

SAMSUNG
2012

Samsung Group

1938



2011



- 344 тысячи сотрудников
- 19 основных подразделений
- 220 миллиардов долларов годового оборота
- 22 место в Fortune Global 500
- крупнейшие клиенты: Sony (1,1 млрд. \$), Apple (779 млн. \$) и Dell (753 млн. \$)

Samsung C&T Corporation

- небоскрёбы Бурж-Халифа, Тайпей 101 и башни Петронас
- мост Инчон и метрополитен Дели
- АЭС в Юлджине и нефтехимический комплекс в Тайване
- старый офис Samsung в Большом Гнездниковском переулке
- энергетика, сталь, текстиль, машиностроение



Samsung Heavy Industries

- супертанкеры для сжиженного газа (LNG)
- суперконтейнеровозы
- арктические супертанкеры
- морские буровые платформы



Samsung Techwin

- 155-мм гаубицы K9 Thunder
- подсистемы танка K2 Black Panther
- сборка истребителей F-16C (KF-16) по лицензии
- двигатели и газовые турбины
- системы оптоэлектронной разведки
- охранные видеосистемы
- системы целеуказания
- электронные компоненты





Подразделение ИТ-решений Samsung

Ноутбуки Samsung



До 75 % компонентов — разработки Samsung

Повышенная
надежность

Улучшенные
характеристики

Ускоренная работа



Собственные НИОКР для ноутбуков

ЖК-экраны



Аккумуляторы



Оптические приводы



Память



Все ноутбуки Samsung сделаны в Samsung

Samsung — единственный производитель ноутбуков, выпускающий все без исключения модели на собственном заводе

План поставок ноутбуков на мировой рынок производителями в 2011 г.

2011 Notebook Order Allocation by ODM/EMS

									
Quanta	46%	11%	13%	21%	18%	25%		82%	50%
Compal	4%	54%	31%	38%	32%	15%			
Wistron	4%	28%	34%		36%				20%
Foxconn	20%		13%			10%		18%	10%
Inventec	18%		3%	33%					
Pegatron		7%		4%	14%	50%			
Flextronics	8%		6%						
In-house				4%			100%		20%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Источник: отраслевые сведения, подготовленные изданием DigiTimes в октябре 2010 г.
<http://www.digitimes.com/news/a20101022PD211.html>

Программа тестирования ноутбуков Samsung

Более 60 различных тестов, проводимых в собственной лаборатории в процессе разработки ноутбука с целью определения слабых мест в его конструкции

Воздействие внешней среды

- Работа в термошкафу
- Электростатический разряд
- HALT (ускоренное старение)
- Электромагнитная совместимость

Нагрев и уровень шума

- Температурный профиль
- Тестирование в заглушённой акустической камере

Транспортировка ноутбука

- Падение упаковки
- Тряска и вибрация упаковки
- Тряска и вибрация ноутбука
- Падение с высоты 76 см

Механическая надёжность

- Открытие / закрытие крышки
- Устойчивость крышки к давлению
- Устойчивость крышки к изгибу
- Надёжность клавиатуры

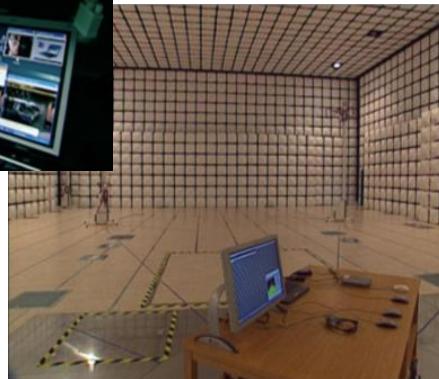
...и живые позавидуют мёртвым



Клавиатура:
5 миллионов нажатий



Термокамера:
6 недель при +60 °С и при -30 °С

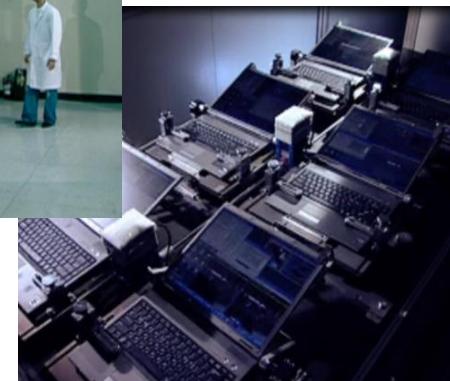


Статический разряд:
20 000 вольт

Ускоренное старение:
вибрация и изменение
температуры на 60 °С за минуту



Шарниры:
10 000 открываний крышки



Уникальное качество Samsung

В опросе 25 000 владельцев компьютеров в США на вопрос «**Был ли ваш ноутбук в прошлом году в ремонте?**» утвердительно ответили лишь 5 % владельцев ноутбуков Samsung. Ближайший конкурент набрал 9 %, а в среднем по рынку вероятность отказа составила 13 %.

USA PCMag Readers' Choice Award
No.1 Windows PC



LAPTOPS	Overall Score	Reliability	Tech. Support	Repairs	Percentage Needing Repairs	Likelihood of Recommending	Net Promoter Score
Samsung	8.5	8.7			5%	8.5	52%
Alienware	8.5	8.7			21%	8.4	47%
Asus	8.2	8.7	5.9		9%	8.5	54%
Sony	8.1	8.3	6.4		12%	8.2	44%
Toshiba	7.9	8.1	6.7	6.0	10%	8.2	41%
Lenovo	7.8	8.2	7.5	7.3	13%	8.0	36%
MSI	7.8	8.0			10%	7.9	36%
Acer	7.7	8.1	5.7	5.8	9%	7.9	33%
HP	7.7	7.9	6.5	5.9	15%	7.7	26%
Dell	7.6	7.9	7.0	7.0	19%	7.8	27%
Gateway	7.5	7.9			16%	7.4	12%
Fujitsu	7.5	7.9			12%	6.8	0%
Compaq	7.4	7.8			12%	7.5	19%
Average	8	8	7	7	13%	8	36%

Источник: опрос изданием PCMag
25 000 владельцев компьютеров
в апреле 2011 года.
<http://www.pcmag.com/article2/0,2817,2384243,00.asp>

Уникальное качество Samsung

В опросе 63 000 владельцев компьютеров о надёжности их техники ноутбуки Samsung заняли второе место, обойдя конкурентов по таким параметрам, как **«Отсутствие проблем с новым ноутбуком»** и **«Отсутствие проблем, приводящих к полному отказу ноутбука»**

BRAND	Problem on arrival	Any significant problem	Any failed component replaced	Dead PC	Overall satisfaction with reliability
Apple	■	■	■	■	■
Samsung	■	□	□	■	■
Toshiba	□	□	■	■	■
Asus	□	■	□	□	■
Acer	□	□	■	■	□
Digital Storm	■	□	□	■	■
MSI	□	□	■	■	■
Compaq	□	□	□	■	■
Gateway	□	□	□	■	■
HP for Business	□	□	□	■	■
iBuyPower	□	□	□	■	■
Lenovo	□	□	□	■	■
Micro Express	□	□	□	■	■
Sony	□	□	□	■	■
Dell for Business	□	□	□	□	■
HP for Home	□	□	■	■	□
Dell for Home	■	□	□	□	■

■ Better than average □ Average □ Worse than average

"Dead PC" indicates a failure in one of a system's core components. The six laptop "core components" in our categorization are CPU, motherboard, RAM, graphics chip, hard drive, and power supply. HP for Business laptops include the EliteBook, Mini, and ProBook product lines, among others. Dell for Business laptops include the Latitude, Precision, and Vostro product lines, among others. HP for Home laptops include the Envy, Pavilion, and TouchSmart product lines. Dell for Home laptops include the Adamo, Inspiron, Studio, and XPS lines.

Источник: опрос изданием PCWorld 63 000 владельцев компьютеров в декабре 2011 года
http://www.pcworld.com/article/244419/laptop_reliability_and_satisfaction_macbooks_rule.html

Сервис по всему миру

- Международная гарантия и сервисные центры в 80 странах мира
- Широчайшая сеть сервисных центров в России
- Единая служба поддержки пользователей



VIP-сервис Samsung

• Особые условия гарантийного обслуживания для премиум-продуктов

- VIP-поддержка для всех покупателей ноутбуков серий 7 и 9
- круглосуточные консультации специалистов по телефону
- решение проблем за 48 часов с момента обращения

Как воспользоваться VIP-сервисом?

Позвонить по специально выделенному номеру Единой службы VIP-поддержки 8-800-555-55-88

Получить профессиональную консультацию по телефону Единой службы VIP-поддержки или уточнить адрес ближайшего сервисного центра, участвующего в программе VIP Сервис

При необходимости обратиться в сервисный центр, рекомендованный Единой службой VIP-поддержки



Антибликовые экраны LED SuperBright

● Комфортная работа с ноутбуком при любом освещении

- Яркость до 400 нит — работа даже на ярком солнце
- Матовое антибликовое покрытие экрана — комфортная работа в любых условиях
- Автоматическая регулировка яркости в ноутбуках серии 7 Chronos и серии 9



Комплекс разработок Samsung Fast Solutions

• Максимально быстрая готовность ноутбука к работе

- **Fast Start**: быстрая готовность к работе при открывании крышки
- **ExpressCache™** (ноутбуки серий 5 и 7) — сочетание объёма HDD со скоростью SSD:
 - загрузка ОС за 20 секунд
 - выход из режима «сна» за 2 секунды
 - запуск приложений до 2 раз быстрее

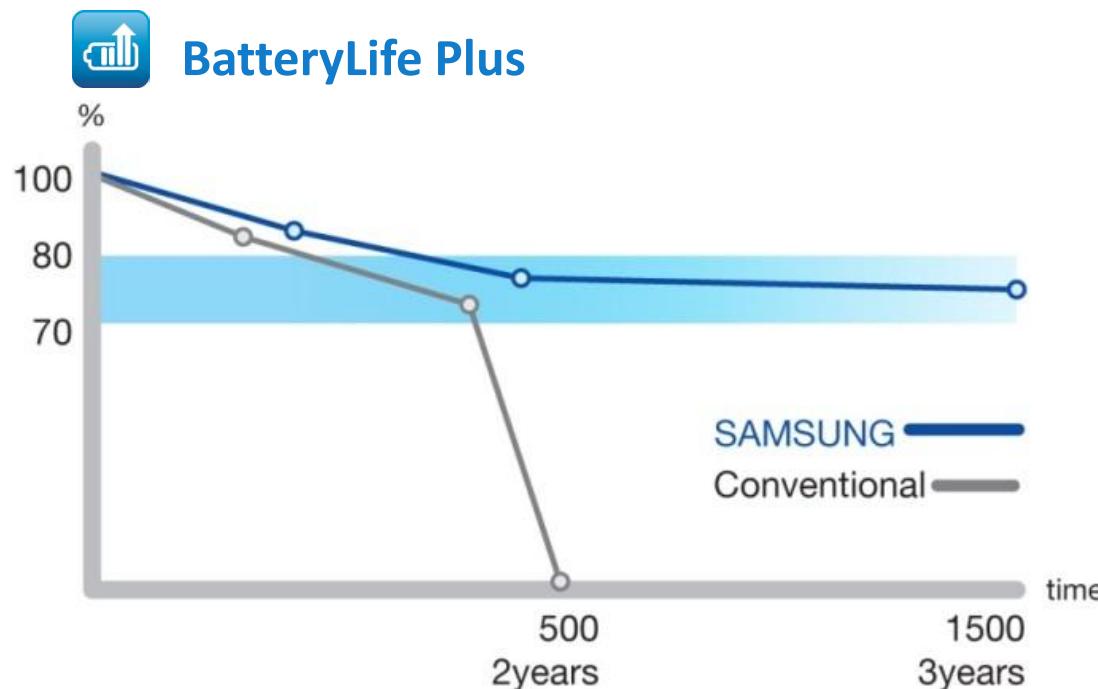
**Готов к работе
через ... 2 секунды!**



BatteryLife Plus — долгая жизнь аккумулятора

- Максимальный срок службы аккумулятора независимо от сценария использования ноутбука

- Ограничение уровня заряда до 80 % для продления срока службы при постоянном питании от сети 220 В
- Возможность быстро переключаться на заряд до 100 % для максимальной автономности
- Срок службы аккумулятора — до 1500 циклов по падению ёмкости до 70 % от начальной





Подразделение ИТ-решений Samsung

Модельный ряд 2012 года



Первое полугодие 2012 года

ВЕРХНИЙ

11,6"
13,3"

Серия 9
900X1B, 900X3A
900X3C, 900X4C

14,0",
15,6"

Серия 7 Chronos
700Z3A, 700Z5A
700Z7C

17,3"

Серия 7 Gamer
700G7A
700G7C

15,6"

Серия RF – RF712
Серия 5 – 550P7C

11,6"

Серия 7 Slate PC
700T1A

RUR, 40,000 –
80,000

СРЕДНИЙ

15,6",
17,3"

Серия RC
RC530, RC730

15,6,
17,3"

Серия RF
RF511, RF711

15,6"

Серия 4
400B5B

13,3",
14,0"

Серия 5 Ultra
530U3B, 530U4B

15,6",
17,3"

Серия 5
550P5C

RUR, 25,000 –
44,000

НИЖНИЙ

15,6"

Серия 3
300V, 305V

14,0",
15,6"

Серия 3
300E, 305E

11,6",
12',5"

Серия 3
300U, 305U, 350U

15,6"

Серия RV
RV509, RV511,
RV513, RV515,
RV520

15,6"

Серия R
R525

RUR, 13,500 –
31,000

Серия 9 второго поколения

Невероятно тонкий. Созданный безупречным.

Самый тонкий ноутбук в мире: всего 12,9 мм



Второе поколение Серии 9

Самый тонкий ноутбук в мире



Алюминиевый корпус

монолитная конструкция



Подсветка клавиш

с датчиком освещенности



Великолепный экран

400 нит и матрица PLS (13,3")
разрешение 1600x900



USB 3.0

а также USB 2.0, Ethernet,
HDMI и даже VGA



SSD-диск

Загрузка за 9,8 секунды



Самый тонкий в мире

Всего 12,9 мм (13,3")



13"



15"



Ультрабуки Серии 5

Мощный и практичный ультрабук



ExpressCache 16 ГБ

Загрузка за 20 секунд

Запуск приложений до 2 раз быстрее



Отличный экран

Матовый антибликовый

экран с яркостью 300 нит



USB 3.0

а также USB 2.0, Ethernet,

HDMI и даже VGA



Тонкий и лёгкий

17,6 мм и 1,45 кг (13,3")

20,9 мм и 1,84 кг (14,0")



Отличная производительность

Первый в мире ультрабук с дискретной
видеокартой



Ноутбуки Серии 7 Chronos

Высочайшая производительность и отличный внешний вид



ExpressCache 8 ГБ

Загрузка за 20 секунд

Запуск приложений до 2 раз быстрее



Отличный экран

Матовый антибликовый экран

с яркостью 300 нит и разрешением 1600x900



Тонкая рамка

+ один дюйм в подарок



Максимальная мобильность

Толщина 23,9 мм

До 8 часов автономной работы



Отличный вид

Корпус с отделкой алюминием



Подсветка клавиш

с датчиком освещенности



Ноутбуки Серии 7 Gamer

Полное погружение в мир 3D-игр



Реалистичное 3D-изображение

Активные очки в комплекте



Производительная графика

AMD Radeon HD6970M 2 ГБ GDDR5



Четырёхъядерный процессор

Intel Core i7-2670QM



Четыре режима работы

Для любого сценария использования



Великолепный экран

400 нит и 120 Гц



Windows-планшет Серии 7

Мощный ноутбук в корпусе планшетного ПК



Электронный стилус Wacom

Легкость в управлении



Великолепный экран

Матрица PLS с яркостью 400 нит



SSD-диск

Загрузка за 15 секунд



Максимальная мобильность

860 грамм, толщина 12,9 мм



Отличная производительность

Intel Core i5 и 4 ГБ памяти



Мультимедийные ноутбуки Серии 5

Лучшая мультимедийная производительность в своем классе



Быстродействие

Загрузка ОС за 19 секунд

Выход из спящего режима за 2 секунды



Оптический привод Blu-ray

воспроизведение фильмов в формате Full HD



Мощная графическая карта

nVidia® GeForce® GT650M 2 ГБ



Акустическая система JBL:

Два динамика и сабвуфер



Отличный экран

Матовый антибликовый экран
с разрешением FullHD (17,3")



Компактные ноутбуки Серии 3

Идеальный ноутбук для командировок



Длительная работа

Более 7 часов работы на одной зарядке



Эргономичный экран

Матовое антибликовое покрытие и
разрешение 1366x768



Легкий и тонкий

Вес от 1,2 до 1,4 кг



Высокая производительность

Процессоры Intel Core i3



Превосходный дизайн

Разные цвета корпуса
Отделка алюминием



Универсальные ноутбуки Серии 3



Высокая производительность
Intel Huron River, AMD Vision



Эргономичный экран
Матовое антибликовое покрытие



Компактный размер
Благодаря тонкой рамке экрана



Запоминающийся дизайн
Различные цвета корпуса и отделка
алюминием



Длительная работа
До 8 часов работы на одной зарядке



Аксессуары для ноутбуков Samsung





Спасибо за внимание!

