё очень серьёзные проблемы со здоровьем, но о том, что она инвалид — это от неё тща-

тельно скрывалось. Финансовое положение семьи устойчиво благополучное. В 11-м классе девочку готовили к операции. Успешно прооперирована.

С этой группой детей сопровождающему необходимо:

- создать атмосферу безопасного самопознания и самоприятия, исключить возникновение дисморфофобии;
- подготовить, в зависимости от возраста ребёнка и особенностей его личности, к восприятию реальной информации о состоянии своего здоровья и ограничениях, с которыми он встретится;
- не фиксировать, «не привязывать» его к факту своей дефективности в процессе дальнейшей с ним коррекционно-развивающей деятельности, рассмотреть возможность идти на разумный риск;
- определив «точки роста», перспективы его развития с учётом особенностей дефекта, целенаправленно создавать ситуации успеха, фиксировать внимание на позитивных сторонах;
- сформировать у ребёнка компенсаторный механизм, суть которого заключается в создании условий для развития у него свойств личности, конкретных способностей, позволяющих успешно преодолевать трудности социализации «превращение минусов дефекта в плюсы компенсации» (по Л.С. Выготскому).

*К какому бы типу детей-инвалидов мы ни относили, невозможно обеспечить оптимизацию качества их жизни без создания психологической безопасной среды, которая выступает гарантом их благополучия и самореализации. Создание такой среды — «поле возможностей» для педагогического манёвра, максимальное получение позитивных эмоций, способствующих удовлетворению образовательных и иных потребностей учащихся, повышению позитивной составляющей их самоотношения. **НО***

# О ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИИ на мобильных устройствах (администраторам, педагогам, ученикам, родителям)

Галина Николаевна Климонтова,  
заместитель директора средней школы № 3  
г. Лебедянь Липецкой области  
e-mail: klim\_galin@mail.ru

Технологии беспроводной передачи данных активно развиваются. Свободное передвижение пользователя и потребность в быстром доступе в Интернет — это и есть главный стимул их развития. Сегодня для беспроводного доступа в Интернет используются различные технологии: Wi-Fi, WiMAX, GPRS/EDGE, спутниковые каналы связи и т.п. Все эти технологии доступны через мобильные устройства. Каждое следующее поколение мобильных устройств становится сложнее, приобретая возможности компьютеров, что также увеличивает угрозы, которым они подвержены.

- узел сети • пользователи мобильных устройств • уровень опасности
- уровень защищённости • защита информации • мобильные приложения

Какие же устройства на самом деле мобильные, и почему их так называют? Прежде мобильным называли любое устройство для телефонной связи, которое можно носить с собой. Теперь в нашем распоряжении смартфоны, планшеты, электронные книги и прочие «гаджеты», которые сопровождают нас повсюду и без которых мы не мыслим своего существования.

При этом помимо телефонной связи они поддерживают множество других функций. Таким образом, мобильные устройства перестали быть *телефонами*. Они превратились в мобильные компьютеры, книги, развлекательные панели, игровые консоли и точки доступа к социальным сетям. Вот несколько понятий:

*Мобильное устройство:*

- (англ. *Mobile Internet Device, MID*) — компактные мобильные компьютеры с размером диагонали экрана 4–7 дюймов (10–17,8 см), предназначенные в первую очередь для просмотра веб-страниц и работы с веб-сервисами, развлечения и коммуникации<sup>1</sup>;
- наладонные или карманные компьютеры (КПК), сотовые телефоны, видеокамеры, цифровые фотоаппараты и другие системы, которые объединяют все перечисленные функции<sup>2</sup>;

<sup>1</sup> Мобильное интернет-устройство. [Элект.ресурс]. — URL: <https://ru.wikipedia.org/wiki/> — Дата обращения: 02.05.2014 г.

<sup>2</sup> Мобильные устройства [Элект.ресурс]. — URL: [http://letopisi.org/index.php/Мобильные\\_устройства](http://letopisi.org/index.php/Мобильные_устройства) — Дата обращения: 02.05.2014 г.

- девайс, который соответствует таким характеристикам: портативный, персональный, он почти всё время с тобой, им можно легко и быстро пользоваться, у него есть какое-нибудь подключение к Интернету<sup>3</sup>.

Российский рынок планшетных компьютеров в 2013 году вырос на 108% по сравнению с 2012 годом, до 8,58 миллиона устройств. По прогнозу IDC неумолимое наступление мобильных устройств продолжится: продажи планшетов возрастут на 18%, смартфонов — на 12%. В 2015 году ёмкость рынка планшетов превзойдёт совокупное количество продаваемых ноутбуков и настольных компьютеров<sup>4</sup>.

Что же такое сегодня мобильное устройство с точки зрения защиты информации? — *Более чем полноценный узел сети:*

- больше сетевых интерфейсов, всегда онлайн;
- синхронизация с «большими» ПК;
- «Деньги на борту» (сотовый оператор, ДБО, магазины приложений);
- авторизация в интернет-сервисах и т.д.

*Менее защищённый узел сети:*

- непрозрачные процессы и содержимое файловой системы;
- доступность интерфейсов съёма информации;
- отсутствие цифровой гигиены и халатное отношение и т.д.

Анализируя выводы экспертов IDC, мы видим, что значительная часть повседневной активности пользователей вроде навигации по сайтам и просмотру почты переносится на компактные мобильные устройства, которые отличаются продолжительным временем автономной работы.

<sup>3</sup> Мобильная экосистема. [Элект.ресурс.]. — URL: <http://xireg.net>. Мобильная экосистема. — Дата обращения: 02.10.2014 г.

<sup>4</sup> Интернет в России и мире. Пользователи Интернета в России. [Элект.ресурс.]. — URL: [http://www.bizhit.ru/index/users\\_count/0-151](http://www.bizhit.ru/index/users_count/0-151). — Дата обращения: 02.05.2014 г.

## Пользователи

Самые активные пользователи мобильных устройств — дети, подростки и молодёжь. По данным Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ), в России ежедневно пользуются Интернетом 89% подростков в возрасте 12–17 лет, что вместе с детьми до 12 лет составляет ещё около 10 млн пользователей<sup>5</sup>.

Основная потребность школьников при использовании планшетного компьютера — быстрый доступ в социальные сети, электронной почте, к сетевым играм, что не всегда безопасно. Несмотря на популярность мобильных устройств среди пользователей-школьников, в школьной программе по предмету «Информатика и ИКТ» вопросы безопасного использования мобильных устройств и защиты информации не рассматриваются. И сегодня этот вопрос стоит остро как перед разработчиками современных устройств, так и перед педагогической и родительской общественностью.

## Уровень защищённости

Мобильные устройства более уязвимы по сравнению с обычными персональными компьютерами, так как для выхода в Интернет они используют публичные сети, а встроенные средства защиты не всегда способны обеспечить требуемый уровень защищённости, например, в ОС *Android* отсутствует встроенный сетевой экран; отсутствуют поддержка российских алгоритмов шифрования и сертификаты соответствия требованиям ФСБ РФ и ФСТЭК РФ, что не позволяет использовать мобильные устройства при подключении к корпоративным сетям государственных органов и учреждений.

По результатам исследования нарушений пользовательской приватности в популярных

<sup>5</sup> Там же.

приложениях для Android, аналитики известной антивирусной компании BitDefender обнаружили, что около 13% приложений собирают и передают «на сторону» номера мобильных телефонов пользователей без уведомления. Приблизительно столько же передают данные о местонахождении владельца, почти 8% собирают адреса электронной почты, почти 6% получают доступ к журналу браузера, а некоторые даже к личным фотографиям<sup>6</sup>.

Компания Bit9, занимающаяся вопросами информационной безопасности, отмечает, что более 100 000 приложений Android, размещённых в Google Play, считаются «сомнительными»: 42% приложений получают GPS-данные о местоположении пользователя; 31% получают сведения о номере телефона или звонках; 26% имеют доступ к личным данным (контакты и электронная почта); 9% используют функции, которые могут стоить пользователю денег<sup>7</sup>.

По данным Symantec за 2013 год, в среднем каждый месяц появлялось 5 новых типов и 272 разновидности вредоносных программ, цель которых — устройства на платформе Android. Угрозы разнообразны: кража личных данных и финансовой информации, слежка за пользователями, отправка с их устройств платных sms-сообщений, отображение назойливой рекламы и множество других.

Специалисты ОАО «Инфотекс» (г. Москва) наблюдали за трафиком, оставленным на сутки на подзарядке и подключённым к Интернету iPad'a. Было установлено, что кроме защищённого обмена информацией, были IP-адреса, с которыми iPad организовал общение без ведома пользователя.

Вредоносные программы для Android, как правило, устанавливаются пользователем через магазины приложений. Однако всё более тщательная проверка администрацией магазинов приложений на предмет вредоносного кода делает размещение вирусомисателями своих программ всё более труд-

<sup>6</sup> Тысячи Android-приложений собирают персональные данные без разрешения [Электр.ресурс]. — URL: <http://www.cnews.ru/>. — Дата обращения: 06.05.2014 г.

<sup>7</sup> Приостановка Воспроизведения Google. [Электр.ресурс]. — URL: <https://www.bit9.com/>. — Дата обращения: 06.05.2014 г.

ным. Вместо этого злоумышленники начинают использовать стационарные компьютеры как способ доставки вредоносного ПО на Android-устройства. Это приводит к появлению гибридных угроз.

### **Информация на мобильном устройстве, которая может заинтересовать злоумышленников**

*Содержание переписки в электронной почте.* Чаще всего пользователи сохраняют учётные данные своих аккаунтов в настройках клиента. Получив доступ к устройству, злоумышленники имеют возможность просматривать всю переписку, а также иметь доступ к сервисам, привязанным к данному почтовому ящику.

*Интернет-пейджеры.* Skype, Icq, социальные сети доступны современным мобильным устройствам, в результате чего вся переписка конкретного человека и его контакт-листы могут быть под угрозой.

*Документы, файлы.* Мобильные устройства имеют достаточно большой объём памяти. Хранимая на личных мобильных устройствах информация может быть интересна злоумышленникам.

*Адресная книга.* Адреса электронной почты традиционно представляют интерес для спамеров и приложений, рассылающих вирусы.

*Средства удалённого доступа.* Использование смартфона или планшета для удалённого доступа к рабочему месту с помощью средств удалённого администрирования уже не редкость для современного пользователя.

*Мобильный банкинг.* Частные мобильные платежи получили широкое распространение в последние годы. Крупные суммы с помощью мобильного банкинга у подростка перевести, может быть и не удастся, а вот украсть несколько тысяч рублей через планшет злоумышленникам вполне под силу.

### Уровни опасности

Как видим, современные мобильные устройства нуждаются в сильных мерах защиты, а имеющиеся встроенные средства защиты не всегда способны обеспечить требуемый уровень защищённости. Однако их применение не должно быть в ущерб удобству.

В сложившейся ситуации большинство пользователей (взрослые, дети, подростки) мобильных устройств не знают об грозящих опасностях и пользуются мобильными устройствами при отсутствии на них средств защиты. Тем не менее, подрастающее поколение, имеющее в кармане иногда даже не по одному современному гаджету, должно понимать уровень грозящей опасности и уметь предотвратить возможный вред. Здесь задачу образования в области защиты информации на мобильных устройствах должны решать образовательные организации.

### Защита информации

При составлении рабочей программы по предмету «Информатика и ИКТ» в нашей школе обязательной частью учебного материала главы «Компьютер как средство автоматизации информационных процессов» в 11-м классе стали темы организации защиты информации на мобильных устройствах, которая не предусмотрена для изучения в учебнике «Информатика и ИКТ».

В учебный материал входят темы:

*История развития мобильного Интернета* (телефонная связь; сотовая связь; первый мобильный телефон — создатель Мартин Купер; понятие мобильного устройства; классификация современных мобильных устройств).

*Подключение к сетям и устройствам* (подключение к мобильным сетям, сетям Wi-Fi, к устройствам Bluetooth, к компьютеру через USB, к виртуальным частным сетям (VPN), работа с сертификатами безопасности).

*Защита информации на мобильном устройстве. Доступ к мобильному устройству* (защита данных об учётных записях; история СМС-переписки и телефонная книга; данные Web-браузера; защита содержимого карты памяти; защита от любопытных и кражи; атака вредоносного ПО; фишинговая атака).

### Приложения

Для организации практической работы с мобильными устройствами используем личными мобильными устройствами (телефонами, смартфонами, планшетами и т.д.) учащихся. В качестве примера применения современных достижений защиты мобильных устройств от угроз различного вида демонстрирую работу приложений, ViPNet Client iOS и ViPNet Client Android — это приложения, работающие под управлением операционной системы Apple iOS и Android, которые обеспечивают:

- защиту iPad, iPhone и мобильных устройств с ОС Android от сетевых атак;
- доступ посредством защищённого технологиями ViPNet VPN туннеля, к защищённым ресурсам сети;
- перехват любой IP трафик, обеспечивая его прозрачное шифрование<sup>8</sup>.

Это ПО обеспечивает эффективную многоуровневую защиту мобильного устройства (антивирусная защита и контентная фильтрация), причём без установки дополнительного программного обеспечения на каждое мобильное устройство, что немаловажно, учитывая ограниченные возможности автономной работы мобильных устройств.

При демонстрации работы ViPNet на мобильном устройстве следует показать, как используются различные конфигурации. *Конфигурация ViPNet Client для мобильных приложений* — это фиксированный набор параметров работы приложения, предназначенных для настройки параметров доступа к корпоративным ресурсам и ресурсам Интернета.

<sup>8</sup> ViPNet Client for Android. [Электр.ресурс]. — URL: <http://infotecs.ru/>. — Дата обращения: 01.05.2014 г.

Мобильные приложения ViPNet используют конфигурации:

- *блокировать сеть* — блокировка всех соединений;
- *отключить защиту* — отключение обработки IP-трафика (соединение с защищёнными ресурсами невозможно, доступ к ресурсам Интернета разрешён, но при этом защита IP-трафика не осуществляется);
- *VPN и Интернет* — доступ к защищённым ресурсам и ресурсам Интернета (открытый трафик передаётся или через корпоративный прокси-сервер, или через координатор, защищённый трафик передаётся через координатор):
  - Прямой доступ;
  - Шлюзовой Координатор;
  - Корпоративный прокси-сервер (предусмотрен только для мобильного приложения ViPNet Client for iOS).

### Прямой доступ

При выборе этой конфигурации возможна работа с ресурсами защищённой сети ViPNet и прямой неограниченный доступ к открытым ресурсам Интернета. При работе в этой конфигурации нет возможности контролировать открытый трафик абонентского пункта, развёрнутого на устройстве.

Используйте конфигурацию для работы в тех случаях, когда есть уверенность в том, что на устройстве отсутствует информация, к которой нежелателен доступ посторонних лиц.

### Шлюзовой Координатор

При выборе этой конфигурации работа с ресурсами защищённой сети ViPNet и доступ к открытым ресурсам Интернета осуществляются через *Координатор*, выполняющий роль сервера IP-адресов. При работе в конфигурации контролируется весь трафик абонентского пункта, развёрнутого на устройстве.

Использовать конфигурацию можно для работы, например, находясь в кафе, предоставляющем мобильный доступ к ресурсам сети Интернет (Wi-Fi и 3G). Так как все соединения с узлами защищённой и открытой сетей осуществляются через координатор, для администратора точки доступа они будут невидимы, что исключает возможность перехвата трафика.

### Корпоративный прокси-сервер

При выборе этой конфигурации все соединения с открытыми узлами осуществляются через защищённый прокси-сервер. Подключения к защищённым узлам ViPNet по протоколу HTTP требуются разрешить на прокси-сервере, подключение к защищённым узлам по другим протоколам не ограничено.

Соединение с прокси-сервером осуществляется по защищённому каналу, при этом на прокси-сервере осуществляется обработка трафика в соответствии с корпоративными политиками безопасности (например, защита от вирусов и сетевых атак).

Используют конфигурацию, например, при поездке в командировку, в которую необходимо взять с собой iPad для возможности обмена с коллегами различными служебными данными (например, презентациями, документами, электронными таблицами). При работе в конфигурации вся передаваемая информация будет защищена от несанкционированного доступа.

Набор конфигураций, доступный пользователю, зависит от уровня его полномочий, который задаёт администратор сети ViPNet.

Используя эти приложения, мы формируем у школьников системное представление: об угрозах, возникающих при использовании мобильных устройств; о способах и средствах защиты личной и другой информации, хранящейся на мобильных устройствах; о современных программно-аппаратных средствах защиты информации и возможном их применении для защиты мобильного устройства.

\* \* \*

Практическое использование средств защиты информации в учебной деятельности повышает интерес школьников к этому направлению обучения, помогает при выборе профессии после получения среднего образования. **НО**

# ШКОЛЬНАЯ ГАЗЕТА – СОЗИДАТЕЛЬНОЕ русло активности учеников

**Людмила Васильевна Байбородова,**

*заведующая кафедрой педагогических технологий Ярославского государственного педагогического университета имени К.Д. Ушинского, профессор, доктор педагогических наук, e-mail: evbai@mail.ru*

**Ольга Геннадьевна Важнова,**

*директор средней школы № 87 г. Ярославля, кандидат педагогических наук*

**Ольга Николаевна Варваркина,**

*учитель средней школы № 87 г. Ярославля*

**Создание школьной газеты — это та совместная практика, которая становится, как показывает опыт ярославских школ, мощным средством решения многих воспитательных и образовательных задач, если, конечно, грамотно управлять издательской деятельностью в школе, обеспечивать необходимую учебно-методическую базу.**

*• школьная компьютерная газета • бренд школы • сотрудничество участников образовательного процесса • подготовка к издательской деятельности*

**В** ярославских школах есть свои газеты, которые создаются группой учеников, педагогов, родителей. Интерес коллектива к собственной газете не случаен. Для поддержания устойчивого положительного имиджа необходимо представлять уникальность учебного заведения, особенности его жизнедеятельности, разрабатывать информационный материал о школе, который должен быть доступен, понятен, отражать позитивные перемены в школьной жизни, демонстрировать достижения. Продуманный подход к созданию газеты как средству продвижения бренда школы становится ресурсом её успешного развития. Привлекательная газета позволяет

привлечь учеников из других микрорайонов, повысить заинтересованность родителей. Это убедительно подтверждает опыт средней школы № 87 г. Ярославля. Для того чтобы удовлетворить потребности всех родителей и детей, проживающих в микрорайоне, на базе школы был создан учебный комплекс, включающий дошкольное, школьное и дополнительное образование.

## **Школьная компьютерная газета**

Для педагогического коллектива важно приобщить как можно больше детей к издательской деятельности, так как она развивает творческие способности, важные социально значимые качества, помогает освоить новые компьютерные технологии, готовить презентации, веб-сайты.

Изменение информационной структуры общества требует нового подхода к формам работы с детьми. Новые информационные технологии должны стать инструментом для познания мира и осознания себя в нём, а не просто средством удовольствия от компьютерных игр и «скачивания» тем для рефератов из Интернета.

Создавая школьную газету, ребята учатся работать с текстами различных жанров, осваивают оформительские приёмы. Они учатся коммуникативности, сотрудничеству, ответственности за свои дело и за дело коллектива. Участие школьников в работе над газетой повышает самооценку, учит правильно и чётко излагать свои мысли. Школьная компьютерная газета становится воспитательным средством, средством повышения интереса к учёбе: к русскому языку, литературе, истории и другим учебным предметам.

Ориентируются педагоги прежде всего на интересы, потребности, профессиональные планы учащихся. На основе общего интереса к издательскому делу сформировалась устойчивая группа детей разного возраста. В течение восьми лет, ежегодно обновляясь по составу, сохраняя и развивая лучшие традиции, это объединение учеников разных классов организует массовое совместное творчество детей и взрослых в первичных и общешкольном коллективах. Объединение «Школьная компьютерная газета» ставит своей целью выпуск школьных компьютерных и стенных газет, оформление альбомов, стендов, рекламных листов и плакатов. Педагогический коллектив школы также стремится к тому, чтобы газета стала средством, объединяющим деятельность многих детских коллективов, интегрирующим учебную и внеурочную деятельность учащихся, общее и дополнительное образование школьников. Тогда существенно возрастает роль *школьной газеты как компонента, развивающего образовательную систему школы, существенно повышается эффективность школьной газеты в образовательном процессе*. Организаторы предусматривают включение всех детских коллективов, классов в создание общешкольной газеты. Для этого проводятся конкурсы авторских работ детей и взрослых (стихотворений, сочинений на заданную тему, рассказов, статей, интервью, рисунков); формируются творческие разновозрастные группы

по интересам, создающие проект очередной тематической газеты; разграничиваются функции, обязанности между педагогами и детьми, детскими объединениями при подготовке издания; материалы для школьной газеты готовятся на учебных занятиях и на занятиях в системе дополнительного образования.

Руководит процессом создания и распространения газеты заместитель директора по воспитательной работе. В совет школьной газеты входят педагоги, старшеклассники и родители. Для того чтобы газета стала эффективным средством развития школьников и в то же время была востребована читателями, то есть была интересной, качественной, выполненной на профессиональном уровне, в школе организована подготовка всех желающих к издательскому делу. Знакомство со структурой издательства, с правилами верстки газеты помогает ученикам, которые хотят стать специалистами издательского дела, поступить после девятого класса в Рыбинский полиграфический колледж Ярославской области. В старших классах проводятся занятия для тех, кто участвует в создании газеты, планирует продолжить обучение на филологическом факультете или факультете журналистики. Учащиеся знакомятся с особенностями издательского дела, учатся работать в разных жанрах публицистики и в разных компьютерных программах.

### Программа

Курс рассчитан на 72 часа. Периодичность занятий один раз в неделю (длительность занятия — 2 часа). Логика освоения учебных тем определяется соответствующими задачами.

#### Обучающие задачи:

- знакомство со структурой редакционной коллегии газеты, с особенностями работы журналиста;
- выработка умений работать в разных жанрах публицистики;

- обучение редактированию текста заданного жанра, чёткому изложению мысли в устной или письменной форме.

*Воспитательные задачи:*

- повышение интереса к изучению различных учебных предметов (русского языка, литературы, информатики, ИЗО, истории, обществоведения);
- воспитание социальной активности, терпимости, гражданственности;
- подготовка к осознанному выбору профессии.

*Развивающие задачи:*

- развитие коммуникативных качеств, эрудиции, повышение самооценки;
- выработка умений применять информационные технологии для создания и обработки текстовой информации;
- развитие навыков самостоятельной работы с большими объёмами информации;
- формирование умения видеть проблему и намечать пути её решения.

Школьники используют знания, умения, навыки, приобретённые во время обучения основам журналистского мастерства, включаются в систему средств массовой коммуникации, знакомятся с производством газет, начиная с написания материала и заканчивая выходом издания в свет, его рекламой и распространением.

**Программа** занятий состоит из разделов:

- Законы и правила журналистики;
- Публицистический стиль;
- Информационные газетные жанры;
- Аналитические газетные жанры;
- Художественно-публицистические газетные жанры;
- Сатирические газетные жанры;
- Вёрстка номера;
- Издательское дело.

Распределение разделов и тем, время на каждый раздел варьируются в зависимости от желания учащихся. Дети и родители знакомятся и обсуждают инвариантную часть

программ. После этого в программу вносятся дополнения и уточнения, а детям и родителям предлагается составить индивидуальную программу для ребёнка с учётом его интересов и профессиональных планов. При этом ученики и их родители точно знают, что они могут приобрести в результате работы по программе «Школьная компьютерная газета» на каждом этапе обучения.

Предполагается, что к концу *первого года обучения* ученики *узнают*: понятия «факт» и «информация», их различия; виды макетирования; виды заголовков; особенности различных газетных жанров; особенности и виды отчёта как информационного жанра. Они смогут *выполнять следующие действия*: определять тип и стиль речи; давать характеристику текста публицистического стиля; в соответствии с темой и основной мыслью отбирать материал, составлять план, пользоваться им в устных и письменных высказываниях; строить связные высказывания, используя различные газетные жанры; создавать материалы на основе одного факта; создавать макет собственного номера газеты; проводить интервью.

К завершению второго года обучения ученики смогут *узнать*: виды репортажа; правила оформления писем в редакцию; виды статей; жанры газетных иллюстраций; способы печати, виды газетной бумаги. Ребята *смогут*: усовершенствовать содержание и языковое оформление сочинения; пользоваться разнообразными языковыми средствами в сочинениях публицистического жанра; находить и исправлять орфографические, пунктуационные, грамматические и речевые ошибки; соблюдать стилевое единство в устных и письменных высказываниях; вести литературную правку текста; подготовить обзор; оформлять рецензию; написать очерк. При организации работы учащихся над сочинениями в жанре газетных публикаций главную роль играют умения писать на заданную тему и подчинять свои высказывания определённой мысли,

собирать и систематизировать материал, редактировать написанное. Поможет составление рабочих материалов, использование записных книжек, блокнотов корреспондента. Можно предложить школьникам сделать синтаксические заготовки: словосочетания, помогающие наиболее точно и ярко выразить мысль автора, предложения, с помощью которых может быть выражена основная мысль или подведены итоги высказывания.

Изучаются газетные жанры: информационные, аналитические, сатирические, литературно-художественные. Подробно рассматриваются на занятиях стилевые особенности и языковые средства каждого жанра. Порядок работы при этом может быть различным. На некоторых занятиях руководитель может избрать дедуктивно-индуктивный путь, когда учащиеся сначала прослушивают доклад, сообщение о каком-либо из газетных жанров, а затем анализируют работы кружковцев, связанные с изучаемой темой. Другие занятия, напротив, могут быть построены на основе индуктивно-дедуктивного способа. В этом случае на практических занятиях анализируются соответствующие газетные публикации, а затем изучается теоретический материал.

Каждая новая теоретическая тема предполагает постоянное повторение пройденных тем, обращение к которым диктует практика. Такие методические приёмы, как «возвращение к пройденному» придают объёмность «линейному», последовательному изложению материала в данной программе, что способствует лучшему её усвоению. Для того чтобы подвести детей к освоению системы понятий, предлагается метод *применения образных моделей*, в котором можно выделить три стадии: формирование представлений об элементах понятия или закономерности, подсказку в виде образной модели, где уже знакомые элементы «одушевляются» в близких и понятных детям образах, и наложение увиденной в данной модели системы взаимосвязей элементов на конкретный материал познаваемого предмета. Таким образом, этот метод позволяет установить оптимальный баланс образного и понятийного мышления и тем самым приобщить ребёнка к основным категориям, освоению теории буквально с первых шагов обучения.

### Подготовка к профессии

Школьники знакомятся с профессиями редактора, корректора, дизайнера номера на занятиях, посвящённых структуре редакции, процессу макетирования и вёрстке номера. Нужно научиться грамотно и убедительно решать каждую из возникающих по ходу работы творческих задач, осознавать саму логику действий. Поэтому важным методом обучения становится разъяснение последовательности действий и операций, от самых общих параметров будущей работы к всё более частным. Например, при создании проекта газеты или выполнении учебно-исследовательской работы нужно последовательно определить цели и задачи, спланировать последовательность действий, наметить планируемый результат и сроки реализации, выполнить работу, проанализировать и дать ей оценку.

На занятиях педагоги используют различные *формы и методы обучения*: беседы, исследование, лекции, практикум, выполнение творческих заданий, свободная творческая дискуссия, ролевые игры. Отметим ряд наиболее часто используемых методов и приёмов.

Приём *объяснения учеником собственных действий*, а также приём *совместного обсуждения вопросов*, возникающих по ходу работы, с педагогом или другими учениками (при индивидуально-групповой форме занятий) помогают расширить представления о средствах, способах, возможностях творческой деятельности и тем самым развивают воображение, мышление, логику, коммуникативные компетенции.

Приём *оценки и самооценки* культивирует чувство творческой неудовлетворённости, основанное на противоречии между идеальным образом данной работы и её конкретным воплощением. Это чувство заставляет автора вновь обращаться к уже готовому произведению,

и тем самым оно становится психологической основой для развития художественных и познавательных способностей.

Предлагаются *нестандартные задания и ситуации*, например: «Представьте себе, что в ваш город приехали три знаменитости — политик, учёный, артист. Задайте любому из них письменно по три вопроса на какую-то злободневную тему». Такие задания, выявляя «сильные стороны» личности, вырабатывают журналистские умения и навыки, формируют коммуникативные компетентности, интерес к гражданско-общественной деятельности (при выполнении подобных заданий требуется анализ политических событий в стране).

*Создание собственных интересных заданий и ситуаций* помогает освоить навыки работы с различными видами информации (картинка, виды заголовка).

*Дискуссия, диспут, спор-клуб, пресс-конференция* — активные формы занятий с будущими журналистами. Школьники учатся спорить, искать истину, осваивать и оценивать мир, выделяя личностные смыслы в отношениях к миру, к людям, к самому себе. Важно, чтобы тема дискуссии была связана с проблемами современности (экология, защита мира, своеобразие культур, образование, экономика) или с научными интересами учащихся «Угрозы ярославской городской среде — кто и как защитит?», «Патриотизм: знак вопроса».

Назначение личностноориентированного образования состоит в том, чтобы помочь ученику открыть в себе мир «собственного Я» и научиться им управлять. Для этого используется такая форма работы, как *игра-тренинг*. В воспитательном отношении игра, моделируя различные жизненные ситуации, помогает избавиться от неуверенности в себе, разобраться в эмоциональном состоянии, снять комплексы, мешающие журналисту в работе.

Атмосфера *сюжетно-ролевой игры* (например, «Берём интервью») расковывает учащихся, развивает творческую активность, даёт возможность оценить собственные профессиональные способности. Игра помогает овладеть способами решения жизненных проблем.

В основе *групповой работы* идея учебного сотрудничества. Учиться вместе не только легче и интереснее, но значительно эффективнее с точки зрения интеллектуального и нравственного развития учеников. Очень важно, чтобы на занятиях комфортно чувствовали себя все школьники: старшие и младшие, подготовленные и менее подготовленные. Поэтому предлагаются разные виды заданий с учётом возраста, индивидуальных особенностей учащихся. Например, младшие ученики сначала просто подбирают материал из Интернета, газет, затем они могут выполнить задания более сложные: подготовить рекламное сообщение о фильмах недели для городской газеты.

Необходимо научить ставить цели, оценивать свои и чужие действия, и в данном случае важен переход к практической деятельности в реальной жизненной ситуации — в нашем случае к выпуску школьного печатного издания. В процессе обсуждения определяется тема газеты, содержание рубрик и статей: учитель может подсказать источники информации, направить мысль учеников в нужном направлении для поиска самостоятельной информации. Но в результате ученики должны самостоятельно, совместными усилиями решить проблему, применив свои знания и умения, получить реальный результат. Вся работа над выпуском газеты с самого начала приобретает *черты проектной деятельности, а по мере обучения и приобретения опыта становится полноценным проектом, который разрабатывается и реализуется самими учащимися*. Ученики распределяются по микрогруппам, намечают источники информации и виды будущей продукции, договариваются о формах подведения итогов.

На занятиях ребята учатся выполнять *различные виды издательской деятельности*: взаиморецензирование; анализ текстов публицистического стиля; информационную переработку устного и письменного текста (составление плана текста, пересказ текста по плану; пересказ текста с использованием цитат, переложение текста, продолжение текста, составление тезисов, литературное редактирование и литературная правка текста, комментирование орфограмм и пунктограмм, исправление грамматических и речевых ошибок); создание устных и письменных текстов в разных жанрах; рецензирование; участие в дискуссии; создание письменных текстов публицистического стиля с учётом орфографических и пунктуационных норм современного русского литературного языка; работа с различными информационными источниками (учебно-научными текстами, словарями, справочной литературой, средствами массовой информации, в том числе представленными в электронном виде), конспектирование.

### **Открытость и доступность**

Работой руководят учитель русского языка и литературы и учитель информатики, приглашают работников средств массовой информации, которые знакомят школьников с основами редакторского и издательского дела, могут организовать экскурсии в редакцию местной газеты или в типографию. Это позволяет обеспечить ещё одно условие — *открытость и доступность газеты*: привлечь к созданию газеты родителей, жителей, специалистов местной районной и областной газеты, выпускников школы. Для этого создаются творческие и исследовательские микрогруппы, которые выпускают малоформатные тематические электронные и печатные газеты, проводят конкурсы семейных газет, посвящённые разным семейным событиям, увлечениям. К 70-летию Победы в Великой Отечественной войне проведён конкурс семейных газет «Судьба семьи в судьбе страны».

К выпуску школьной электронной газеты прямо или косвенно приобщаются почти все педагоги школы. Они также учат школьников работать с информацией, стимулируют их участие в выпуске школьных электронных газет, используя

## ШКОЛА И ВОСПИТАНИЕ

на учебных занятиях различные виды деятельности, которые формируют у детей необходимые для этого способы работы:

- анализ текста с его переработкой (целенаправленные выписки, составление плана, тезисов, конспекта);
- составление учащимися авторского текста в различных газетных жанрах (заметка, репортаж, интервью, опрос, беседа, отчёт, рецензия, очерк, фельетон);
- написание реферата, доклада, выполнение творческих работ на заданную тему в жанре очерка, рассказа;
- наблюдение за речью окружающих, сбор соответствующего речевого материала с последующим его использованием при выполнении домашних заданий;
- анализ газетных публикаций;
- литературное редактирование и литературная правка текста;
- комментирование орфограмм и пунктограмм, исправление грамматических и речевых ошибок;
- *подготовка материалов для публикаций в школьной газете.*

Для того чтобы издавать газету, привлечь к этому всех желающих, необходим учебный кабинет с компьютерами и принтером. Из дидактического обеспечения необходимы разработки по темам, карточки с подбором лексики по изучаемой теме, тематический материал периодической печати, справочники, словари, наглядный материал: схемы, видеозаписи сюжетов на различные темы. Подбираются методические материалы об издательском деле, наиболее удачные выпуски электронных и печатных российских и зарубежных изданий.

\* \* \*

Выпуск школьных газет помогает решать актуальную педагогическую проблему, которая чрезвычайно волнует сегодня педагогов и родителей: направить активность ребёнка во взаимодействии с интернет-ресурсами, электронными средствами в нужное созидательное русло. **НО**

# О ЗАЩИТЕ СОЗНАНИЯ И САМОСОЗНАНИЯ

**Наталья Степановна Дерендяева,**  
аспирант Тобольского филиала  
Тюменского государственного университета  
e-mail: *Tascha84@mail.ru*

**В настоящее время информация поступает на разных носителях огромными потоками. Библиотека как информационный, социальный, культурный, образовательный, воспитательный центр играет важную роль по сбору, хранению, обработке и распространению информации. Библиотеки могут формировать культуру информационной безопасности не только у школьников, но и у других категорий читателей независимо от статуса и социального положения.**

- *информационные ресурсы* • *запросы пользователей* • *библиографические ресурсы*
- *свободное общение* • *доступ к информации* • *распространение информации*
- *электронные библиотеки*

## **Формирование культуры информационной безопасности школьников – одно из первоочередных направлений работы школы и библиотеки**

Библиотеки — это важнейшие участники обеспечения информационной безопасности личности и общества в сфере духовной жизни, что прописано и в Доктрине информационной безопасности Российской Федерации в 6-м её разделе, посвящённом особенностям обеспечения информационной безопасности в различных сферах общественной жизни<sup>1</sup>.

Выделим основные аспекты деятельности библиотек в решении

<sup>1</sup> Доктрина информационной безопасности РФ // Российская газета. — 2000. — 28 сент.

проблемы информационной безопасности личности:

- Библиотеки накапливают (кумуляруют) информационные ресурсы, создавая фонды.

В процессе комплектования фондов библиотекари, как известно, руководствуются двумя критериями — миссией библиотеки определённого типа или вида и информационными потребностями, интересами и запросами пользователей.

- Библиотеки создают полнотекстовые и вторичные библиографические ресурсы.

Библиотеки могут активно влиять на ценностные ориентации пользователей при создании информационных продуктов, так и с помощью отбора документов для включения в информационные продукты.

- Библиотеки призваны распространять информационные ресурсы среди пользо-

вателей, то есть вести библиотечно-библиографическое информирование.

Именно в библиотеке библиотечное обслуживание, построенное на свободном общении библиотекаря и читателя, на его явном стремлении к знаниям, позволяет моделировать педагогическую библиотечно-информационную деятельность и с высокой степенью вероятности прогнозировать её результат — формировать культуру информационной безопасности. Задача библиотеки — помочь принять правильное решение<sup>2</sup>.

Под термином «средства библиотечной работы» понимаются приёмы, способы и инструменты библиотечной работы, формы и методы массовой работы по формированию культуры информационной безопасности.

Модель библиотечных средств, применительно к деятельности публичных библиотек, была предложена российским библиотековедом О.Л. Юшиной<sup>3</sup>. С опорой на неё и результаты анализа 6 web-сайтов библиотек Ямало-Ненецкого автономного округа, 17 web-сайтов библиотек Ханты-Мансийского автономного округа, 17 web-сайтов библиотек юга Тюменской области разработали модель использования библиотечных средств для формирования культуры информационной безопасности школьников. Что она включает?

### 1. Обеспечение свободного и беспрепятственного доступа личности к информации.

Реализация конституционных прав личности на доступ к информации. Исключение — информация, доступ к которой ограничен федеральным законодательством. Обеспечение доступа детей к информации и материалам из различных источников современным обществом возлагается на библиотеки.

<sup>2</sup> Савич Л.Е. Библиотечно-информационная деятельность как инструмент формирования социального здоровья: к вопросу об актуализации содержания / Л.Е. Савич // Вестник Челябинской государственной академии культуры и искусств. — 2012. — № 2. — С. 30.

<sup>3</sup> Юшина О.Л. Информационно-психологическая безопасность: библиотечковедческий аспект (по материалам зарубежной литературы) / О.Л. Юшина // Научные и технические библиотеки. — 2003. — № 11. — С. 32–45.

### Средства библиотечной работы:

- 1) Правовые средства (соблюдение прав и свобод личности на доступ к информации, зафиксированных в международных и государственных документах официального характера).
- 2) Организационно-технические средства (разработка, совершенствование и использование современных средств доступа к национальным и мировым информационным ресурсам, развитие библиотечных информационно-коммуникационных технологий).
- 3) Создание списков запрещённых книг для детей. Использование возрастной маркировки на книгах и журналах (0+, 6+, 12+, 16+, 18+).

У читателей Ямало-Ненецкого, Ханты-Мансийского автономных округов, юга Тюменской области есть возможность бесплатного доступа к ресурсам библиотек, бесплатного доступа в Интернет для тех читателей, у которых нет возможности поработать за компьютером и выйти в Интернет в домашних условиях. Приобрести книжные и периодические издания для домашнего прочтения. Для них открыты все библиотеки округов и области в целом.

Например: Централизованная библиотечная система города Ноябрьска, Централизованная библиотечная система город Салехард, Государственная библиотека Югры, Централизованная библиотечная система город Сургута, Централизованная библиотечная система город Пыть-Ях, Централизованная библиотечная система Сладковского района, Гольшмановская централизованная библиотечная система, Централизованная библиотечная система Уватского муниципального района, Аромашевская Централизованная библиотечная система, Центральная городская библиотека г. Тобольска, Библиотека семейного чтения им. А.С. Пушкина,

Тюменская областная научная библиотека им. Д.И. Менделеева, Централизованная городская библиотечная система, Тюменская городская юношеская библиотека, Тюменская областная детская библиотека им. К.Я. Лагунова, Тюменская областная специальная библиотека для слепых, в которых имеются информационные ресурсы разнообразного содержания.

## 2. Совершенствование информационной культуры читателей и библиотекарей в реализации Государственной политики в области подготовки личности к жизни в информационном обществе.

Ребёнок имеет право свободно искать, получать, передавать информацию и идеи любого рода независимо от границ (осуществление этого права может подвергаться некоторым необходимым ограничениям ст. 13, п. 1, 2 Конвенции о правах ребёнка ООН)<sup>4</sup>. Развитие у детей информационной грамотности. Обучение правилам поведения в Интернете.

**Средства библиотечной работы.** Применение инновационных технологий формирования информационной культуры, посредством которых происходит обучение рациональным приёмам поиска, анализа, синтеза информации. Библиотечные уроки по совершенствованию информационной культуры, библиотечно-библиографические игры, выставки, презентации выставок, практикумы, экскурсии по библиотеке, выпуск библиографической продукции, памятки для детей. Индивидуальное информирование по вопросам чтения. Помощь в работе с библиотечными каталогами, картотеками, виртуальные справочные службы: библиогид «Книгопечатание и книгопечатники» (ЦБС г. Новый Уренгой), слайд-фильм «Путешествие по книге»

<sup>4</sup> Конвенция о правах ребёнка [Электронный ресурс]: принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи от 20 ноября 1989 г. / ООН // Официальные отчеты Генеральной Ассамблеи, 44 сессия : доп. № 49 (A/44/49) / ООН. — С. 230–239. — Электрон. дан. — URL: [http://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/conventions/childcon.shtml](http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml). — (Дата обращения: 3.02.2015).

(Городская библиотека г. Покачи), литературное путешествие «У Мурзилки юбилей» к 90-летию журнала «Мурзилка» (Гольшмановская ЦБС), литературный квест «Книжкины игры» (ТГЮБ).

## 3. Информирование читателей об угрозах информационной безопасности, направлениях защиты и возможностях библиотеки в решении этой проблемы.

Воспитание «информационного иммунитета» у различных групп населения. Предпринимать шаги по защите детей от вредной информации.

**Средства библиотечной работы.** Выставки, викторины, виртуальные квест-викторины, библиографические обзоры, читательские конференции, информационные стенды, круглые столы, семинары, совещания, беседы с читателями, памятки и пособия, как в виртуальных, так и традиционных формах. Консультирование детей и родителей по вопросам безопасности в киберпространстве. Родителям необходимы знания относительно защиты детей и их постоянное внимание к тому, что делает ребёнок или подросток в Интернете. Главное — это просвещение и обучение пользователей: информационный час «Наша безопасность в наших руках» (ЦБС г. Новый Уренгой), информационный час-презентация «Твой Интернет — твоя безопасность» (Губкинская ЦБС), мероприятие «Знатоки сказочной безопасности» по сказкам «Красная шапочка», «Волк и семеро козлят», «Петушок — золотой гребешок», «Морозко» и др. (ЦБС г. Ноябрьск). Познавательные игры по культуре общения «Королевские манеры» (ТГЮБ). Медиа-урок «Океан Интернета — правила безопасного плаванья», медиа-знакомство «Интересное знакомство Веб-ландия», познавательное онлайн-путешествие «Безопасный Интернет» (Городская библиотека г. Покачи), виртуальный навигатор «Путешествие по всемирной паутине» (Белоярская ЦБС).

Обучающее занятие по компьютерной грамотности «Мой персональный друг помощник и друг» (Белоярская ЦБС).

Библиотечный урок-этикет, с элементами игры «Интернет-культура», библиотечный клуб «Культура чтения — культура познания» (Гольшмановская ЦБС).

Информация по информационной безопасности в разделе «Советы от читателей», где содержится информация «Твоя школа безопасности», представлены правила поведения на улице, правила поведения дома, правила разговора по телефону, если ты подвергся насилию, службы доверия. На правовой страничке выложен закон «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», который можно скачать (БСЧ им. А.С. Пушкина).

**4. Библиотерапевтическая деятельность библиотеки.** Адаптация читателей к новой информационной среде в значительной степени облегчается благодаря системе библиотерапевтических средств, активно используемых сегодня библиотеками.

**Средства библиотечной работы.** Система библиотерапевтических средств (беседы, чтения вслух, консультация, самопомощь, самоконтроль, творческое выражение, творческое самовыражение, отождествление с персонажем, расслабление, отвлечение, создание специальных списков и указателей литературы для библиотерапевтов, снабжённые пояснительными записками и информацией о предполагаемом эффекте от воздействия конкретного произведения, библиотерапевтические часы, часы творчества, выставки, клубная деятельность).

Библиотечное обслуживание читателей, которые не могут посещать библиотеку (инвалиды, люди с ограниченными возможностями, стационары больниц и диспансеров) (Губкинская ЦБС), передвижной пункт выдачи литературы и вне-стационарная форма обслуживания маломобильных граждан (ЦБС г. Новый Уренгой).

Конкурсно-развлекательная программа для инвалидов «И невозможное — возможно» (ЦБС г. Новый Уренгой).

## ШКОЛА И ВОСПИТАНИЕ

Проекты: «Книга спешит на помощь» в педиатрическом отделении МЛПУ «Когалымская городская больница» проводятся театрализованные представления для детей (ЦБС г. Когалым), «Дети особой заботы» для слепых и слабовидящих детей дошкольного возраста (ТОСБС).

Детское творческое объединение «Фантазёрная страна», одно из направлений работы «Весь мир на кончиках пальцев» — занятия для детей и подростков с ограниченными возможностями (ЦБС г. Когалым). Цикл занятий с группами детей, находящихся в учреждении интернатного типа «Книжный остров», цикл внеурочных занятий по сказкотерапии для учащихся начальных классов, регулярно посещающих библиотеку «Сказка — лучший друг» (ТОДНБ им. К.Я. Лагунова).

Программа «Забота и милосердие» по содействию социальной адаптации инвалидов в обществе (ЦБС г. Урай).

Благотворительная акция «Сделай мир добрее», приуроченная к Международному дню инвалидов (ТОДНБ им. К.Я. Лагунова).

**5. Хранитель и центр консолидации русского языка.** Роль русского языка в обеспечении информационной безопасности Российской Федерации велика. Русский язык в Доктрине информационной безопасности Российской Федерации рассматривается как фактор духовного единения народов многонациональной России<sup>3</sup>.

**Средства библиотечной работы.** В этом аспекте значение библиотеки

<sup>3</sup> Дворкина М.Я. Библиотечно-информационная деятельность: теоретические основы и особенности развития в традиционной и электронной среде / М.Я. Дворкина. — Москва: ФАИР, 2009. — 256 с. (С. 14). — (Специальный издательский проект для библиотек).

исключительно. Во-первых, библиотека — хранитель эталонного русского языка, языка А.С. Пушкина, Ф.М. Достоевского, Л.Н. Толстого, А.П. Чехова, И.А. Бунина и др. Во-вторых, библиотека может и должна стать центром консолидации для тех, кому не безразлична судьба русского языка.

Мероприятия «Лермонтовский бал-маскарад» (ЦБС г. Урай), «Пушкинская неделя» (Межпоселенческая библиотека Советского района), «День русского языка» (Гольшмановская ЦБС), «Знатоки сказок Пушкина» (ЦБС г. Тобольска).

Встреча детей инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья «Мир сказок Пушкина» (Городская библиотека г. Покачи).

Литературно-познавательная игра — язык наш прекрасный, богатый и звучный «Родное слово, родная речь» (ЦБС Юргинского муниципального района). Игра-путешествие «Умники и умницы по сказкам А.С. Пушкина» (Заводоуковский библиотечный центр).

Вечер поэзии «Поэт в России больше, чем поэт» (Армизонская ЦБС).

Книжная выставка «Читаем классику» (Заводоуковский библиотечный центр), выставка-беседа для широкого круга читателей «Рыцарь и хранитель родной речи» (ТОДНБ им. К.Я. Лагунова).

Обзор у книжной выставки «Поэтесса Марина Цветаева» (Армизонская ЦБС).

Литературный факультатив для юношества «Учимся читать классику» (Заводоуковский библиотечный центр).

**6. Развитие культурно-просветительной деятельности библиотеки.** Удовлетворение национально-культурных потребностей представителей различных культурных, этнических, социально-демократических групп читателей, содействие диалогу культур, распространение традиционных культурных ценностей.

**Средства библиотечной работы.** Комплекс мероприятий, в том числе краеведческой тематики, в рамках массового и индивидуального обслуживания читателей (вечера книги, книжные выставки, встречи с деятелями культуры, беседы с читателями и др.). Нужно уважать и поощрять право ребёнка на участие в культурной и творческой жизни, содействовать предоставлению соответствующих и равных возможностей для культурной и творческой деятельности, досуга и отдыха.

Вся деятельность библиотеки построена на культурно-просветительской деятельности, чтобы она ни делала, какую бы работу она ни выполняла, она всегда направлена на просвещение, на развитие культуры читателей. Для примера приведём: «Пахнут мятой и травой песни Пахмутовой» музыкальный вечер (Заводоуковский библиотечный центр); библионочь по сборнику Н.В. Гоголя «Вечера на хуторе близ Диканьки» (ЦБС Вагайского района).

**7. Аналитико-синтетическая переработка традиционных и электронных сетевых документов.** Для повышения эффективности ориентации в массивах документов.

**Средства библиотечной работы.** Описание, классификация, аннотирование, реферирование, определение ценностных свойств электронных сетевых документов в целях создания справочных пособий по ресурсам Интернета, обзоров интернет-ресурсов.

При анализе web-сайтов обращалось внимание на электронный каталог на сайте, возможности в нём работать и на выпуск библиографической продукции.

**8. Участие библиотек в общественном контроле за распространением информации в Интернет.** Отсутствие правового регулирования отношений в этой сфере уже привело к появлению в сети

огромных блогов маргинальной информации и игнорированию норм морали. Бесконтрольное, тотальное распространение глобальных компьютерных сетей создаёт угрозу культурной и нравственной самобытности народов, их интеллектуальной свободе и информационной безопасности.

**Средства библиотечной работы:** создание электронных библиотек, списков рекомендательной литературы, тематических списков, библиографических пособий, форумов.

Полезные ссылки на интернет-сайты (ЦБС г. Ноябрьска), Центр безопасного Интернета в России, Информационная грамотность и медиаобразование для всех и др. (Межпоселенческая библиотека Нижневартовского района); на краеведческие ресурсы России (Библиотечно-информационная система г. Нижневартовска), на познавательные сайты для детей и взрослых и др. (ЦБС г. Мегiona). Безопасные и полезные сайты (ЦГБС г. Тюмени).

Разделы «Советуем прочитать» (Межпоселенческая ЦБ МО Пуровский район). «Выбирай и читай», данный раздел содержит подразделы: малышам и родителям, девочкам и мальчишкам, от 15 и старше, «Книга недели» (БСЧ им. А.С. Пушкина). «Книжные новинки», «100 книг для внеклассного чтения» (ТОДНБ им. К.Я. Лагунова). «Новинки для детей», «Новинки для юношества», «Новинки взрослым» (ЦГБС г. Тюмени).

Каталог детских ресурсов «Интернет для детей», каталог представляет ссылки на сайты о детях и для детей (Городская библиотека г. Нефтеюганска).

Виртуальная выставка «Виртуальное путешествие по детским сайтам» (Межпоселенческая библиотека Нефтеюганского района).

**9. Фильтрация интернет-ресурсов при помощи специальных программ-фильтров (исключительно по согласованию с читателем).** В этом случае необходимо обратиться в выработку обязательств провайдеров доступа по установке фильтров контента и мониторинга поддерживаемых ими информационных ресурсов. Фильтрация информа-

ции в электронных сетях считается одной из самых дискуссионных тем. С одной стороны, недопустимо нарушать права человека на свободный доступ к информации. С другой — некоторые теоретики и практики библиотечного дела считают, что библиотеки должны предоставлять читателю экологически чистую информацию.

**Средства библиотечной работы:** интернет-фильтры. Необходимо разработать «чёрные списки» сайтов, на которые можно было бы установить фильтры, с ограничением доступа к интернет-ресурсам, содержащим нелегальный и потенциально опасный контент. Сегодня в России многие фирмы предоставляют программы по фильтрации контента. Например, фирма А. Касперского разработала целый ряд программ для родительского контроля детей в Интернете<sup>6</sup>. Реальность такова, что в период повсеместной компьютеризации особенно таких социальных институтов, как школы, библиотеки, возникает острая потребность в разработке нормативно-правовых документов, ограничивающих доступ к интернет-ресурсам, содержащим информацию непристойного характера.

Организация специальных курсов для учителей, программы повышения квалификации по обеспечению безопасной работы детей с компьютером и Интернетом. Проводить круглые столы, конференции, тематические информационные дни по проблеме безопасности в Интернете, беседы с целью воспитания личной культуры пользователей, независимо от возраста, виртуальные экскурсии, блиц-опросы.

О фильтрации интернет-ресурсов на сайтах библиотек ЯНАО нет упоминаний, также как и на сайтах

<sup>6</sup> Викулин А.А. На страже информационной безопасности / А.А. Викулин // Независимый библиотечный адвокат. — 2001. — № 6. — С. 22.

библиотек юга Тюменской области. Только в двух библиотеках ХМАО, а именно на сайтах Государственной библиотеки Югры и Межпоселенческой библиотеки Нижневартовского района посетители сайтов знают, что ведётся фильтрация.

Интернет-фильтрация обеспечивается фильтрами: NetPolice, Internet Censor (Межпоселенческая библиотека Нижневартовского района).

Разработано программное обеспечение, которое решает такие вопросы, как запрет доступа сотрудников к нежелательной информации (развлекательной, социальным сетям и т.п.) в рабочее время, фильтрация электронной почты от спама и вирусов (ТОНБ им. Д.И. Менделеева).

**10. Психологическая поддержка читателей.** Побуждение читателей к оптимистическому, конструктивному решению информационных проблем.

**Средства библиотечной работы:** индивидуальные беседы с читателями, тренинги, клубная деятельность в библиотеке, книжные выставки, памятки, списки литературы, библиографические пособия.

Приведём примеры средств библиотечной работы, которые были выявлены при анализе web-сайтов библиотек.

Благотворительные акции:

- для многодетных, неполных, опекунских семей и воспитанников детского дома: праздничная программа, сувениры, лотерея (ЦБС г. Ноябрьска);
- новогоднее театрализованное представление для ребят из детских домов сел Борки и Успенка «От чистого сердца» (ТОДНБ им. К.Я. Лагунова).

Мероприятия «Телефон доверия — шаг к безопасности ребёнка» (ЦБС г. Лабитнанги), «Как устроен телефон доверия», «История телефона доверия». (Гольшмановская ЦБС).

Программа «Поколение NEXТ» (Заводоуковский библиотечный центр). Познавательная программа «Ты не один в этом мире» — посвящённая Международному дню детского телефона доверия (ТОНБ им. Д.И. Менделеева).

Библиотечный урок-этикет, с элементами игры «Интернет-культура» и др. (Гольшмановская ЦБС).

VI Международный детско-юношеский фестиваль-конкурс незрячих музыкантов-исполнителей (ТОНБ им. Д.И. Менделеева).

Психологическая помощь в социальной адаптации и развитие социальной активности пользователей (ТОСБС).

**11. Создание электронной библиотеки.** Важную роль в обеспечении информационной безопасности играют электронные библиотеки, на которые возлагаются большие надежды, при условии, что в них будет включена ценная часть мирового культурного наследия. Её содержание составят наиболее спрашиваемые документы, которые будут доступны максимально большему числу пользователей. Электронная библиотека в будущем — это воплощение культуры и самобытности нации, высокого уровня знаний<sup>7</sup>.

**Средства библиотечной работы:** оцифровка документов.

Приведём примеры средств библиотечной работы, которые были выявлены при анализе web-сайтов библиотек.

На сайте есть электронная библиотека (ЭБ), которая работает и выходит на общий сайт библиотек ЯНАО «Корпоративный информационно-библиотечный портал Ямало-Ненецкого автоном-

<sup>7</sup> Викулин А.А. На страже информационной безопасности / А.А. Викулин // Независимый библиотечный адвокат. — 2001. — № 6. — С. 22.

ного округа» (Межпоселенческая центральная библиотека МО Пуровский район). Электронная библиотека на сайте представлена изданиями краеведческого характера, в том числе газета «БЛИКИ», которую выпускает сама библиотека (Межпоселенческая библиотека Советского района). Электронная библиотека представлена несколькими разделами: Издания о крае, Периодические издания, Библиографические указатели, Югра литературная, Издания о библиотеке, Методические издания. В библиотеке открыт доступ к информационным ресурсам Президентской библиотеке им Б.Н. Ельцина (Государственная библиотека Югры). Электронная библиотека состоит из разделов: Коллекция Югры, Сургутская трибуна, История и современность (ЦБС г. Сургут). Рубрика «Оцифрованные книги» (ЦБС Юргинского муниципального района). На сайте есть ссылка на ЛитРес — лицензионные электронные книги «скачивай и читай книги бесплатно». Национальный библиотечный ресурс. Фотоальбом Д. Изоси-

## ШКОЛА И ВОСПИТАНИЕ

мова «PANOMANIA» (ТГЮБ). На сайте в разделе «Краеведение» есть полнотекстовые ресурсы: альманах «ЛИК», журнал «Лукич», журнал «ЛУК&ЧОК», Ю.В. Бутаков «Медиасборник стихов», С.В. Дюкалов (ЦГБС г. Тюмени). Раздел «Оцифрованный фонд», представлен книгами К.Я. Лагунова, В. Михайлова, О. Чувакина (ТОДНБ им. К.Я. Лагунова).

На web-сайте ЦБС г. Ялуторовска указано, что оцифровка пока не планируется в связи с существующими сложностями, связанными с авторскими правами на публикацию.

Таким образом, формирование культуры информационной безопасности школьников представляется возможным и необходимым с помощью средств библиотечной работы. **НО**

# КАК ВОСПИТАТЬ САМОСТОЯТЕЛЬНОСТЬ у детей и подростков? Простые, но забытые решения

Ольга Михайловна Новосадова,  
директор по персоналу ООО «ТСЗ ГРУПП»  
(Технологии и системы защиты)

Как сделать так, чтобы мальчик умел сам починить розетку, кран, мебель? Девочка — приготовить еду. Оба — разобраться с ЖЭКом, поликлиникой, налоговой? Казалось бы, в век высоких технологий и развитых сервисных служб эти проблемы стали неактуальны. А значит такой вопрос, как развитие у ребёнка бытовой технической компетенции, — мелкий и неуместный на фоне глобальных образовательных и воспитательных проблем. Но так ли это? Автор статьи, опираясь на жизненный и профессиональный опыт, убедительно доказывает обратное.

- труд • подготовка к жизни • нравственность • служение • работа
- польза • коммуникативные навыки

Спросите родителей: что главное в воспитании детей? Практически все будут отвечать долго и многословно. А вот все млекопитающие знают ответ — **подготовить своё потомство к самостоятельной жизни.**

Если бы в обществе, перед родителями, педагогами стояла такая задача — воспитывать молодое поколение, подготовленное к жизни, не инфантильное, а способное принимать самостоятельные решения (и что важно — правильные самостоятельные решения), то получили бы задуманный результат. Конечно, если бы совершали правильные шаги по пути к этой цели — воспитание человека самостоятельного и разумного.

Объективно, это не так уж и сложно: приучать ребёнка

к труду, к посильной работе по дому, помощи старшим и младшим членам семьи.

И не важно, сколько детей в семье — всё зависит от воспитания. В большой семье может быть избалованный, капризный «любимец», а единственный ребёнок в семье воспитан ответственным и надёжным.

У ребёнка необходимо формировать заботливое отношение к другим членам семьи, к родным, близким, друзьям. Приучать что-то делать по дому: мальчиков — помогать в «мужской» работе, а девочек — в «женской». Но не разделять категорически все виды работы, уметь надо делать всё. Если готовить ребёнка к большой и самостоятельной жизни, то учить его выполнять любую работу. **И быть готовым выполнить любую работу.** Заметим, слово «любую» здесь ключевое. Ведь, к сожалению, в последние десятилетия в обществе всё больше и больше укореняется пагубная мысль,

что есть работы и занятия «неприличные», «грязные», от которых «деточек» надо беречь, а есть «достойные» и «престижные», которые — поощрять. И не важно, что в итоге такого «сбережения» ребёнок вырастет самолюблённым белоручкой, не способным поднять ничего тяжелее планшета и не знающим, как правильно вбить в бетонную стену гвоздь, чтобы повесить картину.

Впрочем, проблема может выглядеть ещё хуже. Приведу живой пример, взятый с одного интернет-форума — до чего может «доиграться» типичный взрослый «белоручка» (некоторые выражения сознательно смягчу).

### Вымирание настоящих мужчин

Сидим у приятеля за чашкой чая. Встаю и иду в туалет. А там — мама дорогая, — с потолка речного вода водопадом хлещет. Я на кухню. Приятель подрывается, бежим наверх к соседу, звоним, открывает молодой человек с испуганным взглядом:

— Да, что?

— Что-о-о-о? — орёт приятель — Воду закрой, идиот!

— Не могу, жду сантехника. — пожимает он плечами.

Проблема в том, что с приходом кризиса, в ЖЭКах и ДЭЗах начальники тотально сократили сантехников. Так как бюджеты резко сократились. Например, в нашем ЖЭКе из пяти сантехников осталось не более двух.

— Так, воду перекрой! — говорю я.

— Не могу, говорю же, жду сантехника, — не возмутим товарищ.

— Разрешите? — просит приятель пройти.

Сосед впускает нас. Мы проходим в туалет, там сорвало подводку к унитазу. Мы стоим и рассматриваем глазами по фарфоровому храму в поисках потайной дверцы со стояками. Находим, приятель лезет

### ШКОЛА И ВОСПИТАНИЕ

и перекрывает вентили, вода перестаёт течь.

— Трудно было это сделать? — спрашивает он соседа.

— Сделать что?

— Стояк (!!!) перекрыть!

— А я не знал, что там что-то повернуть можно — пожимает плечами этот...

— Молодец, попал на ремонт, — улыбнулся приятель.

— А у меня нет денег, меня вчера уволили, — смущается сосед.

— Кем работал? — спрашиваю.

— Креативным директором, — гордо произносит будущий алкашо-бомж.

— Как же тебе тяжело-то будет, — похлопал я его по плечу. — Пошли! — сказал я приятелю, мысленно отплев беднягу-соседа.

За годы сверхдоходов выросла целая абсолютно бесполезная прослойка, которая абсолютно не подготовлена для жизни в российских реалиях. Страна устроена таким образом, что сегодня ты директор, а завтра безработный и нужно уметь лавировать между этими ударами судьбы со скоростью звука.

Мой покойный отец учил всегда одной вещи: «Ты должен уметь всё! Ну или хотя бы иметь приблизительное понятие, как что делается, чтобы можно было быстро научиться». В стране, где нет дорог, труб, отопления, света, не нужны менеджеры. Тут мужики нужны. К сожалению, многие этого до сих пор не поняли и гнут линию на то, что всё ещё будет БУДЭ... не будет. Ну, может это и к лучшему, меньше этих горе-креативщиков на кредитных помойках будет.

Русский мужчина — это не алкоголик деревенский. До определённого времени в деревнях вообще не пили, кто не знает. Потому, что, если будет выпивать, просто нечего будет есть. Чтобы прокормиться, надо было подниматься в 5 утра и не разгибаться до глубокого вечера.

Мужчина прекрасно знал агрономию, знал столярное, плотническое дело, разбирался в охоте, рыбном промысле, владел оружием. Поэтому наши мужчины с такой лёгкостью и воевали — обучать особо не надо. Согласитесь, чтобы выжить в условиях, где многого нет, нужно знать чуть больше, чем возможно.

### **Успеешь поработать?!...**

Часто дети слышат от взрослых: «Успеешь поработать». Это абсолютно неверная позиция! Чем раньше ребёнок включается в труд взрослых, в самообслуживание, тем лучше для самого ребёнка. Маленький ребёнок хочет, стремится участвовать в общей жизни, ведь человек — это биосоциальная система.

Да, неумело убирается, ужасно моет посуду, после него надо всё перемыть и убирать. Но!!! Другого пути нет приучить его к чистоте и порядку. Ребёнок должен убирать за собой, следить за порядком, помогать и ухаживать за другими членами семьи. Если всё за него делать в 3 года, то в 13 лет он ничего делать не будет. Если не включать ребёнка в круговорот семейных дел в раннем возрасте, то к отрочеству у него не будет сформирован условный рефлекс помогать и заботиться о других.

Родители начали приучать меня к домашней работе очень рано. Когда рос мой сын, он участвовал во всех делах: помогал по дому, ухаживал за старшим поколением. Хотя был гиперактивным и очень сложным ребёнком. Но я знала, что именно так надо готовить человека к жизни. У меня был страх

выпустить в большую жизнь неподготовленного к этой самой жизни человека.

Считаю, что этот страх (ответственность, историческая память, разумное отношение к воспитанию — можно назвать это как угодно) сыграл только положительную роль в воспитании.

Всегда говорила, что **труд — категория нравственная**. В Библейском понимании **работать — это служить Всевышнему, народу, состоять на службе, оказывать услуги, возделывать, печься, радеть о чём-то, о ком-то**. **Работа — это служение, потребность, польза**. Отношение к любому труду — показатель воспитания в детстве. Сын много помогал не только по дому и ухаживал за старшими в семье, но и должен был в отрочестве делать критические замечания по проведённым мною деловым переговорам. Мы обсуждали с ним коммерческие предложения и научно-практическую ценность работы.

Прекрасно слово «должен» в значении «мне надо, необходимо». Значит, человек нужен, востребован, другим людям есть от него польза.

Замечательна сказка о Белоснежке и семи гномах. Заблудилась царская дочь в лесу, вышла к какой-то избушке, увидела жуткую грязь — навела чистоту и порядок. Мало кто обращает внимание, что она была принцессой, но не боялась никакого труда.

Считать, что только своим примером можно увлечь ребёнка, наивно. Ребёнку необходимо **делать**, а не только **смотреть**. Никто не сомневается: для того чтобы научиться играть на пианино, плавать, играть в волейбол, кататься на коньках и т.д., надо самому раз за разом повторять и совершенствовать определённые движения. Почему же умение делать что-либо по дому не может сформироваться само по себе, только в результате наблюдений за тем, как это

ловко получается у папы и мамы. Есть же память мышечная, а не только зрительная и звуковая. Вот как приучать детей к труду — это вопрос фантазии, терпения, индивидуальных особенностей ребёнка, обстоятельств в семье. Тихие, спокойные, послушные дети легче управляемы. Своенравные, непокорные, свободолюбивые, неукротимые — с ними сложнее. Но надо помнить, что именно из таких детей получаются крупные учёные, специалисты в своём деле, управленцы, руководители, директора заводов, режиссёры кино и театров.

Так что, если у вас растёт «тяжёлый» ребёнок, помните, что вы являетесь родителями крупной личности. Но не стоит забывать, что крупная личность будет жить в окружении таких же мощных людей. Необходимо готовить ребёнка для жизни в социуме, развивать умение общаться с людьми. **В погоне за интеллектуальным развитием легко можно упустить и не сформировать коммуникативные навыки.**

В детях нам даётся возможность прожить ещё жизнь. Воспользуемся этим шансом, будем вместе шаг за шагом, день за днём проходить такие интересные этапы. Ребёнок с огромным интересом включается в нашу жизнь, привлекайте его к участию в ней. Часто родители заняты собой, карьерой, интересами, а ребёнок где-то там, «на краю Ойкумены». Если в его детстве вы не с ним, сомнительно, чтобы став взрослым, он был с вами.

В работе сталкиваюсь с огромным количеством людей и вижу, что подчас у человека с отличными задатками неправильно были сформированы в детстве нужные ориентиры в жизни. Неправильные жизненные позиции часто мешают человеку полностью раскрыть потенциал, показать все грани своего таланта. Надо стремиться к воспитанию личности, личности без перекосов. Разумеется, учитывать индивидуальные различия человека, а не только тешить родительское тщеславие и самолюбие.

Таким образом, важно самим родителям научиться формулировать цели воспитания ребёнка — подготовить его к самостоятельной жизни в социуме. Не забывая о нравственном, физическом, интеллектуальном развитии. Научить ребёнка любить, дружить, общаться с другими людьми, не идти по головам, но и не давать себя в обиду, развивать способности, уметь воплощать в жизнь самые смелые планы, быть упорным в достижении цели, понимать необходимость обучения и любить работать... и требовать таких же разумных шагов. **НО**

# CONTENTS

O. Smolin <b>Education Of Victory And Victory Of Education</b>	<b>9</b> National traditions and modern technology. Financial strategies and education of equal possibilities. Mass, agility professional and high education. Fundamentality, alive and creative pedagogy. Love building to the country.
<b>EDUCATIONAL POLICY</b>	
M. Potashnick <b>USE Against FSSES: How Should The Teacher Do?</b>	<b>15</b> Permanence of reforms. Contradictions and incompatibility of changes in education. Is there the exit from present situation?
O. Lebedev <b>Who Will Be The Leader?</b>	<b>25</b> Analysis of educational development. Forecast of prospects. Need to be a leader.
L. Danilova <b>School Reforms: The Countries Are Different, But Not Everybody Is Glad</b>	<b>32</b> Changes within the educational systems of the Mediterranean — Spain and Italy. Public resistance. Reasons of failures.
E. Yamburg <b>Why Would Able-Bodied Students Need Disable Ones? (Sensitive Problem)</b>	<b>38</b> Teaching the children in medical hospital: problems, managing mechanisms, decisions.
A. Bethlehe mskiy <b>Does the Commission Of Juvenile Affairs Have Right To Control School</b>	<b>43</b> Analyses of school revision by the Commission of Juvenile affairs. Legal practice and evaluation of precedent.
E. Kolesnikova <b>Choice Of Profession And The Future: Problems And Possibilities Of Additional Education</b>	<b>51</b> Development of scientific technical creativity in additional education. Possibilities of additional education to choose future profession. Trends of development additional education and the parent's choice.

## CONTENTS

S. Agitova  
**Children's Defense In  
Situations Threaded Their Life,  
Health And Development**

**57**  
Legal base and its application to defend children against the harmed information. Occasions and their analysis.

## CONTROL OF EDUCATION

A. Moiseev  
**Strategic Management Of  
School Development**

**69**  
Rising quality of education management. Management development. Factors of effective growth the school. Strategic view to education.

N. Shobonov  
**Legal Regulation Of  
Informational Openness For  
Educational Organization**

**78**  
Legal acts, regulated informational openness in education. Declaring the standards and providing the real process. Openness — is the way to improve quality.

N. Malyarchuck  
**Health Of Teachers And  
Students: Organizational Aspect**

**84**  
Priority the teacher' health in organizational culture of educational organization. Results of the teacher' health investigations. Sick teacher — is the obstacle to form health living life for schoolchildren. The parent club of health in educational institution.

T. Kavalerchick  
**Pedagogical  
Time-Management: Raising  
The Effectiveness For Planning  
Lesson**

**93**  
Time resource to raise the effectiveness work of teacher and educational process. Management time at the lesson: general rules, principles, application.

L. Oganeseva  
**Teacher's Staff Attestation And  
Professional Standard Of A  
Teacher — New Approach**

**102**  
Answers on the questions of the teachers, involving to attestation. Typical situations and variants of decisions.

A. Bethlehe mskiy  
**Personal Data Of «Clouds»**

**111**  
Storage and use the personal data. Consent to the personal data transfer. Responsibility for violation the requirements to process personal data.

A. Murashov  
**About Speech Etiquette**

**122**  
General forms of pedagogical communication: greeting, parting, address, demand, question, correcting mistake. The relevance of speech and its quality.

## CONTENTS

### Consultations

T. Shumilina  
**Rights Of Minors To Get A Job**

**128**

Getting the first income through legal way: legal foundation. Labor collisions. Legal protection of adolescents.

E. Bolotova

**131**

The order of Federal Service for Supervision in Education and Science and its execution. Payment for extended day-group. Dividing classes to groups. Fine for the curriculum gap. The teacher's loading. Local acts in school chart. Agreement with school medical worker. Legal regulation of the parents' endowment. Learning probation of a student abroad and attestation. Lesson plan of a teacher. Reports of staff meetings. Medical allowance for the lessons. Specialization according with a diploma, retraining and the right to get a position.

S. Khmelkov

**135**

Attestation of the company management team. Management actions in case of non-compliance the employee post. Term of action for the high qualified category. Competence for dismissal of a Head.

## TECHNOLOGIES AND PRACTICE OF TEACHING

M. Klarin  
**Technology Of Discussion In Educational Process**

**139**

Professional training of a teacher to use the discussion. Didactics of discussion. Pedagogical sense and applied aspects.

M. Stupnitskaya  
**How Should We Raise The Quality Of Education, Using Criteria Evaluation?**

**152**

Education on the base of final goal. Elaboration and adoption of criteria to achieve the aim. Managing the criteria system to control quality of education.

G. Suvorova  
**How Should We Use Differential Education With Efficiency?**

**164**

Differential education for the teacher's work: possibilities, aims, results.

T. Masharova,  
M. Kuzmina  
**How Should We Create Videoproducts And Television Programs For School Television?**

**172**

Answers to the questions about complete equipment and use technical tools in educational process.

## CONTENTS

### Consultations

I. Popova  
**Discipline At The Lesson,  
Or How Should The Teacher  
Manage Successfully The  
Students' Behavior**

**177**

Ways to improve discipline at the lesson. Recommendations, contributed to raising effectiveness of communication, attention and results.

## THE SCHOOL AND UPBRINGING

A. Kamenskiy  
**Constructing The Cycle Of  
Communication Or New  
Educational Environment**

**183**

Social portrait of modern student. Changes in educational environment. View of the Future in education: roles, tasks, priorities.

N. Golikov  
**Children With Severe  
Restrictions In Health – How  
To Optimize Quality Of Their  
Life In Mass School?**

**188**

Typology of disabled children. Problems and ways to adapt different types of children with special educational needs in mass school.

G. Klimontova  
**About Informational  
Protection Of Mobile Devices  
(for administrators, teachers,  
students, parents)**

**197**

Mobile devices in human life of XXI century. Technical aspects of informational protection.

L. Bayborodova,  
O. Vazhnova,  
O. Varvarkina  
**School Newspaper – Is The Creative  
Channel Of The Student' Activity**

**202**

Joint projects of adults and children. School SMI — is the way to create children and adult collective, brand support, interaction with community outside of school.

N. Derendyaeva  
**About Protection  
Consciousness And Self-  
Consciousness**

**208**

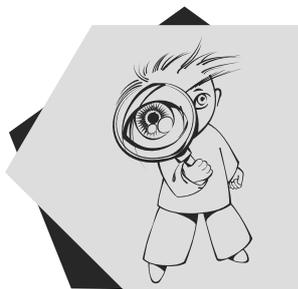
Culture of informational security. Activity of library to form informational security culture.

O. Novosadova  
**How To Train Independence  
Among Children And  
Teenagers? Simple And  
Forgotten Decisions**

**216**

Vital socialization is against pedantic socialization. Labor within the moral personality formation. Education through work.

# ВНИМАНИЕ УЧИТЕЛЮ! ЖУРНАЛ



# ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА ШКОЛЬНИКОВ

Научно-методический журнал

Свидетельство о регистрации  
средств массовой информации:  
ПИ №77/11582  
от 4 января 2002 г.

Журнал адресован всем, кто занимается развитием исследовательской деятельности учащихся в различных предметных областях и формах организации образовательной деятельности

## – теперь и ВАШ ЖУРНАЛ!

**Ф**едеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования предусматривает уже в основной школе «формирование у школьников основ культуры исследовательской и проектной деятельности и навыков разработки, реализации и общественной презентации учащимися результатов исследования, предметного или межпредметного учебного проекта, направленного на решение научной, лично и (или) социально значимой проблемы».

Внедрение проектного и исследовательского обучения в качестве инновационной результативной технологии снова проведено, можно сказать, «сверху», без учёта возможностей педагогических коллективов самой школы, не только не осуществив, но даже не создав базу для массовой переподготовки педагогов и целенаправленной подготовки будущих учителей в ключе нововведений. Таким образом, с самого начала в спешке, искусственно созданная социальная ситуация снова оставляет учителя один на один со сложнейшими психолого-педагогическими проблемами, естественно возникающими при освоении инноваций.

Какие изменения нужны системе преподавания моего предмета? Каким образом вместить все этапы проведения исследования в урок или цикл уроков? Владею ли я основами исследовательской деятельности и готов ли проводить её с детьми? Какие исследования в учебном процессе должен проводить учитель с учащимися? Какова последовательность формирования исследовательских умений и навыков по ступеням?

И это ещё далеко не полный перечень вопросов, встающих перед учителем.

**Наш журнал поможет Вам путём самообразования подготовиться к работе в условиях исследовательского обучения, в нём вы найдёте ответы на важнейшие вопросы.**

**Подписной индекс в каталогах «Роспечать» – 81415**

Учителя, имеющие опыт организации проектной и исследовательской деятельности, могут стать нашими авторами (*публикация бесплатная*).

**E-mail:** [yuny.issledovatel@yandex.ru](mailto:yuny.issledovatel@yandex.ru)

# ШКОЛЬНАЯ МИНИ-ТИПОГРАФИЯ RISO KZ 30

## СПЕЦИАЛЬНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ!



СКИДКА ТОЛЬКО  
ДЛЯ ШКОЛ:

**35%**



### Технические характеристики

- Метод печати – высокоскоростная цифровая трафаретная печать
- Скорость печати – до 90 копий в мин
- Разрешающая способность – 300 x 300 dpi
- Плотность бумаги – от 50 до 128 г/м<sup>2</sup>
- Формат бумаги – А4 / В4
- Поддерживает четыре способа обработки изображения: текст, фото, комбинированный, карандашный
- Масштабирование (увеличение) – 141%, 122%, 116%
- Масштабирование (уменьшение) – 71%, 82%, 87%, 94%
- Размеры при использовании (Ш x Г x В) – 1250 x 655 x 510 мм
- Размеры при хранении (Ш x Г x В) – 600 x 655 x 500 мм
- Вес – 52 кг
- Уровень шума – менее 70 dB
- Система интеллектуального контроля качества



### Описание аппарата

Riso KZ 30 – низкобюджетный ризограф, созданный специально для школьных типографий. Он блестящ справляется с тиражами, которые слишком велики, ксерокса и слишком малы и дороги для типографских печатей (200–4000 экз).

Но и 50 тысяч листов в день для него не предел, если нужно. Учитывая, что ресурс аппарата при правильной эксплуатации — несколько миллионов оттисков, за свою жизнь он окупает себя десятки раз.

Простота использования делает подростка опытным «ризографистом» уже через пять минут печати, а абсолютная экологическая чистота позволяет устанавливать аппарат непосредственно в учебных помещениях.

### Абсолютная экологическая чистота

Ризографы абсолютно безвредны для человека и окружающей среды. Они не выделяют никаких вредных веществ при своей работе. Расходные материалы изготовлены из натуральных, экологически чистых продуктов.

**ВЫ СМОЖЕТЕ ПЕЧАТАТЬ:** школьные газеты, книги, брошюры, буклеты, календари, плакаты, учебные материалы, методички, объявления, листовки, опросные листы, тесты, задания, письма, конверты, материалы для рассылки, расписания, инструкции, бланки и МНОГОЕ ДРУГОЕ!



**ЗАКАЖИТЕ МИНИ-ТИПОГРАФИЮ ПО СПЕЦИАЛЬНОЙ ЦЕНЕ!  
ТОЛЬКО ДЛЯ ШКОЛ РОССИИ**

**Издательский дом «Народное образование»**

**Адрес:** 109341, Москва, ул. Люблинская, д. 157, корп. 2.  
**Тел:** +7(495) 345-50-00, +7(495) 345-59-00, +7(495) 972-59-62  
**E-mail:** market@narodnoe.org  
kushnir@narodnoe.org  
**http://testlpgenerator.ru/riso/**



ISSN 0130-6928



9 770130 692000 >

И н д е к с ы :

70651, 73244, 79038-79046,  
47005

Электронная версия  
журнала:

72213

Читайте в НО-6/2015:

Институционализация школ-хозяйств

Замысел воспитательного  
эксперимента: в поисках опоры

За что следует награждать  
золотыми медалями?

Зарботная плата  
учителей – что изменилось  
за два года?

Наши партнёры:

[www.trizway.com](http://www.trizway.com)

[www.adobe.ru](http://www.adobe.ru)

