

**Казанский (Приволжский) федеральный университет
Научная библиотека им. Н.И. Лобачевского**

**Международная конференция
«Университетская библиотека
в мировом информационном пространстве»**

27 - 30 октября 2014 года

**КАЗАНЬ
2014**

СОДЕРЖАНИЕ

Баринова Т. В. Редкие и ценные издания в научной библиотеке ПГНИУ: История и перспективы развития (К 100 юбилею университета)	3
Барышев Р. А. Методические подходы к созданию Smart-библиотеки в вузе (тезисы)	10
Баталова Н. Т., Исмагилова Т. В., Михайлов В. С. Позитивные стороны международного межвузовского сотрудничества	12
Гаяльвиева М. С. Информетрия и библиотеки: точки пересечения	20
Дрешер Ю. Н. Стандартизация в организации: подходы, решения, связь с инновационной деятельностью	27
Ивайкина Е. А. Коллекция открыток В. И. Адо в цифровой библиотеке Казанского университета	37
Калантаева Г. А., Гайнуллина Ю. А. Практика создания, комплектования и использования электронных ресурсов в УНИЦ КНИТУ	45
Кауце И., Холма И. Расширяя горизонты: Использование новых технологий для популяризации библиотечных услуг	56
Костицина А. В. Электронные информационные ресурсы библиотеки ПГГПУ: подписные и собственной генерации	66
Костицина А. В., Бурдинская И. А. Западноевропейские издания XVI-XVIII вв. в фондах Фундаментальной библиотеки ПГГПУ	76
Майорова Е. В. Использование ресурсов ЭБС «КГМУ» в дистанционном обучении	86
Мингазетдинова Г. Г. Опыт изучения редких книг в учебно-научном информационном центре Казанского национального исследовательского технологического университета	92

Чумаков А. С. Актуальные проблемы организации дистанционного обучения пользователей электронных библиотек	103
Шардакова М. В. Организация персонализированного удалённого доступа к подписным электронным ресурсам пользователям ПНИПУ	109

**РЕДКИЕ И ЦЕННЫЕ ИЗДАНИЯ В НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКЕ ПГНИУ:
ИСТОРИЯ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ
(К 100 ЮБИЛЕЮ УНИВЕРСИТЕТА)**

Т. В. Баринова

*Научная библиотека Пермского государственного
национального исследовательского университета*

Краткая история формирования фонда редких изданий в научной библиотеке Пермского государственного научного исследовательского университета. Обзор научной и практической деятельности по выявлению, обеспечению сохранности и актуализации книжных памятников. Внедомственное сотрудничество, общественная и экскурсионно-просветительская деятельность. Поэтапное создание библиотечно-музейной экспозиции книжных памятников. Поиски новых путей актуализации фонда редких изданий.

A brief history of the formation of the rare books in the Research Library of the Perm State University. Review of the scientific and practical activities to identify, secure and update the literary monuments. Non-departmental co-operation, social and educational activities excursion. The gradual establishment of the library and museum exhibition of the literary monuments. The search for new ways to update the collection of rare books.

Пермский государственный университет (ПГНИУ) был открыт в 1916 году и является старейшим на Урале высшим учебным заведением. В соответствии с Уставом университетов России 1863 года при нем сразу же было сформировано несколько музеев и библиотека. В научной библиотеке

университета за вековой период сформирован уникальный для Уральского региона книжный фонд. Особый интерес, представляет его историческая часть - редкие книги. Формирование фонда научной библиотеки, как и других современных крупных книгохранилищ в Пермском крае, отражает общие процессы, характерные для большинства провинциальных библиотек и музеев. Сначала это были частные пожертвования и дары университетов империи, а после революции - национализированные книжные собрания. Огромные книжные коллекции, разрозненные по разным хранилищам, разным ведомствам, бесконечные передачи и иногда совершенно бесконтрольное движение фондов, отсутствие информации, элементарного учета и описания - все это осложняло, а иногда делало невозможной комплексную работу с нашим книжным наследием. Во все крупные книгохранилища г. Перми в настоящее время входят существенные части замечательных прежде собраний. Среди них библиотеки Пермского научно-промышленного музея, Пермской ученой архивной комиссии, духовной семинарии, мужской гимназии, частной библиотеки А. И. Иконникова, личных библиотек М. А. Задорина, И. Я. Кривошекова, Д. Д. Смышляева и многие другие.

В 1980-х гг., согласно приказу Министерства культуры от 6 апреля 1979 г., стали выделяться особые подразделения, в которые из общего книжного фонда были переведены редкие книги. Положительным следствием такого выделения стало формирование представления об особом статусе старинных, редких, ценных не только в материальном, но и в историко-культурном отношении книг. Постепенно выработался новый серьезный подход к условиям их хранения и эксплуатации (экспонирования и выдачи исследователям). Сектор редких книг был создан в научной библиотеке

университета в 1989 году на базе отдела основного книгохранения. Первоначально ставились только конкретные задачи выделения и сохранения книжных памятников. Общий объем редкого фонда составляет около 20 000 экз., это рукописные издания, кириллические памятники, книги гражданской печати, дореволюционная периодика, уникальная краевая картографическая коллекция. В редкомфонде библиотеки хранятся западноевропейские издания XVI-XVIII вв., которые должны войти в межведомственный каталог. В отделе периодической литературы находится 11800 изданий редкой периодики – журналы 18 - нач. 20 вв. Информация о составе редкого фонда НБ ПГНИУ вошла в «Реестр книжных памятников Российской Федерации», составляемый РГБ.

Шаги по актуализации конкретно-исторической информации редких книжных фондов на современном этапе связаны с началом в 2001 г. региональной программы по выявлению и научному описанию старопечатных книг – «Книжные памятники Прикамья». Инициатором этой программы выступил Пермский краеведческий музей. Библиотека университета участвует в этой программе, наряду с музеями и другими библиотеками. Программа была поддержана Министерством культуры Пермской области (края) в 2001–2009 гг., неоднократно финансировалась Министерством культуры Российской Федерации в рамках программы «Культура России 2001–2005» и «Культура России 2006–2010». В ходе реализации Программы была поставлена цель выявить и описать книжные памятники кириллической печати во всех хранилищах, независимо от их ведомственной принадлежности и территориального положения. Реализация программы велась под научным и методическим руководством заведующей Археографической лабораторией Московского государственного

университета им. М. В. Ломоносова, профессора, доктора исторических наук Ирины Васильевны Поздеевой. Результатом проведенной работы стали каталоги книг кириллической печати, изданные в 2003 и 2008 годах: «Каталог книг кириллической печати XVI–XVII века» и «Каталог книг кириллической печати XVIII века». Эта работа, без сомнения, дала новый толчок и активизировала контакты хранителей книжных памятников разных ведомств. Совместные действия по дальнейшему изучению наших сокровищ, их учету, изданию каталогов, организации межведомственных выставок и других мероприятий, направленных не только на сохранность, но и актуализацию книжных памятников, логически привели хранителей к необходимости объединения.

В 2011 г. на конференции, посвященной 95-летнему юбилею ПГНИУ, было принято решение о создании общественного органа, объединившего в себе хранителей книжных памятников разных ведомств – Сообщество хранителей книжных памятников Пермского края. В него вошли сотрудники библиотек крупнейших вузов нашего города, краевой библиотеки, библиотеки Пермской епархии, библиотеки духовной семинарии и, конечно, сотрудники нашего методического центра – ядро нашего объединения – научная библиотека краевого музея. Сообщество было создано для поиска путей решения проблем, встающих перед библиотеками и музеями, в фондах которых находятся редкие книги, для обмена опытом работы и проведения совместных мероприятий. Сотрудники редкого фонда научной библиотеки университета вошли в состав инициативной группы этого общественного объединения.

При содействии Сообщества и поддержке Уральского регионального центра «Книжные памятники» 12 октября 2012 г. в ПГКУБ был проведен научно-практический семинар «Книжные памятники в фондах библиотек,

музеев и архивов Пермского края». На нем было принято решение о создании Регионального центра «Книжные памятники Пермского края», в состав которого вошли члены Сообщества в качестве актива для решения общих вопросов описания и хранения книжных памятников. С открытием центра стало возможным привлечение более широких сил специалистов краевой библиотеки. Создание регионального центра открыло новые возможности по взаимодействию учреждений разного ведомственного подчинения при работе с книжными памятниками.

В научной библиотеке в целях обеспечения сохранности и достижения максимальной доступности книжных памятников было начато сканирование изданий, наиболее востребованных учеными, преподавателями и студентами университета. Организовано прохождение практики студентов университета на базе отдела редких книг. Многие структурные подразделения университета и организации города заинтересованы в сотрудничестве с библиотекой и редким фондом.

Помимо научной и общественной деятельности, библиотека активно работает по пропаганде и актуализации редкого фонда, введению в научный оборот редких изданий. Научная библиотека располагает значительным потенциалом для организации экскурсионной деятельности. Большой популярностью пользуются обзоры и экскурсии по редкому фонду.

Отсутствие постоянно действующей музейной экспозиции сдерживало это направление работы. Сегодня каждая библиотека ищет адекватные формы интерпретации и представления своих собраний для публики, а также новых методов взаимодействия с пользователями. Создание музейной экспозиции книжных памятников, синтезирующей в себе библиотечный и музейный компоненты, позволяет перейти на качественно новый этап развития отношений взаимодействия и научного сотрудничества между библиотекой,

как хранилищем бесценных информационных ресурсов, и пользователями библиотеки.

В 2014 года был создан проект и обоснована организация «Центра по работе с книжными памятниками НБ ПГНИУ с постоянно действующей музейной экспозицией». Этот проект выиграл XIII Конкурс социальных и культурных проектов и получил грант ООО «ЛУКОЙЛ-Пермь». На средства этого гранта в сентябре 2014 года была оборудована и открыта «Музейная экспозиция книжных памятников».

Надеемся что, открытие музейной экспозиции позволит решить проблему проведения учебных и практических занятий с книжными памятниками как историческими источниками студентов историко-политологического, филологического и др. факультетов, обеспечит оборудованную базу музейной и научно-библиографической практики студентов. Непосредственное общение с редкими документами, возможность практического их изучения, навыки библиографического и археографического описания – неоценимый опыт в подготовке высококвалифицированных специалистов гуманитарных направлений. Экскурсионное обслуживание, при наличии музейного выставочного оборудования, достойного представленным экспонатам, будет проходить на профессиональном уровне и не только для сотрудников и студентов университета, но и всех желающих.

Открытие музейной экспозиции даст возможность оказания практической помощи в научной работе ученым, краеведам и историкам, студентам Пермского края и всем заинтересованным читателям. Позволит проводить мероприятия различного уровня - конференции, семинары, научно-практические занятия. Деятельность нашего библиотечного музея, как образовательно-просветительской структуры, должна пробуждать интерес к

работе с книгой, способствовать привлечению читателей в библиотеку. Надеемся, что наш книжный музей станет своеобразным информационно-экспозиционным комплексом, цель которого – сделать восприятие книжной экспозиции посетителями более адресным, интегрировать культурный и научный потенциал библиотеки с потребностями студентов, аспирантов, профессорско-преподавательского состава вуза, городской общественности. К столетнему юбилею Пермского Государственного Национального Исследовательского Университета научная библиотека открывает Музей, десятый в структуре университета, и мы надеемся, он станет предметом гордости Университета, наряду с новейшими научными достижениями.

МЕТОДИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К СОЗДАНИЮ

SMART-БИБЛИОТЕКИ В ВУЗЕ (тезисы)

Р. А. Барышев

*Библиотечно-издательский комплекс
Сибирского федерального университета*

Последние инновационные подходы в организации библиотечного обслуживания основываются либо на работе с электронными изданиями, либо призваны улучшить сервисы предоставления печатных книг, но и те, и другие предлагают изменение парадигмы обслуживания. Если ранее библиотечная деятельность всегда рассматривалась как процесс, организованный с участием субъекта, но без прямого его влияния на характер деятельности, то сегодня такая модель признается неэффективной. Как следствие, разрабатываются и вводятся в практику новые методы организации работы с читателем, в основе которых подход, где признается ведущая роль пользователя.

В России и за рубежом существуют проекты электронных, мобильных, сетевых и смарт-библиотек. Изучение этого вопроса показывает, что каждый из этих терминов имеет множество разночтений и в каждом конкретном случае разработчики предлагают собственные уникальные решения. Проект смарт-библиотеки в СФУ основан с одной стороны, на ведущей роли читателя в библиотеке, с другой, на основе автоматизированного удовлетворения его потребностей. Поскольку базовая цель читателя (студента) вузовской библиотеки известна, то понятны и потребности в учебно-методических материалах, связанных с актуальными образовательными дисциплинами.

В рамках проекта специалистами СФУ ведется работа по созданию нескольких автоматизированных модулей с привязкой к личному кабинету студента (читателя). Методическая часть проекта связана с эксплицированием и удовлетворением потребностей читателя вуза в виде загрузок и обновлений списков рекомендованной литературы для актуальных дисциплин.

ПОЗИТИВНЫЕ СТОРОНЫ МЕЖДУНАРОДНОГО МЕЖВУЗОВСКОГО СОТРУДНИЧЕСТВА

Н. Т. Баталова, Т. В. Исмагилова, В. С. Михайлов

Уфимский государственный университет экономики и сервиса

Позитивные стороны международного межвузовского сотрудничества вполне очевидны — повышение уровня подготовки студентов, возникновение дополнительных перспектив трудоустройства (в том числе, в западных компаниях, организующих стажировки), получение «двойных» дипломов.

Позитивные стороны международного межвузовского сотрудничества можно рассмотреть на примере программ Университета «Синергия». Университет «Синергия» активно сотрудничает с ведущими иностранными вузами, успешно реализуя международные программы «двойных дипломов». «Двойной диплом» — это одно из самых актуальных на сегодняшний день направлений развития высшего образования. Подобные программы позволяют нашим студентам получить современное образование мирового уровня, подкрепленное дипломами сразу двух учебных заведений — Университета «Синергия» и одного из наших иностранных вузов-партнеров, а также повысить уровень владения иностранными языками, обеспечить доступ к богатым университетским библиотекам.

Программы «двойного диплома» — это часть Болонской декларации, принятой в 1999 году ведущими европейскими университетами, как манифест интеграции системы высшего образования и активного взаимодействия между учебными заведениями.

Большинство российских студентов хотели бы учиться за рубежом, но не могут себе этого позволить по ряду причин. Однако сегодня зарубежный диплом можно получить без выезда за рубеж, буквально в стенах родного вуза.[1]

В настоящее время многие учебные учреждения Москвы и Санкт-Петербурга предоставляют студентам широкие возможности для участия в международных образовательных программах, проводимых совместно с европейскими и американскими партнерами – организациями, фондами, непосредственно самими учебными заведениями. Позитивные стороны международного межвузовского сотрудничества вполне очевидны – повышение уровня подготовки студентов, возникновение дополнительных перспектив трудоустройства (в том числе, в западных компаниях, организующих стажировки), получение «двойных» дипломов.[3]

Двойные дипломы в России развиваются как позитивное и прогрессивное явление. Встав на путь болонской системы образования, мы начинаем сотрудничать с иностранными учебными учреждениями на таком уровне, чтобы обучать студентов по единой согласованной программе, по окончании которой они получат один диплом с подписями ректоров и печатями двух вузов. В будущем это может быть и тройной (и даже более) диплом, в зависимости от количества партнеров.

В настоящий же момент чаще всего, когда говорят о программах «двойных дипломов», имеют в виду все-таки программы «двух дипломов». Это означает, что разрабатывается специальная программа для двух вузов, привлекаются иностранные преподаватели, обучение ведется на территории вузов-партнеров, а по окончании у студента есть право защитить диплом в любом из двух вузов, а если он защищается в двух, тогда он и получает именно два диплома. В иностранном вузе защита происходит, конечно, на иностранном языке.[5]

Если речь идет о магистратуре, то в течение двух лет студенты и обучаются в своем родном вузе в России, и какую-то часть обучения проходят в иностранном вузе, стандартно – год здесь, год там.

На Западе после получения степени бакалавра студенты обычно сначала пробуют работать по профессии, получают опыт. И только после этого, лет в 27–30, осознав, что знаний действительно не хватает или что необходима дополнительная специализация, идут в магистратуру. Российские студенты магистранты значительно младше.[4]

Участники и выпускники совместных программ получают хороший опыт общения в поликультурной среде и в международных компаниях, повышая тем самым собственную значимость на рынке труда.[2]

Преимущества международных программ двойного диплома заключаются в том, что специалисты с высшим зарубежным образованием крайне востребованы в России, учеба в другой стране дает возможность приобрести уровень владение языком на уровне носителя, это полезный жизненный опыт. Знакомство с новой культурой, особенностями другого менталитета и иностранным подходом к рабочим вопросам позволяют по-новому взглянуть на многие вещи, эффективный способ вложения денег, повышение личной капитализации, экономия времени на получение второго образования.[6]

Два диплома повышает конкурентоспособность их владельца на рынке труда, поэтому актуально рассмотреть программы «двойного диплома» Университета «Синергия»:

«Менеджмент в автомобильной индустрии и Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов» — это бакалаврская программа «двойного диплома», которая проводится совместно с Московским автомобильно-дорожным государственным техническим университетом.

Срок обучения: 4 года параллельного обучения в Университете «Синергия» и в МАДИ

Особенности обучения: После года обучения на вечерней программе в университете «Синергия» по направлению «Менеджмент в автомобильной

индустрии» студенты поступают на вечернюю программу «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов» в Московский автомобильно-дорожный государственный технический университет и параллельно продолжают обучение в университете Синергия уже на заочной форме.

Условия приема: обучающиеся по специальностям технического профиля сдают внутренние вступительные испытания в МФПУ Синергия.

Центр предпринимательства Strascheg (SCE) — институт Университета прикладных наук г. Мюнхена, Германия. В 2011 году Университет прикладных наук г. Мюнхена в числе двух других вузов Германии удостоился от немецкого федерального министерства экономики и технологий статуса предпринимательского вуза «EXIST Start-Up University».

В 2013 году подписано соглашение о создании в Политехническом университете Российско-Германского центра для инноваций и предпринимательства «Политех Strascheg». В соответствии с подписанным соглашением, на базе центра «Политех Strascheg» будут разрабатываться совместные образовательные программы с участием кафедры предпринимательства и коммерции – в частности, краткосрочная летняя школа по глобальному предпринимательству и магистерская программа двойных дипломов по технологическому предпринимательству.

«Мировая экономика с университетом Нортумбрия» — бакалаврская программа «двойного диплома», которая проводится совместно с английским университетом Нортумбрия (North Umbria University).

Срок обучения: 3 года в Университете «Синергия» (Россия) и 1 год в университете Нортумбрия (Англия).

Особенности обучения: Преподавание в рамках курса ведут известные российские и британские специалисты-практики в области экономики и финансов.

Проводятся лекции, семинары, компьютерные деловые игры, проходит разбор практических ситуаций, самостоятельная работа.

Обучение в России ведется на русском языке, в Великобритании — на английском.

Условия приема: результаты ЕГЭ по математике, русскому языку, иностранному языку (или обществознанию) + дополнительное тестирование по английскому языку (уровень не ниже Intermediate).

«Мировая экономика с Пекинским Университетом международного бизнеса и экономики» — это бакалаврская программа «двойного диплома», которая проводится совместно с Пекинским Университетом международного бизнеса и экономики (University of International Business and Economics).

Срок обучения: 2 года в Университете «Синергия» (Россия) и 2 года в Пекинском Университете международного бизнеса и экономики (Китай).

Особенности обучения заключаются в том, что после двухгодичного обучения в университете «Синергия» по направлению «Мировая экономика», студенты поступают на программу «Международная экономика и торговля» в Пекинский Университет международного бизнеса и экономики. Для тех, кто недостаточно владеет китайским языком, будет предоставлена возможность пройти языковую стажировку.

Условия приема: результаты ЕГЭ по математике, русскому языку, иностранному языку (или обществознанию) + дополнительное тестирование по китайскому языку

Можно рассмотреть предложенный нами пример, когда на кафедре предпринимательства и коммерции какого-либо университета большое внимание уделяется развитию международных связей. Во время обучения на кафедре студенты получают возможность прохождения краткосрочных стажировок в зарубежных вузах-партнерах. В течение всего процесса обучения на кафедре

усиlena языковая подготовка. Английский язык изучается 4 года, также два года факультативно изучается немецкий язык.

Семестровое включенное обучение предусмотрено на всех направлениях бакалавриата и магистратуры.

Студенты магистратуры имеют возможность получения двойных дипломов по следующим программам, таким как развитие международного бизнеса, международный маркетинг менеджмент, технологическое предпринимательство. Магистерская программа реализуется совместно с ESB Business School и University of Applied Sciences Upper Austria, первый год обучения – в российском университете, второй – в ESB Business School или в University of Applied Sciences Upper Austria, все занятия проводятся на английском языке, включено обучение английскому бизнес-языку.

Преподавание осуществляется ведущими российскими и зарубежными профессорами, а также экспертами из бизнеса, вместе с российскими студентами на программе учатся магистры из Европы, Азии, стран СНГ, методы обучения: лекции и семинары, презентации, мастер-классы приглашенных специалистов, разбор кейсов, компьютерная бизнес-симуляция, исследовательский проект.

Студент, успешно прошедший обучение по данной программе, получает Диплом магистра «Менеджмента» российского университета и Диплом магистра одного из вузов-партнеров.

Международными партнерами кафедры предпринимательства и коммерции являются следующие вузы:

ESB Business School университета города Ройтлингена в Баден-Вюртемберге.

В 2010 этот университет был награжден премией DAAD, как лучший международный университет. На протяжении уже многих лет ESB — бизнес-школа топ-класса в Германии, находящаяся на вершине немецких рейтингов (CHE, Wirtschaftswoche и др.).

С 2012 года кафедра предпринимательства и коммерции совместно с ESB Business School предлагает обучение по программе двух дипломов «International Marketing Management».

Университет прикладных наук Верхней Австрии (The University of Applied Sciences Upper Austria) — один из лидирующих Австрийских университетов, предлагающий международное, ориентированное на практику образование. Более подробная информация о программе предоставляется при ознакомлении с программами курсов.

Кафедра предпринимательства и коммерции совместно с School of Management University of Applied Sciences Upper Austria может проводить обучение по программе «International Business Development».

Список литературы

1. Административное право зарубежных стран. М., 2013.
2. Алексеев С. С. Право: азбука – теория – философия: Опыт комплексного исследования. М., 2013.
3. Аннерс Э. История европейского права. М., 2013.
4. Ансель М. Методологические проблемы сравнительного права // Очерки сравнительного права / Отв. ред. В. А. Туманов. М., 2013.
5. Апарова Т. В. Прецедент в современном английском праве и судебное правотворчество // Труды ВНИИСЗ. 2012 .
6. Байтин М. И Сущность права (Современное нормативное правопонимание на грани двух веков). Саратов, 2013.

ИНФОРМЕТРИЯ И БИБЛИОТЕКИ: ТОЧКИ ПЕРЕСЕЧЕНИЯ

М. С. Галявиева

Казанский государственный университет культуры и искусств

В последние годы одним из востребованных и перспективных направлений в работе библиотек являются информетрические исследования. В статье рассмотрены основные направления информетрических исследований, проводимых в научных и вузовских библиотеках.

In recent years informetrics has become one of the most popular and perspective research fields in libraries and information centers. The article describes basic directions of informetric researches conducted in research and academic libraries.

В последние годы во всем мире наблюдается всплеск интереса к так называемым «метриям» (библиометрии, наукометрии, информетрии и пр.). Среди факторов, обусловивших данный процесс, перечислим: (1) прогресс в области информационно-коммуникационных технологий; (2) дальнейшее развитие моделей и методов информетрии; (3) активное применение библиометрии и наукометрии в научной политике и управлении финансированием науки; (4) использование информетрических индикаторов при составлении международных и национальных рейтингов вузов; (5) изменения в системе научной коммуникации, связанные с широким распространением электронных информационных ресурсов, развитием Интернета и международным движением по открытому доступу к научному и гуманитарному знанию [1].

Согласно мнению одного из теоретиков информетрии, главного

редактора журнала «Journal of Informetrics» L. Egghe [5], термин «информетрия» понимается как широкое понятие, включающее все метрические исследования, связанные с информатикой, в том числе библиометрию (библиографии, библиотеки, ...), научометрию (научная политика, анализ цитирования, оценка исследований, ...), вебометрию (метрии Всемирной паутины, Интернета или других социальных сетей, таких как сети цитирования или сотрудничества),

Информетрические исследования сегодня – востребованное и перспективное направление в работе библиотек и информационных центров во всем мире. Подтверждением актуальности и практической значимости данного факта являются создание в библиотеках специальных отделов и появление должности «библиометрический аналитик» [2].

Среди потребителей информетрической информации – ученые, руководители научных учреждений и вузов, научно-педагогические работники, информационно-библиотечные специалисты, издатели и редакторы научных журналов и др. В последние годы отмечается рост потребности в получении оперативной и достоверной информетрической информации. Основной причиной этого стало активное применение библиометрии и научометрии в национальных программах развития науки и национальных системах оценки результатов научных исследований. В частности, в России прогнозные значения научометрических показателей зафиксированы в Стратегии инновационного развития РФ на период до 2020 года и Указе Президента РФ от 07.05.2012 №599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки».

Возникновение и развитие информетрии неразрывно связано с информационно-библиотечной сферой. Основные понятия и методы, а именно, библиометрии возникли и получили развитие в этой области и уже

позже были использованы в других областях знания. Фундаментальное значение имеют закономерности роста, старения, концентрации-рассеяния информации; эмпирические распределения А. Лотки, Дж. Ципфа, С. Бредфорда и др.

Исследованию роли и места информетрии (библиометрии, наукометрии) в информационно-библиотечной сфере посвящены работы О. И. Воверене, Г. Ф. Гордукаловой, О. М. Зусьмана, А. Н. Кобелева, В. А. Маркусовой, Ю. В. Мохначевой, О. В. Пеньковой, В. В. Пислякова, Н. С. Редькиной и др.

На значение информетрии и информетрических закономерностей в организации информационно-библиотечной деятельности указано в работах Р. С. Гиляревского, Г. Ф. Гордукаловой, В. И. Горьковой, М. Моралеса, В. В. Пислякова, А. В. Соколова, Дж. Солтона, R. Ball, I. Wormell и др.

Обсуждение новых задач и возможностей, связанных с проведением информетрических исследований в библиотеках, можно найти в работах Н. Е. Калёнова, О. Ю. Куликовой, О. Л. Лаврик, Н. А. Мазова, В. А. Маркусовой, Ю. В. Мохначевой, А. В. Нестерова, О. В. Пеньковой, Н. А. Слащевой, Я. Л. Шрайберга, F. Åström, R. Ball, N. De Bellis, C. Gumpenberger, J. Gorraiz, J. Hansson, J. MacColl, M. Olsson, D. Schmidmaier, D. Tunger, M. Wieland, I. Wormell и др.

По мнению и отечественных, и зарубежных специалистов, именно библиотеки и информационные центры являются независимыми и междисциплинарными учреждениями, способными взять на себя поставку библиометрических данных, необходимых для управления наукой, и именно специалисты в библиотеках изучают как рынок научных публикаций, так и потребности ученых. Среди причин, почему именно библиотеки должны осуществлять эту работу, называются:

- библиотеки традиционно оказывают информационную поддержку в

научных исследованиях;

- информетрические исследования – важная часть исследований в библиотечно-информационной сфере;
- библиометрические запросы представляют собой промежуточное звено между фактографическими и библиографическими запросами, а в качестве источника данных выступает библиографическая информация;
- для библиометрического поиска используются информационные ресурсы, которые являются библиографическими базами данных (БД);
- профессиональные компетенции библиотекарей включают знания о документах (библиографические метаданные, типы документов); знание каналов научной коммуникации, навыки работы с библиографическими данными и аналитико-синтетической обработки информации; владение методами поиска в информационно-поисковых системах и базах данных;
- библиотеки поддерживают собственные БД публикаций сотрудников университетов и репозитории; у библиотек имеются все возможности для редактирования профилей организаций во внешних базах данных;
- библиотеки управляют контрактами с издателями и являются подписчиками информационных ресурсов;
- библиотеки обеспечивают и предоставляют лицензионный доступ к международным БД индексов научного цитирования.

Анализ литературы позволил выделить два основных направления информетрических исследований, проводимых в библиотеках: для организации и управления информационно-библиотечной деятельностью («информетрия для библиотекарей») и удовлетворения информационных потребностей пользователей («информетрия для пользователей») [3].

Подчеркнем, что современные библиотеки реализуют исследования в различных подобластях информетрии (библиометрия, наукометрия, вебометрия). В их числе перечислим:

- управление информационными ресурсами библиотек, в том числе, оптимизация комплектования фондов и формирование ядра библиотечного фонда, формирование репертуара научных информационных ресурсов, формирование проблемно-ориентированных баз данных и коллекций;
- определение тенденций развития отдельных областей научного знания; анализ и оценка периодических изданий; исследования количественных параметров и закономерностей информационных потоков различной тематики;
- информационное обеспечение научных исследований, в том числе, изучение информационных потребностей пользователей в информетрической информации; оценка результативности и продуктивности научной деятельности ученых, научных учреждений и вузов; исследования международного научного сотрудничества; исследования результативности региональных научных исследований;
- информетрическое моделирование процессов обращения и спроса к электронным информационным ресурсам;
- укрепление позиций университетов в рейтинге Webometrics;
- обучение основам информетрии и др.

Среди современных тенденций отметим исследования в области альтметрии (altmetrics) [4]. Термин «altmetrics» понимается как создание и исследование новых «метрий» для анализа научной коммуникации (научного воздействия, коммуникационного поведения ученых) вне традиционных каналов системы научной коммуникации, а именно, в социальных и профессиональных сетях, блогах, форумах и т. п. При этом altmetrics

рассматриваются как дополнение к традиционным библиометрическим и научометрическим показателям. С развитием альтметрии для библиотек появляются новые возможности участия в динамичных процессах создания, распространения и оценки научного знания. Среди возможных направлений деятельности библиотек в данной области называют: (1) предоставление библиотекам дополнительной информации при рассмотрении вопроса управления ресурсами (подписка, стоимость и пр.); (2) предоставление информации о рентабельности инвестиций в формирование библиотечного фонда (коллекций); (3) участие в формировании собственной информационной среды научного учреждения (вуза, факультета); (4) информирование ученых, аспирантов и студентов о последних исследованиях в данной области; (5) поддержка и проведение исследований с помощью altmetrics-инструментов; (6) обучение altmetrics на начальном уровне (altmetrics просвещение и пропаганда).

В заключение подчеркнем, что организация и проведение информетрических исследований в библиотеках выдвигают необходимость в формировании компетентности в данной области информационно-библиотечных специалистов. В России пока, на наш взгляд, не уделяется должного внимания вопросам обучения информетрии в системе профессионального образования. В качестве положительных примеров в рамках системы дополнительного образования отметим семинары-тренинги, организуемые на базе учебного центра НЭИКОН, Национального фонда подготовки кадров, Научной электронной библиотеки, Сибирского регионального библиотечного центра непрерывного образования при ГПНТБ СО РАН.

Полагаем, что учебный курс по основам информетрии может быть включен, например, в вариативную часть учебных планов подготовки

магистров и аспирантов. Необходимые навыки и умения могут формироваться также в ходе научно-исследовательской работы студентов в рамках соответствующего курса по основам НИРС и (или) в ходе выполнения курсовых и выпускных квалификационных работ.

Список литературы

1. Галлявиева М. С. О становлении понятия «информетрия» (обзор) // НТИ. Сер. 1. – 2013. – № 6. – С. 1–10.
2. Галлявиева М. С. Библиометрия – новое направление работы библиотек университетов Европы // Библиосфера. – 2012. – Спецвып. – С. 71–78.
3. Галлявиева М. С. Обучение информетрии информационно-библиотечных специалистов: постановка проблемы // Современные проблемы науки и образования. – 2013. – № 3. – URL: <http://www.science-education.ru/109-9594> (дата обращения: 30.06.2014).
4. Галлявиева М. С. Altmetrics и библиотеки: тенденции, возможности и проблемы // Вестник Казанского государственного университета культуры и искусств. – 2013. – № 4, ч. 1. – С. 27–31.
5. Egghe L. Expansion of the field of informetrics: origins and consequences // Information Processing & Management. – 2005. – Vol. 41. – P. 1311–1316.

СТАНДАРТИЗАЦИЯ В ОРГАНИЗАЦИИ: ПОДХОДЫ, РЕШЕНИЯ, СВЯЗЬ С ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

Ю. Н. Дрешер

Государственное автономное учреждение «Республиканский медицинский библиотечно-информационный центр»

Рассматриваются вопросы разработки и внедрения стандарта организации, регламентирующего оказание библиотечно-библиографических услуг и производство информационной продукции.

The article presents the questions of development and implementation of the institution's standard regulating the rendering of library- bibliographic services and informational production in the library.

Цель любого стандарта, разрабатываемого и внедряемого в деятельность организации, — это внесение ясности, установление необходимой модели взаимодействия ее сотрудников с потребителями. Наличие стандартов гарантирует потребителю определенный уровень качества обслуживания независимо от того, с кем именно из сотрудников он общается.

Зачастую, кажется, что стандарты только ограничивают деятельность персонала. Но, с другой стороны, они создают систему, определенный свод правил, соблюдение которых гарантирует успех деятельности организации в целом.

Разработка собственных стандартов необходима организациям: для обеспечения выполнения требований технических регламентов, международных, национальных и отраслевых стандартов; для демонстрации партнерам применяемых принципов, правил и методов планирования, организации, осуществления и контроля конкретных видов деятельности,

работ (услуг); для формирования единых правил, технических и технологических норм производственной деятельности; для обеспечения эффективного управления ресурсами; для создания и внедрения системы менеджмента.[1,2]

Стандарты организации (СТО), в том числе и библиотеки, утверждаются и разрабатываются самостоятельно. Их главная цель – регламентировать порядок мероприятий по повышению качества труда и услуг и обеспечить рациональное использование библиотечных и трудовых ресурсов. На уровне библиотеки статус СТО могут иметь положения об отдельных услугах и видах обслуживания, классификаторы, рубрикаторы, тезаурусы и пр. [3]

Нужны ли стандарты руководителям? Несомненно, ибо это управленческий инструмент. Именно стандартизация делает деятельность «прозрачной» (понятно, кто за что отвечает, все связно) и «управляемой» (дает гарантии достижения стратегических и оперативных целей и решения задач).

Нужны ли стандарты специалистам? Да, так как именно стандарты координируют их деятельность и в них устанавливаются требования к результатам этой деятельности.

Нужны ли стандарты исполнителям? Да нужны, для того чтобы они руководствовались ими как неким сводом правил при выполнении тех или иных работ в тех или иных процессах.

Нужны ли стандарты потребителям? Несомненно, так как они создают основу гарантий качества обслуживания, при этом ориентированность на потребителя помогает сформулировать гарантии в наиболее ценной, значимой для них форме.

Что дают стандарты?

Для потребителей: повышение степени соответствия деятельности организации требованиям потребителей к качеству, срокам и стоимости услуг, организацией.

Для организации: повышение посещаемости и качества обслуживания потребителей; достижение единого качества оказания услуг и обслуживания потребителей всеми подразделениями организации (узнаваемый бренд, предсказуемый сервис, уникальный имидж организации); формирование приверженности потребителей организации и повышение уровня их лояльности; систематизация успешного опыта работы подразделений организации; снижение затрат на работу с персоналом за счет простоты обучения и усиления программ наставничества (быстрое обучение и адаптация новичков, наличие четких критериев оценки и эффективности обучения); стандартизация отношений внутри организации, устранение нелогичности и конфликтов во взаимодействии между различными подразделениями.

Для сотрудников: четкая инструкция по работе, понятность рабочего процесса, каждый сотрудник организации знает свое место и выполняет свою работу наилучшим образом; минимизация затрат времени на решение стандартных задач; предотвращение ошибок, снижающих качество работы, а соответственно и качество обслуживания потребителей; удовлетворение исполнителя от хорошо сделанной работы и потребителя результатами обслуживания; знание критериев оценки своей работы; быстрая адаптация новых сотрудников; учебник в помощь наставникам.

Стандарты действительно необходимы, так как мы стремимся к высокому уровню качества услуг, предоставляемых нашим потребителям, так как: нам важно, чтобы сотрудники организации знали и соблюдали требования, предъявляемые к их основной деятельности при обслуживании

потребителей; нам важно создать единый корпоративный стиль и поддерживать качество обслуживания потребителей во всех структурных подразделениях организации; мы ценим время и хотим сделать адаптацию наших новых сотрудников максимально быстрой и эффективной; мы выстраиваем систему получения обратной связи от потребителей, учтем и внедряем в жизнь их пожелания, используя их замечания, жалобы, нарекания, благодарности, отзывы для изменения стандартов нашей деятельности.

Когда мы говорим о стандартизации, то испытываем уверенность, что стандартизация необходима для обеспечения качества, а почему и как это происходит, прослеживается не всегда.

Современная концепция управления качеством исходит из определения качества, принятого в международном стандарте ИСО 9000:2005 (терминологическом стандарте в области управления качеством). *Качество — степень соответствия совокупности присущих характеристик требованиям.* Требование (*requirement*), в свою очередь, определяется как потребность или ожидание, которое установлено, обычно предполагается или является обязательным.

Применяя это определение к услуге, получаем, что качество связано, прежде всего, с удовлетворением потребностей и ожиданий в отношении услуги, а стандартизация обладает способностью снижать неопределенность, формировать ожидания потребителей, тем самым повышая шансы на позитивное восприятие им услуги.

Восприятие качества влияет на финальную степень удовлетворения, но здесь в дело вмешиваются личные факторы — настроение потребителя, его объективность или предвзятость, а также различные ситуационные факторы — это так называемые интенсификаторы ожиданий (*устойчивые*

личные факторы, ведущие к повышению чувствительности клиента к уровню сервиса.). В соответствии с этой моделью на восприятие качества с точки зрения потребителя особенно сильно влияют лишь отдельные моменты обслуживания — так называемые критические контакты между потребителем и персоналом организации. Именно такие моменты у потребителя складывается оценка качества обслуживания и не имеет значения, какие процессы стоят за этим.

Для того чтобы построить схему ориентированных на потребителя стандартов, нужно оценивать вклад каждого из критических контактов, а не только процессов.

Контакты первого рода — опосредованные, безличные контакты, когда потребитель сталкивается со следами деятельности организации, например, с ее рекламой в прессе.

Контакты второго рода — опосредованные, но личные контакты потребителя с персоналом, например, в телефонной беседе или при электронной переписке.

Контакты третьего рода — непосредственные и личные контакты потребителя с персоналом организации.

Одна из основных задач внедрения ориентированных на потребителя стандартов качества — создание механизма обратной связи. Если в организации возникают ситуации, способные повлиять на восприятие качества обслуживания, то благодаря обратной связи это немедленно можно заметить по отклонению числовых показателей от стандартных значений и быстро принять адекватные меры.

Контроль за соблюдением стандартов является важной частью менеджмента качества. Оценка результата, основанная на стандартах, — радикальная культура управления. Руководители должны научиться мыслить

категориями стандартов при распределении обязанностей, при контроле качества работы персонала и функционирования процессов. Также следует помнить, что каждое взаимодействие с потребителем включает два основных уровня — *личностный и деловой*. Соответственно стандарты выполнения процесса создаются на уровне технологии обслуживания и на коммуникативном уровне.

Для разработки стандарта создается проектная группа, назначается руководитель проекта, распределяются зоны ответственности между участниками и определяются сроки.

Некоторые правила разработки стандарта

В общем случае при разработке стандартов организации необходимо использовать: предложения структурных подразделений данной и других организаций; результаты научно-исследовательских, опытно-технологических и проектных работ; результаты маркетинговых исследований; национальные стандарты Российской Федерации и иные стандарты, действующие в этом качестве; международные и региональные стандарты; прогрессивные национальные стандарты других стран; стандарты отрасли (до их перевода в другие категории документов по стандартизации) и иные нормативные документы, принятые (утверженные) федеральным органом исполнительной власти, который отвечает за соответствующую отрасль; стандарты, технические условия и производственный опыт передовых библиотек Российской Федерации; фирменные (корпоративные) стандарты известных зарубежных компаний; стандарты общественных объединений, в том числе зарубежных; информацию о современных достижениях отечественной и зарубежной науки, техники и технологии в области библиотечного дела; организационно-распорядительные документы и рекомендации федеральных и иных органов исполнительной власти.

Следует указать, что стандарты таких категорий, как региональные, зарубежные национальные и фирменные, общественных объединений, других предприятий, а также их технические условия можно применять только при наличии соглашений или договоров, дающих право на это применение.

Разработка стандарта организации включает в себя работу по следующим направлениям: названия и определения основных сфер деятельности по производству информационно-библиографической продукции и услуг организации; основные правила осуществления деятельности; полные характеристики изготавляемой информационно-библиографической продукции и предоставляемой услуги; правила использования, перевозки, хранения и утилизации информационно-библиографической продукции; характеристика и описание требований к продукции и услуге; основные правила и методы контроля качества продукции и услуги.

СТО оформляются сотрудниками, знающими правила оформления таких документов.

Необходимо определить правила обновления стандартов организации, установив критерии необходимости и способы обновления (путем пересмотра и/или изменения), а также соблюдаемые при этом процедуры.

Например, можно установить, что стандарт организации подлежит обновлению в случаях, когда его содержание: вошло в противоречие с федеральными законами, техническими регламентами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и ее субъектов, требованиями национальных стандартов РФ, региональных или действующих в этом качестве межгосударственных стандартов; не обеспечивает достижения целей стандартизации; противоречит содержанию вновь разрабатываемого или другого обновляемого стандарта или когда эти стандарты могут дублировать

друг друга; противоречит вновь заключенным договорам, контрактам, соглашениям со сторонними организациями; по предложению структурных подразделений организаций или сторонних организаций, применяющих данный стандарт. [4,5]

Самое трудное при разработке стандартов, ориентированных на потребителя, — это перевод абстрактных ожиданий потребителя в конкретные и измеряемые характеристики процесса обслуживания. Например, первым критическим контактом потребителя библиотечной услуги является его встреча с персоналом отдела обслуживания и регистрация. Потребитель ожидает быстрого обслуживания и внимания к своим пожеланиям. Но, если скорость обслуживания еще поддается измерению и учету, то степень внимания к пожеланиям трудно выразить в каком-то числовом показателе.

При изучении проблемы качества обслуживания необходимо учитывать все элементы, образующие систему библиотечного обслуживания и влияющие на его качество — *читатели, условия обслуживания, персонал библиотеки, услуги, каталоги и фонды*. В контексте системного анализа эти элементы рассматриваются как факторы.

В процессе наших исследований при разработке и внедрении СМК были выявлены и приняты показатели (индикаторы) оценки эффективности деятельности и качества услуги.

Анализ множества стандартов качества предоставления библиотечной услуги, опубликованных в Интернете, позволил определить следующие характерные разделы:

паспорт услуги — наименование, результат услуги (как выглядит для получателя конечный результат), органы, оказывающие услугу, правовые

основания оказания услуги, получатели услуги, нормативный срок оказания услуги;

требования, обеспечивающие необходимый уровень доступности и качества услуги;

параметры, по которым определяются качество услуги и степень удовлетворенности потребителей.

Стандарт — стандартом, но сам по себе он не обеспечивает качества, а только определяет требования к качеству. Так как же обеспечить реализацию этих требований?

Европа уже давно, с 1987 г., предлагает всем организациям, заинтересованным в улучшении качества своей продукции, построить систему менеджмента качества (СМК) в соответствии с международными стандартами ISO серии 9000, вобравшими в себя лучший опыт управления организациями по качеству, и сертифицировать ее. [6]

Это означает, что после сертификации в организации устанавливается именно та система управления, которая приведет к появлению заданного качества продукции и услуг.

Эффект от внедрения СМК в РМБИЦ оказался весьма ощутимым. Именно поэтому мы постоянно совершенствуем эту систему.

Литература:

1. Кузнецова, Л. Н. Стандартизация бизнес-процессов как направление повышения эффективности деятельности организаций / Л. Н. Кузнецова // Учет и статистика.—2009.—№ 15.—С.77—83.

2. Куйбышев, В. В. Некоторые итоги и ближайшие перспективы работ в области стандартизации / В. В. Куйбышев // Стандарты и качество.—2011.—№ 5.—С.46—48.

3. Миронов, А. В. Роль стандартизации как инструмента повышения качества управления организацией / А. В. Миронов // Достижения ученых XXI века.—2012.—№ 7.—С.3—5.

4. Осмолова, И. И. Разработка методик совершенствования системы менеджмента качества организаций на основе комплексной стандартизации и управления рисками: дис. ... канд. мед. наук / И. И. Осмолова.— Минск, 2012
5. Ступкин, В. В. Комплексная оценка качества интегрированной системы библиотечно-информационного обеспечения научной и образовательной деятельности / В. В. Ступкин // Информационные технологии в проектировании и производстве.—2010.—№ 2.—С.30—36.

КОЛЛЕКЦИЯ ОТКРЫТОК В. И. АДО В ЦИФРОВОЙ БИБЛИОТЕКЕ КАЗАНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА

Е. А. Ивайкина

*Научная библиотека им. Н.И. Лобачевского
Казанского федерального университета*

Рукописные и старопечатные издания, ценные коллекции книг, хранящиеся в фондах отдела рукописей Научной библиотеки им. Н. И. Лобачевского Казанского университета, представляют собой большой научный интерес для историков, краеведов и других представителей гуманитарных наук. В этой связи основной задачей библиотеки является обеспечение принципа рациональной доступности и сохранности этих материалов для исследователей. В современном мире достичь этой цели возможно благодаря стремительному развитию и повсеместному применению современных информационных технологий. Их использование позволяет приступить к широкомасштабному переводу бумажных оригиналов в электронную форму и созданию электронных коллекций.

Этот новый вид информационных ресурсов играет наиважнейшую роль в развитии информационно – библиотечного обслуживания, так как помогает решить ряд задач научного и учебного характера. С одной стороны предоставляет возможность раскрыть уникальные фонды, включая в себя оцифрованные копии редких и особо ценных изданий, тем самым позволяя пользователю удовлетворить свои научные и исследовательские потребности, а с другой – обеспечивает сохранность первоисточников, что для нас является основополагающим принципом.

Однако следует отметить, что университетская библиотека, обладает не только книжными памятниками, но и значительными собраниями

изобразительных материалов, которые часто имеют не только художественную, но и историческую ценность и занимают особое место среди ее фондов. В частности речь идет о печатных изобразительных материалах: альбомах, гравюрах, фотографиях, плакатах, открытках.

Так, в отделе рукописей и редких книг при содействии центра цифровых технологий и сервисов была проведена работа по созданию электронной коллекции изоматериалов с последующим ее библиографическим описанием в машиночитаемом формате - RUSMARC. Источником для создания коллекции послужили альбомы с почтовыми открытками начала XX века, собранные историком, профессором Казанского университета Василием Ивановичем Адо. Открытки были переданы в отдел в 1995 году и насчитывают более пятисот единиц хранения, на которых запечатлены виды населенных пунктов, не только на территории России – Москва, Санкт-Петербург, Нижний Новгород, Саратов, но и зарубежных государств – Франция, Италия, Англия, Германия. Важную часть коллекции составляют именно виды Казани объемом около двухсот открыток с изображением города, центральных улиц и площадей, главного собора и других храмов, государственных учреждений, памятников, сооруженных в честь знаменательных событий и посвященных отдельным выдающимся личностям, с изображением зданий, театров, домов, учебных заведений, заводских и фабричных комплексов, вокзала, городских инженерных сооружений (мостов, башен). Изучение истории родного края и приобщение широкого круга читателей - пользователей к художественной жизни региона, а также обеспечение принципа доступности и сохранности стали одними из основополагающих факторов, повлиявших на начало работы по созданию цифровой коллекции открыток с видами Казани начала XX века. Эта коллекция открыток на наш взгляд представляет собой большой историко-

культурный интерес, поскольку в современном мире облик городов настолько быстро меняется, что порой только по фотографиям или открыткам можно представить себе каким был город несколько столетий или лет тому назад. Благодаря своей документальной точности видовые открытки являются ценными источниками сведений по истории и архитектуре, служат незаменимым подспорьем для архитекторов, художников, реставраторов в их работе по восстановлению памятников архитектуры, а также для научных работников, которые пишут статьи об истории открытки. Открытки с видами Казани представлены на сайте библиотеки в электронном виде, что позволяет вести с материалами полноценную работу, одновременно обеспечивая их сохранность. Их можно просмотреть через просмоторщик, который встроен в поисковую систему библиотеки - VuFind. Эта поисковая система разработана специально для поиска внутри библиотек и предоставляет даже неопытным пользователям online – библиотеки возможность быстро найти нужную информацию по ключевым словам. Для более опытных пользователей существует система расширенного поиска, которая, благодаря большому количеству элементов выбора, позволяет осуществить более содержательный поиск информации. При создании электронной коллекции открыток В. И. Адо нами был обобщен опыт работы Российской государственной библиотеки искусств по описанию листовых изоизданий, позволивший разработать шаблон описания, с учетом специфики этого вида документа, объединяя в себе основу стандарта и некоторые музейные принципы [1]. Следует отметить, что открытки или открытые письма, как их называли на рубеже XIX-XX вв. представляют собой весьма своеобразный материал, имеющий свою специфику, свои особенности, отличающие их от текстовых изданий и требующие специальных знаний при составлении библиографического описания.

Что же собой представляет открытка? Это листовое изоиздание в виде почтовой карточки установленного формата, отпечатанное на материале повышенной плотности для открытого письма (без конверта). На лицевой стороне открытки имеется, какое либо полноформатное (занимающее всю площадь) изображение (рисунок, фотография, художественная репродукция), а ее оборотная часть (адресная) предназначена для написания сообщения и адресов получателя и отправителя, а также для наклеивания почтовой марки. Одной из основных особенностей такого вида изоматериалов является полное или частичное отсутствие выходных данных, а также отсутствие элементов, на которых помещены выходные сведения, присущие книге: титульного листа, шмуцтитула, авантитула и т. п. Главным источником информации при составлении описания является открытка в целом, а также все ее элементы, содержащие выходные и другие сведения – издательские и владельческие записи, рукописные пометы, надписи. Для нас открытка ценна даже не столько своей иллюстративной стороной, сколько для нас важны малейшие печатные отметки на ее обороте – письма, владельческие штампы, почтовые штемпеля, марки, то есть все то, что свидетельствует об истории бытования каждой открытки. Значительные трудности также связаны и с определением техники печатной графики применяемой при изготовлении открыток. Все это делает необходимым обращение к широкому кругу справочников, статей, библиотечных каталогов, а также к консультациям специалистов – искусствоведам, коллекционерам.

Остановимся более подробно на самом библиографическом описании этого вида изобразительных документов.

Библиографическое описание открыток включило в себя определенный набор областей и элементов, необходимых для составления записи: область заглавия и сведений об ответственности; область выходных данных; область

количественной и внешней характеристики; область серии; область примечаний [2].

Область заглавия и сведений об ответственности объединила в себе данные об основном заглавии, виде изоматериала, информацию о дополнительных сведениях, относящихся к заглавию и первых сведениях об ответственности. Основным заглавием является – собственно название изоматериала (открытки), данное автором или издателем и напечатанное типографским способом на лицевой или оборотной стороне листа, выделенное шрифтом или цветом. Это может быть имя изображенного лица, название местности, исторического события или памятника архитектуры, например: «Казань. Казанка в разливе», «Казань. Памятник царю Александру II», «Казань. Гостинодворская улица». Если же название, надписи и другие тексты на листе отсутствуют, то основное заглавие формулируется на основе анализа изображения, справочной и информационной литературы. Общее обозначение материала определяет носителя информации, к которому принадлежит объект описания. Предпочтение отдают обозначению физической формы, в которой представлен изоматериал: гравюра, фотография, открытка, репродукция. Так в качестве общего обозначения материала в записи на изоматериал нами был употреблен термин [Открытка]. В сведениях, относящихся к заглавию, уточняют и раскрывают основное заглавие, поясняя тематику, характер, содержание и назначение изоиздания. Например, сведения, относящиеся к заглавию, могут раскрывать имя изображенного лица, уточнять название изображенной местности. В первых сведениях об ответственности указывают авторов изоматериала, т. е. лица или организации, участвовавшие в создании документа, являющегося объектом описания – художников, фотографов, печатников и т. д., если кто-либо указан в описываемом объекте. Например: Казань. Ксеньевская женская

гимназия и памятник Лобачевскому: [Открытка] / Фотог. В. И. Бреев. Область выходных данных содержит в себе информацию о месте издания, наименовании издательства и году издания – 210 - поле (публикация, распространение и др.) Одной из основных сложностей при работе с этим полем является способность различить издательство, заказавшее данную открытку и типографию - исполнителя этого заказа, если оба учреждения указаны на адресной стороне. Так в большинстве населенных пунктов издателями являлись преимущественно книжные магазины: издание магазина В. М. Ключникова, издание писчебумажного магазина Опарина, издание магазина В. Г. Семенова, относительно Казани. Исполнителем заказа – типографией выступала, как правило, наиболее часто встречающаяся на открытках фототипия Шерер, Набгольц и Ко в Москве. При отсутствии выходных сведений, что является не редким явлением, при описании такого вида документов допускается приводить слова «Б. и», «Б. г.» (Без издательства, без года). Например: Казань. Памятник Императору Александру II-му [Открытка]. – Казань: [б. и.], [б. г.].

Следующая область описания – это область количественной и внешней характеристики. В отличие от библиографического описания текстовых документов для изоматериалов вводится дополнительное поле к базовому описанию - 116 (поле кодированных данных). Поле содержит кодированные данные, необходимые при каталогизации изодокументов в библиотеках и музеях. Здесь отражается информация о специфическом обозначении изобразительного материала, материале первичной и вторичной основы, цвете документа, технике печатной графики и функциональном назначении. Например, для открыток запись будет составлена следующим образом: **специфическое обозначение изобразительного материала** - фотомеханическая репродукция (т. е. всякое изображение, которое копирует

другое изображение и получено с использованием фотографического процесса для переноса изображения на печатную форму); **материал первичной основы** - на бумаге; **материал вторичной основы** - без вторичной основы; **цвет** - черно-белая; **техника (печатной графики)** - фотокопия; **функциональное назначение** – почтовая открытка. Что касается количественных характеристик (215 поле), то здесь указываются сведения об объеме, размере изоиздания. Если изоиздание выпущено на 1-ом листе, как почтовая открытка, то в библиографическом описании допускается не давать указание «1л.». Относительно размеров, для открыток указывается размер самой открытки. Как правило, почтовые открытки имели определенный размер (9×14). Размеры указываются в сантиметрах, вначале размер по вертикали, затем – по горизонтали.

Область серии (225 поле) содержит название альбома, в составе которого лист (открытка) фактически хранится в фонде. В нашем случае – «Коллекция В. И. Адо».

Область примечаний (300-е поля) для изобразительных изданий является обязательной. В этом разделе помещают сведения, содержащие дополнительную информацию, относящуюся как к отдельным областям и элементам описания, так и к изоизданию в целом. Например, отражаются особенности полиграфического оформления и исполнения (изображение горизонтальное / вертикальное); даются сведения о библиографической связи с другими аналогичными изданиями; приводятся отличительные особенности экземпляра – владельческие штампы, записи, наклейки, представляющие определенный исторический или художественный интерес, указываются примечания о происхождении экземпляра, о его предшествующих владельцах и хранителях; отмечается общее состояние документа, степень его запыленности и загрязнения, заломы, разрывы, пятна и т. д.; добавляются

примечания о первоначальной оригинальной версии оригинала. Вся эта информация помогает воссоздать историю и пути формирования коллекции.

Таким образом, как мы видим, описание видовых открыток имеет ряд особенностей и представляет собой совокупность сведений, которые дают возможность получить информацию об их содержании, характере, назначении и технике исполнения. Как и текстовые документы, они являются ценными источниками информации, уникальными документами ушедшего времени, представляя собой не только художественную, но и историческую значимость, и как любой документ эпохи нуждаются в специальных исследованиях.

Список литературы:

1. Описание листовых изоизданий (гравюр, открыток, фотографий) в машиночитаемых форматах : методические рекомендации / Рос. гос. б-ка искусств ; [сост.: Т. А. Глазунова, М. Е. Ермакова].— Москва: [РГБИ], 2010.
2. Российские правила каталогизации = Russian cataloguing rules / Рос. библ. ассоц., Межрегион ком. по каталогизации, Рос. гос. б-ка; [редкол.: Н. Н. Каспарова (гл. ред.) и др.] .— 2-е изд., испр. — Москва: Пашков дом, 2008.

ПРАКТИКА СОЗДАНИЯ, КОМПЛЕКТОВАНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ РЕСУРСОВ В УНИЦ КНИТУ

Г. А. Калантаева, Ю. А. Гайнуллина

*Учебно-научный информационный центр
Казанского национального исследовательского
технологического университета*

В статье раскрывается практика работы УНИЦ Казанского национального исследовательского университета по созданию, комплектованию и использованию электронных ресурсов в КНИТУ. Дается обзор электронных ресурсов, формируемых и используемых УНИЦ в практике работы, раскрывается опыт выбора ЭБС и работы с базой данных «Электронная библиотека».

In the article described the practice of Educational and Scientific Information Centre (ESIC) on the creation, equipment and using of electronic resources in Kazan National Research Technological University. Authors review of electronic resources generated and used in the practice of ESIC, show the choice ELS and the work experience with the "Electronic Library" database.

В настоящее время качественное образование невозможно без соответствующего уровня библиотечно-информационного обеспечения. Вузовская библиотека является важным партнером в учебном и научном процессах. В соответствии с целями высшего учебного заведения библиотека призвана поддерживать обучение и исследования, обеспечивая доступ к мировым знаниям и информации путем организации книжного фонда и внедрения современных информационных технологий.

Учебно-научный информационный центр Казанского национального исследовательского технологического университета (УНИЦ КНИТУ) занимает достойное место в информационной среде вуза, аккумулируя и сохраняя в своем фонде разнородные информационные ресурсы, предоставляет всем категориям пользователей библиотечно-информационные услуги на базе современных информационно-коммуникационных технологий.

Основными направлениями деятельности УНИЦ, на сегодняшний день являются:

- формирование фонда УНИЦ на различных носителях информации в соответствии с профилем вуза, образовательными программами и информационными запросами читателей;
- совершенствование работы на основе внедрения инновационных технологий и компьютеризации библиотечно-информационных процессов;
- обслуживание читателей КНИТУ на основе широкого доступа к внешним и внутренним информационным ресурсам;
- координация и кооперация деятельности с библиотеками, органами информации, издательствами и другими учреждениями, участие в различных корпоративных проектах для более полного удовлетворения информационных потребностей читателей КНИТУ.

Библиотечный фонд – это основа функционирования любой библиотеки, а библиотечный фонд учебного заведения – главный источник удовлетворения информационных потребностей, возникающих в процессе решения педагогических, научных и производственных задач.

Фонд УНИЦ по своей структуре соответствует нормативам и требованиям, предъявляемым к формированию фондов библиотек высших учебных заведений. Имеющаяся в наличии учебная, учебно-методическая литература и иные библиотечно-информационные ресурсы позволяют

полностью обеспечивать образовательный процесс по реализуемым в университете программам высшего профессионального образования.

Комплектование, являясь одним из главных процессов формирования фонда, сегодня претерпевает значительные изменения. С вступлением общества в фазу информатизации библиотечные фонды, вместе с бумажными, стали комплектоваться и электронными документами.

И одной из актуальных задач библиотеки как информационного центра является пополнение и использование фонда электронных изданий. В настоящее время ведется постоянная работа по обеспечению доступа к полнотекстовым базам данных по профилю вуза, к отечественным и зарубежным электронным информационным ресурсам.

Электронные ресурсы, формируемые и используемые УНИЦ условно можно разделить на 3 группы:

- электронные ресурсы удаленного доступа, используемые на договорной основе;
- удаленные общедоступные электронные ресурсы;
- собственные электронные ресурсы.

В практику работы УНИЦ, как и любой современной библиотеки, все прочнее входит такое понятие, как электронное обслуживание через Интернет, к которому относится использование электронного каталога, электронных коллекций, виртуальной справочной службы. Доступ к различным удаленным электронным информационным ресурсам обеспечивает пользователям Web-сайт УНИЦ. Web-сайт является не только средством популяризации деятельности УНИЦ и источником новостной информации, но также рассматривается как инструмент информационно-библиотечного и информационно-библиографического обслуживания пользователей. Популярность сайта среди пользователей растет, о чем

свидетельствует статистика обращений к нему, имеющая положительную динамику.

Как мы все знаем, сегодня вузовским библиотекам, в связи с внедрением образовательных стандартов нового поколения, согласно Приказу Министерства образования и науки № 1953 от 5 сентября 2011 года необходимо предусматривать следующее требование: «Каждый обучающийся должен быть обеспечен доступом к электронно-библиотечной системе (ЭБС), содержащей издания по основным изучаемым дисциплинам и сформированной по согласованию с правообладателями учебной и учебно-методической литературы».

При выборе поставщика – ЭБС, основными критериями отбора для библиотек, в первую очередь, являются:

- соответствие требованиям приказа № 1953;
- полнота ассортимента;
- альтернативные варианты подписки;
- цена,

а также, что немаловажно, предоставление вузу платформы для включения собственных изданий, предоставление уникальных сервисов ЭБС, обеспечивающих эффективность и удобство работы как конечных пользователей (студенчества и преподавательского состава) так и библиотеки.

Но реальность такова, что ни одна ЭБС не может обеспечить вуз контентом по всем требуемым специальностям. Так как Казанский национальный исследовательский технологический университет является многопрофильным вузом, сложно удовлетворить потребности наших читателей контентом, включенном в одну ЭБС по всем направлениям научной и образовательной деятельности. Поэтому нам приходится

проводить мониторинг всех существующих на информационном рынке электронно-библиотечных систем на предмет необходимой составляющей.

На основании мониторинга и в соответствии с выделенными средствами, нами были выбраны следующие ЭБС: Лань, РУКОНТ, Библиотех, Юрайт.

Не первый год УНИЦ сотрудничает с ЭБС «Лань» - это ресурс, включающий в себя как электронные версии книг издательства «Лань» и других ведущих издательств учебной литературы, так и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам – всего более 5000 документов. В пакет ХИМИЯ включены труды ученых нашего университета.

Тесная работа проводится сотрудниками библиотеки с Центральным библиотечным коллектором БИБКОМ. В межотраслевой электронной библиотеке РУКОНТ читатели КНИТУ имеют доступ к 47 наименованиям электронных книг этого ресурса по различной тематике, а также на базе технологии Контекстум размещены труды наших ученых.

КНИТУ имеет полнотекстовый доступ к Электронному читальному залу (ЭЧЗ) Библиотех. В электронном читальном зале размещены такие издания, как: книги издательства ЮНИТИ-ДАНА, книги ученых КНИТУ, изданных в издательстве КДУ, а также книги ученых и преподавателей кафедры Процессы и аппараты химических технологий, изданных в КНИТУ.

С 2014 года вуз имеет полнотекстовый доступ к 86 электронным книгам ЭБС Юрайт по праву, юриспруденции, экономике и другим дисциплинам, планируется новый совместный проект по работе с этой ЭБС.

Сегодня в распоряжении пользователей имеется доступ к базе данных ВИНТИ РАН — федеральной базе отечественных и зарубежных публикаций по естественным, точным и техническим наукам.

Для работы с полнотекстовыми версиями журналов читатели пользуются 98 журналами из ресурсов Научной электронной библиотеки eLIBRARY.ru.

Читатели нашего вуза имеют также доступ к электронному справочнику ИНФОРМИО, который осуществляет оперативное и достаточное обеспечение всех типов образовательных учреждений нормативными, методическими, научно-практическими материалами, способствует повышению компетентности менеджеров высшего и среднего звена, осуществляет анализ практики всей системы образования. Кроме доступа, поставщик осуществляет услугу информационного оповещения наиболее активных пользователей ресурсом по электронной почте.

КНИТУ имеет полнотекстовый доступ к базе данных Polpred.com Обзор СМИ. Данный ресурс предоставляет новости, обзор прессы, с полными текстами главных сообщений ведущих информационных агентств на русском языке, аналитические статьи экономических экспертов, а также миллион лучших сюжетов информагентств и деловой прессы за 15 лет.

Из правовых баз данных пользователям предоставлены такие ресурсы как: справочно-поисковые системы «Кодекс» и «Консультант+». СПС «Кодекс» помимо различных законодательных разделов, содержит раздел «Нормы, правила, стандарты», доступ к которому имеют читатели УНИЦ много лет.

Электронные ресурсы Национального Электронно-Информационного Консорциума (НЭИКОН) также активно используются читателями УНИЦ. КНИТУ имеет бессрочный доступ к архивам различных научных журналов на портале www.neicon.ru (издательств Annual Reviews, Cambridge University Press, Nature, Oxford University Press и др.)

С 1 августа 2013 года научные работники вуза имеет доступ к крупнейшей в мире научометрической базе данных SciVerse Scopus. С конца

2013 года активно используется самая авторитетная в мире аналитическая и цитатная база данных журнальных статей Web of Science (WOS).

Кроме того, читатели УНИЦ КНИТУ активно пользуются тестовыми доступами к зарубежной периодике и различным электронно-библиотечным системам.

Важным этапом в развитии УНИЦ является членство с 2004 года в Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН). В соответствии с договором, наряду с обязанностями пополнения корпоративных баз данных АРБИКОН, УНИЦ получает право пользования корпоративными информационными ресурсами крупных университетских, центральных и региональных библиотек. С января 2007 года УНИЦ стал участником трех проектов АРБИКОН: МАРС (корпоративная роспись журналных статей и использование этого информационного ресурса в обслуживании читателей), ЭДД (создание современной службы электронного поиска, заказа и доставки копий документов) и ЭПОС (создание распределенной коллекции электронных полнотекстовых ресурсов в области науки, образования и культуры и использование их в обслуживании читателей). Являясь участником проекта МАРС, УНИЦ вносит свой вклад в его развитие, раскрывая содержание 8-ми наименований журналов и ежегодно экспортируя не менее 1800 библиографических записей для пополнения корпоративной БД; нами передано 673 полнотекстовых документа в ЭПОС, ежегодно УНИЦ отправляет по ЭДД 360 документов и получает около 180.

С 2000 года УНИЦ – активный член Корпоративной библиотечной сети города Казани. Обеспечение удаленного доступа к сводному электронному каталогу расширяет поисковые запросы наших читателей, упрощает работу библиотеки по МБА. Сотрудники УНИЦ ежемесячно пополняют сводный

каталог КБС библиографическими описаниями книг и статей. В 2013 году было передано 2579 БО книг и 582 БО статей.

Основным звеном в информационно-поисковой системе УНИЦ, конечно же, является электронный каталог. Электронный каталог является ключевым звеном всей технологической цепочки автоматизации библиотечно-библиографических процессов библиотеки; ведется с 1992 года и представляет собой единую базу данных, которая включает библиографическую и полнотекстовую информацию о документах различных видов.

На сегодняшний день электронный каталог содержит около 400 тысяч библиографических записей. Поиск можно конкретизировать, выбрав определенную базу данных (учебная, художественная, иностранная, периодической литературы) и новая база «Электронная библиотека». С 2010 года работает функция удаленного заказа литературы из базы данных «Учебная». Заказ осуществляется после авторизации в системе по номеру читательского билета из любой точки Интернет.

УНИЦ располагает обширной коллекцией трудов ученых КГТУ-КНИТУ. Это монографии, учебники, различные учебно-методические пособия, авторефераты, материалы научных конференций и семинаров, статьи из Вестника КГТУ и пр. – всего более 2000 электронных документов. Читатели УНИЦ через электронный каталог имеют возможность получить доступ к электронным учебникам и журналам, изданным в других издательствах, приобретенным или переданным библиотеке в дар.

Из всего вышесказанного видно, что с внедрением в учебно-научный процесс все большего количества электронных ресурсов, предоставляемых различными ЭБС и издательствами, процесс поиска нужной информации становится все более затруднительным для читателей. В связи с этим, как и

многие другие вузовские библиотеки, УНИЦ работает над созданием единого окна поиска по максимально возможному количеству ресурсов.

На сегодняшний день решен вопрос по поиску в одном поисковом окне как электронных книг, приобретенных в различных ЭБС и издательствах, так и электронной коллекции трудов ученых КНИТУ. Для этой цели в АБИС МАРК SQL нами создана новая база данных под названием «Электронная библиотека», в которой к каждому библиографическому описанию электронного каталога присоединен соответствующий полнотекстовый электронный документ.

При заключении договоров с ЭБС, мы обязательно обговариваем возможность предоставления нам вместе с полными текстами книг и их библиографических описаний с максимально возможным количеством метаданных, включая аннотацию и ключевые слова.

Таким образом, стал возможен сквозной поиск по всем электронным книгам, имеющимся в наличии в УНИЦ.

Вход в «Электронную библиотеку» осуществляется через, уже привычный для читателей, удаленный электронный каталог. В окне поиска задается ключевое слово (это может быть: автор, название, тематика, издательство, название ЭБС или год издания). Поиск осуществляется по всем документам базы. Если найденный документ принадлежит к коллекции КНИТУ, то читатель сможет его прочитать только на компьютерах вуза. Если же документ принадлежит какой-либо ЭБС, то в электронном каталоге читатель получает ссылку к ресурсам этой ЭБС. Необходимый документ становится доступным читателю после авторизации.

Учитывая, что контент ЭБС постоянно меняется (вводятся новые издания, исключаются издания, договор с авторами которых истекает), а также факт ограничения доступа к нему сроками договора, важной задачей

библиотеки является поддержание полнотекстовой базы данных «Электронная библиотека» в актуальном состоянии. То есть, оперативно пополнять ее вновь приобретенными изданиями электронных библиотечных систем и исключать те, доступ к которым прекращен, приводя в соответствие и библиографическую базу данных электронного каталога.

В перспективе планируется создание аналогичного единого окна доступа к российским периодическим изданиям. Будучи активным участником проекта АРБИКОН МАРС мы можем воспользоваться библиографическими описаниями статей из его баз данных.

Имея широкий спектр электронных ресурсов, необходимо уметь грамотно пользоваться всеми этими инструментами. В связи с быстро меняющейся реальностью доступа к информационным ресурсам, проблема формирования информационной культуры пользователей приобретает сегодня особое значение. Сотрудники сектора информационного обеспечения отдела автоматизации УНИЦ проводят занятия со студентами 1-2 курсов по обучению пользованию электронными ресурсами, к которым имеется доступ читателей КНИТУ. В течение года проходят обучающие семинары для сотрудников библиотеки, оказывается консультативная помощь сотрудникам УНИЦ в пользовании новыми доступами к различным электронным ресурсам. В феврале 2014 года был проведен расширенный семинар для заведующих и информаторов кафедр по работе с электронными информационными ресурсами «Информационное обеспечение науки и образования в КНИТУ».

Итак, сегодня перед библиотеками стоит задача выработать стратегическую линию в управлении качеством формирования библиотечного фонда на различных носителях и создавать комфортные условия читателям для эффективного его использования в учебном и научном

процессах. Для этого необходимо постоянно изучать контингент пользователей, их информационные потребности и мотивы обращения к документам. На основании чего определять, какой информацией и на каких носителях следует пополнять библиотечный фонд.

РАСШИРЯЯ ГОРИЗОНТЫ: ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ДЛЯ ПОПУЛЯРИЗАЦИИ БИБЛИОТЕЧНЫХ УСЛУГ

И. Кауце, И. Холма

Библиотека университета им. Стадыня, отдел библиотеки - депозитария Всемирной организации здравоохранения в Латвии

Библиотека – депозитарий Всемирной организации здравоохранения в Латвии с основной целью в просветительской работе, а также в деле популяризации библиотечных услуг, обеспечивающий возможности, которые дают современные технологии.

The library is the depository of the World Health Organization in Latvia, specially in education, as well as in promoting library services, that makes the opportunities provided by modern technology.

Введение.

Библиотека – депозитарий Всемирной организации здравоохранения в Латвии (БДВОЗ) является одним из отделов библиотеки Рижского университета им. Стадыня (РСУ). В соответствии с договором, подписанным между ВОЗ и РСУ в 1998 году, библиотека комплектует, сохраняет и предоставляет доступ к материалам ВОЗ для всех жителей Латвии. В активном фонде библиотеки насчитывается 2500 ед. материалов. В том числе книги, документы, публикации, рекомендации, стандарты и доклады по теме общественного здоровья.

РСУ является крупнейшим ВУЗом Латвии, который готовит специалистов в области медицины и смежных областях – врачей, стоматологов, акушерок, социальных работников и специалистов по

общественному здоровью. Долгие годы это было единственное высшее учебное заведение, готовившее медицинских работников. Это объясняется тем, что в Латвии только 2 млн. жителей и ВУЗ способен удовлетворить нужды в области медицины.

БДВОЗ начал свою работу осенью 1998 года. Это самостоятельный отдел библиотеки РСУ, задача которого обеспечить доступность материалов ВОЗ для всех жителей Латвии. Одновременно это и наиболее сложная задача. Будучи структурной единицей университетской библиотеки ей нужно найти дорогу не только к постоянным читателям библиотеки – студентам и академическому персоналу, но и получить известность в широких кругах потенциальных читателей – латвийских жителей. Учитывая специфику материалов ВОЗ, а именно то, что она предназначена для узкого круга специалистов, которые работают в области общественного здравоохранения, это непростая задача. Популяризация фондов, способствование узнаваемости библиотеки и привлечение новых читателей стало основными задачами, над которыми специалисты библиотеки творчески и с воодушевлением работают все эти годы.

Начало – традиционные методы.

В первые годы работники библиотеки использовали традиционные способы популяризации фондов. Это были выставки разных форматов. В помещениях университета выставлялись красочные и богатые информацией выставки, посвященные актуальным дням ВОЗ («День без табака», «Всемирный День диабета» и др.) Для выставок использовались книги из фондов БДВОЗ, информативные материалы с домашней странички ВОЗ и различные иллюстрации. Другой формат выставок – выставки новинок. Оба вида выставок размещались в помещениях библиотеки РСУ и были адресованы читателям библиотеки, студентам и работникам университета. К

сожалению, несмотря на то, что в подготовке выставок и их оформление была вложена большая работа, интерес читателей к ним был невысок. Это объясняется тем, что информационное пространство перенасыщено, а загруженность студентов очень высока. Поэтому у посетителей просто не хватало времени на то, чтобы просматривать материалы, которые на данный момент для них не были актуальны. В начале 2012 года специалисты библиотеки решили отказаться от подобных выставок, так как отдача от них была невелика.

Еще одна форма выставок, которая используется со дня основания библиотеки и до сих пор – это выездные выставки. Выездные выставки проходят вне помещений библиотеки, обычно во время профессиональных конференций медицинских работников. В соответствии с темой конференции из фондов библиотеки отбираются соответствующие материалы и выставляются на специализированных стенах. Работники библиотеки принимают участие в выставках, отвечают на вопросы, распространяют буклеты библиотеки. Хотя отдача от этих мероприятий не очень велика, это хорошая возможность познакомить с работой библиотеки широкий круг специалистов, наладить с ними прямую коммуникацию. Именно поэтому данная форма используется и по сей день, как возможность напомнить о себе широкому кругу потенциальных читателей.

В поисках новых методик.

Одновременно с использованием традиционных методов работники библиотеки искали новые формы популяризации услуг библиотеки. Благодаря быстрому развитию новых технологий, стало возможным использовать интернет как ресурс, который соединяет между собой незнакомых друг другу пользователей. Библиотека начала регулярную рассылку списка новинок академическому персоналу РСУ и другим

интересующимся. Это частные лица, которые во время выездных выставок высказали желание получать новости, а также специализированные организации, которым может быть полезна информация ВОЗ: Министерство здравоохранения, Государственное агентство лекарств и др. Рассылка писем происходит с 2004 года, постоянно улучшая качество услуги. Если в первые годы в приложении письма находился документ формата MS Word, в котором находился список материалов в алфавитном порядке, то теперь это интерактивный документ в формате PDF в котором материалы распределены тематически. Название каждой книги является активной ссылкой на электронную версию документа, который выложен издателем в свободном доступе. Теперь адресаты имеют возможность читать книги в электронном формате, не посещая библиотеку. Рассылку списков сопровождает текст, который кратко объясняет, как пользоваться интерактивным списком и в котором указываются услуги оказываемые библиотекой. Хотя нет возможности точно измерить какое количество адресатов из 628 респондентов пользуются этими списками, все же обратная связь заметна. После рассылки писем работники библиотеки получают звонки и электронные письма с тематическими запросами и просьбами о помощи в поиске информации. Во второй половине 2014 года работники библиотеки планируют провести электронный опрос с целью выяснить количество и тематику используемых материалов, а также узнать причины, по которым материалы не используются. По результатам опроса будут сделаны выводы и улучшения данного вида работы.

Одновременно с рассылкой писем, списки новинок публикуются на главной домашней страничке РСУ. Нет данных о пользе этого вида популяризации фондов, но наблюдения показывают, что читатели не следят

за подобным видом новостей, и для поиска материалов скорее будут использовать электронный каталог библиотеки.

Преимущества Web 2.0

Для поиска новых идей и обмена опытом с иностранными коллегами, а также для поиска партнеров для сотрудничества в 2008 году работники библиотеки приняли участие в 11-й конференции Европейской ассоциации медицинских библиотек в Хельсинки (Финляндия). В рамках конференции работники участвовали в курсах повышения квалификации по теме стратегического планирования информационных услуг.

В 2009 году у работников библиотеки появилась возможность участвовать в проекте Европейского союза по непрерывному обучению ERASMUS и побывать с визитом в медицинской библиотеке университета Хельсинки. Участие в проекте позволило работникам повысить уровень профессиональных знаний, а также стимулировало появление новых творческих идей по улучшению работы библиотеки.

Проанализировав работу БДВОЗ и предоставляемые ею услуги, было решено изменить стратегию работы и перенести коммуникацию с читателями в электронную среду. Это позволило бы открыть доступ к информации без физического участия, в любое удобное для читателя время. С этой целью был создан сайт библиотеки на платформе блога WordPress. Электронный адрес <http://blogi.rsu.lv/bibliotekarvo>. Содержание сайта:

- 1) Новости (актуальные темы ВОЗ, события библиотеки, анонсы новинок с переводом на латышский язык и др.)
- 2) Информация о библиотеке
- 3) Путеводитель по домашней страничке ВОЗ
- 4) Каталог электронных публикаций ВОЗ со ссылками на полные тексты.

Создание сайта было удачным решением, которое помогло достичь намеченной цели – обеспечить доступность материалов ВОЗ не только студентам и работникам ВУЗа, но и читателям со всей Латвии. С момента ее создания, домашняя страничка развивается и пополняется новой информацией. В разделе новостей за год публикуется около 35 новостей с оригинальным содержанием. Зачастую у этой информации нет аналогов на латышском языке, поэтому при поиске некоторых специфических тем в поисковой системе *google.com* страница БДВОЗ отображается первой. Например, по теме «Международный День воды». Благодаря этому пользователи, ищащие в интернете информацию на тему общественного здоровья, часто попадают на страничку библиотеки и начинают посещать её регулярно. В таблице ниже приведена статистика посещений домашней страницы ДБВОЗ за последние четыре года:



Для сравнения – в 2010 году у библиотеки было всего 114 читателей, в то время, как количество посетителей домашней странички достигло 2343 уникальных посетителей. Анализ статистики 2013 года показал, что число посетителей странички стабилизировалось и в день её просматривает в среднем 12,4 человека. Неуклонно растёт и количество времени, которое посетитель проводит на странице, достигнув отметки 2,5 минуты, что в два

раза дольше, чем в 2010 году. Наиболее популярные разделы: «Новости», «Каталог электронных публикаций ВОЗ» и информация об актуальных днях ВОЗ. Например, «Международный День воды», «Международный День здоровья», «День без табака». В 2013 году количество опубликованных анонсов новых книг выросло на 50% в сравнении с предыдущим годом. Как сказано выше, большой популярностью пользуется страница «Каталог электронных публикаций ВОЗ», на которой содержится информация о доступных в библиотеке книгах со ссылкой на их полные тексты в формате PDF. Это хорошо соотносится с одной из стратегических целей университета – развитие проектов электронных книг, для обеспечения доступа читателей к необходимой информации в любом месте и в любое время.

Домашняя страничка зарекомендовала себя как эффективный ресурс для обучения – проведённый среди посетителей электронный опрос выявил, что 78% – используют найденную здесь информацию для учебных целей, а ещё 19% – для саморазвития.

Важно также, что страничку активно используют не только студенты и работники вуза, но и любой заинтересованный житель республики, а информация, которая на ней размещена, является оригинальной и по некоторым темам не имеет аналогов на латышском языке.

Для популяризации домашней странички БДВОЗ используются несколько методов – ссылка на неё находится в сопроводительных письмах к спискам новинок. Анализ статистики страницы показал, что в день рассылки писем и на следующий за ним день количество посещений вырастает в среднем до 70%. Так же ссылка на страничку и её сгенерированный QR код можно найти в буклетах библиотеки, которые размещены в помещениях университета и распространяются среди посетителей выездных выставок.

Изучение домашней странички ДБВОЗ и поиск информации с её помощью, в виде отдельной темы внесены в программу обучающего урока «Поиск информации ВОЗ в ресурсах свободного доступа», который был разработан и успешно проводится работниками библиотеки. В 2013 году методика урока была разработана самостоятельно сотрудниками библиотеки благодаря ранее приобретённому опыту по созданию и поддержанию домашней странички, сотрудничеству со студентами и коллегами из библиотеки университета, а также постоянному повышению профессиональной квалификации на различных курсах и обмену опытом с иностранными коллегами. Урок с вовлечением слушателей, которые выполняют на компьютере различные тематические задания, рассчитан на 2 академических часа. Темы урока:

1. Домашняя страница БДВОЗ, разделы «Каталог электронных публикаций ВОЗ» и «Путеводитель по сайту ВОЗ»
2. Сайт ВОЗ: тематический поиск, публикации, библиографические базы данных *WHOOLIS* и *IRIS*, статистическая база данных *Global Health Observer*
3. Сайт Европейского регионального бюро ВОЗ: тематический поиск, публикации, специализированные статистические базы данных.

Уроки проходят в компьютерном классе библиотеки. Слушатели работают за компьютерами одновременно с преподавателем и делают самостоятельные задания по поиску тематической информации и конкретных публикаций. Выполнение заданий проводится с целью закрепления полученных знаний. В 2013/14 академическом году обучение прошли 95 человек – работники кафедр и библиотеки университета, представители больничных библиотек и фармацевтических компаний.

Проведение уроков является не только способом обучения заинтересованных лиц работе с ресурсами ВОЗ, но и возможностью популяризации библиотеки и создании её позитивного имиджа, как места, где работают знающие профессионалы. В будущем сотрудники БДВОЗ планируют продолжить обучающую работу, улучшив и дополнив содержание уроков.

Сотрудники библиотеки постоянно находятся в поиске новых идей и ищут возможности использовать новые технологии для удобства читателей. В случаях, когда создание индивидуальных проектов нецелесообразно, отдел активно принимает участие в больших совместных проектах библиотеки университета. Например, БДВОЗ может писать сообщения в общем библиотечном аккаунте микроблога Твиттер, где одну запись в среднем просматривают от 500 до 10000 пользователей.

Для обеспечения быстрой и простой связи с библиотекой университета, например, для продления срока выдачи материалов или поиска книг в электронном каталоге, была создана специализированная мобильная applicация. С её помощью можно быстро узнать время работы отделов и филиалов библиотеки, узнать как туда добраться, позвонить или отправить электронное письмо напрямую, минуя процедуру поиска. Для отдела БДВОЗ в этой applicации существует отдельный подраздел. Разработка и внедрение applicации является новинкой, поэтому о её использовании и помощи в процессе упрощения связи читателей с библиотекой можно будет судить по прошествии некоторого времени.

Заключение.

Внедрение новых технологий значительно увеличило количество возможных сценариев как в просветительской работе, так и в деле популяризации библиотечных услуг. К тому же это позволило БДВОЗ во

много раз увеличить количество читателей, пусть не в физическом, а виртуальном пространстве.

При условии, что у библиотеки есть чётко поставленные цели, а её сотрудники постоянно повышают свою профессиональную квалификацию и открыты новым идеям, даже такая маленькая библиотека, являющаяся одним из отделов университетской библиотеки, может заметно расширить горизонты своей работы, постоянно развиваться, предоставлять своим читателям современные и удобные услуги, а так же быть доступной пользователям в любой точке мира, где есть доступ к сети интернет.

ЭЛЕКТРОННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕКИ ПГГПУ: ПОДПИСНЫЕ И СОБСТВЕННОЙ ГЕНЕРАЦИИ

А. В. Костицина

Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет

В статье рассказывается об опыте выбора и подключения электронно-библиотечных систем в Пермском государственном гуманитарно-педагогическом университете, дается краткая характеристика эффективности использования этого вида информационных ресурсов. Рассказывается о создании Электронной библиотеки ПГГПУ, ее целях, задачах, представленных в ней ресурсах, подчёркивается важность отражения интеллектуальных продуктов вуза и организации к ним доступа преподавателей и студентов.

The article focuses on the experience of choice and connection of electronic-library systems in the Perm State Humanitarian Pedagogical University. The efficient use of the information resources is analyzed. The foundation of the electronic library, its aims and objectives, presented resources are described. The main emphasis is given to the reflection of the university intellectual products and students' and teachers' access to them.

В настоящее время образовательный процесс вуза не возможен без внедрения информационных технологий. Качество образовательного процесса во многом зависит от уровня использования информационных ресурсов вузовской библиотеки, которая, организуя сбор, хранение,

каталогизацию и использование информационных ресурсов, является неотъемлемым звеном процесса информатизации вуза. [5]

Одним из компонентов информационной среды библиотеки являются различные подписные ресурсы, обязательным элементом этой среды и составной частью обеспечения образовательного процесса стали электронные библиотечные системы. В соответствии с приказом Рособрнадзора от 05.09.2011 № 1953 и федеральными государственными образовательными стандартами третьего поколения (ФГОС ВПО) каждый обучающийся в высшем учебном заведении должен быть обеспечен доступом к электронно-библиотечной системе, включающей издания, используемые для информационного обеспечения образовательного и научно-исследовательского процесса, и обеспечивающей возможность доступа к ним через сеть Интернет. Перед вузами встала сложная задача выбора ЭБС наиболее соответствующей по содержанию контента, удовлетворяющей специфике высшего учебного заведения.

Первой электронно-библиотечной системой, к которой была выбрана для подключения в ПГГПУ, стала ЭБС «Книгафонд». В соответствии с предъявляемыми требованиями в 2011 году было приобретено 1100 карт доступа к ЭБС для студентов 1 курса дневного отделения с подключением на период с 01.12.11 по 30.06.12. Первый опыт использования подобного рода ресурса показал, что он оказался практически не востребованным в учебном и научном процессе вуза. За период подписки на ЭБС «Книгафонд» карты доступа активировало менее 50% пользователей, количество обращений к различным разделам каталога ЭБС за полгода составило - 616, было просмотрено – 1952 книги. Этот опыт заставил руководство вуза подойти к выбору подключаемых электронно-библиотечных систем иначе. В 2012 году с целью выбора другой ЭБС для подключения, наиболее соответствующей по

тематическому содержанию и техническим характеристикам требованиям ПГГПУ, был организован тестовый доступ к 12 различным ЭБС, электронным библиотекам, базам данных. В период тестовых доступов преподаватели вуза должны были проанализировать содержание контента каждого ресурса, внести результаты анализа в справку «Соответствие контента ЭБС лицензионным нормативам в рамках ООП», заполненные справки предоставлялись в учебно-методический отдел вуза и проректору по учебной работе ПГГПУ.

В результате проделанного различными подразделениями вуза, преподавателями и специалистами библиотеки анализа для подключения была выбрана ЭБС «Университетская библиотека онлайн», подписка на которую осуществляется в вузе уже второй год. Статистика использования этого ресурса показала, что эта ЭБС оказалась более востребованной преподавателями и студентами. В настоящий момент в ЭБС «Университетская библиотека онлайн» зарегистрировано 5173 пользователей: 153 сотрудника вуза, 519 преподавателей и 4501 студентов (64,3%). Согласно статистическим отчетам, создаваемым в системе в 2013 году к ЭБС обратилось всего 895 уникальных пользователей, что составляет всего 17% от общего числа зарегистрированных, стоит, однако, заметить, что работать с ресурсом из локальной сети вуза можно без авторизации, при этом статистика просмотров привязывается к аккаунту корневого пользователя вуза. Всего в течение года было осуществлено 5469 авторизованных заходов на сайт ЭБС, пользователями просмотрено 4630 книг, 79324 страниц (в т. ч. из локальной сети вуза).

В 2013 году в ПГГПУ осуществлялась подписка к 4 электронным ресурсам (включая БД периодических изданий), но, не смотря на скромную по сравнению с другими вузами подписку, сразу же возник вопрос, как

повысить интерес пользователя к подписанным ресурсам. Опыт их использования показывает, что большая часть зарегистрированных пользователей в дальнейшем не пользуются этими электронными ресурсами. Решение задачи повышения эффективности их использования возлагается, прежде всего, на специалистов вузовских библиотек, в задачу которых входит изучение различных электронных ресурсов, и продвижение в своем вузе подписанных, информировании о них и обучение пользователей работе с ними. Но решение этой задачи возможно лишь при взаимодействии специалистов библиотеки и преподавателей вуза, так как для студента в работе с учебными изданиями важна, прежде всего, рекомендация преподавателя. Включение преподавателями в рабочие программы и учебно-методические комплексы учебных дисциплин ссылок на электронные издания из подписанных ЭБС, использование этих ресурсов непосредственно на практических занятиях это один из инструментов повышения интереса студентов к ним.

Однако какой бы широкий ассортимент учебных изданий не содержала ЭБС, ни одна из них не может полностью удовлетворить потребности вуза в учебной литературе, поэтому для большинства вузов высока потребность организации электронной библиотеки как единой точки доступа пользователей к собственным электронным ресурсам. Создаваемые вузами электронные библиотеки, как правило, являются полitemатическими и отображают спектр подготовки специалистов и научных кадров по всем образовательным программам, и направлениям научно-исследовательской деятельности его специалистов. [1, 2]

Библиотека ПГГПУ приобрела для себя первый опыт в создании электронной библиотеки в 2007-2009 годах, когда шла реализация проекта *Электронная библиотека «Религиоведение и русская религиозная философия*

в изданиях XVIII – нач. XX вв.». В результате двухлетней работы был создан электронный ресурс, который позволил сохранить уникальные издания из фонда библиотеки, и вместе с тем сделать их доступными, широкому кругу учёных, студентов, аспирантов, занимающихся проблемами философии религии, религиоведения и истории философии. На протяжении последних лет библиотека ПГГПУ продолжала активно преобразовывать свою деятельность, внедряла электронные информационные технологии в библиотечные процессы, включая формирование и предоставление информационно-образовательных ресурсов в электронном формате. Продолжалась работа по созданию собственной коллекций оцифрованных изданий, прежде всего редких и ценных, но доступ к ним обеспечивался только в локальной сети библиотеки.

В 2013 году в рамках подготовки к государственной аккредитации перед вузом возникла острая необходимость в создании других электронных коллекций, прежде всего, учебных и научных публикаций, подготовленных его научно-преподавательским составом, и объединения всех сгенерированных самостоятельно ресурсов в электронную библиотеку с организацией к ней доступа через сеть Интернет.

Импульсом к организации единого электронного ресурса ПГГПУ стала встреча ректоров трех педагогических вузов Поволжья и Урала – Пермского государственного гуманитарно-педагогического университета, Челябинского государственного педагогического университета и Башкирского государственного педагогического университета, состоявшаяся 14 ноября в Уфе. На встрече было подписано «Соглашение о сетевом взаимодействии», суть которого – создание единого университетского пространства с общими информационными и образовательными ресурсами. [4]

Тогда же в ПГГПУ была начата работа по созданию собственной электронной библиотеки, цель которой – накопление, систематизация и хранение в электронном виде интеллектуальных продуктов университета, предоставление доступа к ним средствами интернет-технологий, распространение этих материалов в среде научно-образовательного сообщества.

Библиотека ПГГПУ имеет многолетний опыт работы в АБИС МАРК SQL. Поэтому в качестве технической основы для создания электронной библиотеки была выбрана система МАРК-SQL Internet, состоящая приложений InitWeb, MarcWeb, и Cgi – приложения. Система позволяет осуществлять простой поиск через Internet, основанный на использовании HTML-кодов и CGI-модулей, и расширенный поиск через Internet, при разработке которого использованы технологии активных данных каталога MarcWeb.

На первом этапе работы было принято решение о создании 3-х баз данных по типам изданий. Поскольку в условиях подготовки вуза к государственной аккредитации первоочередной задачей стало обеспечение учебного процесса, одна из них была создана под такой специфичный для вузовской ЭБ тип электронных документов, как учебно-методические комплексы дисциплин (УМКД). В этой базе данных были размещены электронные версии УМКД по всем образовательным программам, заявленным на аккредитацию.

Еще одной базой, призванной, прежде всего, обеспечить учебный процесс вуза и отразить его образовательную деятельность, стала БД «Учебные пособия», в которую были загружены полные электронные версии учебников, учебных и методических пособий преподавателей вуза. Задачей третьей БД «Монографии» стало, прежде всего, отражение научно-

исследовательской деятельности преподавателей вуза, она включила в себя электронные версии монографий. Базы данных «Учебные пособия» и «Монографии» включили в себя электронные версии книг, изданных в период с 2008 по 2013 гг.

Наполнение этих БД осуществлялось за счет размещения электронных оригинал-макетов, присланных авторами, копирования электронных изданий на CD, подготовленных преподавателями вуза, а так же за счет оцифровки печатных изданий ПГГПУ. Отбор учебных изданий и монографий для сканирования и размещения в БД осуществлялся по списку, представленному научным отделом вуза. Помимо изданий вуза контент БД «Монографии» и «Учебные пособия» был пополнен электронными изданиями, переданными в библиотеку ПГГПУ из Башкирского государственного педагогического университета в рамках подписанного соглашения о сотрудничестве.

ЭБ ПГГПУ в сети Интернет начала функционировать в декабре 2013 года, на тот момент был открыт доступ к трем БД - «Учебные пособия», «Монографии», «УМК». Возможность пользоваться ее ресурсами получили только студенты и преподаватели вуза по логину и паролю. При этом к размещенным в ЭБ документам был организован разноуровневый доступ, часть из них доступна только из локальной сети библиотеки, в соответствии авторским законодательством.

В марте 2014 года на web-сайте ЭБ ПГГПУ был открыт доступ к БД «Статьи», которая призвана систематизировать такой вид научных публикаций, как статьи, отразить публикационную активность преподавателей и сотрудников, занятых в научно-исследовательской работе университета. Ее пополнение осуществлялось за счет размещения в ней электронных версий, опубликованных в период с 2008 по 2013 год статей, переданных в библиотеку авторами. Контент базы данных включил

публикации преподавателей и сотрудников вуза из научных журналов, входящих в перечень ВАК и наукометрические БД (РИНЦ, Scopus, Web of Science), а также статьи из сборников научных статей и материалов конференций. Доступ к БД «Статьи», также как и в других БД, предоставляется преподавателям и студентам вуза по логину и паролю, часть представленных в ней документов доступна только из локальной сети библиотеки.

Электронная библиотека ПГГПУ – это динамично развивающийся электронный ресурс вуза, призванный отразить результаты образовательной и научной деятельности его сотрудников и преподавателей. К июню 2014 года общее количество представленных в ней электронных документов составило более 5 тыс. ед. Основная составляющая ее фонда – ресурсы, создаваемые преподавателями и научными сотрудниками нашего вуза: учебники, учебно-методические пособия и комплексы, научные работы – в настоящий момент это монографии, статьи из журналов, материалы конференций. Возможно спектр научных публикаций, представленных в библиотеке, расширится за счет размещения в ней диссертаций и авторефератов диссертаций. Не смотря на небольшой срок существования можно сказать, что создание ЭБ ПГГПУ – это один из способов улучшения качества информационного обслуживания в вузе и оперативного обеспечения доступа к разнообразной учебной и научной информации.

Электронная библиотека позволяет решить ряд первостепенных задач стоящих перед каждой вузовской библиотекой [3]:

- обеспечение сохранности фонда, так как электронный документ не подвержен ветшанию, а еще большую надежность его сохранности обеспечивают резервные копии;

- решение проблемы книгообеспеченности учебного процесса, так как работать с электронным документом одновременно может неограниченное число пользователей;
- обеспечение доступности к информации независимо от ее физического местонахождения.

Сейчас одна из задач, стоящих перед ЭБ ПГПУ, – достижение максимальной полноты охвата ресурсов создаваемых в вузе, для этого необходимо тесное взаимодействие библиотеки с другими подразделениями вуза: редакционно-издательским отделом, факультетами, кафедрами, научным отделом. Только при осуществлении такого взаимодействия будет возможно максимально эффективное содействие научно-исследовательскому процессу университета, удовлетворение информационных запросов пользователей по различным отраслям знаний и пополнение библиотечного фонда университета электронными документами, отражающими его образовательную и научную деятельность, повышение эффективности информационно-библиотечного обслуживания путем обеспечения доступа к полнотекстовым документам.

Список литературы:

1. Абросимов, А. Г. Научно-образовательная электронная библиотека вуза / А. Г. Абросимов, Д. С. Зуев // Труды 10-й Всероссийской научной конференции «Электронные библиотеки: перспективные методы и технологии, электронные коллекции» – RCDL'2008. – Дубна, Россия, 2008. – С 374-379.
2. Кривоносова, Е. Г. Электронная библиотека Сибирского федерального университета: ресурсы, технологии, управление // Электронная библиотека и современное образование : ресурсы, технологии, управление:

материалы Всерос. науч.-практ. конф., 24–28 сент. 2012 г., г. Красноярск – Красноярск, 2013. – С. 4-10.

3. Положение об Электронной Библиотеке Пермского государственного гуманитарно-педагогического университета. – Пермь, 2013.

4. Сетевой педагогический университет [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://pspu.ru/university/setevoy_universitet

5. Федорова, О. Н., Федоров, А. О. Электронная библиотека вуза как часть информационной инфраструктуры сферы образования //Вестник Казанского государственного университета культуры и искусств. – 2008. – № 3. – С. 89-92.

ЗАПАДНОЕВРОПЕЙСКИЕ ИЗДАНИЯ XVI-XVIII ВВ. В ФОНДАХ ФУНДАМЕНТАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКИ ПГГПУ

А. В. Костицина, И. А. Бурдинская

Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет

В статье рассматриваются вопросы изучения фонда иностранной литературы в фундаментальной библиотеке ПГГПУ и выявления из него западноевропейских изданий XVI-XVIII веков, способы введения их в научный оборот и привлечения студентов и профессорско-преподавательского состава вуза к исследованию редких и ценных экземпляров. Даны краткая характеристика некоторых выявленных в процессе работы с редким фондом изданий этого периода.

The article focuses on the problems of the research into the fund of foreign literature in the main library of the Perm State Humanitarian Pedagogical University and West European publications of the XVI-XVIII centuries as a part of it. Ways of introducing them into the scientific use and attracting students and teachers to the investigation of rare and valuable items are discussed. The process of dealing with some rare publications of this period is described.

Уникальность и своеобразие фондов библиотеки ПГГПУ связана с историей ее создания. Традиционно считается, что она ведет свой отсчет с 1921 г., когда был открыт Пермский педагогический институт, однако в силу исторических обстоятельств книжное собрание, которое легло в основу редкого фонда библиотеки ПГГПУ, начало формироваться в 1916 году, когда открылось Пермское отделение Петроградского университета. Это большое

собрание книжных сокровищ сложилось благодаря дарам от различных учебных заведений России, государственных и общественных организаций, и, конечно же, пожертвований частных лиц.

Полноценная работа с фондом редких изданий в библиотеке была начата в 1994 г., когда был выделен и описан фонд рукописных книг и книг кирилловской печати, в отдельную коллекцию были выделены факсимильные издания и издания, напечатанные фотолитографическим способом. Тогда же были приведены в порядок материалы из коллекции Пермского литературно-театрального музея, и некоторые личные архивы, хранящиеся в фондах библиотеки.

С 2000 г. работа по выявлению и описанию редких изданий, хранящихся в фонде библиотеки ПГГПУ, приобретает систематический характер. Было составлено «Положение о работе с редким фондом», в котором были сформулированы основные направления работы:

- выявление фонда редких изданий из общего фонда библиотеки;
- создание картотек и описание книжных памятников и редких изданий в электронном каталоге;
- активизация работы по раскрытию и популяризации фонда редких книг;
- развитие студенческих исследований редких и ценных изданий;
- усиление внимания к проблеме сохранности фонда редких книг.

В результате многолетней работы с редким фондом в библиотеке ПГГПУ были выделены коллекции рукописных книг, старопечатных книг кириллического шрифта, книги гражданской печати до 1830 г., личные книжные коллекции выдающихся учёных начала XX вв., значительно меньше внимания в этот период уделялось изучению фонда иностранной литературы. [7]

В 2007 году редкий фонд библиотеки стал основой для реализации гранта Российского фонда фундаментальных исследований на осуществление проекта Электронная библиотека «Религиоведение и русская религиозная философия в изданиях XVIII – начала XX в.», работа над ним стала первым шагом к более детальному изучению изданий на иностранных языках. Проект решил проблему сохранения уникального комплекса источников по истории науки, философии, культуры он в то же время сделал их доступными для широкого круга ученых и студентов. В процессе работы над грантом был выявлен один из первых западноевропейских памятников, относящихся к XVII веку. Это сочинение английского философа Джозефа Глэнвилля «Философия скептицизма» - первое и самое важное его сочинение. Впервые оно было опубликовано в 1661 году, а затем переиздано с незначительными изменениями в 1665. Русский философ Эрнест Львович Радлов, коллекция книг которого хранится в фондах библиотеки ПГГПУ, в «Очерках из истории скептицизма», называет второе издание этой книги величайшей библиографической редкостью, так как почти все издание сгорело во время лондонского пожара в 1665 году. «Галлам, в своей Истории английской литературы, замечает, что вряд ли во всей Европе найдётся четыре человека видевшие эту книгу» - пишет Э.Л. Радлов. [9, с. 264]

Работа по изучению фонда иностранной литературы и выявлению из его состава редких и ценных экземпляров была продолжена в сотрудничестве с Пермской краевой универсальной библиотекой им. М. Горького, в процессе которого был выявлен «Атлас городов земного мира» («Civitates Orbis Terrarum». Colonies Agrippinse, [1612]) Георга Брауна (1541-1622) и Франца Хогенберга (до 1542-1592), являющийся вторым по времени издания печатным атласом и первым атласом городов в истории мировой картографии. Экземпляр, сохранившийся в нашей библиотеке, включает в

себя 4 тома и датируется началом 17-го века. Свыше пятисот вошедших в атлас планов составили целую эпоху в истории картографирования городов. Большинство гравюр, выполненных по рисункам Йориса Хуфнагеля (1542-1600), — перспективные виды. Зачастую на них сам город занимает не больше трети листа, показан с одной стороны и расположен иногда на втором плане. На первом же в мельчайших подробностях изображены окружающий пейзаж и фигуры людей в национальных костюмах. Рисунки Хуфнагеля - свидетельство очевидца. На них часто можно видеть его самого рисующим, пометки о наблюдениях, а иногда его девиз: «*Natura sola magistra*» («Природа - единственный учитель») [3, с. 44]. Это издание пользовалось огромной славой, и составило эпоху в издательском и картографическом деле, надолго закрепив подобный тип изданий. Атлас не потерял значения и сегодня, поэтому может использоваться в исследовательской работе преподавателей и студентов. В нашем вузе с этим уникальным книжным памятником работали две студентки исторического факультета Евгения Бажина и Елена Будалина под руководством кандидата исторических наук, доцента кафедры Всеобщей истории Андаевой Раисы Германовны. Они занимались исследованием различных аспектов истории и культуры рубежа средневековья и раннего нового времени, в частности, рассмотрением таких вопросов, как пространственно-временные представления средневековья, характеристика планов европейских городов, эволюция европейского костюма в рассматриваемый период на основе рисунков Атласа и др. В результате проделанной исследовательской работы ими были написаны и успешно защищены выпускные квалификационные работы.

Самым эффективным методом выявления западноевропейских книжных памятников стала начатая в 2011 году плановая инвентаризация редкого фонда, в результате которой были выявлены издания латинского шрифта

XVI-XVIII веков. В том числе интереснейший западноевропейский книжный памятник – книга германского энциклопедиста, монаха картезианского ордена Грегора Рейша (Reisch Gregor, 1467-1525) «Margarita Philosophica» («Жемчужина философии»). Эта удивительная книга впервые увидела свет в 1503 году и впоследствии неоднократно переиздавалась. Написана она в виде диалогов между учителем и учеником, и освещает самые новейшие знания и науки того периода по многим предметам. Грегор Рейш делит текст энциклопедии на двенадцать книг: Грамматика, Диалектика, Риторика, Арифметика, Музыка, Геометрия, Астрономия, Натурфилософия («de principiis rerum naturalium»), Естествознание («de origine rerum naturalium»), Психология, Логика и Этика. Каждая из книг энциклопедии состоит из нескольких частей. Информация в «Жемчужине философии» излагалась в доступной форме, к тому же сопровождалась многочисленными гравюрами иллюстрирующими текст. Всего в книге 20 аллегорических и просто поясняющих гравюр в лист, и множество небольших не менее интересных рисунков в тексте. «Жемчужина философии» - энциклопедическое сочинение, предназначавшееся для обучения студентов в средние века, она была одним из самых популярных и влиятельных источников знания эпохи раннего Ренессанса [1, 2]. Это издание активно используется в библиотеке педуниверситета при проведении открытых просмотров и обзоров со студентами для иллюстрации развития средневековых знаний о мире, человеке, науке. Так для студентов естественнонаучного факультета, и факультета физической культуры «Жемчужина философии» была представлена в обзоре «Анатомо-физиологические знания – ключ к познанию человека», а для студентов математического факультета ярко проиллюстрировала страницы истории математики на обзорах «История

арифметики: счёт и счётные устройства в учебных пособиях XVI – начала XX веков».

В ходе инвентаризации были выявлены книги XVI века Генриха Корнелия Агриппы Неттесгеймского (1486-1535) - натурфилософа, богослова, гуманиста эпохи Возрождения – «*De occulta philosophia*» (1550 г., «Сокровенная философия») и «*Operum Pars Posterior*» (1550 г.).

Наиболее известным из сочинений Агриппы, которому сам автор не придавал большого значения, является «Сокровенная философия» или как ее часто называют «Оккультная философия», в нем он обобщил и изложил все существовавшие в средние века знания о магии и оккультизме. Поэт и переводчик Валерий Яковлевич Брюсов (1873-1924) писал, что «добросовестно излагая правила практической магии» сам Агриппа в них не верил. Для него занятия магией были интересным умственным упражнением, не более ...» [8, с. 83]. Однако благодаря именно этому сочинению «народная молва сделала из Агриппы чернокнижника, мага, и связала с его именем множество фантастических легенд» [8, с. 9]. Это одно из изданий, которое активно используется в книжных обзорах проводимых ежегодно для первокурсников, ярко иллюстрирующих книжные сокровища нашей библиотеки. Большой интерес и восхищение неизменно вызывают эти книги у иностранных студентов и гостей вуза.

В процессе инвентаризации было выявлено множество западноевропейских изданий XVIII века, также имеющих значимость для специалистов и нуждающихся во введении в научный оборот, могут использоваться в учебной и исследовательской работе студентов и преподавателей вуза. К числу таких книг относится прижизненное издание «Карманного философского словаря» («*Dictionnaire philosophique*») Вольтера 1765 года издания. Впервые он был анонимно издан в 1764 году в Женеве,

при этом на титульном листе местом издания указан «Лондон». Историк западноевропейской литературы Александр Александрович Шахов (1850-1877) писал о словаре Вольтера: «Это одно из самых бойких и остроумных произведений великого писателя» [10, с. 219]. Словарь имел огромный успех в обществе того времени, и уже в 1765 году вышло в свет еще два его издания, и не смотря на то что оно было анонимным читающая публика «признала Вольтера в авторе опасного сочинения» [10, с. 222]. Книга представляет собой сборник, расположенных в алфавитном порядке статей «по философии, морали, литературе и древности» [10, с. 219], в которых автор излагает свои взгляды на самые разные вопросы: ругает духовенство, «спорит с атеистами, обсуждает с различных сторон вопрос о зле и мире, излагает идеи Локка, разбирает священное писание» [4, с. 129]. «*Dictionnaire philosophique*» подвергся юридическому осуждению со стороны властей. Его приговорили к сожжению суды Женевы и Парижа, папской курией он был включен в «Индекс запрещенных книг».

На сегодняшний день в фонде библиотеки выявлено 7 экз. изданий латинского шрифта XVI в., 17 экз. – XVII в., более 300 – XVIII в.–1830 г. Это огромный пласт, нуждающийся в описании и изучении. Библиотечный ресурс университета используется разными кафедрами, преподаватели которых привлекают студентов к работе с книжными памятниками, их научному изучению. В результате такой исследовательской работы они пишут, а затем защищают курсовые и выпускные квалификационные работы. Сотрудники библиотеки также вносят немалый вклад в изучение и введение в научный оборот книжных памятников, в том числе западноевропейских, организуя книжные обзоры, открытые просмотры, участвуя в лекционных и факультативных занятиях со студентами.

К редкому фонду библиотеки практически ежегодно обращаются гости из зарубежных стран, в частности студенты Эдинбургского университета, обучающиеся по международному обмену. Западноевропейские книжные памятники вызывают у зарубежных гостей неизменный интерес. В 2013 году ПГГПУ посетил голландский профессор Ари ван ден Берга, председатель ассоциации поэтов Голландии. В ходе визита он посетил библиотеку, где с интересом ознакомился с изданиями из редкого фонда библиотеки, в том числе с Библией на финском языке 1790 года издания. По словам Ари ван ден Берга Финляндия в то время находилась под властью Швеции, шведский король Густав запрещал иметь книги на родном языке, шведский язык являлся в тот исторический период единственным официальным языком страны, поэтому это издание является большой редкостью.

Западноевропейская книга XVI-XVIII веков была основным средством передачи накопленных знаний, источником отражавшим политический и культурный уровень общественного развития, а иногда и орудием борьбы. Поэтому важно комплексное изучение книги как памятника материальной и духовной культуры. В статье дано лишь приблизительное представление о коллекциях западноевропейских изданий, хранящихся в фонде библиотеки ПГГПУ. В настоящий момент это предмет научных исследований сотрудников библиотеки, преподавателей и студентов вуза. Для сотрудников библиотеки является важной задачей каталогизация западноевропейских изданий, атрибутирование книжных знаков европейских владельцев, изучение и описание владельческих записей ученых, писателей, общественных деятелей, привлечение к этой работе книговедов, специалистов со знанием иностранных языков, знатоков западноевропейской книги, гравюры и живописи.

Список литературы:

1. Cunningham, A. Gregor Reisch, the Philosophic Pearl (1503), and Natural Philosophy in the age of modern devotion [Text] / Andrew Cunningham, Sachiko Kusukawa. – [s. i.] : Ashgate, 2003. – 400 p.
2. Van Leeuwen, Henry G. Problem of certainty in English thought, 1630-1690 [Text] / Henry G. Van Leeuwen. – The Hague : Martinus Nijhoff, 1963. – xv, 159 p. – (Archives internationales d'histoire des idees, 3)
3. Борисовская, Н. А. Старинные гравированные карты и планы XV-XVIII веков: космографии, карты земные и небесные, планы, ведуты, баталии / Наталья Анатольевна Борисовская. – М.: Галактика, 1992. – 272 с.: ил.
4. Засулич, В. И. Вольтер [Текст] : жизнь и лит. деятельность / Засулич Вера Ивановна. - СПб.: Книгоизд-во "Пантеон", 1909. – 196 с.
5. Кисилева, Л. И. Западноевропейская рукописная и печатная книга XIV-XV вв. : Кодикологический и книговед. аспекты / Людмила Ильинична Киселёва ; отв. ред. А. Д. Люблинская, А. Н. Немилов. – Л.: Наука. Ленингр. отд-ние, 1985. – 303 с., 10 отд. л. ил.: ил.
6. Костицина, А. В. «Жемчужина знаний». Книги из коллекции Э. Л. Радлова в фондах ФБ ПГГПУ / Анна Вадимовна Костицина // Университет и библиотека. Вместе 90 лет : материалы регион. науч.-метод. конф. – Пермь, 2012. – С. 23-33
7. Костицина, А. В. Редкий фонд библиотеки ПГГПУ: история, основные направления работы [Электронный ресурс] / Анна Вадимовна Костицина // «Книжные памятники в фондах библиотек, музеев и архивов Пермского края» : материалы науч.-практ. семинара. – Пермь, 2012. – Режим доступа: http://www.lib.permregion.ru/sec_memo_p_kostycuna.php (дата обращения: 15.06.2014)

8. Орсье, Ж. Агриппа Неттесгеймский: Знаменитый авантюрист XVI в. [Текст]: Крит.-биогр. очерк Жозефа Орсье: С прил. трёх ст. ред.: "Оклеветанный учёный", "Легенда о Агриппе" и "Сочинения Агриппы и источники его биографии" / Жозеф Орсье; пер. Б. Рунт; под ред., с введ. и примеч. В. Брюсова. – М.: Мусагет, 1913. – 110, [2] с.: ил.
9. Радлов, Э. Л. Очерки из истории скептицизма [Текст] / Эрнест Львович Радлов // Журнал министерства народного просвещения. – 1887. – 6-е десятилетие. Ч. 249 (февр.). – С. 240-290.
10. Шахов, А. А. Вольтер и его время. Лекции по истории французской литературы XVIII века, в Московском университете [Текст] : с портр. и факс. авт. / Шахов Александр Александрович. - СПб.: тип. Тренке и Фюсно, 1907. – VI, 350, [2] с., 1 л. портр.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕСУРСОВ ЭБС «КГМУ»

В ДИСТАНЦИОННОМ ОБУЧЕНИИ

Е.В. Майорова

Казанский государственный медицинский университет

Внедрение новых образовательных технологий в учебный процесс как этап современного образования. В частности использование удаленных электронных научных и учебных ресурсов, размещенных в электронно-библиотечной системе КГМУ в образовательной деятельности. Возможность взаимодействия ЭБС и ДО в непрерывном медицинском образовании.

The introduction of new educational technologies in the educational process as a stage of modern education. The particular, the use of remote electronic scientific and educational resources located in the electron-library system KSMU in educational activities. Possibility of electron-library system and distance learning in continuing medical education.

Главными приметами начала XXI века являются перемены, их можно охарактеризовать следующими чертами, такими как: стремительность, непрерывность, гибкость и мобильность. Они касаются всех областей жизни человека и общества. Современному обществу нужны специалисты, способные решать самые сложные задачи, умеющие работать с высокотехнологичным оборудованием, владеющие поиском и сохранением информации. Самым дорогим продуктом современности становится информация, а учеба превращается в непрерывное пожизненное занятие. Специалистом сегодня считается уже не тот, кто раз в жизни научился что-то

делать, как следует, а тот, кто постоянно усваивает новые знания, объем которых удваивается каждые полтора года. У человека возрастает необходимость постоянного обновления знаний, повышения квалификации, освоения новых видов деятельности, изучения новых информационных технологий [1].

Учитывая стремительный рост новых технологий, многие университеты стали внедрять в свою деятельность новые формы образования, например дистанционное обучение. Сейчас это стандартная форма обучения студентов, специалистов при повышении квалификации и тех, кто стремится самообразовываться.

Дистанционные образовательные технологии (ДОТ) представляют собой метод обучения, характеризующийся применением специальных методических материалов и технических средств обучения, в том числе информационных технологий, для обеспечения самостоятельного изучения студентами содержания дисциплин учебных планов образовательных программ [2].

В 2013 году Ученым Советом КГМУ было принято решение о внедрении дистанционного обучения. После тщательного анализа существующих систем для создания курсов была выбрана виртуальная обучающая среда Moodle. Преподаватели университета стали разрабатывать дистанционные курсы, сталкиваясь при этом с рядом проблем: ограничение учебной и дополнительной литературы в свободном доступе в соответствии с Законом об авторском праве. А дистанционное обучение и предполагает наличие такого удаленного доступа к учебной и дополнительной литературе. В данной связи научная библиотека КГМУ предложила использовать электронные ресурсы ЭБС КГМУ в дистанционном обучении.

Для этого в 2013 году в научной библиотеке был создан отдел внедрения новых информационных технологий, одной из функций которого является сопровождение ЭБС. Основой ЭБС послужила электронная библиотека, созданная еще в 2002 году. В то время был издан приказ ректора, согласно которого все преподаватели были обязаны предоставить в библиотеку свои труды в электронном виде. В первую очередь электронная библиотека стала наполняться за счет учебно-методических пособий, отвечающих требованиям системы высшего профессионального образования РФ, сформированных на основании прямых договоров с авторами, разрешающими их размещение на сайте электронной библиотеки. Таким образом, произошло пополнение электронной библиотеки до 2011 года.

Наступил 2011 год, изменились требования Министерства образования и науки РФ и Рособрнадзора к обеспеченности обучающихся электронными ресурсами удаленного доступа [4], и научная библиотека КГМУ для выполнения необходимых требований стала создавать собственную электронно-библиотечную систему. Вначале в Роспатенте была произведена регистрация базы данных под названием «Электронно-библиотечная система КГМУ» (ЭБС КГМУ). Далее для возможности удаленного доступа к материалам был зарегистрирован сайт ЭБС КГМУ с доменным именем libkgmu.ru.

В данный момент электронные ресурсы ЭБС КГМУ разделены на учебную литературу и научный фонд. Для облегчения поиска информации весь учебный и учебно-методический материал на сайте размещен в соответствии с циклами дисциплин. Пользователю достаточно в пункте меню выбрать нужную дисциплину для появления перечня литературы по данной дисциплине.

Раздел научной литературы представлен монографиями, материалами конференций с участием сотрудников университета. Доступ ко всем полнотекстовым материалам возможен только после прохождения процедуры регистрации. Сегодня ЭБС КГМУ стала ориентироваться не только на высшее профессиональное, но и на средне-профессиональное и последипломное непрерывное медицинское образование. Особое внимание удалено проекту непрерывного медицинского образования, при помощи которого врачи могут постоянно обновлять свои знания и практические навыки. Целью данного проекта считается повышение качества оказываемой медицинской помощи и безопасности пациентов.[3] КГМУ стал одним из 15 вузов, участвующих в этом проекте. Кафедрами госпитальной терапии с курсом эндокринологии, госпитальной педиатрии с курсом поликлинической педиатрии и общей врачебной практики разрабатываются программы дистанционных курсов по направлениям терапия, педиатрия и общая врачебная практика. Преподаватели выбирают необходимые электронные учебные и научные ресурсы, размещают на них ссылки в разделе рекомендуемой основной и дополнительной литературы. В результате, всем пользователям предложен единый оперативный поиск по библиотечному фонду и единую форму доступа к полным текстам материалов учебного и научного назначения, а также набор программно-технологических сервисов, которые призваны сделать максимально удобной работу с источниками информации. Для обеспечения слушателей курсов дополнительными источниками информации ЭБС КГМУ расширила свою функциональность: был создан новый раздел со ссылками на внешние ЭБС, информационно-образовательные ресурсы и ресурсы открытого доступа. Система функционирует и пополняется, обеспечивая удаленный доступ к электронным научным и образовательным ресурсам. Главные преимущества

– простота использования и экономия времени, ведь вся нужная информация собрана в одном месте и структурирована. Сотрудниками отдела внедрения новых информационных технологий были разработаны и подготовлены специальные методические пособия и руководства для эффективной самостоятельной работы в информационном пространстве и поиску ресурсов. Пособия могут использоваться не только авторами, но и слушателями курсов. Авторы и участники дистанционного обучения получают оперативную информацию о новинках с помощью удобных сервисов, таких как: форумы, чаты, рассылки и т.д. Также научная библиотека предлагает пользователям воспользоваться виртуальной справкой, размещенной на странице «научная библиотека» сайта КГМУ. С помощью этого удобного онлайн-сервиса выполняются следующие запросы: тематические подборки библиографической информации, помочь в поиске электронного ресурса, консультации по самостоятельному поиску информации и т. д.

Оценить результат совместной работы научной библиотеки и системы дистанционного обучения пока очень сложно: необходимо провести социологические исследования, изучить мнения обучающихся и преподавателей. По результатам мониторинга будут внедряться новые сервисы, налаживаться новые взаимодействия.

Список литературы:

1. Гендина, Н. И., Колкова, Н. И., Скипор, И. Л. Стародубова, Г. А. Формирование информационной культуры личности в библиотеках и образовательных учреждениях: Учебно-метод.пособие. – Москва, 2002.
2. Демин, В.Ю. Развитие систем дистанционного обучения в вузах (обобщение опыта и учебные рекомендации): учебное пособие / В. А. Демин,

В. А. Трайнев, О. В. Трайнев, Е. А. Роганов, М. Н. Иванов; под общ. ред.
В. А. Трайнева. – М.: МГИУ, 2010.

3. Проект концепции развития непрерывного медицинского образования
(НМО) с участием профессиональных медицинских организаций в РФ (электронный ресурс). –

URL:<http://www.msmsu.ru/uzerdata/manual/doc/pro.pdf>

4. Об утверждении лицензионных нормативов к наличию у лицензиата учебной, учебно-методической литературы и иных библиотечно-информационных ресурсов и средств обеспечения образовательного процесса по реализуемым в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности образовательным программам высшего профессионального образования: Приказ Министерства образования и науки РФ №1953 от 05.09.2011.

**ОПЫТ ИЗУЧЕНИЯ РЕДКИХ КНИГ В УЧЕБНО-НАУЧНОМ
ИНФОРМАЦИОННОМ ЦЕНТРЕ КАЗАНСКОГО
НАЦИОНАЛЬНОГО ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОГО
ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА**

Г. Г. Мингазетдинова

*Учебно-научный информационный центр
Казанский национальный исследовательский технологический
университет*

Отдел редких книг и рукописей является одним из структурных подразделений Учебно-научного информационного центра Казанского национального исследовательского технологического университета. Статус национально-исследовательского вуз получил в 2010 году, а свое начало университет берет с Казанского соединенного промышленного училища, учрежденного в 1890 году и открывшего двери для учащихся в 1897 году. Для училища город пожертвовал земельный участок на Арском поле, на котором и было построено специальное здание (ныне ул. К. Маркса, 72). При проектировании училища в перечень учебных вспомогательных помещений были заложены и специальные площади для библиотеки. Это комнаты №№13 и 14 на первом этаже главного корпуса, рядом с кабинетом директора училища, в настоящее время в этих комнатах до сих пор располагается библиотека, в частности, отдел редких книг и рукописей.[9, с.14.]

По существовавшему положению библиотекарем мог быть только преподаватель, избранный большинством голосов при тайном голосовании на заседании педагогического совета училища сроком на 3 года. К январю 1898 года фонд библиотеки насчитывал 605 томов в 326 названиях, а преподавателей и служащих было 19 человек, а учащихся – 165.

В основу фонда нашего отдела легли сохранившиеся книги из библиотеки Промышленного училища, многие из которых были пожертвованы преподавателями, инженерами, служащими и гостями училища. В настоящее время в отделе имеются «Письма о химии» Ю. Либиха и «Органическая химия» Д. И. Менделеева, на которых есть владельческий знак «Из библиотеки господ Зограф». Константин Георгиевич (Юрьевич) Зограф был директором училища с 1907 по 1911 годы. В 1911 году его переместили на должность директора Московского промышленного училища, он участвовал в создании Московского технологического института им. Д. И. Менделеева, а в двадцатые годы прошлого века заведовал библиотекой МХТИ.

Или книга «Руководство к качественному и количественному анализу» со штемпелем «Инженер Козловский И. И.», подаренная преподавателем химии Никифором Ивановичем Козловским. Надо учитывать и то обстоятельство, что книги по технической химии, химическим производствам начинают издаваться в России только с конца 19 века. Остро ощущалась нехватка учебников и руководств по химии, выпуск академических изданий тормозился дороговизной бумаги, поэтому эти дары были, особенно, ценные.

В 1931 году после смерти бывшего преподавателя Промышленного училища, первого профессора – технologа А. А. Чижикова библиотекой вуза была приобретена часть его личной библиотеки. Это книги по химии и технологии на русском и немецком языках. Алексей Александрович Чижиков родился в Риге. Окончил Рижский политехнический институт, будучи стипендиатом Министерства Народного Просвещения, был откомандирован в 1905 году в Казанское промышленное училище. Дважды избирался библиотекарем училища, был профессором кафедры минеральной химической технологии.

Среди книг из библиотеки Промышленного училища встречаются, также, книги из личной коллекции Сорокина Василия Ивановича – химика, агронома, профессора КГУ[4, с. 502], книги с владельческим знаком профессора Канонникова Иннокентия Ивановича, преподавателя Казанского университета, занимавшегося проблемами органической и физической химии, в частности, исследованиями светопреломляющей способности химических соединений [4, с. 228]. Интерес представляют и типолитографии лекций известного химика Курнакова Николая Семеновича, когда он был адъюнктом Горного института по кафедре металлургии, галургии и пробирного искусства в Санкт-Петербурге.

Почетное место в коллекции книг по химии занимают и прижизненные издания Д. И. Менделеева, в том числе и первый оригинальный русский учебник «Органическая химия», которому была присуждена первая Демидовская премия. Это сочинение выдержало два издания.

С периодом наиболее полного рассвета научного творчества и педагогической деятельности Менделеева совпадает издание классического труда «Основы химии», который при его жизни переиздавался 8 раз, причем все время «Основы» подвергались пересмотру, дополнениям и исправлениям. «Тут много самостоятельного в мелочах, а главное – периодичность элементов, найденная именно при обработке «Основ» - так сам Менделеев охарактеризовал это произведение.

В результате изыскательской работы, проведенной в 2002-2004 годах и сплошного полочного просмотра, была выявлена сохранившаяся часть книг из личной библиотеки казанского педагога-химика, библиофила, краеведа и любителя старины М. И. Лопаткина. Михаил Иванович Лопаткин – настоящий русский самородок. Родился в семье саранского мещанина, очень рано, лет четырех, выучился грамоте у матери. По окончании саранского

уездного училища, работал учителем в царицынской прогимназии. Потом поступает вольным слушателем на медицинский факультет Казанского университета. Здесь в университете уже со второго курса он стал посвящать большую часть времени теоретическому и практическому изучению химии в лаборатории профессора А. М. Зайцева. Но на несколько лет, ему пришлось прервать работу и химические опыты - по приглашению московского миллионера Кузнецова, он отправился в Испанию в качестве домашнего учителя к его племянникам Ушковым. Его наняли, чтобы он подготовил мальчиков – Григория, Алексея и Михаила Ушковых для поступления в университет.

Хотя главным своим призванием он считал педагогическую деятельность, еще больше он любил книгу. С ней он подружился в детстве. Его прадед торговал книгами, а у деда по матери было немалое их собрание. Он писал в воспоминаниях: «Амбар деда был полон книг. Помню, там были издания XVIII –и начала XIX веков. Мать приносила оттуда сочинения Державина, Дмитриева, роман Вальтера Скотта «Айвенго». Братья однажды достали какую-то мифологию на русском и французском языках с контурными гравюрами богов и богинь. Вероятно, это была книжка, означенная в Смирдинской Росписи под №2967. Она произвела на меня сильное впечатление: я населил мир богами греков, нимфами и наядами чувствовалась мною в поле и в лесу. Чувство и влечение к красоте во мне заложила именно эта книжка»[5].

В Казани он стал собирать свою библиотеку, и собрал не одну тысячу томов. Сведения об этой библиотеке имеются у книговеда и библиографа Удо Георгиевича Иваска в его известном труде «Частные библиотеки России», изданного в 1911 году. Библиотека Лопаткина состояла более чем из 5000

томов произведений классиков русской и зарубежной литературы, истории, философии и краеведению.

Жемчужинами собрания Михаила Ивановича были книги с автографами известных русских писателей и поэтов; третье издание «Евгения Онегина» А. С. Пушкина с автографом поэта, книга находится в Пушкинском Доме, и автографы Лермонтова, так называемая «казанская тетрадь». По этой тетради – первоисточнику внесены поправки к тексту в последующие переиздания сборников поэта, она также хранится в Институте русской литературы Российской академии наук. Как же она оказалась в Казани? Надпись карандашом свидетельствует: «Куплена на аукционе библиотеки, оставшейся после смерти А. И. Соколова, бывшего директора Саратовской гимназии и училищ губернии, выпускника и преподавателя Казанского университета[10, с. 3-10].

Он прекрасно знал русскую литературу, совершенно свободно цитировал на память поэтов не только первой величины, состоял членом Пушкинского Общества при Казанском университете. Из прижизненных изданий русских поэтов из собрания Лопаткина в нашем отделе хранятся стихотворения Батюшкова К. Н., Боратынского Е. А., Голенищева – Кутузова А. А., Майкова А. Н., Некрасова Н. А., Никитина И. С., Огарева Н. П., Полонского Я. П.

Он и сам писал. Михаил Иванович известен не только как автор печатных рецензий, фельетонов, нескольких книг, но и как переводчик с латинского на русский язык «Богословско-политического трактата» Бенедикта Спинозы. Этот перевод был повторен в издании 1935 года (Москва, ОГИЗ, Гос. антирелигиозное изд-во). Когда умер профессор права Казанского, Новороссийского, Московского университетов А. С. Павлов, он убедил одного из своих воспитанников, Михаила Константиновича Ушкова,

купить его библиотеку и затем пожертвовать только что основанному Саратовскому университету, но предварительно эту ценнейшую и разноязычную библиотеку в 1709 названий описал. С печатной описью она и была передана в Саратовский университет.

Самая старая книга нашей библиотеки тоже из книжной коллекции Лопаткина. Она поступила 30 сентября 1949 года. Это «Трактат об огне и соли» Блеза де Виженера, который был издан в Руане в 1642 году. Интерес представляют как сама книга, так и автор. Блез де Виженер был французским дипломатом, алхимиком и астрологом. Он открыл бензойную кислоту и изобрел самые совершенные коды и самые остроумные способы шифрования. Фактически шифр Виженера оставался нераскрытым почти три столетия, с момента изобретения в 1586 году[1].

Еще одна любопытная книга с экслибрисом князя, вятского и калужского губернатора Сергея Дмитриевича Горчакова[2]. С. Д. Горчаков тоже владел семейной библиотекой, доставшейся ему от отца, происходившего из старинного княжеского рода, ведущего свое летоисчисление от легендарного Рюрика. Сергей Дмитриевич был арестован в 1918 году и сослан на поселение в Тобольскую губернию, где в 1927 году скончался от тифа. А книга, которая хранится у нас – это произведение французского писателя, основателя Католического ордена Розы и Креста, первого исследователя и переводчика рукописей Леонардо да Винчи Жозефена Пеладана[7]. Это один из философских романов, объединенных общим заглавием «La decadence latine» (Закат латинского мира). Книга на французском языке, который блестяще знал М. И. Лопаткин, прижизненное издание автора.

«Счастлив тот, кто оставляет библиотеку своему сыну в полной уверенности, что он не растратит отцовского наследия...» – так писал Лопаткин, задумываясь о судьбе своей книжной коллекции[6]. Но события

1917 года круто изменили привычный уклад жизни всех людей в Российской империи. В результате революции и гражданской войны семью разбросало по всему свету. Михаил Иванович умер в голодном и холодном 1922 году от истощения в возрасте 68 лет. Одна из дочерей ушла с Белой Армией из Казани в Харбин, про остальных троих детей ничего неизвестно. Наш вуз и Лопаткина связывает старший сын М. И. Лопаткина – Ярослав Михайлович.

Он родился в Казани в 1896 году. Среднее образование получил в Казанской 1-ой гимназии, которую окончил в 1914 году. В том же году поступил на естественное отделение физико-математического факультета Казанского университета и окончил его в 1918 году. В августе был мобилизован в Народную Армию Каппеля во время чехословацкого восстания, был ранен и эвакуирован в Иркутск. В 1920 году вернулся в Казань и продолжил занятия химией, будучи профессорским стипендиатом, при кафедре неорганической химии КГУ. Как активный член Русского физико-химического общества участвовал в проведении V Менделеевского съезда в Казани в 1928 году, работая уже на кафедре неорганической химии КХТИ у профессора А. Я. Богородского. Был соавтором реконструкции Бондюжского химического завода.

Педагогическая деятельность Ярослава Михайловича началась еще в 1921 году. Он преподавал в университете, сельскохозяйственном, авиационном и химико-технологическом институтах.

Наступил страшный 1938 год, и по ложному доносу вместе с другими известными учеными-химиками Казани Лопаткин был арестован, осужден по 58 статье как «белогвардеец» на 8 лет лагерей. Отбывал в Ягрилаге Архангельской области, где работал в качестве инженера-конструктора механической мастерской, на военном заводе, на производстве витаминов.

Часть книг из большой частной коллекции его отца поступила в библиотеку нашего вуза в 1942 году по счету Шапошниковой Нины Александровны (жены Я. М. Лопаткина). Книги были «распылены» в основном фонде, не было пометок в инвентарной книге, что это частное собрание. Имя Лопаткина нигде не упоминалось. Было опасно в то время дружить с «врагами народа».

Ярослав Михайлович был освобожден досрочно в 1945 году. В мае 1947 года Институт литературы АН СССР (Пушкинский дом) получил письмо от Я. М. Лопаткина, с сообщением, что он намерен продать давно принадлежащую ему рукопись М. Ю. Лермонтова – тетрадь 1832 года, судьба которой давно волновала всех лермонтоведов. И в июне 1947 года Институт литературы купил у него эту рукопись[10, с. 3-10]. В 1949 году его вновь арестовывают и отправляют на поселение в Караганду, и только через шесть лет он был освобожден «за отсутствием состава преступления» и реабилитирован. До повторного ареста, он успел продать автограф Пушкина на третьем издании «Евгения Онегина» тоже Пушкинскому дому.

В общей сложности он пробыл в лагерях более 13 лет. Но эти трудные годы не сломили его характера. «Настоящий интеллигент – ученый в облике, общении, в отношении к людям» – так говорят те, кто имел счастье работать и общаться с Я. М. Лопаткиным[3]. После реабилитации в КХТИ он уже не вернулся, работал в строительном институте. Детей у него не было.

Собранный мною материал о Лопаткиных, был передан в Национальный музей Республики Татарстан в виде рукописи. В музее готовили к изданию книгу о казанских коллекционерах и библиофилах к 1000-летию Казани, но книга не была издана в связи с отсутствием финансирования. В 2005 году я опубликовала этот материал как библиотечное издание[7].

Наш отдел редких книг и рукописей, являясь структурным подразделением вузовской библиотеки, выполняет двойную задачу: как отдел обслуживания и как музей книги. Но как можно широко использовать редчайшие книги и рукописи в обслуживании читателей, если они так хрупки и хранилища у нас не идеальны? Ведь задача сохранности редкого фонда и так уже является первостепенной. С одной стороны, необходимо обеспечение сохранности книжного памятника, а с другой – доступность к нему. Чтобы старая книга жила и продолжала служить нам, мы стали информацию о них выставлять на сайте библиотеки в виде небольшого тематического обзора. Интерес к этим материалам есть – об этом свидетельствует статистика сайта. Полагаю, что перевод редкого фонда в электронную форму – это одна из приоритетных задач библиотек. Создание электронных коллекций обеспечит сохранность и предупредит износ изданий, особенно не подлежащих реставрации, и интегрирует вузовские библиотеки в мировое информационное и культурное пространство, расширит возможности читателей.

Список литературы:

1. Blaise de Vigenere [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://dic.academic.ru/dic.nsf/pseudonyms/1570/>
2. Горчаков С. Д. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ru.wikipedia.org/wki/> Горчаков Сергей Дмитриевич.
3. Дианов М. П., Ефимова В. А. След в душе // Молодой строитель. – 1990. – 27 марта.
4. Казанский университет (1804-2004): Библиографический словарь Т. 1: 1804-1904. – Казань: Изд-во Казан. ун-та, 2002. – 808 с.

5. Лопаткин М. И. Родословная Лопаткиных 1921 г. – Рукопись из частного архива Лопаткина Р. А.
6. Лопаткин М. И. Старые книги (Посвящается благочестивым) // Казанский телеграф .- 1908. - №4535.
7. Мингазетдина Г. Г. Личная библиотека М. И. и Я. М. Лопаткиных (Опыт реконструкции). – Казань: КГТУ, 2005. – 24 с.
8. Пеладан Ж. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: dic.academic.ru/dic.nsf/pseudonyms/1570/
9. Через рубежи веков. К 110-летию библиотеки КГТУ (КХТИ) // Г. А. Калантаева, М. П. Коксанова, Г. Г. Мингазетдина, Л. И. Халилова. – Казань, Центр оперативной печати, 2007. – 230 с.
10. Эйхенбаум Б. М. Казанская тетрадь Лермонтова / Б. М. Эйхенбаум // Литературное наследство. – М., 1948. – Т. 45-46.

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ОРГАНИЗАЦИИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ЭЛЕКТРОННЫХ БИБЛИОТЕК

А. С. Чумаков

Федеральное агентство по рыболовству ФГБОУ ВПО

«Калининградский государственный технический университет»

На основе проекта создания сети российских информационно-библиотечных и аналитических центров за рубежом сформулированы обобщающие задачи организации управления дистанционным обучением пользователей электронных библиотек в системе подготовки, повышения квалификации и профессиональной переподготовки кадров.

On the basis of the project of creation of a network of the Russian information-library and analytical centres generalising problems of the organization of management by remote training of users of electronic libraries in system of preparation, improvement of professional skill and professional retraining of personnel are abroad formulated.

В настоящее время в области информационных и коммуникационных технологий отмечается значительный прогресс. Широкое развитие технической базы и технологий компьютерных телекоммуникаций открывает большие возможности перед применением новых информационных технологий в образовании.

В передовых зарубежных государствах завершается индустриальный этап развития общества и наблюдается активный переход к более высокоразвитому информационному обществу. В Российской Федерации

процесс перехода к информационному обществу получил название "Информатизация". Образовательная система страны призвана в этом процессе сыграть пионерскую роль в создании информационных ресурсов и новых информационных технологий.

Активное участие в этом процессе принимают также библиотечные образовательные учреждения и крупные библиотеки страны. Развитие техники и технологий компьютерных коммуникаций открывают новые возможности применения информационных технологий в библиотечно-информационных процессах, системах и сетях, а также в области дополнительного профессионального образования как библиотечных работников, так и читателей - пользователей электронных библиотек.

В России с конца 80-х годов действует система подготовки, повышения квалификации и профессиональной переподготовки кадров и специалистов других организаций, являющаяся стабильным звеном в системе непрерывного образования библиотечных работников и пользователей электронных библиотек.

Для дальнейшего развития этой системы нужно ускорить формирование телекоммуникационных сетей и центров новых библиотечно-информационных технологий, других многопрофильных центров, в том числе и центров дистанционного обучения.

В рамках этого направления в крупных библиотеках России осуществляется постоянное наращивание локальной вычислительной сети, развитие нового поколения системы удаленного доступа к ресурсам библиотеки, размещенным на ПЭВМ типа IBM PC, использование и совершенствование программного обеспечения CDS/ISIS с улучшенными поисковыми возможностями и собственным пользовательским интерфейсом. На этом инструментальном средстве сегодня в крупных библиотеках России

работают: система сводных каталогов, электронный каталог, более 40 различных баз данных, система штрихового кодирования, а также построена собственная интегрированная библиотечная система ИРБИС, работает теледоступ и WWW - сервер в Интернет, выпущены свои CD-ROM.

Таким образом, вычислительный комплекс и использующееся программное обеспечение позволяет решить весь комплекс задач автоматизации библиотечной технологии и обеспечить оперативное и эффективное обслуживание пользователей библиотеки. На протяжении многих лет в крупных электронных библиотеках открыт свободный доступ к информационному серверу каталогов России в Интернет, проводятся интенсивные курсы обучения по наиболее актуальным для использования Интернет темам.

В этих условиях в крупных библиотеках страны постоянно осуществляется компьютерная подготовка работников и пользователей электронной библиотеки и ее автоматизированных технологий независимо от их базовой специальности и ознакомление с процессом информатизации библиотечного дела, новыми библиотечно-информационными технологиями, обучение работе на ПЭВМ типа IBM PC и в среде ПП CDS/ISIS и других программных средств и реляционных, иерархических и сетевых структур. Дальнейшее развитие автоматизированных библиотечно-информационных технологий, дополнительная профессиональная переподготовка кадров библиотеки и ее пользователей является одним из важнейших направлений деятельности электронных библиотек России на предстоящие годы.

Дистанционное обучение (или обучение на расстоянии) рассматривается как одна из наиболее перспективных и эффективных средств подготовки специалистов, включает все виды и формы обучения, которые исключают или сводят к минимуму личные контакты преподавателя и обучающегося,

преодолевая пространственно-временной барьер путем отделения учения от обучения.

В мировой практике дистанционного обучения применяют различные информационные технологии:

- предоставление учебников и другого печатного материала, пересылку изучаемых материалов по компьютерным телекоммуникациям и видеопленок;
- семинары, дискуссии, проводимые через компьютерные телекоммуникации;
- трансляцию учебных программ по национальному и региональным телевизионным каналам и радиостанциям;
- использование кабельного телевидения и голосовой почты;
- одностороннюю видеотрансляцию с обратной связью по телефону;
- двусторонние видеотелеконференции.

Для начала необходима разработка порядка организации и принципов отладки схемы дистанционного обучения с участием заинтересованных российских и зарубежных библиотечных центров и учебных заведений. Сейчас в электронных библиотеках идет формирование идеи дистанционного обучения пользователей библиотек. Разработанный под руководством первого заместителя директора государственной публичной научно-технической библиотеки России, заместителя директора по научной работе и автоматизации, проект двустороннего российско-американского библиотечно-информационного и аналитического центра представляет собой новый этап в развитии международного профессионального сотрудничества в библиотечно-информационной сфере. Создание такого центра позволит выработать технологию, отработать организационные и правовые формы для создания в дальнейшем аналогичных структур в других странах.

Новизна идеи создания такого центра, как типа межбиблиотечной кооперации, заключается в том, что деятельность центра предполагает наличие обратной связи, с весьма широким спектром предоставляемых им взаимовыгодных услуг, реализуемых семью основными программами: библиотечной, информационной, образовательной, международного обмена информацией о технологиях, бизнес-информации, телекоммуникационной и консалтинговой.

Учитывая рассмотренные вопросы и принимая во внимание концепцию создания системы дистанционного обучения пользователей электронными библиотеками, входящей в перечень образовательной программы деятельности российских информационно-библиотечных и аналитических центров за рубежом, можно определить подлежащие решению основные проблемы создания и отладки схемы дистанционного обучения.

1. В области организационной работы:

- проведение маркетинговых исследований рынка информационно-библиотечных и образовательных услуг заинтересованных организаций и учреждений в странах, прогнозирование социального заказа на реализацию дистанционного обучения для различных групп обучаемых, уровень образования, направления подготовки специалистов, повышение их квалификации и профессиональной переподготовки с учетом специальностей;
- определение схемы (структуры) системы дистанционного обучения;
- формирование обучающегося контингента, профессорско-преподавательского состава и обслуживающего персонала;
- разработка форм учета результатов обучения;
- определение системы принципов оплаты за обучение.

2. В области учебно-методической работы:

- формирование организационно-технологических принципов реализации дистанционного обучения;
- создание учебных планов, удовлетворяющих принципам дистанционного обучения и образовательным стандартам;
- разработка программ отдельных дисциплин;
- определение видов и способов подготовки учебно-методических материалов и демонстрационных приемов;
- формирование рекомендуемых графиков обучения и проведения контрольных мероприятий, определение их форм и подготовка методического обеспечения;
- определение возможности использования аудио-, видео- и компьютерной техники.

3. В области технических и программных средств:

- определение состава аппаратных средств и программного обеспечения, его адаптации к задачам дистанционного обучения;
- определение состава специальных периферийных устройств, организация съемки и записи видео- и аудиоматериалов, преобразования их в необходимые форматы и стандарты, подключения их к учебным пособиям.

Несмотря на то, что задача оснащения системы дистанционного обучения современными информационно-технологическими средствами остается актуальной, содержательное наполнение учебных курсов и образовательных услуг, которые соответствовали бы системе дистанционного обучения пользователей электронных библиотек, необходимо ставить на первый план. Это большая задача, которая должна быть решена совместными усилиями многих российских и зарубежных творческих коллективов, таких, как информационно-библиотечных, академических, образовательных и других симметричных профессиональных структур.

Список литературы:

1. Соколова, Ю. В. Электронное обучение и электронный учебник в современном образовательном процессе / Ю. В. Соколова // Университетская книга. – 2008. – №11.
2. Чеботарева, О. И. Проблема адаптации учебных заданий для электронного учебника при очно-дистанционном обучении // Высшее образование сегодня. – 2011. – №2.
3. Достоинства и недостатки дистанционного обучения // Образование: путь к успеху. - Уфа, 2010.

ОРГАНИЗАЦИЯ ПЕРСОНИФИЦИРОВАННОГО УДАЛЁННОГО ДОСТУПА К ПОДПИСНЫМ ЭЛЕКТРОННЫМ РЕСУРСАМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ ПНИПУ

М. В. Шардакова

*Научная библиотека Пермского национального исследовательского
политехнического университета*

Освещён опыт научной библиотеки Пермского национального исследовательского политехнического университета по предоставлению неограниченного доступа пользователям к подписным электронным ресурсам. Описаны способы и этапы реализации данного сервиса.

The article has highlighted the experience of the Scientific library of Perm National Research Polytechnic University to provide users unlimited access to subscription electronic resources. It has considered the methods and stages implementation of this service.

Согласно разработанной стратегии развития информационных ресурсов и технологий и обеспечения доступа к ним в рамках реализации Программы развития Пермского национального исследовательского политехнического университета (далее ПНИПУ) на 2009-2018 гг. ежегодно происходит расширение структуры российских и зарубежных информационных ресурсов и баз данных. Подписка университета к 2014 г. на электронные ресурсы (далее ЭР) увеличилась на 200% относительно первоначального периода и составляет доступ к более 30-ти базам данных.

Расширение ассортимента ЭР повлекло за собой необходимость совершенствования системы обеспечения доступа к ним пользователей ПНИПУ. Поставило перед работниками научной библиотеки (далее НБ) новые задачи, которые необходимо стало оперативно решать.

Доступ к подписным ЭР осуществляется через коммуникационную компьютерную сеть университета по диапазону IP-адресов. Перечень доступных в данный период ЭР постоянно представлен на сайте НБ ПНИПУ в соответствующих разделах: научные подписные ресурсы (см. рис. 1), учебные подписные ресурсы.

Научная библиотека [Пермского национального исследовательского политехнического университета](#)
Сегодня 7 июля 2014 года, понедельник

Читателю Коллегам Отделы и режим работы Блог

Научные подписные ресурсы

Ваш IP (195.19.160.26) принадлежит сети ПНИПУ

[Общая информация](#)

[Интегрированный поиск](#)

[Список научных подписных ресурсов](#)

выберите тематику

Найдено ресурсов: 35

Ресурс	Доступ	Вид	Язык	Статус	Доступ до
ACS Journals архив с 1879			ENG		31.12.2014 Руководство пользователя
AIP Journals архив с 1930			ENG		
Annual Reviews архив 1932-2008			ENG		Руководство пользователя
APS Journals архив с 1893			ENG		31.12.2014
Cambridge Journals Digital Archive архив 1770-2012			ENG		Руководство пользователя
EBSCO books архив 2009-2012			ENG		Руководство пользователя

Рис. 1 – Скриншот страницы сайта НБ ПНИПУ. Раздел «Научные подписные ресурсы»

Важной задачей на данный период времени является обеспечение неограниченным доступом к подписным ЭР пользователей университета вне коммуникационной компьютерной сети.

Работниками НБ ПНИПУ был разработан долгосрочный многоступенчатый проект реализации необходимого сервиса. В итоге осуществления проекта, пользователь университета с одним логином и паролем через единое окно авторизации получит доступ ко всем подписным ЭР в любой точке мира с устройства, подключенного к Интернету.

Оперативным способом реализации сервиса удалённого доступа, на данном этапе развития проекта, является организация персонифицированного удалённого доступа к ЭР через учётную запись пользователя.

Чтобы осуществить данный сервис, предварительно была проведена аналитическая работа. Были рассмотрены, учтены технологические и сервисные аспекты стандартного подключения. Проанализированы функциональные возможности административного модуля управления доступом подписного ЭР работниками библиотеки способствующие расширению сервисов для пользователей ПНИПУ.

При стандартном подключении к подписным ЭР пользователи по IP-адресам коммуникационной компьютерной сети университета получают возможность поиска библиографической информации и скачивания полных текстов журнальных статей, книг, диссертаций, патентов или других изданий. Дополнительно пользователь может создать свою учётную запись на сайте ресурса (*см. рис. 2*) с возможностью сохранения истории запросов, списков найденных документов, настройки службы оповещения о новых статьях по ранее заданной теме, настройки канала RSS и др. (зависит от разработчиков сайтов ЭР).

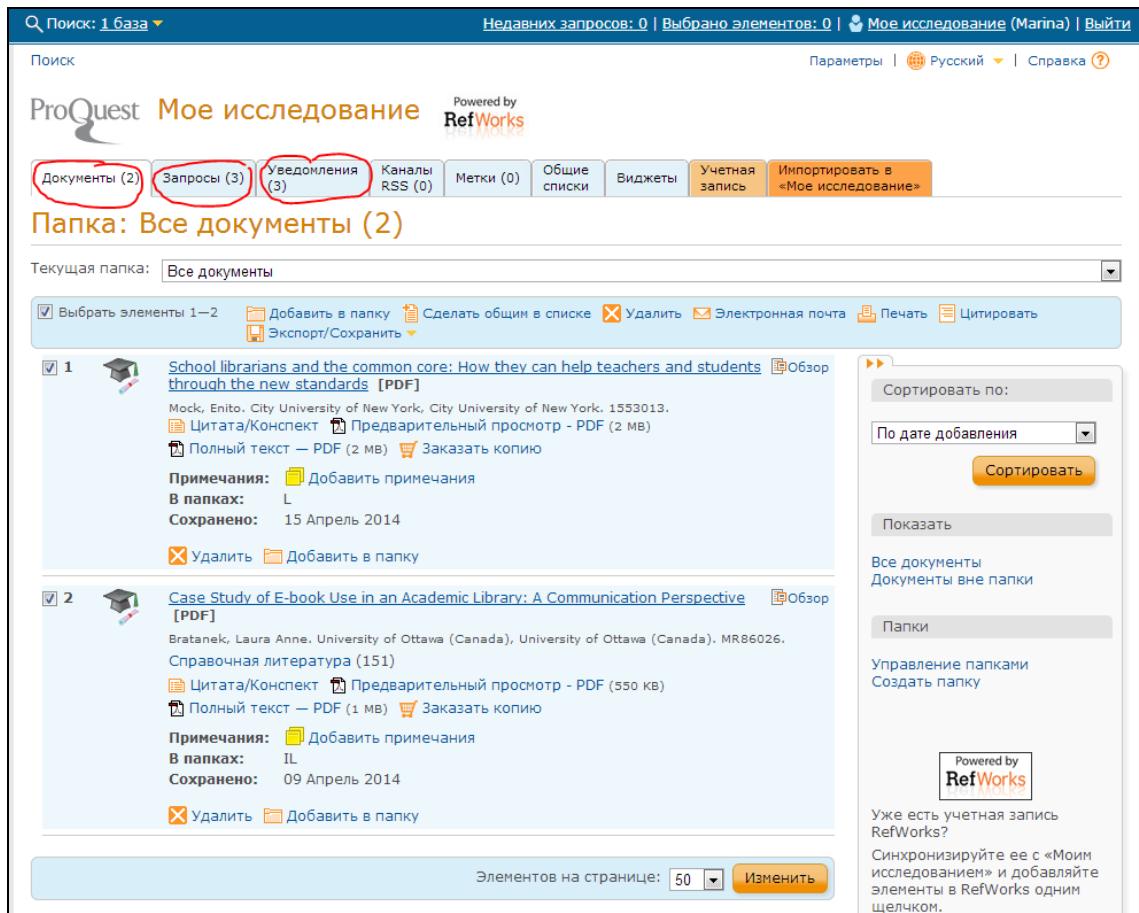


Рис. 2 – Скриншот страницы учётной записи (моё исследование) подписного ЭР ProQuest Dissertations & Theses Global

Управление web-сервисами на уровне подписчика, т. е. работника библиотеки, в административном модуле подписного ЭР позволяет (*см. рис. 3*) решать следующие функциональные задачи:

- ⇒ настраивать пользовательский интерфейс (расположение навигационных панелей на странице поиска, выбор языка, брэндинг и др.);
- ⇒ выгружать статистические данные использования ЭР пользователями по месяцам, годам и др.;

- ⇒ настраивать гиперссылки (активация или деактивация гиперссылок, автоматически перенаправляющих пользователей из пристатейных, прикнижных библиографических списков на другие полнотекстовые ЭР из подписки университета и др.);
- ⇒ управлять доступом (корректировка диапазона IP-адресов коммуникационной сети университета, подключение пользователей иными способами через прокси-сервер, службы единой или федеративной аутентификации Shibboleth, Athens, через учётную запись пользователя и др.);
- ⇒ создавать списки доступных для университета изданий по подписке, выгружать MARC-записи для загрузки в базы данных библиотечного каталога, в единый каталог электронных журналов и книг, например EBSCO A-to-Z и др.;
- ⇒ корректировать администраторские настройки в учётной записи администратора, создавать дополнительные учётные записи на других администраторов при необходимости и др.;
- ⇒ другие функции (зависит от поставщика подписного ЭР).

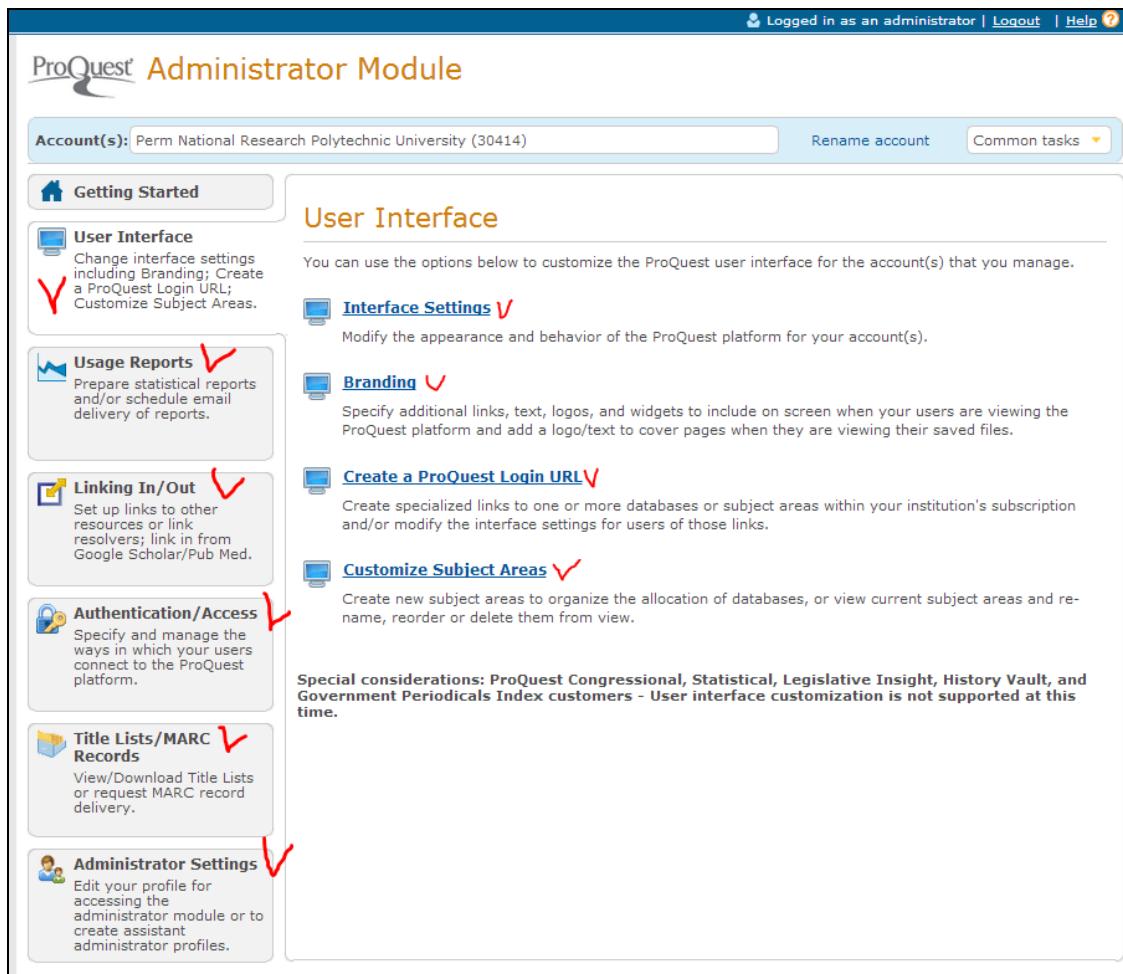


Рис. 3 – Скриншот страницы учётной записи администратора ПНИПУ административного модуля подписного ЭР ProQuest

Выявив потенциальную функциональную настройку, реализующую необходимый сервис, были просмотрены все административные модули подписных ЭР ПНИПУ. Из подписки ЭР ПНИПУ такими возможностями обладают Elsevier (ScienceDirect, Scopus), Springer, ProQuest Dissertations & Theses Global, ЭБС «Издательство Лань». Затем, специальные настройки в административном модуле были активированы (см. рис. 4).

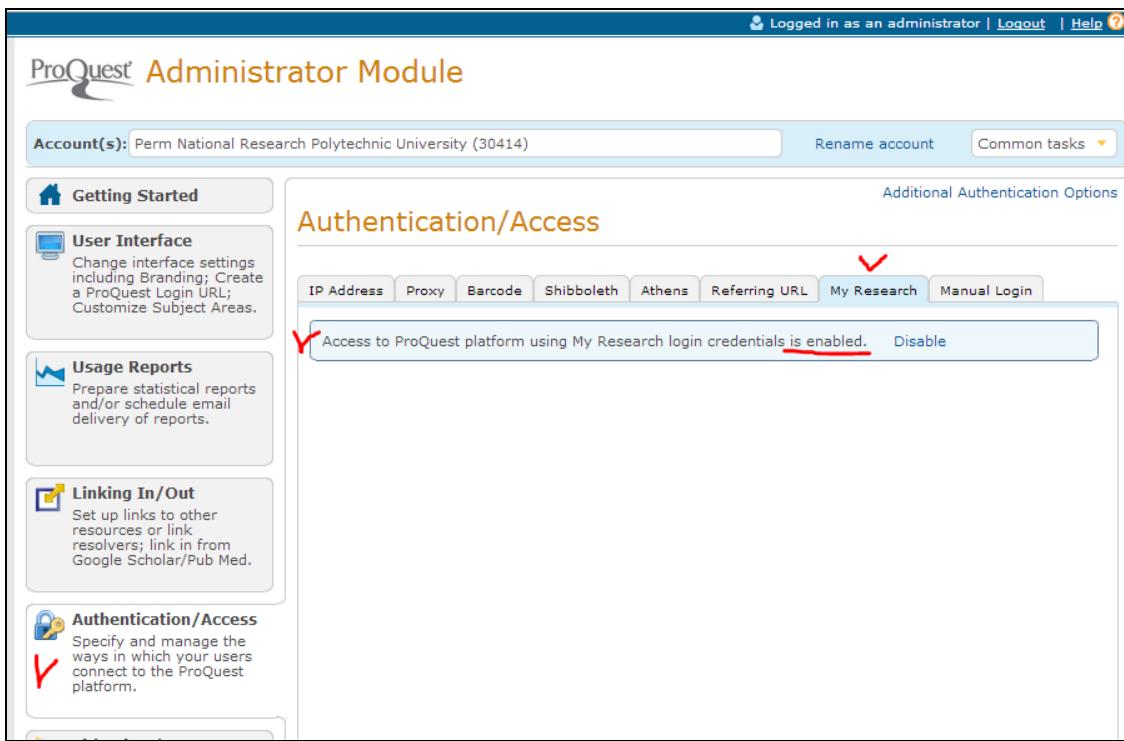


Рис. 4 – Скриншот страницы административного модуля подписного ЭР ProQuest в разделе настройки персонализированного доступа через учётную запись (моё исследование) пользователя

Было проведено тестирование персонализированного доступа вне коммуникационной компьютерной сети ПНИПУ к каждому из выявленных и других ЭР, подтверждающее или опровергающее возможность удалённого доступа через учётную запись пользователя. В итоге, для самостоятельной регистрации учётных записей пользователей и получения удалённого доступа были разработаны краткие иллюстрированные инструкции и выложены на сайт научной библиотеки ПНИПУ в соответствующем разделе (см. рис. 5).

The screenshot shows the homepage of the Perm National Research Polytechnic University Library. At the top, there is a banner with a photo of the university building and text about learning from books. Below the banner, there are links for 'Home', 'Search', 'Reader', 'Colleagues', 'Departments and working hours', 'Blog', 'Resources of the library', 'Subscription resources' (which is highlighted in blue), and 'Trainings'. The 'Subscription resources' section contains a search bar, a dropdown menu for 'anywhere', and a button to 'Find through EBSCO Discovery Service'. It also lists 'List of scientific subscription resources' and 'Catalog of electronic journals and books'. The 'Remote access to resources' section is highlighted with a red box and contains a list of databases: Elsevier (Science Direct, Scopus), Springer, ProQuest (ProQuest Dissertations & Theses Global), EBSCO (Lan), Web of Science, and EBSCO (Databases & Discovery Service). There is also a link for 'Independent registration'. At the bottom, there is a news section and a link to change department working hours during the summer period.

Рис. 5 – Скриншот главной страницы сайта научной библиотеки ПНИПУ. Раздел «Подписные ресурсы, удалённый доступ к ресурсам»

Решая поставленную задачу данным способом, были обнаружены свои отрицательные и положительные моменты. Главным недостатком является отсутствие у большинства ЭР в административном модуле возможностей подключения иными способами, а именно через учётную запись пользователя, ими обладают только крупные ЭР. Наблюдается отсутствие оперативности в предоставлении административных прав работникам библиотеки поставщиками подписных ЭР. Сложность для пользователей в хранении персональных данных (множество логинов и паролей) при создании на каждом ЭР своей учётной записи. Однако именно активация настройки в административном модуле подписного ЭР персонализированного удалённого доступа через учётную запись пользователя позволила оперативно, без вливания дополнительных финансовых средств и особых трудозатрат решить задачу обеспечения пользователей ПНИПУ неограниченным доступом к материалам подписных электронных ресурсов.