

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБРАЗОВАНИЮ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
КАЗАНСКИЙ (ПРИВОЛЖСКИЙ) ФЕДЕРАЛЬНЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ**

**Институт управления и территориального развития**

**Кафедра общего менеджмента**

**ПРОГРАММА**

**учебной дисциплины**

**Теория менеджмента: теория организации**

цикла общепрофессиональных дисциплин (федеральный компонент)

ГОС ВПО второго поколения

по направлению 080500.62 «Менеджмент»

профессионально - ориентированная программа

080507.65 «Менеджмент организации»

Казань 2012

Обсуждена на заседании кафедры Общего менеджмента

Составители: доцент, к.э.н. Гурьянова Э.А.

доцент, к.э.н. Мещерякова С.А.

Рецензенты: доцент, к.э.н. Кулик Е.Н.

доцент, к.с.н. Нагимова А.М.

Программа дисциплины «Теория организации» составлена в соответствии с государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования второго поколения по направлению 080500.62 «Менеджмент» и специальности 080507.65 «Менеджмент организации».

## **I. Организационно-методический раздел**

### *1. Цель изучения дисциплины*

Изучение теоретических основ деятельности организации, процессов их трансформации, анализ экономических отношений внутри организации, а также освоение студентами теоретико-методологической базы организационных систем управления.

### *2. Задачи дисциплины*

- изучение законов, принципов и правил, необходимых для выработки современного организационного мышления. Овладение элементами теории организации послужит формированию навыков разработки системных концепций для выявления и реализации организационных резервов совершенствования систем управления;

- приобретение студентами знаний об особенностях построения социальных организаций, об основных факторах, способных оказывать влияние на организации, о законах и принципах, действующих в организациях

- формирование навыков использования полученных теоретических знаний в области экономики при освоении курсов других экономических дисциплин и при осуществлении студентом будущей профессиональной деятельности;

- содействие развитию аналитического мышления у студентов при рассмотрении экономических явлений не только самих по себе, но и во взаимосвязи с социальными процессами;

- формирование у студентов представления о современных школах и направлениях развития организационной науки;

- ознакомление с предпосылками формирования и развития организационных отношений в зависимости от вида и типа организации.

### *3. Требования к уровню освоения содержания курса*

В результате изучения дисциплины студенты должны **знать:**

- предмет курса «теория организации» и его связь с другими науками;
- основные направления развития организаторской и организационно-управленческой мысли;
- сущность понятий «система», «организационная система» и их свойства;
- особенности управляемых систем, присущие организациям;
- законы организации;
- основы организационного проектирования деятельности организации;
- подходы к оценке организационной эффективности.

В результате изучения дисциплины студенты должны **уметь:**

- строить и анализировать модели социальных организаций;
- на основе анализа организационного потенциала разрабатывать направления повышения эффективности его использования;
- разрабатывать меры совершенствования деятельности организации на основе использования законов организации;
- проектировать основные элементы организационной системы
- оценивать эффективность деятельности организации с использованием существующих подходов.

### *4. Место курса в профессиональной подготовке выпускника*

«Теория организации» является той дисциплиной, которая знакомит будущего специалиста с общими понятиями и принципами функционирования организации, различными параметрами проектирования организационных структур, подходами к оценке организационной эффективности,

разнообразными взаимосвязями как между различными структурными звеньями, так и во взаимодействии с внешней средой организации. Курс «Теория организации» основывается на знаниях, полученных в ходе изучения таких дисциплин как «Экономическая теория», «Основы менеджмента» и др. Данная дисциплина послужит базой для изучения таких предметов как «Стратегический менеджмент», «Корпоративное управление», «Управление организационными изменениями» и др.

## **II. Содержание курса**

### **1. Разделы курса**

**РАЗДЕЛ I. ВВЕДЕНИЕ В ТЕОРИЮ ОРГАНИЗАЦИИ**

**РАЗДЕЛ II. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ**

**РАЗДЕЛ III. ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЗАКОНЫ ОРГАНИЗАЦИИ**

**РАЗДЕЛ IV. ПРОЕКТИРОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ СИСТЕМ**

**РАЗДЕЛ V. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИЙ В УСЛОВИЯХ РЫНКА**

### **2. Темы и краткое содержание**

**РАЗДЕЛ I. ВВЕДЕНИЕ В ТЕОРИЮ ОРГАНИЗАЦИИ**

**ТЕМА 1. Теория организации и ее место в системе научных знаний**

Предмет исследования «Теории организации». Понятие организации. Организация как явление и организация как процесс. Аспекты изучения организаций (строение организаций, функционирование организаций, управление в организациях, развитие организаций). Связь курса с другими науками. Понятия «зависимость», «закономерность» и «закон».

## **ТЕМА 2 Развитие организаторской и организационно-управленческой мысли**

Классическая теория организации (организация как трудовой процесс, организация как безличный механизм, бюрократическая модель организации, организация – община, социальная система), социотехнологическая модель, теория организационного потенциала, теория институтов и институциональных изменений, тектология, современные направления организационной теории (реинжиниринг, концепция внутренних рынков корпораций, теория альянсов, направление всестороннего развития человеческих ресурсов).

## **РАЗДЕЛ II. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ**

### **ТЕМА 3 Организация как система**

Понятие системы. Состояние, поведение, равновесие, устойчивость системы, Свойства систем (целостность, сложность, организованность). Виды систем (символические и материальные системы; технические, технологические, экономические, социальные и организационные системы; простые, сложные и очень сложные; детерминированные и вероятностные; открытые и закрытые системы; жесткие и мягкие). Понятие организационной системы. Классификация организационных систем: по уровню управления (территориальные, отраслевые, функциональные и целевые системы), по характеру решаемых ими проблем (политические, экономические, социальные, идеологические, производственные, научно-технические, экологические, комплексные и др.). Свойства организационных систем (проблемная ориентация, преобразование ресурсов для достижения целей организации, зависимость от внешней среды, единый центр управления, наличие объекта управления интеграция цели, иерархическая структура, свойство «вложимости», изменчивость, инерционность).

## **ТЕМА 4 Социальная организация, хозяйственные организации**

Понятие социальной организации. Основные черты социальной организации (целевая природа, принятие решений для достижения целей организации, распределение членов организации по иерархической лестнице соответственно ролям и статусам, разделение функций между ее членами, формирование управляющими подсистемами своих механизмы и средств регулирования и контроля за деятельностью различных элементов организации, фиксированное членство). Организационный порядок. Формальные и неформальные организации. Влияние формальных и неформальных связей на состояние организаций.

Типология социальных организаций (Хозяйственные организации, общественные союзы, массовые организации, промежуточные формы организаций, ассоциативные организации).

Принципы построения социальных организаций (разделение труда, линейные и функциональные процессы, диапазон контроля, структура)

Основные модели социальных организаций: модель «черного ящика», модель состава, модель структуры, модель организации как открытой системы. Модели организации с точки зрения менеджмента: бюрократическая модель, органическая модель. Теория обстоятельств.

Понятие и виды хозяйственных организаций: юридические и неюридические лица, предприятия и учреждения, коммерческие и некоммерческие организации, бюджетные и небюджетные, по форме собственности (государственные, муниципальные, арендные, частные), по времени действия (бессрочные и временные), по организационно-правовым формам (АО, ООО и т.д.).

## **ТЕМА 5 Организация и управление**

Сущность управления. Управление объектом и управление сложной системой.

Особенности управляемых систем. Система управления организацией.

Общие принципы построения системы управления. Понятие процесса управления. Основные задачи управления.

Субъекты организаторской деятельности. Понятие субъекта и объекта управления. Состав субъекта и объекта управления.

## **ТЕМА 6 Организационный потенциал**

Сущность производственного потенциала. Структура производственного потенциала (основные фонды, оборотные фонды, кадровый потенциал). Производственная мощность предприятия. Структура основных фондов. Направления улучшения использования основных фондов. Структура оборотных фондов. Пути ускорения оборачиваемости оборотных средств. Кадровый потенциал. Резервы роста производительности труда.

Научный потенциал. Структура (материально-техническая база НИОКР, научные кадры, информацию, организационная составляющая). Показатели научного потенциала.

Управленческий потенциал. Структура (потенциал руководства организации, функциональный потенциал, организационная культура)

Сущность организационной культуры и ее коммуникационные средства. Основные составляющие организационной культуры. Факторы, оказывающие влияние на организационную культуру. Средства коммуникации в организационной культуре: лозунг, легенды, ритуалы, символический менеджмент, язык, системы.

Типология организационных культур. Сильные и слабые культуры организационных систем. Организационная культура и экономические модели развития организационных систем. Понятие и виды субкультуры. Изменение организационной культуры.



## **РАЗДЕЛ III. ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЗАКОНЫ ОРГАНИЗАЦИИ**

### **ТЕМА 7 Законы организации первого уровня**

Закон синергии. Содержание закона синергии и его эффект. Условия возникновения синергии. Эффект синергии. Практическое приложение закона синергии. Признаки, характеризующие наличие синергии.

Закон самосохранения. Понятие самосохранения. «Энергия удержания» и «энергия ликвидации». Уровни самосохранения. Поддержание уровня самосохранения. Стабилизация потенциала компании. Понятие равновесия систем. Статическое, так и динамическое равновесие. Устойчивость систем.

Закон развития. Принципы развития: принцип инерции (или запаздывания), принцип эластичности, принцип непрерывности. Принцип стабилизации. Факторы, влияющие на эластичность организации. Жизненный цикл организации: внедрение, рост, зрелость, насыщение, спад, обновление. Развитие организационной структуры.

### **ТЕМА 8 Законы организации второго уровня**

Закон информированности-упорядоченности. Особенности закона информированности-упорядоченности. Информационная среда управления. Характеристики управленческой информации. Особенности корректировки характеристик информации.

Закон единства анализа и синтеза. Понятие закона единства анализа и синтеза. Сущность анализа и синтеза. Следствия закона анализа и синтеза. Практическое приложение закона единства анализа и синтеза.

Закон композиции и пропорциональности. Понятие и практика использования закона. Принципы закона композиции и пропорциональности. Пропорции в экономике. Пропорциональность между подсистемами управления и производства. Нарушение композиции и пропорциональности.

Специфические законы социальной организации. Понятие специфических законов социальной организации. Принципы организации организаций. Принципы организации людей. Законы производственных систем: закон наименьших при цепной связи, закон взаимного замыкания, закон ритма, закон параллельности и последовательности работ, закон фронта работ, закон реальных условий. Законы управления: закон единства и целостности системы управления, закон обеспечения необходимого числа степеней свободы системы управления, закон необходимого разнообразия систем управления, закон соотносительности управляющих и управляемых систем.

## **ТЕМА 9 Принципы организации**

Статическая организация. Динамическая организация.

Принципы статической и динамической организации. Принципы приоритета: принцип приоритета цели, принцип приоритета функций над структурой при создании организации, принцип приоритета структуры над функциями в действующих организациях, принцип приоритета объекта управления над субъектом для действующих организаций. Принципы соответствия: принцип соответствия между поставленными целями и выделенными ресурсами, принцип соответствия распорядительства и подчинения, принцип соответствия эффективности производства и экономичности, принцип оптимального сочетания централизации и децентрализации производства и управления, принцип прямоочности, принцип пропорциональности.

Принципы формирования процесса организации. Этапы процесса организации. Свойства процесса организации. Устойчивые процессы организации. Изменчивые процессы организации. Циклические процессы организации. Однократные процессы организации.

Принципы рационализации: действенность, экономичность затрат, прибыльность, психологический климат в коллективе, внедрение новшеств. Результативность организации.

## **РАЗДЕЛ IV. ПРОЕКТИРОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ СИСТЕМ**

### **ТЕМА 10 Основы организационного проектирования**

Подходы к построению оргструктуры. Механизмы координации: взаимное согласование, прямой контроль, стандартизация рабочих процессов, стандартизация выпуска и стандартизация навыков и знаний (квалификации). Развитие взглядов на координацию. Составные части организации: операционное ядро, стратегическая вершина, срединная линия, технoструктура, вспомогательный персонал.

### **ТЕМА 11 Проектирование индивидуальных должностных позиций**

Специализация рабочих задач. Специализация различных частей организации. Высокая вертикальная специализация. Низкая вертикальная специализация. Высокая горизонтальная специализация. Низкая горизонтальная специализация.

Формализация поведения: по должности, по рабочему потоку, по правилам. Формализация поведения по частям организации.

Обучение и индоктринация.

Связь параметров проектирования с должностными позициями.

### **ТЕМА 12 Проектирование оргструктуры**

Группирование организационных единиц. Эффект группирования организационных единиц. Принципы группирования: по знаниям и навыкам, по рабочим процессам, по времени, по выпуску, по клиентам, по месту деятельности. Рыночное группирование. Функциональное группирование. Критерии группирования: зависимости рабочего потока, зависимости процесса, зависимости масштаба, социальные зависимости. Группирование

в разных частях организации. Размер организационной единицы. Высокие структуры, широкие структуры. Факторы укрупнения организационных единиц. Размер организационных единиц разных частей организации.

### **ТЕМА 13 Проектирование элементов оргструктуры**

Системы планирования и контроля. Системы планирования и контроля в разных частях организации. Инструменты взаимодействий: связующие должностные позиции, специальные группы и постоянные комитеты, менеджеры-интеграторы, матричные структуры. Взаимосвязь инструментов взаимодействия. Взаимосвязь инструментов взаимодействия с другими параметрами проектирования. Инструменты взаимодействий в различных частях организации.

### **ТЕМА 14 Проектирование системы принятия решений**

Сущность децентрализации. Вертикальная децентрализация. Горизонтальная децентрализация. Селективная децентрализация. Параллельная децентрализация. Принципы селективной децентрализации по вертикали. Параллельная децентрализация по вертикали. Стадии горизонтальной децентрализации: Виды вертикальной и горизонтальной децентрализации. Взаимосвязь децентрализации и других параметров проектирования.

### **ТЕМА 15 Соответствие организационного проектирования ситуации**

Факторы организационного проектирования. Правила структурной эффективности: правило конгруэнтности (согласованности) и правило конфигурации. Возраст и размер организации. Принципы влияния на структуру организации ее возраста и размера. Техническая система организации. Принципы взаимосвязи между структурой и технической системой. Внешняя среда. Показатели внешней среды: предсказуемость, сложность, разнообразие рынка, враждебность. Принципы взаимосвязи между

структурой и внешней средой. Власть. Принципы взаимосвязи между фактором власти и структурой организации.

### **ТЕМА 16 Проектирование и структурные конфигурации**

Влияние ситуационных факторов на структуру организации.

Виды структурных конфигураций: простая структура, механистическая бюрократия, профессиональная бюрократия, дивизиональная форма, адхократия.

## **РАЗДЕЛ V. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИЙ В УСЛОВИЯХ РЫНКА**

### **ТЕМА 17 Организационные изменения**

Сущность организационных изменений. Частичные и радикальные организационные изменения. Модель управления организационными изменениями. Факторы, вызывающие изменения: изменения в целях, покупка нового оборудования, нехватка рабочей силы, внедрение сложной системы обработки информации, государственное регулирование, объединение предприятий, действия конкурентов, снижение прибыли. Объекты изменений: структура, технология, организационные процессы. Тактика внедрения организационных изменений: вмешательство, участие, убеждение и указание. Сопротивление нововведениям. Типы препятствий развитию социальных организаций: расхождения и противоречия (конфликт). Виды расхождений: по поводу целей организации, по поводу средств их достижения, относительно ресурсов для достижения целей, относительно методов организации, относительно факторов внешнего окружения. Типы конфликтов: конфликт целей, конфликт взглядов, производственный конфликт.

## **ТЕМА 18 Организационная эффективность**

Понятие эффективности. Критерии организационной эффективности. Подход с точки зрения достижения целей организации. Условия использования подхода для оценки организационной эффективности с точки зрения достижения целей. Недостатки целевого подхода. Подход, основанный на системных критериях. Показатели организационной эффективности при использовании системного подхода. Недостатки системного подхода. Подход, основанный на стратегических составляющих. Этапы реализации подхода, основанного на стратегических составляющих. Факторы и критерии оценки организационной эффективности при использовании стратегического подхода. Ценностный подход. Критерии организационной эффективности при использовании ценностного подхода. Модель организационной эффективности. Недостатки ценностного подхода. Сравнение подходов к оценке организационной эффективности.

### **3. Примерная тематика курсовых работ**

1. Адаптация организаций к рынку. Перспективные формы организаций.
2. Анализ и синтез как необходимые условия изучения организации.
3. Бюрократическая структура как причина сопротивления организации изменениям.
4. Взаимосвязь организации и управления и их роль в общественном развитии.
5. Виды систем.
6. Виды структурных конфигураций организационных систем.
7. Влияние внешних и внутренних факторов на структуру организации.
8. Внутреннее строение организаций с точки зрения теории организации.
9. Динамическая организация как упорядоченный процесс.
10. Жизненный цикл организации.
11. Закон пропорциональности. Пропорции в строении организаций.
12. Закон развития организации и принципы развития.

13. Закон синергии.
14. Законы организации и их взаимосвязь.
15. Законы производственных систем.
16. Законы функционирования и развития социальных организаций.
17. Защита информации как мера выживаемости фирмы.
18. Значимость информации для функционирования организации.
19. Изменение организационной культуры.
20. Изменения и стабильность как необходимые условия функционирования организаций.
21. Информационная культура организации.
22. Информация и информационная культура организации.
23. Классическая теория организации.
24. Методика управленческого анализа и синтеза организаций.
25. Методология и основные принципы проектирования организационных систем.
26. Методы оценки эффективности организационных систем.
27. Методы проектирования организационных систем.
28. Модели социальных организаций на системном уровне. Факторы выбора модели.
29. Организационная культура в управлении и критерии ее эффективности.
30. Организационная культура и ее влияние на функционирование организации.
31. Организационная культура как причина сопротивления организации изменениям.
32. Организационная культура: понятие и виды.
33. Организационные изменения как необходимый элемент устойчивого функционирования организации.
34. Организационные ресурсы, организационный потенциал и его значение для бизнеса.

35. Организационный потенциал и его значение для бизнеса.
36. Организация как система.
37. Организация процесса проектирования организационных систем.
38. Организация с точки зрения теории организации как науки.
39. Особенности изучения организации как организационной системы.
40. Особенности сопротивления организационных систем изменениям.
41. Особенности тектологии как всеобщей организационной науки.
42. Особенности хозяйственных организаций как разновидности социальных организаций.
43. Оценка эффективности и организационных систем.
44. Понятие закона развития.
45. Понятие и виды субкультуры.
46. Понятие и свойства организационных систем.
47. Понятие и структура социальной организации.
48. Понятие организации как системы.
49. Понятие системы, основные категории теории систем.
50. Понятие социальной организации. Типы социальных организаций.
51. Потенциал организации, его состав и характеристика.
52. Принципы и критерии группирования при проектировании организационных систем.
53. Принципы построения социальных организаций.
54. Принципы создания организационных систем.
55. Проблема эффективности организационных систем.
56. Проблемные вопросы оценки эффективности организационных систем.
57. Пропорции строения организаций с точки зрения закона пропорциональности.
58. Пути повышения научного потенциала.
59. Пути повышения производственного потенциала.
60. Пути повышения управленческого потенциала.



- 61.Равновесие систем и системы равновесия.
- 62.Развитие организаторской и организационно-управленческой мысли.
- 63.Развитие организации с точки зрения жизненного цикла.
- 64.Развитие организационной структуры в соответствии с этапами жизненного цикла организации.
- 65.Развитие теории организации как науки об организации и управлении.
- 66.Свойства организационных систем.
- 67.Синергетика как одно из современных направлений развития организационной теории.
- 68.Система управления организацией как объект предмета «Теория организации».
- 69.Соблюдение закона композиции-пропорциональности как необходимое условие равновесия организационной системы.
- 70.Современные направления развития теории организации.
- 71.Современные проблемы проектирования организационных систем.
- 72.Содержание закона синергии и его эффект.
- 73.Соответствие организационного проектирования ситуации.
- 74.Социальная организация как предпосылка и продукт управленческой деятельности.
- 75.Социальные организации: понятие и их типы.
- 76.Специфические законы социальной организации.
- 77.Способы поддержания уровня самосохранения.
- 78.Статические и динамические организации.
- 79.Структура как организационная характеристика системы.
- 80.Субъект управления как объект организаторской деятельности.
- 81.Субъекты и объекты организации.
- 82.Субъекты организаторской деятельности.
- 83.Существующая практика создания организационных систем.
- 84.Сущность и всеобщий характер закона синергии.

85. Сущность и модели изучения социальных организаций.
86. Сущность и необходимость организации.
87. Сущность и практическое применение закона информированности-упорядоченности.
88. Сущность организационной культуры и ее коммуникационные средства.
89. Сущность, виды и принципы построения социальных организаций.
90. Теоретические основы социологического исследования как этапа, предшествующего проектированию организационных систем.
91. Теория институтов и институциональных изменений. Современные направления организационной теории.
92. Теория организационного потенциала.
93. Теория систем как основа теории организации.
94. Управление и особенности управляемых систем.
95. Управление организационными изменениями с целью сохранения устойчивости организации.
96. Устойчивость и организованность систем.
97. Характеристики управленческой информации.
98. Хозяйственная организация как разновидность социальной организации.
99. Элементы организационной культуры и их характеристика.
100. Этапы и принципы проектирования организационных систем.

#### **4. Примерный перечень вопросов и заданий для самостоятельной работы**

1. Организация как явление и организация как процесс.
2. Аспекты изучения организаций (строение организаций, функционирование организаций, управление в организациях, развитие организаций).
3. Понятия «зависимость», «закономерность» и «закон». Реинжиниринг.
4. Внутренние рынки корпораций.

5. Теория альянсов.
6. Всестороннее развитие человеческих ресурсов.
7. Состояние, поведение, равновесие, устойчивость системы.
8. Основные черты социальной организации.
9. Организационный порядок. Типология социальных организаций.  
Управление объектом и управление сложной системой.
10. Особенности управляемых систем.
11. Система управления организацией.
12. Основные задачи управления.
13. Структура производственного потенциала.
14. Производственная мощность предприятия.
15. Структура и показатели научного потенциала.
16. Структура управленческого потенциала.
17. Факторы, оказывающие влияние на организационную культуру.
18. Средства коммуникации в организационной культуре.
19. Сильные и слабые культуры организационных систем.
20. Организационная культура и экономические модели развития организационных систем.
21. Условия возникновения синергии.
22. Признаки, характеризующие наличие синергии.
23. Стабилизация потенциала компании.
24. Понятие равновесия систем.
25. Статическое и динамическое равновесие.
26. Устойчивость систем.
27. Факторы, влияющие на эластичность организации.
28. Виды жизненного цикла организации.
29. Структуры «крест», «круг», «звезда».
30. Информационная среда управления.
31. Повышение эффективности информационной системы.

- 32.Эффективность информации.
- 33.Сущность анализа и синтеза.
- 34.Следствия закона анализа и синтеза.
- 35.Пропорции в экономике.
- 36.Пропорциональность между подсистемами управления и производства.
- 37.Нарушение композиции и пропорциональности.
- 38.Выполнение закона обеспечения необходимого числа степеней свободы системы в практической деятельности организаций
- 39.Реализация закона необходимого разнообразия систем управления.
- 40.Интенсивное (экстенсивное) развитие управляющей (управляемой) системы.
- 41.Последствия несоблюдения закона соотносительности управляющих и управляемых систем.
- 42.Принципы приоритета.
- 43.Принципы соответствия.
- 44.Этапы процесса организации.
- 45.Свойства процесса организации.
- 46.Результативность организации.
- 47.Факторы, влияющие на организационное проектирование.
- 48.Принципы организационного проектирования.
- 49.Цель введения в организациях стандартизации.
- 50.Отличие стандартизации рабочих процессов от стандартизации выпуска.
- 51.Взгляды экономистов на проблему координации в исторической ретроспективе.
- 52.Специализация деятельности у различных работников на промышленном предприятии.
- 53.Формализация поведения в разных частях организации.
- 54.Индоктринация.

- 55.Эффект группирования организационных единиц.
- 56.Зависимости между рабочими задачами.
- 57.Принципы группирования «советских» предприятий.
- 58.Системы планирования и контроля в разных частях организации.
- 59.Взаимосвязь инструментов взаимодействия.
- 60.Взаимосвязь инструментов взаимодействия с другими параметрами проектирования.
- 61.Инструменты взаимодействий в различных частях организации.
- 62.Сущность децентрализации.
- 63.Селективная децентрализация.
- 64.Параллельная децентрализация.
- 65.Принципы селективной децентрализации по вертикали.
- 66.Параллельная децентрализация по вертикали.
- 67.Стадии горизонтальной децентрализации:
- 68.Факторы организационного проектирования.
- 69.Правила структурной эффективности.
- 70.Принципы взаимосвязи между структурой и технической системой.
- 71.Показатели внешней среды.
- 72.Принципы взаимосвязи между структурой и внешней средой.
- 73.Принципы взаимосвязи между фактором власти и структурой организации.
- 74.Простая структура.
- 75.Механистическая бюрократия.
- 76.Профессиональная бюрократия.
- 77.Дивизиональная форма.
- 78.Адхократия.
- 79.Типы организационных изменений.
- 80.Модель управления организационными изменениями.
- 81.Факторы, вызывающие изменения.

- 82. Объекты изменений.
- 83. Тактика внедрения организационных изменений.
- 84. Типы препятствий развитию социальных организаций.
- 85. Критерии организационной эффективности.
- 86. Недостатки целевого подхода. Показатели организационной эффективности при использовании системного подхода.
- 87. Недостатки системного подхода.
- 88. Этапы реализации подхода, основанного на стратегических составляющих.
- 89. Факторы и критерии оценки организационной эффективности при использовании стратегического подхода.
- 90. Модель организационной эффективности.
- 91. Недостатки ценностного подхода.

## **5. Примерный перечень вопросов к зачету или тесты к экзамену.**

Тесты разработаны и находятся в учебно-методическом комплексе дисциплины на кафедре, электронный вариант – в библиотеке.

### III. Распределение часов курса по темам и видам работ

| № п/п  | Наименование раздела и темы                                    | Все-го | Из них             |              |             |             |                  |
|--|--|--------|--------------------|--------------|-------------|-------------|------------------|
|  |  |        | аудиторных занятий |              |             |             | Са-мост. рабо-та |
|  |  |        | лек-ции            | сем. за-нят. | пр. за-нят. | инд. занят. |                  |
| 1  | 2  | 3      | 4                  | 5            | 6           | 7           | 8                |
| <b>РАЗДЕЛ I. ВВЕДЕНИЕ В ТЕОРИЮ ОРГАНИЗАЦИИ</b>                 |  |        |                    |              |             |             |                  |
| ТЕМА 1.  | Теория организации и ее место в системе научных знаний         | 6      | 2                  | 2            |             |             | 2                |
| ТЕМА 2   | Развитие организаторской и организационно-управленческой мысли | 6      | 2                  | 2            |             |             | 2                |
| <b>РАЗДЕЛ II. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ</b>                      |  |        |                    |              |             |             |                  |
| ТЕМА 3   | Организация как система  | 10     | 2                  | 2            |             | 2           | 4                |
| ТЕМА 4   | Социальная организация, хозяйственные организации              | 10     | 2                  | 2            |             | 2           | 4                |
| ТЕМА 5   | Организация и управление                                       | 10     | 2                  |              | 2           | 2           | 4                |
| ТЕМА 6   | Организационный потенциал                                      | 10     | 2                  |              | 2           | 2           | 4                |
| <b>РАЗДЕЛ III. ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЗАКОНЫ ОРГАНИЗАЦИИ</b>         |  |        |                    |              |             |             |                  |
| ТЕМА 7   | Законы организации первого уровня                              | 8      | 2                  |              | 2           | 2           | 2                |
| ТЕМА 8   | Законы организации второго уровня                              | 6      | 2                  |              | 2           |             | 2                |
| ТЕМА 9   | Принципы организации   | 6      | 2                  | 2            |             |             | 2                |
| <b>РАЗДЕЛ IV. ПРОЕКТИРОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ СИСТЕМ</b>        |  |        |                    |              |             |             |                  |
| ТЕМА 10  | Основы организационного проектирования                         | 8      | 2                  | 2            |             | 2           | 2                |
| ТЕМА 11  | Проектирование индивидуальных должностных позиций              | 8      | 2                  |              | 2           |             | 4                |
| ТЕМА 12  | Проектирование оргструктуры                                    | 8      | 2                  |              | 2           |             | 4                |
| ТЕМА 13  | Проектирование элементов оргструктуры                          | 8      | 2                  |              | 2           |             | 4                |
| ТЕМА 14  | Проектирование системы принятия решений                        | 6      | 2                  |              | 2           |             | 2                |
| ТЕМА 15  | Соответствие организационного проектирования ситуации          | 8      | 2                  | 2            |             |             | 4                |
| ТЕМА 16  | Проектирование и структурные конфигурации                      | 8      | 2                  |              | 2           |             | 4                |
| <b>РАЗДЕЛ V. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИЙ В УСЛОВИЯХ РЫНКА</b> |  |        |                    |              |             |             |                  |
| ТЕМА 17  | Организационные изменения                                      | 6      | 2                  |              | 2           |             | 2                |
| ТЕМА 18  | Организационная эффективность                                  | 8      | 2                  |              | 2           |             | 4                |
|  | <b>Всего</b>   |        | 36                 | 14           | 22          | 12          |                  |

### IV. Компетенции

|   | <i>Компетенции</i>   | <i>Фонд оценочных средств</i>                              |
|---|--|--|
| <i>Теория менеджмента: теория организации</i> | <i>ОК-2<br/>знание и понимание законов развития природы, общества и мышления и умение оперировать этими знаниями в профессиональной деятельности</i> | Тестовая база. Тема 2.Тема 7-13<br><br>Методическая разра- |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  | <p><b>знания</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- законы организации;</li> <li>- сущность понятий «система», «организационная система» и их свойства;</li> </ul>   | <p><b>умения</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разрабатывать меры совершенствования деятельности организации на основе использования законов организации;</li> </ul>                  | <p><b>навыки</b></p>   | <p>ботка по дисциплине «Теория организации» для проведения семинарских, практических занятий и самостоятельной работы для студентов, обучающихся по направлению 080500.62 «Менеджмент» по специальности 080507 «Менеджмент организации» (далее – МР1) стр. 10-11, 37-59.</p> <p>Кейс: «ОАО «Судогодское стекловолокно»</p> <p>Кейс: «Жизненный цикл организации «Бенкрофт энд компани»»</p> <p>Кейс: «Собственное дело»</p> <p>Кейс: «Большая перестройка»</p> <p>Методическая разработка по дисциплине «Теория организации» для проведения индивидуальных занятий для студентов, обучающихся по направлению 080500.62 «Менеджмент» по специальности 080507 «Менеджмент организации» (далее – МР2) стр.4-9, 13-17.</p> |
|  | <p><b>ПК-2</b><br/><i>способность проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования</i></p>  |  |  | <p>Тестовая база. Тема 1, 3, 4, 14-21.</p>   |
|  | <p><b>знания</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные направления развития организаторской и организационно-управленческой мысли;</li> <li>- принципы развития и закономерности функционирования организации;</li> <li>- типы организационных структур, их основные параметры и принципы их проектирова-</li> </ul> | <p><b>умения</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования</li> </ul> | <p><b>навыки</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проектирование основных элементов организационной системы</li> </ul> | <p>Деловая игра "Алгоритм решения управленческих проблем"</p> <p>Кейс: «Хотели как лучше...»</p> <p>Кейс: «Форд вчера, сегодня и завтра»</p> <p>МР2 стр. 10-12, 17-18</p>  |



|   |  |   |  |  |
|---|--|---|--|--|
|   | ния;<br>- особенности управляемых систем, присущие организациям;<br>- основы организационного проектирования деятельности организации;   |   |  |  |
| <b>ПК-31</b><br><i>умение применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели</i> |  |   |  | Тестовая база. Тема 5, 23.<br><br>МР1 стр. 20-26, 104-106.<br>Кейс: «Анализ производственного потенциала на ООО «Кароса»»<br>МР2 стр. 12-13. |
| <b>знания</b><br>- сущность подходов к оценке организационной эффективности<br>- основы анализа организационного потенциала   | <b>умения</b><br>- строить и анализировать модели социальных организаций;<br>- оценивать эффективность деятельности организации с использованием существующих подходов<br>- на основе анализа организационного потенциала разрабатывать направления повышения эффективности его использования; | <b>навыки</b><br>- оценка организационной эффективности с точки зрения различных подходов |  |  |

## V. Форма итогового контроля

Экзамен

## VI. Учебно-методическое обеспечение курса

### 1. Рекомендуемая литература (основная)

1. Гурьянова Э.А., Мещерякова С.А. Теория организации: Учебное пособие. – Казань, 2006, 165 с.
2. Иванова Т.Ю. Приходько В. И. Теория организации: Учеб. пособие. – СПб: КноРус, 2007, 384 с.

3. Латфуллин Г.Р. Теория организации: Учебник для вузов. – СПб: Питер, 2007, 400 с.
4. Минцберг Г. Структура в кулаке: создание эффективной организации / Пер. с англ. Под ред. Ю.Н. Каптуревского. -СПб.: Питер, 2004. – 512 с.
5. Смирнов Э.А. Теория организации: Учеб. пособие. – М.: ИНФРА-М, 2007, 248 с.

***2.Рекомендуемая литература (дополнительная)***

1. Лафта Дж. К. Теория организации. Учебное пособие. – М: Проспект, 2005, 416 с.
2. Мильнер Б.З. Теория организаций: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2008, 864 с.
3. Парахина В. Н., Федоренко Т. М. Теория организации: учебное пособие.- М.: КНОРУС, 2007, 296 с.
4. Рогожин С.В., Рогожина Т. В. Теория организации: Электронный учебник. – М.: Экзамен, 2007.
5. Семиков В. Л. Теория организации. – М: Академический проект, 2005, 960 с.
6. Шеметов П. В., Петухова С. В. Теория организации. - М.: Омега-Л, 2007, 288 с.