

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Центр магистратуры



**Программа дисциплины**  
**Менеджмент в здравоохранении М2.В.6**

Направление подготовки: 080200.68 - Менеджмент

Профиль подготовки: Менеджмент в здравоохранении

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Куцевол Н.Г.

**Рецензент(ы):**

Разумовская Е.М.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Разумовская Е. М.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр магистратуры):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_г

Регистрационный No 810862814

Казань

2014

## **Содержание**

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Куцевол Н.Г. кафедра менеджмента в социальной сфере Отделение менеджмента , Nadejda.Koutsevol@kpfu.ru

## 1. Цели освоения дисциплины

Основной целью данного курса становится исследование способности современных организаций к использованию достижений теории и практики современного менеджмента. Курс нацелен на развитие навыков эффективного управления и способности к принятию обоснованных управленческих решений в сфере управления организациями здравоохранения.

Основными задачами становятся:

- 1.изучение основных функций и принципов современной практики управления учреждениями здравоохранениями;
- 2.развитие навыков оценки внешней и внутренней среды организации, используя современные методы диагностики организаций здравоохранения.
- 3.развитие навыков осуществления коммуникаций и межличностного общения в деловой среде;
5. изучение принципов диагностики организационной структуры, ее оценки во взаимосвязи с эффективностью организаций здравоохранения;
6. изучение системы стратегического и оперативного планирования как одной из основных функций менеджмента;
7. изучение совокупности методов принятия решения в условиях определенности, неопределенности и риска.

## 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " М2.В.6 Профессиональный" основной образовательной программы 080200.68 Менеджмент и относится к вариативной части. Осваивается на 2 курсе, 3 семестр.

Данная дисциплина относится к циклу базовых дисциплин направления .

Имеет тесные взаимосвязи с такими дисциплинами как "Маркетинг в здравоохранении", "Информационные технологии в здравоохранении", "Основы предпринимательской деятельности" и ряда других дисциплин профильного обучения специалистов.

## 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-1 (общекультурные компетенции)	способностью развивать свой общекультурный и профессиональный уровень и самостоятельно осваивать новые методы исследования
ОК-2 (общекультурные компетенции)	способностью к изменению профиля своей профессиональной деятельности
ПК-1 (профессиональные компетенции)	способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями
ПК-3 (профессиональные компетенции)	способностью разрабатывать корпоративную стратегию

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-6 (профессиональные компетенции)	владением методами экономического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде
ПК-14 (профессиональные компетенции)	способностью разрабатывать учебные программы и методическое обеспечение для преподавания управленческих дисциплин

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

Знать сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, соблюдать основные требования информационной безопасности;  
знать и учитывать основные психологические особенности потребителя услуг сферы здравоохранения;

2. должен уметь:

Уметь осуществлять деятельность, связанную с руководством или действиями отдельных сотрудников, оказывать помощь подчиненным;

Уметь на научной основе организовать работу, оценить с большой степенью самостоятельности результаты своей деятельности, владеть навыками самостоятельной работы;

Уметь планировать производственно-хозяйственную деятельность медицинского учреждения в зависимости от изменения конъюнктуры рынка образовательных услуг и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.

3. должен владеть:

Владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, иметь навыки работы с компьютером как средством управления информацией; работать с информацией в глобальных компьютерных сетях ;

4. должен демонстрировать способность и готовность:

Демонстрировать способность к анализу социально значимых процессов и явлений, к ответственному участию в общественно-политической жизни;

Демонстрировать способность к работе в коллективе, в том числе применяя принципы и методы организации и управления малыми и средними коллективами;

Демонстрировать способность к разработке и реализации технологии процесса образовательных услуг, формированию конструктивных отношений;

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 3 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

**4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю****Тематический план дисциплины/модуля**

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Основы сервисного менеджмента и сферы услуг.	3	1	0	2	0	устный опрос
2.	Тема 2. Эволюция управленческой мысли. Основные классических школ менеджмента.	3	2	0	2	0	устный опрос
3.	Тема 3. Современные концепции менеджмента и особенности управления организациями здравоохранения	3	3	2	2	0	устный опрос
4.	Тема 4. Современные подходы к построению системы менеджмента качества,	3	4	0	2	0	устный опрос
5.	Тема 5. Особенности правового регулирующего учреждений здравоохранения.	3	5	0	2	0	устный опрос
6.	Тема 6. Экономическое содержание финансово-хозяйственной деятельности медицинских учреждений	3	6	2	2	0	устный опрос
7.	Тема 7. Основы стратегического планирования и навыков прогнозирования	3	7	2	4	0	устный опрос
8.	Тема 8. Вопросы управления персоналом	3	8	0	2	0	устный опрос
·	Тема . Итоговая форма контроля	3		0	0	0	зачет
	Итого			6	18	0	

**4.2 Содержание дисциплины**

## **Тема 1. Основы сервисного менеджмента и сферы услуг.**

### ***практическое занятие (2 часа(ов)):***

Революция услуг и смена управленческих парадигм. Парадигмы менеджмента и смена парадигм. Сервисная ориентация и новая конфигурация современных организаций: сетевые отношения и виртуальные корпорации. Сущность и содержание менеджмента сферы услуг. Социальные проблемы менеджмента в здравоохранении. Сервисная инфраструктура.

## **Тема 2. Эволюция управленческой мысли. Основные классических школ менеджмента.**

### ***практическое занятие (2 часа(ов)):***

Научное менеджмент (Ф.Тейлор, Г.Форд, Л.и Ф.Гилберт) Теория бюрократии Макса Вебера. Административные принципы управления А.Файоля. Гуманистическое направление менеджмента (М.П.Фоллет, Ч. Барнард). Школа человеческих отношений. Концепция человеческих ресурсов (А.Маслоу и Д.МакГрегор). Бихевиористский подход. Менеджмент как наука. Современные тенденции менеджмента. Теория систем. Концепция сопряженных обстоятельств. TQM. Новейшие тенденции менеджмента в здравоохранении.

## **Тема 3. Современные концепции менеджмента и особенности управления организациями здравоохранения**

### ***лекционное занятие (2 часа(ов)):***

Современные концепции менеджмента и особенности управления организациями здравоохранения различных форм собственности.

### ***практическое занятие (2 часа(ов)):***

Организация и управление предпринимательской, производственной, финансовой и научно-исследовательской деятельностью медицинской организации.

## **Тема 4. Современные подходы к построению системы менеджмента качества,**

### ***практическое занятие (2 часа(ов)):***

Современные подходы к построению системы менеджмента качества, направленной на удовлетворение потребностей конечного потребителя медицинских услуг, а также других заинтересованных сторон. Оптимизация системы управления качеством медицинской помощи и обеспечения конкурентоспособности медицинской организации.

## **Тема 5. Особенности правового регулирования учреждений здравоохранения.**

### ***практическое занятие (2 часа(ов)):***

Особенности правового регулирования учреждений здравоохранения. Особенности правового регулирования деятельности государственных, муниципальных и частных организаций здравоохранения, а также нормативно-правового обеспечения внутриорганизационных кадровых и экономических задач. Планирование деятельности организаций здравоохранения в соответствии с изменяющейся нормативно-правовой базой здравоохранения в условиях реформирования отрасли;

## **Тема 6. Экономическое содержание финансово-хозяйственной деятельности медицинских учреждений**

### ***лекционное занятие (2 часа(ов)):***

Экономическое содержание финансово-хозяйственной деятельности медицинских учреждений различных форм собственности, привлечение возможных альтернативных источников финансирования.

### ***практическое занятие (2 часа(ов)):***

Управление бизнес-проектированием медицинской организации;

## **Тема 7. Основы стратегического планирования и навыков прогнозирования**

### ***лекционное занятие (2 часа(ов)):***

Основы стратегического планирования и навыков прогнозирования экономической ситуации учреждения здравоохранения любой формы собственности.

### ***практическое занятие (4 часа(ов)):***

Разработка и обоснование управленческих (стратегических, оперативных, тактических) решений в сфере организационно-экономической деятельности медицинских организаций;

## **Тема 8. Вопросы управления персоналом**



**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Вопросы управления персоналом, ресурсное обеспечение учреждений и предприятий здравоохранения. Подбор и эффективная расстановка кадров. Формирование личностного потенциала руководителя здравоохранения

**4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Основы сервисного менеджмента и сферы услуг.	3	1	подготовка к устному опросу	10	устный опрос
2.	Тема 2. Эволюция управленческой мысли. Основные классических школ менеджмента.	3	2	подготовка к устному опросу	10	устный опрос
3.	Тема 3. Современные концепции менеджмента и особенности управления организациями здравоохранения	3	3	подготовка к устному опросу	12	устный опрос
4.	Тема 4. Современные подходы к построению системы менеджмента качества,	3	4	подготовка к устному опросу	10	устный опрос
5.	Тема 5. Особенности правового регулирования учреждений здравоохранения.	3	5	подготовка к устному опросу	12	устный опрос
6.	Тема 6. Экономическое содержание финансово-хозяйственной деятельности медицинских учреждений	3	6	подготовка к устному опросу	10	устный опрос
7.	Тема 7. Основы стратегического планирования и навыков прогнозирования	3	7	подготовка к устному опросу	10	устный опрос
8.	Тема 8. Вопросы управления персоналом	3	8	подготовка к устному опросу	10	устный опрос
	Итого				84	

**5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения**



Для повышения эффективности обучения используется комплекс методик и подходов к образованию, ориентированный на потребности и восприятие процесса управления. Его основные элементы:

1. Сближение обучения с практической деятельностью студента - обучение на базе рабочей ситуации, вовлечение в учебный процесс практического опыта преподавателей (студентов) и др.
2. Использование наиболее активных методов обучения, позволяющих экономно расходовать время студента, таких, как групповые дискуссии, деловые игры, тренинги, "мозговые штурмы", работа с интерактивными учебными материалами и т.д.
3. Образовательный подход - помощь в проявлении уникальных способностей студента, формировании его собственной цельной картины взглядов на управление фирмой посредством усвоения концепций, применимых в широком диапазоне ситуаций.
4. Развитие творческих способностей студентов, умения принимать решения в неординарных условиях путем использования проблемных методов обучения (case study и рабочие ситуации).

5. Развивающий подход - обучение умению не только знать, но и думать, использовать знания, регулярно повышать свой интеллектуальный уровень. Развивающие, научно-исследовательские направления образования (активные методы обучения) строят технологии на методиках познания. Другими словами, формирование личностной модели ученика происходит под влиянием нелинейной модели знаний.

6. Универсальность изложения курсов и применение методов адаптации содержания к конкретным условиям.

7. Проектирование самостоятельной работы, существенно расширяющей личную инициативу студента и организацию гибких и эффективных форм контроля со стороны преподавателей, принимающих участие в программе.

8. Организация системного контроля с помощью промежуточных и итоговых измерений уровней знаний, умений и навыков обучаемых.

В ходе обучения применяются различные методы, а также их возможные комбинации. Наряду с обычными семинарами и лекциями студенты участвуют в практикумах и тренингах по финансовому и управленческому учету, финансовому управлению и инвестиционному анализу, деловым играм (по фондовым операциям, инвестиционному проектированию, фьючерсной торговле и др.); по ряду базовых дисциплин активно применяются метод анализа конкретных ситуаций (case study method) и мультимедийные презентации. Обсуждаются деловые ситуации, приобретаются практические навыки и вырабатываются совместные рекомендации по совершенствованию практики корпоративного управления в компании.

## **6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

### **Тема 1. Основы сервисного менеджмента и сферы услуг.**

устный опрос , примерные вопросы:

Сервисная ориентация и новая конфигурация современных организаций: сетевые отношения и виртуальные корпорации. Сущность и содержание сервисного менеджмента. Понятие сервисного менеджмента. Современные ценности и перспективы (предметная область) сервисного менеджмента. Специальные проблемы сервисного менеджмента.

### **Тема 2. Эволюция управленческой мысли. Основные классических школ менеджмента.**

устный опрос , примерные вопросы:

Научное менеджмент (Ф.Тейлор, Г.Форд, Л.и Ф.Гилберт) Теория бюрократии Макса Вебера. Административные принципы управления А.Файоля. Гуманистическое направление менеджмента (М.П.Фоллет, Ч. Барнард). Школа человеческих отношений. Концепция человеческих ресурсов (А.Маслоу и Д.МакГрегор). Бихевиористский подход. Менеджмент как наука. Современные тенденции менеджмента. Теория систем. Концепция сопряженных обстоятельств. Новейшие тенденции в менеджменте.

### **Тема 3. Современные концепции менеджмента и особенности управления организациями здравоохранения**

устный опрос , примерные вопросы:

Современные концепции менеджмента и особенности управления организациями здравоохранения различных форм собственности. Организация и управление предпринимательской, производственной, финансовой и научно-исследовательской деятельностью медицинской организации.

### **Тема 4. Современные подходы к построению системы менеджмента качества,**

устный опрос , примерные вопросы:

Современные подходы к построению системы менеджмента качества, Удовлетворение потребностей конечного потребителя медицинских услуг, Удовлетворение потребностей других заинтересованных сторон. Оптимизация системы управления качеством медицинской помощи

### **Тема 5. Особенности правового регулирования учреждений здравоохранения.**

устный опрос , примерные вопросы:

Особенности правового регулирования учреждений здравоохранения. Особенности правового регулирования деятельности государственных, муниципальных и частных организаций здравоохранения, Нормативно-правовое обеспечение внутриорганизационных кадровых и экономических задач медицинской организации.

### **Тема 6. Экономическое содержание финансово-хозяйственной деятельности медицинских учреждений**

устный опрос , примерные вопросы:

Экономическое содержание финансово-хозяйственной деятельности медицинских учреждений различных форм собственности, Привлечение возможных альтернативных источников финансирования в сферу здравоохранения. Управление бизнес-проектированием медицинской организации;

### **Тема 7. Основы стратегического планирования и навыков прогнозирования**

устный опрос , примерные вопросы:

Основы стратегического планирования и навыков прогнозирования экономической ситуации учреждения здравоохранения любой формы собственности. Разработка и обоснование управленческих решений в сфере организационно- экономической деятельности медицинских организации;

### **Тема 8. Вопросы управления персоналом**

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы управления персоналом, ресурсное обеспечение учреждений и предприятий здравоохранения. Подбор и эффективная расстановка кадров в медицинской организации. Формирование личностного потенциала руководителя здравоохранения

### **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к зачету:

1. Современные концепции менеджмента и особенности управления организациями здравоохранения различных форм собственности.
2. Организация и управление предпринимательской, производственной, финансовой и научно-исследовательской деятельностью медицинской организации.
3. Современные подходы к построению системы менеджмента качества,
4. Удовлетворение потребностей конечного потребителя медицинских услуг,
5. Удовлетворение потребностей других заинтересованных сторон.

6. Оптимизация системы управления качеством медицинской помощи
7. Обеспечения конкурентоспособности медицинской организации.
8. Особенности правового регулирования учреждений здравоохранения.
9. Особенности правового регулирования деятельности государственных, муниципальных и частных организаций здравоохранения,
10. Нормативно-правовое обеспечение внутриорганизационных кадровых и экономических задач медицинской организации.
11. Планирование деятельности организаций здравоохранения
12. Экономическое содержание финансово-хозяйственной деятельности медицинских учреждений различных форм собственности,
13. Привлечение возможных альтернативных источников финансирования в сферу здравоохранения.
14. Управление бизнес-проектированием медицинской организации;
15. Основы стратегического планирования и навыков прогнозирования экономической ситуации учреждения здравоохранения любой формы собственности.
16. Разработка и обоснование управленческих решений в сфере организационно-экономической деятельности медицинских организации;
17. Вопросы управления персоналом, ресурсное обеспечение учреждений и предприятий здравоохранения.
18. Подбор и эффективная расстановка кадров в медицинской организации.
19. Формирование личностного потенциала руководителя здравоохранения.

### **7.1. Основная литература:**

Менеджмент в здравоохранении, Уразова, Ольга Николаевна;Блохина, Марина Владимировна;Шулаев, Алексей Владимирович;Моисеева, Галина Александровна, 2011г.  
Кафедра общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением Казанской государственной медицинской академии, Низамов, Ильдус Галирзинович;Садыкова, Тамара Ильдусовна, 2011г.

Организационно-методические основы менеджмента общей врачебной (семейной) практики, Галиуллин, Афгат Набиуллович;Кича, Дмитрий Иванович;Шулаев, Алексей Владимирович, 2011г.

1. Менеджмент в здравоохранении: Учебное пособие / Г.В. Дорошенко, Н.И. Литвинова, Н.А. Пронина. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Форум: ИНФРА-М, 2010.  
<http://znanium.com/bookread.php?book=234145>
2. Государственная и муниципальная политика в сфере здравоохранения: реализация и оценка эффективности: Монография / М.М. Левкевич. - М.: НИЦ Инфра-М, 2011.  
<http://znanium.com/bookread.php?book=255838>
3. Общественное здоровье и здравоохранение: медико-социологический анализ / В.А. Медик, А.М. Осипов. - М.: ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2012. <http://znanium.com/bookread.php?book=243641>

### **7.2. Дополнительная литература:**

Основы менеджмента, Веснин, Владимир Рафаилович, 2010г.

Основы менеджмента, Круглова, Наталья Юрьевна, 2009г.

Концепция программно-целевого финансирования расходов бюджета на здравоохранение, Тимкин, Тимур Рафикович, 2013г.

1. Morgan G. Organisations in Society. - L: Macmillan, 2008.
2. Guillen M.F. Models of Management: Work, Authority and Organisation in Comparative Perspective. - Chicago: University of Chicago Press, 2011.
3. Барков С.А. Организации в постиндустриальной экономике.- М., 2010

4. Пол Милгром, Джон Робертс. Экономика, организация и менеджмент. Том 1,2 / Пер.с англ. Издательство ГУ-ВШЭ, 2011, 468 с. (516с.)
5. Камрасс Р., Фарнкомб М. Алхимия корпорации Как реформировать структуру бизнеса в соответствии с реалиями завтрашнего дня. //М.:ИД Секрет фирмы. 2005. - 256с.
6. Харринг Дж. Бенчмаркинг в лучшем виде//СПб.:Питер, 2011.-176с.
7. Андерсен Б. Бизнес-процессы: инструменты совершенствования// М.:Стандарты и качество, 2005.-272с.(серия "Практический менеджмент")
8. Эллиот Тр., Герберт Г. Интегрированные бизнес-системы Экспресс-курс // М.:Фаир-пресс, 20010. -272с.
9. Ари Де Гиус Живая компания: рост, научение и долгожительство в деловой среде. // СПб.:Стокгольмская школа экономики, 2011. - 222с.
10. Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации. М.: Инфра-М, 2006.
11. Камерон К., Куинн Р. Диагностика и изменение организационной культуры.- СПб, 2007
12. Оучи У. Методы организации производства: японский и американский подходы. - М., 2005.
13. Питерс Т. Уотермен Р. В поисках совершенства управления. М., 2006.
14. Пригожин А.И. Современная социология организаций. - М., 2006.
15. Саймон Г., Смитбург Д., Томпсон В. Менеджмент в организациях. - М., 2005.
16. Спивак В.А. Корпоративная культура.- М.,2007
17. Шейн Э. Организационная культура и лидерство.- СПб, 2006
18. Burrell G., Morgan G. Sociological Paradigms and Organisational Analysis. - Heinemann, 2007
19. Shafritz J.M., Ott J.S. Classics of Organization Theory. 3rd ed. - Belmont Wadsworth, 2005
20. Beckhard R., Harris R.T. Organizational Transitions, 2nd ed. Reading, MA: Addison-Wesley, 2005.
21. Harrison M.I. Diagnosing Organizations: Methods, Models, and Procl";^s. 2nd ed.Thousand Oaks, CA: Sage, 2005.
22. Harvey D., Brown D.R. An Experiential Approach to Organization Development.Upper Saddle River, N.J.: Prentice Hall, 2005.
23. Jacobs R.W. Real Time Strategic Change. San Francisco: Berrett-Koehler, 2006.
24. Jick T.D. Managing Change. Cases and Concepts. Homewood, Il: Irwin, 2005. 27.Kanter R.M. Change Masters: Innovation for Productivity in the American Corporation. New York: Simon & Schuster, 2006. Lippitt G., Lippitt R. The Consulting Process in Action, 2nd ed. San Diego:University Associates, 2007.

### 7.3. Интернет-ресурсы:

БИБЛИОТЕКА ЭКОНОМИЧЕСКОЙ И УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ЛИТЕРАТУРЫ - -

<http://eup.ru/Catalog/All-All.asp>

Экономическая библиотека - [ecouniver.com/](http://ecouniver.com/)

Экономическая библиотека онлайн - [finoboz.com/](http://finoboz.com/)

Электронная библиотека бесплатных электронных книг - [www.finbook.biz/](http://www.finbook.biz/)

Электронная библиотека экономической и деловой литературы - - <http://www.aup.ru/library/>

### 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Менеджмент в здравоохранении" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Интерактивные формы обучения

1. Интерактивная экскурсия
2. Использование кейс-технологий
3. Проведение видеоконференций
4. Круглый стол
5. Мозговой штурм
6. Дебаты
7. Фокус-группа
8. Деловые и ролевые игры
9. case-study (анализ конкретных, практических ситуаций)
10. учебные групповые дискуссии
11. тренинги.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 080200.68 "Менеджмент" и магистерской программе Менеджмент в здравоохранении .

Автор(ы):

Куцевол Н.Г. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Разумовская Е.М. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.