|  |
| --- |
| Примерные вопросы к экзамену УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ |

|  |
| --- |
| 1.Организационный комплекс взаимосвязанных действий, которые в собственности дают ценные для клиента результат? |
| 2. Как называется сотрудник компании, управляющий ходом бизнес процесса и несущий ответственность за его результат и эффективность? |
| 3. Несколько последовательно выполняемых операций, после реализации которого исполнитель осуществляет осознанный контроль? |
| 4. Формализованное описание, отражающее реально существующую или предполагаемую деятельность предприятия? |
| 5. Как называются бизнес процессы, полученные на начальных этапах процесса описания деятельности компании? |
| 6. Бизнес процессы, получавшиеся на последних этапах процесса описания деятельности компании и являющиеся составной частью процессов верхнего уровня? |
| 7. Несколько последовательно выполняемых действий, осуществляемых конкретным исполнителем? |
| 8. Что включает в себя последовательность действий, которые необходимо выполнять для построения моделей, то есть процедуру моделирования и применяемую нотацию? |
| 9. Стандарт, который представляет из себя диаграмму потоков данных, которые используются для описания бизнес-процессов верхнего уровня? |
| 10. Диаграмма потоков работ, которые используются для описания Бизнес процессов нижнего уровня? |
| 11. Система управления бизнес процессами, которые пришли в Россию с Запада, где данный элемент имеет название? |
| 12. Как называется подход ориентированный, в первую очередь, не на организационную структуру предприятия, а на бизнес-процессы, конечными целями которых является создание продуктов или услуг, представляющих ценность для внешних или внутренних потребителей? |
| 13. Как называются процессы, которые на прямую не контактируют с продукцией и предназначены для нормального функционирования основных процессов? |
| 14. Принципиальным отличием какого подхода от других является концентрированность на результате и оптимальном способе его достижения? |
| 15. Если это однократно выполняемая работа многих исполнителей за длительное время (т.е. каждое новое задание выполняется многими сотрудниками, каждый раз по заново сформулированным правилам и алгоритмам)? |
| 16. Процессы, обеспечивающие постоянное выполнение нижележащими процессами своих задач/показателей? |
| 17. Как называется организационная структура подразумевающая минимизацию уровней в управленческой иерархии? |
| 18. Как называется вариация линейной оргструктуры, в которой присутствуют должности и подразделения, осуществляющие поддержку принятия управленческих решений? |
| 19. Какая организационная структура имеет способность к быстрой реакции и адаптации к изменениям внешний среды, инновациям и накоплению уникальных компетенций? |
| 20. Связи равноправных звеньев управления, носящие характер согласования? |
| 21. Какие критерии используются на практике для выбора приоритетных бизнес процессов? |
| 22. Сколько шагов существует в оценке важности бизнес процессов? |
| 23. Компания должна произвести ее декомпозицию на стратегические цели. Как называют восемь наиболее важных из всех сформулированных целей? |
| 24. Какие барьеры могут встретиться на пути проведения изменений в оценке возможности проведения изменений в бизнес процессе? |
| 25. Методы оптимизации бизнес-процессов? |
| 26. Актуальность управления бизнес-процессами  27. Преимущества процессного управления  28. Условия применения процессного подхода  29.Этапы управления бизнес-процессами  30. Проблемы внедрения процессного управления  **31. Методы сбора информации при описании бизнес-процессов**  32. Основные методы сбора информации  33. Требования к информации для бизнес-процессов  **34. Технологии анализа и оптимизации бизнес-процессов**  **35. Выбор приоритетных для оптимизации бизнес-процессов**  **36. Разработка целей и ключевых показателей улучшения бизнес-процессов**  **37. Базовые методы анализа и оптимизации бизнес-процессов**  **38. Технологии анализа и оптимизации оргструктуры.**  **39.Построение горизонтальных взаимодействий**  **40. Методы оптимизации горизонтальных взаимодействий в оргструктуре**  **41. Построение вертикальных взаимодействий**  **42. Оптимизация взаимодействий с человеком**  **43. Построение взаимодействий с внешней средой**  **44. Регламентация бизнес-процессов и оргструктуры. Контроль и повышение их эффективности**  **45. Роль и назначение регламентирующих документов**  **46. Процессные и структурные регламенты**  **47. Построение эффективной системы регламентации в компании** |