МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение менеджмента

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Минзарипов Р.Г.
_____
"___"_____20___ г.

Программа дисциплины
Теория организации Б1.Б.8.2

Направление подготовки: 38.03.02 - Менеджмент
Профиль подготовки: Менеджмент организации
Квалификация выпускника: академический бакалавр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский
Автор(ы):
Гурьянова Э.А. , Мещерякова С.А.
Рецензент(ы):
Нагимова А.М. , Кулик Е.Н.

СОГЛАСОВАНО:
Заведующий(ая) кафедрой:
Протокол заседания кафедры No ___ от "____" _____ 201__г
Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (отделение менеджмента):
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No

Казань
2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

7. Литература

8. Интернет-ресурсы

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Гурьянова Э.А. кафедра общего менеджмента Отделение менеджмента , EAGuryanova@kpfu.ru ; доцент, к.н. Мещерякова С.А. кафедра общего менеджмента Отделение менеджмента , SAMescheryakova@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Изучение теоретических основ деятельности организации, процессов их трансформации, анализ экономических отношений внутри организации, а также освоение студентами теоретико-методологической базы организационных систем управления.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.Б.8 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 38.03.02 Менеджмент и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 2 курсе, 4 семестр.

"Теория организации" является той дисциплиной, которая знакомит будущего специалиста с общими понятиями и принципами функционирования организации, различными параметрами проектирования организационных структур, подходами к оценке организационной эффективности, разнообразными взаимосвязями как между различными структурными звеньями, так и во взаимодействии с внешней средой организации. Курс "Теория организации" основывается на знаниях, полученных в ходе изучения таких дисциплин как "Экономическая теория", "Основы менеджмента" и др. Данная дисциплина послужит базой для изучения таких предметов как "Стратегический менеджмент", "Корпоративное управление", "Управление организационными изменениями" и др.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ок-8	способен находить организационно - управленческие решения и готов нести за них ответственность
пк-1	знает основные этапы эволюции управленческой мысли
пк-17	готов участвовать в реализации программы организационных изменений, способен преодолевать локальное сопротивление изменениям
пк-26	имеет представление об экономическом образе мышления
пк-8	способен оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- предмет курса "теория организации" и его связь с другими науками;

- основные направления развития организаторской и организационно-управленческой мысли;

- сущность понятий "система", "организационная система" и их свой-ства;

- особенности управляемых систем, присущие организациям

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) 144 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 4 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Теория организации и ее место в системе научных знаний	4	1	2	2	0	
2.	Тема 2. Развитие организаторской и организационно-управленческой мысли	4	2	2	2	0	
3.	Тема 3. Организация как система	4	3-4	4	4	0	
4.	Тема 4. Социальная организация, хозяйственные организации	4	5	2	2	0	
5.	Тема 5. Организация и управление	4	6	2	2	0	
6.	Тема 6. Организационный потенциал	4	7	2	2	0	контрольная работа
7.	Тема 7. Закон	4	8	2	2	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
	синергии						
8.	Тема 8. Закон самосохранения	4	9	2	2	0	
9.	Тема 9. Закон развития	4	10-11	4	4	0	контрольная работа
10.	Тема 10. Закон информированности-упорядоченности	4	12	2	2	0	
11.	Тема 11. Закон единства анализа и синтеза	4	13	2	2	0	
12.	Тема 12. Закон композиции и пропорциональности	4	14	2	2	0	
13.	Тема 13. Специфические законы социальной организации	4	15	2	2	0	
14.	Тема 14. Принципы организации	4	16	2	2	0	
15.	Тема 15. Организационные изменения	4	17	2	2	0	
16.	Тема 16. Организационная эффективность	4	18	2	2	0	
.	Тема . Итоговая форма контроля	4		0	0	0	экзамен
	Итого			36	36	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Теория организации и ее место в системе научных знаний

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Предмет исследования "Теории организации". Понятие организации. Организация как явление и организация как процесс. Аспекты изучения организаций (строение организаций, функционирование организаций, управление в организациях, развитие организаций). Связь курса с другими науками.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Понятия "зависимость", "закономерность" и "закон".

Тема 2. Развитие организаторской и организационно-управленческой мысли

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Классическая теория организации (организация как трудовой процесс, организация как

безличный механизм, бюрократическая модель организации, организация, община, социальная система), социотехнологическая модель, теория организационного потенциала, теория институтов и институциональных изменений.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Тектология, современные направления организационной теории (реинжиниринг, концепция внутренних рынков корпораций, теория альянсов, направление всестороннего развития человеческих ресурсов).

Тема 3. Организация как система

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Понятие системы. Состояние, поведение, равновесие, устойчивость системы, Свойства систем (целостность, сложность, организованность). Виды систем (символические и материальные системы; технические, технологические, экономические, социальные и организационные системы; простые, сложные и очень сложные; детерминированные и вероятностные; открытые и закрытые системы; жесткие и мягкие). Понятие организационной системы. Классификация организационных систем: по уровню управления (территориальные, отраслевые, функциональные и целевые системы), по характеру решаемых ими проблем (политические, экономические, социальные, идеологические, производственные, научно-технические, экологические, комплексные и др.).

практическое занятие (4 часа(ов)):

Свойства организационных систем (проблемная ориентация, преобразование ресурсов для достижения целей организации, зависимость от внешней среды, единый центр управления, наличие объекта управления интеграция цели, иерархическая структура, свойство "вложимости", изменчивость, инерционность).

Тема 4. Социальная организация, хозяйственные организации

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие социальной организации. Основные черты социальной организации (целевая природа, принятие решений для достижения целей организации, распределение членов организации по иерархической лестнице соответственно ролям и статусам, разделение функций между ее членами, формирование управляющими подсистемами своих механизмы и средств регулирования и контроля за деятельностью различных элементов организации, фиксированное членство). Организационный порядок. Формальные и неформальные организации. Влияние формальных и неформальных связей на состояние организаций.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Типология социальных организаций (Хозяйственные организации, общественные союзы, массовые организации, промежуточные формы организаций, ассоциативные организации).

Тема 5. Организация и управление

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Сущность управления. Управление объектом и управление сложной системой. Особенности управляемых систем. Система управления организа-цией. Общие принципы построения системы управления. Понятие процесса управления. Основные задачи управления.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Субъекты организаторской деятельности. Понятие субъекта и объекта управления. Состав субъекта и объекта управления.

Тема 6. Организационный потенциал

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Сущность производственного потенциала. Структура производственного потенциала (основные фонды, оборотные фонды, кадровый потенциал). Производственная мощность предприятия. Структура основных фондов. Направления улучшения использования основных

фондов.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Структура оборотных фондов. Пути ускорения оборачиваемости оборотных средств. Кадровый потенциал. Резервы роста производительности труда.

Тема 7. Закон синергии

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Содержание закона синергии и его эффект. Условия возникнове-ния синергии. Эффект синергии.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Практическое приложение закона синергии. Признаки, характеризующие наличие синергии.

Тема 8. Закон самосохранения

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие самосохранения. "Энергия удержания" и "энергия ликвидации". Уровни самосохранения. Поддержание уровня самосохранения. Стабилизация потенциала компании.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Понятие равновесия систем. Статическое, так и динамическое равновесие. Устойчивость систем.

Тема 9. Закон развития

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Принципы развития: принцип инерции (или запаздывания), прин-цип эластичности, принцип непрерывности. Принцип стабилизации. Факторы, влияющие на эластичность организации.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Жизненный цикл организации: внедрение, рост, зрелость, насыщение, спад, обновление. Развитие организационной структуры.

Тема 10. Закон информированности-упорядоченности

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Особенности закона информированности-упорядоченности. Информационная среда управления. Характеристики управленческой информации.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Особенности корректировки характеристик информации.

Тема 11. Закон единства анализа и синтеза

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие закона единства анализа и синтеза. Сущность анализа и синтеза. Следствия закона анализа и синтеза.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Практическое приложение закона единства анализа и синтеза.

Тема 12. Закон композиции и пропорциональности

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие и практика использования закона. Принципы закона композиции и пропорциональности. Пропорции в экономике. Пропорциональность между подсистемами управления и производства.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Нарушение композиции и пропорциональности.

Тема 13. Специфические законы социальной организации

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие специфических законов социальной организации. Принципы организации организаций. Принципы организации людей. Законы производственных систем: закон наименьших при цепной связи, закон взаимного замыкания, закон ритма, закон параллельности и последовательности работ, закон фронта работ, закон реальных условий. Законы управления: закон единства и целостности системы управления, закон обеспечения необходимого числа степеней свободы системы управления, закон необходимого разнообразия систем управления.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Закон соотносительности управляющих и управляемых систем.

Тема 14. Принципы организации

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Статическая организация. Динамическая организация. Принципы статической и динамической организации. Принципы приоритета: принцип приоритета цели, принцип приоритета функций над структурой при создании организации, принцип приоритета структуры над функциями в действующих организациях, принцип приоритета объекта управления над субъектом для действующих организаций.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Принципы соответствия: принцип соответствия между поставленными целями и выделенными ресурсами, принцип соответствия распорядительства и подчинения, принцип соответствия эффективности производства и экономичности, принцип оптимального сочетания централизации и децентрализации производства и управления, принцип прямоточности, принцип пропорциональности.

Тема 15. Организационные изменения

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Сущность организационных изменений. Частичные и радикальные организационные изменения. Модель управления организационными изменениями. Факторы, вызывающие изменения: изменения в целях, покупка нового оборудования, нехватка рабочей силы, внедрение сложной системы обработки информации, государственное регулирование, объединение предприятий, действия конкурентов, снижение прибыли. Объекты изменений: структура, технология, организационные процессы. Тактика внедрения организационных изменений: вмешательство, участие, убеждение и указание. Сопротивление нововведениям. Типы препятствий развитию социальных организаций: расхождения и противоречия (конфликт). Виды расхождений: по поводу целей организации, по поводу средств их достижения, относительно ресурсов для достижения целей, относительно методов организации, относительно факторов внешнего окружения.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Типы конфликтов: конфликт целей, конфликт взглядов, производственный конфликт.

Тема 16. Организационная эффективность

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие эффективности. Критерии организационной эффективности. Подход с точки зрения достижения целей организации. Условия использования подхода для оценки организационной эффективности с точки зрения достижения целей. Недостатки целевого подхода. Подход, основанный на системных критериях. Показатели организационной эффективности при использовании системного подхода. Недостатки системного подхода. Подход, основанный на стратегических составляющих. Этапы реализации подхода, основанного на стратегических составляющих. Факторы и критерии оценки организационной

эффективности при использовании стратегического подхода.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Ценностный подход. Критерии организационной эффективности при использовании ценностного подхода. Модель организационной эффективности. Недостатки ценностного подхода. Сравнение подходов к оценке организационной эффективности.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
3.	Тема 3. Организация как система	4	3-4	На практическом примере рассмотреть виды систем и свойства организационных систем	10	Защита
6.	Тема 6. Организационный потенциал	4	7	подготовка к контрольной работе	8	контрольная работа
7.	Тема 7. Закон синергии	4	8	Привести примеры положительного и отрицательного эффектов синергии	18	Защита
9.	Тема 9. Закон развития	4	10-11	подготовка к контрольной работе	18	контрольная работа
	Итого				54	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Освоение дисциплины "Теория организации" предполагает использование как традиционных (лекции, практические занятия с использованием методических мате-риалов), так и инновационных образовательных технологий с использованием в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий: выполнение ряда практических заданий с использованием профессиональных программных средств создания и ведения электронных баз данных; мультимедийных программ, включающих подготовку и выступления студентов на семинарских занятиях по предложенной тематике.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Теория организации и ее место в системе научных знаний
Тема 2. Развитие организаторской и организационно-управленческой мысли
Тема 3. Организация как система
Защита , примерные вопросы:
Разбор кейсов, решение задач, защита рефератов, докладов
Тема 4. Социальная организация, хозяйственные организации
Тема 5. Организация и управление
Тема 6. Организационный потенциал
контрольная работа , примерные вопросы:
Раскрыть элементы организационного потенциала на практическом примере
Тема 7. Закон синергии
Защита , примерные вопросы:
Разбор кейсов, решение задач, защита рефератов, докладов
Тема 8. Закон самосохранения
Тема 9. Закон развития
контрольная работа , примерные вопросы:
Раскрыть этапы жизненного цикла организации на практическом примере
Тема 10. Закон информированности-упорядоченности
Тема 11. Закон единства анализа и синтеза
Тема 12. Закон композиции и пропорциональности
Тема 13. Специфические законы социальной организации
Тема 14. Принципы организации
Тема 15. Организационные изменения
Тема 16. Организационная эффективность
Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

1. Адаптация организаций к рынку. Перспективные формы организаций.
2. Анализ и синтез как необходимые условия изучения организации.
3. Бюрократическая структура как причина сопротивления организации из-менениям.
4. Виды систем.
5. Виды структурных конфигураций организационных систем.
6. Влияние внешних и внутренних факторов на структуру организации.
7. Внутреннее строение организаций с точки зрения теории организации.
8. Динамическая организация как упорядоченный процесс.
9. Жизненный цикл организации.
10. Закон пропорциональности. Пропорции в строении организаций.
11. Закон развития организации и принципы развития.
12. Закон синергии.
13. Законы организации и их взаимосвязь.
14. Законы производственных систем.
15. Законы функционирования и развития социальных организаций.

7.1. Основная литература:

Теория организации, Кузнецов, Юрий Викторович;Мелякова, Евгения Валерьевна, 2012г.

1. Вдовин, В. М. Теория систем и системный анализ [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / В. М. Вдовин, Л. Е. Суркова, В. А. Валентинов. - 3-е изд. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2013. - 644 с.// http://znanium.com/bookread.php?book=415155

2. Михненко, П. А. Теория организации [Электронный ресурс] : учебник / П. А. Михненко. - М.: Московский финансово-промышленный университет "Синергия", 2013.// http://znanium.com/bookread.php?book=451362

3. Теория организации: Учебник / Б.З. Мильнер. - 8-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 848 с.// http://znanium.com/bookread.php?book=325598

4. Теория организации: Учебное пособие / А.П. Балашов. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 208 с.// http://znanium.com/bookread.php?book=369915

5. Теория организации: Учебное пособие / Э.А. Смирнов. - 2-е изд. - М.: ИД РИОР, 2009. - 143 с.// http://znanium.com/bookread.php?book=179709

7.2. Дополнительная литература:

Теория организации, Иванова, Татьяна Юрьевна, 2012г.

1. Латфуллин, Геннадий Рашидович. Теория организации: учебник для студ. вузов / Г. Р. Латфуллин, А. В. Райченко.?СПб.: Питер, 2007.?395 с..?(Учебник для вузов).?Библиогр.: с.389-394 .?ISBN 978-5-88782-360-7: р.189.00.

2. Мильнер, Борис Захарович. Теория организации: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки 080200 "Менеджмент" / Б.З. Мильнер.?Изд. 8-е, перераб. и доп..?Москва: ИНФРА-М, 2013.?807, [2] с.: ил., табл.; 22.?(Высшее образование , Бакалавриат).?(Соответствует Федеральному государственному образовательному стандарту 3-го поколения).?Библиогр.: с. 794-803 и в подстроч. примеч..?ISBN 978-5-16-004700-3((в пер.)), 1000.

3. Лафта Дж. К. Теория организации. Учебное пособие. - М: Проспект, 2005, 416 с.

4. Мильнер Б.З. Теория организаций: Учебник. - М.: ИНФРА-М, 2008, 864 с.

5. Парахина В. Н., Федоренко Т. М. Теория организации: учебное посо-бие.- М.: КНОРУС, 2007, 296 с.

6. Рогожин С.В., Рогожина Т. В. Теория организации: Электронный учебник. - М.: Экзамен, 2007.

7. Семиков В. Л. Теория организации. - М: Академический проект, 2005, 960 с.

8. Шеметов П. В., Петухова С. В. Теория организации. - М.: Омега-Л, 2007, 288 с.

7.3. Интернет-ресурсы:

Административно-Управленческий Портал - Публикации по экономике, финансам, менеджменту и маркетингу - http://www.aup.ru

Консалтинговый сайт. Материалы анализа и исследований компаний, рекомендации по структурам, формированию культуры и т.д. - http://www.consulting.ru

Корпоративный менеджмент. Материалы и публикации по всем отраслям менеджмента, в том числе теоретико- методологического характера. - http://www.cfin.ru

Публикации, статьи и методические материалы по теории организации и менеджменту - http://www.profy.ru

Сайт журнала ?Проблемы теории и практики управления?. Публикации, статьи и

методические материалы по ме неджменту - http://www.ptpu.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Теория организации" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "КнигаФонд", доступ к которой предоставлен студентам. Электронно-библиотечная система "КнигаФонд" реализует легальное хранение, распространение и защиту цифрового контента учебно-методической литературы для вузов с условием обязательного соблюдения авторских и смежных прав. КнигаФонд обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям новых ФГОС ВПО.

Для обеспечения освоения дисциплины необходимо наличие учебной аудитории, снабженной мультимедийными средствами для представления презентаций лекций и сопровождения практических занятий.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по специальности: 38.03.02 "Менеджмент" и специализации Менеджмент организации .

Автор(ы):
Гурьянова Э.А. _____
Мещерякова С.А. _____
"__" _____ 201 __ г.

Рецензент(ы):
Нагимова А.М. _____
Кулик Е.Н. _____
"__" _____ 201 __ г.