

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение менеджмента



подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины
Логистика БЗ.В.6

Направление подготовки: 080200.62 - Менеджмент

Профиль подготовки: Маркетинг

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Сайдашева В.А. , Шарафутдинова Н.С.

Рецензент(ы):

Шинкевич А.И.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Каленская Н. В.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (отделение менеджмента):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No 949925914

Казань
2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Сайдашева В.А. кафедра маркетинга Отделение менеджмента , Venera.Sajdasheva@kpfu.ru ; доцент, к.н. Шарафутдинова Н.С. кафедра маркетинга Отделение менеджмента , NSSharafutdinova@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Предмет "Логистика" относится к специальным дисциплинам.

Целью изучения дисциплины "Логистика" является получение студентами необходимых теоретических знаний и приобретение практических навыков в области активно развивающихся методов логистического управления материальными и информационными потоками с момента их формирования до стадии потребления различными участниками рынка. Знания, полученные по предмету "Логистика" использовать при написании дипломной работы и дальнейшей практической деятельности.

В процессе освоения курса " Логистика" решаются следующие задачи:

выработка у обучающихся целостного представления о системе, обеспечивающей прохождение материального и информационного потоков от первичного источника сырья до конечного потребителя;

обоснование свойств и принципов логистики в рыночных условиях, ее целей и основ развития;

изучение понятий, категорий и законов в области логистики;

ознакомление с сущностью предмета логистики и методами его изучения;

выявление основных функциональных областей логистики и их взаимосвязи с маркетингом;

выработка логистической стратегии в области продвижения материалопотоков по каналам распределения;

обеспечение эффективной работы транспортно-складской системы за счет оптимизации транспортно-экспедиционных и складских операций, а также обоснованного выбора транспортных средств и систем складирования;

освоение принципов использования современных информационных технологий в области управления материальными и сопутствующими потоками;

формирование у будущего специалиста ориентации на многоаспектную системную интеграцию с партнерами, обеспечивающую высокую конкурентоспособность участников материалопроводящих систем;

знакомство с новейшими достижениями в области интеграции материально-технического обеспечения, транспорта и сбыта;

приобретение навыков решения наиболее распространенных задач в области логистики;

освоение принципов формирования и интегрирования логистических систем при налаживании внешнеэкономических связей в рамках процесса глобализации экономики.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.В.6 Профессиональный" основной образовательной программы 080200.62 Менеджмент и относится к вариативной части. Осваивается на 4 курсе, 7 семестр.

БЗДВ8

Программа предполагает изучение таких дисциплин как: "Математика", "Информационные технологии в менеджменте", "Теория менеджмента", "Правовое регулирование маркетинговой деятельности". Знания, полученные по предмету "Логистика" целесообразно использовать при изучении дисциплин "Электронная коммерция", "Маркетинговые исследования"

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-13 (общекультурные компетенции)	способность анализировать социально значимые проблемы и процессы
ПК-10 (профессиональные компетенции)	способность участвовать в разработке маркетинговой стратегии организаций, планировать и осуществлять мероприятия, направленные на ее реализацию
ПК-15 (профессиональные компетенции)	готовность участвовать в разработке стратегии организации, используя инструментарий стратегического менеджмента

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

принципы целеполагания видов и методов организационного планирования в логистике;
содержание логистической концепции;
функции, цели и задачи логистической деятельности;
специфику логистического подхода к управлению материальными и связанными с ними информационными и сервисными потоками;

2. должен уметь:

разрабатывать программы осуществления организационных изменений в логистической деятельности и оценивать их эффективность;
разрабатывать средства достижения основных целей логистики;
выстраивать целостную логистическую стратегию;
проводить анализ и оценку эффективности логистических мероприятий;
моделировать товаропроводящие системы на основе логистики;
оценивать эффективность логистической деятельности.

3. должен владеть:

методами формулирования и реализации стратегий на уровне подразделения логистики;
оценкой эффективности логистических стратегий;
методами организации закупочно-сбытовой деятельности для формирования сквозных материальных и сопутствующих потоков;
методами расчета и анализа эффективности проведения логистических мероприятий.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

осуществлять расчеты логистических затрат и рейтинга поставщиков материальных ресурсов;
координировать логистическую деятельность с закупочной и производственно-сбытовой.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 7 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Задачи и функции логистики	7	1	2	2	0	устный опрос домашнее задание
2.	Тема 2. Факторы и тенденции развития логистики	7	2	2	2	0	презентация домашнее задание
3.	Тема 3. Информационная логистика	7	3	4	4	0	презентация домашнее задание
4.	Тема 4. Механизмы закупочной логистики	7	4	2	2	0	творческое задание презентация
5.	Тема 5. Логистика распределения и сбыта	7	5	4	4	0	контрольная точка домашнее задание
6.	Тема 6. Логистика запасов	7	6	2	2	0	домашнее задание презентация
7.	Тема 7. Транспортная логистика	7	7	2	2	0	домашнее задание презентация
8.	Тема 8. Логистика сервисного обслуживания	7	8	2	2	0	презентация устный опрос
9.	Тема 9. Организация материальных потоков в производстве	7	9	2	2	0	домашнее задание

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
10.	Тема 10. Организация производственного процесса во времени	7	10	2	2	0	домашнее задание
11.	Тема 11. Организация логистического управления	7	11	2	4	0	контрольная точка презентация
.	Тема . Итоговая форма контроля	7		0	0	0	экзамен
	Итого			26	28	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Задачи и функции логистики

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Задачи и принципы логистики. Основные функции логистики. Общая концепция логистики, ее сущность и составные части. Использование логистики в отраслевых сферах

практическое занятие (2 часа(ов)):

1 История возникновения логистики, эволюция формирования ее научных основ. 2 Сфера деятельности логистики. 3 Основные предпосылки и объективные причины развития логистики. 4 Цели и задачи логистики. 5 Логистические подходы к организации и управлению материалопотоками в отраслевых сферах (на примере оптовой и розничной торговли). 6 Принципы логистики: системность, конкретность, научность, конструктивность, комплексность, адаптивность. 7 Актуальность использования логистических принципов в коммерческом предпринимательстве.

Тема 2. Факторы и тенденции развития логистики

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Основные предпосылки и объективные причины развития логистики. Факторы, влияющие на интенсивное развитие логистики. Экономический эффект от использования логистики в отраслевых сферах. Основные тенденции развития логистики в условиях глобализации экономики. Логистические операции и логистические функции, их классификация и характеристика

практическое занятие (2 часа(ов)):

1 Факторы влияния макро- и микросреды на развитие логистики. 2 Экономический эффект от использования логистики в сфере обращения. 3 Основные тенденции развития логистики в условиях развития рыночных отношений и глобализации экономики. 4 Материальные потоки, как объекты логистического управления. 5 Логистические операции и логистические функции в коммерческой практике предприятия, их классификация, сущность и отличительные особенности. 6 Оперативные и координационные функции в логистике. 7 Содержание понятия ?логистическая система? и цель ее функционирования. 8 Основные элементы и свойства логистической системы. 9 Принципы классификации и типы логистических систем.

Тема 3. Информационная логистика

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Назначение, сущность и задачи информационной логистики. Общая структура и функции логистической информационной системы. Информационный поток, как основная часть информационной логистики. Принципы классификации и единицы измерения информационных потоков. Использование современных компьютерных технологий в построении информационных логистических систем

практическое занятие (4 часа(ов)):

1 Информационная логистика: понятие, назначение, сущность, задачи. 2 Роль информации в эффективном функционировании логистических систем. 3 Принципы классификации и виды информационных потоков. 4 Общая структура логистической информационной системы. 5 Функции, элементы и основные подсистемы логистических информационных систем. Принципы и этапы построения логистических информационных систем на макроуровне. 6 Функциональная и обеспечивающая подсистемы информационных логистических систем. 7 Особенности различных видов информационных логистических систем: для принятия долгосрочных решений, диспозитивных систем, исполнительных систем. 8 Использование современных компьютерных технологий в построении информационных логистических систем.

Тема 4. Механизмы закупочной логистики

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие, сущность закупочной логистики Основные функции, выполняемые закупочной логистикой Основные методы закупок, их сравнительная характеристика Задача выбора поставщика с позиции логистики

практическое занятие (2 часа(ов)):

1 Сущность и задачи закупочной (снабженческой) логистики. 2 Основные функции, выполняемые закупочной логистикой на макро- и микроуровнях, ее роль в формировании объемов и скорости движения входных материальных потоков. 3 Основные методы закупок материальных ресурсов, их сравнительная характеристика, преимущества и недостатки, сфера применения. 4 Задача и этапы выбора поставщика материальных ресурсов по перечню критериев с позиции логистики.

Тема 5. Логистика распределения и сбыта

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Каналы распределения логистики: виды, уровни, участники Логистическое посредничество, целесообразность использования посредников в каналах распределения Логистическая цепь, связь ее с логистическим каналом

практическое занятие (4 часа(ов)):

1 Распределительная (сбытовая, маркетинговая) логистика: понятие, цели, задачи, назначение. 2 Принципиальное отличие распределительной логистики от традиционных способов сбыта. 3 Каналы распределения в логистике: виды логистических каналов, их уровни и участники. 4 Логистическое посредничество, целесообразность использования услуг логистических посредников. 5 Логистическая цепь, связь ее с логистическим каналом. 6 Участники логистической цепи, ее протяженность, принципы и механизмы эффективного функционирования. 7 Задача по определению оптимального места расположения распределительного центра на обслуживаемой территории.

Тема 6. Логистика запасов

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Назначение запасов в логистической системе и критерии их классификации Основные категории товарно-материальных запасов в логистической системе Управление запасами. Взаимосвязь процессов управления запасами с другими функциями распределения

практическое занятие (2 часа(ов)):

1 Основные категории товарно-материальных запасов по месту нахождения, выполняемым функциям и времени учета. 2 Факторы, влияющие на величину запасов в логистической системе. 3 Стоимостная плотность и удельная стоимость запасов. 4 Функции запасов в производственной и снабженческо-распределительной логистике. 5 Определение величины и оптимального места расположения запасов в логистической системе. 6 Выбор систем контроля за состоянием запасов в логистической системе. Использование ABC - анализа при управлении запасами. 7 Взаимосвязь процессов управления запасами с другими функциями распределения.

Тема 7. Транспортная логистика

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Задачи и функции транспорта в логистической системе Основные факторы, определяющие выбор перевозчика (транспортного агентства) Современные виды транспортных средств и критерии их выбора Транспортная специфика отдельных базисных условий поставки

практическое занятие (2 часа(ов)):

1 Роль транспорта в логистической системе. 2 Транспортные услуги, основные типы перевозок в каналах логистической системы. 3 Факторы, определяющие выбор перевозчика (транспортного агентства). Современные виды транспортных средств. 4 Выбор транспорта и оптимизация маршрутов доставки грузов. Критерии выбора. Пути сокращения транспортных издержек. Значение транспорта в использовании современных методов управления логистикой. 5 Основные принципы реализации политики транспортных предприятий. 6 Концепция развития транспортной отрасли в условиях рыночной экономики. 7 Комбинирование видов транспорта в зависимости от типа груза и уровня транспортных издержек. 8 Состояние и перспективы развития перевозок комбинированного типа в России и за рубежом. 9 Особенности транспортировки груза на межнациональный рынок.

Тема 8. Логистика сервисного обслуживания

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Сущность и особенности логистического сервиса Этапы разработки стратегии сервисного обслуживания потребителей материальных потоков Планирование организации логистического сервиса

практическое занятие (2 часа(ов)):

1 Уровень логистического сервиса: методика определения и значение в формировании конкурентоспособности предприятия. 2 Стратегия логистического сервисного обслуживания клиентов. 3 Планирование логистического сервиса: объем, форма предоставления и качество послепродажных услуг.

Тема 9. Организация материальных потоков в производстве

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Требования логистики к организации материальных потоков в производстве. Принципиальные отличия классического (традиционного) и логистического подходов к организации производственных процессов. Системы управления материальными потоками в производственной логистике.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Содержание понятия ?производственная логистика?. Роль логистики в оптимизации процесса управления производством. Функции логистики в сфере производства, ее отличие от других функциональных областей логистики. Задачи производственной логистики на макроуровне и микроуровне управления потоковыми процессами. Преимущества и экономическая эффективность логистического подхода к планированию, управлению и контролю потоковых процессов в сфере производства. Требования логистики к организации материальных потоков в производстве. ?Толкающие? и ?тянущие? системы управления материальными потоками в производственной логистике.

Тема 10. Организация производственного процесса во времени

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Значение временного фактора в организации производственных процессов на основе логистики. Преимущества производственной логистической системы ?Точно в срок? и перспективы ее внедрения на российских производственных предприятиях.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Взаимосвязь временных факторов с параметрами выходного материального потока в сфере производства. Преимущества производственной логистической системы ?Точно в срок? и перспективы ее внедрения на российских производственных предприятиях. Зарубежный опыт использования логистических подходов к организации производственных процессов.

Тема 11. Организация логистического управления

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Роль логистики в стратегическом планировании организации Стратегия службы логистики на предприятии Проблемы моделирования и прогнозирования в логистике

практическое занятие (4 часа(ов)):

Роль и значение процесса управления в логистической деятельности предприятия. Методы и принципы логистического управления. Роль, место и функции службы (отдела) логистики на предприятии или в объединении. Взаимосвязь службы (отдела) логистики с другими подразделениями предприятия. Основные принципы формирования службы логистики и ее интеграция в структуру функционирующей логистической системы. Роль службы логистики в формировании стратегии внешнеэкономической деятельности предприятия. Стратегический потенциал службы логистики, проектирование систем управления. Проблемы прогнозирования в логистике. Краткая характеристика основных методов прогнозирования в логистике. Прогнозирование технико-экономических показателей логистических систем методами экстраполяции. Оценка точности прогнозирования.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Задачи и функции логистики	7	1	подготовка домашнего задания	2	домашнее задание
2.	Тема 2. Факторы и тенденции развития логистики	7	2	подготовка к презентации	2	презентация
3.	Тема 3. Информационная логистика	7	3	подготовка к презентации	2	презентация
4.	Тема 4. Механизмы закупочной логистики	7	4	подготовка к творческому экзамену	1	творческое задание
5.	Тема 5. Логистика распределения и сбыта	7	5	подготовка домашнего задания	1	домашнее задание
				подготовка к контрольной точке	1	контрольная точка
6.	Тема 6. Логистика запасов	7	6	подготовка к презентации	1	презентация
				подготовка к устному опросу	1	устный опрос
7.	Тема 7. Транспортная логистика	7	7	подготовка домашнего задания	1	домашнее задание
				подготовка к устному опросу	1	устный опрос
8.	Тема 8. Логистика сервисного обслуживания	7	8	подготовка к презентации	1	презентация
9.	Тема 9. Организация материальных потоков в производстве	7	9	подготовка домашнего задания	1	домашнее задание
10.	Тема 10. Организация производственного процесса во времени	7	10	подготовка домашнего задания	1	домашнее задание

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
11.	Тема 11. Организация логистического управления	7	11	подготовка к контрольной точке	2	контрольная точка
	Итого				18	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Мультимедийное устройство

Деловые и ролевые игры по логистике, разбор конкретных ситуаций, Встречи с представителями российских и зарубежных компаний, государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов в области логистики.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Задачи и функции логистики

домашнее задание , примерные вопросы:

Описать функции и принципы логистики на примере предприятия

Тема 2. Факторы и тенденции развития логистики

презентация , примерные вопросы:

Основные тенденции развития логистики в условиях глобализации экономики.

Тема 3. Информационная логистика

презентация , примерные вопросы:

Использование современных компьютерных технологий в построении информационных логистических систем.

Тема 4. Механизмы закупочной логистики

творческое задание , примерные вопросы:

Задача выбора поставщика с позиции логистики.

Тема 5. Логистика распределения и сбыта

домашнее задание , примерные вопросы:

Особенности применения логистических посредников

контрольная точка , примерные вопросы:

Задачи и принципы логистики. Основные функции логистики. Общая концепция логистики, ее сущность и составные части. Основные предпосылки и объективные причины развития логистики. Факторы, влияющие на интенсивное развитие логистики. Экономический эффект от использования логистики в отраслевых сферах. Назначение, сущность и задачи информационной логистики. Общая структура и функции логистической информационной системы. Информационный поток, как основная часть информационной логистики. Принципы классификации и единицы измерения информационных потоков. Понятие, сущность закупочной логистики. Основные функции, выполняемые закупочной логистикой. Основные методы закупок, их сравнительная характеристика. Каналы распределения логистики: виды, уровни, участники. Логистическое посредничество, целесообразность использования посредников в каналах распределения.

Тема 6. Логистика запасов

презентация , примерные вопросы:

Взаимосвязь процессов управления запасами с другими функциями распределения.

устный опрос , примерные вопросы:

Назначение запасов в логистической системе и критерии их классификации. Основные категории товарно-материальных запасов по месту нахождения, выполняемым функциям и времени учета. Факторы, влияющие на величину запасов в логистической системе. Стоимостная плотность и удельная стоимость запасов. Функции запасов в производственной и снабженческо-распределительной логистике. Определение величины и оптимального места расположения запасов в логистической системе. Выбор систем контроля за состоянием запасов в логистической системе. Использование ABC - анализа при управлении запасами. Эффективность использования принципа "точно в срок" в процессе управления материальными запасами. Распределение запасов в эшелонах логистических систем. Взаимосвязь процессов управления запасами с другими функциями распределения.

Тема 7. Транспортная логистика

домашнее задание , примерные вопросы:

Особенности развития транспортной инфраструктуры России

устный опрос , примерные вопросы:

Роль транспорта в логистической системе. Основные задачи и функции транспортной подсистемы. Транспортные услуги, основные типы перевозок в каналах логистической системы. Факторы, определяющие выбор перевозчика (транспортного агентства). Современные виды транспортных средств. Выбор транспорта и оптимизация маршрутов доставки грузов. Критерии выбора. Пути сокращения транспортных издержек. Значение транспорта в использовании современных методов управления логистикой. Основные принципы реализации политики транспортных предприятий. Приоритетные направления в транспортных доставках. Концепция развития транспортной отрасли в условиях рыночной экономики. Комбинирование видов транспорта в зависимости от типа груза и уровня транспортных издержек. Состояние и перспективы развития перевозок комбинированного типа в России и за рубежом. Особенности транспортировки груза на международный рынок. Посредники в международных перевозках. Транспортная специфика отдельных базисных условий поставки. Пути совершенствования транспортных технологий при международных перевозках грузов.

Тема 8. Логистика сервисного обслуживания

презентация , примерные вопросы:

Логистика сервисного обслуживания

Тема 9. Организация материальных потоков в производстве

домашнее задание , примерные вопросы:

Управления материальным обеспечением MRP-систем.

Тема 10. Организация производственного процесса во времени

домашнее задание , примерные вопросы:

Преимущества производственной логистической системы "Точно в срок" и перспективы ее внедрения на российских производственных предприятиях

Тема 11. Организация логистического управления

контрольная точка , примерные вопросы:

Назначение запасов в логистической системе и критерии их классификации Основные категории товарно-материальных запасов в логистической системе Управление запасами. Задачи и функции транспорта в логистической системе Основные факторы, определяющие выбор перевозчика (транспортного агентства) Современные виды транспортных средств и критерии их выбора. Сущность и особенности логистического сервиса Этапы разработки стратегии сервисного обслуживания потребителей материальных потоков. Требования логистики к организации материальных потоков в производстве. Принципиальные отличия классического (традиционного) и логистического подходов к организации производственных процессов. Толкающие и тянущие системы управления материальными потоками в производственной логистике. Значение временного фактора в организации производственных процессов на основе логистики. Взаимосвязь временных факторов с параметрами выходного материального потока в сфере производства. Роль логистики в стратегическом планировании организации Стратегия службы логистики на предприятии.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

- 1 История возникновения логистики
- 2 Задачи логистики
- 3 Концепции логистики. Примеры
- 4 Принципы логистики
- 6 Информационный поток. Классификация. Примеры
- 7 Проблемы и перспективы развития логистики в России
- 10 Показатели для оценки эффективности функционирования логистической системы предприятия
- 11 Логистический канал: сущность, особенности
- 12 Логистическая цепь: сущность, пример
- 13 Управление цепью поставок: сущность, особенности. Примеры. Проблемы развития в России
- 14 Принципы, задачи, преимущества системы управления цепью поставок. Примеры
- 15 Понятие "Обратная логистика". Особенности. Примеры. Проблемы развития в России
- 16 Бенчмаркинг: понятие, особенности. Этапы реализации. Примеры. Проблемы реализации
- 17 Аутсорсинг: понятие, особенности, преимущества. Примеры. Проблемы.
- 18 Система взаимоотношений с клиентами (CRM): понятие, особенности, проблемы, примеры.
- 19 Логистические функции: примеры, особенности, затраты
- 20 Логистические операции: примеры, затраты. Классификация логистических операций
- 21 Показатели макросреды, влияющие на логистику. Примеры
- 22 Проблемы эффективного выполнения функций логистики
23. Пути снижения затрат
24. Проблемы управления предприятием
- 25 контроллинг: понятие, особенности. Примеры. Проблемы
- 26 Основные требования логистики
- 27 Миссия, логистическая миссия, связь с корпоративной стратегией. Примеры
- 29 Логистическая стратегия: понятие, особенность, пример. Факторы, при разработке логистической стратегии
- 30 Виды логистических стратегий. Примеры
- 31 Этапы стратегического планирования логистической системы. Примеры.
- 32 Задачи закупочной логистики. Проблемы управления закупками
- 33 закупочная логистика на примере конкретного предприятия.
- 34 Этапы механизма закупок. Рекомендации для обеспечения бесперебойного снабжения
- 36 Формы снабжения предприятия. Критерии выбора поставщиков
- 37 Этапы проведения тендера. Сущность понятия тендер. Примеры
- 38 Методы закупок. Преимущества и недостатки. Примеры
- 40 Проблемы распределительной логистики
- 41 Проблемы дистрибуции и пути их решения
- 42 Логистические центры: сущность, особенности, перспективы развития в России
- 43 Логистический центр в РТ: особенности, функции, особенности
- 44 Посредники: функции, преимущества и недостатки их участия
- 45 Логистические посредники: особенности, перспективы развития в России
- 45 Проблемы производственной логистики
- 46 Задачи производственной логистики
- 47 Эффективность логистического подхода на производстве

- 48 Системы управления материальными потоками, преимущества и недостатки
- 49 Система "точно в срок"
- 50 Система "канбан": понятие, преимущества и недостатки, схема
- 51 Система "Стройное производство": понятие, преимущества и недостатки, схема, особенности. Примеры.
- 52 Материальные запасы: виды, особенности
- 53 Системы управления запасами
- 54 Эффективное управление складским хозяйством
- 55 Проблемы транспортной логистики
- 56 Виды транспорта. Преимущества и недостатки
- 57 Проблемы и перспективы транспортной логистики в РТ и РФ
- 58 Страхование груза. Факторы. Виды договоров страхования.
- 59 Инкотермс. Сущность. Типы договоров

7.1. Основная литература:

- Моисеева Н. К. Экономические основы логистики: Учебник / Н.К. Моисеева; Под общ.ред. проф., д.э.н. В.И. Сергеева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 528 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=370959>
- Каменева Н. Г. Логистика [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Под ред. д-ра экон. наук, проф. Н. Г. Каменевой. - М.: КУРС: ИНФРА-М, 2013. - 202 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=405358>
- Волгин В. В. Склад: логистика, управление, анализ [Электронный ресурс] / В. В. Волгин. - 11-е изд., перераб. и доп. - М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2013. - 724 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=430618>

7.2. Дополнительная литература:

- Стерлигова А. Н. Управление запасами в цепях поставок: Учебник / А.Н. Стерлигова. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 430 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=394075>
- Наумов В. Н. Основы предпринимательской деятельности: Учебник / В.Н. Наумов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 313 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=411733>
- Памбухчиянц О. В. Организация и технология коммерческой деятельности : учебник
Издательство: Дашков и К.- Москва 2012// <http://znanium.com/bookread.php?book=329767>
- Панкратов Ф.Г. Коммерческая деятельность : учебник. Издательство: Дашков и К.- Москва, 2012// <http://znanium.com/bookread.php?book=317391>
- Валигурский Д.И. Организация предпринимательской деятельности. Издательство: Дашков и К.- Москва, 2012// <http://znanium.com/bookread.php?book=327941>

7.3. Интернет-ресурсы:

- Журнал - www.rbk.ru
- Журнал - www.logistic.ru
- Журнал - www.s-logistics.gsf.ru/
- Информационно-справочные системы - ru.wikipedia.org
- Информационно-справочные системы - www.garant.ru
- Поисковые системы - www.rambler.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Логистика" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 080200.62 "Менеджмент" и профилю подготовки Маркетинг .

Автор(ы):

Сайдашева В.А. _____

Шарафутдинова Н.С. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Шинкевич А.И. _____

"__" _____ 201__ г.