

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Центр магистратуры



подписано электронно-цифровой подписью

**Программа дисциплины**  
Управление знаниями М2.ДВ.2

Направление подготовки: 080200.68 - Менеджмент

Профиль подготовки: Менеджмент в здравоохранении

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Саляхов Э.Ф.

**Рецензент(ы):**

Фахрутдинова Е.В.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Фахрутдинова Е. В.

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_ от "\_\_\_\_" 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр магистратуры):

Протокол заседания УМК № \_\_\_\_ от "\_\_\_\_" 201\_\_ г

Регистрационный № 810890414

Казань

2014

## **Содержание**

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) ассистент, б/с Салыхов Э.Ф. кафедра управления человеческими ресурсами Отделение менеджмента , EFSalyahov@kpfu.ru

## 1. Цели освоения дисциплины

Цель дисциплины - сформировать у обучающихся представление об управлении знаниями в организации, знакомство с основными понятиями и концепциями теории управления знаниями в образовательных учреждениях, а также выработать у студентов понимание проблемной области, основных процессов и инструментов по управлению знаниями у учреждениях системы профессионального образования.

## 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " М2.ДВ.2 Профессиональный" основной образовательной программы 080200.68 Менеджмент и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 2 курсе, 3 семестр.

Дисциплина входит в профессиональный цикл дисциплин, является дисциплиной по выбору (М2.ДВ4). Для прохождение дисциплины студент должен занять: основы управления персоналом, коммуникационный менеджмент, стратегии управления знаниями, управление знаниями в организации.

## 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-10 (профессиональные компетенции)	умением определять цели, задачи и виды текущей деловой оценки персонала в соответствии со стратегическими планами организации
ПК-4 (профессиональные компетенции)	владением современными технологиями управления персоналом и эффективной (успешной) реализацией их в своей профессиональной деятельности
ПК-40 (профессиональные компетенции)	умением проводить совещания: выбирать тему, формировать регламент, анализировать проблемное поле, информировать других, принимать совместные решения
ПК-43 (профессиональные компетенции)	умением разрабатывать учебно-методические материалы для проведения обучения персонала в соответствии со стратегией развития организации
ПК-8 (профессиональные компетенции)	умением разрабатывать и внедрять политику адаптации персонала организации
ПК-46 (профессиональные компетенции)	владением навыками наставничества, способностью вдохновлять других на развитие
ПК-47 (профессиональные компетенции)	владением навыками организации, управления и оценки эффективности образовательных процессов

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

сущность теорий управления знаниями и технологий управления знаниями в организации

**2. должен уметь:**

различать, классифицировать виды знаний в организации (явные и неявные, формализованные и неформализованные); уметь проводить анализ кейсов из деятельности организаций

**3. должен владеть:**

инструментами и технологиями, которые организация может применять в своей деятельности;

**4. должен демонстрировать способность и готовность:**

применять полученные знания и умения на практике

**4. Структура и содержание дисциплины/ модуля**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 3 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

**4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю****Тематический план дисциплины/модуля**

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Основные инструменты и методы управления знаниями.	3		2	4	0	
2.	Тема 2. Внедрение процессов управления знаниями в организациях.	3		2	4	0	
3.	Тема 3. Проблемы и перспективы применения инструментов и методов управления знаниями в организациях.	3		2	4	0	
.	Тема . Итоговая форма контроля	3		0	0	0	экзамен
	Итого			6	12	0	

**4.2 Содержание дисциплины****Тема 1. Основные инструменты и методы управления знаниями.****лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Что такое управление знаниями. Основные понятия. Понятие знания. Проблема локализации знания. Элементарный акт обработки знания. Определение соотношения знания и информации. Критерий существования знания. Источники знаний. Соотношение предметов изучения компьютерной лингвистики и управления знаниями на примере вопросно-ответной (QA) системы. 4. Понятие предметной области - ПО (knowledge domain). Инженерия знаний как конструирование ПО в машинном формате. Диалектика соотношения "знания-информация-данные". Новый тривиум. Науки о знаниях. Общее понятие об онтологии. Онтологизация Интернета. Предложение как минимальный носитель знания. Риторическая модель коммуникации. Роль общих мест (топосов).

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Что такое управление знаниями. Основные понятия. Понятие знания. Проблема локализации знания. Элементарный акт обработки знания. Определение соотношения знания и информации. Критерий существования знания. Источники знаний. Соотношение предметов изучения компьютерной лингвистики и управления знаниями на примере вопросно-ответной (QA) системы. 4. Понятие предметной области - ПО (knowledge domain). Инженерия знаний как конструирование ПО в машинном формате. Диалектика соотношения "знания-информация-данные". Новый тривиум. Науки о знаниях. Общее понятие об онтологии. Онтологизация Интернета. Предложение как минимальный носитель знания. Риторическая модель коммуникации. Роль общих мест (топосов).

**Тема 2. Внедрение процессов управления знаниями в организации.**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Извлечение знаний - knowledge acquisition. Извлечение знаний в кибернетическую систему (AI) - процессы R-AI, M-AI, S-AI. Особенности этих процессов. Локальные системы обработки знаний. Синтаксика, семантика и прагматика представления знаний. Простейшие когнитивные процессы. Формы представления когнитивных процессов. Процесс понимания знака. 13. Процесс генерации (автогенерации) элементарной единицы знания. - формула Брукса:  $K(S) + \delta(I) = K(S + \delta(S))$ . Обобщение формулы Брукса. Экспертные системы. Определение ЭС в широком смысле и в узком смысле. Соотношение между этими определениями и область их применения. ЭС в широком смысле - программы, аккумулирующие знания специалистов в ПО и тиражирующие их для использования менее квалифицированными пользователями. Инженерия знаний. Фундаментальные свойства экспертных систем. Типовая структура ЭС. Классификация экспертных задач. Семь классических экспертных задач. Инженерия знаний ? описание знаний на языках высокого уровня. Преобразование текста в когнитивную структуру.

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Извлечение знаний - knowledge acquisition. Извлечение знаний в кибернетическую систему (AI) - процессы R-AI, M-AI, S-AI. Особенности этих процессов. Локальные системы обработки знаний. Синтаксика, семантика и прагматика представления знаний. Простейшие когнитивные процессы. Формы представления когнитивных процессов. Процесс понимания знака. 13. Процесс генерации (автогенерации) элементарной единицы знания. - формула Брукса:  $K(S) + \delta(I) = K(S + \delta(S))$ . Обобщение формулы Брукса. Экспертные системы. Определение ЭС в широком смысле и в узком смысле. Соотношение между этими определениями и область их применения. ЭС в широком смысле - программы, аккумулирующие знания специалистов в ПО и тиражирующие их для использования менее квалифицированными пользователями. Инженерия знаний. Фундаментальные свойства экспертных систем. Типовая структура ЭС. Классификация экспертных задач. Семь классических экспертных задач. Инженерия знаний ? описание знаний на языках высокого уровня. Преобразование текста в когнитивную структуру.

**Тема 3. Проблемы и перспективы применения инструментов и методов управления знаниями в организации.**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Некоторые проблемы эпистемологии. Проблема ограничений в приобретении знаний. Куб Эшера. Сапиентальное чувство. Кибернетический подход к проблеме материальности сознания как структуры гетерогенной физическим структурам тела. Работы с сознанием как кибернетический феномен.

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Некоторые проблемы эпистемологии. Проблема ограничений в приобретении знаний. Куб Эшера. Сапиентальное чувство. Кибернетический подход к проблеме материальности сознания как структуры гетерогенной физическим структурам тела. Работы с сознанием как кибернетический феномен.

**4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Основные инструменты и методы управления знаниями.	3		подготовка к контрольной точке	15	контрольная точка
2.	Тема 2. Внедрение процессов управления знаниями в организации.	3		подготовка к контрольной точке	15	контрольная точка
3.	Тема 3. Проблемы и перспективы применения инструментов и методов управления знаниями в организации.	3		подготовка к контрольной точке	15	контрольная точка
<b>Итого</b>					<b>45</b>	

**5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения**

В рамках курса используются интерактивные формы проведения занятий: тренинги, деловые игры, разбор аудио и видеоматериала.

**6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов****Тема 1. Основные инструменты и методы управления знаниями.**

контрольная точка , примерные вопросы:

Что такое управление знаниями. Основные понятия. Понятие знания. Проблема локализации знания. Элементарный акт обработки знания. Определение соотношения знания и информации. Критерий существования знания. Источники знаний. Соотношение предметов изучения компьютерной лингвистики и управления знаниями на примере вопросно-ответной (QA) системы. 4. Понятие предметной области - ПО (knowledge domain). Инженерия знаний как конструирование ПО в машинном формате. Диалектика соотношения "знания-информация-данные". Новый тривиум. Науки о знаниях. Общее понятие об онтологии. Онтологизация Интернета. Предложение как минимальный носитель знания. Риторическая модель коммуникации. Роль общих мест (топосов).

**Тема 2. Внедрение процессов управления знаниями в организации.**

контрольная точка, примерные вопросы:

Извлечение знаний - knowledge acquisition. Извлечение знаний в кибернетическую систему (AI) - процессы R-AI, M-AI, S-AI. Особенности этих процессов. Локальные системы обработки знаний. Синтаксика, семантика и прагматика представления знаний. Простейшие когнитивные процессы. Формы представления когнитивных процессов. Процесс понимания знака.

Процесс генерации (автогенерации) элементарной единицы знания. - формула Брукса:  $K(S) + \delta(I) = K(S + \delta(S))$ . Обобщение формулы Брукса. Экспертные системы. Определение ЭС в широком смысле и в узком смысле. Соотношение между этими определениями и область их применения. ЭС в широком смысле - программы, аккумулирующие знания специалистов в ПО и тиражирующие их для использования менее квалифицированными пользователями.

Инженерия знаний. Фундаментальные свойства экспертных систем. Типовая структура ЭС. Классификация экспертных задач. Семь классических экспертных задач. Инженерия знаний ? описание знаний на языках высокого уровня. Преобразование текста в когнитивную структуру.

### **Тема 3. Проблемы и перспективы применения инструментов и методов управления знаниями в организации.**

контрольная точка, примерные вопросы:

Некоторые проблемы эпистемологии. Проблема ограничений в приобретении знаний. Куб Эшера. Сапиентальное чувство. Кибернетический подход к проблеме материальности сознания как структуры гетерогенной физическим структурам тела. Работы с сознанием как кибернетический феномен.

### **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к экзамену:

Что такое управление знаниями. Основные понятия. Понятие знания. Проблема локализации знания. Элементарный акт обработки знания. Определение соотношения знания и информации. Критерий существования знания. Источники знаний. Соотношение предметов изучения компьютерной лингвистики и управления знаниями на примере вопросно-ответной (QA) системы. Понятие предметной области - ПО (knowledge domain). Инженерия знаний как конструирование ПО в машинном формате. Диалектика соотношения

"знания-информация-данные?". Новый тривиум. Науки о знаниях. Общее понятие об онтологии. Онтологизация Интернета. Предложение как минимальный носитель знания. Риторическая модель коммуникации. Роль общих мест (топосов).

Извлечение знаний - knowledge acquisition. Извлечение знаний в кибернетическую систему (AI) - процессы R-AI, M-AI, S-AI. Особенности этих процессов. Локальные системы обработки знаний. Синтаксика, семантика и прагматика представления знаний. Простейшие когнитивные процессы. Формы представления когнитивных процессов. Процесс понимания знака. Процесс генерации (автогенерации) элементарной единицы знания. - формула Брукса:  $K(S) + \delta(I) = K(S + \delta(S))$ . Обобщение формулы Брукса. Экспертные системы. Определение ЭС в широком смысле и в узком смысле. Соотношение между этими определениями и область их применения. ЭС в широком смысле - программы, аккумулирующие знания специалистов в ПО и тиражирующие их для использования менее квалифицированными пользователями.

Инженерия знаний. Фундаментальные свойства экспертных систем. Типовая структура ЭС. Классификация экспертных задач. Семь классических экспертных задач. Инженерия знаний ? описание знаний на языках высокого уровня. Преобразование текста в когнитивную структуру.

Некоторые проблемы эпистемологии. Проблема ограничений в приобретении знаний. Куб Эшера. Сапиентальное чувство. Кибернетический подход к проблеме материальности сознания как структуры гетерогенной физическим структурам тела. Работы с сознанием как кибернетический феномен.

#### **7.1. Основная литература:**

1. Абдиев Н. М. Управление знаниями корпорации и реинжиниринг бизнеса: Учебник / Н.М. Абдиев, А.Д. Киселев; Под науч. ред. Н.М. Абдиева. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 382 с. URL: <http://znanium.com/bookread.php?book=201822>

2. Инновационное развитие: экономика, интеллектуальные ресурсы, управление знаниями / Под ред. Б.З. Мильнера. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 624 с. URL:  
<http://znanium.com/bookread.php?book=169902>
3. Селетков С. Н. Управление информацией и знаниями в компании: Учебник / С.Н. Селетков, Н.В. Днепровская. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 208 с. URL:  
<http://znanium.com/bookread.php?book=223110>
4. Салихов Б. В. Семенов, А. В. Инновационные аспекты управления корпоративными знаниями [Электронный ресурс] : Монография / А. В. Семенов, Б. В. Салихов, И. С. Салихова; под ред. д.э.н., проф. А. В. Семенова. - М.: Дашков и К, 2013. - 148 с. URL:  
<http://znanium.com/bookread.php?book=430622>
5. Бочарова И. Ю. Корпоративное управление: Учебник / И.Ю. Бочарова. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 368 с. URL: <http://znanium.com/bookread.php?book=235024>

## **7.2. Дополнительная литература:**

1. Резник С. Д. Управление персоналом: Практикум: деловые игры, тесты, конкретные ситуации: Учебное пособие / С.Д. Резник, К.М. Кухарев, И.А. Игошина. - М.: ИНФРА-М, 2002. - 212 с.: 60x88 1/16. - (Высшее образование). (о) ISBN 5-16-000741-5. - Режим доступа:  
<http://www.znanium.com/>
2. Бухалков М. И. Управление персоналом: Учебник / М.И. Бухалков. - М.: ИНФРА-М, 2005. - 368 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 5-16-002268-6. - Режим доступа:  
<http://www.znanium.com/>
3. Кибанов А. Я. Управление персоналом: Учебник / А.Я. Кибанов, Л.В. Ивановская, Е.А. Митрофанова. - М.: РИОР, 2007. - 288 с.: 70x100 1/32. - (Высшее образование (карман. формат)). (обложка, карм. формат) ISBN 978-5-369-00151-6. - Режим доступа:  
<http://www.znanium.com/>

## **7.3. Интернет-ресурсы:**

Проектирование систем управления знаниями: учебное пособие -  
<http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=6502&ln=ru>

Управление знаниями в образовательных учреждениях: учебно методическое пособие -  
<http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=6651&ln=ru>

Управление знаниями в организации: хрестоматия -  
<http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=6652&ln=ru>

Управление проектом: учебно-методический комплекс -  
<http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=6661&ln=ru>

Управленческое консультирование: учебник для магистров -  
<http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=7746&ln=ru>

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Освоение дисциплины "Управление знаниями" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "КнигаФонд", доступ к которой предоставлен студентам. Электронно-библиотечная система "КнигаФонд" реализует легальное хранение, распространение и защиту цифрового контента учебно-методической литературы для вузов с условием обязательного соблюдения авторских и смежных прав. КнигаФонд обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям новых ФГОС ВПО.

#### интерактивная доска

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 080200.68 "Менеджмент" и магистерской программе Менеджмент в здравоохранении .

Автор(ы):

Салыхов Э.Ф. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_ 201 \_\_\_\_ г.

Рецензент(ы):

Фахрутдинова Е.В. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_ 201 \_\_\_\_ г.