

## **ГЭК\_Управленческие решения \_ 2012-13 уч. год**

Тема: 1. Функция решений в методологии и организации процесса управления

Управленческое решение - это:

- один из необходимых моментов волевого действия, состоящий в выборе цели действия и способов ее выполнения
- профессиональная деятельность по управлению коммерческой, то есть приносящей прибыль, организацией
- самостоятельная сфера научных знаний, имеющая свой предмет изучения, свои специфические проблемы и подходы к их решению

Управленческое решение - это:

- действие руководства, ведущее к разрешению противоречия и изменению ситуации
- управление производством
- самостоятельная сфера научных знаний, имеющая свой предмет изучения, свои специфические проблемы и подходы к их решению

Управленческое решение - это:

- результат анализа, прогнозирования, оптимизации, экономического обоснования и выбора альтернативы из множества вариантов достижения конкретной цели системы менеджмента
- профессиональная деятельность по управлению коммерческой, то есть приносящей прибыль, организацией
- самостоятельная сфера научных знаний, имеющая свой предмет изучения, свои специфические проблемы и подходы к их решению

Управленческое решение - это:

- процесс целенаправленного преобразования исходной информации о состоянии и условиях функционирования объекта управления в информацию о наиболее рациональном пути достижения этим объектом желательного состояния в будущем
- профессиональная деятельность по управлению коммерческой, то есть приносящей прибыль, организацией
- самостоятельная сфера научных знаний, имеющая свой предмет изучения, свои специфические проблемы и подходы к их решению

Когда стала интенсивно развиваться теория принятия решений:

- В 1940-е гг.
- В 1950-е гг.
- В 1960-е гг.
- В 19970-е гг.

На каких науках базируется теория принятия решений:

- Исследование операций, системный анализ, управление техническими системами
- Исследование операций, системный анализ, управление техническими системами, методы экспертного оценивания, многокритериального и содержательного анализа ситуаций
- методы экспертного оценивания, многокритериального и содержательного анализа ситуаций

На каких подходах базируется теория принятия решений:

- Количественного анализа
- Качественного анализа
- Количественного и качественного анализа

Концепция реактивного управления базируется на том что фирма:

- предпринимает ответные действия по истечении некоторого времени после появления реальной внутренней либо внешней управленческой проблемы.
- способна практически мгновенно реагировать на возникающие проблемы таким образом, что время запаздывания реакции на изменения оказывается незначительным
- начинает устранять причины проблемы еще до ее реального возникновения, что означает решение потенциальных проблем

Концепция активного управления базируется на том что фирма:

- предпринимает ответные действия по истечении некоторого времени после появления реальной внутренней либо внешней управленческой проблемы.
- способна практически мгновенно реагировать на возникающие проблемы таким образом, что время запаздывания реакции на изменения оказывается незначительным
- начинает устранять причины проблемы еще до ее реального возникновения, что означает решение потенциальных проблем

Концепция превентивного управления базируется на том, что фирма:

- предпринимает ответные действия по истечении некоторого времени после появления реальной внутренней либо внешней управленческой проблемы.
- способна практически мгновенно реагировать на возникающие проблемы таким образом, что время запаздывания реакции на изменения оказывается незначительным
- начинает устранять причины проблемы еще до ее реального возникновения, что означает решение потенциальных проблем

Какие планы разрабатываются в концепции превентивного управления Кейнера-Тригго:

—План X – план профилактических мер по устранению причины проблем при пессимистической оценке.

—Кризисный план Y - план действий на случай непредвиденного ухудшения ситуации

—План X – план профилактических мер по устранению причины проблем при пессимистической оценке и кризисный план Y - план действий на случай непредвиденного ухудшения ситуации

Для принятия рационального инвестиционного решения целесообразно руководствоваться следующими правилами (3 ответа):

—инвестировать средства в производство, ценные бумаги, товары имеет смысл, если можно получить реальную, чистую (за вычетом налогов) прибыль, большую, чем банковский процент за данный инвестиционный период;

—инвестировать целесообразно в случае, когда рентабельность инвестиций превышает уровень инфляции;

—инвестировать следует либо наиболее рентабельные, либо наименее рискованные проекты.

—инвестировать следует либо наиболее рентабельные, либо наиболее рискованные проекты.

Компаундит это:

—величина первоначально инвестированного капитала корректируется (увеличивается) на сумму дохода, нарастающего за данный период по правилу сложных процентов (дисконт).

—рассчитывается текущий денежный эквивалент дохода, который будет получен в будущем, для этого ожидаемую сумму доходов необходимо скорректировать (уменьшить) на величину дисконта.

Дисконтирование – это:

—величина первоначально инвестированного капитала корректируется (увеличивается) на сумму дохода, нарастающего за данный период по правилу сложных процентов (дисконт).

—рассчитывается текущий денежный эквивалент дохода, который будет получен в будущем, для этого ожидаемую сумму доходов необходимо скорректировать (уменьшить) на величину дисконта.

Управленческая информация – это:

—это совокупность сведений о состоянии и процессах, протекающих внутри и во вне организации.

—информацией понимается совокупность сведений и сигналов о процессах и явлениях, протекающих во внешнем окружении и самом организме человека.

Управленческая информация классифицируется по содержанию:

—кадровая, техническая, финансово-экономическая, правовая, общественно-политическая, природоохранная  
—для руководителей и исполнителей, для одноразовых действий и повседневного руководства, для внешнего или внутреннего пользования;  
—для общего пользования, служебного пользования, секретная, сверхсекретная особой важности, подлежащая разглашению через установленный срок;  
—достоверная и проверенная, подлежащая дополнительной проверке, сомнительная, базирующаяся на домыслах и слухах;  
—первичная несистематизированная и необработанная, промежуточная, прошедшая предварительную обработку, и конечная, готовая для анализа и принятия решения по ней;

Управленческая информация классифицируется по назначению:

—кадровая, техническая, финансово-экономическая, правовая, общественно-политическая, природоохранная  
—для руководителей и исполнителей, для одноразовых действий и повседневного руководства, для внешнего или внутреннего пользования;  
—для общего пользования, служебного пользования, секретная, сверхсекретная особой важности, подлежащая разглашению через установленный срок;  
—достоверная и проверенная, подлежащая дополнительной проверке, сомнительная, базирующаяся на домыслах и слухах;  
—первичная несистематизированная и необработанная, промежуточная, прошедшая предварительную обработку, и конечная, готовая для анализа и принятия решения по ней;

Управленческая информация классифицируется по степени конфиденциальности:

—кадровая, техническая, финансово-экономическая, правовая, общественно-политическая, природоохранная  
—для руководителей и исполнителей, для одноразовых действий и повседневного руководства, для внешнего или внутреннего пользования;  
—для общего пользования, служебного пользования, секретная, сверхсекретная особой важности, подлежащая разглашению через установленный срок;  
—достоверная и проверенная, подлежащая дополнительной проверке, сомнительная, базирующаяся на домыслах и слухах;  
—первичная несистематизированная и необработанная, промежуточная, прошедшая предварительную обработку, и конечная, готовая для анализа и принятия решения по ней;

Управленческая информация классифицируется по степени достоверности:

—кадровая, техническая, финансово-экономическая, правовая, общественно-политическая, природоохранная

- для руководителей и исполнителей, для одноразовых действий и повседневного руководства, для внешнего или внутреннего пользования;
- для общего пользования, служебного пользования, секретная, сверхсекретная особой важности, подлежащая разглашению через установленный срок;
- достоверная и проверенная, подлежащая дополнительной проверке, сомнительная, базирующаяся на домыслах и слухах;
- первичная несистематизированная и необработанная, промежуточная, прошедшая предварительную обработку, и конечная, готовая для анализа и принятия решения по ней;

Управленческая информация классифицируется по степени готовности для ее использования:

- кадровая, техническая, финансово-экономическая, правовая, общественно-политическая, природоохранная
- для руководителей и исполнителей, для одноразовых действий и повседневного руководства, для внешнего или внутреннего пользования;
- для общего пользования, служебного пользования, секретная, сверхсекретная особой важности, подлежащая разглашению через установленный срок;
- достоверная и проверенная, подлежащая дополнительной проверке, сомнительная, базирующаяся на домыслах и слухах;
- первичная несистематизированная и необработанная, промежуточная, прошедшая предварительную обработку, и конечная, готовая для анализа и принятия решения по ней;

Тема: 2. Типология и последовательность принятия управленческих решений

Целью принятия управленческого решения является:

- идеальное или желательное состояние объекта (организации, индивида), на достижение которого, прежде всего, ориентирована его деятельность и соответственно процесс управления.
- определенный тип взаимодействия, существующий между двумя субъектами, один из которых в этом взаимодействии находится в позиции субъекта управления, а второй - объекта управления
- управление формальными и неформальными хозяйствующими субъектами, образующимися и действующими спонтанно на основе личных связей, контактов, приятельских, семейных и других видов отношений.

Какая иерархическая структура присуща целям в управленческой деятельности:

- цели руководства высшего уровня управления;
- цели среднего уровня управления; индивидуальные цели исполнителей (работников, подчиненных).

—цели руководства высшего уровня управления; цели среднего уровня управления; индивидуальные цели исполнителей (работников, подчиненных).

Цели классифицируются по критерию отнесения к структурным подразделениям на:

- производственные, финансовые, перспективные, кадровые, инновационные, исследовательские и административные.
- долгосрочные (перспективные) цели, среднесрочные- и краткосрочные цели.
- экономические организационные, научно-производственные, социальные, кадровые, технические (техничко-экономическими), политические.

Цели классифицируются по критерию временной перспективы на:

- производственные, финансовые, перспективные, кадровые, инновационные, исследовательские и административные.
- долгосрочные (перспективные) цели, среднесрочные- и краткосрочные цели.
- экономические организационные, научно-производственные, социальные, кадровые, технические (техничко-экономическими), политические.

Цели классифицируются по критерию содержания на:

- производственные, финансовые, перспективные, кадровые, инновационные, исследовательские и административные.
- долгосрочные (перспективные) цели, среднесрочные- и краткосрочные цели.
- экономические организационные, научно-производственные, социальные, кадровые, технические (техничко-экономическими), политические.

Какие выделяют методы целеполагания (4 ответа)

- логическая структуризация целей
- парных сравнений
- структуризация целей на основе контент-анализа
- совместное применение логической структуризации целей и парных сравнений
- анализа и синтеза целей

Метод логической структуризации целей – это:

- установление полного набора элементов (цели, подцели, мероприятия и т.п.) на каждом уровне структуризации и выявление взаимосвязей между ними, затем — последующее определение коэффициентов относительной важности (приоритетов) отдельных элементов «дерева целей».

—после того как проанализированы все цели, составляются результаты парных сравнений по отношению «общее — частное».

—формируется первоначальный вариант каталога целей, который после его дополнения может служить базой для построения «дерева целей» на основе других методов целеполагания; данный метод характеризуется большим объемом работ по составлению каталогов элементов «дерева целей».

—системные аналитики определяют в целом структуру «дерева целей», принципы структуризации для отдельных его уровней, структурируют наиболее сложные в логическом и содержательном смыслах фрагменты «дерева целей» структуризация

Метод парных сравнений – это:

—установление полного набора элементов (цели, подцели, мероприятия и т.п.) на каждом уровне структуризации и выявление взаимосвязей между ними, затем — последующее определение коэффициентов относительной важности (приоритетов) отдельных элементов «дерева целей».

—после того как проанализированы все цели, составляются результаты парных сравнений по отношению «общее — частное».

—формируется первоначальный вариант каталога целей, который после его дополнения может служить базой для построения «дерева целей» на основе других методов целеполагания; данный метод характеризуется большим объемом работ по составлению каталогов элементов «дерева целей».

—системные аналитики определяют в целом структуру «дерева целей», принципы структуризации для отдельных его уровней, структурируют наиболее сложные в логическом и содержательном смыслах фрагменты «дерева целей» структуризация

Метод структуризации целей – это:

—установление полного набора элементов (цели, подцели, мероприятия и т.п.) на каждом уровне структуризации и выявление взаимосвязей между ними, затем — последующее определение коэффициентов относительной важности (приоритетов) отдельных элементов «дерева целей».

—после того как проанализированы все цели, составляются результаты парных сравнений по отношению «общее — частное».

—формируется первоначальный вариант каталога целей, который после его дополнения может служить базой для построения «дерева целей» на основе других методов целеполагания; данный метод характеризуется большим объемом работ по составлению каталогов элементов «дерева целей».

—системные аналитики определяют в целом структуру «дерева целей», принципы структуризации для отдельных его уровней, структурируют наиболее сложные в логическом и содержательном смыслах фрагменты «дерева целей» структуризация

Метод совместного применения логической структуризации целей и парных сравнений – это:

—установление полного набора элементов (цели, подцели, мероприятия и т.п.) на каждом уровне структуризации и выявление взаимосвязей между ними, затем — последующее определение коэффициентов относительной важности (приоритетов) отдельных элементов «дерева целей».

—после того как проанализированы все цели, составляются результаты парных сравнений по отношению «общее — частное».

—формируется первоначальный вариант каталога целей, который после его дополнения может служить базой для построения «дерева целей» на основе других методов целеполагания; данный метод характеризуется большим объемом работ по составлению каталогов элементов «дерева целей».

—системные аналитики определяют в целом структуру «дерева целей», принципы структуризации для отдельных его уровней, структурируют наиболее сложные в логическом и содержательном смыслах фрагменты «дерева целей» структуризация

Управленческие решения классифицируются по длительности на:

—стратегические и тактические управленческие решения.

—общие, частные и локальные решения.

—одноуровневые и многоуровневые решения

—внутри организации или за ее пределы

—обязательные и вероятные

—хорошо структурированные, слабо структурированные и неструктурированные

— типовые и творческие решения.

—индивидуальные, коллективные и коллегиальные

—экономические, социальные, технические, организационные

Управленческие решения классифицируются по объекту управления:

—стратегические и тактические управленческие решения.

—общие, частные и локальные решения.

—одноуровневые и многоуровневые решения

—внутри организации или за ее пределы

—обязательные и вероятные

—хорошо структурированные, слабо структурированные и неструктурированные

— типовые и творческие решения.

—индивидуальные, коллективные и коллегиальные

—экономические, социальные, технические, организационные

Управленческие решения классифицируются по глубине воздействия:

—стратегические и тактические управленческие решения.

—общие, частные и локальные решения.

—одноуровневые и многоуровневые решения



- внутри организации или за ее пределы
- обязательные и вероятные
- хорошо структурированные, слабо структурированные и неструктурированные
- типовые и творческие решения.
- индивидуальные, коллективные и коллегиальные
- экономические, социальные, технические, организационные

Управленческие решения классифицируются по направленности:

- стратегические и тактические управленческие решения.
- общие, частные и локальные решения.
- одноуровневые и многоуровневые решения
- внутри организации или за ее пределы
- обязательные и вероятные
- хорошо структурированные, слабо структурированные и неструктурированные
- типовые и творческие решения.
- индивидуальные, коллективные и коллегиальные
- экономические, социальные, технические, организационные

Управленческие решения классифицируются по степени обязательности выполнения:

- стратегические и тактические управленческие решения.
- общие, частные и локальные решения.
- одноуровневые и многоуровневые решения
- внутри организации или за ее пределы
- обязательные и вероятные
- хорошо структурированные, слабо структурированные и неструктурированные
- типовые и творческие решения.
- индивидуальные, коллективные и коллегиальные
- экономические, социальные, технические, организационные

Управленческие решения классифицируются по степени структуризации проблемы:

- стратегические и тактические управленческие решения.
- общие, частные и локальные решения.
- одноуровневые и многоуровневые решения
- внутри организации или за ее пределы
- обязательные и вероятные
- хорошо структурированные, слабо структурированные и неструктурированные
- типовые и творческие решения.
- индивидуальные, коллективные и коллегиальные
- экономические, социальные, технические, организационные

Управленческие решения классифицируются по методам устранения проблемы:

- стратегические и тактические управленческие решения.
- общие, частные и локальные решения.
- одноуровневые и многоуровневые решения
- внутри организации или за ее пределы
- обязательные и вероятные
- хорошо структурированные, слабо структурированные и неструктурированные
- типовые и творческие решения.
- индивидуальные, коллективные и коллегиальные
- экономические, социальные, технические, организационные

Управленческие решения классифицируются по субъекту, принимающему решения:

- стратегические и тактические управленческие решения.
- общие, частные и локальные решения.
- одноуровневые и многоуровневые решения
- внутри организации или за ее пределы
- обязательные и вероятные
- хорошо структурированные, слабо структурированные и неструктурированные
- типовые и творческие решения.
- индивидуальные, коллективные и коллегиальные
- экономические, социальные, технические, организационные

Управленческие решения классифицируются по функциональному признаку:

- стратегические и тактические управленческие решения.
- общие, частные и локальные решения.
- одноуровневые и многоуровневые решения
- внутри организации или за ее пределы
- обязательные и вероятные
- хорошо структурированные, слабо структурированные и неструктурированные
- типовые и творческие решения.
- индивидуальные, коллективные и коллегиальные
- экономические, социальные, технические, организационные

Технология принятия решения Г. Саймона состоит из этапов:

- 4.
- 5.
- 6
- 7

Первый этап технологии принятия решения Г. Саймона:

- Диагностика проблемы
- Формулировка системы ограничений и критерия оптимальности
- Выявление альтернатив, приемлемых для руководства
- Отбор альтернатив
- Оформление и фиксация решения
- «Продажа» решения исполнителям
- Оценка первых результатов реализации

Второй этап технологии принятия решения Г. Саймона:

- Диагностика проблемы
- Формулировка системы ограничений и критерия оптимальности
- Выявление альтернатив, приемлемых для руководства
- Отбор альтернатив
- Оформление и фиксация решения
- «Продажа» решения исполнителям
- Оценка первых результатов реализации

Третий этап технологии принятия решения Г. Саймона:

- Диагностика проблемы
- Формулировка системы ограничений и критерия оптимальности
- Выявление альтернатив, приемлемых для руководства
- Отбор альтернатив
- Оформление и фиксация решения
- «Продажа» решения исполнителям
- Оценка первых результатов реализации

Четвертый этап технологии принятия решения Г. Саймона:

- Диагностика проблемы
- Формулировка системы ограничений и критерия оптимальности
- Выявление альтернатив, приемлемых для руководства
- Отбор альтернатив
- Оформление и фиксация решения
- «Продажа» решения исполнителям
- Оценка первых результатов реализации

Пятый этап технологии принятия решения Г. Саймона:

- Диагностика проблемы
- Формулировка системы ограничений и критерия оптимальности
- Выявление альтернатив, приемлемых для руководства
- Отбор альтернатив
- Оформление и фиксация решения
- «Продажа» решения исполнителям
- Оценка первых результатов реализации

Шестой этап технологии принятия решения Г. Саймона:

- Диагностика проблемы

- Формулировка системы ограничений и критерия оптимальности
- Выявление альтернатив, приемлемых для руководства
- Отбор альтернатив
- Оформление и фиксация решения
- «Продажа» решения исполнителям
- Оценка первых результатов реализации

Седьмой этап технологии принятия решения Г. Саймона:

- Диагностика проблемы
- Формулировка системы ограничений и критерия оптимальности
- Выявление альтернатив, приемлемых для руководства
- Отбор альтернатив
- Оформление и фиксация решения
- «Продажа» решения исполнителям
- Оценка первых результатов реализации

Диагностика проблемы это:

- Выявление симптомов и фильтрация информации для принятия решения
- Формулировка системы ресурсных, временных финансовых, ценовых конкурентных, квалификационных ограничений для отсеивания нереальных вариантов и максимизирующей или минимизирующей функций от воздействия факторов
- Формулировка альтернатив для выбора решения
- Сначала из всех вариантов решения проблемы отбираются те, которые в максимальной степени удовлетворяют системе ограничений. Из прошедшим по ограничениям вариантов выбирается единственный, в максимальной степени удовлетворяющий критерию оптимальности.
- Выбранный руководителем вариант действий должен быть соответствующим образом оформлен в виде приказа, распоряжения, инструкции, бизнес-плана, проекта, бюджета.
- Для заинтересованности в реализации руководитель использует как позитивные стимулы (премии, повышение в должности, перевод на высокооплачиваемую работу при условии выполнения принятого решения), так и негативные (угроза снижения заработной платы, отмены премий, понижения в должности, увольнения в случае его невыполнения).
- установления обратных связей, позволяющих вовремя скорректировать принятое решение

Формулировка системы ограничений и критерия оптимальности:

- Выявление симптомов и фильтрация информации для принятия решения
- Формулировка системы ресурсных, временных финансовых, ценовых конкурентных, квалификационных ограничений для отсеивания нереальных вариантов и максимизирующей или минимизирующей функций от воздействия факторов

—Формулировка альтернатив для выбора решения

—Сначала из всех вариантов решения проблемы отбираются те, которые в максимальной степени удовлетворяют системе ограничений. Из прошедшим по ограничениям вариантов выбирается единственный, в максимальной степени удовлетворяющий критерию оптимальности.

—Выбранный руководителем вариант действий должен быть соответствующим образом оформлен в виде приказа, распоряжения, инструкции, бизнес-плана, проекта, бюджета.

—Для заинтересованности в реализации руководитель использует как позитивные стимулы (премии, повышение в должности, перевод на высокооплачиваемую работу при условии выполнения принятого решения), так и негативные (угроза снижения заработной платы, отмены премий, понижения в должности, увольнения в случае его невыполнения).

—установления обратных связей, позволяющих вовремя скорректировать принятое решение

Выявление альтернатив, приемлемых для руководства:

—Выявление симптомов и фильтрация информации для принятия решения

—Формулировка системы ресурсных, временных финансовых, ценовых конкурентных, квалификационных ограничений для отсеивания нереальных вариантов и максимизирующей или минимизирующей функций от воздействия факторов

—Формулировка альтернатив для выбора решения

—Сначала из всех вариантов решения проблемы отбираются те, которые в максимальной степени удовлетворяют системе ограничений. Из прошедшим по ограничениям вариантов выбирается единственный, в максимальной степени удовлетворяющий критерию оптимальности.

—Выбранный руководителем вариант действий должен быть соответствующим образом оформлен в виде приказа, распоряжения, инструкции, бизнес-плана, проекта, бюджета.

—Для заинтересованности в реализации руководитель использует как позитивные стимулы (премии, повышение в должности, перевод на высокооплачиваемую работу при условии выполнения принятого решения), так и негативные (угроза снижения заработной платы, отмены премий, понижения в должности, увольнения в случае его невыполнения).

—установления обратных связей, позволяющих вовремя скорректировать принятое решение

Отбор альтернатив:

—Выявление симптомов и фильтрация информации для принятия решения

—Формулировка системы ресурсных, временных финансовых, ценовых конкурентных, квалификационных ограничений для отсеивания нереальных вариантов и максимизирующей или минимизирующей функций от воздействия факторов

- Формулировка альтернатив для выбора решения
- Сначала из всех вариантов решения проблемы отбираются те, которые в максимальной степени удовлетворяют системе ограничений. Из прошедшим по ограничениям вариантов выбирается единственный, в максимальной степени удовлетворяющий критерию оптимальности.
- Выбранный руководителем вариант действий должен быть соответствующим образом оформлен в виде приказа, распоряжения, инструкции, бизнес-плана, проекта, бюджета.
- Для заинтересованности в реализации руководитель использует как позитивные стимулы (премии, повышение в должности, перевод на высокооплачиваемую работу при условии выполнения принятого решения), так и негативные (угроза снижения заработной платы, отмены премий, понижения в должности, увольнения в случае его невыполнения).
- установления обратных связей, позволяющих вовремя скорректировать принятое решение

#### Оформление и фиксация:

- Выявление симптомов и фильтрация информации для принятия решения
- Формулировка системы ресурсных, временных финансовых, ценовых конкурентных, квалификационных ограничений для отсеивания нереальных вариантов и максимизирующей или минимизирующей функций от воздействия факторов
- Формулировка альтернатив для выбора решения
- Сначала из всех вариантов решения проблемы отбираются те, которые в максимальной степени удовлетворяют системе ограничений. Из прошедшим по ограничениям вариантов выбирается единственный, в максимальной степени удовлетворяющий критерию оптимальности.
- Выбранный руководителем вариант действий должен быть соответствующим образом оформлен в виде приказа, распоряжения, инструкции, бизнес-плана, проекта, бюджета.
- Для заинтересованности в реализации руководитель использует как позитивные стимулы (премии, повышение в должности, перевод на высокооплачиваемую работу при условии выполнения принятого решения), так и негативные (угроза снижения заработной платы, отмены премий, понижения в должности, увольнения в случае его невыполнения).
- установления обратных связей, позволяющих вовремя скорректировать принятое решение

#### «Продажа» решения исполнителям:

- Выявление симптомов и фильтрация информации для принятия решения
- Формулировка системы ресурсных, временных финансовых, ценовых конкурентных, квалификационных ограничений для отсеивания нереальных вариантов и максимизирующей или минимизирующей функций от воздействия факторов

- Формулировка альтернатив для выбора решения
- Сначала из всех вариантов решения проблемы отбираются те, которые в максимальной степени удовлетворяют системе ограничений. Из прошедшим по ограничениям вариантов выбирается единственный, в максимальной степени удовлетворяющий критерию оптимальности.
- Выбранный руководителем вариант действий должен быть соответствующим образом оформлен в виде приказа, распоряжения, инструкции, бизнес-плана, проекта, бюджета.
- Для заинтересованности в реализации руководитель использует как позитивные стимулы (премии, повышение в должности, перевод на высокооплачиваемую работу при условии выполнения принятого решения), так и негативные (угроза снижения заработной платы, отмены премий, понижения в должности, увольнения в случае его невыполнения).
- установления обратных связей, позволяющих вовремя скорректировать принятое решение

Оценка первых результатов:

- Выявление симптомов и фильтрация информации для принятия решения
- Формулировка системы ресурсных, временных финансовых, ценовых конкурентных, квалификационных ограничений для отсеивания нереальных вариантов и максимизирующей или минимизирующей функций от воздействия факторов
- Формулировка альтернатив для выбора решения
- Сначала из всех вариантов решения проблемы отбираются те, которые в максимальной степени удовлетворяют системе ограничений. Из прошедшим по ограничениям вариантов выбирается единственный, в максимальной степени удовлетворяющий критерию оптимальности.
- Выбранный руководителем вариант действий должен быть соответствующим образом оформлен в виде приказа, распоряжения, инструкции, бизнес-плана, проекта, бюджета.
- Для заинтересованности в реализации руководитель использует как позитивные стимулы (премии, повышение в должности, перевод на высокооплачиваемую работу при условии выполнения принятого решения), так и негативные (угроза снижения заработной платы, отмены премий, понижения в должности, увольнения в случае его невыполнения).
- установления обратных связей, позволяющих вовремя скорректировать принятое решение

Тема: 3. Эффективность управленческих решений

В экономической науке под эффективностью понимают:

- соотношение между результатами финансово-хозяйственной деятельности, характеризующимися как правило прибылью, и затратами, вызвавшими получение этой прибыли.
- мотивация персонала к выполнению задач

- разработка стратегии предприятия
- внедрение инноваций в практику деятельности предприятия

Под эффективностью решения понимают:

- степень полезности для лица принимающего решения предполагаемого (будущего) или действительно полученного в операции эффекта.
- соотношение между результатами финансово-хозяйственной деятельности, характеризующимися как правило прибылью, и затратами, вызвавшими получение этой прибыли.
- мотивация персонала к выполнению задач
- разработка стратегии предприятия
- внедрение инноваций в практику деятельности предприятия

Оценка эффективности решений включает направление:

- степень полезности для лица принимающего решения предполагаемого (будущего) или эффективность решений по существу определяется качеством действий и взаимодействий работников и коллектива.
- совокупность количественных показателей, отражающих изменения производительности труда
- совокупность качественных показателей, отражающих изменения производительности труда

Оценка эффективности решений включает направление:

- совокупности количественных и качественных индикаторов и показателей, отражающих изменения производительности труда.
- совокупность количественных показателей, отражающих изменения производительности труда
- совокупность качественных показателей, отражающих изменения производительности труда

Эффективность управления складывается из двух аспектов (2 ответа):

- эффективности организации (потенциала)
- эффективности функционирования системы управления (использование потенциала)
- эффективности управления персоналом

Эффективность с позиции ее организации (потенциала) включает (5 ответов):

- эффективность организационной структуры управления эффективности
- кадры системы управления
- насыщенность системы управления информационно-техническими средствами;
- обеспеченность системы управления регламентирующими, нормативными, методическими, правовыми и другими документами;
- социально-психологический климат в подразделениях аппарата управления



—наличие четко сформулированных целей, планов, технологии управленческой работы;

Эффективность с позиции использования потенциала организации включает (5 ответов):

—социально-психологический климат в подразделениях аппарата управления

—наличие четко сформулированных целей, планов, технологии управленческой работы;

—объем информации, переработанной одним сотрудником системы управления;

—затраты на создание и функционирование системы управления

—число управленческих задач, решенных в системе управления с помощью современных информационно-технических средств;

—уровень контроля за исполнением решений.

Экономическая эффективность это:

—характеризуется отношением полученного результата к затратам.

—выражает степень удовлетворения спроса населения (потребителей, заказчиков) на товары, услуги.

—факт достижения экологических целей организации и персонала за более короткое время, меньшим числом работников или с меньшими финансовыми затратами.

Социальная эффективность это:

—характеризуется отношением полученного результата к затратам.

—выражает степень удовлетворения спроса населения (потребителей, заказчиков) на товары, услуги.

—факт достижения экологических целей организации и персонала за более короткое время, меньшим числом работников или с меньшими финансовыми затратами.

Экологическая эффективность это:

—характеризуется отношением полученного результата к затратам.

—выражает степень удовлетворения спроса населения (потребителей, заказчиков) на товары, услуги.

—факт достижения экологических целей организации и персонала за более короткое время, меньшим числом работников или с меньшими финансовыми затратами.

Для оценки экономической эффективности управления на государственном уровне используется обобщающий показатель:

—национальный доход (вновь созданная стоимость) за конкретный период времени,

—показатель производительности труда,

—прибыль.

- рентабельность
- оборачиваемость
- окупаемость капиталовложений
- фондоемкость
- фондоотдача
- соотношение роста заработной платы и производительности труда

Для оценки экономической эффективности управления на уровне отрасли используется обобщающий показатель:

- национальный доход (вновь созданная стоимость) за конкретный период времени,
- показатель производительности труда,
- прибыль.
- рентабельность
- оборачиваемость
- окупаемость капиталовложений
- фондоемкость
- фондоотдача
- соотношение роста заработной платы и производительности труда

Для оценки экономической эффективности управления на уровне предприятия используется обобщающий показатель:

- национальный доход (вновь созданная стоимость) за конкретный период времени,
- показатель производительности труда,
- прибыль.
- рентабельность
- оборачиваемость
- окупаемость капиталовложений
- фондоемкость
- фондоотдача
- соотношение роста заработной платы и производительности труда

Для оценки экономической эффективности управления на уровне предприятия используются частные показатели (6 ответов):

- национальный доход (вновь созданная стоимость) за конкретный период времени,
- показатель производительности труда,
- прибыль.
- рентабельность
- оборачиваемость
- окупаемость капиталовложений
- фондоемкость
- фондоотдача
- соотношение роста заработной платы и производительности труда

Для оценки социальной эффективности управления на уровне предприятия используются обобщающие показатели (4 ответа):

- степень выполнения заказов потребителей;
- доля объема продаж фирмы на рынке и др.
- доля решений, принятых по предложению работников трудового коллектива;
- количество работников, привлеченных к разработке управленческого решения.
- своевременность выполнения заказа;
- полнота выполнения заказа;
- оказание дополнительных услуг;
- послепродажный сервис и др.
- доля административно-управленческих расходов в общей сумме затрат предприятия;

Для оценки социальной эффективности управления на уровне предприятия используются частные показатели (5 ответов):

- степень выполнения заказов потребителей;
- доля объема продаж фирмы на рынке и др.
- доля решений, принятых по предложению работников трудового коллектива;
- количество работников, привлеченных к разработке управленческого решения.
- своевременность выполнения заказа;
- полнота выполнения заказа;
- оказание дополнительных услуг;
- послепродажный сервис и др.
- доля административно-управленческих расходов в общей сумме затрат предприятия;

Критерием эффективности многопараметрического подхода является:

- степень удовлетворения притязаний
- степень удовлетворения притязаний всех групп
- степень удовлетворения притязаний одной группы
- степень достижения цели организации
- степень соответствия результатов организации эталону
- степень результативности организации как открытой системы взаимодействующей с внешней средой
- степень результативности организации как закрытой системы ориентированной на выпуск продукции
- уровень рыночной стоимости организации
- степень результативности управленческого труда, управленческих решений

Критерием эффективности многопараметрического подхода – модель удовлетворенности участников является:

- степень удовлетворения притязаний
- степень удовлетворения притязаний всех групп
- степень удовлетворения притязаний одной группы
- степень достижения цели организации
- степень соответствия результатов организации эталону
- степень результативности организации как открытой системы взаимодействующей с внешней средой
- степень результативности организации как закрытой системы ориентированной на выпуск продукции
- уровень рыночной стоимости организации
- степень результативности управленческого труда, управленческих решений

Критерием эффективности многопараметрического подхода – модель доминирующей коалиции является:

- степень удовлетворения притязаний
- степень удовлетворения притязаний всех групп
- степень удовлетворения притязаний одной группы
- степень достижения цели организации
- степень соответствия результатов организации эталону
- степень результативности организации как открытой системы взаимодействующей с внешней средой
- степень результативности организации как закрытой системы ориентированной на выпуск продукции
- уровень рыночной стоимости организации
- степень результативности управленческого труда, управленческих решений

Критерием эффективности целевого подхода является:

- степень удовлетворения притязаний
- степень удовлетворения притязаний всех групп
- степень удовлетворения притязаний одной группы
- степень достижения цели организации
- степень соответствия результатов организации эталону
- степень результативности организации как открытой системы взаимодействующей с внешней средой
- степень результативности организации как закрытой системы ориентированной на выпуск продукции
- уровень рыночной стоимости организации
- степень результативности управленческого труда, управленческих решений

Критерием эффективности эталонного подхода является:

- степень удовлетворения притязаний
- степень удовлетворения притязаний всех групп
- степень удовлетворения притязаний одной группы

- степень достижения цели организации
- степень соответствия результатов организации эталону
- степень результативности организации как открытой системы взаимодействующей с внешней средой
- степень результативности организации как закрытой системы ориентированной на выпуск продукции
- уровень рыночной стоимости организации
- степень результативности управленческого труда, управленческих решений

Критерием эффективности модели системы открытого типа является:

- степень удовлетворения притязаний
- степень удовлетворения притязаний всех групп
- степень удовлетворения притязаний одной группы
- степень достижения цели организации
- степень соответствия результатов организации эталону
- степень результативности организации как открытой системы взаимодействующей с внешней средой
- степень результативности организации как закрытой системы ориентированной на выпуск продукции
- уровень рыночной стоимости организации
- степень результативности управленческого труда, управленческих решений

Критерием эффективности модели системы закрытого типа является:

- степень удовлетворения притязаний
- степень удовлетворения притязаний всех групп
- степень удовлетворения притязаний одной группы
- степень достижения цели организации
- степень соответствия результатов организации эталону
- степень результативности организации как открытой системы взаимодействующей с внешней средой
- степень результативности организации как закрытой системы ориентированной на выпуск продукции
- уровень рыночной стоимости организации
- степень результативности управленческого труда, управленческих решений

Критерием эффективности стоимостного подхода является:

- степень удовлетворения притязаний
- степень удовлетворения притязаний всех групп
- степень удовлетворения притязаний одной группы
- степень достижения цели организации
- степень соответствия результатов организации эталону
- степень результативности организации как открытой системы взаимодействующей с внешней средой

- степень результативности организации как закрытой системы ориентированной на выпуск продукции
- уровень рыночной стоимости организации
- степень результативности управленческого труда, управленческих решений

Критерием эффективности операционного подхода является:

- степень удовлетворения притязаний
- степень удовлетворения притязаний всех групп
- степень удовлетворения притязаний одной группы
- степень достижения цели организации
- степень соответствия результатов организации эталону
- степень результативности организации как открытой системы взаимодействующей с внешней средой
- степень результативности организации как закрытой системы ориентированной на выпуск продукции
- уровень рыночной стоимости организации
- степень результативности управленческого труда, управленческих решений

Сбалансированная система показателей рассматривается в рамках четырех перспектив:

- финансы
- клиенты
- внутренние бизнес-процессы
- обучение и развитие
- стратегия
- инновации
- маркетинг

Нормативная система показателей - это:

- представляет собой эталонную динамику состояния объекта, понимаемую как наилучшее распределение всех показателей, характеризующих это состояние, по темпам их роста.
- представляет собой динамику состояния объекта, понимаемую как наилучшее распределение всех показателей,
- представляет собой набор показателей, характеризующих динамику состояния объекта,

Экономический смысл показателя интегральной эффективности управления корпоративной собственностью:

- Определяет в процентах степень соответствия эталону
- Определяет в денежных единицах степень соответствия эталону
- Определяет в денежных единицах степень соответствия конкуренту

Нормативное значение показателя коэффициент применимости методики оценки эффективности управления корпоративной собственностью:

- >50
- >40
- >30
- >20

Тема: 4. Условия и факторы качества управленческих решений

Под качеством управленческих решений понимается:

- совокупность свойств, обеспечивающих успешное их выполнение и получение определенного эффекта.
- совокупность обстоятельств, обеспечивающих принятие решений
- совокупность ресурсов, обеспечивающих реализацию решений

Объективными экономическими условиями разработки грамотных управленческих решений является:

- знание реальных тенденций развития управляемого объекта;
- владение методами положительного использования складывающихся тенденций на деятельность предприятия;
- ориентация в общих целях развития экономики страны в целом;
- определение задач, вытекающих из этих целей, для управляемого объекта;
- четкое представление о состоянии объекта, внешней среды (ближайшего окружения), тенденциях их развития;
- владение набором методов перевода управляемого объекта из фактического состояния в желаемое и придания ему необходимых направлений развития;
- умение своевременно реагировать на изменяющуюся обстановку и новые задачи, выдвигаемые рынком, экономической политикой государства.
- все ответы верны

Факторы, влияющие на качественный уровень управленческих решений:

- ситуационного характера, связанные с осознанием проблемы, альтернатив ее решения и их последствий
- поведенческого характера в процессе разработки решений: мотивы, ценностные ориентации, уровень требований, готовность идти на риск, лиц, разрабатывающих и принимающих решения
- все ответы верны

Текущая управленческая ситуация для большинства российских предприятий характеризуется:

- непредсказуемостью появления изменений
- сужением горизонта прогнозирования последствий принимаемых управленческих решений

—все ответы верны

Технология принятия рационального решения , предложенная Г. Саймоном предполагает:

—Значительные затраты времени на диагностику управленческой проблемы

—Не значительные затраты времени на диагностику управленческой проблемы

Технология превентивного решения проблем, рекомендуемая И. Ансоффом и Дж. Кейнером предполагает:

—Существенно удлиняется процедура принятия решения из-за дополнительных затрат времени

—Существенно не удлиняется процедура принятия решения из-за дополнительных затрат времени

Горизонта прогнозирования финансово-экономических показателей не превышает:

—4-6 месяцев

—10-12 месяцев

—1-3 года

—4-5 лет

Что является одним из перспективных направлений в рационализации процедуры принятия управленческих решений:

—Разработка и внедрения интегрированных управляющих систем

—Разработка и внедрения санитарных норм

—Разработка и внедрения правил техники безопасности

Какие управляющие системы, позволяющих автоматизировать систему управления материальными финансовыми, трудовыми ресурсами и бизнес-процессом в целом, внедряют:

—MRP

—MRPII

—ERP

—CSRP

—Все ответы верны

Почему управляющие интегрированные системы слабо адаптированы к российскому менеджменту:

—Непрозрачность финансовых потоков

—«двойная» бухгалтерия

—Неразвитость управленческого учета

—Повышенный уровень рискованности управленческой ситуации

—Все ответы верны



Использование только финансовых показателей искажает реальную оценку эффективности принятого решения:

- Да
- Нет

Чем следует придерживаться при прогнозировании эффективности принимаемых управленческих решений:

- Сбалансированная система показателей
- Система показателей

Всегда ли менеджер демонстрирует рациональное поведение при принятии управленческих решений:

- Да
- Нет

Причины нерационального поведения менеджера при принятии управленческого решения:

- Недостаток информации у лица, принимающего решение в процессе выбора оптимального варианта действий
- Недостаточный опыт у руководителя находящегося в процессе обучения
- Стремление руководителя найти решение, оптимальное с точки зрения совокупности разнонаправленных критериев
- Различие между объективно требуемым временем для реализации планов и субъективным горизонтом планирования руководителя
- Все ответы верны

Ментальный подход к принятию управленческого решения включает (4 ответа):

- Влияние психологии и культуры
- Влияние религии
- Гендерные особенности
- Возрастные ограничения
- Влияние института собственности
- Влияние государства
- Влияние фондового рынка
- Влияние банков
- Влияние страховых организаций
- Влияние правовой инфраструктуры

Институциональный подход к принятию управленческого решения включает (6 ответов):

- Влияние психологии и культуры
- Влияние религии
- Гендерные особенности
- Возрастные ограничения
- Влияние института собственности

- Влияние государства
- Влияние фондового рынка
- Влияние банков
- Влияние страховых организаций
- Влияние правовой инфраструктуры

Европейские страны характеризуются:

- Тщательной проработкой и планированием управленческих решений
- Узкой специализацией сотрудников
- Влиянием религиозных установок на принятие управленческих решений
- Закрытостью системы и традиционностью уклада жизни.

Американские страны характеризуются:

- Тщательной проработкой и планированием управленческих решений
- Узкой специализацией сотрудников
- Влиянием религиозных установок на принятие управленческих решений
- Закрытостью системы и традиционностью уклада жизни.

Восточные страны характеризуются:

- Тщательной проработкой и планированием управленческих решений
- Узкой специализацией сотрудников
- Влиянием религиозных установок на принятие управленческих решений
- Закрытостью системы и традиционностью уклада жизни.

Азиатские страны характеризуются:

- Тщательной проработкой и планированием управленческих решений
- Узкой специализацией сотрудников
- Влиянием религиозных установок на принятие управленческих решений
- Закрытостью системы и традиционностью уклада жизни.

Тема: 5. Управленческие решения в коррумпированной экономике

Принципал это:

- Некое лицо, которое обладает определенными ресурсами (деньги, материальные ценности, власть), намеренно использовать данные ресурсы для достижения своих целей, однако не в состоянии в силу объективных причин осуществлять это непосредственно
- Лицо, которому принципал делегирует часть своих функций, наделяет ресурсами и выплачивает за осуществление этих функций вознаграждение.
- Лицо, которое принципал нанимает для осуществления функции надзора за деятельностью агента
- Лицо, вступающее в те или иные взаимоотношения с агентом по поводу использования принадлежащих принципалу ресурсов и характера реализации агентом задач принципала

Агент это:

—Некое лицо, которое обладает определенными ресурсами (деньги, материальные ценности, власть), намеренно использовать данные ресурсы для достижения своих целей, однако не в состоянии в силу объективных причин осуществлять это непосредственно

—Лицо, которому принципал делегирует часть своих функций, наделяет ресурсами и выплачивает за осуществление этих функций вознаграждение.

—Лицо, которое принципал нанимает для осуществления функции надзора за деятельностью агента

—Лицо, вступающее в те или иные взаимоотношения с агентом по поводу использования принадлежащих принципалу ресурсов и характера реализации агентом задач принципала

Агент контроля это:

—Некое лицо, которое обладает определенными ресурсами (деньги, материальные ценности, власть), намеренно использовать данные ресурсы для достижения своих целей, однако не в состоянии в силу объективных причин осуществлять это непосредственно

—Лицо, которому принципал делегирует часть своих функций, наделяет ресурсами и выплачивает за осуществление этих функций вознаграждение.

—Лицо, которое принципал нанимает для осуществления функции надзора за деятельностью агента

—Лицо, вступающее в те или иные взаимоотношения с агентом по поводу использования принадлежащих принципалу ресурсов и характера реализации агентом задач принципала

Клиент это:

—Некое лицо, которое обладает определенными ресурсами (деньги, материальные ценности, власть), намеренно использовать данные ресурсы для достижения своих целей, однако не в состоянии в силу объективных причин осуществлять это непосредственно

—Лицо, которому принципал делегирует часть своих функций, наделяет ресурсами и выплачивает за осуществление этих функций вознаграждение.

—Лицо, которое принципал нанимает для осуществления функции надзора за деятельностью агента

—Лицо, вступающее в те или иные взаимоотношения с агентом по поводу использования принадлежащих принципалу ресурсов и характера реализации агентом задач принципала

Выберете логическую цепочку принципал-агент-агенты контроля:

—Акционеры корпорации – Совет директоров - Ревизионная комиссия, аудитор общества

—Ревизионная комиссия, аудитор общества - Акционеры корпорации – Совет директоров

—Совет директоров - Акционеры корпорации – Ревизионная комиссия, аудитор общества

Выберете логическую цепочку принципал-агент-агенты контроля:

—Совет директоров корпорации - Генеральный директор - Ревизионная комиссия, аудитор общества

—Генеральный директор - Совет директоров корпорации - Ревизионная комиссия, аудитор общества

—Ревизионная комиссия, аудитор общества - Совет директоров корпорации - Генеральный директор

Выберете логическую цепочку принципал-агент-агенты контроля:

—Генеральный директор – Корпус менеджеров - Служба безопасности, отдел внутреннего аудита

—Корпус менеджеров - Генеральный директор – Служба безопасности, отдел внутреннего аудита

—Служба безопасности, отдел внутреннего аудита - Генеральный директор – Корпус менеджеров

Выберете логическую цепочку принципал-агент-агенты контроля:

—Менеджмент – Наемные рабочие - Служба безопасности, различные органы нормирования труда, охрана предприятия

—Наемные рабочие - Менеджмент – Служба безопасности, различные органы нормирования труда, охрана предприятия

—Служба безопасности, различные органы нормирования труда, охрана предприятия - Менеджмент – Наемные рабочие

Выберете логическую цепочку принципал-агент-агенты контроля:

—Участники общества с ограниченной ответственностью, товарищества – генеральный директор, корпус менеджеров – аудитор

—Генеральный директор, корпус менеджеров - Участники общества с ограниченной ответственностью, товарищества - аудитор

—аудитор - Участники общества с ограниченной ответственностью, товарищества – генеральный директор, корпус менеджеров

Выберете логическую цепочку принципал-агент-агенты контроля:

—Учредители некоммерческих организаций – директорат организации - аудитор, органы аккредитации, аттестации

—директорат организации - учредители некоммерческих организаций – аудитор, органы аккредитации, аттестации

—аудитор, органы аккредитации, аттестации - учредители некоммерческих организаций – директорат организации

Выберете логическую цепочку принципал-агент-агенты контроля:

—Президент- Правительство- Прокуратура, Счетная Палата, органы государственной безопасности и внутренних дел, судебная система  
—Правительство - Президент- - Прокуратура, Счетная Палата, органы государственной безопасности и внутренних дел, судебная система  
—Прокуратура, Счетная Палата, органы государственной безопасности и внутренних дел, судебная система - Президент- Правительство

Выберете логическую цепочку принципал-агент-агенты контроля:

—Правительство- Министерство, госкомитеты и ведомства - Прокуратура, Счетная Палата, органы государственной безопасности и внутренних дел, судебная система  
—Министерство, госкомитеты и ведомства - Правительство- Прокуратура, Счетная Палата, органы государственной безопасности и внутренних дел, судебная система  
—Прокуратура, Счетная Палата, органы государственной безопасности и внутренних дел, судебная система - Правительство- Министерство, госкомитеты и ведомства

Выберете логическую цепочку принципал-агент-агенты контроля:

—Министерство, госкомитеты и ведомства – Территориальные органы министерств и ведомств - Прокуратура, Счетная Палата, органы государственной безопасности и внутренних дел, судебная система  
—Территориальные органы министерств и ведомств - Министерство, госкомитеты и ведомства - Прокуратура, Счетная Палата, органы государственной безопасности и внутренних дел, судебная система  
—Прокуратура, Счетная Палата, органы государственной безопасности и внутренних дел, судебная система - Министерство, госкомитеты и ведомства – Территориальные органы министерств и ведомств

Выберете логическую цепочку принципал-агент-агенты контроля:

—Народ (в демократическом обществе) – Государство как социально-политический институт - Прокуратура, Счетная Палата, органы государственной безопасности и внутренних дел, судебная система  
—Государство как социально-политический институт - Народ (в демократическом обществе) - Прокуратура, Счетная Палата, органы государственной безопасности и внутренних дел, судебная система  
—Прокуратура, Счетная Палата, органы государственной безопасности и внутренних дел, судебная система - Народ (в демократическом обществе) – Государство как социально-политический институт

Выберете логическую цепочку принципал-агент-агенты контроля:

—Правящая элита (монарх, клан в недемократическом обществе) – Государство как социально-политический институт - Прокуратура, Счетная Палата, органы государственной безопасности и внутренних дел, судебная система

—Государство как социально-политический институт - Правящая элита (монарх, клан в недемократическом обществе) - Прокуратура, Счетная Палата, органы государственной безопасности и внутренних дел, судебная система

—Прокуратура, Счетная Палата, органы государственной безопасности и внутренних дел, судебная система - Правящая элита (монарх, клан в недемократическом обществе) – Государство как социально-политический институт

Коррупция это:

—Осознанное, добровольное злоупотребление должностным лицом своими непосредственными обязанностями в пользу третьих лиц

—Социально-экономическое явление

—Конкретные факты взяток

Явная коррупция:

—Характеризуется наличием возвратного потока материальных благ и услуг непосредственно за коррупционное действие

—Характеризующаяся отсутствием явно выраженного вознаграждения за конкретное коррупционное действие

Скрытая коррупция:

—Характеризуется наличием возвратного потока материальных благ и услуг непосредственно за коррупционное действие

—Характеризующаяся отсутствием явно выраженного вознаграждения за конкретное коррупционное действие

Условно-позитивные функции коррупции (3 ответа):

—Ускоренное преодоление нерациональных бюрократических препятствий

—Формирование устойчивых социальных связей и иерархий

—Повышение степени устойчивости деятельности организаций в краткосрочном и среднесрочном периоде

—Снижение конкурентоспособности национальной экономики

—Уменьшение качества жизни населения

—Деморализация государственных служащих и менеджмента негосударственных структур

Негативные функции коррупции (3 ответа):

—Ускоренное преодоление нерациональных бюрократических препятствий

—Формирование устойчивых социальных связей и иерархий

—Повышение степени устойчивости деятельности организаций в краткосрочном и среднесрочном периоде

—Снижение конкурентоспособности национальной экономики

—Уменьшение качества жизни населения

—Деморализация государственных служащих и менеджмента негосударственных структур

В чем основные отличия взятки от "отката" (2 ответа):

- Взятки имеют место в сфере государственных органов или подведомственных учреждений
- Взятка предшествует осуществлению той или иной операции
- Взятки имеют место в сфере бизнеса
- Взятка имеет место по завершении коммерческой сделки

Методы борьбы с «откатами» в коммерческих организациях (4 ответа):

- Высокая оплата труда менеджеров
- Создание специального отдела, отслеживающего цены всех «входящих» коммерческих трансакций в сравнении со среднерыночными
- Метод «подсадной утки»
- Создание и поддержание на высоком уровне «корпоративного духа»
- Высокая оплата труда персонала
- Повышение производительности труда

Тема: 6. Модели, методология и организация процесса разработки управления

В каких условиях может осуществляться выбор альтернатив (3 ответа):

- Достоверности или определенности
- Риска для решения, по которым неизвестен результат, но известна вероятность его наступления
- Неопределенности, когда невозможно оценить вероятность потенциальных результатов
- Риска для решения, по которым известен результат и известна вероятность его наступления

В условиях определенности осуществляться выбор альтернатив:

- Выбор решения из возможных вариантов можно сделать с помощью расчетов экономической эффективности
- Выбор решения из возможных вариантов можно сделать с помощью оценки вероятностей
- Выбор решения из возможных вариантов можно сделать с помощью опыта и экспертной оценки

При решении сложных задач со многими влияющими факторами для выбора оптимального решения используется:

- Математическое моделирование
- Расчеты экономической эффективности
- Оценка вероятностей
- Опыт и экспертная оценка

Сколько вариантов обычно рассматривается в реальных условиях:

- 3-4 варианта

- 2-3 варианта
- 5-6 вариантов
- 7-8 вариантов

Упрощенный метод анализа альтернатив (2 ответа):

- Упорядочивание всего списка альтернатив
- Детальное рассмотрение двух крайних и средней альтернатив
- Упорядочивание наиболее важных из списка альтернатив
- Детальное рассмотрение нескольких крайних и средней альтернатив

Сложный подход к анализу альтернатив:

- Выявление множества альтернатив решения проблемы
- Выбор допустимых альтернатив, удовлетворяющих ограничениям
- Вынесение суждения о предпочтительности альтернатив и предварительный выбор лучшей альтернативы
- Оценка альтернатив со стороны ЛПР
- Экспериментальная проверка двух, трех наиболее предпочтительных альтернатив с целью получения дополнительной информации о предпочтительности определенного варианта
- Выбор единственного решения на основе информации о результатах эксперимента, любой другой информации и опыта руководителя
- Все ответы верны

Классической формой оценки экономической эффективности решения является:

- Сопоставление затрат и результатов в стоимостном выражении
- Сопоставление затрат и результатов в натуральном выражении

Распространенный метод сравнения вариантов решений:

- Установление приоритетов, рангов, баллов
- Сопоставление затрат и результатов в стоимостном выражении
- Сопоставление затрат и результатов в натуральном выражении

Определение наилучшего варианта решений по Доусону:

- Не бросаться от варианта к варианту, а определить время обдумывая каждого, последовательно рассмотреть их положительное и отрицательные стороны
- Определить линию поведения, особенно по принципиальным вопросам
- Глубоко анализировать сложившуюся ситуацию для определения объективности суждений
- При наличии значительного количества вариантов следует руководствоваться принципом здравого смысла
- В поисках решения новых проблем целесообразно проявлять творчество, инициативное отношение
- Все ответы верны



Компьютерное обсуждение анализа альтернатив при разработке групповых решений включает (5 ответов):

- Подключиться к коллективному обсуждению
- Анализ мнения пользователей по поводу предложения
- Исключение крайне резких ответов
- Оценивание всех предложений и составление предварительного отчета
- Окончательное принятие решения по рассматриваемому вопросу
- Предложение нереальных вариантов

Система методов принятия управленческого решения включает (2 ответа):

- Эвристические методы
- Формализованные методы
- Административные методы
- Социально-психологические методы

Сущность эвристических методов:

- Используют знания психологии, юриспруденции, эвристики
- Используют знание математики, статистики, информатики, теории программирования, теории моделирования

Сущность формализованных методов:

- Используют знания психологии, юриспруденции, эвристики
- Используют знание математики, статистики, информатики, теории программирования, теории моделирования

Эвристические методы включают (3 ответа):

- Описательное моделирование
- Экспертные оценки
- Изучение и обобщение опыта
- Системный анализ
- Теория массового обслуживания
- Линейное программирование
- Динамическое программирование
- Теория управления запасами
- Сетевое моделирование
- Теория статистических решений
- Теория игр
- Календарное планирование
- Последовательный анализ

Формализованные методы включают (10 ответов):

- Описательное моделирование
- Экспертные оценки
- Изучение и обобщение опыта
- Системный анализ
- Теория массового обслуживания

- Линейное программирование
- Динамическое программирование
- Теория управления запасами
- Сетевое моделирование
- Теория статистических решений
- Теория игр
- Календарное планирование
- Последовательный анализ

При анализе внешней среды учитывают следующие факторы (7 ответов):

- Экономические
- Политические
- Технологические
- Социальные
- Конкурентные
- Рыночные
- Международные
- Персонал
- Структура
- Цели
- Задачи

Экономические факторы учитывают:

- Прогнозы развития экономики
- Влияние через деятельность правительственных органов
- Влияние за счет изменений в технологии производства, внедрении ноу-хау
- Влияние связаны с изменением социальных ожиданий, отношений и нравственности в обществе
- Влияние целей конкурентов, перспективность положения в отрасли
- Влияние в изменениях жизненного цикла товаров и услуг
- Оценивание принятия политических решений в странах партнерах

Политические факторы учитывают:

- Прогнозы развития экономики
- Влияние через деятельность правительственных органов
- Влияние за счет изменений в технологии производства, внедрении ноу-хау
- Влияние связаны с изменением социальных ожиданий, отношений и нравственности в обществе
- Влияние целей конкурентов, перспективность положения в отрасли
- Влияние в изменениях жизненного цикла товаров и услуг
- Оценивание принятия политических решений в странах партнерах

Технологические факторы учитывают:

- Прогнозы развития экономики

- Влияние через деятельность правительственных органов
- Влияние за счет изменений в технологии производства, внедрении ноу-хау
- Влияние связаны с изменением социальных ожиданий, отношений и нравственности в обществе
- Влияние целей конкурентов, перспективность положения в отрасли
- Влияние в изменениях жизненного цикла товаров и услуг
- Оценивание принятия политических решений в странах партнерах

Социальные факторы учитывают:

- Прогнозы развития экономики
- Влияние через деятельность правительственных органов
- Влияние за счет изменений в технологии производства, внедрении ноу-хау
- Влияние связаны с изменением социальных ожиданий, отношений и нравственности в обществе
- Влияние целей конкурентов, перспективность положения в отрасли
- Влияние в изменениях жизненного цикла товаров и услуг
- Оценивание принятия политических решений в странах партнерах

Конкурентные факторы учитывают:

- Прогнозы развития экономики
- Влияние через деятельность правительственных органов
- Влияние за счет изменений в технологии производства, внедрении ноу-хау
- Влияние связаны с изменением социальных ожиданий, отношений и нравственности в обществе
- Влияние целей конкурентов, перспективность положения в отрасли
- Влияние в изменениях жизненного цикла товаров и услуг
- Оценивание принятия политических решений в странах партнерах

Рыночные факторы учитывают:

- Прогнозы развития экономики
- Влияние через деятельность правительственных органов
- Влияние за счет изменений в технологии производства, внедрении ноу-хау
- Влияние связаны с изменением социальных ожиданий, отношений и нравственности в обществе
- Влияние целей конкурентов, перспективность положения в отрасли
- Влияние в изменениях жизненного цикла товаров и услуг
- Оценивание принятия политических решений в странах партнерах

Международные факторы учитывают:

- Прогнозы развития экономики
- Влияние через деятельность правительственных органов

- Влияние за счет изменений в технологии производства, внедрении ноу-хау
- Влияние связаны с изменением социальных ожиданий, отношений и нравственности в обществе
- Влияние целей конкурентов, перспективность положения в отрасли
- Влияние в изменениях жизненного цикла товаров и услуг
- Оценивание принятия политических решений в странах партнерах

Тема: 7. Условия неопределенности и риска, методы оценки управленческого риска

Риск определяется как:

- Подверженность возможности ущерба или потери
- Подверженность возможности прибыли или выигрыша

Какие разновидности риска выделяются, которые необходимо учитывать менеджеру при принятии хозяйственного решения( 7 ответов):

- Производственный
- Коммерческий
- Финансовый
- Личный
- Моральный
- Имущественный
- Политический
- Ситуационный
- Процессный

Производственный риск это:

- возможные потери, возникающие в процессе производства и связанные с простоями оборудования, недоиспользованием производственных мощностей, потерями рабочего времени, платы
- вероятный ущерб или потери, возникающие в процессе коммерческой деятельности и связанные с непредвиденным повышением закупочных цен, снижением цен реализации, масштаба коммерческой операции
- это возможные потери в процессе купли-продажи, обращение финансовых средств (денежных сумм, валюты, ценных бумаг), осуществления платежных и банковских операций
- риск связан с возможными потерями и затратами по восстановлению здоровья и компенсацией близким пострадавших в результате производственных аварий, загрязнения окружающей среды, профессиональных заболеваний персонала и т.д.
- риск учитывает возможные прямые и косвенные потери вследствие падения престижа фирмы и ее продукции, снижения авторитета руководства, конфликтов и неблагоприятного морального климата в коллективе.

—риск определяет возможный ущерб, причиняемый движимому и недвижимому имуществу организации (оборудованию, зданиям, транспортным средствам, системам коммуникаций, продукции) вследствие хищений, производственных аварий, стихийных бедствий, диверсионных актов, военных действий и т.д

—риск связан с вероятными потерями, причиняемыми производственной и коммерческой деятельности, имуществу и активам фирмы, ее престижу и персоналу в результате изменения правительственной политики, смены социальной системы.

Коммерческий риск это:

—возможные потери, возникающие в процессе производства и связанные с простоями оборудования, недоиспользованием производственных мощностей, потерями рабочего времени, платы

—вероятный ущерб или потери, возникающие в процессе коммерческой деятельности и связанные с непредвиденным повышением закупочных цен, снижением цен реализации, масштаба коммерческой операции

—это возможные потери в процессе купли-продажи, обращение финансовых средств (денежных сумм, валюты, ценных бумаг), осуществления платежных и банковских операций

—риск связан с возможными потерями и затратами по восстановлению здоровья и компенсацией близким пострадавших в результате производственных аварий, загрязнения окружающей среды, профессиональных заболеваний персонала и т.д.

—риск учитывает возможные прямые и косвенные потери вследствие падения престижа фирмы и ее продукции, снижения авторитета руководства, конфликтов и неблагоприятного морального климата в коллективе.

—риск определяет возможный ущерб, причиняемый движимому и недвижимому имуществу организации (оборудованию, зданиям, транспортным средствам, системам коммуникаций, продукции) вследствие хищений, производственных аварий, стихийных бедствий, диверсионных актов, военных действий и т.д

—риск связан с вероятными потерями, причиняемыми производственной и коммерческой деятельностью, имуществу и активам фирмы, ее престижу и персоналу в результате изменения правительственной политики, смены социальной системы.

Финансовый риск это:

—возможные потери, возникающие в процессе производства и связанные с простоями оборудования, недоиспользованием производственных мощностей, потерями рабочего времени, платы

—вероятный ущерб или потери, возникающие в процессе коммерческой деятельности и связанные с непредвиденным повышением закупочных цен, снижением цен реализации, масштаба коммерческой операции

- это возможные потери в процессе купли-продажи, обращение финансовых средств (денежных сумм, валюты, ценных бумаг), осуществления платежных и банковских операций
- риск связан с возможными потерями и затратами по восстановлению здоровья и компенсацией близким пострадавших в результате производственных аварий, загрязнения окружающей среды, профессиональных заболеваний персонала и т.д.
- риск учитывает возможные прямые и косвенные потери вследствие падения престижа фирмы и ее продукции, снижения авторитета руководства, конфликтов и неблагоприятного морального климата в коллективе.
- риск определяет возможный ущерб, причиняемый движимому и недвижимому имуществу организации (оборудованию, зданиям, транспортным средствам, системам коммуникаций, продукции) вследствие хищений, производственных аварий, стихийных бедствий, диверсионных актов, военных действий и т.д.
- риск связан с вероятными потерями, причиняемыми производственной и коммерческой деятельностью, имуществу и активам фирмы, ее престижу и персоналу в результате изменения правительственной политики, смены социальной системы.

Личный риск это:

- возможные потери, возникающие в процессе производства и связанные с простоями оборудования, недоиспользованием производственных мощностей, потерями рабочего времени, платы
- вероятный ущерб или потери, возникающие в процессе коммерческой деятельности и связанные с непредвиденным повышением закупочных цен, снижением цен реализации, масштаба коммерческой операции
- это возможные потери в процессе купли-продажи, обращение финансовых средств (денежных сумм, валюты, ценных бумаг), осуществления платежных и банковских операций
- риск связан с возможными потерями и затратами по восстановлению здоровья и компенсацией близким пострадавших в результате производственных аварий, загрязнения окружающей среды, профессиональных заболеваний персонала и т.д.
- риск учитывает возможные прямые и косвенные потери вследствие падения престижа фирмы и ее продукции, снижения авторитета руководства, конфликтов и неблагоприятного морального климата в коллективе.
- риск определяет возможный ущерб, причиняемый движимому и недвижимому имуществу организации (оборудованию, зданиям, транспортным средствам, системам коммуникаций, продукции) вследствие хищений, производственных аварий, стихийных бедствий, диверсионных актов, военных действий и т.д.
- риск связан с вероятными потерями, причиняемыми производственной и коммерческой деятельностью, имуществу и активам фирмы, ее престижу

и персоналу в результате изменения правительственной политики, смены социальной системы.

Моральный риск это:

—возможные потери, возникающие в процессе производства и связанные с простоями оборудования, недоиспользованием производственных мощностей, потерями рабочего времени, платы

—вероятный ущерб или потери, возникающие в процессе коммерческой деятельности и связанные с непредвиденным повышением закупочных цен, снижением цен реализации, масштаба коммерческой операции

—это возможные потери в процессе купли-продажи, обращение финансовых средств (денежных сумм, валюты, ценных бумаг), осуществления платежных и банковских операций

—риск связан с возможными потерями и затратами по восстановлению здоровья и компенсацией близким пострадавших в результате производственных аварий, загрязнения окружающей среды, профессиональных заболеваний персонала и т.д.

—риск учитывает возможные прямые и косвенные потери вследствие падения престижа фирмы и ее продукции, снижения авторитета руководства, конфликтов и неблагоприятного морального климата в коллективе.

—риск определяет возможный ущерб, причиняемый движимому и недвижимому имуществу организации (оборудованию, зданиям, транспортным средствам, системам коммуникаций, продукции) вследствие хищений, производственных аварий, стихийных бедствий, диверсионных актов, военных действий и т.д.

—риск связан с вероятными потерями, причиняемыми производственной и коммерческой деятельности, имуществу и активам фирмы, ее престижу и персоналу в результате изменения правительственной политики, смены социальной системы.

Имущественный риск это:

—возможные потери, возникающие в процессе производства и связанные с простоями оборудования, недоиспользованием производственных мощностей, потерями рабочего времени, платы

—вероятный ущерб или потери, возникающие в процессе коммерческой деятельности и связанные с непредвиденным повышением закупочных цен, снижением цен реализации, масштаба коммерческой операции

—это возможные потери в процессе купли-продажи, обращение финансовых средств (денежных сумм, валюты, ценных бумаг), осуществления платежных и банковских операций

—риск связан с возможными потерями и затратами по восстановлению здоровья и компенсацией близким пострадавших в результате производственных аварий, загрязнения окружающей среды, профессиональных заболеваний персонала и т.д.

—риск учитывает возможные прямые и косвенные потери вследствие падения престижа фирмы и ее продукции, снижения авторитета руководства, конфликтов и неблагоприятного морального климата в коллективе.

—риск определяет возможный ущерб, причиняемый движимому и недвижимому имуществу организации (оборудованию, зданиям, транспортным средствам, системам коммуникаций, продукции) вследствие хищений, производственных аварий, стихийных бедствий, диверсионных актов, военных действий и т.д.

—риск связан с вероятными потерями, причиняемыми производственной и коммерческой деятельностью, имуществу и активам фирмы, ее престижу и персоналу в результате изменения правительственной политики, смены социальной системы.

Политический риск это:

—возможные потери, возникающие в процессе производства и связанные с простоями оборудования, недоиспользованием производственных мощностей, потерями рабочего времени, платы

—вероятный ущерб или потери, возникающие в процессе коммерческой деятельности и связанные с непредвиденным повышением закупочных цен, снижением цен реализации, масштаба коммерческой операции

—это возможные потери в процессе купли-продажи, обращение финансовых средств (денежных сумм, валюты, ценных бумаг), осуществления платежных и банковских операций

—риск связан с возможными потерями и затратами по восстановлению здоровья и компенсацией близким пострадавших в результате производственных аварий, загрязнения окружающей среды, профессиональных заболеваний персонала и т.д.

—риск учитывает возможные прямые и косвенные потери вследствие падения престижа фирмы и ее продукции, снижения авторитета руководства, конфликтов и неблагоприятного морального климата в коллективе.

—риск определяет возможный ущерб, причиняемый движимому и недвижимому имуществу организации (оборудованию, зданиям, транспортным средствам, системам коммуникаций, продукции) вследствие хищений, производственных аварий, стихийных бедствий, диверсионных актов, военных действий и т.д.

—риск связан с вероятными потерями, причиняемыми производственной и коммерческой деятельностью, имуществу и активам фирмы, ее престижу и персоналу в результате изменения правительственной политики, смены социальной системы.

Условия эффективного применения дисперсионного метода оценки (2 ответа):

—Все возможные последствия принимаемого решения, как положительные, так и отрицательные (потери, ущерб), можно оценить в денежной форме



- Можно определить объективные и субъективные вероятности наступления этих событий
- Можно определить интервальные значения последствий принимаемых решений

Наиболее вероятный риск по дисперсионному методу определяется:

- По формуле математического ожидания
- По средневзвешенной из квадратов отклонений фактических доходов от ожидаемых ( наиболее вероятных)
- По формуле стандартного (среднеквадратического) отклонения

Дисперсия доходов определяется:

- По формуле математического ожидания
- По средневзвешенной из квадратов отклонений фактических доходов от ожидаемых ( наиболее вероятных)
- По формуле стандартного (среднеквадратического) отклонения

Для оценки абсолютной величины риска рассчитывается показатель:

- По формуле математического ожидания
- По средневзвешенной из квадратов отклонений фактических доходов от ожидаемых ( наиболее вероятных)
- По формуле стандартного (среднеквадратического) отклонения

Интервальный метод оценки риска:

- Определяет математическое ожидание
- Определяет средневзвешенную из квадратов отклонений фактических доходов от ожидаемых ( наиболее вероятных)
- Определяет стандартное (среднеквадратическое) отклонение
- Позволяет определить количественные границы риска

Безрисковая зона в интервальном методе:

- Область, в которой потери не ожидаются, они нулевые или отрицательные (вероятна прибыль)
- Область, в которой принятое решение сохраняет свою экономическую целесообразность, то есть потери имеют место, но они не превышают величины ожидаемой прибыли
- Возможные потери превышают величину ожидаемой прибыли и в максимуме могут привести к невозмещаемой потере всех средств, вложенных в дело
- Область потерь, превосходящих критический уровень, которые в своем максимуме могут достигнуть величины, равной имущественному состоянию предпринимателя.

Зона допустимого риска в интервальном методе:

- Область, в которой потери не ожидаются, они нулевые или отрицательные (вероятна прибыль)

—Область, в которой принятое решение сохраняет свою экономическую целесообразность, то есть потери имеют место, но они не превышают величины ожидаемой прибыли

—Возможные потери превышают величину ожидаемой прибыли и в максимуме могут привести к невозмещаемой потере всех средств, вложенных в дело

—Область потерь, превосходящих критический уровень, которые в своем максимуме могут достигнуть величины, равной имущественному состоянию предпринимателя.

Зона критического риска в интервальном методе:

—Область, в которой потери не ожидаются, они нулевые или отрицательные (вероятна прибыль)

—Область, в которой принятое решение сохраняет свою экономическую целесообразность, то есть потери имеют место, но они не превышают величины ожидаемой прибыли

—Возможные потери превышают величину ожидаемой прибыли и в максимуме могут привести к невозмещаемой потере всех средств, вложенных в дело

—Область потерь, превосходящих критический уровень, которые в своем максимуме могут достигнуть величины, равной имущественному состоянию предпринимателя.

Зона катастрофического риска в интервальном методе:

—Область, в которой потери не ожидаются, они нулевые или отрицательные (вероятна прибыль)

—Область, в которой принятое решение сохраняет свою экономическую целесообразность, то есть потери имеют место, но они не превышают величины ожидаемой прибыли

—Возможные потери превышают величину ожидаемой прибыли и в максимуме могут привести к невозмещаемой потере всех средств, вложенных в дело

—Область потерь, превосходящих критический уровень, которые в своем максимуме могут достигнуть величины, равной имущественному состоянию предпринимателя.

Вероятность нулевых потерь прибыли в интервальном методе:

—Рискованность проекта будет оправданной в том случае, когда вероятность нулевых потерь максимальная для всех точек кривой риска ( $Bo \rightarrow max$ ), но меньше единицы

—Риск считается оправданным, когда эта вероятность не превышает 0,1

—Рискованность решений считается оправданной, если критическая вероятность не превышает 0,01

—Рискованность решений считается оправданной, если критическая вероятность не превышает 0,001

Вероятность допустимых потерь прибыли в интервальном методе:

—Рискованность проекта будет оправданной в том случае, когда вероятность нулевых потерь максимальная для всех точек кривой риска ( $Bo \rightarrow max$ ), но меньше единицы

—Риск считается оправданным, когда эта вероятность не превышает 0,1

—Рискованность решений считается оправданной, если критическая вероятность не превышает 0,01

—Рискованность решений считается оправданной, если критическая вероятность не превышает 0,001

Вероятность критических потерь прибыли в интервальном методе:

—Рискованность проекта будет оправданной в том случае, когда вероятность нулевых потерь максимальная для всех точек кривой риска ( $Bo \rightarrow max$ ), но меньше единицы

—Риск считается оправданным, когда эта вероятность не превышает 0,1

—Рискованность решений считается оправданной, если критическая вероятность не превышает 0,01

—Рискованность решений считается оправданной, если критическая вероятность не превышает 0,001

Вероятность катастрофических потерь прибыли в интервальном методе:

—Рискованность проекта будет оправданной в том случае, когда вероятность нулевых потерь максимальная для всех точек кривой риска ( $Bo \rightarrow max$ ), но меньше единицы

—Риск считается оправданным, когда эта вероятность не превышает 0,1

—Рискованность решений считается оправданной, если критическая вероятность не превышает 0,01

—Рискованность решений считается оправданной, если критическая вероятность не превышает 0,001

В балансовом методе анализируются следующие показатели (3 ответа):

—Излишек/недостаток собственных средств предприятия

—Излишек/недостаток собственных средств предприятия, среднесрочных и долгосрочных заемных источников формирования запасов и затрат

—Излишек/недостаток общей величины основных источников формирования запасов и затрат

—Излишек/недостаток чистой прибыли предприятия

Область абсолютной устойчивости в интервальном методе:

—Когда минимальная величина запасов и затрат соответствует безрисковой зоне

—Зона нормальной величины запасов и затрат

—Зона избыточной величины запасов и затрат

—Зона характеризуется затоваренностью готовой продукцией и низким спросом

—Зона чрезмерных запасов и затоваренность готовой продукции, грань банкротства

Область нормальной устойчивости в интервальном методе:

—Когда минимальная величина запасов и затрат соответствует безрисковой зоне

—Зона нормальной величины запасов и затрат

—Зона избыточной величины запасов и затрат

—Зона характеризуется затоваренностью готовой продукцией и низким спросом

—Зона чрезмерных запасов и затоваренность готовой продукции, грань банкротства

Область неустойчивого состояния в интервальном методе:

—Когда минимальная величина запасов и затрат соответствует безрисковой зоне

—Зона нормальной величины запасов и затрат

—Зона избыточной величины запасов и затрат

—Зона характеризуется затоваренностью готовой продукцией и низким спросом

—Зона чрезмерных запасов и затоваренность готовой продукции, грань банкротства

Область критического состояния в интервальном методе:

—Когда минимальная величина запасов и затрат соответствует безрисковой зоне

—Зона нормальной величины запасов и затрат

—Зона избыточной величины запасов и затрат

—Зона характеризуется затоваренностью готовой продукцией и низким спросом

—Зона чрезмерных запасов и затоваренность готовой продукции, грань банкротства

Область кризисного состояния в интервальном методе:

—Когда минимальная величина запасов и затрат соответствует безрисковой зоне

—Зона нормальной величины запасов и затрат

—Зона избыточной величины запасов и затрат

—Зона характеризуется затоваренностью готовой продукцией и низким спросом

—Зона чрезмерных запасов и затоваренность готовой продукции, грань банкротства

К методам снижения риска относят (5 ответов):

—Резервирование

—Лимитирование

- Диверсификация
- Страхование
- Дополнительная информация
- Набор персонала
- Администрирование

Резервирование как метод снижения риска это:

- Создание обособленного фонда возмещения возможных убытков в производственно-торговом процессе
- Установление лимита, то есть предельных сумм расходов, продаж, кредита, инвестиций, времени
- Выбор не одного, а нескольких вариантов действий, стем чтобы минимизировать риск неудачного выбора
- Плата вознаграждения за риск в форме покупки страхового полиса

Лимитирование как метод снижения риска это:

- Создание обособленного фонда возмещения возможных убытков в производственно-торговом процессе
- Установление лимита, то есть предельных сумм расходов, продаж, кредита, инвестиций, времени
- Выбор не одного, а нескольких вариантов действий, стем чтобы минимизировать риск неудачного выбора
- Плата вознаграждения за риск в форме покупки страхового полиса

Диверсификация как метод снижения риска это:

- Создание обособленного фонда возмещения возможных убытков в производственно-торговом процессе
- Установление лимита, то есть предельных сумм расходов, продаж, кредита, инвестиций, времени
- Выбор не одного, а нескольких вариантов действий, стем чтобы минимизировать риск неудачного выбора
- Плата вознаграждения за риск в форме покупки страхового полиса

Страхование как метод снижения риска это:

- Создание обособленного фонда возмещения возможных убытков в производственно-торговом процессе
- Установление лимита, то есть предельных сумм расходов, продаж, кредита, инвестиций, времени
- Выбор не одного, а нескольких вариантов действий, с тем чтобы минимизировать риск неудачного выбора
- Плата вознаграждения за риск в форме покупки страхового полиса

Тема: 8. Контроль реализации управленческих решений

В каких аспектах рассматривается контроль в менеджменте ( 3 ответа):

- Контроль как деятельность аппарата управления

- Контроль как принцип управления
- Контроль как завершающий процесс процедуры принятия управленческих решений
- Контроль как деятельность отдела маркетинга

Процесс контроля это:

- Деятельность субъектов контроля, направленная на выполнение принятых решений путем реализации определенных задач
- Обеспечение единства решения и исполнения

Процесс контроля характеризует три составляющие:

- Содержательная (что выполняется в процессе контроля)
- Организационная (кем и в какой последовательности осуществляется)
- Технологическая (как производится)
- Техническая

Цель контроля это:

- Деятельность субъектов контроля, направленная на выполнение принятых решений путем реализации определенных задач
- Обеспечение единства решения и исполнения

Содержание контроля проявляется в следующих функциях:

- Диагностики состояния дел
- Ориентирования
- Стимулирования
- Корректировки действий
- Распространения передового опыта
- Осуществления авторского надзора
- Педагогической
- Правоохранительной
- Все ответы верны

Диагностическая функция контроля состоит:

- В выявлении фактического состояния дел по выполнению принятого решения
- В указание проблем, которые в данный момент заслуживают наибольшего внимания
- В выявлении и вовлечении в работу всех неиспользованных резервов
- В уточнении самого решения
- В изучении передового опыта и рекомендации более рациональных методов
- В том что, автор проявляет внимание к воплощению замысла и критически оценивает упущения
- В обсуждении с заинтересованными лицами, повышении квалификации
- В том, что руководитель должен стоять на позиции соблюдения и защиты существующих норм права

Функция ориентирования контроля состоит:

- В выявлении фактического состояния дел по выполнению принятого решения
- В указание проблем, которые в данный момент заслуживают наибольшего внимания
- В выявлении и вовлечении в работу всех неиспользованных резервов
- В уточнении самого решения
- В изучении передового опыта и рекомендации более рациональных методов
- В том что, автор проявляет внимание к воплощению замысла и критически оценивает упущения
- В обсуждении с заинтересованными лицами, повышении квалификации
- В том, что руководитель должен стоять на позиции соблюдения и защиты существующих норм права

Функция стимулирования контроля состоит:

- В выявлении фактического состояния дел по выполнению принятого решения
- В указание проблем, которые в данный момент заслуживают наибольшего внимания
- В выявлении и вовлечении в работу всех неиспользованных резервов
- В уточнении самого решения
- В изучении передового опыта и рекомендации более рациональных методов
- В том что, автор проявляет внимание к воплощению замысла и критически оценивает упущения
- В обсуждении с заинтересованными лицами, повышении квалификации
- В том, что руководитель должен стоять на позиции соблюдения и защиты существующих норм права

Функция корректировки контроля состоит:

- В выявлении фактического состояния дел по выполнению принятого решения
- В указание проблем, которые в данный момент заслуживают наибольшего внимания
- В выявлении и вовлечении в работу всех неиспользованных резервов
- В уточнении самого решения
- В изучении передового опыта и рекомендации более рациональных методов
- В том что, автор проявляет внимание к воплощению замысла и критически оценивает упущения
- В обсуждении с заинтересованными лицами, повышении квалификации
- В том, что руководитель должен стоять на позиции соблюдения и защиты существующих норм права

Функция распространения передового опыта контроля состоит:

- В выявлении фактического состояния дел по выполнению принятого решения
- В указание проблем, которые в данный момент заслуживают наибольшего внимания
- В выявлении и вовлечении в работу всех неиспользованных резервов
- В уточнении самого решения
- В изучении передового опыта и рекомендации более рациональных методов
- В том что, автор проявляет внимание к воплощению замысла и критически оценивает упущения
- В обсуждении с заинтересованными лицами, повышении квалификации
- В том, что руководитель должен стоять на позиции соблюдения и защиты существующих норм права

Функция осуществления авторского надзора контроля состоит:

- В выявлении фактического состояния дел по выполнению принятого решения
- В указание проблем, которые в данный момент заслуживают наибольшего внимания
- В выявлении и вовлечении в работу всех неиспользованных резервов
- В уточнении самого решения
- В изучении передового опыта и рекомендации более рациональных методов
- В том что, автор проявляет внимание к воплощению замысла и критически оценивает упущения
- В обсуждении с заинтересованными лицами, повышении квалификации
- В том, что руководитель должен стоять на позиции соблюдения и защиты существующих норм права

Педагогическая функция контроля состоит:

- В выявлении фактического состояния дел по выполнению принятого решения
- В указание проблем, которые в данный момент заслуживают наибольшего внимания
- В выявлении и вовлечении в работу всех неиспользованных резервов
- В уточнении самого решения
- В изучении передового опыта и рекомендации более рациональных методов
- В том что, автор проявляет внимание к воплощению замысла и критически оценивает упущения
- В обсуждении с заинтересованными лицами, повышении квалификации
- В том, что руководитель должен стоять на позиции соблюдения и защиты существующих норм права

Правоохранительная функция контроля состоит:



- В выявлении фактического состояния дел по выполнению принятого решения
- В указание проблем, которые в данный момент заслуживают наибольшего внимания
- В выявлении и вовлечении в работу всех неиспользованных резервов
- В уточнении самого решения
- В изучении передового опыта и рекомендации более рациональных методов
- В том что, автор проявляет внимание к воплощению замысла и критически оценивает упущения
- В обсуждении с заинтересованными лицами, повышении квалификации
- В том, что руководитель должен стоять на позиции соблюдения и защиты существующих норм права

Какие виды контроля выделяют в зависимости от выполняемых функций (4 ответа):

- Предварительный
- Направляющий
- Фильтрующий
- Последующий
- Текущий

Предварительный контроль заключается:

- В установлении, верно ли сформулированы цели, определены предпосылки и стратегия
- В измерении, сравнении, оценки объекта, выработке и исполнение корректирующего действия
- В приостановлении выполнения решения на каком-либо участке при резких отклонениях фактических результатов от запланированных
- В исполнении решения и полезен для учета нюансов работы, ее результатов на будущее

Направляющий контроль заключается:

- В установлении, верно ли сформулированы цели, определены предпосылки и стратегия
- В измерении, сравнении, оценки объекта, выработке и исполнение корректирующего действия
- В приостановлении выполнения решения на каком-либо участке при резких отклонениях фактических результатов от запланированных
- В исполнении решения и полезен для учета нюансов работы, ее результатов на будущее

Фильтрующий контроль заключается:

- В установлении, верно ли сформулированы цели, определены предпосылки и стратегия

- В измерении, сравнении, оценки объекта, выработке и исполнение корректирующего действия
- В приостановлении выполнения решения на каком-либо участке при резких отклонениях фактических результатов от запланированных
- В исполнении решения и полезен для учета нюансов работы, ее результатов на будущее

Последующий контроль заключается:

- В установлении, верно ли сформулированы цели, определены предпосылки и стратегия
- В измерении, сравнении, оценки объекта, выработке и исполнение корректирующего действия
- В приостановлении выполнения решения на каком-либо участке при резких отклонениях фактических результатов от запланированных
- В исполнении решения и полезен для учета нюансов работы, ее результатов на будущее

Процесс контроля включает четыре стадии:

- Установление норм деятельности
- Сбор данных о фактических результатах
- Сравнение и оценку фактического и ожидаемого итогов выполнения
- Разработку и реализацию корректирующих действий
- Сбор данных о плановых результатах