

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ НАБЕРЕЖНОЧЕЛНИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАЗАНСКИЙ (ПРИВОЛЖСКИЙ) ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ



УТВЕРЖДАЮ

Директор

М.М. Ганиев

2016г.

ПРОГРАММА

вступительного испытания

по направлению подготовки

23.04.01 «Технология транспортных процессов»

Магистерская программа:

«Управление транспортными системами»

Набережные Челны – 2016 г.

СОДЕРЖАНИЕ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ

23.04.01 «Технология транспортных процессов»
(магистерская программа «Управление транспортными системами»)

Раздел 1. Общие вопросы развития транспорта

1. Значение транспорта для общественно-экономического развития государства.
2. Понятие «транспорт», «транспортная система» («транспортный комплекс»): состав, задачи, особенности функционирования и перспективы развития. Характеристики отдельных видов транспорта и их участие в освоении грузооборота и пассажирооборота страны.
3. Автотранспорт как связующая часть транспортного комплекса страны. Проблемы автотранспортного комплекса.
4. Нормативно-правовая документация, регламентирующая деятельность транспорта, взаимоотношения видов транспорта между собой и с потребителями.
5. Транспортные издержки потребителей и затраты транспорта.
6. Методы и критерии для технико-экономического сравнения вариантов перевозок разными видами транспорта.
7. Транспортная экспедиция, ее роль и значение в организации перевозочного процесса.
8. Наука и транспорт. Основные направления и роль научно-технического прогресса на развитие транспорта.
9. Транспорт и охрана окружающей среды. Основные экологические проблемы транспортного комплекса. Современное состояние и перспективы развития комплекса защитных мероприятий.

Раздел 2. Автомобильные перевозки

1. Виды автомобильных перевозок. Их классификация и особенности.
2. Классификация грузов, их свойства, транспортные характеристики и маркировка. Понятие об объеме перевозок, грузообороте. Грузовые потоки, методы их изучения и возможности оптимизации.
3. Подвижной состав автомобильного транспорта, его классификация, маркировка, специализация. Пути совершенствования подвижного состава.
4. Техничко-эксплуатационные измерители и показатели работы подвижного состава и автомобильного парка. Транспортный процесс и его элементы. Циклы транспортного процесса. Методика определения производительности и оценка влияния показателей на производительность. Пути повышения производительности подвижного состава.
5. Организация движения подвижного состава и маршрутизация перевозок. Методика транспортных расчетов при работе подвижного состава на различных маршрутах. Организация работы подвижного состава по расписаниям и часовым графикам.
6. Эффективность и основные принципы организации перевозок грузов в контейнерах и пакетах.
7. Особенности организации магистральных (междугородних и международных) автомобильных перевозок.
8. Погрузочно-разгрузочные и транспортно-складские работы. Механизация и автоматизация погрузочно-разгрузочных работ и ее эффективность.
9. Себестоимость и тарифы при выполнении перевозок. Себестоимость перевозок как обобщающий экономический показатель совершенства транспортного процесса. Анализ себестоимости. Тарифы на перевозки грузов и правила их применения.
10. Документация при выполнении перевозок грузов автомобильным транспортом. План и договор на перевозку грузов.
11. Система сертификации транспортных услуг при перевозке грузов.

12. Особенности организации пассажирских автомобильных перевозок. Характеристика пассажирского автомобильного транспорта. Транспортная подвижность населения. Методы расчета и факторы ее определяющие.
13. Роль и место автомобильного транспорта в комплексной транспортной схеме города. Методы изучения пассажирских потоков.
14. Методы повышения эффективности работы автобусов на маршрутах в городах и на внегородских маршрутах.
15. Организация контроля и диспетчерское управление движением автобусов. АСУ и их роль в повышении качества транспортного обслуживания населения.
16. Тарифы и билетные системы при перевозке пассажиров автомобильным транспортом.
17. Особенности организации и планирования таксомоторных перевозок. Индивидуальный пассажирский транспорт. Особенности организации международных пассажирских перевозок.
18. Система сертификации транспортных услуг при перевозке пассажиров.

Раздел 3. Управление транспортными системами

1. Системный подход при решении управленческих задач и принципы системного анализа при проектировании технических систем и процессов. Система как ключевое философско-методологическое и специальное научное понятие. Классификация систем.
2. Модели управления и регулирования транспортно-производственных процессов как логистических систем.
3. Структура автотранспортного подкомплекса как объект менеджмента.
4. Моделирование транспортных и распределительных операций. Общая постановка и содержание транспортной задачи.
5. Понятие опорного и оптимального плана перевозок и определения оптимального плана.
6. Системы сервисного обслуживания и функции менеджеров в этих системах. Дисциплина очередей в системах сервисного обслуживания. Показатели, характеризующие вероятностные состояния очередей в системах массового обслуживания.
7. Моделирование процессов планирования операций и информационных потоков с использованием сетевых моделей и теории графиков. Структуры сетевых моделей. Методы сетевого планирования и управления.
8. Организация и технология принятия решения. Виды принимаемых решений: запрограммированные, незапрограммированные, интуитивные и рациональные решения.
9. Постановка задач принятия решений в условиях определенности.
10. Постановка задач принятия решений в условиях неопределенности.
11. Автоматизация процессов управления и проектирования. Организация и средства обеспечения автоматизированного управления и проектирования.
12. Определение – «Логистика» («Логистические технологии»). Задачи логистики. Отличие маркетинга и логистики.
13. Системный анализ как метод изучения логистических технологий. Материальная и информационная база логистики. Критерии оценки эффективности логистических технологий.
14. Элементы организации. Понятие «организация». Цели, структура, управление, технология, финансы, персонал – составные элементы организации.
15. Жизненные стадии и циклы организации. Формирование организации, интенсивный рост, стабилизация, кризис. Особенности жизненных циклов.
16. Типы кадровой политики. Определение кадровой политики предприятия. Пассивная, реактивная, превентивная и активная кадровая политика. Содержание деятельности и задачи по УП.
17. Стили руководства. Условия труда работников.
18. Оценка потребности в персонале. Определение базовой потребности в кадрах и специалистах.

19. Аттестация персонала. Основные этапы аттестации. Формирование кадрового резерва. Схемы работы с резервом.
20. Программы стимулирования труда на предприятии. Структура оплаты труда: базовые ставки и дополнительные выплаты, участие работников в прибыли.

Раздел 4. Организация и безопасность движения

1. Основные направления деятельности по организации дорожного движения. Характеристики транспортных и пешеходных потоков. Пропускная способность дорог и пересечений. Методы исследования дорожного движения. Классификация дорожно-транспортных происшествий и их причин. Основные направления и способы организации движения. Методы управления дорожным движением и их техническая реализация. Характеристика технических средств организации движения, их внедрение и эксплуатация.
2. Классификация и транспортно-эксплуатационные качества автомобильных дорог и улиц. Влияние дорожных условий на режим и безопасность движения.
3. Комплекс конструктивных элементов (систем) транспортных средств обеспечивающих их активную, пассивную и послеаварийную безопасность. Основные направления обеспечения безопасности транспортных средств. Расчетные и расчетно-экспериментальные методы определения основных показателей безопасности конструкций в условиях эксплуатации транспортных средств. Методы оценки безопасности транспортных средств. Сертификация.
4. Задачи автотехнической экспертизы. Анализ экстренного торможения автомобиля. Основные факторы, определяющие надежность водителей транспортных средств. Профотбор водителей и безопасность движения. Основы ситуационного обучения водителя. Автомобильные тренажеры и автодромы.
5. Служба безопасности в автотранспортных предприятиях. Методы профилактики аварийности, применение в автотранспортных предприятиях и организациях.
6. Нормативные документы по организации и безопасности движения.

Раздел 5. Маркетинг услуг и бизнес-планирование на предприятиях автомобильного сервиса

1. Принципы, функции и концепции маркетинга услуг. Виды и особенности конкуренции в сфере автомобильных перевозок. Имидж предприятия, работающего в сфере автомобильных перевозок.
2. Конкурентные стратегии на рынке автомобильных перевозок. Методы оценки и показатели конкурентоспособности автотранспортных услуг.
3. Коммуникации рынка услуг. Реклама услуг: планирование, реализация, контроль.
4. Основные задачи и стратегии ассортиментной политики.
5. Основные составляющие инновационной политики. Процесс разработки новой услуги.
6. Роль и значение процесса бизнес-планирования в рыночной экономике.
7. Стратегия предприятия. Миссия, цели, выбор стратегии, разработка бизнес-плана, контроль. Что такое бизнес-план? Цели и задачи. Сущность и содержание бизнес-плана.
8. Анализ внутренней и внешней среды предприятия и его значение при разработке бизнес-плана. Последовательность разработки бизнес-плана.
9. Титульный лист бизнес-плана. Резюме бизнес-плана. Меморандум о конфиденциальности.
10. Описание рынка и отрасли. Описание деятельности предприятия. Описание продукта (услуги) и его предназначение. Месторасположение предприятия.
11. Анализ конкурентов. Оценка сильных и слабых сторон. Производственный план.
12. Производственная программа и себестоимость продукции (услуги).
13. Организационный план.
14. Юридический план.

15. Трудовой персонал предприятия.
16. План маркетинга. Ценовая политика и выбор методов ценообразования.
17. Схема распространения товаров (услуг), методы стимулирования. Реклама.
18. Финансовый план. Анализ потенциальных рисков. График безубыточности и его место в планировании деятельности предприятия. Оценка эффективности проекта.

2. ЛИТЕРАТУРА

2.1. Основная литература

1. Аксенов И.Я. Единая транспортная система. М.: Транспорт, 1986.
2. Афанасьев Л.Л., Островский Н.Б., Цукерберг С.М. Единая транспортная система и автомобильные перевозки. М.: Транспорт, 1984.
3. Бабков В.Ф. Дорожные условия и безопасность движения. Учеб. для вузов. М.: Транспорт, 1993.
4. Болбас М.М., Капустин Н.М., Савич А.С. и др./ Под ред М.М.Болбаса. Проектирование предприятий автомобильного транспорта. -Мн.: Адукацыя і выхаванне, 2004. -528с.
5. Ванчукевич В.Ф., Седюкевич В.П., Холупов В.С. Автомобильные перевозки. - Мн.: ДизайнПро, 1999. -228 с.
6. Ванчукевич В.Ф., Седюкевич В.П., Холупов В.С. Грузовые автомобильные перевозки.- Мн.: Выш.шк., 1989.-272 с.
7. Васильева Л.С. Краткий справочник по автомобильным эксплуатационным материалам. М.: Транспорт, 1992.
8. Вельможин А.В., Гудков В.А., Миротин Л.Б. Теория транспортных процессов и систем. М.: Транспорт, 1998.
9. Вельможин А.В., Гудков В.А., Миротин Л.Б. Теория транспортных процессов и систем: Учебник для вузов. -М.:Транспорт, 1998. -167 с.
10. Воркут А.И. Грузовые автомобильные перевозки. -Киев: Вища шк., 1986. - 447 с.
11. Восстановление деталей машин: Справочник/ Ф.И. Пантелеенко, В.П.Лялякин, В.П.Иванов, В.М.Костантинов; Под ред. В.П.Иванова. М.: Машиностроение, 2003. - 672 с.
12. Врубель Ю.А. Организация дорожного движения. В двух частях. Мн.: Белорусский фонд безопасности дорожного движения, 1996. Ч.1 - 328 с.. Ч.2 - 306 с.
13. Гудков В.А., Миротин Л.Б. Технология, организация и управление пассажирскими автомобильными перевозками. М.: Транспорт, 1997.
14. Гудков В.А., Миротин Л.Б. Технология, организация и управление пассажирскими автомобильными перевозками: Учебник для вузов. -М.: Транспорт, 1997. -254 с.
15. Клинковштейн Г.И., Афанасьев М.Б. Организация дорожного движения: Учебник для вузов. 4-е изд., перераб. и доп. М.: Транспорт, 1997.
16. Конструктивная безопасность автомобиля / Л.Л Афанасьев и др. Учебное пособие для вузов. М.: Машиностроение, 1983.
17. Кузнецов Е.С. Управление техническими системами. М.: МАДИ, 2001.
18. Кучур С.С., Болбас М.М., Ярошевич В.К. Научные исследования и решение инженерных задач: Учебное пособие, Мн.: Адукацыя і выхаванне, 2003. -416 с.
19. Луканин В.Н., Гуджоян О.П., Ефремов А.В. Имитационное моделирование и принятие решений в задачах автомобильно-дорожного комплекса. Учебное пособие. М.: Инфра-М, 2001.
20. Напольский Г.М. Технологическое проектирование автотранспортных предприятий и станций технического обслуживания: Учебник для вузов. М.: Транспорт, 1993.
21. Основы логистики: Учебное пособие / Под ред. Л.Б. Миротина. М.: МАДИ, 2000.
22. Ремонт автомобилей/Под ред. Л.В. Дехтеринского. М.: Транспорт, 1992.-295 с.
23. Рябчинский А.И. и др. Динамика автомобиля и безопасность дорожного движения. Учебное пособие. М.: МАДИ, 2002.
24. Савич А.С., Казацкий А.В., Ярошевич В.К. Проектирование авторемонтных предприятий. - Мн.: Адукацыя і выхаванне, 2002. -256 с.

25. Савич Е.Л., Болбас М.М., Ярошевич В.К. Обслуживание и ремонт легковых автомобилей: Учебное пособие, _Мн.: Выш. шк., 2000. -381 с.
26. Техническая эксплуатация автомобилей. Учебник для вузов. 4-е изд., перераб. и доп. / Под ред. Е.С. Кузнецова. М.: Наука 2001.
27. Техническая эксплуатация автомобилей / Под ред. Е.С. Кузнецова. М.: Транспорт, 1991. – 413 с.
28. Шумик С.В., Савич Е.Л. Техническая эксплуатация автомобилей. - Мн.: Выш. шк., 1996. –355 с.
29. Ярошевич В.К., Савич А.С., Казацкий А.В. Технология ремонта автомобилей. - Мн.: Адукацыя и выхаванне, 2004. –378 с.

2.2. Дополнительная литература

1. Герами В.Д. Методология формирования системы городского пассажирского общественного транспорта. / М.: МАДИ, 2001.
2. Гуджоян О.П., Троицкая Н.А. Перевозка специфических грузов автомобильным транспортом. Учебник для вузов М.: Транспорт, 2001.
3. Кременец Ю.А. Технические средства организации дорожного движения. Учебник для вузов. М.: Транспорт, 1990.
4. Коваленко В. Г. Автомобильные цистерны, заправщики для перевозки опасных грузов. М.: МАДИ, 1995.
5. Макконел К.Р., Брю С.Л. Экономикс: Принципы, проблемы и политика. В 2 т. М.: Республика, 1995.
6. Мишуринов В.М., Романов А.Н. Надежность водителя и безопасность движения. М.: Транспорт, 1990.
7. Положение о техническом обслуживании и ремонте подвижного состава автомобильного транспорта. Минавтотранс РФ. М.: Транспорт, 1986.
8. Российская автотранспортная энциклопедия. Том.3. М.: РООИП., 2000.
9. Основы сертификации автотранспортных средств: Учебное пособие / А. И. Рябчинский и др. М.: МАДИ, 1994