

*Мухаметзянова Ф.Ш., доктор педагогических наук, профессор, директор Института педагогики и психологии профессионального образования Российской академии образования;*

*Шайхутдинова Г.А., кандидат педагогических наук, доцент, ученый секретарь Института педагогики и психологии профессионального образования Российской академии образования*

**ВЫЗОВЫ ПЕДАГОГАМ КАК ТЬЮТОРАМ  
В ПРОЦЕССЕ ПРЕПОДАВАНИЯ КУРСА  
"ПОЛИКУЛЬТУРНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ И ВОСПИТАНИЕ  
ТОЛЕРАНТНОСТИ В УСЛОВИЯХ ГЛОБАЛИЗАЦИИ"**

*Аннотация. Система высшего образования вовлечена в процесс глобализации, что означает формирование единого поликультурного образовательного и исследовательского пространства. Данный процесс требует разработку обучающих стратегий и внедрения аутентичных материалов в учебные планы университетов. В качестве тьюторов должны работать преподаватели, прошедшие серьезный отбор, так как для современной образовательной сферы необходимы высококвалифицированные специалисты. Достижение данной цели требует от преподавателей самодисциплины и развития профессиональных и языковых навыков. Возможность создания поликультурного образования в основном зависит от преподавателей, поэтому они должны развивать в себе толерантность. Толерантное поведение положительно влияет на процесс обучения.*

*Ключевые слова. Поликультурное образование, подготовка тьюторов, толерантность.*

Проблемы преодоления в обществе различных проявлений нетерпимости по индивидуально-психологическим, социальным, национальным, религиозным или иным мотивам - актуальная составляющая деятельности государственных структур, общественных организаций, научного, творческого, педагогического сообщества.

Толерантность признается как актуальная проблема и важнейшая ценность сосуществования людей в мультикультурном и мультиэтническом обществе и при этом - именно система образования признается основной площадкой для реализации программы развития толерантных отношений в

обществе. Для того чтобы стать местом взаимоотношений, построенных на ценностях толерантности, образовательные организации должны придерживаться следующих принципов:

- Ответственность за воспитание толерантности.
- Позитивное отношение к национальному своеобразию.
- Развитие понимания другого.
- Поликультурное образование.
- Внимание к тому, что объединяет, а не разъединяет людей.
- Последовательное противостояние проявлениям экстремизма.

Механизмом реализации политики толерантности в образовательной среде являются образовательные программы, направленные на формирование толерантного сознания и профилактику экстремистских тенденций, тренинги толерантности, учитывающих социокультурный и этнокультурный опыт и традиции межкультурного взаимодействия в регионах.

Нами разработан и внедрен пилотный курс, обучающей деятельности для целевой группы преподавателей вузов и ссузов по формированию у студентов, которых они обучают, толерантного сознания, этнической идентичности и навыков поликультурного диалога.

Программа курса «Поликультурное образование и формирование идентичности» рассчитана на преподавателей, полем профессиональной деятельности которых, станет проведение семинаров и мастер-классов, проведение обучающих курсов для студентов и мигрантов для разрешения проблемы безработицы, снятия социального напряжения; поддержка этнических меньшинств.

Существенная часть программы включает современный опыт реализации проектов, направленных на работу с молодежью по снижению конфликтности, агрессивности, формирования культуры межэтнических отношений, правового сознания, развитие толерантности. В работе с педагогами мы опираемся на модели формирования толерантности в

современном мире: инновации, традиции, национально-культурная специфика (на примере РТ), стратегия информированности и кейс-стади подход в противодействии идеологии экстремизма в молодежной среде. [1]

В программе особое внимание уделено молодежной среде как объекту социокультурной идентификации, как субъекту наиболее восприимчивому к трансформационным процессам, связанным с усвоением систем ценностей, норм, формирующему определённые формы поведения. Именно поэтому в содержании курса рассматривается процесс социального становления молодежи, выбор жизненного пути и стратегий развития, осуществляемый через обучение и воспитание, а также ценностные ориентации, социальные нормы и установки молодёжи. Студенческая среда как мобильная, динамичная часть нашего общества; как самая социально неподготовленная, уязвимая её часть нуждается в комплексной работе по профилактике межэтнических, межрелигиозных конфликтов и экстремизма.

В целях практической реализации компонентов программы для преподавателей проводятся семинары по работе с методами, процедурой и техникой исследования толерантности у студентов, а также работа с глоссарием по теме толерантности и поликультурности.

Существенное внимание при реализации программы было уделено следующим двум модулям (ниже представлена содержательная часть модулей):

**Модуль 2. Проблемы толерантности в межэтнических отношениях. Толерантность/интолерантность. Этническая идентичность.**

Формирование у работников сферы образования навыков воспитания толерантного сознания у обучающихся, представлений о толерантной городской среде, идеологии и культуре толерантности. Межгрупповое общение и культура: суггестия и контрсуггестия в межгрупповом восприятии, кросскультурные исследования ингруппового фаворитизма, межличностные отношения в межкультурном общении. Отрочество и «переход в мир взрослых». Этнокультурная подготовка как фактор этнической

социализации. Стратегии поддержания этнической идентичности. Проблема изменения этнической идентичности.

### **Модуль 3. Практический аспект: профилактика конфликтов, формирование толерантности в молодежной среде.**

Разработка системы предупреждения и профилактики конфликтов в молодежной среде; формы работы с молодежью по формированию толерантного сознания. Развитие альтернативных социальных программ для молодежи, в которых в социально нормативных рамках реализовано стремление к риску, поиск острых ощущений, повышенная поведенческая активность, свойственная молодым как попытка развития специфической активности с целью уменьшить риск проявления агрессии.

Для диагностической деятельности преподавателей с молодежью нами были подобраны различные методики: измерения уровня толерантности у студентов; диагностический тест отношения, этническая толерантность личности; измерение агрессивности и др. Представленные в программе диагностический комплекс и практические занятия можно использовать для работы со школьниками, студентами, а практические занятия проводить не только со студентами, но и с мигрантами.

В настоящее время на базе Центра толерантности в Академии социального образования г. Казань проведена апробация данного курса. В рамках проекта было проведено анкетирование 25 преподавателей по опроснику «Оценка уровня толерантности в рамках проекта ALLMEET» для измерения уровня толерантности. Существенной опорой в ходе данного исследования послужили собственный опыт преподавательской работы; беседы с преподавателями; обмен опытом в ходе работы научно-практических семинаров и научно-методических конференций.

Работа на данном этапе исследований велась в нескольких направлениях:

а) Определение трудностей, с которыми сталкиваются преподаватели на практике (изучение теоретических материалов и экспериментальных данных).

Причины этих трудностей весьма разнообразны: они носят как субъективный, так и объективный характер. Это и сложность самого предмета исследований, требующая приложить значительные усилия при изучении материала, и абстрактность многих понятий, несовершенство культуры толерантности преподавателя, недостаточное внимание самих преподавателей данному феномену при взаимодействии с разными группами участников образовательного процесса и т.д.

Преподаватель на курсах ALLMEET при поддержке программы Tempus, со своей стороны, должен в соответствии с рабочей программой курса в строго отведенное время не только изложить весь означенный теоретический материал, но и добиться глубокого понимания сущности изучаемых вопросов.

б) Анализ уровня толерантности преподавателей. В тестировании участвовало 25 преподавателей с педагогическим стажем от 2 до 42 лет, 18 % - преподаватели социально-гуманитарных дисциплин, 64 % - профессиональных дисциплин и 18 % - естественнонаучных. Возраст респондентов: от 26 до 70 лет, 16 % мужского пола и 84 % – женского. Им требовалось ответить на 14 вопросов. Максимально возможной была сумма в 70 баллов. Однако реально среднее значение составило 34 балла (с минимальным значением в 21 балла (49%) и максимальным в 42 балла (81%)).

Мы распределили уровни подготовленности следующим образом:

Низкий уровень – до 60 %

Средний уровень – 60- 75 %

Высокий уровень – 75- 100 %.

До проведения курсов повышения квалификации высокий уровень толерантности имели 16% преподавателей (4 чел.), средний – 27% (7 чел), низкий – 57 % (14 чел.).

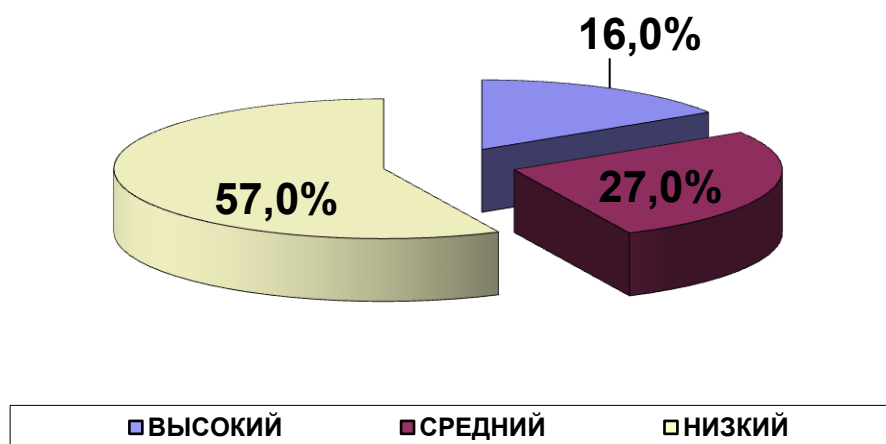


Рис 1. Результаты анкетирования преподавателей

Если проанализировать результаты анкеты, то выявится тенденция высоких баллов при ответе на вопросы о политике и экономике, государстве и достаточно низкие при деятельности самих педагогов, т.е. преподаватели считали, что проблемами мигрантов должно заниматься государство, общество и тогда большинства проблем можно будет избежать. Анализ полученных данных показывает, что большинство преподавателей на начальном этапе эксперимента имеют достаточно низкий уровень сформированности толерантности.

Вторая стадия исследования (поисковый этап) была направлена на достижение основной цели данной работы – создание эффективной методики обучения и содержания курсов.

В ходе этой работы проводился тщательный отбор содержания материала, разрабатывалась система практических работ, формировался банк тестовых задач, апробировались все практические материалы, предложенные участниками Проекта, отрабатывалась технологии формирования толерантности, целью которых являлось формирование у слушателей знаний, умений и навыков толерантной личности. Также создавался и внедрялся комплекс соответствующих методических разработок.

Для преподавателей были проведены курсы повышения квалификации, кроме того эти же преподаватели участвовали (по возможности) во всех

научно-практических мероприятиях, проводимых участниками Проекта ALLMEET.

Цель повторного анкетирования заключалась в проверке эффективности разработанных и внедренных материалов и технологий участниками Проекта в курсы повышения квалификации. Результаты проведенного контрольного анкетирования позволили выделить общие тенденции и частные положительные сдвиги. Для доказательства достоверности положительной тенденции мы оценивали уровень сформированности толерантности у преподавателей, степень ее сформированности на основе следующих показателей:

1. Нетерпимость/ неприятие или отрицание;
2. Пассивная толерантность;
3. Активная толерантность.

Визуальный анализ позволяет предположить стойкую тенденцию роста более лучшего понимания феномена толерантности и возможных подходов к нему. Количественный подсчет показал: высокогоровеня толерантности достигли 45% преподавателей, средний – 38%, на низком остались – 17 %.

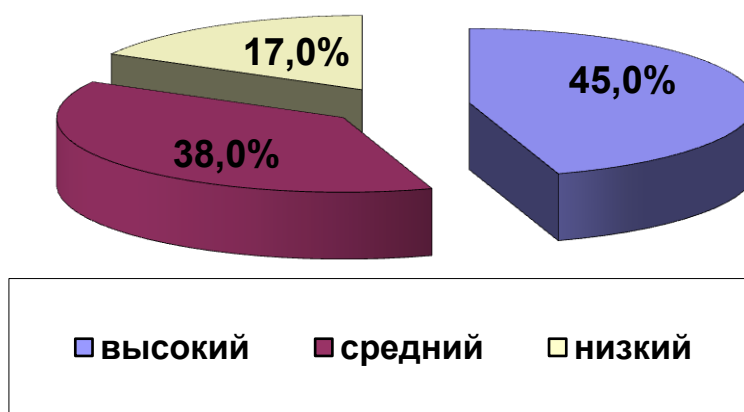


Рис 2. Результаты выходного анкетирования преподавателей

1. Педагогов, прослушавших курсы читаемых на базе Международных образовательных платформ в рамках проекта ALLMEET при поддержке программы Tempus, характеризует преимущественно средний и высокий уровень толерантности (83 % респондентов), который

характеризуется толерантностью педагогов к культурным, этническим и религиозным различиям, активное признание социально-экономических потребностей этнокультурных меньшинств и мигрантов. Преподаватель признает необходимость введения особых политических и социально-экономических мер, обеспечивающих равенство этнокультурных меньшинств и их активное участие в различных областях жизни общества, при этом понимает, что и его действия должны носить характер активной толерантности.

2. Анализ анкет преподавателей, показавших невысокий уровень интолерантности, позволил нам заметить, что интолерантными характеристиками с их стороны были окрашены утверждения опросника, касающиеся социально-экономических потребностей этнокультурных меньшинств и мигрантов. Из ответов наблюдается склонность к исключению данных групп из участия в различных аспектах социальной, экономической и политической жизни общества.

3. Была установлена связь между уровнем толерантности /интолерантности педагога и его педагогическим стажем. Так, невысокий уровень толерантности и невысокий уровень интолерантности наблюдается у педагогов с небольшим стажем (от 2 до 8 лет). Данный факт, скорее всего, объясняется недостаточностью опыта работы педагога в первые годы профессиональной деятельности, сосредоточенность преимущественно на результатах труда, а не на процессе взаимодействия с участниками образовательного процесса. До более высокого уровня толерантность поднимается у педагогов с педагогическим стажем 10-20 лет, когда у специалиста появляется заинтересованность в эффективности взаимодействия с участниками образовательного процесса. А вот, что касается категории преподавателей с педагогическим стажем свыше 30 лет, то здесь наблюдается, с одной стороны, то, что у этих педагогов часто проявляются профессиональная усталость, эмоциональное выгорание, связанные с привычностью выполнения профессиональных функций, а, с



другой, житейская мудрость позволяет решать многие педагогические затруднения, в том числе и в вопросах толерантности.

Анализ результатов исследования привел нас к выводу: толерантность как ценностную доминанту профессиональной культуры педагога необходимо подвергать развитию, стимулированию и коррекции, т.к. именно педагоги задают общий вектор развития нашей молодежи и общества в целом. Работу по развитию уровня толерантности педагогов нужно строить целенаправленно и систематически.

Полученные результаты позволяют предположить: повышение уровня толерантности преподавателей обеспечивается в процессе проведения курсов повышения квалификации, в процессе участия в различных мероприятиях по проблеме, на основе специально разработанной программы, которая включает в себя следующие обязательные компоненты:

- наличие в программе раздела, посвященного феномену толерантности; а также целостному представлению об этнических процессах, этногенезе народов, этнокультурных особенностях народов, проживающих в Российской Федерации, в частности на территории Республики Татарстан;

- включение в программу обязательного практического компонента формирования толерантности; обучение преподавателей образовательным технологиям по формированию толерантности в межэтнических отношениях; обучение методам, процедурой и технике этнических исследований в поликультурном образовательном пространстве;

- организация в образовательных учреждениях для целевых групп педагогов тренингов, семинаров, мастер-классов с привлечением специалистов;

- самовоспитание толерантности, которое проявляется в работе педагога над самим собой: самоанализ, рефлексия, отказ от предрассудков, стереотипов, применение толерантных практик взаимодействия в образовательном процессе и т.д.

- научение преподавателей вести профессиональную деятельность с учетом этнокультурной специфики регионов и территорий России и Татарстана.

#### Литература

1. .Формирование толерантности и профилактика экстремизма в молодежной среде. Режим доступа: <http://www.mgogi.ru/vospitatelnaya-rabota/formirovanie-tolerantnosti-i-profilaktika-ekstremizma-v-molodezhnoy-srede> (дата обращения 15.05.2016)

2. Мухаметзянова Ф.Ш. Этнокультурное образование педагогов среднего профессионального учебного заведения / Ф.Ш. Мухаметзянова, Г.А. Шайхутдинова // Казанский педагогический журнал. – 2015. - № 1. – С. 17-22.

3. Мухаметзянова Ф.Ш. Профилактика межэтнических и межрелигиозных конфликтов среди молодежи в профессиональной образовательной организации /Ф.Ш. Мухаметзянова, Г.А. Шайхутдинова // Полиэтнический аспект этнокультурного образования как инструмент формирования толерантности в межкультурном взаимодействии народов Республики Татарстан: Материалы I научно-практической конференции 27 марта 2015 г. В 2-х ч. /Сост. А.Р. Камалеева. – Казань: Данис, 2015. – 1 ч. – С. 5-11.

---

*Mukhametzyanova F.Sh. doctor of pedagogical Sciences, Professor, Director of the Institute of pedagogy and psychology of professional education of the Russian Academy of education*

*Shaihutdinova G.A., candidate of pedagogical Sciences, associate Professor, scientific Secretary of the Institute of pedagogy and psychology of professional education of the Russian Academy of education*

CHALLENGES TO TEACHERS AS TUTORS OF THEIR ALLMEET  
COURSE: “MULTI-CULTURAL EDUCATION AND TOLERANCE  
FORMATION IN A GLOBAL WORLD”

*Abstract. The system of higher education is facing now the process of world globalization, that means the formation of unified multi-cultural educational research space. That's why it's necessary to develop both the teaching and learning strategies, to include authentic material in the university curriculum. There should be done strict selection of candidates of teachers as the tutors, because the modern professional teaching sphere needs high-quality professionals. To achieve this phenomenon, teaching staff must work upon creating self-discipline and developing professional and language competence. Whether it is possible to achieve multi-cultural education, depends mostly on a teacher, that's why it is obligatory for a teacher to develop oneself as a tolerant personality, that means thinking globally in a tolerant manner. Behaving tolerant brings great results to the process of teaching and learning.*

*Key words. Multicultural education, tutors training, tolerance.*