

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины

Б.3.В.7 «Психология конфликта»

1. Место дисциплины в структуре ООП.

Курс «Психология конфликта» относится к профессиональному циклу вариативной части Б.3.В.7. Курс опирается на дисциплины гуманитарного, социального и экономического, а также общепрофессионального циклов подготовки (социология, педагогика, общая психология, психология личности, социальная психология, психология менеджмента, общепсихологический практикум, основы консультационной психологии, организационная психология). Освоение курса является базовым для овладения практическими психологическими знаниями.

2. Цель изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Психология конфликта» является формирование у студентов системы знаний о конфликте как социально-психологическом явлении, развитие личностных качеств, способствующих эффективному разрешению конфликтов, а также формирование общекультурных и профессиональных организационно-управленческих компетенций в области теории и практики конфликта для решения задач обеспечения социального благополучия отдельных лиц и социальных групп.

Учебные задачи дисциплины:

1. Изучить теоретические и методологические основы психологии конфликта как науки, предоставить информацию об основных понятиях.
2. Сформировать у студентов представления о «Психологии конфликта» как о комплексной прикладной дисциплине, направленной на развитие личной и профессиональной конфликтной компетентности.
3. Познакомить студентов с основными подходами к определению места и роли конфликтов в социальном пространстве, с аналитическими переменными социальных конфликтов.
4. Обучить методам анализа причин социальной напряженности и конфликтов. Разобрать диагностические методики выявления конфликтных личностей и ситуаций.
5. Обучить методам прогнозирования и предупреждения деструктивных конфликтов. Способствовать овладению методами индивидуальной и групповой психокоррекции конфликтных личностей и психопрофилактики конфликтов.
6. Обучить методам эффективного разрешения конфликтных ситуаций. Сформировать творческих способностей при профилактике решения конфликтов. Способствовать формированию толерантного отношения к различным общественным явлениям.

3. Структура дисциплины

Введение в конфликтологию. Становление теории конфликта. Характеристика конфликта как социального феномена. Современные подходы к пониманию толерантности. Теории механизмов возникновения конфликтов. Роль и значение участников конфликта. Прогнозирование и предупреждение конфликтов. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Поведение личности в конфликте. Внутриличностный конфликт. Межличностные конфликты. Групповые конфликты. Конфликт в социально-психологическом процессе. Семейные конфликты. Стрессы. Регуляция психических состояний.

4. Требования к результатам освоения дисциплины.

Студент по итогам изучения курса должен обладать рядом компетенций: восприятия личности другого человека, эмпатии, установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей (ОК-7); психологической диагностике уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека (ПК-6); ассистированию деятельности магистра или специалиста-психолога при осуществлении психологического вмешательства или воздействия с целью

оптимизации психического функционирования индивида, группы, сообщества в различных сферах жизнедеятельности (ПК-8).

В результате изучения дисциплины студент должен: знать:

- закономерности, особенности возникновения и развития конфликтов в разных сферах жизнедеятельности человека; способы установления доверительного контакта и диалога;
- формы проявления психологии конфликта в современных условиях общественной и профессиональной жизни, для принятия организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях;
- методы исследования конфликтов и управления ими, для проведения работ с населением, с целью создания благоприятного психологического климата;
- основы бесконфликтного взаимодействия при ассистировании в деятельности магистра или специалиста-психолога при осуществлении психологического вмешательства и воздействия с целью оптимизации психического функционирования индивида, группы, сообщества в различных сферах жизнедеятельности.

5. Общая трудоемкость дисциплины

3 зачетные единицы (108 академических часа).

Формы контроля

Промежуточная аттестация - экзамен

Составитель: Авдеева И.И., старший преподаватель кафедры социальных наук.