Вопросы к зачету
1. Конфликтология, управление конфликтами, предмет и задачи. Понятие "конфликт".
2. Представления о конфликтах в древнем мире, в средние века и в раннее новое время.
3 . Изучение конфликтов в XIX в. Взгляды Гегеля и Маркса на природу конфликтов.
4. Теория социал-дарвинизма. Ее подход к изучению конфликтов.
5. Функциональная теория конфликта. Социология конфликта Г.Зиммеля.
6. Развитие конфликтологических теорий в 1950-70е гг.
7. Проблемы современного развития научных исследований по конфликтологии за рубежом и в России.
8. Причины возникновения конфликта.
9. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
10. Прямые и косвенные участники конфликта.
11. Предмет конфликта.
12. Различные подходы к типологии конфликтов.
13. Внутриличностный конфликт. Общая характеристика.
14. Межличностный конфликт. Общая характеристика.
15. Конфликт в малых социальных группах. Конфликт в организации. Общая характеристика.
16. Конфликт в больших социальных группах. Общая характеристика.
17. Политический конфликт. Общая характеристика.
18. Международный конфликт. Общая характеристика.
19. Человеческий фактор в конфликте. Типы конфликтных личностей.
20. Феномены восприятия в условиях конфликта. Их роль в конфликте и его урегулировании.
21. Феномены, связанные с принятием решения в кризисной ситуации.
22. Основные стили поведения в конфликте.
23. Соперничество (борьба за победу) как стиль поведения в конфликте. Основные тактики соперничества.
24. Эскалация конфликта. Основные закономерности. Модели эскалации конфликта.
25. "Мертвая точка" и деэскалация конфликта. Переход к переговорам. Понятия переговорного пространства.
26. Функции третьей стороны в конфликте. Основные задачи посредника.
27. Различные типы посредников.
28. Фактор нейтральности и беспристрастности посредника.
29. Подготовка к переговорам: проблемы и задачи.
30. Личностный стиль ведения переговоров.
31. Тактические приемы при ведении переговоров.
32. Структура переговорного процесса.
33. Проблемы прогнозирования и предотвращения конфликтов.
34. Информационное противоборство в конфликте. "Психологическая война".
35. Методы и формы психологического воздействия на соперника в условиях конфликта.
37. Управление кризисными ситуациями.