**Перечень вопросов к зачету/экзамену по ИСУ**

1. Сущность и содержание исследования систем управления. Функциональная роль исследования в развитии систем управления
2. Типы исследования систем управления.
3. Процесс постановки проблемы исследования систем управления.
4. Использование основ теории систем в исследовании систем управления.
5. Классификация систем управления.
6. Логические основы исследования систем управления.
7. Основные законы логического мышления, используемые в процессе исследования систем управления.
8. Методология исследования систем управления.
9. Основы теории измерений, используемые в исследовании систем управления.
10. Шкалы измерений, используемые в процессе исследования систем управления.
11. Методы субъективных измерений, используемые в процессе исследования систем управления.
12. Эмпирико-теоретические методы исследования систем управления: наблюдение, эксперимент, измерение, описание.
13. Логико-теоретические методы исследования: сравнение, анализ, синтез, индукция, дедукция, историко-логический метод, аксиоматический метод, традукция, моделирование.
14. Тестирование в исследовании систем управления.
15. Метод синектики в исследовании систем управления.
16. Диаграмма Исикавы в исследовании систем управления.
17. Дерево целей в исследовании систем управления.
18. Метод сценариев в исследовании систем управления.
19. Экспертные методы исследования систем управления.
20. Метод мозгового штурма в исследовании систем управления.
21. Ранговый метод исследования (метод НСП).
22. Средства социологического исследования систем управления: их преимущества и недостатки.
23. Программа социологического исследования систем управления.
24. Диагностика систем управления.
25. Научная и практическая эффективность исследования систем управления.