

КАЗАНСКИЙ (ПРИВОЛЖСКИЙ) ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

«УТВЕРЖДАЮ»  
Проректор по образовательной деятельности  
\_\_\_\_\_ Р.Г. Минзарипов

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Теория управления»

Цикл ОПД.Ф.

ГСЭ - общие гуманитарные и социально-экономические дисциплины; ЕН • общие математические и естественнонаучные дисциплины; ОПД - общепрофессиональные дисциплины; ДС - дисциплины специализации; ФТД- факультативы.

Специальность: 080504.65 Государственное и муниципальное управление  
(Номер специальности) (Название специальности)

Принята на заседании кафедры государственного и муниципального управления

название кафедры

(протокол № 8 от «6» апреля 2011 г.)

Заведующая кафедрой

\_\_\_\_\_ Г.А. Сульдина

Утверждена Учебно-методической комиссией Института Управления и территориального развития

(протокол № 5 от «7» апреля 2011 г.)

Председатель комиссии

\_\_\_\_\_ С.А. Владимирова

Рабочая программа дисциплины " \_\_\_\_ Теория управления \_\_\_\_ "  
Предназначена для студентов \_\_\_\_ 2 \_\_\_\_ курса,  
по специальности: 080504.65 – государственное и муниципальное  
управление

АВТОРЫ: \_\_ С.А. Владимирова, Д. В. Роднянский \_\_\_\_\_

### ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Форма обучения очная

Количество семестров 1

Форма контроля: 3 семестр дифференцированный зачет

№ п\п	Виды учебных занятий	
1	Всего часов по дисциплине	144
2	Самостоятельная работа	72
3	Аудиторные занятия	72
	В том числе лекции	40
	семинарских (лабораторно-практических)	32

### Цель дисциплины

Программа дисциплины «Теория управления» составлена в соответствии с государственным стандартом высшего профессионального образования по специальности 080504.65 – «Государственное и муниципальное управление».

Целью преподавания учебной дисциплины «Теория управления» является:

- изучение концептуальных основ теории управления;

- освоение основных понятий и категорий теории управления;
- освоение принципов, методов и современных технологий эффективного управления.

В процессе изучения курса студенты получают знания, умения и навыки, позволяющие планировать деятельность по стратегическому и оперативному управлению; руководству и координации деятельности коллектива; принимать верные управленческие решения.

### **Задачи дисциплины**

В процессе изучения дисциплины «Теория управления» ставятся следующие задачи:

- ◆ изучить основные категории, определения и понятия теории управления;
- ◆ познакомиться с основными концепциями управления;
- ◆ рассмотреть функции управления;
- ◆ усвоить организационные, правовые, кадровые, финансовые, технологические основы управления.

### **Место дисциплины в профессиональной подготовке выпускника.**

Теория управления представляет собой прикладную научную дисциплину, в которой используются результаты исследований и разработок в других отраслях науки. Курс теории управления связан с рядом гуманитарных, общепрофессиональных и специальных дисциплин. Развитие теории управления происходит в тесном взаимодействии с такими научными дисциплинами, как: философия, социология, теория организации, психология, менеджмент, управление персоналом и многих других. В то же время результаты научных исследований в области теории управления используют в таких дисциплинах как система государственного управления, муниципальный менеджмент, управление персоналом и др.

### **Требования к уровню освоения содержания курса.**

В результате изучения дисциплины «Теория управления» студенты должны

**- знать:**

- ◆ основные понятия, категории и определения теории управления;
- ◆ основные теории и эволюцию концепций управления;
- ◆ основные теоретические работы в области теории управления;
- ◆ сущность и содержание управления;
- ◆ особенности управления в современных условиях;
- ◆ формы, методы и технологии решения управленческих проблем;
- ◆ сущность, специфику и функции государственного управления;

**- уметь:**

- ◆ самостоятельно анализировать управленческие ситуации из жизни организаций, позволяющие наглядно показать ключевые концепции и продемонстрировать управленческие аспекты;
- ◆ применять полученные теоретические знания для разработки и принятия управленческих решений в конкретных организациях;
- ◆ разрабатывать систему управления организационной культурой для повышения эффективности деятельности организации;
- ◆ влиять на процесс коммуникации в организации;
- ◆ применять современные методики кадрового администрирования;

Форма итогового контроля – **дифференцированный зачет**

**2. Требования к обязательному минимуму содержания образовательной программы по специальности 080504.65 «Государственное и муниципальное управление» по дисциплине «Теория управления»**

В соответствии с Государственным образовательным стандартом в курсе «Теории управления» изучаются:

- сущность и содержание теории управления;
- эволюция управленческой мысли;
- новая управленческая парадигма;
- теоретические основы менеджмента и его современное состояние;
- цели и функции теории управления;
- функциональное разделение управленческого труда;
- внутренняя и внешняя среда в управлении;
- организационные формы и структуры управления;
- общенаучные методы теории управления;
- методы управленческого воздействия;
- методы решения управленческих проблем и реализации функций менеджмента;
- методология и организация процесса разработки управленческого решения;
- целевая ориентация управленческих решений;

- анализ альтернатив действий;
- коммуникация в процессе управления;
- управление как процесс;
- решения в процессе управления;
- модели и методы принятия решений;
- ситуационный подход в процессе управления;
- основы кадровой политики на предприятии;
- активизация человеческого ресурса;
- условия и факторы результативной работы менеджера;
- культура и стиль;
- государственная служба, управление и этика;
- специфические требования к государственному аппарату и его работникам;
- понятия, сущность и содержание эффективности менеджера;
- затраты на управление;
- управление нововведениями развитием теории управления;
- системный подход;
- исследование систем управления и их проектирование.

### 3. Регламент дисциплины

#### ИСХОДНЫЕ ДАННЫЕ

Отчетность	Диф.зачет
Количество баллов выделенных на курс	100

#### РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ ПО ВИДАМ ЗАНЯТИЙ

Блоки	Контрольные точки	Баллы
I	Творческая работа	15
	Тест	20
	Реферат (с докладом)	15
II	Диф.зачет	50

#### РАБОЧИЙ ПЛАН

№ п/п	Вид работ	Срок отчетности	Баллы
<b>Блок 1</b>			
Работа в семестре			
1	Творческая работа	Октябрь	15
2	тест	Декабрь	20
3	Реферат	Октябрь-ноябрь	15
<b>Блок 2</b>			
Дифференцированный зачет			
	Письменная работа	декабрь	50

#### 4. Примерная сетка часов.

№	Название темы	Лекции и потоковые консультации	Семинары и групп консультации	Самостоятельная работа	Всего
1	Сущность и содержание дисциплины «Теория управления».	2	2	4	8
2	Эволюция управленческой мысли. Новая управленческая парадигма.	4	4	8	16
3	Теоретические основы управления и его современное	6	4	10	20

	состояние.				
4	Стратегическое управление.	4	4	8	16
5	Методология и организация процесса разработки управленческого решения.	6	4	10	20
6	Коммуникации в управлении.	2	2	4	8
7	Основы кадровой политики. Активизация человеческого ресурса.	4	4	8	16
8	Инновации в управлении.	4	4	8	16
9	Эффективность управления.	4	4	8	16
	<b>Итого:</b>	<b>40</b>	<b>32</b>	<b>72</b>	<b>144</b>



## **5. Программа курса**

### **Тема 1. Сущность и содержание дисциплины «Теория управления».**

Понятие и сущность теории управления. Объект и предмет изучения курса. Методология теории управления. Междисциплинарные связи. Цели и функции теории управления. Соотношение понятий «управление» и «менеджмент». Практическая значимость теории управления в системе подготовки менеджеров.

### **Тема 2. Эволюция управленческой мысли. Новая управленческая парадигма.**

Первые исторические подходы к проблеме управления. Управленческие революции. Предпосылки превращения управления в науку. Развитие зарубежной науки управления: школа научного управления, административная (классическая школа), школа человеческих отношений и

поведенческих наук, количественная школа. Становление и развитие российской науки управления. Вклад известных российских ученых в развитие управленческой мысли. Особенности российской управленческой науки. Формирование новой парадигмы управления, и ее сущность. Понятие модели управления. Характеристика основных моделей управления.

### **Тема 3. Теоретические основы управления и его современное состояние.**

Понятие и сущность управления. Особенности управленческого труда. Функции управления: их содержание и классификация. Прогнозирование и планирование в системе управления. Организация и координация как функция управления. Мотивация и стимулирование в управлении. Контроль как функция управления. Функциональное разделение управленческого труда. Основные элементы процесса управления. Понятие и виды систем. Применение системного подхода и системного анализа в управлении. Управление как система: управляемая и управляющая подсистема. Исследование и проектирование организационных структур управления. Формирование российской модели управления. Возможность использования зарубежного опыта (японская, американская, немецкая модели менеджмента).

### **Тема 4. Стратегическое управление.**

Стратегическое планирование в управлении организацией. Этапы цикла стратегического планирования. Миссия и цели организации. Формирование «дерева целей». Системный подход в управлении. Открытые и закрытые системы. Анализ и оценка внутренней и внешней среды организации. SWOT-анализ. Отличие стратегического управления от

оперативного. Разработка управленческой стратегии. Методы стратегического управления. Анализ стратегических альтернатив. Реализация стратегии.

### **Тема 5. Методология и организация процесса разработки управленческих решений.**

Понятие управленческого решения. Решение как выбор альтернативы и основной продукт управленческой деятельности. Комплексный характер сущности управленческого решения. Классификация управленческих решений. Однокритериальные и многокритериальные управленческие решения. Модели и методы разработки управленческих решений. Качество управленческих решений и эффективность управления. Особенности принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Контроль выполнения решения. Ответственность руководителя за принятые решения. Оценка эффективности управленческого решения.

### **Тема 6. Коммуникации в управлении.**

Значение и сущность коммуникации в управлении. Виды коммуникаций. Коммуникационный процесс. Коммуникационные барьеры и способы их преодоления. Значение обратной связи. Каналы коммуникации. Типы коммуникативных структур. Коммуникации между организацией и внешней средой. Неформальные коммуникации. Межличностные коммуникации. Коммуникационный менеджмент. Коммуникация в маркетинге.

## **Тема 7. Основы кадровой политики. Активизация человеческого ресурса.**

Понятие и основные аспекты кадровой политики. Типы кадровой политики. Основные элементы кадровой политики. Разработка кадровой политики. Кадровое планирование. Сущность принципов управления персоналом. Методы управления персоналом. Функции кадровых служб. Кадровый потенциал организации. Показатели эффективности управления персоналом. Способы повышения квалификации персонала. Концепция непрерывного образования. Управление профессиональной карьерой. Эффективность управления персоналом и ее взаимосвязь с эффективностью функционирования фирмы. Системы и методы отбора управленческого персонала. Анализ квалификации управленческого персонала. Планирование карьеры менеджера. Кадровый резерв.

## **Тема 8. Инновации в управлении.**

Понятие инновации и нововведения. Нововведения как объект управления. Факторы, влияющие на инновационный процесс. Принципы организации управленческих инноваций. Сопротивления изменениям в организации и методы их преодоления. Формы инновационной деятельности. Организация управления инновационной деятельностью. Типология нововведений. Ключевые понятия инновационного менеджмента. Инновационная стратегия развития организации. Государственное регулирование инновационной деятельности.

## **Тема 9. Эффективность управления.**

Менеджеры как профессиональные управляющие. Типы руководителей. Лидерство в организации. Теории лидерства. Источники власти в организации. Культура, социальная ответственность и этика менеджера. Культура организации как фактор эффективности. Проблема управленческих кадров в современной России.

Понятие эффективного управления организацией: результативность, эффективность, производительность. Факторы, влияющие на успех организации.

## **6. Планы семинарских занятий.**

### **Тема 1. Сущность и содержание дисциплины «Теория управления».**

Вопросы для обсуждения:

1. Что является предметом науки управления?
2. Что может быть объектами и субъектами управления?
3. Чем «управление» отличается от «менеджмента»?
4. Каковы основные методы управления?

### **Тема 2. Эволюция управленческой мысли. Новая управленческая парадигма.**

Вопросы для обсуждения:

1. Зарождение управленческой мысли.

2. Школа научного управления.
3. Школа административного управления.
4. Теория «человеческих отношений» и поведенческие науки.
5. Школа науки управления или количественных методов.
6. Процессный и ситуационный подходы.
7. Развитие российской школы управления.
8. Понятие управленческой парадигмы.

**Тема 3. Теоретические основы управления и его современное состояние.**

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие и сущность управления.
2. Характеристика основных функций управления: планирование, организация, мотивация, контроль.
3. Основные элементы процесса управления.
4. Понятие организационной структуры управления.
5. Особенности российской модели управления.
6. Управление в условиях глобализации.

**Тема 4. Стратегическое управление.**

Вопросы для обсуждения:

1. Что такое стратегия?
2. Отличие миссии от цели организации.
3. Охарактеризуйте этапы стратегического планирования.
4. Как можно применять в управлении СВОТ-анализ?
5. В чем выражается реализация стратегии?

**Тема 5. Методология и организация процесса разработки управленческих решений.**

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие и сущность управленческого решения.
2. Классификация управленческих решений.
3. Модели и методы разработки управленческих решений.
4. Принятие решений в условиях риска.
5. Оценка качества управленческого решения.

**Тема 6. Коммуникации в управлении.**

Вопросы для обсуждения:

1. Значение коммуникации в управлении.
2. Модель коммуникационного процесса.
3. Роль отправителя и получателя в процессе коммуникации.

4. Особенности коммуникационного менеджмента.
5. Суть маркетинговой коммуникации.

### **Тема 7. Основы кадровой политики. Активизация человеческого ресурса.**

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие и типы кадровой политики.
2. Сущность принципов управления персоналом.
3. Функции кадровых служб.
4. Способы повышения кадрового потенциала организации.
5. Анализ эффективности системы управления персоналом.

### **Тема 8. Инновации в управлении.**

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность, этапы и направленность нововведений в организациях.
2. Суть понятий «нововведение» и «инновация».
3. Принципы организации управленческих инноваций.
4. Методы государственного стимулирования инноваций.

### **Тема 9. Эффективность управления.**



Вопросы для обсуждения:

1. Лидерство в организации.
2. Источники власти в организации.
3. Отличие менеджера и лидера.
4. Понятие эффективного управления.
5. Факторы, влияющие на успех организации.