МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет»
Набережночелнинский институт (филиал)

Утверждаю
Первый заместитель директора
_____ Симонова Л.А.
«18» 09 2017г.
М.П.

Аннотации к рабочим программам дисциплин по образовательной программе 43.03.01 Сервис

Набережные Челны 2017

Б1.Б Базовая часть 5
Б1.Б.1 Философия 5
Б1.Б.2История 6
Б1.Б.3 Иностранный язык 7
Б1.Б.4 Экономика автомобильного транспорта 8
Б1.Б.5 Физическая культура 9
Б1.Б.6 Математика 10
Б1.Б.7 Физика 11
Б1.Б.8 Химия 12
Б1.Б.9 Информатика 13
Б1.Б.10 Экология в автомобильном сервисе 14
Б1.Б.11 Начертательная геометрия и инженерная графика 15
Б1.Б.12 Инженерная компьютерная графика 17
Б1.Б.13 Метрология, стандартизация и сертификация 18
Б1.Б.14 Материаловедение 19
Б1.Б.15 Прикладная механика 20
Б1.Б.16 Теоретическая механика 21
Б1.Б.17 Безопасность жизнедеятельности 22
Б1.В Вариативная часть 23
Б1.В.ОД Обязательные дисциплины 23
Б1.В.ОД.1Введение в профессиональную деятельность 23
Б1.В.ОД.2 Автотранспортные средства 24
Б1.В.ОД.3 Проектирование процесса оказания услуг 25
Б1.В.ОД.4 Технические средства предприятий сервиса 26
Б1.В.ОД.5 Технологические процессы в сервисе 27
Б1.В.ОД.6 Технология и организация фирменного обслуживания и материально-техническое обеспечение в автосервисе 28
Б1.В.ОД.7 Сервисология 29
Б1.В.ОД.8 Психодиагностика 30
Б1.В.ОД.9 Психологический практикум 31
Б1.В.ОД.10 Профессиональная этика и этикет 32
Б1.В.ОД.11 Информационные технологии в сервисе 33
Б1.В.ОД.12 Маркетинг и менеджмент в сервисе 34
Б1.В.ОД.13 Основы предпринимательской деятельности 36
Б1.В.ОД.14 Организация и планирование деятельности предприятий сервиса 37
Б1.В.ОД.15 Правоведение и транспортное право 38

Б1.В.ОД.16 Сервисная деятельность....40
Б1.В.ОД.17 Технология и организация торговли автомобилями, запасными частями и автопринадлежностями....41
Б1.В.ОД.18Экологическая безопасность технического обслуживания автомобилей....42
Б1.В.ДВДисциплины по выбору....43
Элективные курсы по физической культуре....43
Б1.В.ДВ.1....44
1 Основы научных исследований....44
2 Триботехника....45
Б1.В.ДВ.2....46
1 Компьютерные технологии рекламы и дизайна в сервисе....46
2 Компьютерное моделирование....47
Б1.В.ДВ.3....48
1 Автоматизированное управление предприятиями автосервиса....48
2 Информационные системы в сервисе....49
Б1.В.ДВ.4....50
1 Бизнес-план предприятия сервиса....50
2 Прогнозирование и планирование в сервисе....51
Б1.В.ДВ.5....53
1 Системный анализ в сервисе....53
2 Моделирование в сфере автосервиса....54
Б1.В.ДВ.6....55
1 Контроль технического состояния транспортных средств....55
2 Техническое обслуживание и ремонт автомобилей....56
Б1.В.ДВ.7....57
1 Основы работоспособности транспортных средств....57
2 Качество и надёжность в транспортных системах....58
Б1.В.ДВ.8....59
1 Системы автоматизированного проектирования....59
2 Компьютерные системы инженерного анализа....60
Б1.В.ДВ.9....61
1 Производствено-техническая инфраструктура предприятий автомобильного сервиса....61
2 Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей....63
Б1.В.ДВ.10....64
1 Эксплуатационные материалы....64
2 Эксплуатационные материалы и экономия топливно-энергетических ресурсов....65

Б1.В.ДВ.11 66
1 Техническое обслуживание и текущий ремонт кузовов автомобилей 66
2 Экспертиза дорожно-транспортных происшествий 67
Б1.В.ДВ.12 68
1 Основы речевой коммуникации 68
2 Русский язык и культура речи 70
ФТД Факультативы 72
ФТД.1 Основы библиотечных, библиографических и информационных знаний 72

Б1.Б Базовая часть

Б1.Б.1 Философия

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Философия» в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, относится к базовой части Б.1. ОПОП. Важность и актуальность данной дисциплины определяется тем, что философия является ядром мировоззрения человека. Поэтому данная дисциплина занимает центральное место среди наук, ориентированных на формирование мировоззрение студентов. Философия имеет глубокую логическую и содержательно-методическую взаимосвязь с другими частями ОПОП. Философское знание подводит мировоззренческую, аксиологическую и методологическую основы преподавания курсов «Политологии», «Культурологии», «Социологии» и других гуманитарных, и социальных дисциплин. В рамках изучения философии студент изучает логику, диалектику, теорию познания, аксиологию, онтологию, социальную философию, антропологию, историю философии, что создает условия для формирования мировоззренческих позиций человека и успешного освоения студентами дисциплин профессионального цикла.

2. Цели изучения дисциплины

Изучение дисциплины «Философия» преследует следующие цели: приобщение студентов к культурному философскому наследию, формирование общего уровня гуманитарной образованности; изучение общемировоззренческих проблем мира (природы, общества, культуры), а также места и роли человека в мире; создание условий для самостоятельного анализа мировоззренческих проблем; формирование навыков самостоятельного мышления; формирование умения аргументировано и последовательно излагать собственные мысли; создание условий для формирования толерантности личности; создание соответствующей теоретической базы для успешного усвоения иных дисциплин учебного плана.
Освоение курса преследует достижение педагогических и социальных целей: привлечение студентов к участию в философском осмыслении проблем современной цивилизации, политики, экономики, науки, научно-технического развития, права; определение ориентиров собственной социальной позиции и самоопределение в социокультурной реальности.

3. Структура дисциплины

Философия: причины возникновения, круг ее проблем и роль в обществе. Античная философия. Философия Древнего Востока. Средневековая философия. Философия эпохи Возрождения и Нового времени. Неклассическая философия. Русская философская мысль. Татарская философская мысль. Философия бытия (онтология). Философия познания (гносеология). Наука и научное познание (эпистемология). Философия природы (натурфилософия). Философия общества (социальная философия). Философия культуры. Философия человека (философская антропология). Философия будущего (футурология).

4.Тебования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения курса у студентов должна быть выработана следующая компетенция:

- способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1).

В результате изучения дисциплины студент должен:
Знать:

- основные направления, проблемы, теории и методы философии,

- содержание современных философских дискуссий по проблемам общественного развития.

Уметь:

- формировать и аргументировано отстаивать собственную позицию по различным проблемам философии;
- использовать положения и категории философии для оценивания и анализа различных социальных тенденций, фактов и явлений;
- применять философские принципы и законы, формы и методы познания в профессиональной деятельности.

Владеть:

- навыками восприятия и анализа текстов, имеющих философское содержание,
- приемами ведения дискуссии и полемики,
- навыками публичной речи
- письменного аргументированного изложения собственной точки зрения.

Демонстрировать способность и готовность к диалогу и восприятию альтернатив, участию в дискуссиях по общественным и мировоззренческим проблемам

5.Общая трудоемкость дисциплины

3 зачетные единицы, 108 часов.

Формы контроля

Промежуточная аттестация — экзамен
Составитель: к.соц.н, доцент Н.Н.Худайкулов

Б1.Б.2История

1.Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, относится к базовой части Б.1., она устанавливает тесную междисциплинарную связь с такими общепрофессиональными дисциплинами как «Социология», «Психология», «Философия», «Право»

2. Цель изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины сформировать у студента представление о характере истории как науки и ее месте в системе гуманитарных наук; о главных этапах в истории России и их хронологии; о месте России в мировом сообществе, о ее взаимосвязях с Западом и Востоком, о ее вкладе в мировую цивилизацию, о специфических особенностях ее развития; иметь сформированное историческое мышление и сознание, способствующее социальному ориентированию в современной жизни.

3. Структура дисциплины

Методология и теория исторической науки, История России – неотъемлемая часть всемирной истории, Этнокультурные и социально-политические процессы становления русской государственности, Русские княжества в период феодальной раздробленности в XII-XVвв., Формирование русского централизованного государства в XV-XVI вв., Формирование сословной монархии в XVII в., Преобразования Петра I, Абсолютная монархия в XVIII в., Россия в первой половине XIX в. Кризис крепостничества, Реформы Александра II и контрреформы Александра III в России во второй половине XIXв. Начало ускоренной модернизации, Россия в условиях противоречий мирового процесса модернизации в кон. XIX- нач.XX вв., Россия в условиях Первой мировой войны, Революция 1917 г. и гражданская война, Формирование советской тоталитарной системы в 20-30-е гг., СССР во Второй мировой войне (1939-1945гг.)., СССР после Второй мировой войны (1945-1964 гг.): попытки реформирования тоталитарной системы,

Противоречия в развитии СССР в 60-80-е гг., Российская Федерация в постсоветский период (1991-2000 гг.).

4.Требования к результатам освоения дисциплины.

Студент по итогам изучения курса должен обладать рядом компетенций:
Способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1);
Способность к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8).
В результате изучения дисциплины студент должен:
знать:
основные исторические факты, события, даты, имена и характеристики исторических деятелей; основные термины и категории дисциплины; основные исторические источники, отечественную и зарубежную литературу по отечественной истории; содержание научных проблем и дискуссий, версий и концепций.

5. Общая трудоемкость дисциплины

3 зачетные единицы (108 академических часов).

Формы контроля

Промежуточная аттестация — экзамен
Составитель к.и.н., доцент Левченко М.В.

Б1.Б.3 Иностранный язык

1.Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина «Иностранный язык» в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования относится к базовой части Б.1. К исходным требованиям, необходимым для изучения дисциплины «Иностранный язык» относятся знания, умения и виды деятельности, сформированные в процессе изучения иностранного языка в средней общеобразовательной школе. Курс «Иностранный язык» тесно связан с изучением специальных дисциплин, таких как «Основы экономической теории», «Микроэкономика», «Экономика предприятия», «Менеджмент», «Международный маркетинг» и др. Это обеспечивает практическую направленность в системе обучения и соответствующий уровень использования иностранного языка в будущей профессиональной деятельности. Дисциплина «Иностранный язык» является самостоятельной дисциплиной.

2. Цель изучения дисциплины

Целью изучения дисциплины является практическое владение разговорно-бытовой речью и языком специальностСпособность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах

Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
и для активного применения иностранного языка, как в повседневном, так и в профессиональном общении.

3. Структура дисциплины

Виды организаций. Моя компания. Организационная работа. Решение рабочих проблем. Финансирование. Малый бизнес. Описание внештатных ситуаций. Гостиничный сервис. Компьютеры и Интернет. Работа над проектом. Менеджмент. Управленческие качества.

4.Требования к результатам освоения дисциплины.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих общекультурных и профессиональных компетенций:

- Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК - 3).
- Готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК - 3).

5. Общая трудоемкость дисциплины

17 зачетных единиц (612 академических часа).

Формы контроля

Итоговая аттестация — экзамен
Составитель Гильфанова Гульнара Тавкильевна, доцент

Б1.Б.4 Экономика автомобильного транспорта

1.Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования относится к базовой части Б.1. Экономика автомобильного транспорта относится к разряду отраслевых экономических наук. Подготовка академических бакалавров предполагает получение базовой системы знаний по экономическим наукам.

2. Цель изучения дисциплины

Курс «Экономика автомобильного транспорта» преследует цель: формирование у студентов с учетом современных требований экономики представления о транспортном комплексе страны и региона, особенностях автомобильного транспорта, о характере и путях рационального использования ресурсов, навыков в расчетах показателей работы предприятий отрасли их экономического и социального развития.

3. Структура дисциплины

Введение в экономику автомобильного транспорта. Автотранспортный потенциал страны. Структура и продукция автотранспорта. Особенности автотранспорта как отрасли экономики. Современное состояние и перспективы развития автотранспортной отрасли. Автомобильный транспорт как отрасль материального производства. Производственные ресурсы на автотранспорте. Трудовые ресурсы автотранспортной отрасли. Издержки и ценообразование на автотранспорте. Автотранспортная отрасль и эффективность функционирования экономики.

4. Требования к результатам освоения дисциплины.

Студент по итогам изучения курса должен обладать рядом профессиональных компетенций:

- Способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2);
- Готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК-2).
- Готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2).

В результате изучения дисциплины студент должен
знать:

- структуру автотранспортной отрасли; постановления правительства, методические и нормативные материалы по своей профессиональной деятельности;
- факторы и проблемы, формирующие и влияющие на темпы экономического роста автотранспортной отрасли;
- региональные аспекты состояния и развития автотранспортной отрасли, ее структуры;
- механизмы и методы государственного регулирования автотранспортной отрасли.

5. Общая трудоемкость дисциплины

4 зачетные единицы (144 акад. часа).

6. Формы контроля

Промежуточная аттестация — экзамен
Составитель ФатиховаЛ.Э., доцент кафедры экономики предприятий

Б1.Б.5 Физическая культура

1.Место дисциплины в структуре ОПОП.

Данная дисциплина относится к дисциплинам базового блока базовой части цикла ФГОС ВО по направлению 43.03.01 «Сервис».

Предшествующий уровень образования – среднее (полное) общее образование. Специальные требования к входным знаниям и умениям студента не предусматриваются.

2. Цель изучения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Физическая культура» являются формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизиологической подготовки и самоподготовки к будущей профессиональной деятельности.

3. Структура дисциплины

Физическая культура в общекультурной и профессиональной подготовке студентов. Социально-биологические основы физической культуры. Основы здорового образа жизни студента. Физическая культура в обеспечении здоровья. Психофизиологические основы учебного труда и интеллектуальной деятельности. Средства физической культуры в регулировании работоспособности. Общая физическая и специальная подготовка в системе физического воспитания. Основы методики самостоятельных занятий физическими упражнениями. Спорт. Индивидуальный выбор видов спорта или систем физических упражнений. Особенности занятий избранным видом спорта или системой физических упражнений. Самоконтроль занимающихся физическими упражнениями и спортом. Профессионально-прикладная физическая подготовка студентов. Особенности ППФП студентов по избранному направлению подготовки или специальности.

4.Требования к результатам освоения дисциплины.

В результате освоения дисциплины формируются компетенции:

Общекультурные:

- способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний (ОК-7).

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- о роли физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека;

- основы здорового образа жизни.

Уметь:

- использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.

Владеть:

- средствами самостоятельного, методически правильного использования методов физического воспитания и укрепления здоровья; системой практических умений и навыков, обеспечивающих повышение двигательных и функциональных возможностей организма и совершенствование морально-волевых и психофизических качеств личности для обеспечения готовности к полноценной социальной и профессиональной деятельности.

5. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы), 72 часа(ов). Контактная работа - 36 часа(ов), в том числе лекции - 36 часа(ов), практические занятия - 0 часа(ов). Самостоятельная работа - 36 часа (ов).

Формы контроля

Промежуточная аттестация — зачет

Составитель Айдаров Рустам Альфирович, старший преподаватель кафедры ФВиС.

Б1.Б.6 Математика

1.Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина включена в раздел «Б1.Б.6 Базовая часть». Осваивается на первом курсе (1,2 семестры). Для изучения данной дисциплины необходимо знание элементарной математики в объёме курса средней школы. Дисциплина является предшествующей для освоения большинства естественнонаучных и технических дисциплин, использующих математический аппарат, таких как: «Прикладная механика», «Теоретическая механика», «Основы научных исследований». Приобретенные знания также могут помочь в научно-исследовательской работе.

2. Цель изучения дисциплины.

Целью освоения дисциплины является - формирование системы базовых знаний по данной дисциплине, которая позволит будущим специалистам решать в своей повседневной деятельности актуальные задачи науки и практики, понимать написанные на современном научном уровне результаты других исследований и тем самым совершенствовать свои профессиональные навыки.

3. Структура дисциплины.

Определители. Матрицы. Арифметический вектор. Векторные пространства. Системы линейных алгебраических уравнений. Векторная алгебра. Элементы аналитической геометрии. Множества чисел. Действительные числа. Функция. Предел числовой последовательности, функции. Непрерывность функции. Точки разрыва. Комплексные числа. Многочлены и алгебраические уравнения. Производные и дифференциалы функции одной переменной. Исследование функций с помощью производных, построение их графиков. Функция n-переменных. Производные и дифференциалы функции n-переменных, их приложения. Неопределённый интеграл. Определённый интеграл. Несобственные интегралы. Дифференциальные уравнения. Ряды. Комбинаторика. Случайные события и их вероятности. Случайные величины. Основы математической статистики.

4. Требования к результатам освоения дисциплины.

Студент по итогам изучения курса должен обладать рядом компетенций:

- Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1).

В результате освоения данной дисциплины студент должен:

Знать:

- теоретические основы линейной алгебры, векторной алгебры и аналитической геометрии;
- дифференциального и интегрального исчисления;
- дифференциальных уравнений;
- рядов;
- теории вероятностей и математической статистики.

Уметь:

- использовать математический аппарат в профессиональной деятельности; проводить расчёты на основе построенных математических моделей;

Владеть:

- методами линейной алгебры, векторной алгебры и аналитической геометрии, математического анализа, дифференциальных уравнений, теории вероятностей и математической статистики;
- навыками применения современного математического инструментария для решения прикладных задач.

5. Общая трудоёмкость дисциплины.

8 зачётных единиц (288 академических часов).

6. Формы контроля

Промежуточная аттестация – зачёт (1 семестр), экзамен (2 семестр).
Составитель: Углов А.Н., доцент кафедры математики.

Б1.Б.7 Физика

1. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина «Физика» в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования относится к базовой части Б.1. Физика составляет фундамент естествознания, она является теоретической базой для успешной практической деятельности будущего инженера. Физика устанавливает тесную междисциплинарную связь с общепрофессиональными дисциплинами данной ОПОП.

2. Цель изучения дисциплины.

Целью изучения курса физики является формирование у студентов современной научной и методологической базы для понимания и усвоения технических и специальных дисциплин, необходимых для работы по специальности; а также – усвоение основных законов и принципов, управляющих природными явлениями и процессами, на основе которых работают машины, механизмы, аппараты и приборы современной техники.

3. Структура дисциплины.

Физические основы механики. Механические колебания и волны. Молекулярная физика и термодинамика. Электростатика и электрический ток. Магнетизм. Электромагнитные колебания и волны. Волновая и квантовая оптика. Основы квантовой механики. Физика атома и твердого тела. Физика ядра и элементарных частиц.

4. Требования к результатам освоения дисциплины.

Студент по итогам изучения курса физики должен обладать компетенциями:

- Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1).

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- основные физические явления, фундаментальные понятия, законы и теории классической и современной физики;

уметь:

- применять полученные знания по физике при изучении других дисциплин, выделять конкретное физическое содержание в прикладных задачах профессиональной деятельности;

владеть:

- современной научной аппаратурой, навыками ведения физического эксперимента.

5. Общая трудоемкость дисциплины.

7 зачетных единиц (252 академических часов).

Формы контроля.

Промежуточная аттестация –экзамен.
Составитель: доцент Страшинский Ч.С.

Б1.Б.8 Химия

1. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина «Химия» относится к базовой части основной профессиональной образовательной программы по направлению 43.03.01 «Сервис» (профиль – «Сервис автотранспортных средств»). Осваивается на первом курсе в 1 семестре. Освоение дисциплины «Химия» необходимо как предшествующее для успешного изучения следующих дисциплин ОПОП: «Материаловедение», Эксплуатационные материалы», «Экология в автомобильном сервисе», «Триботехника».

2. Цель изучения дисциплины

Основной целью изучения дисциплины «Химия» является формирование у студентов химического мышления, приобретение студентами суммы теоретических и практических знаний по основным разделам химии для использования полученных знаний в практической деятельности.

3. Структура дисциплины

Основные законы химии. Строение атома и систематика химических элементов. Химическая связь. Химическая термодинамика. Кинетика, катализ и химическое равновесие. Растворы и дисперсные системы. Электрохимия. Электродные потенциалы и гальванические элементы. Коррозия и защита металлов. Электролиз. Элементы органической химии. Высокомолекулярные соединения (полимеры).

4 .Требования к результатам освоения дисциплины.

В результате изучения дисциплины формируется общепрофессиональная компетенция:

- способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1).

В результате освоения дисциплины студент должен знать:

-основные понятия, законы и модели химических систем;

-основные закономерности протекания химических реакций, химическую кинетику и термодинамику, энергетику химических процессов;

-основы строения и реакционной способности веществ;

-классификацию, свойства и области возможного применения основных классов неорганических и органических соединений.

Уметь:

-использовать фундаментальные понятия, законы и модели классической и современной химии;

-выполнять расчеты по основным законам химии в химической термодинамике, химическом равновесии, электрохимии, химической кинетике и физико-химическом анализе.

-осуществлять постановку и решение задач с использованием знаний химии в области профессиональной деятельности.

Владеть: методами экспериментального исследования в химии: планирование, постановка и обработка эксперимента.

5. Общая трудоемкость дисциплины

4 зачетные единицы – 144 академических часа.

Формы контроля

Промежуточная аттестация – экзамен.

Составитель: Сиппель И.Я., кандидат химических наук, доцент кафедры химии и экологии.

Б1.Б.9 Информатика

1.Место дисциплины в структуре ОПОП.

Данная учебная дисциплина в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, относится к базовой части Б.1. учебного плана. Осваивается на первом курсе.

2. Цель изучения дисциплины

- получение необходимых сведений по основам конструкции компьютера;
- изучение способов передачи, обработки и хранения информации;
- изучение общих принципов работы с программными средствами;
- получение практических навыков работы на компьютере.

3. Структура дисциплины

Понятие информации. Информационные системы. Технические средства реализации информационных процессов. Основные блоки ПК и их назначение. Программные средства реализации информационных процессов. Работа в текстовом процессоре Word. Работа в табличном процессоре Excel. Архитектура компьютерных сетей. Системы управления базами данных. Понятие алгоритма.

4.Требования к результатам освоения дисциплины.

В результате освоения дисциплины формируются компетенции:

- Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1);
- Готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и

коммуникационных технологий (ПК-7);

5. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 7 зачетных единиц, 252 часов, включая экзамен.

Формы контроля

Форма промежуточной аттестации –экзамен.
Составитель: ЖбановаС.А., ст. преподаватель.

Б1.Б.10 Экология в автомобильном сервисе

1.Место дисциплины в структуре ОПОП.

Данная учебная дисциплина в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, относится к базовой части Б.1. ОПОП. Осваивается на третьем курсе (6 семестр). Дисциплина «Экология в автомобильном сервисе» относится к числу обязательных дисциплин базовой части ОПОП. Освоение дисциплины «Экология в автомобильном сервисе» необходимо как предшествующее для успешного изучения следующих дисциплин ОПОП: «Экологическая безопасность технического обслуживания автомобилей», «Безопасность жизнедеятельности», «Ресурсосберегающие методы технического обслуживания автомобилей».

2. Цель изучения дисциплины

Основная цель курса "Экология в автомобильном сервисе" - дать выпускнику теоретические знания и практические навыки в области обеспечения безопасности жизнедеятельности, организации и проектирование процесса оказания услуг.

3. Структура дисциплины

Экология и природопользование. Экологические факторы и экологические законы. Уровни организации живой материи. Основные характеристики экологических систем. Основные положения учения о биосфере. Экологические последствия антропогенного воздействия. Природные ресурсы их классификация, оценка и использование. Природоохранные и природу восстановительные мероприятия. Экологическое нормирование. Экономическая оценка ущерба загрязнения окружающей среды. Законодательное обеспечение экологических принципов рационального природопользования и охраны природы. Экономические отношения в сферах природопользования и обеспечения экологической безопасности. Глобальные проблемы загрязнения окружающей природной среды.

4.Требования к результатам освоения дисциплины.

В результате освоения дисциплины формируется компетенция:

- Готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-8)

В результате изучения данного курса студент должен:
знать:

- основы учения о биосфере, глобальные экологические проблемы, нормативно-правовые основы и методы охраны окружающей среды; причины возникновения антропогенных нарушений окружающей среды - организационные и правовые средства охраны окружающей среды;
- - требования экологии по защите водной составляющей окружающей среды;
- - методы теоретического и экспериментального исследования в экологии;

- - нормативно-правовые акты при работе с экологической документацией.

уметь:

- оценивать экологический урон и ущерб от загрязнения окружающей среды при выполнении своих функциональных обязанностей и при чрезвычайных ситуациях;
- грамотно реализовать нормативно-правовые акты при работе с экологической документацией.

владеть:

- - методологическими подходами к изучению окружающей среды; основами экологического воспитания, экологическим мировоззрением;
- - методами выбора рационального способа снижения воздействия на окружающую среду.
- демонстрировать способность и готовность применять полученные знания на практике

5. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачётных единиц – 108 академических часа.

6. Формы контроля

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 6 семестре.
Составитель – Ахмадиев Г.М., профессор кафедры химии и экологии.

Б1.Б.11 НАЧЕРТАТЕЛЬНАЯ ГЕОМЕТРИЯ И ИНЖЕНЕРНАЯ ГРАФИКА

1.Место дисциплины в структуре ОПОП.

Данная учебная дисциплина в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, относится к базовой части Б.1.

2. Цель изучения дисциплины.

Дисциплина «Начертательная геометрия и инженерная графика» предусматривает изучение теоретических основ построения обратимого проекционного чертежа методами центрального и параллельного проецирования, который используется в машиностроении как основной графический документ производства.
Здесь же изучаются методы решения позиционных и метрических задач на комплексном чертеже с применением преобразований на основе перемещения проекций и введения дополнительных плоскостей проекций. Названные методы широко применяются для формализации чертежных задач в компьютерной графике и используются при создании современных автоматизированных графических систем.
Дисциплина является основой для развития пространственного воображения студентов, необходимого для формирования творческого, эвристического мышления специалиста отрасли, а также теоретической базой для изучения учебного цикла: «Инженерная графика».
Основная цель изучения дисциплины сводится к развитию пространственного представления и воображения, конструктивно-геометрического мышления, способностей к анализу и синтезу пространственных форм и их отношений на основе чертежей конкретных объектов.
Основными задачами изучения дисциплины является изучение способов конструирования различных геометрических пространственных объектов, способов получения их чертежей на уровне графических моделей и умение решать на этих чертежах задачи, связанные с пространственными объектами, техническими процессами и их зависимостями.

3. Структура дисциплины.

Раздел 1 - Начертательная геометрия. Введение. Предмет и метод начертательной геометрии. Задачи и место начертательной геометрии в подготовке инженеров. Метод проекций. Ортогональные проекции точки. Эпюр Монжа. Трёхкартинный и двухкартинный комплексные чертежи точки. Ортогональные проекции прямой линии. Ортогональные проекции плоскости. Кривые линии на эпюре. Способы задания плоскости на эпюре. Поверхности. Понятия и определения. Позиционные задачи. Понятия и определения. Задачи на принадлежность: принадлежность точки линии; принадлежность точки поверхности; принадлежность линии поверхности. Задачи на пересечение: пересечение линии с линией; пересечение прямой линии с плоскостью, с поверхностью; пересечение двух поверхностей. Алгоритм решения. Метод сечений. Способы преобразования ортогональных проекций и метрические задачи. Метрические задачи: понятия и определения; общий алгоритм решения метрических задач. Определение натуральной величины отрезка и углов его наклона к плоскостям проекций методом прямоугольного треугольника, способами преобразования чертежа. Развёртка поверхности. Аксонометрические проекции.

Раздел 2 - Инженерная графика.Предмет, цели и задачи инженерной графики. Конструкторская документация. Единая система конструкторской документации (ЕСКД). Виды изделий. Виды и комплектность конструкторских документов. Оформление чертежей в соответствии с ЕСКД. Соединения деталей машин. Соединения разъемные, неразъемные. Эскизирование. Основные понятия и определения. Стадии разработки конструкторской документации. Чертеж общего вида. Основные понятия и определения. Виды изделий, специфицированные изделия. Чертеж сборочный. Назначение и содержание чертежа сборочного. Основные требования к выполнению чертежа сборочного, ГОСТ 2.109-73. Спецификация. Разделы и требования к заполнению. Чертежи типовых деталей.

4.Требования к результатам освоения дисциплины.

В результате освоения дисциплины формируются компетенции:

- Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1);
- Готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК-2);
- Готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

В результате освоения дисциплины студент должен:

иметь представление

- о связи курса с другими дисциплинами ОПОП и его роли в практической деятельности инженерно-технического работника; о принципах графического представления информации о процессах и объектах.

знать

- терминологию, основные понятия и определения, связанные с дисциплиной;
- теорию построения технических чертежей;
- правила нанесения на чертежах размеров элементов, деталей и узлов; правила оформления конструкторской документации в соответствии со стандартами ЕСКД.

уметь

- использовать полученные знания при освоении учебного материала последующих дисциплин, а также в последующей инженерной деятельности.

иметь навыки

- самостоятельного снятия эскизов и выполнения чертежей различных технических

деталей и элементов конструкции узлов изделий своей будущей специальности; изображения технических изделий, оформления чертежей и электрических схем, с использованием соответствующих инструментов графического представления информации и составления спецификаций; навыками устной и письменной коммуникации в профессиональной сфере.

5. Общая трудоемкость дисциплины.

7 зачетных единиц, всего 252 часа.

Формы контроля.

Промежуточная аттестация:
Раздел 1. Начертательная геометрия – экзамен (1 курс)
Раздел 2. Инженерная графика - зачет (2 курс)
Составитель Кривошеев В.А., доцент кафедры МиК.

Б1.Б.12 Инженерная компьютерная графика

1.Место дисциплины в структуре ОПОП.

Данная учебная дисциплина в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, относится к базовой части Б.1.. Осваивается на втором курсе.

2. Цель изучения дисциплины.

Закрепление и расширение знаний в области инженерной графики и начертательной геометрии с помощью современных графических пакетов.

3. Структура дисциплины.

Система автоматизированного проектирования AutoCAD. Введение. Основные понятия и термины AutoCAD. Пользовательский интерфейс. Местоположение ленты, меню и других инструментов. Рабочее окно команд. Задание параметров интерфейса. Создание, организация и сохранение чертежей. Графические примитивы. Точка, линия, прямоугольник, окружность, дуга, эллипс, полилиния, сплайн, многоугольник. Команды редактирования. Текст. Штриховка и заливка. Типы линий. Нанесение размеров. Слои (уровни). Блоки. Трехмерное моделирование.

4.Требования к результатам освоения дисциплины.

В результате освоения дисциплины формируются компетенции:

- Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1);
- Готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК-2);
- Готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

Студент по итогам изучения курса должен
знать:

- методы и средства компьютерной графики;
- основы проектирования технических объектов.

уметь:

- применять действующие стандарты, положения и инструкции по оформлению технической документации; использовать современные средства компьютерной графики.

владеть:

- навыками разработки и оформления эскизов деталей машин, изображения сборочных единиц, сборочного чертежа изделия, составлять спецификацию с использованием методов компьютерной графики;
- навыками изображения пространственных объектов на плоских чертежах.

Демонстрировать способность и готовность применять полученные знания на практике.

5. Общая трудоемкость дисциплины.

3 зачетные единицы (108 академических часа).

Формы контроля.

Промежуточная аттестация — зачет.
Составитель НабиуллинаГ.И. ст. преподаватель кафедры МиК.

Б1.Б.13 Метрология, стандартизация и сертификация

1.Место дисциплины в структуре ОПОП.

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.Б.13 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 43.03.01 "Сервис (Сервис автотранспортных средств)" и относится к базовой (общепрофессиональной) части . Осваивается на 2 курсе, в 3 семестре.

2. Цель изучения дисциплины.

Цель изучения дисциплины «Метрология, стандартизация и сертификация»: изучение основ и приобретение практических навыков в области метрологии, стандартизации и сертификации, понимание их роли в обеспечении качества, безопасности и конкурентоспособности продукции, работ и услуг.

3. Структура дисциплины.

Метрология. Сертификация. Стандартизация.

4.Требования к результатам освоения дисциплины.

Студент по итогам изучения курса должен обладать рядом компетенций:

ПК-12 Готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов;

ПК-6 Готовность к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей.

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать: основные теоретические положения метрологии, стандартизации и сертификации;

Уметь: выбирать средства измерения, оценивать погрешность измерения, обрабатывать результаты измерений, применять стандарты основных норм взаимозаменяемости, нормативные документы по стандартизации;

Владеть: методами измерений, обработки результатов измерений, методикой выполнения измерений, методами расчета и назначения посадок, методами контроля и управления качеством, методами стандартизации; схемами сертификации.

5. Общая трудоемкость дисциплины.

4 зачетных единицы (144 академических часа).

Формы контроля

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 3 семестре.

Составитель Головко А.Н., старший преподаватель кафедры «Конструкторско-технологического обеспечения машиностроительных производств»

Б1.Б.14 МАТЕРИАЛОВЕДЕНИЕ

1.Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина «Материаловедение» относится к базовой части учебного плана, в которой рассматриваются основные сведения о машиностроительных материалах, их строении, структурах, способах обработки для получения продукции высокого качества, удовлетворяющей развитию современной техники. Знания, полученные при изучении материаловедения, необходимы студентам для освоения последующих общепрофессиональных и специальных дисциплин: автотранспортные средства, технология и организация фирменного обслуживания и материально-техническое обеспечение в автосервисе и т.д. Требования к «входным» знаниям, умениям и компетенциям: знание основных законов физики; основных химических элементов и их обозначений; знание школьного курса математики; умение пользоваться технической литературой, электронными источниками информации, Интернет-ресурсами.

2. Цель изучения дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование у студентов профессиональных компетенций, связанных с использованием теоретических знаний в области материаловедения и практических навыков по выбору материала, оценке его поведения в процессе эксплуатации в зависимости от химического состава, микроструктуры и свойств. Ознакомить с существующими и перспективными методами повышения надежности, долговечности материалов для получения продукции высокого качества, удовлетворяющей развитию современной техники.

3. Структура дисциплины

Сущность явлений, происходящих в материалах под воздействием на них различных факторов при производстве и в условиях эксплуатации изделий. Зависимость между составом, строением и свойствами материалов. Основные группы современных металлических и неметаллических материалов, их свойства, область применения, а также способы упрочнения материалов, обеспечивающих высокую надежность и долговечность деталей машин и инструментов.

4.Требования к результатам освоения дисциплины.

В результате освоения дисциплины формируется следующие общепрофессиональные, профессиональные компетенции:

- готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК - 3);
- готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК - 10);
- готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК - 12).

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать: современные металлические и неметаллические материалы, их состав, макро-, микроструктуру, свойства, способы обработки с целью получения заданного уровня эксплуатационных свойств; физическую сущность явлений, происходящих в материалах в условиях производства и эксплуатации под воздействием внешних факторов (нагрева, охлаждения, давления);

уметь: оценивать и прогнозировать состояние материалов и причин отказов деталей под воздействием на них различных эксплуатационных факторов;

владеть: методикой выбора конструкционных материалов для изготовления машин и механизмов;

приобрести навыки проведения экспериментов с материалами и анализа их результатов;

иметь представление: о перспективах развития материаловедения как науки.

5. Общая трудоемкость дисциплины

4 зачетные единицы (144 академических часа).

Формы контроля

Промежуточная аттестация – экзамен

Составитель Мухаметзянова Г.Ф., доцент кафедры материалов, технологий и качества.

Б1.Б.15 Прикладная механика

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Данная учебная дисциплина включена в раздел **Б1.Б.15** и относится к базовой части.

2. Цель изучения дисциплины

Целью изучения дисциплины «Прикладная механика» является изучение методов исследования и расчета кинематических и динамических характеристик основных видов механизмов, методов расчета на прочность и жесткость типовых элементов различных конструкций.

3. Структура дисциплины

Строение механизмов. Кинематические характеристики механизмов. Кинетостатика. Трение и изнашивание в механизмах. Динамика машин. Анализ и синтез кулачковых механизмов. Основы теории, геометрия, кинематика зубчатых механизмов. Основные виды нагружений. Растяжение и сжатие. Кручение. Чистый сдвиг. Деформация сдвига. прямой изгиб (чистый и поперечный). Расчеты на усталость. Методы расчета деталей машин. Соединение деталей. Механические передачи. Валы и оси. Опоры валов и осей. Муфты. Упругие элементы – пружины и рессоры. Корпусные детали механизмов

4. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины формируется следующие общепрофессиональные и профессиональные компетенции:

- Готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3);
- Готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- основы проектирования технических объектов;
- основные виды механизмов, методы исследования и расчета их кинетических и динамических характеристик;
- методы расчета на прочность и жесткость типовых элементов различных конструкций;
- методы выполнения кинематических и геометрических расчетов;
- основы выбора материалов и методов их упрочнения, запасов прочности и допускаемых напряжений при расчете деталей машин в условиях статического и динамического нагружения.

5. Общая трудоемкость дисциплины

7 зачетных единиц, всего 252 часа

Формы контроля

Итоговая аттестация – экзамен

Составитель: доцент Талипова И.П.

Б1.Б.16 Теоретическая механика

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина относится к базовой части профессионального цикла. Теоретическая механика является научной базой таких общетехнических дисциплин, как «Сопротивление материалов», «Прикладная механика», «Техническая механика», «Теория машин и механизмов», «Детали машин», а так же технических дисциплин, связанных с оборудованием и эксплуатацией автомобилей.

2. Цель изучения дисциплины

Курс «Теоретическая механика» преследует следующие цели:

формирование логического и математического мышления; выработку навыков построения расчетных и математических моделей различных реальных механических явлений и процессов; устанавливает взаимосвязи с другими дисциплинами технического направления.

3. Структура дисциплины

Теоретическая механика делится на статику, кинематику и динамику. В статике решаются задачи на преобразование систем сил в эквивалентные системы, а также исследуются условия равновесия тел. В кинематике изучаются геометрические свойства механического движения материальных точек, абсолютно твердых тел без учета их масс и вызывающих эти движения сил. В динамике рассматривается механическое движение материальных точек и абсолютно твердых тел в зависимости от сил, влияющих на это движение.

4. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у студентов следующих компетенций:

- Готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3);
- Готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

В результате изучения дисциплины студент должен

знать:

- основные законы механики, виды механизмов, их классификацию и области применения, методы расчета кинематических и динамических параметров движения механизмов, основные виды нагрузок.

уметь:

- моделировать кинематику и динамику работы простейших механизмов, проектировать типовые механизмы;

владеть:

- способами построения графических изображений, создания чертежей.

5. Общая трудоемкость дисциплины

6 зачетных единиц 216 часов.

Формы контроля

Промежуточная аттестация – зачет.
Итоговая аттестация – экзамен.
Составил: Байрамов Б.Ф., доцент.

Б1.Б.17 Безопасность жизнедеятельности

1.Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, относится к базовой части Б.1 ОПОП и является обязательной дисциплиной. Ее методологической основой является изучение теоретических основ БЖД, что дает возможность будущим специалистам овладеть системой безопасности жизнедеятельности в условиях производства (системой охраны труда), а затем расширить и применить их в условиях чрезвычайных ситуаций. «Безопасность жизнедеятельности» устанавливает тесную междисциплинарную связь с такими общепрофессиональными дисциплинами как «Экология», «Психология», «Социология».

2. Цель изучения дисциплины

Курс «Безопасность жизнедеятельности» преследует цель: формирование у студентов бакалавриата представления о неразрывной связи эффективной профессиональной деятельности с требованиями безопасности человека, формирование знаний и умений в области безопасность жизнедеятельности. Освоение курса преследует достижение педагогических и социальных целей: содействие личностно-профессиональному самоопределению обучаемого, формирование здорового образа жизни.

3. Структура дисциплины

Основы БЖД, основные понятия, определения. Факторы и источники риска. Физиология труда и комфортные условия жизнедеятельности в системе «Человек-среда обитания». Структурно-функциональные системы восприятия и компенсации организмом человека изменений факторов среды обитания. Воздействия негативных факторов на человека и среду обитания. Допустимые уровни воздействия вредных веществ на атмосферу, гидросферу, почву, биоту. Техногенные опасности. Травмирующие и вредные факторы производственной среды. Источники вредных воздействий. Антропогенные опасности в социальной среде: ВИЧ-инфекция, алкоголизм, табакокурение, наркомания.Управление безопасностью жизнедеятельности Создание службы управления охраной труда (СУОТ) на производстве. Порядок расследования и учета несчастных случаев на производстве. Механические и акустические колебания и их воздействия на человека. Электробезопасность Пожарная безопасность. Освещение, требования к системам освещения, естественное и искусственное освещение. Расчет освещения. Защита населения и территорий от опасностей в чрезвычайных ситуациях. Порядок проведения аварийно-спасательных и других неотложных работ в очагах поражения (АСИДНР).

4.Требования к результатам освоения дисциплины.

Студент по итогам изучения курса должен обладать компетенцией:

- Готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-8).

В результате изучения дисциплины студент должен

знать:

- теоретические основы безопасности жизнедеятельности в системе «человек-среда обитания»,
- правовые и организационные основы безопасности жизнедеятельности, возникновение и влияние вредных и поражающих факторов;

приобрести навыки и умения

- проводить контроль параметров и уровней негативных воздействий,
- применять средства защиты от негативных воздействий;

овладеть методами

- разработки мероприятий по защите населения при чрезвычайных ситуациях,
- при необходимости принимать участие в ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.

5. Общая трудоемкость дисциплины

2 зачетные единицы (72 академических часа).

6. Формы контроля

Промежуточная аттестация — зачет
Составитель: Сафронов Н.Н., профессор.

Б1.В Вариативная часть

Б1.В.ОД Обязательные дисциплины

Б1.В.ОД.1Введение в профессиональную деятельность

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, является обязательной дисциплиной вариативной части Б.1.

2.Цель изучения дисциплины

Целью и задачами изучения дисциплины является усвоение студентами основ теоретических знаний и практических навыков, необходимых для создания населению комплекса услуг по обслуживанию и ремонту автомобилей; изучение методов управления процессом представления комплекса услуг по обслуживанию и ремонту автомобилей и контроля за их выполнением.

3.Структура дисциплины.

Личный менеджмент. Организация работы с ориентацией на результат. Управление рабочим временем. Осуществление поиска и анализа необходимой информации. Ведение деловой переписки. Подготовка и проведение презентаций. Подготовка проекта решения. Работа в команде. Основы управления проектами. Организация и управление проектами. Введение в инжиниринг.

4.Требования к результатам освоения дисциплины.

Студент по итогам изучения курса должен обладать рядом компетенций:

- Способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1);
- Способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-5);
- Готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3).

В результате изучения дисциплины студент должен знать:

- - номенклатуру и классификацию услуг сервиса в отрасли;
- -организационно-управленческие структуры предприятий сервиса в отрасли;
- -нормативно-правовую базу сервиса;
- -нормативно-технологическую базу сервиса;
- -номенклатуру и классификацию оборудования автосервиса;
- -технологию проведения диагностических, регулировочных и ремонтных работ.

5.Общаятрудоемкостьдисциплины

3 зачетные единицы (108 академических часа)

Формы контроля

Зачет
ШвеёваЕ.И., доцент каф. СТС

Б1.В.ОД.2 Автотранспортные средства

1. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Данная учебная дисциплина в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, является обязательной дисциплиной вариативной части Б.1. Осваивается на третьем курсе.

2. Цели и задачи изучения дисциплины.

Дисциплина «Автотранспортные средства» представляет собой совокупность теоретических и практических материалов, определяемых требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.
Курс направлен на реализацию целей по получению знаний и навыков для успешной профессиональной деятельности в области автомобилестроения, двигателестроения, технического обслуживания и ремонта узлов и компонентов автомобиля.
Полученные знания являются основой для развития общекультурных и профессиональных компетенций, определяемых ОПОП.

3. Цель преподавания дисциплины

Целью преподавания дисциплины является формирование у студентов знаний конструктивных принципов построения, функционирования и обслуживания агрегатов, систем и механизмов автомобилей, конструирование автомобильных конструкций. Основная задача дисциплины «Автотранспортные средства» - это реализация требований, установленных государственным стандартом высшего профессионального образования в подготовке специалистов широкого профиля, способного к самостоятельному и активному освоению и утверждению всего передового в производстве, науке, технике и культуре, ориентирующегося в растущем потоке научно-технической информации.

4.Требования к результатам освоения дисциплины.

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

- Готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3);
- Готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10).

В результате изучения дисциплины студент должен
Знать:

- назначение, требования, предъявляемые к автотранспортным средства, их агрегатам и системам, классификацию автотранспортных средств;
- принципы построения, функционирования и технического обслуживания автомобилей;
- тенденции развития конструкций автомобилей;
- технические и эксплуатационные требования, предъявляемые к автотранспортным средствам;
- эксплуатационные свойства автотранспортных средств;
- параметры оценки эффективности использования автотранспортных средств;
- методику выбора автотранспортных средств;

- основные технические и эксплуатационные параметры автотранспортных средств и погрузочно-разгрузочной техники.

Уметь:

- классифицировать конструкцию автотранспортных средств, и узлов и агрегатов к ним, читать сборочные, рабочие чертежи и спецификации.

Владеть:

- навыками творческого обобщения полученных знаний, конкретного и объективного изложения своих знаний в письменной и устной форме, черчения и разработки спецификации к сборочным узлам и агрегатам, зарисовки и оформления результатов работы.

Демонстрировать способность и готовность применять полученные знания на практике.

Общая трудоемкость дисциплины

8 зачетных единиц (288 академических часа).

Формы контроля

Промежуточная аттестация — экзамен
Составитель Шамсутдинов Ильдар Рафисович, доцент

Б1.В.ОД.3 Проектирование процесса оказания услуг

1.Место дисциплины в структуре ОПОП.

Данная учебная дисциплина в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, является обязательной дисциплиной вариативной части Б.1. Осваивается на четвертом курсе.

2. Цель изучения дисциплины

Целью и задачами изучения дисциплины является усвоение студентами основ проектирования процессов оказания услуг, изучение перечня сопутствующей документации, изучение принципов и методов используемых при проектировании процессов оказания услуг.

3. Структура дисциплины

Особенности проектирования товаров и услуг в сфере транспортных средств. Порядок проектирования, реконструкции и технического перевооружения предприятий сферы сервиса транспортных средств. Организация услуг по профилактике и ремонту АТС. Технологический расчет и планировка производственных участков предприятий сферы сервиса транспортных средств. Проектирование процессов оказания услуг по маркетинговым и технико-экономическим критериям. Порядок согласования проектной документации и сертификация процессов оказания услуг.

4.Требования к результатам освоения дисциплины.

Студент по итогам изучения курса должен знать этапы проектирования технического сервиса, основные задачи проектирования технического сервиса, порядок и правила формирования требований к услугам, ответственность за качество услуг. Уметь проводить этапы проектирования технического сервиса, пользоваться нормативами актами при проектировании процессов оказания услуг. Владеть навыками эффективного использования современных средств и методов проектирования услуг сервиса для решения задач обслуживания клиентов в сфере сервиса. Демонстрировать способность и готовность применять полученные знания на практике.
В результате освоения дисциплины формируются компетенции:

- Готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3);

- Готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса (ПК-1);
- Готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий (ПК-7);
- Готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса (ПК-11);
- Готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

5. Общая трудоемкость дисциплины

7 зачетных единиц (252 академических часа).

Формы контроля

Промежуточная аттестация — экзамен
Составитель Цыбунов Э.Н., доцент каф. СТС

Б1.В.ОД.4 Технические средства предприятий сервиса

1.Место дисциплины в структуре ОПОП.

Данная учебная дисциплина в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, является обязательной дисциплиной вариативной части Б.1. Осваивается на пятом курсе.

2. Цель изучения дисциплины

Целью преподавания данной дисциплины является изучение конструкции, освоение приемов и методов расчета, проектирования и эксплуатации технологического оборудования и технических средств, которые в наибольшей степени влияют на показатели эффективности эксплуатации автомобилей, экономичность, ресурсосбережение и условия работы персонала, а также реализацию рациональных методов ТО и ремонта.

3. Структура дисциплины

Механизация производственных процессов. Классификация технологического оборудования. Правила выбора технологического оборудования. Принципы и задачи конструирования. Виды и состав изделий. Расчеты приспособлений и устройств. Выбор и расчет приводов технологического оборудования. Особенности проектирования некоторых видов технологического оборудования. Организация ТО и ТР технологического оборудования. Метрологическое обеспечение технологического оборудования и технических средств. Оборудование для очистных и уборочно-моечных работ. Подъемно - осмотровое и подъемно - транспортное оборудование. Смазочно-заправочное оборудование. Контрольно-диагностическое оборудование. Оборудование и инструмент для слесарно-монтажных и разборочно-сборочных работ. Оборудование для механизации складских работ.

4.Требования к результатам освоения дисциплины.

В результате освоения дисциплины формируются компетенции:

- Готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3);
- Готовность к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей (ПК-6);
- Готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

Студент по итогам изучения курса должен:

Знать:

- назначение, устройство и принципы действия технических средств и их составных элементов; технико-эксплуатационные свойства и их изменение в процессе эксплуатации;
- типоразмерные ряды конструкций;
- технические характеристики, рабочие процессы основных типов технических средств и их составных элементов;
- направления совершенствования технических средств предприятий сервиса.

освоить:

- функциональные и принципиальные схемы технических средств, технологических машин и оборудования;
- методы проектирования и расчета рабочих органов технологического оборудования и его компоновки;

уметь:

- анализировать режимы, условия работы и надежность технологического оборудования и его элементов;
- определять потребность в технологическом оборудовании и производить оценку технико-экономической эффективности применения;
- определять уровень и степень механизации работ;

овладеть:

- методами организации и технологии ТО и ремонта технологического оборудования и способы его метрологического контроля;

Демонстрировать способность и готовность применять полученные знания на практике.

5. Общая трудоемкость дисциплины

6 зачетных единиц (216 академических часа).

Формы контроля

Итоговая аттестация – экзамен.
Составитель Цыбунов Э.Н., доцент каф.СТС

Б1.В.ОД.5 Технологические процессы в сервисе

1.Место дисциплины в структуре ОПОП.

Данная учебная дисциплина в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, является обязательной дисциплиной вариативной части Б.1. Осваивается на третьем и четвертом курсе.

2. Цель изучения дисциплины

Целью и задачами изучения дисциплины является усвоение студентами основ теоретических знаний и практических навыков, необходимых для умения создания для населения комплекса услуг по обслуживанию и ремонту автомобилей, управления процессом предоставления этих услуг и контроля их выполнения, овладение студентами знаниями и умениями эффективного использования современных средств и методов организации услуг сервиса для решения задач обслуживания клиентов в сфере сервиса.

3. Структура дисциплины

Техническая эксплуатация автомобилей в автомобильном сервисе. Неисправности и отказы машин. Причины изменения технического состояния автомобилей. Классификация условий эксплуатации. Технология и организация ремонта автомобилей. Структура и назначение предприятий автомобильного сервиса. Система технического обслуживания и ремонта. Виды ТО и ремонта. Положение о ТО и ремонте автомобилей индивидуального владения. Определение понятий технология, технологический процесс, организация

производственного процесса, рабочий пост/место. Складские запасы. Факторы, определяющие совершенствование структуры и функций автосервиса.

4.Требования к результатам освоения дисциплины.

Студент по итогам изучения курса должен знать существующие и перспективные системы и технологии обслуживания автомобилей, особенности эксплуатации автомобилей в различных условиях и влияние этих условий на техническое состояние автомобилей; формы и виды услуг автосервиса, его организационно-управленческих структур, правила общения с потребителями услуг сервиса. Уметь эффективно использовать современные средства и методы организации услуг сервиса для решения задач обслуживания клиентов в сфере сервиса. Владеть навыками эффективного использования современных средств и методов организации услуг сервиса для решения задач обслуживания клиентов в сфере сервиса; иметь представление о формах и видах услуг автосервиса, его организационно-управленческих структурах, правилах общения с потребителями услуг сервиса. Демонстрировать способность и готовность применять полученные знания на практике.
В результате освоения дисциплины формируются компетенции:

- Готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК 2);
- Готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса (ПК 1);
- Готовность к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей (ПК 6);
- Готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК 12).

5. Общая трудоемкость дисциплины

8 зачетных единиц (288 академических часа).

Формы контроля

Промежуточная аттестация — экзамен
Составитель ЦыбуновЭ.Н., доцент каф.СТС

Б1.В.ОД.6 Технология и организация фирменного обслуживания и материально-техническое обеспечение в автосервисе

1.Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, является обязательной дисциплиной вариативной части Б.1. Дисциплина «Технология и организация фирменного обслуживания и материально-техническое обеспечение в автосервисе» позволяет студентам получить знания по организации автосервисных услуг в системе фирменного обслуживания, технологии обслуживания и ремонта автомобилей, поставок и заказа запчастей.

2. Цель изучения дисциплины

Курс «Технология и организация фирменного обслуживания и материально-техническое обеспечение в автосервисе» преследует цель: усвоение студентами основ теоретических знаний и практических навыков, необходимых для умения создания для населения комплекса сервисных услуг и обслуживания, управления процессом предоставления этих услуг и контроля за их выполнением.

3. Структура дисциплины

Сервис, как система, обеспечивающая работоспособность автомобилей. Система техобслуживания. Понятие об услугах автосервиса. Система обеспечения запчастями. Основы государственного регулирования деятельности предприятий автосервиса и

взаимоотношений с клиентом.

4.Требования к результатам освоения дисциплины.

Студент по итогам изучения курса должен обладать рядом компетенций:

- Готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК-2);
- Готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2);
- Готовность к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей (ПК-6);
- Готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса (ПК-11);
- Готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

В результате изучения дисциплины студент должен

знать:

- организационную структуру, методы управления и регулирования, критерии эффективности;
- технологии и формы организации диагностики, технического обслуживания и ремонта транспортной техники;
- ассортимент топливно-смазочных и конструкционных материалов, условия их взаимозаменяемости, правила использования и контроля, влияние на технико-эксплуатационные свойства транспортной техники;
- методы разработки технологических проектов реконструкции и технического перевооружения предприятий сервиса в условиях изменяющегося спроса на рынке услуг или модификации транспортной техники;
- компьютерную технику и основы информатики при учете и оценке экономической эффективности выполняемой работы, расходовании материалов и средств предприятия.

5. Общая трудоемкость дисциплины

4 зачетные единицы (144 академических часа).

Формы контроля

Промежуточная аттестация — экзамен.
Швеёва Е.И., доцент каф. СТС

Б1.В.ОД.7 Сервисология

1.Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, является обязательной дисциплиной вариативной части Б.1. Дисциплина «Сервисология» призвана содействовать знакомству студентов с определённой воспитывающей средой, создающей условия, факторы, предпосылки для развития профессиональной компетентности, их социальной и творческой самореализации. Особое значение приобретает формирование таких личностных качеств, как чувства личной гражданской и профессиональной ответственности; способности к самоконтролю, самооценке; высокой культуры общения, толерантности. Концепция дисциплины основана на том, что эта дисциплина имеет общеобразовательный и в определенной степени мировоззренческий характер и предназначена для формирования специалиста в области социально-культурного сервиса с широким научным кругозором.

2. Цель изучения дисциплины

Курс «Сервисология» преследует цель: изучение комплексного подхода к пониманию сущности человека; восприятия индивида как целостности; изучение индивидуальных психофизиологических особенности человека как основы запросов и потребностей человека

3. Структура дисциплины

Специфика сервисологии как науки. О природе и сущности человека. Человек как социальная и физиологическая система. Основные потребности человека. Деятельность как процесс удовлетворения потребностей. Психология индивидуальных различий. Групповые и индивидуальные различия. Темперамент и характер. Потребности человека и их обслуживание. Потребности человека: классификации, виды.

4.Требования к результатам освоения дисциплины.

Студент по итогам изучения курса должен обладать рядом компетенций:

- Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);
- Готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3);
- Готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4);
- Способность выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9).

В результате изучения дисциплины студент должен знать:

- основные потребности и психологические возможности человека и их взаимосвязь с социальной активностью личности;
- структуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов;
- закон возвышения потребностей;
- основные подходы понимания и описания поведения человека в потребностном поле в процессе формирования и удовлетворения потребностей.

5. Общая трудоемкость дисциплины

4 зачетные единицы (144 академических часов).

Формы контроля

Промежуточная аттестация — экзамен.
ШвеёваЕ.И., доцент каф. СТС

Б1.В.ОД.8 Психодиагностика

1.Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Данная дисциплина относится к базовой (общеобразовательной) части ФГОС ВО по направлению 43.03.01. Сервис (Б1.В.ОД.8). Осваивается на 2 курсе (4 семестр). Логически и содержательно-методически данный курс взаимосвязан с базовым курсом «Психология». Изучение данной дисциплины необходимо для более четкой ориентации в избранной профессии, усиления мотивации к ее освоению и выбора специализации студентами.

2. Цель изучения дисциплины

К целям дисциплины «Психодиагностика» относятся обучение студентов теоретическим основам конструирования и эксплуатации психодиагностического инструментария с

последующим получением навыков его разработки, рестандартизации и адекватного применения, а также предоставление знаний по методологии изучения дисциплины.

3. Структура дисциплины

Психодиагностика как наука. Основные методы психологических исследований. Классификация психодиагностических процедур. Психометрические основы психодиагностики. Поведение потребителей. Поведенческая диагностика вербальных и невербальных средств общения. Психологические основы деловых отношений. Приемы изучения личности потребителя.

4. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины формируются компетенции: ОК-4 - способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; ПК-4 - готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов; ПК-9 - способность выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности.

5. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Формы контроля

Промежуточная аттестация – зачет
Составитель – к.п.н., доцент Бурганова Н.Т.

Б1.В.ОД.9 Психологический практикум

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Курс «Психологический практикум» в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, является обязательной дисциплиной вариативной части Б.1. Дисциплина основывается на курсах «Психология», «Философия», и др. Изучая курс «Психологический практикум» студент овладевает основными понятиями психологии, узнает особенности функционирования психики. Понимание особенностей всех психических явлений, а также грамотное использование практических навыков и умений в профессиональной деятельности позволит будущему специалисту проявить себя более успешным менеджером.

2. Цель изучения дисциплины

Цель курса: развитие и формирование профессиональных, теоретических и практических навыков решения разнообразных психологических проблем, формирование коммуникативных и рефлексивных навыков, а также навыков самопознания, формирование адекватной самооценки и личного самосовершенствования.

Задачи курса:

- изучить психологические механизмы группового взаимодействия;
- освоить коммуникативные навыки и механизмы социально-психологического воздействия людей друг на друга;
- раскрыть диапазон возможностей и технологий практической психологии.

3. Структура дисциплины

Ведение в психологический практикум
Внутреннее и внешнее поведение специалиста по сервису
Психология общения
Психологическое воздействие и манипулятивное общение. Трансактный анализ
Поведение в процессе взаимодействия специалиста по сервису с потребителями услуг
Психология конфликта в сервисной деятельности
Социально-психологический тренинг как средство формирования, развития и коррекции личности

4. Требования к результатам освоения дисциплины

Студент по итогам изучения курса должен обладать рядом компетенций:

- Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);
- Готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4);
- Способность выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9).

В результате изучения дисциплины студент должен

знать:

- эффективные приемы мышления;
- диапазон технологий практической психологии;
- механизмы психологического регулирования профессиональной
- деятельности в нормальных и экстремальных условиях.

уметь:

- организовать благоприятный психологический климат в организации;
- различать эго-состояние партнера и уметь подстраиваться под него;.
- использовать основные приемы тренинговых процедур, приемы организации и проведения тренингов и деловых игр.

овладеть:

- приемами оценивания уровня своих профессиональных способностей;
- практическими приемами снятия стресса и простейшими методами психической саморегуляции;
- навыками и механизмами социально-психологического воздействия людей друг на друга;
- стилями разрешения конфликтных ситуаций;
- навыками и приемами оперативного принятия решений и стимулирования мыслительной деятельности.

5. Общая трудоемкость дисциплины

2 зачетных единиц (72 ч.)

Формы контроля - зачет

Составитель: Курбацкая Т.Б., кандидат психологических наук, доцент.

Б1.В.ОД.10 Профессиональная этика и этикет

1.Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Курс «Профессиональная этика и этикет» относится к дисциплинам по выбору Б.1.В.ОД.10. Курс опирается на дисциплины гуманитарного, социального и экономического, а также общепрофессионального циклов подготовки (психология,

психология эффективного общения). Освоение курса является базовым для овладения практическими знаниями.

2. Цель изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Профессиональная этика и этикет» является обеспечение ориентировки в содержании профессиональной деятельности с точки зрения ее этического наполнения в профессиях и специальностях профиля; преодоление дефицита информации по основам должного профессионального поведения в будущей профессиональной деятельности.

3. Структура дисциплины

Профессиональная этика и ее взаимосвязь с общей теорией морали. Структура и функции профессиональной этики. Профессиональные моральные кодексы Историческое становление кодексов профессиональной морали. Профессиональная мораль, ее сущность и структура. Профессиональная мораль в жизни современного общества. Профессия, профессиональная деятельность, профессиональное сознание. Профессионализм как нравственная черта личности. Основные категории профессиональной этики: понятие и сущность. Кодексы поведения ученого. Этика науки
Специфичность нравственных требований к деятельности ученого в социальных и гуманитарных науках. Специфика научного творчества и профессиональной деятельности. Основные требования профессиональной этики.

4. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины формируются компетенции: ОК-4 - способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; ПК-4 - готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов; ПК-9 - способность выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности.

5. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 часов.

Формы контроля

Промежуточная аттестация – зачет
Составитель – к.псх.н., доцент Закирова Л.М.

Б1.В.ОД.11 Информационные технологии в сервисе

1.Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, является обязательной дисциплиной вариативной части Б.1.

2. Цель изучения дисциплины

Дисциплина «Информационные технологии в сервисе» ориентирована на то, чтобы в результате ее освоения подготовить студентов к использованию современных технологий работы с информацией для решения профессиональных задач в современных компаниях.

3. Структура дисциплины

Введение в информационные технологии. Базовая информационная технология. Стандарты информационных технологий. Сетевые информационные технологии. Информационные технологии обработки данных и их виды. Технология использования

систем управления базами данных. Информационная безопасность.

4.Требования к результатам освоения дисциплины.

По итогам изучения курса должны сформироваться компетенции:

- Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1);
- Готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3);
- Готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий (ПК- 7).

  В результате изучения дисциплины студент должен:

  знать
- на современном уровне теоретические положения использования информационных технологий;

  уметь
- использовать наиболее распространенные пакеты прикладных программ в качестве конечного пользователя при решении типовых задач;

  владеть навыками
- самостоятельного приобретения знаний по проблеме развития новых информационных технологий,
- принятия оптимального управленческого решения при выборе средств управления информацией.

5. Общая трудоемкость дисциплины

4 зачетных единицы (144 академических часа).

Формы контроля

Промежуточная аттестация — экзамен.
Составитель АхметзяноваГ.Н., д.п.н., профессор

Б1.В.ОД.12 Маркетинг и менеджмент в сервисе

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Данная дисциплина относится к дисциплинам по выбору базового блока вариативной части (Б1.В.ОД.12). Осваивается на 2 курсе (5 семестр). Для успешного освоения данной дисциплины способствуют базовые знания, приобретенные при изучении следующих дисциплин в рамках бакалавриата: «Информатика», «Информационные технологии в сервисе», «Математика».

2. Цель изучения дисциплины

Курс «Маркетинг и менеджмент в сервисе» посвящен формированию у будущих бакалавров современных фундаментальных знаний в области эффективного использования методов управления и маркетинга в условиях экономической самостоятельности промышленных предприятий, сформировать практические навыки и умения по применению средств и методов менеджмента и маркетинга в практической деятельности предприятий.

3. Структура дисциплины

Основные понятия о менеджменте. Предмет и задачи менеджмента. Теоретические

основы менеджмента. Технология менеджмента. Теория организации. Организационные структуры управления организациями. Управление организацией. Сущность, виды, концепции маркетинга. Понятие «рынок». Товар в системе маркетинга. Маркетинговые исследования. Эффективность менеджмента и маркетинга на предприятии.

4.Требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины формируется компетенции:

- способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2);
- готовность к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей (ПК-6);
- готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10).

В результате освоения дисциплины специалист должен:

знать:

- сущность менеджмента; цели, задачи, концепции, стадии менеджмента; современные подходы к управлению; принципы, методы и функции процесса управления;
- факторы внутренней и внешней среды фирм;
- составляющие коммуникационного процесса; межличностные коммуникации; организационные коммуникации;
- основы принятия управленческих решений; факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений;
- модели и методы принятия решений;

уметь:

- проводить анализ и давать оценку существующей системе управления предприятием;
- разрабатывать рациональную структуру управления предприятием; определять оптимальную численность работников аппарата управления;
- своевременно принимать обоснованные и компетентные управленческие решения;
- вовремя проявлять предприимчивость, владеть ситуацией на рынках, проявлять инициативу и активно перераспределять ресурсы фирмы в наиболее выгодные сферы деятельности;
- применять основные понятия, принципы, методы маркетинговой деятельности для анализа и решения проблем в конкретной экономической ситуации;
- проводить сегментирование рынка по различным принципам и позиционирование товара, услуги;

владеть:

- методами формирования новой и совершенствования имеющейся структуры управления предприятием;
- навыками решения хозяйственных ситуаций;
- методами эффективного использования принципов и методов менеджмента;
- практическими навыками в области планирования, организации, мотивации и контроля деятельности предприятия;
- навыками по проведению конкретного маркетингового исследования по интересующей проблеме;
- навыками по разработке комплекса маркетинга применительно к конкретному товару или услуге.

5. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

Формы контроля – зачет.

Составитель Сотников М.И., доцент кафедры производственного менеджмента.

Б1.В.ОД.13 Основы предпринимательской деятельности

1.Место дисциплины в структуре ОПОП.

Данная учебная дисциплина включена в раздел вариативной части Б1.В.ОД.13 основной образовательной программы бакалавриата 43.03.01 «Сервис». Осваивается на 3 курсе. Для успешного освоения данной дисциплины требуется освоение в качестве предшествующих следующих дисциплин гуманитарного направления: философия, история, экономика автомобильного транспорта, профессиональная этика и этикет, маркетинг и менеджмент в сервисе.

2. Цель изучения дисциплины

Цель курса «Основы предпринимательской деятельности»: ознакомление студентов с теорией и практикой предпринимательства, так в частности основами предпринимательской деятельности. В результате обучающиеся должны узнать базовые условия формирования деловой среды, понимать еѐ инфраструктуру. Получить достаточные знания в организации деятельности хозяйствующего субъекта, его целей. Изучить основы законодательства, норм и правовых актов обеспечивающих условия возникновения и развития предпринимательской среды. Узнать содержание таких определяющих категорий как: предпринимательский риск, форма и степень ответственности, организационно-правовая форма, бизнес-план и.т.д. Физические и юридические лица – субъекты предпринимательской деятельности. Права и обязанности предпринимателей. Признаки и свойства, характеризующие статус юридического лица. Основные виды предпринимательской деятельности. Производственное предпринимательство. Традиционный и инновационный характер производственного предпринимательства. Коммерческо-торговое предпринимательство. Товарные биржи. Предпринимательство в финансовой сфере. Финансовые институты. Финансовые отношения коммерческих организаций. Предпринимательский риск

3. Структура дисциплины

История возникновения и сущность предпринимательства. Определение предпринимательства на различных этапах развития рыночного хозяйства. Экономические, социальные и правовые условия предпринимательской деятельности. Факторы, влияющие на формирование необходимых экономических условий предпринимательства. Обеспечение экономической свободы предпринимателя. Гарантии предпринимательству со стороны государства.

4.Требования к результатам освоения дисциплины.

В результате освоения курса у студента курса должны сформироваться компетенции:

- Готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).
- Способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6);
- Способность к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8);

В результате освоения дисциплины обучающийся должен.

Знать:

- коммерческо-деловую терминологию, отвечающую современным нормам предпринимательства; начальный объем информации, необходимой предпринимателю, а именно: основы законодательства (гражданского, трудового,

налогового и др.), основы экономики предприятия; понятие о капитале; о формах его существования и движения,

- финансово-кредитного дела, системы учета и отчетности и т.п.; необходимую
- информацию о правовых и экономических аспектах создания собственного предприятия;
- возможные проблемы и трудности, с которыми сталкивается предприниматель в ходе
- своей деятельности, особенно на начальном этапе, в тех, или иных, конкретных условиях;
- актуальные вопросы развития предпринимательства в России и его зарубежный опыт.

Уметь:

- определить свои возможности в предпринимательской деятельности; использовать знания основ предпринимательства для организации своего дела;
- разрабатывать бизнес-план предприятия;
- анализировать конкретные ситуации повседневной деловой жизни;
- систематизировать и отрабатывать быстро изменяющуюся экономическую информацию, необходимую для принятия правильных деловых решений;
- ориентироваться в быстро изменяющейся рыночной конъюнктуре и своевременно изменять направления своего предпринимательства;
- добиваться эффективных результатов предпринимательской деятельности, ее прибыльности и прогрессивности, проявляя при этом деловую и инвестиционную активность.

Владеть:

- категориальным аппаратом основ предпринимательства на уровне понимания и свободного воспроизведения;
- методикой расчета наиболее важных экономических коэффициентов и показателей деловой активности, важнейшими методами анализа оценки эффективности бизнеса; владеть навыками работы с информационными источниками, учебной и справочной литературой по экономической проблематике.

5. Общая трудоемкость дисциплины

3 зачетных единицы (108 академических часов).

Формы контроля

Промежуточная аттестация — экзамен.
Автор: Нугуманов М.Р.

Б1.В.ОД.14 Организация и планирование деятельности предприятий сервиса

1.Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса» в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, является обязательной дисциплиной вариативной части Б.1.

2. Цель изучения дисциплины

Курс «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса» преследует цель: изучение особенностей планирования и организации деятельности предприятий сервиса, обеспечивающие предоставление услуг потребителю в системе согласованных условий и клиентурных отношений.

3. Структура дисциплины

Место и роль организации (фирмы) в обществе. Основные функции и организационные структуры управления. Роль издержек в деятельности предприятия. Планирование как функция управления предприятием. Процесс управления предприятием. Основные методы управления. Система планирования на предприятии. Планирование материально-технического обеспечения на предприятии. Методы управления предприятием в условиях нестабильного рынка. Основы организации труда на предприятии. Трудовые ресурсы и трудовое законодательство РФ. Теории разделения и кооперации труда. Основы нормирования труда. Планирование, организация и обслуживание рабочих мест на предприятии. Планирование потребностей в персонале на предприятии. Организация оплаты труда на предприятии. Предплановая экономическая деятельность предприятия. Анализ деятельности предприятия. Предплановая работа. Организация плановой работы предприятия. Финансовый план предприятия. Ценовая политика предприятия. План прибыли предприятия.

4.Требования к результатам освоения дисциплины.

В результате освоения курса у студента курса должны сформироваться компетенции:

- Способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6);
- Готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2);
- Готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

В результате изучения дисциплины студент должен

знать:

- основные направления повышения уровня организации деятельности предприятия сервиса;
- плановые показатели и алгоритмы их расчетов;
- системы планов предприятия и структуру их взаимосвязей;
- экономико-математические методы в организации, управлении и планировании;

уметь:

- анализировать передовой опыт, накопленный на других предприятиях и критически оценивать результаты деятельности коллектива, направлять его на достижение наилучших результатов с наименьшими затратами.

5. Общая трудоемкость дисциплины

9 зачетных единиц (324 академических часа).

Формы контроля

Промежуточная аттестация — экзамен.
Швеёва Е.И., доцент каф. СТС

Б1.В.ОД.15 Правоведение и транспортное право

1.Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, является обязательной дисциплиной вариативной части Б.1. Курс «Правоведение и транспортное право» направлен на изучение основ права, вопросов, связанных с содержанием различных гражданско-правовых договоров, трудового права и законодательной базы, регулирующей транспортные правоотношения, особо обращается внимание на правила заключения договоров, внесения в их содержание изменений и случаи расторжения договоров, рассматриваются различные виды договоров

из области регулирования транспортных правоотношений. «Правоведение и транспортное право» устанавливает тесную междисциплинарную связь с такими общепрофессиональными дисциплинами, как «Экономика автомобильного транспорта», «История», «Философия», «Маркетинг и менеджмент» и др.

2. Цель изучения дисциплины

Цель преподавания дисциплины: овладение будущими работниками теоретическими знаниями и практическими навыками по основам права, различным аспектам правового регулирования коммерческой деятельности, трудовых и транспортных правоотношений.

3. Структура дисциплины

Источники российского права. Система российского права. Основы гражданского права Понятие, принципы и источники трудового права. Трудовой договор. Рабочее время и время отдыха. Оплата труда. Охрана труда. Ответственность в трудовом праве. Основы административного права. Правовые особенности транспортной деятельности. Концепция и структура транспортного права. Перевозка пассажиров и багажа. Перевозка грузов. Аренда, лизинг и прокат транспортных средств. Правовая защита потребителей транспортных услуг. Допуск к транспортной деятельности.

4.Требования к результатам освоения дисциплины.

В результате освоения курса у студента курса должны сформироваться компетенции:

- Способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6).
- Готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3).
- Способность выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9).

В результате изучения дисциплины бакалавр должен:

знать:

- правовые и нравственно-этические нормы в сфере профессиональной деятельности; сущность и содержание основных понятий, категорий, институтов, правовых статусов субъектов, правоотношений в коммерческом, трудовом и транспортном праве.

уметь:

- интегрировать в деятельность подразделения положения федерального и регионального законодательства, инструкции и нормативы; оперировать юридическими понятиями и категориями;
- анализировать юридические факты и возникающие в связи с ними правовые отношения;
- анализировать, толковать и правильно применять правовые нормы, принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом; использовать и составлять нормативные и правовые документы, относящиеся к будущей профессиональной деятельности;

владеть:

- юридической терминологией; навыками работы с правовыми актами; навыками анализа различных правовых явлений, юридических фактов, правовых норм и правовых отношений, являющихся объектами профессиональной деятельности.

5. Общая трудоемкость дисциплины

2 зачетные единицы (72 академических часа).

Формы контроля

Промежуточная аттестация — зачет.
Составитель: доцент, к.ю.н. ГильмановИ.М., преподаватель кафедры «Гражданского права и гражданского процесса».

Б1.В.ОД.16 Сервисная деятельность

1.Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, является обязательной дисциплиной вариативной части Б.1. Изучение дисциплины базируется на знании таких дисциплин, как «Сервисология» и «Психодиагностика».

2. Цель изучения дисциплины

Курс «Сервисная деятельность» преследует цель: изучение основ организации и структуры сферы услуг, специфики взаимоотношений клиентов и производителей услуг особенностей организации сервисной деятельности.

3. Структура дисциплины

Специфика сервисной деятельности. Услуга как специфический продукт. Виды сервисной деятельности. Понятие и отраслевая структура сферы сервиса. Формирование рынка услуг и его особенности. Организация обслуживания потребителей услуг. Пути повышения качества услуг и обслуживания населения. Предприятия сферы услуг. Нормативные документы по обслуживанию населения и регулирование отношений в сервисной деятельности.

4.Требования к результатам освоения дисциплины.

По итогам изучения курса должен обладать рядом компетенций:

- Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);
- Готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3);
- Готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4);
- Способность выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9);
- Готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса (ПК-11).

В результате изучения дисциплины студент должен знать:

- историю развития сервиса, виды сервисной деятельности;
- содержание ключевых понятий сервисной деятельности («услуга», «сервис», «потребитель», «исполнитель», «клиент», «самообслуживание», «порядок оказания услуги», «организация обслуживания», «технологии сервиса», «предоставление услуг»);
- основные подходы к пониманию и описанию поведения работника сферы сервиса и потребителя в процессе сервисной деятельности;
- основы теории организации обслуживания;
- классификации услуг и их характеристику;
- теоретические и эмпирические законы удовлетворения потребностей индивида, способы и средства оказания услуг, место сервиса в жизнедеятельности человека.

5. Общая трудоемкость дисциплины

5 зачетные единицы (180 академических часов).

Формы контроля

Промежуточная аттестация — экзамен.
Швеёва Е.И., доцент каф. СТС

Б1.В.ОД.17 Технология и организация торговли автомобилями, запасными частями и автопринадлежностями

1.Место дисциплины в структуре ОПОП.

Данная учебная дисциплина в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, является обязательной дисциплиной вариативной части Б.1. Осваивается на третьем курсе.

2. Цель изучения дисциплины

Целью и задачами изучения дисциплины является усвоение студентами основ теоретических знаний и практических навыков, необходимых для создания населению комплекса услуг по обслуживанию и ремонту автомобилей; изучение методов управления процессом представления комплекса услуг по обслуживанию и ремонту автомобилей и контроля за их выполнением.

3. Структура дисциплины

Структура рынка автомобилей и запасных частей. Предприятия вторичного рынка. Система торговли. Законодательное обеспечение торговли автомобилями и запасными частями. Закон РФ «О защите прав потребителей». Организация торговли новыми и подержанными автомобилями. Торговля запасными частями и аксессуарами. Маркетинг и торговая деятельность.

4.Требования к результатам освоения дисциплины.

В результате освоения дисциплины формируются компетенции:

- Готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК 2);
- Готовность к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей (ПК 6);
- Готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса (ПК 11);
- Готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК 12).

Студент по итогам изучения курса должен

Знать:

нормативно-законодательную базу, регламентирующую деятельность торговых предприятий автосервиса;

специфику организации торговых предприятий автосервиса;

как принять стратегические, тактические и текущие решения на различных уровнях управленческого персонала - от заводов-изготовителей и региональных дистрибьюторов до мелких дилеров и торговых точек.

Уметь:

выполнять маркетинговые исследования;

осуществлять менеджмент торговли автомобилями и сопутствующими материалами, организацию предоставления услуг по ремонту в условиях внутреннего рынка.

Владеть:

приемами и методам проведения маркетингового исследования;

Вметь представление:

о структуре и механизмах взаимодействия подразделений предприятий автомобильного сервиса.

5. Общая трудоемкость дисциплины

5 зачетных единиц (180 академических часа).

Формы контроля

Промежуточная аттестация — экзамен
Составитель ЦыбуновЭ.Н., доцент каф.СТС

Б1.В.ОД.18ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ АВТОМОБИЛЕЙ

1.Место дисциплины в структуре ОПОП.

Данная учебная дисциплина в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, является обязательной дисциплиной вариативной части Б.1. Осваивается на четвертом курсе.

2. Цель изучения дисциплины

Изучение дисциплины «Экологическая безопасность технического обслуживания автомобилей» имеет целью: формирование профессиональных знаний студентов по специальным проблемам организации и обеспечения экологической безопасности на автомобильном транспорте, необходимых инженеру при решении практических задач организации перевозок, технического обслуживания и ремонта автомобильного транспорта.

3. Структура дисциплины

Предмет, содержание и задачи курса. Загрязнение и защита окружающей среды. Жизненный цикл промышленной продукции. Экологическая безопасность автомобилей. Экологическая безопасность транспортных потоков. Экологическая безопасность технического обслуживания и ремонта автомобилей. Организация работ владельцами автомобильного транспорта по обеспечению экологической безопасности.

4.Требования к результатам освоения дисциплины.

Студент по итогам изучения курса должен обладать рядом компетенций:
готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-8).
В результате изучения дисциплины студент должен:
знать:

- требования к каждому элементу системы, влияющих на процесс загрязнения окружающей среды, продуктами работы автомобилей;
- методологию управления экологической безопасности автомобилей, как на уровень владельца автомобильного транспорта, так и на уровень организации дорожного движения;
- особенности взаимодействия технических объектов с окружающей природной средой;
- жизненный цикл промышленной продукции; организационно-правовые формы экологического контроля;

уметь:

- анализировать, организовывать и управлять состоянием системы обеспечения экологической безопасности автомобиля и процесса его обслуживания;

владеть:

- навыками анализа и управления состоянием экологической безопасности системы

технической эксплуатации автомобильного транспорта;

- демонстрировать способность и готовность:
- применять полученные знания на практике.

5. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часа).

Формы контроля

Промежуточная аттестация — Зачет
Составитель: Маврин В.Г., к.т.н., доцент

Б1.В.ДВДисциплины по выбору

Элективные курсы по физической культуре

1. ***Место дисциплины в структуре ОПОП***

Данная дисциплина относится к дисциплинам базового блока вариативной части цикла ФГОС ВО по направлению 43.03.01 «Сервис».

Предшествующий уровень образования – среднее (полное) общее образование. Специальные требования к входным знаниям и умениям студента не предусматриваются.

2. ***Цели освоения дисциплины***

Целью дисциплины является формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

- формирование понимания социальной значимости физической культуры и её роли в развитии личности и подготовке к профессиональной деятельности;
- формирование знаний научно-биологических, педагогических и практических основ физической культуры и здорового образа жизни;
- формирование мотивационно-ценностного отношения к физической культуре, установки на здоровый стиль жизни, физическое совершенствование и самовоспитание привычки к регулярным занятиям физическими упражнениями и спортом;
- овладение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование психофизических способностей, качеств и свойств личности, самоопределение в физической культуре и спорте;
- приобретение личного опыта повышения двигательных и функциональных возможностей, обеспечение общей и профессионально-прикладной физической подготовленности к будущей профессии и быту;
- создание основы для творческого и методически обоснованного использования физкультурно-спортивной деятельности в целях последующих жизненных и профессиональных достижений.

3. ***Структура дисциплины***

Элективные курсы по физической культуре (ЭКФК): Общая физическая подготовка (ОФП), легкая атлетика, атлетическая гимнастика, лыжная подготовка, волейбол, баскетбол, бадминтон, футбол.

4. ***Требования к результатам освоения дисциплины.***

Изучение дисциплины направлено на формирование компетенции:
способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний (ОК-7).

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- о роли физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека;
- основы здорового образа жизни.

Уметь:

- использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.

Владеть:

- средствами самостоятельного, методически правильного использования методов физического воспитания и укрепления здоровья; системой практических умений и навыков, обеспечивающих повышение двигательных и функциональных возможностей организма и совершенствование морально-волевых и психофизических качеств личности для обеспечения готовности к полноценной социальной и профессиональной деятельности.

5. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 334 часа.

Формы контроля

В виде недифференцированного зачета 1-6 семестры.

Составитель Айдаров Р.А., старший преподаватель кафедры «Физического воспитания и спорта»

Б1.В.ДВ.1

1 Основы научных исследований

1.Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина, в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, включена в раздел Б1 и относится к дисциплинам по выбору вариативной части.

2. Цель изучения дисциплины

Курс «Основы научных исследований» преследует цель: изучение и получение теоретических знаний и практических навыков по выполнению научных исследований.

3. Структура дисциплины

Общие сведения о научных исследованиях. Организация научно-исследовательской работы. Методологические основы научного познания и творчества. Выбор направления научного исследования и этапы научно-исследовательской работы. Теоретические исследования. Экспериментальные исследования. Оформление результатов научной работы. Организация работы в научном коллективе.

4.Требования к результатам освоения дисциплины.

Изучение дисциплины направлено на формирование компетенции:

- Готовность к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5);
- Готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-

10);

- Готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

В результате изучения дисциплины студент должен знать:

- основные положения теории познания;
- методы эмпирического уровня исследования;
- методы теоретического уровня исследования;
- основные этапы научного исследования;
- средства измерений и их характеристики;
- основные понятия и определения теории погрешности.

5. Общая трудоемкость дисциплины

3 зачетные единицы (108 академических часов).

Формы контроля

Промежуточная аттестация — экзамен.
Швеёв А.И., доцент каф. СТС

2 Триботехника

1.Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина, в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, включена в раздел Б1 и относится к дисциплинам по выбору вариативной части.

2. Цель изучения дисциплины

Курс «Триботехника» преследует цель: получение теоретических знаний и формирование практических навыков по выполнению исследований в области анализа и проектирования машин и технологических процессов с опытом исследовательской и проектно-конструкторской деятельности по созданию машин и оборудования.

3. Структура дисциплины

Основные понятия триботехники и законы трения. Особенности износа деталей машин. Качество поверхности деталей. Физико-химические свойства поверхностей деталей и контактирование поверхностей. Виды трения в узлах машин. Механизмы изнашивания деталей машин. Способы повышения износостойкости. Технологические методы повышения износостойкости деталей.

4.Требования к результатам освоения дисциплины.

Изучение дисциплины направлено на формирование компетенций:

- Готовность к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5);
- Готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10);
- Готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

В результате изучения дисциплины студент должен знать:

- основные термины и понятия триботехники;
- основные законы внутреннего и внешнего трения, трения скольжения и качения;
- причины и этапы процесса ужесточения износа деталей при трении скольжения в связи с переходом штатного режима работы трибосопряжений в более жесткие;
- методы и средства диагностики повышенного износа на ранней стадии, используемых в отечественной и зарубежной практике.

5. Общая трудоемкость дисциплины

3 зачетные единицы (108 академических часов).

Формы контроля

Промежуточная аттестация — экзамен.
ШвеёвА.И., доцент каф. СТС

Б1.В.ДВ.2

1 Компьютерные технологии рекламы и дизайна в сервисе

1.Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина, в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, включена в раздел Б1 и относится к дисциплинам по выбору вариативной части. Осваивается на третьем курсе. Эта дисциплина совместно с другими дисциплинами учебного плана призвана обеспечить подготовку квалифицированных специалистов, способных формализовать свои знания, грамотно и рационально использовать современные средства интерактивной компьютерной графики для решения практических задач по своей специальности.

2. Цель изучения дисциплины

Целью и задачами изучения дисциплины является получение студентами базовых знаний о применении компьютерных технологий в области рекламного дизайна; знакомство с пакетами векторной, растровой и трехмерной графики и освоение основных приемов реализации элементов фирменного стиля предприятий сервиса с использование информационных технологий.

3. Структура дисциплины

Основы компьютерной графики. Введение в компьютерную графику. Виды компьютерной графики. Представление графических данных. Цвет в компьютерной графике. Программные средства двумерной графики. Программные средства векторной графики. Программные средства растровой графики. Программные средства трехмерной графики. Использование компьютерной графики в рекламном дизайне. Основы рекламного дизайна. Создание фирменного стиля предприятия.

4.Требования к результатам освоения дисциплины.

Изучение дисциплины направлено на формирование компетенции:

- Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1);
- Готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий (ПК-7);

В результате изучения дисциплины студенты должны
знать:

- основные термины и понятия рекламного дизайна и компьютерной графики;
- методы создания и обработки растровых, векторных и трехмерных компьютерных изображений;

5. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

Формы контроля

Промежуточная аттестация — Зачет.
Составитель: Беляев Э.И., к.т.н.

2 Компьютерное моделирование

1.Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина, в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, включена в раздел Б1 и относится к дисциплинам по выбору вариативной части. Осваивается на третьем курсе. Эта дисциплина совместно с другими дисциплинами учебного плана призвана обеспечить подготовку квалифицированных специалистов, способных формализовать свои знания, грамотно и рационально использовать современные средства интерактивной компьютерной графики для решения практических задач по своей специальности.

2. Цель изучения дисциплины

Цель курса - освоение студентами фундаментальных знаний в области компьютерного моделирования и выработка практических навыков применения этих знаний. Задачи курса - изложение основных положений теории компьютерного моделирования.
Преподавание дисциплины должно быть направлено на решение ряда задач:

1. Усвоение студентами основных понятий компьютерного моделирования.
2. Получение навыков составления простейших математических и компьютерных моделей в пакетах математического моделирования MathCad, MatLab, табличном процессоре Excel.

3. Структура дисциплины

Основные понятия компьютерного моделирования. Типовые системы компьютерного моделирования. Процесс создания моделей. Основные типы математических моделей динамических систем. Частотные и операторные методы моделирования непрерывных процессов. Математическое моделирование дискретных динамических систем. Методы компьютерного моделирования линейных дискретных и дискретно-аналоговых динамических систем. Моделирование нелинейных динамических систем и современные методы численного интегрирования. Интегрированная среда MathCAD. Интегрированная вычислительная система MatLab.

4.Требования к результатам освоения дисциплины.

Изучение дисциплины направлено на формирование компетенций:

- Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1);
- Готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий (ПК-7);

В результате изучения дисциплины студент должен:
знать:

- современные подходы к построению компьютерных моделей сложных динамических систем;
- возможности различных методов компьютерного проектирования;
- методики проведения научных исследований в области автоматизации и управления;

- способы динамического моделирования автоматических и автоматизированных систем контроля и управления различной физической природы;
- архитектуру, интерфейсы и алгоритмическое обеспечение современных вычислительных систем;

уметь:

- разрабатывать математические модели динамических систем различной физической природы;
- выбирать оптимальные алгоритмы обработки данных;
- правильно применять способы численного решения дифференциальных уравнений;
- работать в современных математических макетах;
- составлять сложные многокомпонентные и гибридные математические модели

иметь навыки:

- использования современных программных средствам компьютерного моделирования (вычислительных пакетов MathCAD, MatLab, Simulink, Maple и др.);
- построения различных математических моделей технических систем;
- моделирования автоматических и автоматизированных систем контроля и управления в области автомобильного сервиса.

5. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

Формы контроля

Промежуточная аттестация — Зачет.
Составитель: Беляев Э.И., к.т.н.

Б1.В.ДВ.3

1 Автоматизированное управление предприятиями автосервиса

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Автоматизированное управление предприятиями автосервиса», в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, включена в раздел Б1 и относится к дисциплинам по выбору вариативной части.

2. Цель изучения дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование у студента фундамента современной информационной культуры; овладение студентами понятийным аппаратом, описывающим различные аспекты информационных систем и области их применения; освоение студентами основ современных информационных систем в автосервисе и формирование устойчивых навыков работы в них.

3. Структура дисциплины

Автоматизированные системы управления, понятие, классификация. Цели, задачи, структура системы автоматизированного управления. Основные составляющие. Функциональные и обеспечивающие подсистемы. Типовой набор основных функциональных подсистем, комплексов задач внутри подсистем. Взаимосвязь подсистем. Основные принципы создания ИСС. Понятие жизненного цикла ИСС. Типичные модели жизненного цикла ИСС. Технологии выполнения проектных работ: оригинальное, типовое проектирование, средства компьютерной поддержки процесса

разработки. CASE-, RAD- технологии. Основные этапы оригинального проектирования ИСС, их взаимосвязь.

4.Требования к результатам освоения дисциплины.

Изучение дисциплины направлено на формирование компетенций:

- Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1);
- Готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий (ПК-7);

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- теоретические основы информационных систем управления предприятиями автосервиса;
- функциональные возможности информационных систем;
- способы применения информационных систем в управлении предприятиями автосервиса, системы автоматического регулирования, контроля и управления применительно к организации технологических процессов обслуживания;
- вопросы диспетчеризации, транспортирования и складского хозяйства, объемного и календарного планирования производства

5. Общая трудоемкость дисциплины

3 зачетных единицы (108 академических часов).

Формы контроля

Промежуточная аттестация — зачет
Составитель АпуринаВ.Н., ст. преподаватель

2 Информационные системы в сервисе

1.Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, включена в раздел Б1 и относится к дисциплинам по выбору вариативной части.

2. Цель изучения дисциплины

Целью изучения дисциплины «Информационные системы в сервисе» является формирование у студента фундамента современной информационной культуры; овладение студентами понятийным аппаратом, описывающим различные аспекты информационных систем и области их применения; освоение студентами основ современных информационных систем в автосервисе и формирование устойчивых навыков работы в них.

3. Структура дисциплины

Роль и место информационных систем в сервисе. Состав информационных систем в сервисе. Проектирование информационных систем в сервисе. Информационная система «Автосервис 7.7.». Обзор информационных систем в сервисе.

4.Требования к результатам освоения дисциплины.

Изучение дисциплины направлено на формирование компетенций:

- Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1);
- Готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий (ПК-7);

В результате изучения дисциплины студенты должны систематизировать знания об информационных системах в сервисе, иметь представление об основных этапах их разработки, а также получить навыки работы в информационных системах в сервисе.

5. Общая трудоемкость дисциплины

3 зачетных единицы (108 академических часов).

Формы контроля

Промежуточная аттестация – зачет.
Составитель Ахметзянова Г.Н., д.п.н., профессор

Б1.В.ДВ.4

1 Бизнес-план предприятия сервиса

1.Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, включена в раздел Б1 и относится к дисциплинам по выбору вариативной части. В ходе изучения курса студенты получают основы знаний по организации предпринимательской деятельности и планированию бизнеса. В связи с этим в курсе даются основные дефиниции, раскрывающие сущность бизнес-планирования, раскрывается содержание отдельных разделов бизнес-плана. Особое внимание в курсе уделяется вопросам автоматизации планирования бизнеса.

2. Цель изучения дисциплины

Целью учебной дисциплины «Бизнес-план предприятия сервиса» является приобретение студентами комплексных знаний в области инвестиционной деятельности и механизма финансирования инвестиций, планирования предпринимательской деятельности и развития современных форм и методов ведения бизнеса.

3. Структура дисциплины

Бизнес-планирование как неотъемлемый элемент системы управления организацией. Бизнес-план и бизнес-проект как важнейшие компоненты стратегического плана компании. Краткая характеристика основных разделов бизнес-плана. Разработка плана маркетинга. Составление плана производства и организационного плана фирмы. Финансовый план. Эффективность инвестиционных бизнес-планов. Оценка риска и неопределенности. Компьютерные программные продукты, используемые в бизнес-планировании.

4.Требования к результатам освоения дисциплины.

Изучение дисциплины направлено на формирование компетенций:

- Способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2);
- Готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3);

- Готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2);
- Готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий (ПК-7);
- Способность к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8).

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- современные методики и требования к разработке бизнес-плана;
- структуру и основные разделы, разрабатываемые в бизнес-плане;
- методы продвижения и реализации готового бизнес-плана;
- особенности бизнес-планирования в российской экономике.
- определение планирования и его основных понятий;
- методы, алгоритмы и инструменты бизнес-планирования.

Уметь:

- использовать для планирования функционирования и развития предприятия основные принципы и методы бизнес-планирования.

Владеть:

- основными принципами и методами бизнес-планирования, плановыми показатели и их расчетами, структурой разделов бизнес-плана и их взаимосвязью, организацией бизнес-планирования на предприятии.

5. Общая трудоемкость дисциплины

5 зачетных единиц (180 академических часов).

Формы контроля

Промежуточная аттестация – экзамен.
ШвеёваЕ.И., доцент каф. СТС

2 Прогнозирование и планирование в сервисе

1.Место дисциплины в структуре ОПОП.

Данная учебная дисциплина в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, включена в раздел Б1 и относится к дисциплинам по выбору вариативной части. Осваивается на пятом курсе.

2. Цель изучения дисциплины

Прогнозирование и планирование в условиях рыночной экономики являются залогом выживания и дальнейшего развития фирм и предприятий сервиса. Знание основ прогнозирования и формирования темпов, пропорций, структуры народного хозяйства является основой обеспечения его эффективности в условиях рыночной экономики.
Целью преподавания дисциплины является: овладение студентами знаниями и умениями эффективного использования современных средств и методов планирования и прогнозирования для решения управленческих и организационных задач в сфере сервиса.
В ходе изучения курса «Прогнозирование и планирование в сервисе» ставятся следующие задачи:

- изучение методов прогнозирования социально-экономического развития региона, сферы услуг.
- изучение методов организации плановой работы на предприятиях сервиса.
- изучение методов формирования внутрифирменной стратегии.

- формулировка проблем дипломного проектирования.
- раскрыть содержание основных понятий и категорий информатики;
- изучить основные виды и назначение программного обеспечения ЭВМ, научиться определять возможность и эффективность использования программного обеспечения для решения типовых учебных задач.

3. Структура дисциплины

Прогнозирование и планирование в рыночной экономике. Основы методологии прогнозирования и планирования. Научные основы методологии прогнозирования и планирования (основные понятия и тезисы). Методологические принципы прогнозирования и планирования. Система показателей планов – прогнозов. Система прогнозов и планов. Формирование темпов, пропорций, структуры и эффективности народного хозяйства. Прогнозирование и формирование темпов, пропорций, структуры народного хозяйства, его эффективности в условиях рыночных отношений. Национальные счета как инструменты прогнозирования и регулирования темпов, структуры и пропорций народного хозяйства. Методы и инструменты прогнозирования развития экономики. Современная региональная структура и подходы к прогнозированию. Прогнозирование и планирование процессов формирования межрегиональных и внешнеэкономических связей. Планирование издержек и финансовых результатов деятельности предприятия.

4.Требования к результатам освоения дисциплины.

Изучение дисциплины направлено на формирование компетенций:

- Готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК-2);
- Готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3);
- Готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2);
- Готовность к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей (ПК-6);
- Способность к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8).

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- основные термины и понятия теории прогнозирования и планирования;
- методологию и принципы организации прогнозирования и планирования сферы услуг;
- содержание и способы организации плановой работы на предприятиях сервиса;
- методы прогнозирования спроса и предложения на услуги.

уметь:

- пользоваться методами анализа и обоснования потребностей, целей и приоритетов социально-экономического развития страны и регионов:
- пользоваться методами и технологией стратегического, индикативного, программно-целевого, проектного планирования;
- пользоваться методами прогнозирования социально-экономического развития, динамики демографических, экологических, интеграционных, организационных процессов, явлений и оценки их состояния;
- строить математические макромодели с использованием компьютерных программ и с помощью разработанных моделей делать прогнозы развития экономических структур.

иметь навыки:

- об объектах, субъектах, организации, технологии, целях и задачах прогнозирования и планирования в условиях рыночной экономики;
- о тенденциях и закономерностях развития рынков услуг в контексте мировой конъюнктуры.

5. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетные единицы (180 часов).

Формы контроля

Промежуточная аттестация — Экзамен.
Составитель: Беляев Э.И., к.т.н.

Б1.В.ДВ.5

1 Системный анализ в сервисе

1.Место дисциплины в структуре ОПОП.

Данная учебная дисциплина в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, включена в раздел Б1 и относится к дисциплинам по выбору вариативной части ОПОП. Осваивается на третьем курсе (4 семестр).

2. Цель изучения дисциплины

Целью и задачами изучения дисциплины является овладение студентами системными методами научного исследования, приобретение практических навыков создания модели инфраструктуры сервиса региона, моделирование деятельности специализированных объектов сервиса; овладение знаниями и умениями эффективного использования современных средств и методов для решения управленческих и организационных задач в сфере сервиса.
В ходе изучения курса ставятся следующие задачи:

- изучить основные термины и понятия теории систем;
- научить создавать модели инфраструктуры и производственных объектов;
- научить моделировать деятельность специализированных объектов сервиса.

Эта дисциплина совместно с другими дисциплинами учебных планов призвана обеспечить подготовку квалифицированных специалистов, способных формализовать свои знания, грамотно и рационально использовать современные средства моделирования для решения практических задач по своей специальности.

3. Структура дисциплины

Введение в системный анализ. Понятие и типы систем. Характеристика этапов системного анализа. Методы и принципы системного исследования. Модель. Моделирование систем. Моделирование систем сервиса. Системный анализ ситуации выбора. Стратегия системного проектирования.

4.Требования к результатам освоения дисциплины.

Изучение дисциплины направлено на формирование компетенций:

- Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1);
- Готовность к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5);

- Готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий (ПК-7).

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- классификацию и иерархию систем сервиса и жизнеобеспечения;
- оптимальное сочетание элементов систем по параметрам эффективности и качества;
- методику проведения исследований по определению оптимальных характеристик и параметров систем сервиса, целесообразности выбора маршрута и этапов процесса оказания услуг.

уметь:

- на основании системного подхода определять целесообразное соотношение элементов систем жизнеобеспечения;
- экспериментально оценивать модели систем обслуживания;
- разрабатывать типовые процессы функционирования систем сервиса.
- владеть основами автоматизации и программирования для решения различных прикладных задач;
- иметь навыки разработки программных продуктов в рамках изученных систем программирования.

5. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

6. Формы контроля

Форма итоговой аттестации — Зачет (4 семестр).
Составитель: Беляев Э.И., к.т.н.

2 Моделирование в сфере автосервиса

1.Место дисциплины в структуре ОПОП.

Данная учебная дисциплина в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, включена в раздел Б1 и относится к дисциплинам по выбору вариативной части. Осваивается на втором курсе.

2. Цель изучения дисциплины

Цель преподавания дисциплины состоит в овладении студентами теоретическими знаниями и формировании практических навыков по применению математических и имитационных методов и моделей для повышения качества и эффективности деятельности основных подразделений предприятий автотранспортного комплекса.
Преподавание дисциплины должно быть направлено на решение ряда задач:

- Усвоение студентами основных понятий компьютерного моделирования в сфере автосервиса.
- Получение навыков составления компьютерных моделей в пакете моделирования AnyLogic 6.9.0.

3. Структура дисциплины

Методологические вопросы моделирования производственных процессов на предприятиях автотранспортного комплекса. Метод математического моделирования. Балансовые модели в анализе и планировании. Динамические модели межотраслевых связей. Модели оптимального планирования. Математический аппарат оптимизационных моделей. Принцип двойственности в задачах линейного программирования. Математические методы и модели анализа и планирования хозяйственной деятельности

предприятия. Оптимизация коммерческих связей между поставщиками и потребителями. Эластичность и ее применение в моделировании процессов автосервиса. Имитационное моделирование дискретных динамических систем в AnyLogic 6.9.0.

4.Требования к результатам освоения дисциплины.

Изучение дисциплины направлено на формирование компетенций:

- Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1);
- Готовность к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5);
- Готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий (ПК-7).

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- основные принципы системного анализа и моделирования социально-экономических систем;
- содержание и характерные черты всех этапов имитационного моделирования в сфере автосервиса;
- необходимые сведения по тем разделам математики, которые используются при решении конкретных задач автосервиса;
- особенности моделирования задач автосервиса.

уметь:

- сформулировать постановку задачи и на ее основе составить имитационную модель для реальных задач в сфере управления автосервисным предприятием и его подразделений.

иметь навыки:

- использования современных программных средств имитационного моделирования (программного продукта AnyLogic 6.9.0);
- построения различных имитационных моделей в сфере автосервиса.

5. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

Формы контроля

Промежуточная аттестация — зачет.
Составитель: Беляев Э.И., к.т.н.

Б1.В.ДВ.6

1 Контроль технического состояния транспортных средств

1.Место дисциплины в структуре ОПОП.

Данная учебная дисциплина в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, включена в раздел Б1 и относится к дисциплинам по выбору вариативной части.

2. Цель изучения дисциплины

Целью и задачами изучения дисциплины является усвоение студентами основ

организации учета государственными структурами транспортных средств, изучение перечня сопутствующей документации, изучение методов контроля и нормативов технического состояния автомобилей с точки зрения безопасности движения и экологического ущерба.

3. Структура дисциплины

Тормозные системы. Рулевое управление. Внешние световые приборы. Стеклоочистители стеклоомыватели ветрового стекла. Колеса и шины. Двигатель и его системы. Внесение изменений в конструкцию транспортного средства. Крупногабаритный и тяжеловесный груз. Опасный груз. Специализированное транспортное средство. Специальное транспортное средство.

4.Требования к результатам освоения дисциплины.

Изучение дисциплины направлено на формирование компетенций:

- Готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10);
- Готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса (ПК-11);
- Готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

Студент по итогам изучения курса должен

Знать:

- причины нарушения работоспособности автомобилей, его узлов, систем и агрегатов; характерные отказы узлов и деталей автомобиля, порядок и правила контроля технического состояния автомобилей, порядка и методики проведения инструментального контроля, организацию работ по контролю технического состояния автотранспортных средств.

Уметь

- проводить этапы инструментального контроля автомототранспортных средств, пользоваться нормативами актами по регистрации автомобилей.

Владеть

- навыками эффективного использования современных средств и методов проведения инструментального контроля технического состояния транспортных средств.

Демонстрировать способность и готовность применять полученные знания на практике.

5. Общая трудоемкость дисциплины

2 зачетные единицы (72 академических часа).

Формы контроля

Промежуточная аттестация — зачет
Составитель ЦыбуновЭ.Н., доцент каф.СТС

2 Техническое обслуживание и ремонт автомобилей

1.Место дисциплины в структуре ОПОП.

Данная учебная дисциплина в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, включена в раздел Б1 и относится к дисциплинам по выбору вариативной части. Дисциплина «Техническое обслуживание и ремонт автомобилей» формирует у студентов представления о методах анализа производства и принятие инженерных решений на транспортных предприятиях различных форм собственности и мощности; планирование и учет, оперативно-производственное управление; управление качеством технического обслуживания и ремонта;

информационное и метрологическое обеспечение.

2. Цель изучения дисциплины

Курс «Техническое обслуживание и ремонт автомобилей» преследует цель: получение теоретических знаний и умений по организации и технологии технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств на предприятиях автосервиса.

3. Структура дисциплины

Основы технического состояния автомобиля. Планово – предупредительная система технического обслуживания и ремонта автомобилей. Технологическое оборудование для технического обслуживания и ремонта автомобилей. Техническое обслуживание и текущий ремонт двигателей. Техническое обслуживание и текущий ремонт трансмиссии. Техническое обслуживание и текущий ремонт ходовой части автомобилей.

4.Требования к результатам освоения дисциплины.

Изучение дисциплины направлено на формирование компетенций:

- Готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10);
- Готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса (ПК-11);
- Готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

В результате изучения дисциплины студент должен

знать:

- принципы организации подсистем технического обслуживания и ремонта в Российской Федерации и за рубежом;
- функции специалистов по техническому обслуживанию и ремонту;
- рекомендации по совершенствованию выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей с целью максимального удовлетворения потребностей населения в данных услугах за счет стабильного функционирования и эффективного использования рабочего времени персонала станции автосервиса;
- методы и технологии оказания услуг технического сервиса автомототранспортных средств, с индивидуальным подходом к каждому потребителю;
- основные показатели эффективности работы применяемых методов и технологий и на их основе принимать управленческие решения.

5. Общая трудоемкость дисциплины

2 зачетных единиц (72 академических часов).

Формы контроля

Промежуточная аттестация — зачет.
ШвеёвА.И., доцент каф. СТС

Б1.В.ДВ.7

1 Основы работоспособности транспортных средств

1.Место дисциплины в структуре ОПОП.

Данная учебная дисциплина в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, включена в раздел Б1 и относится к дисциплинам по выбору вариативной части. Дисциплина «Основы работоспособности транспортных средств» рассматривает проблемы повышения работоспособности деталей

в зависимости от действующих на них нагрузок и намечает общие направления, оценивающие изменение конструктивных схем машин; применение традиционных конструкторских материалов с целью повышение надежности и долговечности деталей машин и автотранспортных средств.

2. Цель изучения дисциплины

Курс «Основы работоспособности транспортных средств» преследует цель: овладение теоретическими и практическими знаниями по основам работоспособности технических систем транспортных, транспортно-технологических машин и транспортного оборудования.

3. Структура дисциплины

Техническая эксплуатация транспортных средств. Процесс обеспечения работоспособности транспортных средств. Показатели и свойства эксплуатационной надежности технических систем. Взаимосвязь процессов «жизненного» цикла транспортных средств. Факторы, определяющие изменение параметров технического состояния транспортных средств. Свойства рабочих поверхностей деталей транспортных средств. Процессы ухудшения технического состояния транспортных средств. Основы, структура планово-предупредительной системы технического обслуживания и ремонта автотранспорта.
Система обеспечения автотранспорта топливо-смазочными материалами. Влияние смазочных материалов на работоспособность транспортных средств. Коррозионное разрушение деталей машин. Обеспечение и оценка работоспособности элементов транспортных средств. Комплексные показатели оценки эффективности технической эксплуатации автомобилей.

4.Требования к результатам освоения дисциплины.

Изучение дисциплины направлено на формирование компетенций:

- Готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10);
- Готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

В результате изучения дисциплины студент должен знать:

- закономерности изменения работоспособности транспортных систем, их физическую сущность;
- понятия об отказах и неисправностях, причины их возникновения, характеристики проявления и восстановления;
- методы обеспечения безотказной работы машин; методы оценки эксплуатационной надежности, критерии экономической эффективности ее поддержания;
- систему и нормативы, структуру технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств.

5. Общая трудоемкость дисциплины

5 зачетных единиц (180 академических часов).

Формы контроля

Промежуточная аттестация — экзамен.
ШвеёвА.И., доцент каф. СТС

2 Качество и надёжность в транспортных системах

1.Место дисциплины в структуре ОПОП.

Данная учебная дисциплина в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, включена в раздел Б1 и относится к дисциплинам по выбору вариативной части.

2. Цель изучения дисциплины

Формирование у студентов системы научных и профессиональных знаний и навыков в области создания, содержания и использования автомобильного.

3. Структура дисциплины.

Основные определения теории надежности. Понятие о старении и восстановлении машин и их составных частей. Качественные и количественные характеристики надежности. Факторы, влияющие на надежность изделия. Надежность как основной показатель качества автомобиля. Методы статистического анализа состояния изделий, средства и методы контроля. Стратегии и системы обеспечения работоспособности. Диагностические параметры технического состояния машин и их составных частей. Место диагностики в системе поддержания технического состояния автомобилей. Классификация методов диагностики технического состояния. Стратегии и системы контроля технического состояния. Понятие о надежности транспортного процесса

4.Требования к результатам освоения дисциплины.

Изучение дисциплины направлено на формирование компетенций:

- Готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10);
- Готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

В результате изучения дисциплины студент должен
знать:

- об общих закономерностях физических процессов, определяющих надежность автомобиля, образования и проявления внезапных и постепенных отказов теплового, механического и электрического оборудования автомобильного транспорта;
- о месте теории надежности в проектировании и эксплуатации автомобильного транспорта;
- об организации системы обеспечения надежности;
- о методах определения технического состояния тепловых, механических и электрических подсистем автомобиля, как системы особо напряженной эксплуатации, формирующей опасные воздействия на людей и среду их обитания;
- о системах технической диагностики автомобильного подвижного состава за рубежом.

5. Общая трудоемкость дисциплины

5 зачетных единиц (180 академических часов)

Формы контроля

Экзамен
ШвеёвА.И., доцент каф. СТС

Б1.В.ДВ.8

1 Системы автоматизированного проектирования

1.Место дисциплины в структуре ОПОП.

Данная учебная дисциплина в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, включена в раздел Б1 и относится к дисциплинам по выбору вариативной части. Осваивается на четвертом курсе.

2. Цель изучения дисциплины

Целью изучения дисциплины «Системы автоматизированного проектирования» является: формирование у студентов общих методологических основ и практических навыков в области разработки и применения в САПР геометрических моделей плоских и трехмерных объектов проектирования, их визуализации и работы с моделью с помощью специализированных программных средств.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с приобретением теоретических знаний и основных навыков, необходимых современному специалисту. Уровень освоения содержания курса должен позволить обучающимся применять полученные в ходе обучения знания в реальной профессиональной работе.

3. Структура дисциплины

Структура, принципы создания и классификация САПР. Место САПР в интегрированных системах проектирования, производства и эксплуатации; их связь с другими автоматизированными системами. Организация и методика построения современных программно-технических комплексов САПР. Состав программно-технических комплексов САПР. Классификация и архитектура современных суперЭВМ и ЭВМ высокой производительности. Вычислительные сети в САПР. Программное обеспечение (ПО) САПР. Подсистемы разработки ПО САПР. Технология создания эффективных САПР. Примеры современных систем проектирования. Диалоговые процедуры и особенности их использования в САПР. Системотехническая деятельность в создании эффективности САПР. Примеры структур сложных программно-методических комплексов САПР.

4.Требования к результатам освоения дисциплины.

Изучение дисциплины направлено на формирование компетенций:

- Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1);
- Готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий (ПК-7).

В результате изучения дисциплины студент должен:

- Демонстрировать способность и готовность применять полученные знания на практике.

5. Общая трудоемкость дисциплины

2 зачетные единицы (72 академических часа).

Формы контроля

Промежуточная аттестация — зачет

Составитель: Швеёва Татьяна Владимировна, к.т.н., доцент кафедры «Сервис транспортных систем»

2 Компьютерные системы инженерного анализа

1.Место дисциплины в структуре ОПОП.

Данная учебная дисциплина в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, включена в раздел Б1 и относится к дисциплинам по выбору вариативной части. Осваивается на четвертом курсе.

2. Цель изучения дисциплины

Курс «Компьютерные системы инженерного анализа» преследует цель: состоит в формировании таких умений и навыков работы с информацией посредством компьютера и информационных технологий, чтобы студенты могли в дальнейшем всесторонне, осознанно и эффективно использовать компьютер и средства в своей профессиональной деятельности, обобщать и анализировать информацию. Содержание этой дисциплины основывается на изучение возможностей использования различных программных средств и технологий в практической деятельности человека.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с приобретением теоретических знаний и основных навыков, необходимых современному специалисту. Уровень освоения содержания курса должен позволить обучающимся применять полученные в ходе обучения знания в реальной профессиональной работе.

3. Структура дисциплины

Структура, принципы создания и классификация компьютерных систем инженерного анализа. Место компьютерных систем в интегрированных системах проектирования, производства и эксплуатации; их связь с другими автоматизированными системами. Организация и методика построения современных программно-технических комплексов. Классификация и архитектура современных суперЭВМ и ЭВМ высокой производительности. Примеры современных систем проектирования.

4.Требования к результатам освоения дисциплины.

Изучение дисциплины направлено на формирование компетенций:

- Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1);
- Готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий (ПК-7).

В результате изучения дисциплины студент должен:

- Демонстрировать способность и готовность применять полученные знания на практике.

5. Общая трудоемкость дисциплины

2 зачетные единицы (72 академических часа).

Формы контроля

Промежуточная аттестация — зачет

Составитель: Швеёва Татьяна Владимировна, к.т.н., доцент кафедры «Сервис транспортных систем»

Б1.В.ДВ.9

1 Производственно-техническая инфраструктура предприятий автомобильного сервиса

1.Место дисциплины в структуре ОПОП.

Данная учебная дисциплина в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, включена в раздел Б1 и относится к дисциплинам по выбору вариативной части. Осваивается на пятом курсе.

2. Цель изучения дисциплины

Целью изучения дисциплины является получение знаний по организации основного и вспомогательного производства на станциях технического обслуживания автомобилей (СТОА), об отдельных структурных элементах инфраструктуры предприятий отрасли, по проектированию и реконструкции СТОА и авторемонтных предприятий, о путях и методах повышения эффективности функционирования производственно-технической базы (ПТБ) предприятий автомобильного сервиса, по методологии анализа состояния ПТБ предприятий отрасли.

3. Структура дисциплины

Особенности организации системы ТО и Р автомобилей. Структурная схема системы автомобильного сервиса. Предпродажная подготовка автомобилей. Гарантийное обслуживание автомобилей. Выполнение ремонтных работ. Обслуживание в послегарантийный период эксплуатации. Общая планировка предприятия. Технологическая планировка зон ТО и ТР. Технологическая планировка производственных участков. Планировка зон хранения автомобилей. Расстановка подвижного состава. Геометрические размеры стоянки. Генеральный план предприятия. Планировочные решения зданий. Компоновка производственно – складских помещений. Принципы проектирования СТОА. Факторы, определяющие типоразмер СТОА. Модульно – секционный метод проектирования. Формирование СТОА различного типоразмера. Общая методика анализа состояния ПТБ. Анализ генерального плана. Анализ производственных зданий. Причины неэффективного использования ПТБ и направления ее развития Формы развития ПТБ. Особенности проекта реконструкции. Организационно – технологические формы развития ПТБ. Региональная структура предприятий. Разработка схем развития ПТБ в регионе. Принципы территориального формирования ПТБ предприятий региона.

4.Требования к результатам освоения дисциплины.

Изучение дисциплины направлено на формирование компетенций:

- Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1);
- Готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК 2);
- Готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК 3);
- Готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса (ПК 1).

В результате изучения дисциплины студент должен

знать:

- принципы классификации предприятий автомобильного сервиса;
- виды и типы предприятий автомобильного сервиса, связи между отдельными элементами инфраструктуры предприятий автомобильной отрасли;
- требования, предъявляемые к элементам инфраструктуры СТОА;
- влияние отдельных элементов инфраструктуры на организацию производства;
- основные особенности специализированных СТОА;
- методы формирования производственной программы в зависимости от длительности производственного цикла;

- методы и средства обеспечения безопасности производственной деятельности (экологической, противопожарной, техники безопасности и др.);
- методы технологического проектирования предприятий отрасли;
- принципы определения потребности в технологическом оборудовании; назначение и взаимовлияние отдельных структурных элементов ПТБ СТОА;
- требования к организации производственных участков, зон и рабочих постов; принципы генерального планирования СТОА;
- нормативные требования, предъявляемые к организации производственно-складских, административно-бытовых помещений.

5. Общая трудоемкость дисциплины

8 зачетных единиц (288 академических часов).

Формы контроля

Промежуточная аттестация — экзамен, курсовой проект
Составитель Мухаметдинов Э.М., к.т.н, доцент каф. СТС

2 Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей

1.Место дисциплины в структуре ОПОП

Данная учебная дисциплина в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, включена в раздел Б1 и относится к дисциплинам по выбору вариативной части.

2. Цель изучения дисциплины

Дисциплина «Автосервис и фирменное обслуживание» формирует у студентов представления об основах правовых вопросов создания предприятий автосервиса, особенностей технологического проектирования, организации и технологии работ на станциях технического обслуживания.
Цель дисциплины – получение теоретических знаний в области организации сервисного обслуживания автомобилей, требований к продукции и качеству услуг автосервиса, управления рынком автосервиса.

3. Структура дисциплины

Назначение системы фирменного автосервиса. Основные эксплуатационные показатели машин. Особенности продукции автосервиса. Процесс удовлетворения потребностей в услугах автосервиса. Система технического обслуживания автомобилей, диагностика и ремонт. Планирование и организация технического обслуживания и диагностирования машин. Инженерно-техническая служба по эксплуатации автомобильного парка. Требования к системе поддержания и восстановления работоспособности автомобилей. Требования к системе обеспечения запасными частями. Требования к системе обеспечения ТЭА.

4. Требования к результатам освоения дисциплины

Изучение дисциплины направлено на формирование компетенций:

- Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1);
- Готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК 2);

- Готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК 3);
- Готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса (ПК 1).

В результате изучения дисциплины студент должен

Знать

- социально-экономическую сущность автосервиса;
- требования к системе торговли автомобилями;
- требования к системе поддержания и восстановления работоспособности автомобилей;
- организацию работ по обслуживанию и ремонту автомобилей;
- основные функции автосервиса и фирменного обслуживания;
- требования нормативной документации предприятий автосервиса и фирменного обслуживания.

Уметь:

- определить качество автосервиса и его продукции;
- анализировать возможности и ограничения предприятий автосервиса;
- разрабатывать предложения комплексных услуг автосервиса;
- организовать работу с клиентурой.

Владеть:

- методами организации производства автосервиса и предприятий фирменного обслуживания.
- навыками работы с нормативной документацией по технической эксплуатации автомобилей.

5. Общая трудоемкость дисциплины

8 зачетные единицы (288 академических часа).

6. Формы контроля

Промежуточная аттестация — экзамен, КП.
Составитель – ШвеёвА.И., доцент кафедры СТС.

Б1.В.ДВ.10

1 Эксплуатационные материалы

1. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина «Эксплуатационные материалы» относится к числу дисциплин по выбору вариативной части основной профессиональной образовательной программы по направлению 43.03.01 «Сервис», профиль – «Сервис автотранспортных средств». Осваивается на третьем курсе в 5 семестре.

2. Цель изучения дисциплины

В результате изучения дисциплины студент должен получить знания и навыки, позволяющие владеть сложным комплексом эксплуатационных и технических требований, предъявляемых к качеству эксплуатационных материалов (топлив, смазочных материалов, специальных жидкостей), с учетом их влияния на надежность и экономичность двигателей, агрегатов трансмиссии и других конструктивных узлов автомобилей, а также принципами организации рационального применения эксплуатационных материалов.

3. Структура дисциплины

Предмет и задачи химмотологии. Физико-химические и эксплуатационные свойства топлив для ДВС: бензинов, дизельных топлив, газообразных углеводородных и альтернативных топлив. Моторные и трансмиссионные масла: состав, свойства,

классификация, маркировка по отечественным и зарубежным стандартам, условия применения, взаимозаменяемость. Пластичные смазки. Автомобильные специальные жидкости. Принципы нормирования расхода топлив и смазочных материалов.

4. Требования к результатам освоения дисциплины.

Студент по итогам изучения курса должен обладать следующими компетенциями:

-готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3);

-готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса (ПК-11);

-готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

В результате изучения дисциплины студент должен знать:

основные показатели качества применяемых эксплуатационных материалов; классификацию, маркировку и ассортимент топлив, смазочных материалов и специальных жидкостей, условия их взаимозаменяемости; влияние свойств топлив, смазочных материалов и специальных жидкостей на эксплуатационные свойства автомобильной техники.

Уметь:

правильно выбрать марку топлива, масла и другого эксплуатационного материала в соответствии условиями эксплуатации и типом автомобиля; определять экспериментально основные показатели качества эксплуатационных материалов; прогнозировать экономические и экологические последствия применения конкретных эксплуатационных материалов; рационально использовать топлива, масла и другие эксплуатационные материалы на предприятии автосервиса.

Владеть

навыками оценки качества автомобильных эксплуатационных материалов; навыками выбора различных вариантов применения и расходования материалов при эксплуатации и ремонте автомобилей в условиях предприятия автосервиса; принципами маркировки, классификации и обозначения автомобильных эксплуатационных материалов.

5. Общая трудоемкость дисциплины

3 зачетные единицы, 108 академических часов.

Формы контроля

Промежуточная аттестация – экзамен.

Составитель: Сиппель И.Я., доцент кафедры химии и экологии

2 Эксплуатационные материалы и экономия топливно-энергетических ресурсов

1. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина «Эксплуатационные материалы и экономия топливно-энергетических ресурсов» относится к числу дисциплин по выбору вариативной части основной профессиональной образовательной программы по направлению 43.03.01 «Сервис», профиль – «Сервис автотранспортных средств». Осваивается на третьем курсе в 5 семестре.

2. Цель изучения дисциплины

В результате изучения дисциплины студент должен получить знания и навыки, позволяющие владеть сложным комплексом эксплуатационных и технических требований, предъявляемых к качеству эксплуатационных материалов (топлив, смазочных материалов, специальных жидкостей), с учетом их влияния на надежность и экономичность двигателей, агрегатов трансмиссии и других конструктивных узлов

автомобилей, а также принципами организации экономного и рационального применения эксплуатационных материалов.

3. Структура дисциплины

Физико-химические и эксплуатационные свойства топлив для ДВС: бензинов, дизельных топлив, газообразных углеводородных и альтернативных топлив. Моторные и трансмиссионные масла: состав, свойства, классификация, маркировка по отечественным и зарубежным стандартам, условия применения, взаимозаменяемость. Пластичные смазки. Автомобильные специальные жидкости. Принципы нормирования расхода топлив и смазочных материалов. Пути экономии эксплуатационных материалов. Организация рационального применения автомобильных топлив и масел на предприятиях автосервиса.

4. Требования к результатам освоения дисциплины.

Студент по итогам изучения курса должен обладать следующими компетенциями:

-готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3).

-готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса (ПК-11);

-готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

В результате изучения дисциплины студент должен знать:

основные показатели качества применяемых эксплуатационных материалов, в том числе параметры входного контроля; стандарты и другие руководящие документы, определяющие требования к уровню качества автомобильных топлив, смазочных материалов и специальных жидкостей; сущность процессов, происходящих с ТСМ при их хранении и транспортировке, а также при работе автомобилей; классификацию и ассортимент топлив, смазочных материалов и специальных жидкостей, условия их взаимозаменяемости, правила их использования, хранения и контроля, влияние свойств топлив, смазочных материалов и специальных жидкостей на эксплуатационные свойства автомобильной техники; методы оценки качества эксплуатационных материалов и возможность замены материала одной марки материалом другой; принципы расчета норм расхода топлив, смазывающих материалов, специальных жидкостей.

Уметь:

правильно выбрать марку топлива, масла и другого эксплуатационного материала в соответствии условиями эксплуатации и типом автомобиля; определять экспериментально основные показатели качества эксплуатационных материалов; прогнозировать экономические и экологические последствия применения конкретных эксплуатационных материалов; рационально использовать топлива, масла и другие эксплуатационные материалы на предприятии автосервиса.

Владеть:

навыками оценки качества автомобильных эксплуатационных материалов; навыками выбора различных вариантов применения и расходования материалов при эксплуатации и ремонте автомобилей в условиях автотранспортного предприятия; принципами маркировки, классификации и обозначения автомобильных эксплуатационных материалов.

5. Общая трудоемкость дисциплины

3 зачетные единицы, 108 академических часов.

Формы контроля

Промежуточная аттестация – экзамен.

Составитель: Сиппель И.Я., доцент кафедры химии и экологии

Б1.В.ДВ.11

1 Техническое обслуживание и текущий ремонт кузовов автомобилей

1.Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, включена в раздел Б1 и относится к дисциплинам по выбору вариативной части.

2. Цель изучения дисциплины

Формирование у студентов профессиональных знаний и навыков, необходимых для оказания качественных услуг по техническому обслуживанию и ремонту кузовов автомобилей в современных условиях;:

- освоение основных понятий о типах и конструкции кузовов автомобилей;
- формирование знаний о повреждениях кузовов в процессе эксплуатации;
- получение навыков по устранению повреждений кузовов с помощью современных технологий и материалов;
- ознакомление студентов с организацией и оснащением участков по подготовке и окраске кузовов.

3. Структура дисциплины

Общие сведения о кузовах автомобилей. Диагностика состояния кузова автомобиля. Техническое обслуживание кузовов автомобилей. Замена и ремонт стёкол автомобиля. Ремонт кузовных деталей. Организация ремонта кузовов легковых автомобилей на предприятиях сервиса.

4.Требования к результатам освоения дисциплины.

Изучение дисциплины направлено на формирование компетенций:

- Готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса (ПК-1);
- Готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10);
- Готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- типы и конструкции кузовов автомобилей;
- виды основных повреждений кузовов в процессе эксплуатации;
- средства и методы определения технического состояния кузовов автомобилей;
- современные методы и материалы, применяемые при восстановлении кузовов автомобилей.

Уметь:

- определять и оценивать повреждения кузовов автомобилей в результате ДТП; определять техническое состояние кузовов; оснащать участки по ремонту кузовов необходимым оборудованием; на практике применять навыки по ремонту и обслуживанию кузовов автомобилей.

Владеть:

- навыками обслуживания и ремонта автомобильных кузовов.

5. Общая трудоемкость дисциплины

2 зачетные единицы (72 академических часа).

Формы контроля

Промежуточная аттестация — зачет.
Мухаметдинов Э.М. доцент каф. СТС

2 Экспертиза дорожно-транспортных происшествий

1.Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, включена в раздел Б1 и относится к дисциплинам по выбору вариативной части. Дисциплина «Экспертиза ДТП» формирует у студентов знания и умения устанавливать объективные причины и обстоятельства дорожно-транспортных происшествий для создания технической основы к правовому решению, формированию программ обучения безопасной работы автотранспорта.

2. Цель изучения дисциплины

Курс «Экспертиза ДТП» преследует цель: овладение студентами профессиональных знаний в области экспертизы и анализа дорожно-транспортных происшествий.

3. Структура дисциплины

Понятие о дорожно-транспортном происшествии (ДТП). Роль и место автотехнической экспертизы. Топографическое изучение места ДТП. Динамика движения автомобиля. Тормозная диаграмма автомобиля. Оценка параметров движения пешеходов. Биомеханика ДТП с участием пешеходов. Основы теории удара.

4.Требования к результатам освоения дисциплины.

Изучение дисциплины направлено на формирование компетенций:

- Готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса (ПК-1);
- Готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10);
- Готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

В результате изучения дисциплины студент должен знать:

- цели и задачи экспертизы и служебного расследования;
- правовые основы экспертизы ДТП;
- порядок производства экспертизы;
- основные правовые положения, определяющие компетенцию, права и обязанности судебного и служебного экспертов;
- основные методические приемы анализа дорожно-транспортных происшествий различных видов и экспертного исследования технического состояния транспортных средств.

5. Общая трудоемкость дисциплины

2 зачетные единицы (72 академических часа).

Формы контроля

Промежуточная аттестация — зачет.
ШвеёвА.И., доцент каф. СТС

Б1.В.ДВ.12

1 Основы речевой коммуникации

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, включена в раздел Б1 и относится к дисциплинам по выбору вариативной части ФГОС ВО по направлению 43.03.01 «Сервис». Осваивается на третьем курсе (5 семестр). Изучение данной дисциплины базируется на знании общеобразовательной программы по предмету: «Русский язык».

2. Цели изучения дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины «Основы речевой коммуникации» являются:

- формирование у будущих специалистов системы базовых знаний и навыков для построения эффективных деловых коммуникаций как основы управленческой деятельности;
- приобретение студентами знаний основ делового общения в организации;
- закрепление навыков эффективного устного делового общения;
- закрепление навыков эффективного письменного делового общения.

В рамках дисциплины «Основы речевой коммуникации» бакалавр способен решать следующие профессиональные задачи:

- участие в организационно-управленческой деятельности, в ходе которой бакалавр получает основы знаний об общих закономерностях делового общения;
- участие в информационно-аналитической деятельности, в ходе которой бакалавр получает навыки анализа деловых коммуникаций в организации.

3. Структура дисциплины

Этические проблемы деловых отношений. Понятие делового общения и его особенности. Цели, задачи и функции делового общения. Виды делового общения. Основные принципы делового общения. Требования к уровню знаний и умений в области делового общения. Этические нормы общения и их национально-психологические типы. Кодекс делового общения. Межличностное общение партнеров, их психологическая и нравственная культура. Особенности межличностных, межгрупповых отношений в организации. Значимость культуры делового общения в организации и в работе менеджера. Характеристика процесса коммуникации. Классификация коммуникаций. Показатели эффективных коммуникаций. Коммуникация как элемент управленческой деятельности. Коммуникативная структура организации. Личность в организации. Факторы, определяющие поведение человека в организации. Проявления индивидуально-психологических особенностей персонала в процессе делового общения. Взаимодействие, коммуникативная компетентность, конформизм, рефлексия, стереотипы. Исследование коммуникативной компетентности. Психологическая сущность управления. Социально-психологическая характеристика деловых и личных взаимоотношений. Психологическая совместимость персонала и ее влияние на эффективность деятельности. Основные виды делового общения. Деловые переговоры. Особенности деловых переговоров и их характер. Культура речи в деловом общении. Специфика деловой речевой культуры сотрудников организации. Использование средств выразительности деловой речи. Защита деловой информации как аспект делового этикета. Стратегии и тактики деловых коммуникаций

4.Требования к результатам освоения дисциплины

Изучение дисциплины направлено на формирование компетенций:

- Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3);
- Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);
- Способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-5).

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- основы коммуникационного процесса в организации;
- основы речевой, логической культуры деловых коммуникаций;
- роль невербальных коммуникаций в деловом общении;

- принципы и закономерности проведения деловых переговоров, встреч, деловых совещаний, телефонного делового общения;
- основы делового протокола.

Уметь:

- применять полученные навыки для подготовки и проведения деловых переговоров и встреч;
- проводить деловые совещания;
- выступать перед аудиторией с презентацией;
- грамотно вести прием посетителей и телефонные переговоры;
- анализировать проведенную деловую встречу и разговор с целью критической оценки своего поведения и учета совершенных ошибок;
- использовать знания в области проведения деловых переговоров для реализации профессиональных навыков.

Владеть:

- современными технологиями управления повышением этического уровня делового общения;
- современными навыками информационного обеспечения процессов деловых коммуникаций.

5. Общая трудоемкость дисциплины

2 зачетные единицы (72 академических часа).

Форма контроля

Промежуточная аттестация – зачет в 5 семестре.
Составители: Гунько О.Г., доцент кафедры массовых коммуникаций; Патенко Г.Р., доцент кафедры массовых коммуникаций.

2 Русский язык и культура речи

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, включена в раздел Б1 и относится к дисциплинам по выбору вариативной части ФГОС ВО по направлению 43.03.01 «Сервис». Осваивается на третьем курсе (5 семестр). Изучение данной дисциплины базируется на знании общеобразовательной программы по предмету: «Русский язык».

2. Цели изучения дисциплины

Освоение курса «Русский язык и культура речи» должно содействовать:

- ознакомлению студентов с необходимыми сведениями о сущности языка, его месте в жизни общества и основных функциях, о структуре и разновидностях речевой деятельности, правилах общения и речевом этикете; об основных типах языковых норм;
- расширению общегуманитарного кругозора, опирающегося на владение богатым коммуникативным, познавательным и эстетическим потенциалом русского языка;
- повышению уровня практического владения современным русским литературным языком в разных сферах его функционирования.

3. Структура дисциплины

Предмет и задачи курса «Русский язык и культура речи». Ключевые слова-понятия. Понятие о литературном русском языке. Стилистическое многообразие русского языка. Система функциональных стилей литературного языка. Документационное обеспечение делового общения. Языковая норма. Ее роль в становлении и функционировании русского литературного языка. Основные направления совершенствования навыков грамотного

письма и говорения. Орфоэпические и акцентологические нормы. Фоника. Образование и употребление грамматических форм. Морфологическая и синтаксическая норма. Лексические нормы русского литературного языка. Речевое взаимодействие. Понятие об ораторском искусстве. Технология коммуникации. Вербальная и невербальная коммуникации. Типичные ошибки в современной речи и их причины. Диалогическое деловое общение. Культура несловесной речи. Речевой деловой этикет. Барьеры в общении. Причины их возникновения. Слушание в деловой коммуникации.

4.Требования к результатам освоения дисциплины

Изучение дисциплины направлено на формирование компетенций:

- Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3);
- Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);
- Способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-5).

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- соотношение между русским национальным языком и русским литературным языком;
- соотношение между языком и речью; составляющие культуры речи; нормы современного русского литературного языка;
- изобразительно-выразительные возможности русского языка; функциональные стили русского языка; содержание таких понятий как «культура общения», «речевая деятельность», «язык», «стили и подстили», «нормы литературного языка», «ораторское мастерство»;
- принципы употребления средств языка в соответствии с целью и ситуацией общения;
- способы создания устных и письменных текстов разных стилей и жанров.

уметь:

- работать с оригинальной литературой по специальности; стилистически правильно использовать речевые средства в процессе общения;
- выявлять и исправлять речевые ошибки в устной и письменной речи;
- вести деловую беседу, обмениваться информацией, давать оценку полученной информации; подбирать материал для сообщений на заданную тему и выступать перед аудиторией, отвечать на вопросы по теме; эффективно использовать невербальные компоненты общения и декодировать их в речи собеседников;
- соблюдать правила речевого этикета; определять характер речевой ситуации;
- демонстрировать способность и готовность применять полученные знания на практике.

владеть:

- навыками и умениями речевой деятельности применительно к сфере бытовой и профессиональной коммуникации, основами публичной речи; навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии;
- навыками подготовки текстовых документов в управленческой деятельности;
- навыками реферирования и аннотирования литературы по специальности.

5. Общая трудоемкость дисциплины

2 зачетные единицы (72 академических часа).

Форма контроля

Промежуточная аттестация – зачет в 5 семестре.

Составители: Гунько О.Г., доцент кафедры массовых коммуникаций; Патенко Г.Р., доцент кафедры массовых коммуникаций.

ФТД Факультативы

ФТД.1 Основы библиотечных, библиографических и информационных знаний

1.Место дисциплины в структуре ОПОП

Данная дисциплина относится к факультативным дисциплинам программы бакалавриата. Осваивается на 1 курсе (2 семестр).

2. Цель изучения дисциплины

Целями освоения дисциплины (модуля) «Основы библиотечно-библиографических и информационных знаний» являются – дать студенту знания, умения и навыки информационного самообеспечения его учебной и научно-исследовательской деятельности, научить применять полученные знания, умения и навыки для решения задач профессиональной деятельности. Освоение курса «Основы библиотечно-библиографических и информационных знаний» должно содействовать:

– ориентации в информационных ресурсах, освоению алгоритмов информационного поиска в соответствии с профессиональными информационными потребностями;

– освоению рациональных приемов и способов самостоятельного ведения поиска информации и систематизации данных в соответствии с задачами учебного процесса;

– овладению формализованными методами аналитико-синтетической переработки (свертывания) информации;

– изучению и практическому использованию технологии подготовки и оформления результатов собственной учебной и научно-исследовательской деятельности.

3. Структура дисциплины

Книга и библиотека в жизни студента. Сеть библиотек России. Корпоративные сети. МБА. Информационные технологии, используемые в библиотеках. Автоматизированные библиотечные информационные системы. Интернет-ресурсы в помощь студенту. Справочно-библиографический аппарат библиотеки. Фонд справочных изданий. Фонды периодических и продолжающихся изданий. Отраслевая библиография. Отраслевые информационные ресурсы. Виды и типы изданий. Книга как основной вид издания. Методы самостоятельной работы с книгой. Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления. Библиографические ссылки и списки использованной литературы. Оформление результатов исследования.

4.Требования к результатам освоения дисциплины

Студент по итогам изучения курса должен обладать рядом компетенций:

- Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1).

После изучения курса Основы библиотечных, библиографических и информационных знаний» студенты должны:

знать:

- особенности отбора во все возрастающем потоке информации источников для чтения, осознанный выбор тематики.

владеть:

- теоретическими знаниями о сущности, функциях и многообразии документов, составляющих основу документной коммуникации и фондов библиотек;
- информационной культурой;
- культурой мышления и навыками анализа, осмысления, систематизации, интерпретации, обобщения изученных фактов;
- культурой оформления учебно-исследовательских и научно-исследовательских работ на основе соблюдения общих требований стандартов организаций, государственных стандартов и норм авторского права.

уметь:

- ориентироваться в мировом информационном пространстве;
- самостоятельно работать с большим массивом информации;
- использовать традиционные библиотечно-библиографические и электронные информационно-поисковые системы;
- применять информационные и библиотечно-библиографические средства в подборе документов по теме;
- систематизировать и оформлять полученные сведения;

демонстрировать:

- -способность и готовность применять результаты освоения дисциплины в профессиональной деятельности.

5. Общая трудоемкость дисциплины

2 зачетные единицы, 72 часа.

Формы контроля

Промежуточная аттестация – зачет
Составитель Ахметзянова Р.Н.