

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Центр магистратуры



подписано электронно-цифровой подписью

**Программа дисциплины**  
**Управление знаниями М2.ДВ.2**

Направление подготовки: 080200.68 - Менеджмент

Профиль подготовки: Менеджмент в здравоохранении

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Салыхов Э.Ф.

**Рецензент(ы):**

Фахрутдинова Е.В.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Фахрутдинова Е. В.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр магистратуры):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_г

Регистрационный No 810890414

Казань

2014

## **Содержание**

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) ассистент, б/с Салыхов Э.Ф. кафедра управления человеческими ресурсами Отделение менеджмента , EFSalyahov@kpfu.ru

## 1. Цели освоения дисциплины

Цель дисциплины - сформировать у обучающихся представление об управлении знаниями в организации, знакомство с основными понятиями и концепциями теории управления знаниями в образовательных учреждениях, а также выработать у студентов понимание проблемной области, основных процессов и инструментов по управлению знаниями у учреждений системы профессионального образования.

## 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " М2.ДВ.2 Профессиональный" основной образовательной программы 080200.68 Менеджмент и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 2 курсе, 3 семестр.

Дисциплина входит в профессиональный цикл дисциплин, является дисциплиной по выбору (М2.ДВ4 ). Для прохождения дисциплины студент должен знать: основы управления персоналом, коммуникационный менеджмент, стратегии управления знаниями, управление знаниями в организации.

## 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-10 (профессиональные компетенции)	умением определять цели, задачи и виды текущей деловой оценки персонала в соответствии со стратегическими планами организации
ПК-4 (профессиональные компетенции)	владением современными технологиями управления персоналом и эффективной (успешной) реализацией их в своей профессиональной деятельности
ПК-40 (профессиональные компетенции)	умением проводить совещания: выбирать тему, формировать регламент, анализировать проблемное поле, информировать других, принимать совместные решения
ПК-43 (профессиональные компетенции)	умением разрабатывать учебно-методические материалы для проведения обучения персонала в соответствии со стратегией развития организации
ПК-8 (профессиональные компетенции)	умением разрабатывать и внедрять политику адаптации персонала организации
ПК-46 (профессиональные компетенции)	владением навыками наставничества, способностью вдохновлять других на развитие
ПК-47 (профессиональные компетенции)	владением навыками организации, управления и оценки эффективности образовательных процессов

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

сущность теорий управления знаниями и технологий управления знаниями в организации

2. должен уметь:

различать, классифицировать виды знаний в организации (явные и неявные, формализованные и неформализованные); уметь проводить анализ кейсов из деятельности организаций

3. должен владеть:

инструментами и технологиями, которые организация может применять в своей деятельности;

4. должен демонстрировать способность и готовность:

применять полученные знания и умения на практике

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 3 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

##### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Основные инструменты и методы управления знаниями.	3		2	4	0	
2.	Тема 2. Внедрение процессов управления знаниями в организации.	3		2	4	0	
3.	Тема 3. Проблемы и перспективы применения инструментов и методов управления знаниями в организации.	3		2	4	0	
	Тема . Итоговая форма контроля	3		0	0	0	экзамен
	Итого			6	12	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Основные инструменты и методы управления знаниями.

*лекционное занятие (2 часа(ов)):*

Что такое управление знаниями. Основные понятия. Понятие знания. Проблема локализации знания. Элементарный акт обработки знания. Определение соотношения знания и информации. Критерий существования знания. Источники знаний. Соотношение предметов изучения компьютерной лингвистики и управления знаниями на примере вопросно-ответной (QA) системы. 4. Понятие предметной области - ПО (knowledge domain). Инженерия знаний как конструирование ПО в машинном формате. Диалектика соотношения "знания-информация-данные". Новый тривиум. Науки о знаниях. Общее понятие об онтологии. Онтологизация Интернета. Предложение как минимальный носитель знания. Риторическая модель коммуникации. Роль общих мест (топосов).

#### **практическое занятие (4 часа(ов)):**

Что такое управление знаниями. Основные понятия. Понятие знания. Проблема локализации знания. Элементарный акт обработки знания. Определение соотношения знания и информации. Критерий существования знания. Источники знаний. Соотношение предметов изучения компьютерной лингвистики и управления знаниями на примере вопросно-ответной (QA) системы. 4. Понятие предметной области - ПО (knowledge domain). Инженерия знаний как конструирование ПО в машинном формате. Диалектика соотношения "знания-информация-данные". Новый тривиум. Науки о знаниях. Общее понятие об онтологии. Онтологизация Интернета. Предложение как минимальный носитель знания. Риторическая модель коммуникации. Роль общих мест (топосов).

### **Тема 2. Внедрение процессов управления знаниями в организации.**

#### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Извлечение знаний - knowledge acquisition. Извлечение знаний в кибернетическую систему (AI) - процессы R-AI, M-AI, S-AI. Особенности этих процессов. Локальные системы обработки знаний. Синтактика, семантика и прагматика представления знаний. Простейшие когнитивные процессы. Формы представления когнитивных процессов. Процесс понимания знака. 13. Процесс генерации (автогенерации) элементарной единицы знания. - формула Брукса:  $K(S) + \delta(I) = K(S + \delta(S))$ . Обобщение формулы Брукса. Экспертные системы. Определение ЭС в широком смысле и в узком смысле. Соотношение между этими определениями и область их применения. ЭС в широком смысле - программы, аккумулирующие знания специалистов в ПО и тиражирующие их для использования менее квалифицированными пользователями. Инженерия знаний. Фундаментальные свойства экспертных систем. Типовая структура ЭС. Классификация экспертных задач. Семь классических экспертных задач. Инженерия знаний ? описание знаний на языках высокого уровня. Преобразование текста в когнитивную структуру.

#### **практическое занятие (4 часа(ов)):**

Извлечение знаний - knowledge acquisition. Извлечение знаний в кибернетическую систему (AI) - процессы R-AI, M-AI, S-AI. Особенности этих процессов. Локальные системы обработки знаний. Синтактика, семантика и прагматика представления знаний. Простейшие когнитивные процессы. Формы представления когнитивных процессов. Процесс понимания знака. 13. Процесс генерации (автогенерации) элементарной единицы знания. - формула Брукса:  $K(S) + \delta(I) = K(S + \delta(S))$ . Обобщение формулы Брукса. Экспертные системы. Определение ЭС в широком смысле и в узком смысле. Соотношение между этими определениями и область их применения. ЭС в широком смысле - программы, аккумулирующие знания специалистов в ПО и тиражирующие их для использования менее квалифицированными пользователями. Инженерия знаний. Фундаментальные свойства экспертных систем. Типовая структура ЭС. Классификация экспертных задач. Семь классических экспертных задач. Инженерия знаний ? описание знаний на языках высокого уровня. Преобразование текста в когнитивную структуру.

### **Тема 3. Проблемы и перспективы применения инструментов и методов управления знаниями в организации.**

#### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Некоторые проблемы эпистемологии. Проблема ограничений в приобретении знаний. Куб Эшера. Сапиентальное чувство. Кибернетический подход к проблеме материальности сознания как структуры гетерогенной физическим структурам тела. Роботы с сознанием как кибернетический феномен.

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Некоторые проблемы эпистемологии. Проблема ограничений в приобретении знаний. Куб Эшера. Сапиентальное чувство. Кибернетический подход к проблеме материальности сознания как структуры гетерогенной физическим структурам тела. Роботы с сознанием как кибернетический феномен.

**4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Основные инструменты и методы управления знаниями.	3		подготовка к контрольной точке	15	контрольная точка
2.	Тема 2. Внедрение процессов управления знаниями в организации.	3		подготовка к контрольной точке	15	контрольная точка
3.	Тема 3. Проблемы и перспективы применения инструментов и методов управления знаниями в организации.	3		подготовка к контрольной точке	15	контрольная точка
	Итого				45	

**5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения**

В рамках курса используются интерактивные формы проведения занятий: тренинги, деловые игры, разбор аудио и видеоматериала.

**6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов****Тема 1. Основные инструменты и методы управления знаниями.**

контрольная точка , примерные вопросы:

Что такое управление знаниями. Основные понятия. Понятие знания. Проблема локализации знания. Элементарный акт обработки знания. Определение соотношения знания и информации. Критерий существования знания. Источники знаний. Соотношение предметов изучения компьютерной лингвистики и управления знаниями на примере вопросно-ответной (QA) системы. 4. Понятие предметной области - ПО (knowledge domain). Инженерия знаний как конструирование ПО в машинном формате. Диалектика соотношения "знания-информация-данные". Новый тривиум. Науки о знаниях. Общее понятие об онтологии. Онтологизация Интернета. Предложение как минимальный носитель знания. Риторическая модель коммуникации. Роль общих мест (топосов).

**Тема 2. Внедрение процессов управления знаниями в организации.**

контрольная точка, примерные вопросы:



Извлечение знаний - knowledge acquisition. Извлечение знаний в кибернетическую систему (AI) - процессы R-AI, M-AI, S-AI. Особенности этих процессов. Локальные системы обработки знаний. Синтактика, семантика и прагматика представления знаний. Простейшие когнитивные процессы. Формы представления когнитивных процессов. Процесс понимания знака. Процесс генерации (автогенерации) элементарной единицы знания. - формула Брукса:  $K(S) + \delta(I) = K(S + \delta(S))$ . Обобщение формулы Брукса. Экспертные системы. Определение ЭС в широком смысле и в узком смысле. Соотношение между этими определениями и область их применения. ЭС в широком смысле - программы, аккумулирующие знания специалистов в ПО и тиражирующие их для использования менее квалифицированными пользователями. Инженерия знаний. Фундаментальные свойства экспертных систем. Типовая структура ЭС. Классификация экспертных задач. Семь классических экспертных задач. Инженерия знаний? описание знаний на языках высокого уровня. Преобразование текста в когнитивную структуру.

### **Тема 3. Проблемы и перспективы применения инструментов и методов управления знаниями в организации.**

контрольная точка, примерные вопросы:

Некоторые проблемы эпистемологии. Проблема ограничений в приобретении знаний. Куб Эшера. Сапипентальное чувство. Кибернетический подход к проблеме материальности сознания как структуры гетерогенной физическим структурам тела. Роботы с сознанием как кибернетический феномен.

### **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к экзамену:

Что такое управление знаниями. Основные понятия. Понятие знания. Проблема локализации знания. Элементарный акт обработки знания. Определение соотношения знания и информации. Критерий существования знания. Источники знаний. Соотношение предметов изучения компьютерной лингвистики и управления знаниями на примере вопросно-ответной (QA) системы. Понятие предметной области - ПО (knowledge domain). Инженерия знаний как конструирование ПО в машинном формате. Диалектика соотношения "знания-информация-данные?". Новый тривиум. Науки о знаниях. Общее понятие об онтологии. Онтологизация Интернета. Предложение как минимальный носитель знания. Риторическая модель коммуникации. Роль общих мест (топосов).

Извлечение знаний - knowledge acquisition. Извлечение знаний в кибернетическую систему (AI) - процессы R-AI, M-AI, S-AI. Особенности этих процессов. Локальные системы обработки знаний. Синтактика, семантика и прагматика представления знаний. Простейшие когнитивные процессы. Формы представления когнитивных процессов. Процесс понимания знака. Процесс генерации (автогенерации) элементарной единицы знания. - формула Брукса:  $K(S) + \delta(I) = K(S + \delta(S))$ . Обобщение формулы Брукса. Экспертные системы. Определение ЭС в широком смысле и в узком смысле. Соотношение между этими определениями и область их применения. ЭС в широком смысле - программы, аккумулирующие знания специалистов в ПО и тиражирующие их для использования менее квалифицированными пользователями. Инженерия знаний. Фундаментальные свойства экспертных систем. Типовая структура ЭС. Классификация экспертных задач. Семь классических экспертных задач. Инженерия знаний? описание знаний на языках высокого уровня. Преобразование текста в когнитивную структуру.

Некоторые проблемы эпистемологии. Проблема ограничений в приобретении знаний. Куб Эшера. Сапипентальное чувство. Кибернетический подход к проблеме материальности сознания как структуры гетерогенной физическим структурам тела. Роботы с сознанием как кибернетический феномен.

#### **7.1. Основная литература:**

1. Абдикеев Н. М. Управление знаниями корпорации и реинжиниринг бизнеса: Учебник / Н.М. Абдикеев, А.Д. Киселев; Под науч. ред. Н.М. Абдикеева. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 382 с. URL: <http://znanium.com/bookread.php?book=201822>



2. Инновационное развитие: экономика, интеллектуальные ресурсы, управление знаниями / Под ред. Б.З. Мильнера. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 624 с. URL: <http://znanium.com/bookread.php?book=169902>
3. Селетков С. Н. Управление информацией и знаниями в компании: Учебник / С.Н. Селетков, Н.В. Днепровская. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 208 с. URL: <http://znanium.com/bookread.php?book=223110>
4. Салихов Б. В. Семенов, А. В. Инновационные аспекты управления корпоративными знаниями [Электронный ресурс] : Монография / А. В. Семенов, Б. В. Салихов, И. С. Салихова; под ред. д.э.н., проф. А. В. Семенова. - М.: Дашков и К, 2013. - 148 с. URL: <http://znanium.com/bookread.php?book=430622>
5. Бочарова И. Ю. Корпоративное управление: Учебник / И.Ю. Бочарова. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 368 с. URL: <http://znanium.com/bookread.php?book=235024>

## **7.2. Дополнительная литература:**

1. Резник С. Д. Управление персоналом: Практикум: деловые игры, тесты, конкретные ситуации: Учебное пособие / С.Д. Резник, К.М. Кухарев, И.А. Игошина. - М.: ИНФРА-М, 2002. - 212 с.: 60x88 1/16. - (Высшее образование). (о) ISBN 5-16-000741-5. - Режим доступа: <http://www.znanium.com/>
2. Бухалков М. И. Управление персоналом: Учебник / М.И. Бухалков. - М.: ИНФРА-М, 2005. - 368 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 5-16-002268-6. - Режим доступа: <http://www.znanium.com/>
3. Кибанов А. Я. Управление персоналом: Учебник / А.Я. Кибанов, Л.В. Ивановская, Е.А. Митрофанова. - М.: РИОР, 2007. - 288 с.: 70x100 1/32. - (Высшее образование (карман. формат)). (обложка, карм. формат) ISBN 978-5-369-00151-6. - Режим доступа: <http://www.znanium.com/>

## **7.3. Интернет-ресурсы:**

Проектирование систем управления знаниями: учебное пособие - <http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=6502&ln=ru>

Управление знаниями в образовательных учреждениях: учебно методическое пособие - <http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=6651&ln=ru>

Управление знаниями в организации: хрестоматия - <http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=6652&ln=ru>

Управление проектом: учебно-методический комплекс - <http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=6661&ln=ru>

Управленческое консультирование: учебник для магистров - <http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=7746&ln=ru>

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Освоение дисциплины "Управление знаниями" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "КнигаФонд", доступ к которой предоставлен студентам. Электронно-библиотечная система "КнигаФонд" реализует легальное хранение, распространение и защиту цифрового контента учебно-методической литературы для вузов с условием обязательного соблюдения авторских и смежных прав. КнигаФонд обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям новых ФГОС ВПО.

интерактивная доска

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 080200.68 "Менеджмент" и магистерской программе Менеджмент в здравоохранении .

Автор(ы):

Саяхов Э.Ф. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Фахрутдинова Е.В. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.