

ЧЕМОДАН ЗНАНИЙ

Идея пересмотреть методы преподавания родилась в школе благодаря Департаменту государственной службы и кадров при Президенте Республики Татарстан, который выступает инициатором многих начинаний в сфере управления персоналом на государственной и муниципальной службе.

Новый для школы метод уже несколько раз был успешно апробирован. Одним из примеров является программа для руководителей исполнительных комитетов муниципальных районов. Тогда сотрудниками школы использовался так называемый кейсовый метод, при котором все участники принимают непосредственное участие в обсуждении проблем территорий. Задача преподавателя – смоделировать реальную ситуацию и, используя прогрессивные методы обучения, включить в обсуждение каждого присутствующего. Задача участника обучения – попытаться найти максимально эффективное решение конкретной проблемы.

Бизнес-симуляция длилась три дня. Всё это время участники программы жили в выдуманной республике Максат (в переводе с татарского – Цель). Четыре муниципальных образования Максата испытывали вполне реальные проблемы, которые сегодня не чужды многим районам Татарстана. Как улучшить экологическую ситуацию в своей местности? Где изыскать дополнительные средства на обновление изношенных коммуникаций? Что нужно сделать для повышения доступности и качества здравоохранения в районе? По всем этим и другим вопросам были выработаны реальные алгоритмы принятия решений.

– От участников данной программы мы получили положительную обратную связь, – рассказывает Галина Маштакова. – Результаты оказались настолько впечатляющими, что это заставило задуматься: а не использовать ли нам кейсовый метод в совокупности с прогрессивными форматами обучения во всех наших программах? И если в 2016 году мы внесли множество изменений в тематику курсов и продолжительность обучения, то задача этого года – разработать кейсы для всех наших модулей и уделить максимальное внимание отработке навыков на практике. Состав наших преподавателей устоялся, и теперь нам нужно, чтобы они вели свои занятия по-другому. Педагоги просто вынуждены овладеть прогрессивными методами обучения, и мы видим их желание и готовность к этому процессу.

ВСЁ ПО-ВЗРОСЛОМУ

Участникам «Тренинга тренеров» предлагается идти не от простого к сложному и от частного к общему, а от сложного к сложному и от общего к частному. Звучит устрашающе, но на самом деле означает, что разработчики курса рассчитывают на высокий выходной результат. Причём независимо от изначальной подготовки обучаемого.

Здесь всё по-взрослому. Практически сразу участников программы окунают в тренинговый мир – даже тех, кто пока не умеет «плавать». Разбивают на группы, раздают задания: разработать сценарий тренинга или проблемной лекции на определённую тему. Его нужно будет презентовать и защитить перед строгой экспертной комиссией. Накал страстей сбивает юмор.

Вот одна из групп выходит с темой «Выращивание огурцов». Первый приём тренера – мгновенно завладеть вниманием аудитории – отработан блестяще. Ну разве можно остаться равнодушным к рассказу о значении огурца в истории России? Далее слушатели усваивают типы огурцов и посвящаются в тайны их консервирования. Тема шуточная, а вот инструменты вполне конкретные и, что особенно важно, прогрессивные. Проблемная лекция, деловая игра, дискуссия, тренинг... И как итог – буквально все присутствующие вовлечены в процесс активного

обучения. Результат достигнут, огрехи презентации разобраны. Вот теперь можно обратиться к темам более насущным, таким, например, как борьба с коррупцией, привлечение инвестиций или увеличение туристического потока в республику.

Данная сессия, организованная Высшей школой государственного и муниципального управления КФУ для своих педагогов, заканчивается вполне традиционно – домашним заданием. Каждый из них, вооружившись прогрессивными методами преподавания (не без помощи экспертов, конечно), разработает новую программу обучения по своей теме. Актуальные кейсы, направленные на решение насущных проблем Татарстана, помогут освоить не только новые инструменты и получить необходимые знания, но и будут учить учиться, совершенствоваться и приносить пользу республике.

Всё это время участники программы жили в выдуманной республике Максат (в переводе с татарского – Цель). Четыре муниципальных образования Максата испытывали вполне реальные проблемы, которые сегодня не чужды многим районам Татарстана.

