

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КАЗАНСКИЙ (ПРИВОЛЖСКИЙ) ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

РАСПОРЯЖЕНИЕ

«14» 11 2016 г.

№ 03-031 54

Об использовании системы «Service Desk»  
в работе Департамента образования КФУ

В целях оптимизации, повышения эффективности работы и контроля за деятельностью Отделов Департамента образования КФУ в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Казанский (Приволжский) федеральный университет» **р а с п о р я ж а ю с ь :**

1. Руководителям структурных подразделений КФУ для направления служебных писем/Заявок по работе с модулями «Студент» и «Аспирантура» ИАС «Электронный университет» в адрес Департамента образования КФУ использовать систему «Service Desk» (далее – Система).
2. Руководителям Отделов Департамента образования КФУ организовать работу с использованием Системы.
3. Начальнику Управления документооборота и контроля И.Р. Лукашиной довести настоящее распоряжение до руководителей всех структурных подразделений КФУ.
4. Контроль над исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Проректор  
по образовательной деятельности



Д.А. Таюрский