

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБРАЗОВАНИЮ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
КАЗАНСКИЙ (ПРИВОЛЖСКИЙ) ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

Институт управления и территориального развития

Кафедра общего менеджмента

ПРОГРАММА

учебной дисциплины

«Теория организации и организационное поведение»

федерального компонента

цикла общеобразовательных дисциплин ГОС ВПО

второго поколения для подготовки студентов, обучающихся

по направлению 080500.62 «Менеджмент»

Казань 2012

Организационно-методический раздел

1. Цель курса

Цель курса «Теория организации» заключается в том, чтобы научить студентов осмыслению и объяснению теоретических основ деятельности организации, процессов их трансформации, анализу экономических отношений внутри организации, а также в освоении студентами теоретико-методологической базы организационных систем управления.

2. Задачи курса

Перед курсом «Теория организации» стоят следующие задачи:

- вооружить будущих специалистов знанием законов, принципов и правил, необходимых для выработки современного организационного мышления. Овладение элементами теории организации послужит формированию навыков разработки системных концепций для выявления и реализации организационных резервов совершенствования систем управления;

- дать студентам основы знаний об особенностях построения социальных организаций, об основных факторах, способных оказывать влияние на организации, о законах и принципах, действующих в организациях

- овладеть навыками использования полученных теоретических знаний в области экономики при освоении курсов других экономических дисциплин и при осуществлении будущей профессиональной деятельности студентом;

- содействовать развитию аналитического мышления у студентов при рассмотрении экономических явлений не только самих по себе, но и во взаимосвязи с социальными процессами;

- сформировать у студентов представления о современных школах и направлениях развития организационной науки;

- дать студентам представление о предпосылках формирования и развития организационных отношений в зависимости от вида и типа организации.

3. Место курса в профессиональной подготовке выпускника

Дисциплина дает понимание современных концепций организационного развития, методов управления поведением людей, позволяет создавать эффективные команды, решать ключевые организационные проблемы на разных стадиях жизненного цикла организации. Дисциплина обучает методам обоснованного выбора типа организации, модели организационного поведения, позволяет осуществлять необходимые мероприятия для сохранения устойчивого и эффективного функционирования организации.

4. Требования к уровню освоения содержания курса

Студент обязан освоить предмет и объект теории организации, основополагающие законы организации, различные теории и модели организации, существующие виды организаций и их системные свойства.

II. Темы и краткое содержание курса

ТЕМА 1. Современные направления эволюции управленческой мысли

Системный подход как научная методология. Ситуационный подход. Повышение уровня материально-технической базы современного производства и оказания услуг. Усиление внимания к организационной культуре. Международный менеджмент. Теория хаоса. Теория институтов и институциональных изменений. Синергетика.

ТЕМА 2 Системный подход к управлению организацией

Основные принципы системного подхода. Значение системного подхода в управленческой организации. Понятие и сущность процесса управления, его системы и средства. Системный подход и целеполагание в управлении. Понятие о методах системного анализа.

ТЕМА 3 Управление организацией и организационным поведением

Менеджмент и поведение организации. Методы управления поведением организации. Ситуационное управление и управление по целям. Основные факторы управления организационным поведением. Концепции организационного поведения. Поле организационного поведения. Научные основы

организационного поведения. Основополагающие концепции организационного поведения. Базисные теоретические подходы в организационном поведении. Типология моделей организационного поведения. Анализ современных проблем управления организационным поведением. Моделирование организационного поведения.

ТЕМА 4 Управление коммуникационным процессом в организации

Потоки информационного взаимодействия. Принципы и этические нормы коммуникационного процесса. Социальная сфера коммуникационного процесса. Виды и средства коммуникационного процесса. Роль коммуникаций в формировании корпоративной культуры. Коммуникационные каналы внутри организации. Разновидности коммуникационных сетей. Взаимодействие между элементами управленческой структуры. Построение моделей коммуникаций, описание их особенностей и характеристика. Структура процесса коммуникаций и их виды. Десять заповедей успешной коммуникации, их описание.

ТЕМА 5 Деловое общение в организации

Сущность делового общения. Формы делового общения. Деловая беседа. Деловые переговоры. Деловые совещания. Публичные выступления. Перцептивный аспект общения. Интерактивный аспект общения. Коммуникативный аспект общения. Типы работников по восприятию управленческой информации. Принципы делового общения. Фазы делового общения. Стратегия и тактика делового общения. Конструктивная стратегия. Силовая стратегия. Сотрудничество. Типология партнеров по общению.

ТЕМА 6 Инновационное и отклоняющееся поведение в организации

Влияние организационных изменений на поведение людей в организации. Уровень изменений. Рутинная, инновационная, кризисная и трансформационная. Управление изменениями. Организационное развитие. Ограничения развития организации. Различия позиций людей в инновациях. Поведенческие факторы, влияющие на инновационную деятельность. Инновационный потенциал

организации. Устранение психологических барьеров людей в инновациях. Сопротивление инновациям и пути его преодоления. Управление нововведениями. Создание предпосылок для позитивного отношения к нововведениям.

ТЕМА 7 Управление конфликтами и стрессами в организации

Природа и сущность конфликта. Диагностика конфликтов. Классификация конфликтов. Типы поведения людей в конфликтах. Типология конфликтов. Фазы развития конфликтов. Стили поведения людей в конфликтных ситуациях. Причины конфликтов внутри организации. Формы разрешения межличностных конфликтов. Формы разрешения внутриорганизационных конфликтов. Факторы конструктивного разрешения конфликтов. Сущность и причины возникновения стресса. Факторы, влияющие на развитие стрессов. Фазы стресса и адаптация к нему.

III. Примерный перечень вопросов и заданий для самостоятельной работы.

1. Инновационное поведение и его проявления.
2. Роль людей в инновациях.
3. Типы поведения людей в инновациях.
4. Факторы поведения людей в инновациях.
5. Причины сопротивления работников изменениям. Антиинновационные реакции и антиинновационные приемы.
6. Типы работников по восприятию управленческой информации.
7. Типы потребителей.
8. Мотивы и поведение покупателей.
9. Методы изучения покупательских мотивов.
10. Природа и сущность конфликта.
11. Типы поведения людей в конфликтах .
12. Причины конфликтов внутри организации.
13. Межличностные стили разрешения конфликтов.
14. Формы разрешения внутриорганизационных конфликтов.
15. Факторы конструктивного разрешения конфликтов.

16. Сущность и причины возникновения стресса.
17. Фазы стресса и адаптация к нему.
18. Организационное поведение в системе международного бизнеса.

IV. Примерный перечень вопросов к экзамену.

1. Инновационное поведение и его проявления.
2. Роль людей в инновациях.
3. Типы поведения людей в инновациях.
4. Факторы поведения людей в инновациях.
5. Причины сопротивления работников изменениям. Антиинновационные реакции и антиинновационные приемы.
6. Управление нововведениями в организации.
7. Отклоняющееся организационное поведение и инновации.
8. Понятие и типы лидеров.
9. Власть и влияние. Баланс власти.
10. Формы власти и влияния.
11. Дезорганизующие факторы в управлении.
12. Типы работников по восприятию управленческой информации.
13. Типы потребителей.
14. Мотивы и поведение покупателей.
15. Методы изучения покупательских мотивов.
16. Природа и сущность конфликта.
17. Типы поведения людей в конфликтах .
18. Причины конфликтов внутри организации.
19. Межличностные стили разрешения конфликтов.
20. Формы разрешения внутриорганизационных конфликтов.
21. Факторы конструктивного разрешения конфликтов.
22. Сущность и причины возникновения стресса.
23. Фазы стресса и адаптация к нему.
24. Организационное поведение в системе международного бизнеса.

25. Управление нововведениями в организации.
26. Отклоняющееся организационное поведение и инновации.
27. Понятие и типы лидеров.
28. Власть и влияние. Баланс власти.
29. Формы власти и влияния.
30. Дезорганизующие факторы в управлении.

III. Распределение часов курса по темам и видам работ

№ п/п	Наименование раздела и темы	Все- го	Из них			
			аудиторных занятий			Са- мост. работа
			лекции	сем. занят.	пр. за- нят.	
1	2	3	4	5	6	8
ТЕМА 1.	Современные направления эволюции управленческой мысли	16	2	2		12
ТЕМА 2	Системный подход к управлению организацией	14	2	2		10
ТЕМА 3	Управление организацией и организационным поведением	14	2	2		10
ТЕМА 4	Управление коммуникационным процессом в организации	14		2	2	10
ТЕМА 5	Деловое общение в организации	14	2	2		10
ТЕМА 6	Инновационное и отклоняющееся поведение в организации	14		2	2	10
ТЕМА 7	Управление конфликтами и стрессами в организации	16	2	2	2	10
	Всего	100	8	14	6	72

IV. Форма итогового контроля

Зачет.

V. Учебно-методическое обеспечение курса

1. Рекомендуемая литература (основная)

1. Авдашева С.Б., Розанова Н.М. Теория организации отраслевых рынков: Учебник. – Ин-т «Открытое общество». М.: Магистр, 1998.
2. Иванова Т. Ю. Теория организации: Учеб.пособие / Т.Ю. Иванова, В.И.Приходько. - СПб:Питер, 2004.
3. Мильнер Б.З. Теория организаций. Курс лекций: Учебник. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2002.
4. Минцберг Г. Структура в кулаке: создание эффективной организации. Под ред. Ю.Н. Каптуревского. – СПб: Питер, 2001.
5. Смирнов Э.А. Теория организации: Учеб. пособие. – М.: ИНФРА-М, 2003.
6. Солдатов. Основы теории адаптивной организации. – Йошкар–Ола: Изд-во МарГТУ, 2001.

7. Рольбина Е.С. Теория организации: Учеб.- практ. пособие/ КФЭИ. – Казань, 1999.
8. Рогожин С.В. Теория организации: Учеб.пособие /С.В. Рогожин, Т.В.Рогожина. - М.: Экзамен, 2003.

2. Рекомендуемая литература (дополнительная)

1. Беляев А.А., Коротков Э.М. Системология организации: Учебник. – М.: Инфра-М, 2000.
2. Васильев В.И. Основы теории систем. – МГУГА, 1994.
3. Румянцева З.П. Общее управление организаций: теория и практика: Учеб. / З.П. Румянцева. - М. : ИНФРА- М, 2001.
4. Латфуллин Г. Р. Теория организации: Учеб. / Г. Р.Латфуллин, А. В. Райченко. -СПб: Питер, 2003.
5. Управление организацией: Учебник/ Под ред. А.Г. Поршнева, З.П. Румянцевой, Н.А. Соломатина. 2-е изд., перераб. и доп. –М.: Инфра-М, 2000.
6. О. Шоннеси Дж. Принципы организации управления фирмой. М.: ООО «МТ Пресс», 1999.
7. Франсис Ж. Гумяр., Джейме Н. Келли. Преобразование организации. М., Изд-во «Дело», 2000.

1. Рекомендуемая литература (основная)

1. Гурьянова Э. А. Гурьянов И.Н. Управление организационным поведением: учебное пособие. Казань: изд-во Отечество, 2008 – 197 с.
2. Организационное поведение: учебник для вузов / Под ред. Г.Р. Латфуллина, О.Н.Громовой., 2-ое изд. - СПб.: Питер, 2007 – 437 с.
3. Шермерорн Дж., Хант Дж., Осборн Р. Организационное поведение, 8-е изд., пер. с англ. Под ред. Е.Г.Молл - Спб., Питер, 2006 – 640 с.

2. Рекомендуемая литература (дополнительная)

1. Берн Э. Игры, в которые играют люди: Психология человеческих взаимоотношений; Люди, которые играют в игры: Психология человеческой судьбы. / Пер. с англ. - [Эксмо](#), 2008, 576 стр.
2. Красовский Ю.Д. Организационное поведение. 3-е изд., - Юнити, 2007.
3. Организационное поведение. Практикум: учебное пособие. / Под ред. Г.Р. Латфуллина, О.Н.Громовой. - СПб.: Питер, 2006 – 272 с.
4. Организационное поведение. учеб. / Л.В. Карташова, Т.В.Никонова, Т.О.Соломанидина, 2-ое изд. - М.: Инфра-М, 2007 – 384 с.