

КАЗАНСКИЙ (ПРИВОЛЖСКИЙ) ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по образовательной деятельности

_____ Р.Г. Минзарипов

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Разработка управленческого решения

Цикл СД.Ф.

ГСЭ - общие гуманитарные и социально-экономические дисциплины; ЕН - общие математические и естественнонаучные дисциплины; ОПД - общепрофессиональные дисциплины; ДС - дисциплины специализации; ФТД - факультативы.

Специальность: 080504.65 Государственное и муниципальное управление

(Номер специальности)

(Название специальности)

Принята на заседании кафедры государственного и муниципального управления

(Название кафедры)

(протокол № 8 от «6» апреля 2011 г.)

Заведующая кафедрой

_____ Г.А.Сульдина

Утверждена

Учебно-методической комиссией Института Управления и территориального развития

(Название факультета)

(протокол № 5 от «7» апреля 2011 г.)

Председатель комиссии

_____ С.А. Владимирова

Методические указания (пояснительная записка)

Рабочая программа дисциплины " Разработка государственных управленческих решений "

Предназначена для студентов 4 курса,

по специальности: 080504.65 «Государственное и муниципальное управление»

АВТОР: к.э.н., Кораблев Максим Михайлович

КРАТКАЯ АННОТАЦИЯ:

Цель курса состоит в получении студентами комплекса знаний и навыков, необходимых для разработки управленческих решений в процессе профессиональной деятельности.

1. Требования к уровню подготовки студента, завершившего изучение дисциплины «Разработка государственных управленческих решений»

Студенты, завершившие изучение данной дисциплины должны:

- понимать сущностные определения ключевых понятий курса
- обладать теоретическими знаниями о методиках рационального принятия управленческих решений
- ориентироваться в современных методиках принятия управленческих решений
- приобрести навыки принятия управленческих решений
- уметь оценивать эффективность принятых управленческих решений

2. Объем дисциплины и виды учебной работы (в часах)

Форма обучения очная
очная, заочная, вечерняя

Количество семестров 1

Форма контроля: 1 семестр диф. зачет

№ п/п	Виды учебных занятий	Количество часов	
		1 семестр	2 семестр
1.	Всего часов по дисциплине		144
2.	Самостоятельная работа		72
3.	Аудиторных занятий		72
	в том числе: лекций / потоковых консультаций		20/20
	семинарских (или лабораторно-		16/16

	практических) занятий / групповых консультаций		
--	--	--	--

Содержание дисциплины

**ТРЕБОВАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
СТАНДАРТА К ОБЯЗАТЕЛЬНОМУ МИНИМУМУ СОДЕРЖАНИЯ
ПРОГРАММЫ**

Индекс	Наименование дисциплины и ее основные разделы	Всего часов
СД.07	<p align="center">РАЗРАБОТКА УПРАВЛЕНЧЕСКОГО РЕШЕНИЯ.</p> <p>Функции решения в методологии и организации процесса управления; типология управленческих решений; условия и факторы качества управленческих решений; модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения; целевая ориентация управленческих решений; анализ альтернатив действий; анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив; условия неопределенности и риска; приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска; эффективность решений; контроль реализации управленческих решений; управленческие решения и ответственность.</p>	

Примечание: если дисциплина устанавливается вузом самостоятельно, то в данной таблице ставится прочерк.

СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Название темы и ее содержание	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				
		лекции	сем. и практ. занятия	Итог. конс.	Групп. конс.	Сам. раб.
1.	<p>Понятие управленческих решений Понятие управленческих решений. Функции управленческих решений. Классификация управленческих решений. Требования к управленческим решениям. Критерии качества управленческих решений. Условия разработки качественных управленческих решений. Формы разработки государственных управленческих решений <u>Самостоятельная работа:</u> подготовка устных докладов по теме</p>	2		1	2	6
2.	<p>Процесс разработки и принятия управленческих решений Выявление проблемной ситуации и постановка цели. Сбор информации и выявление ограничений. Разработка альтернатив решения и выбор варианта. Организация выполнения принятого решения. Контроль выполнения решения. <u>Практические занятия:</u> деловая игра «Бизнес-курс: Максимум». Ознакомление с условиями игры. <u>Самостоятельная работа:</u> изучение правил деловой игры, разработка стратегии игры</p>	4	2	1	2	16
3.	<p>Формализованные методы принятия решения Математическое моделирование при принятии решений. Основы построения финансовой модели. Примеры. Вероятностно-статистические методы принятия решений. Критерии принятия решений в условиях неопределенности. Метод дерева решений. Примеры. Метод анализа иерархий. Метод сценариев. Функционально-стоимостный анализ. <u>Практические занятия:</u> деловая игра «Бизнес-курс: Максимум». Сбор информации и построение дерева решений. Построение финансовой модели. <u>Самостоятельная работа.</u> Подготовка к контрольной точке Составление дерева решений по материалам деловой игры</p>	12	8	3	6	24
4.	<p>Особенности принятия групповых решений Организация работы экспертной комиссии. Основные стадии экспертного опроса. Примеры</p>	4	4	1	2	14

	<p>процедур экспертных оценок. Математические методы анализа экспертных оценок: метод простой ранжировки, метод задания весовых коэффициентов, метод последовательных сравнений, метод парных сравнений.</p> <p>Практические занятия: деловая игра «Бизнес-курс: Максимум». Принятие коллективных решений.</p> <p><u>Практические занятия</u>: деловая игра «Бизнес-курс: Максимум»</p> <p><u>Самостоятельная работа</u>: подготовка презентации по итогам деловой игры.</p>					
5.	<p>Эвристические методы разработки решений</p> <p>Метод морфологического анализа. Метод синектики. Мозговой штурм. Модификации метода мозгового штурма. Метод коллективного блокнота. Метод 6/3/5.</p> <p><u>Самостоятельная работа</u>: подготовка докладов по теме «Эвристические методы принятия решений»</p>	6		1	2	14
6.	<p>Эффективность управленческих решений</p> <p>Понятие эффективности управленческих решений. Методы оценки экономической эффективности. Косвенный метод сопоставления результатов. Оценка по конечным результатам. Оценка по непосредственным результатам деятельности. Использование показателей рентабельности для оценки эффективности УР.</p> <p>Организационная, социальная и технологическая эффективность УР. Психологическая, правовая и экологическая эффективность УР. Этическая и политическая эффективность УР.</p> <p><u>Практические занятия</u>: деловая игра «Бизнес-курс: Максимум». Презентации команд.</p> <p><u>Самостоятельная работа</u>: Анализ эффективности инвестиционных проектов (по материалам деловой игры)</p>	2	2	2	4	10
7.	<p>Управленческие решения и ответственность</p> <p>Понятие ответственности. Виды ответственности. Профессиональная ответственность. Социальная и экологическая ответственность. Дисциплинарная, административная и материальная ответственность. Экономическая ответственность. Контроль управленческих решений.</p> <p><u>Практические занятия</u>: деловая игра «Бизнес-курс: Максимум». Презентации команд, подведение итогов.</p> <p><u>Самостоятельная работа</u>: подготовка устных докладов по теме</p>	2	4	1	2	6
	Итого часов:	40	20	10	20	90

Программа курса

Решения в системе управления

Понятие управленческих решений. Функции управленческих решений. Классификация управленческих решений. Требования к управленческим решениям. Критерии качества управленческих решений. Условия разработки качественных управленческих решений. Формы разработки государственных управленческих решений.

Модель процесса разработки и принятия управленческого решения.

Выявление проблемной ситуации и постановка цели. Сбор информации и выявление ограничений. Разработка альтернатив решения и выбор варианта. Организация выполнения принятого решения. Контроль выполнения решения.

Формализованные методы принятия решений.

Математическое моделирование при принятии решений. Основы построения финансовой модели. Примеры.

Вероятностно-статистические методы принятия решений. Критерии принятия решений в условиях неопределенности.

Метод дерева решений. Примеры.

Метод анализа иерархий.

Система сбалансированных показателей.

Метод сценариев.

Функционально-стоимостный анализ.

Особенности принятия групповых решений

Организация работы экспертной комиссии. Основные стадии экспертного опроса. Примеры процедур экспертных оценок. Математические методы анализа экспертных оценок: метод простой ранжировки, метод задания весовых коэффициентов, метод последовательных сравнений, метод парных сравнений.

Эвристические методы разработки решений

Метод морфологического анализа.

Метод синектики.

Мозговой штурм. Модификации метода мозгового штурма. Метод коллективного блокнота.

Метод 6/3/5.

Эффективность управленческих решений

Понятие эффективности управленческих решений. Методы оценки экономической эффективности. Косвенный метод сопоставления результатов. Оценка по конечным результатам. Оценка по непосредственным результатам деятельности. Использование показателей рентабельности для оценки эффективности УР. Организационная, социальная и технологическая эффективность УР. Психологическая, правовая и экологическая эффективность УР. Этическая и политическая эффективность УР.

Управленческие решения и ответственность

Понятие ответственности. Виды ответственности. Профессиональная ответственность. Социальная и экологическая ответственность. Дисциплинарная, административная и материальная ответственность. Экономическая ответственность. Контроль управленческих решений.

План семинарских занятий

1. Использование математических моделей для принятия решений. Построение финансовой модели.
2. Решение задач методом дерева решений. Анализ чувствительности.
3. Проведение деловой игры «Бизнес-курс: Максимум»
4. Поиск оптимального решения в условиях неопределенности. Критерий Вальда (рассчитывай на худшее), критерий Гурвица (критерий пессимизма-оптимизма), критерий крайнего оптимизма, критерий Сэвиджа (минимаксного риска), критерий Лапласа. Критерий математического ожидания.
5. Математические методы анализа экспертных оценок.
6. Контроль реализации управленческих решений. Анализ отклонений.
7. Оценка эффективности управленческих решений.

Федеральное агентство по образованию
Казанский государственный университет им. В.И.Ульянова-Ленина
Кафедра ГиМУ

Рассмотрено и утверждено
на заседании кафедры
«__» _____
протокол № _____
_____ Г.А.Сульдина

Регламент дисциплины «Разработка и принятие государственных управленческих решений»
Для специальности «Государственное и муниципальное управление» (I семестр)

ИСХОДНЫЕ ДАННЫЕ

Лекции	40
Семинары	20
Отчетность	
Количество баллов, выделенных на курс	100

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ ПО ВИДАМ ЗАНЯТИЙ

Блоки	Контрольные точки	Баллы
	Принятие решений в условиях неопределенности	20
	Решение задач методом дерева решений	10
	Итоги деловой игры «Бизнес-курс: Максимум»	20

РАБОЧИЙ ПЛАН

№ п/п	Вид работы	Срок отчетности	Баллы
Блок 1			
Текущая работа (Контрольная точка)			
1	Письменная работа		20
2	Доклад		10
3	Деловая игра		20
Блок 2			
Экзамен/зачет			
	дифф. зачет		50

Составил: к.э.н. Кораблев М.М.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Литвак Б.Г. Разработка управленческого решения: Учебник. — 4-е изд., испр. — М.: Дело, 2009. — 392 с.
2. Карданская Н. Л. Управленческие решения: учеб. для студентов вузов, обучающихся по экон. специальностям и направлениям / Н. Л. Карданская. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: ЮНИТИ-ДАНА: Единство, 2009
3. Смирнов Э.А. Разработка управленческих решений: Учебник для вузов. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2008. — 271 с.
4. Фатхутдинов Р. А. Управленческие решения: Учеб. для студентов вузов, обучающихся по спец. и направлению "Менеджмент" / Р.А.Фатхутдинов. — 5-е изд., перераб. и доп. — М.: ИНФРА-М, 2008

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

5. Орлов А.И. Принятие решений. Теория и методы разработки управленческих решений. — М.: ИКЦ «МарТ»; Ростов н/Д: Издательский центр МарТ», 2005. — 496 с.
6. Чудновская С.Н. Управленческие решения: учебник / С.Н. Чудновская. — М.: Эксмо, 2007. — 368 с.
7. Левина С.Ш. Управленческие решения: практикум / С.Ш. Левина, Р.Ю. Турчаева. — Ростов н/Д: Феникс, 2007. — 223 с.
8. Каплан Р.С., Нортон Д.П. Сбалансированная система показателей. От стратегии к действию. — М.: ЗАО «Олимп-Бизнес». — 2003.
9. Каплан Р.С., Нортон Д.П. Стратегические карты: Трансформация нематериальных активов в материальные результаты.— М.: Олимп-Бизнес, 2005. — 493 с.
10. Марка Д.А., МакГоуэн К. Методология структурного анализа и проектирования SADT.
11. Мескон, М. Основы менеджмента: [учебник] / Майкл Мескон, Майкл Альберт, Франклин Хедоури; пер. с англ. — М.: Дело, 2004.
12. Саати Т. Принятие решений: метод анализа иерархий. — М.: Радио и связь, 1993. — 278 с.
13. Учитель Ю.Г. Разработка управленческих решений: Учебник. / Ю.Г. Учитель, А.И. Терновой, К.И. Терновой. — 2-е изд., перераб. И доп. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. — 383 с.
14. Грязнова А.Г. Оценка бизнеса: Учебник / Под ред. А.Г. Грязновой, М.А. Федотовой. — М.: Финансы и статистика, 2001. — 512 с.