Вопросы к зачету  
1. Конфликтология, управление конфликтами, предмет и задачи. Понятие "конфликт".  
2. Представления о конфликтах в древнем мире, в средние века и в раннее новое время.  
3 . Изучение конфликтов в XIX в. Взгляды Гегеля и Маркса на природу конфликтов.  
4. Теория социал-дарвинизма. Ее подход к изучению конфликтов.  
5. Функциональная теория конфликта. Социология конфликта Г.Зиммеля.  
6. Развитие конфликтологических теорий в 1950-70е гг.  
7. Проблемы современного развития научных исследований по конфликтологии за рубежом и в России.  
8. Причины возникновения конфликта.  
9. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.  
10. Прямые и косвенные участники конфликта.  
11. Предмет конфликта.  
12. Различные подходы к типологии конфликтов.  
13. Внутриличностный конфликт. Общая характеристика.  
14. Межличностный конфликт. Общая характеристика.  
15. Конфликт в малых социальных группах. Конфликт в организации. Общая характеристика.  
16. Конфликт в больших социальных группах. Общая характеристика.  
17. Политический конфликт. Общая характеристика.  
18. Международный конфликт. Общая характеристика.  
19. Человеческий фактор в конфликте. Типы конфликтных личностей.  
20. Феномены восприятия в условиях конфликта. Их роль в конфликте и его урегулировании.  
21. Феномены, связанные с принятием решения в кризисной ситуации.  
22. Основные стили поведения в конфликте.  
23. Соперничество (борьба за победу) как стиль поведения в конфликте. Основные тактики соперничества.  
24. Эскалация конфликта. Основные закономерности. Модели эскалации конфликта.  
25. "Мертвая точка" и деэскалация конфликта. Переход к переговорам. Понятия переговорного пространства.  
26. Функции третьей стороны в конфликте. Основные задачи посредника.  
27. Различные типы посредников.  
28. Фактор нейтральности и беспристрастности посредника.  
29. Подготовка к переговорам: проблемы и задачи.  
30. Личностный стиль ведения переговоров.  
31. Тактические приемы при ведении переговоров.  
32. Структура переговорного процесса.  
33. Проблемы прогнозирования и предотвращения конфликтов.  
34. Информационное противоборство в конфликте. "Психологическая война".  
35. Методы и формы психологического воздействия на соперника в условиях конфликта.  
37. Управление кризисными ситуациями.