МИНИСТЕРСТВО
НАУКИ И ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФГАОУВПО
«Казанский (Приволжский)
федеральный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

_____ И.Р.Гафуров

«_____» _____ 2014 г.

ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ
ПО НАПРАВЛЕНИЮ 38.04.02 «МЕНЕДЖМЕНТ»
МАГИСТЕРСКАЯ ПРОГРАММА
«Менеджмент в здравоохранении»

ПРАВИЛА ПРИЕМА НА МАГИСТЕРСКУЮ ПРОГРАММУ «МЕНЕДЖМЕНТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

Для всех поступающих на магистерскую программу «Менеджмент в здравоохранении» направления 38.04.02 «Менеджмент», обязательным является прохождение собеседования.

Кроме того, для поступающих, имеющих высшее профессиональное образование (кроме медицинского), не совпадающее с избранным направлением магистерской подготовки, в качестве дополнительного результата вступительного испытания профильной направленности, выступает письменный комплексный вступительный экзамен по направлению, который включает ключевые и практически значимые вопросы по дисциплинам общепрофессиональной и специальной подготовки, предусмотренным государственным общеобразовательным стандартом.

Программа вступительного экзамена включает модули следующих учебных дисциплин:

1. Экономическая теория;
2. Управление персоналом
3. Здоровье населения
4. Экономика здравоохранения;
5. Психология менеджмента;
6. Коммуникационный менеджмент;
7. Менеджмент в здравоохранении

Поступающими, получившими высшее профессиональное образование с присвоением квалификации «бакалавр» по направлению, совпадающему с избранным направлением магистерской подготовки, в качестве результата вступительного испытания профильной направленности зачитываются результаты государственного экзамена и защиты бакалаврской работы по направлению подготовки бакалавриата.

Кроме того, для прохождения конкурсного отбора Поступающие представляют в комиссию документы:

- дипломы победителей олимпиад и лауреатов конкурсов научных и проектных работ (по профилю «Управление персоналом организации»);

- данные о наличии именных стипендий и грантов министерств, ведомств, фондов, подтверждённых документально;

- опубликованные научные и научно-практические работы (копии, заверенные);

- мотивационное письмо (не более двух страниц печатного текста формата А4), в котором должны быть отражены: образование и практический опыт Поступающего; профессиональные планы на будущее; причины, по которым Поступающий хочет обучаться по избранной магистерской программе; каким образом Поступающий будет использовать знания и навыки, полученные во время обучения в магистратуре в своей деятельности;

- рекомендации ГАК.

ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ
ДЛЯ ПОСТУПАЮЩИХ
ПО НАПРАВЛЕНИЮ 38.04.02 «МЕНЕДЖМЕНТ»
МАГИСТЕРСКАЯ ПРОГРАММА
«Менеджмент в здравоохранении»

1. Экономическая теория

В рамках подготовки по данному модулю программы вступительного экзамена студент обязан:

Знать: характеристику экономических явлений в обществе; законы экономики общества; фундаментальные вопросы экономики; законы функционирования рыночного хозяйства; основные экономические теории.

Уметь: выявлять закономерности экономических событий; анализировать экономическую деятельность; определять вид и характеристики рынка; применять на практике основные теории и законы экономики.

Обладать навыками: анализа экономических событий и явлений в обществе; определения факторов, влияющих на экономический рост; определения уровня развития экономики; определения политики развития экономики.

Библиографический список

1. Борисов, Е. Ф. Экономическая теория : Учебник для вузов / Е. Ф. Борисов. – М. :Юрайт, 2008. – 384с.

2. Курс экономической теории : учебник для вузов / под ред. М. Н. Чепурина, Е. А. Киселевой – 5-е изд., испр., перераб. и доп. - Киров : АСА, 2009. - 831 с.

3. Экономическая теория : Учебник для вузов / В. Д. Камаев [и др.] ; Под ред. В. Д. Камаева. – 8-е изд., перераб.и доп. – М. : Гуманит. изд. центр «Владос», 2003. – 639 с.

2. Управление персоналом

В рамках подготовки по данному модулю программы вступительного экзамена студент обязан:

Знать: понятие персонал организации; систему управления персоналом организации; организационную структуру управления персоналом, стратегическое управление персоналом; систему планирования работы с персоналом организации; процесс набора, отбора, найма и приема персонала.

Уметь: правильно использовать основные определения, давать характеристику роли человека в организации, стилям управления, системе управления персоналом.

Обладать навыками: решения кейсов; согласования системы управления персоналом и целей стоящих перед организацией.

Библиографический список

1. Антикризисное управление: Учебник / Под ред. Э.М. Короткова. М.: ИНФРА-М, 2005.
2. Федорова Е.И., Федоров А.В. Принципы антикризисного управления персоналом предприятия. В кн.: Научные записки МЭБИК, выпуск VI. Курск: изд.МЭБИК, 2006.
3. Ларионов И.К., рук. авт. колл. Антикризисное управление. "Издательский дом Дашков и К" – 2008.
4. Митин А.Н., Овчинников А.В., Токарева Ю.А., Федорова А.Э. Антикризисное управление персоналом организации: Учебное пособие. 1-е изд., 2008.
5. Таль Г.К., отв. ред. Антикризисное управление: В 2 томах том 1: Правовые основы. "ИНФРА-М" – 2008.

3. Здоровье населения

В рамках подготовки по данному модулю программы вступительного экзамена студент обязан:

Знать: основные термины и понятия; теоретическую основу общественного здоровья и здравоохранения как научной дисциплины и предмета преподавания (задачи, предметы, методы, принципы);историю формирования и развития дисциплины; роль и место социальных и биологических факторов в формировании здоровья (общественного, группового, семейного, индивидуального) и организации здравоохранения; медицинские аспекты этики и деонтологии в деятельности врача.

Уметь: выявлять и анализировать факторы, влияющие на здоровье; оценивать их вклад в состояние общественного здоровья; использовать их для планирования вмешательств по охране здоровья.

Обладать навыками: анализа показателей здоровья населения и выявления проблемных вопросов качества медицинских услуг.

Библиографический список

1. Покровский В.И., Позняковский В.М. Политика здорового питания. Федеральный и региональный уровни. – Кемерово: Сибирское университетское издательство, 2002// http://www.knigafund.ru/books/17200
2. Максимова Т.М. Социальный градиент в формировании здоровья населения. – М.: ПЕР СЭ, 2005.
3. Жаворонкова Н.Г. Эколого-правовые проблемы обеспечения безопасности при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера. – М.: Юриспруденция, 2011 // http://www.knigafund.ru/books/1680
4. Иванов В.П., Иванова Н.В. Медицинская экология: учебное пособие для студентов медицинских вузов. – М.: СпецЛит, 2011 // http://www.knigafund.ru/books/87667

5. Управление здравоохранением на современном этапе: проблемы, их причины и возможные пути решения: монография. – М.: ИД «Менеджер здравоохранения», 2007 // http://www.knigafund.ru/books/84279

4. Экономика здравоохранения

В рамках подготовки по данному модулю программы вступительного экзамена студент обязан:

Знать: сущность хозяйственной деятельности организации здравоохранения, главные экономические потребности и ресурсы организации здравоохранения, роль сестринского дела в системе экономических отношений здравоохранения, реальную стоимость лечения, особенности оплаты труда медицинских работников и прочее.

Уметь: анализировать научную и публицистическую литературу; излагать и редактировать предметный материал; систематизировать и обобщать информацию, готовить справки и обзоры по вопросам профессиональной деятельности, рецензировать тексты по вопросам экономики и управления здравоохранением

Обладать навыками: навыками обоснования оптимальных методов оплаты медицинской помощи, оплаты труда в здравоохранении РФ; навыками расчета основных экономических показателей медицинской организации

Библиографический список

1. Кадыров Ф.Н. Экономические методы оценки эффективности деятельности медицинских учреждений. – М.: ИД «Менеджер здравоохранения», 2011 // http://www.knigafund.ru/books/84271
2. Управление ЛПУ в современных условиях. – М.: ИД «Менеджер здравоохранения», 2011 // http://www.knigafund.ru/books/84269

3. Изменение глобального экономического ландшафта: проблемы и поиск решений: коллективная монография. – М.: Издательский дом Высшей школы экономики, 2011 // http://www.knigafund.ru/books/149140

4. Восколович Н.А. Экономика платных услуг: учебное пособие – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012 // http://www.knigafund.ru/books/16958

5. Психология менеджмента

В рамках подготовки по данному модулю программы вступительного экзамена студент обязан:

Знать: общую характеристику процессов принятия управленческих решений, основные школы науки управления, сущности управленческой деятельности, основные походы к изучению управленческой деятельности, иерархические структуры, основные понятия теории организации, типология целей организации, функции: целепологания, мотивирования, прогнозирования, коммуникации, структуру процесса планирования, понятие стресса и управление им в деятельности руководителя, типология власти. **Уметь:** различать типы: функций, иерархических структур, целей организации, власти; владеть основными терминами; различать школы науки уравления

Обладать навыками: коммуникации, планирования, мотивирования, целепологания, прогнозирования.

Библиографический список

1. Психология менеджмента: Учебник /Под ред. проф. Г. С. Никифорова Издательство С.-Петербургского университета, 2000.

2. Столяренко А.М., Амаглобелин Н.Д., Психология менеджмента: Учебное пособие. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2006.

3. Карпов А.В. Психология менеджмента: Учебное пособие. – М.: Гардарики, 2006

4. Авдулова Т.П, Психология менеджмента. – М.: Академия, 2003.

5. Пугачев В.П. Руководство персоналом: Учебник. – М.: Аспект Пресс, 2002.

6. Коммуникационный менеджмент

В рамках подготовки по данному модулю программы вступительного экзамена студент обязан:

Знать: сущность коммуникационного менеджмента; специфика управления; структура управления; типология управления управление информацией; потоки информационного взаимодействия; социальная сфера коммуникационного процесса; понятие имиджа компании; роль коммуникации; менеджмент Интернета; управление инвестиционными связями.

Уметь: определять стратегические цели предприятия; оценивать коммуникационный потенциал предприятия; использовать виды и средства коммуникации; определять тип управления.

Обладать навыками: определения стратегии коммуникационного развития; руководства информационными потоками; выявление проблем коммуникационного развития.

Библиографический список

1. Моисеева А.П, Коммуникационный менеджмент. Учебное пособие.- Томск: Издательство ТПУ, 2007.
2. Федотова М.Г. Коммуникационный менеджмент. Учебное пособие.- Омск: Издательство Омского политехнического университета, 2007 г.
3. Рева В.Е. Коммуникационный менеджмент: Учебно-методическое пособие. - Пенза: Изд-во ПГУ, 2003.
4. Шепель В.М. Коммуникационный менеджмент. Учебное пособие. – М.: Гардарики, 2004.
5. Горбатов А.В., Елескина О.В. Деловая этика: Учебное пособие. - Кемерово: Кузбассвузиздат, 2007.

7. Менеджмент в здравоохранении

В рамках подготовки по данному модулю программы вступительного экзамена студент обязан:

Знать: основные термины и понятия методы, принципы, функции управления основные этапы рационального решения проблем и факторы, влияющие на принятие управленческих решений;

Уметь: диагностировать уровни и методы принятия управленческих решений на примере конкретной ситуационной задачи

Обладать навыками: применения уровней и методов управленческих решений роли менеджеров в медицинских организациях сравнительную характеристику основных стилей руководства.

Библиографический список

6. Исаев Р.А. Основы менеджмента: Учебник. – М.: Дашков и К, 2010 // http://www.knigafund.ru/books/55392

7. Силин А.Н. Социальный менеджмент: Словарь-справочник: учебное пособие. – М.: Университетская книга, 2009 // http://www.knigafund.ru/books/63107

8. Кадыров Ф.Н. Экономические методы оценки эффективности деятельности медицинских учреждений. – М.: ИД «Менеджер здравоохранения», 2011 // http://www.knigafund.ru/books/84271

9. Дорошенко, Г. В. Менеджмент в здравоохранении : учеб. пособие для студентов учреждений сред. проф. образования – М.: Форум : Инфра-М, 2005.

10. Менеджер здравоохранения. 2010. № 10 - М: Издательство: ИД «Менеджер здравоохранения», 2010// http://www.knigafund.ru/books/84361

2. Вопросы вступительного экзамена по направлению 080200 «Менеджмент в здравоохранении »

1. Экономическая теория

1. Отношения собственности как основа хозяйствования.
2. Характеристика различных экономических систем.
3. Деньги и их место роль в рыночной экономике.

4. Закон спроса и предложения.

5. Виды монополий и их характеристика. Олигополия и монополистическая конкуренция.

6. Теория экономического цикла.

7. Место государства в решении вопроса экономического равновесия. Мультипликатор автономных расходов.

8. Кейнсианская теория регулирования экономики.

9. Теории адаптивных и рациональных ожиданий.

10. Теории экономического роста.

2. Управление персоналом

1. Теории управления о роли человека в организации
2. Структура и категории персонала организации
3. Место и роль управления персоналом в управлении трудом
4. Функции управления персоналом организации
5. Анализ и проектирование работ
6. Взаимосвязь стратегии организации и стратегии управления персоналом
7. Основы технологии разработки стратегии управление персоналом организации
8. Сущность и принципы маркетинга персонала
9. Типовые этапы отбора персонала
10. Виды и аспекты адаптации персонала

3. Здоровье населения

1. Общественное здоровье и факторы его определяющие.
2. Показатели здоровья
3. Основы эпидемиологии и доказательной медицины.
4. Медицинская демография. Медико-социальные аспекты демографических процессов

5. Система охраны, укрепления и восстановления здоровья населения
6. Качество медицинской помощи
7. Организация санаторно-курортной помощи
8. Социальная защита населения
9. Медицинское страхование
10. Кадровая политика в здравоохранении

4. Экономика здравоохранения

1. Сущность экономического анализа деятельности организации здравоохранения.
2. Методы клинико-экономического анализа в медицине.
3. Формы и системы оплаты труда в здравоохранении.
4. Стимулирующие системы оплаты труда в здравоохранении.
5. Экономика медицинской организации
6. Методы оплаты медицинской помощи
7. Деятельность медицинской организации как хозяйствующего субъекта
8. Применение смешанной формы оплаты труда и гонорарного метода оплаты в здравоохранении.
9. Показатели эффективности деятельности учреждения здравоохранения.
10. Стимулирование самосохранительного поведения пациента.

5. Психология менеджмента

1. Основные школы науки управления
2. Типология целей организации
3. Основные функции психологии менеджмента
4. Стресс и управление им в деятельности руководителя
5. Типология власти
6. Типы коммуникационной функции

7. Структура процесса планирования

8. Функции руководителя в работе персонала

9. Сущность управленческой деятельности

10. Основные походы к изучению управленческой деятельности

6. Коммуникационный менеджмент

1. Типология коммуникационного управления
2. Особенности процесса коммуникационного управления.
3. Коммуникационный анализ внешней среды организации.
4. Коммуникационный анализ внутренней среды организации.
5. Потоки информационного взаимодействия
6. Имидж компании
7. Роль коммуникаций в управленческой деятельности
8. Управление информацией
9. Менеджмент Интернета
10. Управление связями

7. Менеджмент в здравоохранении

1. История менеджмента в здравоохранении
2. Актуальные проблемы здоровья в современных условиях.
3. Менеджмент и маркетинг в современном здравоохранении.
4. Здравоохранение в условиях рыночной экономики.
5. Спрос, предложение и рыночные структуры в здравоохранении.
6. Проблема страхования в менеджменте здравоохранения
7. Планирование и контроль в здравоохранении
8. Реформирование здравоохранения
9. Опыт международного здравоохранения
10. Политика и стратегия в области охраны здоровья населения

Критерии оценки вступительных испытаний для поступления в магистратуру

Критерий 1 - полнота изложения материала:

20 баллов – полный, исчерпывающий ответ на вопрос;

10 баллов – представлены отдельные аспекты рассматриваемой проблемы;

0 баллов - не раскрыта проблема, обнаруживаются пробелы в знаниях абитуриента (бакалавра менеджмента, специалиста).

Критерий 2 – владение специальной терминологией:

20 баллов – при ответе грамотно использована специальная терминология и категориальный аппарат;

10 баллов – абитуриент испытывает незначительные трудности при подборе терминов;

0 баллов – абитуриент не владеет специальной терминологией.

Критерий 3 – логичность изложения материала:

20 баллов – абитуриент логично излагает материал при ответе на вопрос;

10 баллов – абитуриент представляет ответ вне логического плана, но определяет логику ответа по просьбе экзаменатора;

0 баллов – в ответе на вопрос абитуриент затрудняется в установлении логики изложения материала.

Критерий 4 – владение основной и дополнительной научной литературой, рекомендованной программой:

20 баллов – абитуриент знаком с основной и дополнительной литературой, рекомендованной программой;

10 баллов – абитуриент знаком с основной литературой (учебниками, учебными пособиями, хрестоматиями), рекомендованной программой;

0 баллов – абитуриент не ориентируется в обязательном минимуме учебников.

Критерий 5 – грамотное оформление ответа:

20 баллов – грамотное оформление ответа, отсутствие ошибок при ответе на вопрос;

10 баллов – в ответе на вопрос допущены ошибки, незначительные по количеству;

0 баллов – в ответе на вопрос допущены значительные ошибки