

УДК 37.015.31

Лежнина Л.В., доктор психологических наук, профессор, заведующий кафедрой психологии развития и образования, Марийский государственный университет; Домрачева С.А., кандидат педагогических наук, доцент, Марийский государственный университет

ФОРМИРОВАНИЕ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ ТОЛЕРАНТНОСТИ ЛИЧНОСТИ СРЕДСТВАМИ ТРЕНИНГА ПРОФИЛАКТИКИ КОНФЛИКТНОСТИ

Аннотация: В статье освещается проблема формирования межкультурной толерантности личности. В качестве одного из педагогических подходов решения данной проблемы обосновывается тренинг профилактики конфликтности.

Ключевые слова: межкультурная толерантность; конфликтологическая компетентность; тренинг; профилактика конфликтности.

Одной из актуальных задач современного образовательного процесса является формирование личности, способной к жизнедеятельности в многонациональной среде, обладающей системой представлений об окружающем мире, ощущающим себя не только представителем национальной культуры, но и субъектом диалога культур. От установок толерантного сознания зависит не только проявление терпимости по отношению друг к другу, но и эффективность взаимодействия представителей различных наций, культур и слоев общества. Результаты многочисленных исследований (А.Г. Асмолов, С.К. Бондырева, В.В. Бойко, Б.С. Гершунский, М.Т. Громкова, П.Ф. Комогоров, А.Н. Лутошкин, Л.И. Маленкова, А.В. Мудрик, О.В. Скрыбина, Л.И. Уманский, Г.П. Щедровицкий и др.) показали, что именно толерантность является главным условием эффективного взаимодействия между людьми.

В трудах А.Г. Асмолова толерантность рассматривается как «норма цивилизованного компромисса между конкурирующими культурами и готовность к принятию иных логик и взглядов, выступает как условие сохранения разнообразия, своего рода исторического права на отличность, непохожесть, инаковость»[1].

Теоретический анализ работ, рассматривающих различные аспекты толерантности (А. Г. Асмолов, Ю. С. Яценко и другие) показал, что межкультурная толерантность является нравственным качеством личности, имеющим сложную структуру. В основе понятия «межкультурная толерантность» лежит понятие культуры, которая определяется как единое понимание смысла жизни людей, принадлежащих к данной культуре. Сформированность межкультурной толерантности отражает успешность межкультурной коммуникации, крайне необходимой в эпоху глобализации любому современному человеку, тем более педагогу.

В данной работе межкультурная толерантность личности будущих педагогов рассматривается как профессионально-важное качество, характеризующееся активной жизненной позицией в позитивном взаимодействии с людьми другой культуры, наличием специфических ценностных ориентаций, совокупностью профессиональных знаний и умений, способствующих конструктивному построению диалога в образовательном процессе.

Очевидно, что важнейшим условием формирования межкультурной толерантности личности является трансформация российской образовательной модели в соответствии с принципами поликультурности, в частности, обращение к технологии диалога культур. Это направление обеспечило разработку и внедрение учебных программ по вопросам межкультурного образования и формирования толерантности, их методического обеспечения в учебный процесс современного вуза.

Проблема формирования толерантности уже нашла отражение в трудах В.В. Бойко, М.М. Гарифуллиной, Г.С. Кожухарь, В.В. Петренко, В.Г. Серикова и других. Пути и способы формирования толерантного сознания у студентов – будущих педагогов рассмотрены в исследованиях С.В. Держиновой, А.С. Мукаевой, А.А. Погодиной и др. Психологические механизмы формирования межкультурной толерантности были освещены в работах А.И. Алешинной, М.В. Белозеровой, А.П. Садохина, Ю.С. Яценко и других. Однако, решение данной проблемы еще впереди. Не случайно, задачам межкультурного образования и формированию толерантности посвящен проект «Организация обучения в течение всей жизни, ори-

ентированного на поликультурное образование и формирование толерантности в России» (ALLMEET), реализующийся в рамках международного консорциума представителей образовательных учреждений 4 европейских стран и 6 российских вузов в рамках программы TEMPUS VI (2013-2016 гг.) [7]. Сосредоточив внимание на теме культурной интеграции, проект нацелен на поликультурное образование и развитие толерантности в системе российского высшего образования, в том числе в таком поликультурном регионе как Республика Марий Эл.

Реализация идей межкультурного образования и формирования толерантного отношения к людям различных национальных культур и языков в институте педагогики и психологии Марийского государственного университета осуществляется в учебном процессе, включающем изучение таких дисциплин, как «Поликультурное образование», «Культура и межкультурное взаимодействие в современном мире», «Этнопедагогика и этнопсихология», «Этнокультурная компетентность социального педагога», «Тренинг педагогического общения», программный модуль «Формирование толерантности детей и взрослых» в учебном курсе «Педагогическая конфликтология» и другие дисциплины.

Как отмечает Е.В. Клименко, педагогическая работа по формированию межэтнической толерантности личности в рамках социально-культурных программ предполагает приобретение их участниками умений и навыков, необходимых для толерантного межэтнического взаимодействия. К их числу относятся:

- умение получать информацию об этнических различиях, межэтнических отношениях и конфликтах из разных источников, рационально оценивать степень релевантности этой информации, обрабатывать ее, отделяя факты от субъективных мнений;

- умение формировать собственные независимые мнения и принимать самостоятельные и ответственные решения, в случае необходимости отстаивать их в ходе конструктивного и цивилизованного диалога;

- умение контактировать с представителями других этнических групп, не активизируя собственные этнические стереотипы и избегая конфликтов;

- умение урегулировать конфликты мирным путем и находить социально приемлемые формы снятия агрессии;

- умение выявлять случаи интолерантного поведения как по отношению к другим, так и к самому себе, противостоять негативным проявлениям в случае, если человек сам является их жертвой, и пресекать такое поведение в отношении других людей [2, с. 165].

Таким образом, современный выпускник вуза должен быть подготовлен не просто реализовывать профессиональные задачи в условиях межкультурного взаимодействия, но и в конфликтных ситуациях профессиональной среды, преобразовывая ее с целью предупреждения конфликтов [4, с. 64].

Современные исследователи рассматривают конфликтологическую компетентность как необходимое личностное образование для организации межличностного общения, основанного на принципах толерантности, уважения и признания суверенности другого человека, и определяют ее как способность и готовность осуществлять деятельность по профилактике конфликта, минимизировать деструктивные формы реального конфликта, их перевода в конструктивное русло, выступить посредником или медиатором в разрешении конфликта. Так, по определению О.И. Щербаковой, конфликтологическая компетентность – это система научных знаний о конфликте и умений управлять им, целенаправленно развиваемых в процессе специальной подготовки применительно к конкретным ситуациям учебного и профессионального взаимодействия субъектов общения [6, с. 57]. Таким образом, можно предположить, что конфликтологическая компетентность является важнейшим условием успешного формирования межкультурной толерантности личности.

Обеспечение высокого уровня культуры общения, соблюдение каждым педагогом норм профессиональной этики, умение педагогов направлять конфликты, возникающие в школьных коллективах, в конструктивное русло является требованием современного времени. Поэтому закономерно, что приоритетной составляющей профессиональной компетентности современного педагога является его конфликтологическая компетентность.

Среди множества активные методы и технологии обучения бесконфликтно-му поведению, наиболее распространенным является тренинг. Инициатором такого подхода следует считать Дж. Бертона, согласно которому разрешение конфликта должно основываться на изменении глубинных структур. Правильно организованное общение между социальными группами, находящимися в конфликте, является одним из центральных методов в данном подходе. Методы, используемые Дж. Бертоном и его коллегами, включают в себя Т-группы, ориентированные на снятие ложной идентификации с группой только по национальному признаку, а также специально организованные встречи и дискуссии между конфликтующими группами, нацеленные на выработку моделей поведения в той или иной инокультурной среде.

Исходя из вышесказанного, для решения задач формирования межкультурной толерантности нами проведен тренинг профилактики конфликтности со студентами – будущими педагогами, составленный на основе программы профилактики этнических конфликтов в межэтническом трудовом коллективе, предложенной А.А. Степановой [5]. Программа направлена на осознание специфических особенностей этнических общностей, определение возможных путей снятия межэтнической напряженности в коллективе, развитие конструктивных взаимоотношений между представленными в организации этническими группами.

Тренинг профилактики конфликтности структурно делится на три части:

- первая часть посвящена ознакомлению с конфликтогенами и правилами толерантного поведения в учебных группах и трудовых коллективах;
- вторая часть фокусируется на рассмотрении жизненных ситуаций, проигрывании ролевых игр, включает дискуссии и обмен мнениями;
- третья часть направлена на демонстрацию приобретенных умений: самостоятельно провести упражнения с участниками тренинга и оценить их эффективность.

Примеры различных заданий, проводимых в ходе тренинга по профилактике конфликтности, представлены ниже:

1) Покажите связи, которые существуют между межкультурной толерантностью и нравственными ценностями личности.

2) Предложите программу тренинга, направленную на профилактику конфликтов среди учащихся разных национальностей.

3) Разработайте программу корпоративного тренинга «Профилактика стрессов в организации», «Формирование конфликтологической компетентности сотрудников организации».

С целью эмпирической проверки эффективности проведенных нами занятий были использованы следующие психодиагностические методики: тест К. Томаса для изучения основных стратегий поведения в конфликте, методика «Самооценка конфликтности» С.М. Емельянова, тест «Самооценка компетентности и готовности к ведению спора, переговоров, разрешению конфликта» В.А. Андреевой, Экспресс-методика «Индекс толерантности» (Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А. Шайгерова).

На основе сравнения результатов констатирующего и контрольного этапов исследования был сделан вывод о позитивном изменении у студентов экспериментальной группы уровня толерантности, стратегий поведения в конфликтной ситуации, снижении уровня конфликтности, повышении компетентности и готовности к ведению спора, переговоров, разрешению конфликта:

- 52,4% студентов экспериментальной группы стали использовать продуктивную стратегию поведения в конфликтной ситуации – сотрудничество, тогда как большинство студентов контрольной группы (71,4%) продолжали использовать непродуктивные стратегии поведения в конфликте (компромисс – 28,6%, соперничество – 23,8%, избегание – 9,5%, приспособление – 9,5%).

- 57,1% студентов экспериментальной группы показали склонность избегать конфликтных ситуаций (лишь 38,1% таких студентов - в контрольной группе);

- 47,6% студентов экспериментальной группы показали высокий и 19,0% выше среднего уровни компетентности и готовности к ведению спора, переговоров, разрешению конфликта, тогда как среди студентов контрольной группы таковых оказалось лишь 28,6%.

Сравнение показателей компетентности студентов в ведении споров и разрешении конфликтов студентов экспериментальной и контрольной групп на контрольном этапе исследования выявило, что фактическое значение критерия достоверности (t_{ϕ}) несколько выше стандартного значения критерия t_{st} ($t_{\phi} > t_{st} = 2,42 > 2,02$) на уровне значимости $p = 0,05$, что свидетельствует о достоверности этих отличий.

Как показали практические занятия со студентами, тренинг обеспечивает, прежде всего, развитие поведенческого аспекта: умение проектировать свое взаимодействие как бесконфликтное, что подразумевает владение совокупностью необходимых умений, таких как реализация конструктивного взаимодействия в конкретной конфликтной ситуации с использованием технологий разрешения и управления конфликтами, рефлексивное слушание, установление и соблюдение правил и порядка ведения переговоров. Кроме этого, тренинг профилактики конфликтности способствует эмоционально-волевой саморегуляции - у студентов формируется способность управлять своими эмоциями в предконфликтных ситуациях и непосредственно в процессе конфликтного взаимодействия, адекватно реагировать в стрессовых ситуациях.

Полученные результаты исследования позволяют сделать вывод о том, что использование тренинга профилактики конфликтности в рамках учебно-воспитательного процесса вуза способствует не только развитию конфликтологической компетентности студентов (помогает изменить у студентов стратегии поведения в конфликтной ситуации с непродуктивных на продуктивные, способствует снижению уровня конфликтности и повышению компетентности и готовности к ведению спора, переговоров, разрешению конфликта), но и решает задачи формирования межкультурной толерантности. Таким образом, подтверждается рабочая гипотеза о том, что конфликтологическая компетентность является важнейшим условием успешного формирования межкультурной толерантности личности.

Тренинг профилактики конфликтности позволяет научиться студентам выстраивать социальное взаимодействие с учетом этнокультурных и конфессио-

нальных различий участников образовательного процесса, способствует созданию нормальной социально-этнической и психологической атмосферы в вузе.

Литература

1. Асмолов А.Г. Толерантность: от утопии к реальности // На пути к толерантному сознанию. - М., 2000.
2. Клименко Е.В. Формирование межэтнической толерантности личности в процессе социально-культурной деятельности // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. – 2008. – № 80. – С. 163-166. URL: <http://cyberleninka.ru/journal/n/izvestiya-rossiyskogo-gosudarstvennogo-pedagogicheskogo-universiteta-im-a-i-gertsena#ixzz43k6Sxc6h> (Дата обращения 21.03.2016).
3. Кострулева И.В. Формирование толерантной личности средствами межкультурной коммуникации // Наука Парк. – 2014. – № 2/1 (21). – С. 32–35.
4. Митяева А.М. Значение конфликтологической компетентности в индивидуально-личностном развитии студентов // Известия Иркутского государственного университета. Серия: Психология. – 2012. – № 2. – С. 62-69.
5. Степанова А.А. Профилактика межэтнических конфликтов в трудовом коллективе // Фундаментальные исследования. – 2014. – № 3-3. – С. 629-633; URL: <http://fundamental-research.ru/ru/article/view?id=33729> (дата обращения: 27.03.2016).
6. Щербакова О.И. Развитие конфликтологической культуры личности / О.И. Щербакова // Высшее образование сегодня. – 2008. – №10. – С. 56 - 59.
7. Morova N.S., Lezhnina L.V., Biryukova N.A., Domracheva S.A., Makarova O.A. Diversity and Tolerance in a Multi-Ethnic Region of Mari El Republic, Russia // Review of European Studies. Vol. 7.No. 8, 2015. Pp. 171-181.

Lezhnina L.V., Doctor of Psychology, Professor, Head of the Department of Developmental Psychology and Education, Mari State University, e-mail: flovers@mail.ru
Domracheva S.A., Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor of the Department of Developmental Psychology and Education, Mari State University, e-

mail:domrachev70@mail.ru

THE FORMATION OF INTERCULTURAL TOLERANCE OF THE PERSONALITY BY MEANS OF THE CONFLICT PREVENTION TRAINING

Abstract: The article highlights the issue of formation of intercultural tolerance of the personality. As one of the pedagogical approaches to solve this problem is conflict prevention training.

Keywords: intercultural tolerance; conflictological competence; training; prevention of conflicts.