



ВАШ КЕЙС С УСПЕХОМ

Тема занятия проста как дважды два – японский метод... сворачивания футболки. Лектор говорит громко и чётко, но в глазах присутствующих недоумение: научиться хозяйской премудрости на слух оказывается делом сложным. А освоить вот таким образом бережливое производство или госзакупки, думаете, проще?

ФУТБОЛКА КАК... ДОКАЗАТЕЛЬСТВО



Автор:
Катерина Котова

К слову, занятие это не совсем обычное. В качестве учеников выступают сами педагоги. Сегодня им наглядно демонстрируют, насколько действенны используемые ими методы обучения.

– Исследования показывают, что в ходе классической лекции усваивается не более пяти процентов материала, – рассказывает первый заместитель директора Высшей школы государственного муниципального управления КФУ Галина Маштакова. – Посредством практики и тренингов можно поднять показатель усвоения материала до восьмидесяти процентов!

Словно в подтверждение этих слов тренер начинает вместе с участниками рассматривать имеющиеся ал-

горитмы обучения на примере складывания футболки. В итоге хитрая японская премудрость усваивается быстрее всего лишь через совместную выработку алгоритма действий и закрепление этого алгоритма путём повторения операций.

Этот метод подачи информации, при котором количество «отличников» в учебной группе может достигать девяноста процентов, был разработан выдающимся советским психологом Петром Гальпериным и до сих пор остаётся одним из самых прогрессивных. Аналогичные технологии используются при обучении персонала и в западных компаниях, например на производстве «Тойота» – обучение методом TWI. В тренингах применяется методика Дэвида Колба – специалиста в области обучения взрослых. Многие профессиональные бизнес-тренеры склоняются к тому, что данные методы на порядок эффективнее, нежели традиционные. Вот и Высшая школа государственного и муниципального управления КФУ решила не отставать. Но, чтобы повсеместно использовать прогрессивные инструменты в программах повышения квалификации госслужащих, обучение должны пройти сами преподаватели.

– В течение года в нашей школе курсы повышения квалификации осваивают более 3,5 тысячи человек, – рассказывает директор Высшей школы государственного и муниципального управления КФУ Игорь Привалов. – Конечно, встаёт вопрос об уровне подготовки самих преподавателей. Причём у нас ведут занятия как сотрудники вузов, так и госслужащие-практики. Первые владеют методикой преподавания, но, к сожалению, слабо ориентируются в специфике деятельности государственных и муниципальных служащих. Вторые – эксперты своего дела, которых не учили учить. Можно было бы направить их на курсы в другие образовательные учреждения, но мы решили, что сами разработаем тренинговую программу для двух этих групп с учётом специфики деятельности нашей школы.