

Тема 1

В какой модели процесс труда максимально размельчался на простейшие элементы

- Организация как трудовой процесс
- Теория организационного потенциала
- Концепция внутренних рынков корпораций
- Организация как безличный механизм
- Теория институтов и институциональных изменений
- Социальная система
- Организация - община

Целью какой модели было определение общих характеристик и закономерностей организаций и создание на их основе универсальных принципов управления, следование которым должно привести организацию к успеху

- Организация как трудовой процесс
- Теория организационного потенциала
- Концепция внутренних рынков корпораций
- Организация как безличный механизм
- Теория институтов и институциональных изменений
- Бюрократическая модель организации
- Организация - община

Какая теория рассматривает промышленную организацию как некоторую систему, осуществляющую взаимосвязи с источниками ресурсов и с внешней средой, при чем изменение внешних условий приводит к необходимости изменения стратегии фирмы, затем к изменению ее организационных характеристик и в конечном счете - к преобразованию структуры

- Концепция внутренних рынков корпораций
- Организация как безличный механизм
- Теория институтов и институциональных изменений
- Бюрократическая модель организации
- Теория организационного потенциала
- Теория альянсов
- Интернационалистская модель
- Реинжиниринг
- Социотехнологическая модель

Согласно какой теории законы, пригодные для других экономических условий, для других неформальных норм, приобретают совсем другое направление развития и не приемлемы для других стран

- Концепция внутренних рынков корпораций

- Организация как безличный механизм
- Теория институтов и институциональных изменений
- Бюрократическая модель организации
- Теория организационного потенциала
- Теория альянсов
- Интернационалистская модель
- Реинжиниринг
- Тектология

Какая теория переносит закономерности и принципы рыночного хозяйства во внутреннюю деятельность корпораций

- Концепция внутренних рынков корпораций
- Организация как безличный механизм
- Теория институтов и институциональных изменений
- Бюрократическая модель организации
- Теория организационного потенциала
- Теория альянсов
- Интернационалистская модель
- Реинжиниринг

Какая модель организации рассматривает социальную организацию как комплексную систему с рядом составляющих ее отдельных подсистем

- Организация как трудовой процесс
- Теория организационного потенциала
- Концепция внутренних рынков корпораций
- Организация как безличный механизм
- Теория институтов и институциональных изменений
- Социальная система
- Организация - община

В соответствии с какой моделью действия руководителя не могут быть полностью рациональными, поскольку его знания от организации неполно, все последствия своих решений он не предвидит

- Организация как трудовой процесс
- Теория организационного потенциала
- Концепция внутренних рынков корпораций
- Организация как безличный механизм
- Теория институтов и институциональных изменений
- Социальная система
- Организация - община

Какая теория является наукой об универсальных типах и закономерностях структурного преобразования любых систем

- Концепция внутренних рынков корпораций
- Организация как безличный механизм
- Теория институтов и институциональных изменений

- Бюрократическая модель организации
- Теория организационного потенциала
- Теория альянсов
- Интернационалистская модель
- Реинжиниринг
- Тектология

Согласно какой теории подразделения становятся самостоятельными звеньями, которые покупают и продают товары и услуги внутри и вовне организации и объединяются едиными информационными сетями и финансовыми системами

- Концепция внутренних рынков корпораций
- Организация как безличный механизм
- Теория институтов и институциональных изменений
- Бюрократическая модель организации
- Теория организационного потенциала
- Теория альянсов
- Интернационалистская модель
- Реинжиниринг
- Тектология

Согласно какой теории компании объединяются вместе для того, чтобы использовать специфические рыночные возможности, которые для отдельно взятых организаций не существуют

- Концепция внутренних рынков корпораций
- Организация как безличный механизм
- Теория институтов и институциональных изменений
- Бюрократическая модель организации
- Теория организационного потенциала
- Теория альянсов
- Интернационалистская модель
- Реинжиниринг
- Социотехнологическая модель

Автором какой теории является Д. Норт

- Концепция внутренних рынков корпораций
- Организация как безличный механизм
- Теория институтов и институциональных изменений
- Бюрократическая модель организации
- Теория организационного потенциала
- Теория альянсов
- Тектология
- Интернационалистская модель
- Реинжиниринг
- Социотехнологическая модель

- Автором какой теории является Богданов А.А
- Концепция внутренних рынков корпораций
 - Организация как безличный механизм
 - Теория институтов и институциональных изменений
 - Бюрократическая модель организации
 - Теория организационного потенциала
 - Теория альянсов
 - Интернационалистская модель
 - Реинжиниринг
 - Тектология
 - Социотехнологическая модель

Тема 2

В соответствии с каким свойством любая система может быть рассмотрена как элемент системы более высокого порядка, в то время как ее элементы могут выступать в качестве системы более низкого порядка

- целостности
- сложности
- организованности

В соответствии со свойством сложности:

- «чем сложнее система, тем в большей мере характер происходящих с ней преобразований определяется присущими ей внутренними закономерностями»
- «чем сложнее система, тем в большей мере характер происходящих с ней преобразований определяется закономерностями ее внешней среды»

Какое из свойств означает, что система выступает и воспринимается относительно окружающей среды как нечто целое

- Целостности
- Сложности
- Организованности

Какая система характеризуется трудно предсказуемыми входными воздействиями внешней или внутренней среды и выходными результатам

- мягкая
- жесткая
- стохастическая
- детерминированная
- простая
- сложная
- очень сложная
- открытая
- закрытая

Наличие у системы особого рода внутренних и внешних связей, благодаря которым система отграничивается от своей среды и противостоит ей как нечто единое является выражением свойства

- целостности
- сложности
- организованности
- эффективности

Организационная система - это

- множество экономических процессов и связей всех сторон производства
- набор правил, норм, определяющих последовательность операций в процессе производства
- совокупность мероприятий, направленных на социальное развитие коллектива
- комплекс элементов, обеспечивающих взаимодействие технических, технологических, экономических и социальных подсистем

Детерминированные системы

- функционируют по заранее заданным правилам, с заранее определенным результатом
- характеризуются трудно предсказуемыми входными воздействиями внешней или внутренней среды и выходными результатами

Организационная система – это (3 ответа)

- промышленное предприятие, организация
- технологический процесс
- часть промышленного предприятия, организации
- объединение предприятий, организаций
- социальная подсистема организации

Предприятие, организация являются

- технической системой
- технологической системой
- экономической системой
- социальной системой
- организационной системой

Школа, ВУЗ, больница являются

- технической системой
- технологической системой
- экономической системой
- социальной системой
- организационной системой

Отрасль является

- технической системой

- технологической системой
- экономической системой
- социальной системой
- организационной системой

Стохастические системы

- функционируют по заранее заданным правилам, с заранее определенным результатом
- характеризуются трудно предсказуемыми входными воздействиями внешней или внутренней среды и входными результатами

«Организационная система может включать множество других организационных систем, являясь при этом частью организационной системы более высокого уровня» – выражение следующего свойства организационной системы

- координация деятельности
- проблемная ориентация
- преобразование ресурсов для достижения целей организации
- единый центр управления
- решение организационных задач
- «вложимость»
- повышение эффективности деятельности
- интеграция цели
- иерархическая структура
- изменчивость
- наличие объекта управления
- инерционность
- планомерность развития
- зависимость от внешней среды

«Организационные системы состоят из элементов, осуществляющих деятельность, необходимую для достижения поставленной цели. Удаление хотя бы одного из этих элементов неизбежно приводят к нарушению работы или снижению эффективности организационной системы» – выражение следующего свойства организационной системы

- координация деятельности
- проблемная ориентация
- преобразование ресурсов для достижения целей организации
- единый центр управления
- решение организационных задач
- «вложимость»
- повышение эффективности деятельности
- интеграция цели
- иерархическая структура
- изменчивость
- наличие объекта управления

- инерционность
- планомерность развития
- зависимость от внешней среды

Тема 3

В какой модели социальной организации выводы относительно результатов делают на основании величин выходных и входных параметров

- модель «черного ящика»
- модель состава
- бюрократическая модель
- модель структуры
- органическая модель
- модель организации как открытой системы

В случае изменчивой внешней среды целесообразна

- бюрократическая структура
- органическая структура

В случае стабильной внешней среды целесообразна

- бюрократическая структура
- органическая структура

Социальная организация – это

- любая организация в обществе
- часть промышленного предприятия, организации
- объединение предприятий, организаций

Социальная организация

- не обязательно является организацией, она может быть частью организации или включать несколько организаций
- всегда только целостная организация

Какая модель социальной организации отображает, из каких частей она состоит

- модель «черного ящика»
- модель состава
- бюрократическая модель
- модель структуры
- органическая модель
- модель организации как открытой системы

Какая модель социальной организации отображает связи между элементами модели ее состава

- модель «черного ящика»

- модель состава
- бюрократическая модель
- модель структуры
- органическая модель
- модель организации как открытой системы

Основным объектом анализа какой модели организации является процесс трансформации

- модель «черного ящика»
- модель состава
- бюрократическая модель
- модель структуры
- органическая модель
- модель организации как открытой системы

При буквальной реализации какого принципа построения социальных организаций в крупных организациях могут возникнуть проблемы неуправляемости, решаемые за счет децентрализации и делегирования полномочий

- разделение труда
- линейные и функциональные процессы
- движение
- многовариантность движения
- диапазон контроля
- связи со средой
- наличие органа управления
- структура
- иерархичность

Тема 4+5

Для верхних уровней управления характерны

- дискретные процессы управления
- непрерывные процессы управления

Для нижних уровней управления, непосредственно связанных с материальными процессами характерны

- дискретные процессы управления
- непрерывные процессы управления

Управление сложной системой

- не предполагает вмешательство в нее с целью изменения структуры и основных характеристик
- предполагает многократное принятие решений по изменению ее состава и структуры

В случае дискретных процессов управления воздействия на объект управления

- осуществляются в некоторые фиксированные моменты времени
- могут происходить в любой момент времени

Система управления включает в себя (4 ответа)

- методологию управления
- функции управления
- процесс управления
- структуру управления
- технику управления
- эффективность управления

Процесс управления включает

- цели, законы, функции, методы управления и практику управленческой деятельности
- систему коммуникаций, разработку и реализацию управленческих решений, информационное обеспечение
- компьютерную и организационную технику, офисную мебель, систему документооборота
- функциональную и организационную технику, офисную мебель, систему документооборота
- функциональную и организационную структуру, схему организационных отношений и профессионализм персонала

Техника управления включает

- цели, законы, функции, методы управления и практику управленческой деятельности
- систему коммуникаций, разработку и реализацию управленческих решений, информационное обеспечение
- компьютерную и организационную технику, офисную мебель, систему документооборота
- функциональную и организационную технику, офисную мебель, систему документооборота
- функциональную и организационную структуру, схему организационных отношений и профессионализм персонала

В случае непрерывных процессов управления воздействия на объект управления

- осуществляются в некоторые фиксированные моменты времени
- могут происходить в любой момент времени

Организационный потенциал - это

- совокупность средств и возможностей, имеющихся в организации
- максимально возможный выпуск продукции в организации

—максимальные возможности персонала по достижению целей предприятия и выполнению поставленных перед ними задач

Производственный потенциал включает в себя:(3 ответа)

- основные фонды
- потенциал руководства организации
- оборотные фонды
- функциональный потенциал
- научный потенциал
- кадровый потенциал
- организационную культуру

Управленческий потенциал включает в себя:(3 ответа)

- основные фонды
- потенциал руководства организации
- оборотные фонды
- функциональный потенциал
- научный потенциал
- кадровый потенциал
- организационную культуру

Научный потенциал включает (4 ответа)

- материально-техническую базу НИОКР
- научные кадры
- организационную культуру
- функциональный потенциал
- информацию
- организационную составляющую

Потенциал руководства организации характеризуется (3 ответа)

- квалификацией кадров управления
- технической оснащенностью кадров управления
- составом кадров управления
- трудоемкостью управленческих работ
- структурой кадров управления

Для предметов труда, входящих в состав научного потенциала характерны

- особые требования к качеству материалов, большой объем партий поставок, неравномерность спроса, многообразие номенклатуры
- особые требования к качеству материалов, небольшой объем партий поставок, равномерность спроса, многообразие номенклатуры
- особые требования к качеству материалов, большой объем партий поставок, равномерность спроса, многообразие номенклатуры
- особые требования к качеству материалов, небольшой объем партий поставок, неравномерность спроса, многообразие номенклатуры

Функциональный потенциал включает (2 ответа)

- управление кадрами
- потенциал руководства организации
- организационную культуру
- управление финансами
- правила делового и внеслужебного общения
- установленные стандарты качества выпускаемой продукции
- политика организации по отношению к работникам или заказчикам

Тема 6

На предприятиях с какой оргкультурой принято некоторое большое число основных ценностей, которые одобряются всеми членами организации

- бесспорной
- небесспорной
- закрытой
- открытой
- живой
- обезличенной

В организациях с какой оргкультурой существует постоянная необходимость поддерживать представление о том, что положение наверху необходимо защищать изо дня в день

- бесспорной
- небесспорной
- закрытой
- открытой
- живой
- обезличенной

Какой тип организационной культуры является решающим инструментом мотивации через гордость за собственное предприятие, а также через ощущение того, что на основе практикуемого стиля общения организация занимает ведущее положение

- бесспорной
- небесспорной
- закрытой
- открытой
- живой
- обезличенной

В какой организационной культуре отсутствуют ясные представления о том, как можно достичь успеха в определенном деле

- бесспорной
- небесспорной

- закрытой
- открытой
- живой

В какой организационной культуре в целом имеют место представления о ценностях и убеждениях, но не существует согласия по поводу того, что в настоящий момент является важным и правильным

- бесспорной
- небесспорной
- закрытой
- открытой
- живой

В какой организационной культуре отдельные части организации не способны прийти к соглашению между собой

- бесспорной
- небесспорной
- закрытой
- открытой
- живой

В какой организационной культуре отсутствует какая-либо готовность к конфликтам, обсуждению противоположных точек зрения

- бесспорной
- небесспорной
- закрытой
- открытой
- живой

В какой организационной культуре предлагаемые инновации, касающиеся философии, ценностей, правил поведения воспринимаются и проводятся в жизнь сотрудниками и руководителями

- бесспорной
- небесспорной
- закрытой
- открытой
- живой

Организационная культура

- может быть изменена
- не поддается изменению

Тема 7

В случае вертикальной интеграции

- поглощаемая компания находится на другом уровне технологической цепочки какого-либо производственного процесса
- поглощаемый объект идентичен по направлению деятельности и имеет неиспользованные совместимые производственно-технологические ресурсы или маркетинговые возможности, которыми могла бы воспользоваться поглощающая компания
- поглощаемая компания может иметь неиспользованные возможности для получения кредитов или для осуществления эмиссии собственных ценных бумаг
- эффект синергии возникает за счет возможности сокращения риска посредством приобретения организации со специализацией в другой области деятельности или в географическом регионе
- поглощающая компания может иметь большие резервы денежных средств, которые можно использовать через присоединяемую компанию

В случае горизонтальной интеграции

- поглощаемая компания находится на другом уровне технологической цепочки какого-либо производственного процесса
- поглощаемый объект идентичен по направлению деятельности и имеет неиспользованные совместимые производственно-технологические ресурсы или маркетинговые возможности, которыми могла бы воспользоваться поглощающая компания
- поглощаемая компания может иметь неиспользованные возможности для получения кредитов или для осуществления эмиссии собственных ценных бумаг
- эффект синергии возникает за счет возможности сокращения риска посредством приобретения организации со специализацией в другой области деятельности или в географическом регионе
- поглощающая компания может иметь большие резервы денежных средств, которые можно использовать через присоединяемую компанию

В случае диверсификации

- поглощаемая компания находится на другом уровне технологической цепочки какого-либо производственного процесса
- поглощаемый объект идентичен по направлению деятельности и имеет неиспользованные совместимые производственно-технологические ресурсы или маркетинговые возможности, которыми могла бы воспользоваться поглощающая компания
- поглощаемая компания может иметь неиспользованные возможности для получения кредитов или для осуществления эмиссии собственных ценных бумаг
- эффект синергии возникает за счет возможности сокращения риска посредством приобретения организации со специализацией в другой области деятельности или в географическом регионе
- поглощающая компания может иметь большие резервы денежных средств, которые можно использовать через присоединяемую компанию

Эффект синергии характеризуется увеличением потенциала организации (2 ответа)

- пропорционально привлечению дополнительных ресурсов
- существенно больше привлечения дополнительных ресурсов
- существенно меньше привлечения дополнительных ресурсов

Какой тип интеграции может обеспечить более низкие издержки обращения или более эффективное распределение ресурсов

- вертикальная интеграция
- горизонтальная интеграция
- диверсификация

Какой тип интеграции способствует сокращению производственных издержек, расширению масштаба операций, мобильности в распределении финансовых ресурсов

- вертикальная интеграция
- горизонтальная интеграция
- диверсификация

В каком случае эффект синергии возникает за счет возможности сокращения риска

- вертикальная интеграция
- горизонтальная интеграция
- диверсификация

Тема 8

«Каждая материальная система стремится сохранить себя (выжить) и использует для достижения этого весь свой потенциал» - формулировка закона

- развития
- самосохранения
- информированности-упорядоченности
- единства анализа и синтеза
- композиции и пропорциональности
- синергии

Согласно закону самосохранения, для того чтобы выжить, организация может стремиться к состоянию равновесия (2 ответа)

- стабилизируя кадровый состав, поддерживая уровни запасов, финансов, объема производства
- увеличивая свое присутствие на рынке, объем производства, численность работающих и их квалификацию
- увеличивая количество иерархических уровней в структуре управления

Устойчивость системы имеет место, когда (2 ответа)

- система вновь возвращается в исходное состояние после выхода из состояния равновесия
- после выхода системы из состояния равновесия она приходит в колебание вблизи нового равновесного состояния
- система длительное время не выходит из состояния равновесия

Статическому равновесию соответствует вид устойчивости, когда

- система вновь возвращается в исходное состояние после выхода из состояния равновесия
- после выхода системы из состояния равновесия оно приходит в колебание вблизи нового равновесного состояния

Общая сумма созидательных ресурсов организации должна быть больше суммы внешних и внутренних разрушительных ресурсов – содержание закона

- развития
- самосохранения
- информированности-упорядоченности
- единства анализа и синтеза
- композиции и пропорциональности
- синергии

При позитивном влиянии ресурсы внешнего и внутреннего разрушающего воздействия

- увеличивают как энергию удержания, так и энергию ликвидации
- увеличивают только энергию удержания
- увеличивают только энергию ликвидации

Если предприятие увеличивает свое присутствие на рынке, объем производства, численность работающих и их квалификацию, то

- предприятие находятся в состоянии равновесия
- предприятие находятся в состоянии движения

Тема 9

Отличительными признаками какого этапа жизненного цикла организации являются расширение и диверсификация

- внедрение
- рост
- зрелость
- насыщение
- спад
- обновление

На каком этапе жизненного цикла организации начинают проявлять себя тенденции бюрократизма

- внедрение
- рост
- зрелость
- насыщение
- спад
- обновление

На каком этапе жизненного цикла организации возвратность инвестиций становится доминирующим показателем выполнения планов

- внедрение
- рост
- зрелость
- насыщение
- спад
- обновление

Высшее образование основного персонала приводит

- к увеличению эластичности организации
- к уменьшению эластичности организации

Спецификация производства приводит

- к увеличению эластичности организации
- к уменьшению эластичности организации

Резервирование производственных мощностей приводит

- к увеличению эластичности организации
- к уменьшению эластичности организации

На каком этапе жизненного цикла организации (ЖЦО) основной целью является завоевание доли рынка и повышение качества деятельности

- внедрение
- рост
- зрелость
- насыщение
- спад
- обновление

На каком этапе жизненного цикла организации (ЖЦО) компания еще сильна, но уже начинает терять гибкость, темпы роста замедляются

- внедрение
- рост
- зрелость
- насыщение
- спад

—обновление

Для какого этапа ЖЦО характерна громоздкая система контроля, планирование методом экстраполяции, закрытость к новым идеям, неэффективная система мотивации

—внедрение

—рост

—зрелость

—насыщение

—спад

—обновление

Тема 10

За счет каких мер можно повысить эффективность информационной системы:(2 ответа)

—за счет повышения скорости обработки информации, количества охватываемых областей и т.д

—за счет улучшения методики, которая заложена в основу любой информационной системы

—за счет изменения характеристик управленческой информации

Ценность информации характеризуется

—возможностью предоставления информации различным контингентам людей

—снижением уровня затрат ресурсов на принятие правильного решения

—процентом реальных сведений к общему объему воспринимаемой информации

—соотношением полезной и фоновой информации

Насыщенность информации характеризуется

—возможностью предоставления информации различным контингентам людей

—снижением уровня затрат ресурсов на принятие правильного решения

—процентом реальных сведений к общему объему воспринимаемой информации

—соотношением полезной и фоновой информации

«Чем большей информацией располагает организация о внутренней и внешней среде, тем она имеет большую вероятность устойчивого функционирования» – формулировка закона

—развития

—самосохранения

—информированности-упорядоченности

—единства анализа и синтеза

—композиции и пропорциональности

—синергии

Минимально полный объем информации для конкретного человека, при котором он может принять обоснованное управленческое решение - это

- объем воспринимаемой информации
- субминимальный уровень информации
- релевантная информация

Достоверность информации характеризуется

- объемом воспринимаемой информации
- возможностью предоставления информации различным контингентам людей
- снижением уровня затрат ресурсов на принятие правильного решения
- процентом реальных сведений к общему объему воспринимаемой информации
- соотношением полезной и фоновой информации

Релевантность информации отражает

- степень приближения информации к существу вопроса или степень соответствия информации поставленной задаче
- минимально полный объем информации для конкретного человека, при котором он может принять обоснованное управленческое решение

Эффективность использования информации оценивается следующим образом

- результат (ценность информации) / затраты (объем, насыщенность, достоверность, открытость)
- результат (достоверность информации) / затраты (ценность, объем, насыщенность, открытость)
- результат (насыщенность информации) / затраты (достоверность, ценность, объем, открытость)
- результат (объем информации) / затраты (насыщенность, достоверность, ценность, открытость)

Тема 11

Что является условием перерождения хозяйственной организации, выпускающей общественно необходимую продукцию во внешнюю среду, в общественную, выпускающую продукцию для своего внутреннего существования

- отсутствие внешних и внутренних возмущающих воздействий
- отсутствие внешних возмущающих воздействий
- отсутствие внутренних возмущающих воздействий

«Каждая материальная система, живой организм, социальная организация стремится настроиться на наиболее экономный режим функционирования

в результате постоянного изменения своей структуры или функций» - формулировка закона

- развития
- самосохранения
- информированности-упорядоченности
- единства анализа и синтеза
- композиции и пропорциональности

При отсутствии внешних возмущающих воздействий

- хозяйственная организация перерождается в общественную
- организация идет к полному истощению ресурсов
- в организации нет внутренних проблем, или их не замечают

При отсутствии внутренних возмущающих воздействий

- хозяйственная организация перерождается в общественную
- организация идет к полному истощению ресурсов
- в организации нет внутренних проблем, или их не замечают

При отсутствии внешних и внутренних возмущающих воздействий

- хозяйственная организация перерождается в общественную
- организация идет к полному истощению ресурсов
- в организации нет внутренних проблем, или их не замечают

В основе какого закона лежит анализ причинно-следственных связей между выделенными частями и нахождение необходимых и достаточных условий для поддержания требуемого взаимодействия между частями целого

- развития
- самосохранения
- информированности-упорядоченности
- единства анализа и синтеза
- композиции и пропорциональности

Из какого закона вытекает вывод, что для организации необходимы внешние потрясения и внутренние противоречия, которые, однако, не привели бы ее к патологическим проблемам

- развития
- самосохранения
- информированности-упорядоченности
- единства анализа и синтеза
- композиции и пропорциональности

Тема 12+13

« Каждая материальная система стремится сохранить в своей структуре все необходимые элементы, находящиеся в заданном соотношении или заданном подчинении» – формулировка закона

- развития
- самосохранения
- информированности-упорядоченности
- единства анализа и синтеза
- композиции и пропорциональности

« Каждая организация должна следить за стратегическими, тактическими и оперативными изменениями и вносить соответствующие коррективы в механизм выполнения планов» – формулировка принципа

- планирования
- координации
- полноты

« Каждая организация должна выполнять весь набор функций производства и управления на своем участке деятельности или своими силами, или с помощью привлеченных организаций» – формулировка принципа

- планирования
- координации
- полноты

Какой принцип закона композиции-пропорциональности требует, чтобы под каждый этап жизненного цикла была создана определенная инфраструктура с соответствующим обеспечением

- планирования
- координации
- полноты

«Каждая материальная система стремится сохранить в своей структуре все необходимые элементы, находящиеся в заданном соотношении или заданном подчинении» - формулировка закона

- развития
- самосохранения
- информированности-упорядоченности
- единства анализа и синтеза
- композиции и пропорциональности

Действие какого закона проявляется в постоянном совершенствовании системы производства и управления, снижении издержек производства

- развития
- самосохранения
- информированности-упорядоченности
- единства анализа и синтеза

—композиции и пропорциональности

Для существования каждой системы должно обеспечиваться наличие необходимых ресурсов и отношений между ними, при чем задействованные ресурсы должны давать наилучший результат – требования закона

—развития

—самосохранения

—информированности-упорядоченности

—единства анализа и синтеза

—композиции и пропорциональности

«К основному производству подбираются вспомогательные производства, работающие на основное и друг на друга или на сторону» - это формулировка закона

—наименьших при цепной связи

—взаимного замыкания

—ритма

—параллельности и последовательности работ

—фронта работ

—реальных условий

«Если в производстве имеются отделы, зависящие один от другого, то наибольший выпуск продукции будет зависеть от наибольшей величины работы слабейшего отдела» - это формулировка закона

—наименьших при цепной связи

—взаимного замыкания

—ритма

—параллельности и последовательности работ

—фронта работ

—реальных условий

В соответствии с законами управления

—число степеней свободы управляющей системы всегда должно превосходить число степеней свободы управляемой системы

—число степеней свободы управляемой системы всегда должно превосходить число степеней свободы управляющей системы

«Для каждой организации существует наилучшая и только ей присущая организационная структура» – формулировка принципа

—организации организации

—организации людей

Исходя из какого закона управления система управления должна обладать организационным и функциональным единством

—закон единства и целостности системы управления

- закон обеспечения необходимого числа степеней свободы системы управления
- закон необходимого разнообразия систем управления
- закон соотносительности управляющих и управляемых систем

Исходя из какого закона управления система управления должна быть построена на основе единых принципов

- закон единства и целостности системы управления
- закон обеспечения необходимого числа степеней свободы системы управления
- закон необходимого разнообразия систем управления
- закон соотносительности управляющих и управляемых систем

Исходя из какого закона управления совершенствование управляющей системы должно осуществляться более динамичными темпами, чем управляемой

- закон единства и целостности системы управления
- закон обеспечения необходимого числа степеней свободы системы управления
- закон необходимого разнообразия систем управления
- закон соотносительности управляющих и управляемых систем

Тема 14+15

В соответствии с принципами статической и динамической организации при создании организации наибольшим приоритетом

- обладают функции
- обладает структура

В соответствии с принципами статической и динамической организации в действующих организациях наибольшим приоритетом

- обладают функции
- обладает структура

В соответствии с принципами статической и динамической организации в действующих организациях наибольшим приоритетом обладает

- объект управления
- субъект управления

В зависимости от выбора того или иного сочетания процедур и операций процесса производства можно получить следующие свойства (3 ответа)

- устойчивость или изменчивость
- инерционность или изменчивость
- объединение или разделение
- непрерывность или дискретность
- однородность или разнообразие

- цикличность или однократность
- анализ или синтез

В случае каких процессов создаются запасные варианты при заранее предусмотренных параметрах изменений факторов внешней или внутренней среды

- устойчивых
- изменчивых
- инерционных
- непрерывных
- циклических

«Производственные процессы должны идти по графику, чтобы не было простоев и затоваривания» – формулировка

- принципа соответствия между поставленными целями и выделенными ресурсами
- принципа соответствия распорядительства и подчинения
- принципа эффективности производства и экономичности
- принципа оптимального сочетания централизации и децентрализации производства и управления
- принципа прямооточности
- принципа пропорциональности

В случае каких процессов создается некоторый запас ресурсов, которые могли бы компенсировать затраты в случае корректировки цели, изменения ситуации или изменения варианта решения

- устойчивых
- изменчивых
- инерционных
- непрерывных
- циклических

К техноструктуре относятся

- члены организации, выполняющие связанную с производством товаров и услуг основную деятельность
- менеджеры высшего уровня, осуществляющие общее руководство
- аналитики, которые обслуживают организацию, оказывая влияние на работу других сотрудников
- члены организации, обеспечивающие поддержку организации за рамками текущего рабочего процесса

К вспомогательному персоналу относятся

- члены организации, выполняющие связанную с производством товаров и услуг основную деятельность
- члены организации, обеспечивающие поддержку организации за рамками текущего рабочего процесса

- менеджеры высшего уровня, осуществляющие общее руководство
- аналитики, которые обслуживают организацию, оказывая влияние на работу других сотрудников

Какой механизм координации способствует координации труда благодаря простому процессу неформальных коммуникаций

- взаимное согласование
- прямой контроль
- стандартизация рабочих процессов
- стандартизация выпуска
- стандартизация знаний и навыков

При каком механизме координации специфицируются результаты труда

- взаимное согласование
- прямой контроль
- стандартизация рабочих процессов
- стандартизация выпуска
- стандартизация знаний и навыков

К операционному ядру относятся

- члены организации, выполняющие связанную с производством товаров и услуг основную деятельность
- члены организации, обеспечивающие поддержку организации за рамками текущего рабочего процесса
- менеджеры высшего уровня, осуществляющие общее руководство
- аналитики, которые обслуживают организацию, оказывая влияние на работу других сотрудников

Работа какой из составных частей организации по сравнению с другими частями характеризуется минимумом повторяемости и стандартизации

- операционное ядро
- стратегическая вершина
- срединная линия
- техноструктура
- вспомогательный персонал

Размер срединной линии зависит (2 ответа)

- от размеров организации
- от того, в какой степени она полагается на прямой контроль как средство координации
- от количества иерархических уровней в организации

Аналитики техноструктуры

- являются участниками операционного рабочего потока
- не являются участниками операционного рабочего потока

Аналитики – кадровики заняты
—стандартизацией рабочих процессов
—стандартизацией результата
—стандартизацией квалификации

Тема 16+17

Какая из составных частей организации по сравнению с другими частями стандартизируются в большей степени

—операционное ядро
—стратегическая вершина
—срединная линия
—техноструктура
—вспомогательный персонал

Выделить, какие формы специализации предполагают неквалифицированный труд операционного ядра и вспомогательных подразделений (2 ответа)

—высокая вертикальная специализация
—низкая вертикальная специализация
—высокая горизонтальная специализация
—низкая горизонтальная специализация

Выделить, какие формы специализации предполагает профессиональная деятельность операционного ядра и вспомогательных подразделений (2 ответа)

—высокая вертикальная специализация
—низкая вертикальная специализация
—высокая горизонтальная специализация
—низкая горизонтальная специализация

Индоктринация — это

—процесс овладения работников организационными нормами
—процесс научения работников относящимся к работе знаниям и навыкам

Проектирование должностных индивидуальных позиций включает следующие проектные параметры (3 ответа)

—специализация рабочих задач
—формализация поведения
—группирование в организационные единицы
—обучение и индоктринация
—системы планирования и контроля
—инструменты взаимодействия
—размер организационной единицы
—вертикальная децентрализация

—горизонтальная децентрализация

Для какой части организации наиболее характерна формализация поведения

- для операционного ядра
- для срединной линии
- для техноструктуры
- для вспомогательных единиц
- для стратегической вершины

Для какой части организации формализация поведения характерна в наименьшей степени

- для операционного ядра
- для срединной линии
- для техноструктуры
- для вспомогательных единиц
- для стратегической вершины

Индоктринация осуществляется

- только в рамках организации
- только за пределами организации
- как в рамках организации, так и за ее пределами

Какое группирование используется для создания относительно замкнутых организационных единиц, которые будут иметь дело с конкретными рабочими потоками

- Рыночное группирование
- Группирование по функциям

Группирование организационных единиц

- способствует координации внутри организационной единицы
- создает проблемы координации внутри организационной единицы

Группирование организационных единиц

- способствует координации между подразделениями
- создает проблемы координации между подразделениями

Какой из принципов группирования имеет место, когда основное внимание уделяется зависимостям процесса и масштаба

- группирование по функциям
- рыночное группирование

В случае какого из принципов группирования внимание отдельных работников сосредоточено на методах и средствах, а не на конечных целях организации

- группирование по функциям

—рыночное группирование

Какой принцип группирования приспособлен для выполнения специализированных или повторяющихся задач

- группирование по функциям
- рыночное группирование

При каком принципе группирования организация может воспользоваться эффектом масштаба

- группирование по функциям
- рыночное группирование

Использование в целях координации стандартизации приводит

- к уменьшению размера рабочей единицы
- к увеличению размера рабочей единицы

Использование в целях координации взаимного согласования приводит

- к уменьшению размера рабочей единицы
- к увеличению размера рабочей единицы

Тема 18

Если членам разных организационных единиц необходимо для обсуждения общих проблем регулярно вступать во всесторонние контакты, то используется следующий инструмент взаимодействия

- связующие должностные позиции
- специальные группы и постоянные комитеты
- менеджеры-интеграторы
- матричные структуры

Прямой контроль и стандартизация рабочих процессов чаще используется в случае группирования

- по функциональному принципу
- по рыночному принципу

В случае, когда организация осуществляет изменения, необычные действия, то используется

- контроль над исполнением
- планирование действий

На уровне операционного ядра осуществляется

- стратегическое планирование
- распределение бюджета
- оценка планов
- сетевое планирование
- составление календарных производственных графиков

Менеджер – интегратор - это связующая должностная позиция
—предполагающая использование формальной власти
—не предполагающая использования формальной власти

Цель назначения рыночно ориентированных менеджеров – интеграторов в функциональные структуры – это
—координация рабочих потоков
—поддержание стимулирования специализации

Цель назначения функционально ориентированных менеджеров – интеграторов в рыночные структуры – это
—координация рабочих потоков
—поддержание стимулирования специализации

Использование матричной структуры приводит
—к увеличению числа менеджеров в организации
—к уменьшению числа менеджеров в организации

Использование инструментов взаимодействий и систем планирования и контроля
—взаимно исключает друг друга
—осуществляется совместно

Тема 19

Какой координационный механизм присущ наибольшей горизонтальной централизации
—стандартизация знаний и навыков
—прямой контроль
—стандартизация рабочих процессов
—взаимное согласование
—стандартизация выпуска

Какой координационный механизм присущ наименьшей горизонтальной централизации
—стандартизация знаний и навыков
—прямой контроль
—стандартизация рабочих процессов
—взаимное согласование
—стандартизация выпуска

Дивизиональной называется структура, использующая
—параллельную децентрализацию по вертикали
—селективную децентрализацию по вертикали

Чем больше организация использует системы стандартизации в целях координации, тем большее влияние приобретает

- техноструктура
- стратегическая вершина
- операционное ядро
- срединная линия
- вспомогательные подразделения

Взаимное согласование характерно

- для наибольшей горизонтальной централизации
- для наибольшей горизонтальной децентрализации

В случае использования какого типа децентрализации в организации ведущую роль играют аналитики, формализующие поведение остальных ее членов

- вертикальная и горизонтальная централизация
- ограниченная вертикальная децентрализация (селективная)
- ограниченная вертикальная децентрализация (параллельная)
- селективная вертикальная и горизонтальная децентрализация
- вертикальная и горизонтальная децентрализация

В результате широкого использования формализации поведения имеет место

- вертикальная и горизонтальная централизация
- ограниченная вертикальная децентрализация (селективная)
- ограниченная вертикальная децентрализация (параллельная)
- селективная вертикальная и горизонтальная децентрализация
- вертикальная и горизонтальная децентрализация

В результате широкого использования контроля над исполнением имеет место

- вертикальная и горизонтальная централизация
- ограниченная вертикальная децентрализация (селективная)
- ограниченная вертикальная децентрализация (параллельная)
- селективная вертикальная и горизонтальная децентрализация
- вертикальная и горизонтальная децентрализация

В результате широкого использования планирования действий имеет место

- вертикальная и горизонтальная централизация
- ограниченная вертикальная децентрализация (селективная)
- ограниченная вертикальная децентрализация (параллельная)
- селективная вертикальная и горизонтальная децентрализация
- вертикальная и горизонтальная децентрализация

Тема 20+21

Стабильной и сложной внешней среде соответствует

- децентрализованная органическая организационная структура
- централизованная органическая организационная структура
- децентрализованная бюрократическая организационная структура
- централизованная бюрократическая организационная структура

Выделите принципы влияния на структуру организации ее возраста и размера (5 ответов)

- чем старше организация, тем более формализовано ее поведение
- структура отражает эпоху возникновения отрасли
- чем крупнее организация, тем сложнее ее структура
- чем крупнее организация, тем больше средний размер ее организационных единиц
- чем крупнее организация, тем меньше средний размер ее организационных единиц
- чем крупнее организация, тем сильнее формализовано ее поведение
- чем крупнее организация, тем меньше формализовано ее поведение

Выделите формулировку принципа взаимосвязи между структурой и технической системой

- чем сложнее техническая система, тем избирательнее децентрализация и тем шире использование инструментов взаимодействий
- чем сложнее техническая система, тем избирательнее децентрализация и тем меньше используются инструменты взаимодействий

Выделите формулировку принципа взаимосвязи между структурой и внешней средой

- чем сложнее внешняя среда, тем более децентрализованной является структура
- чем сложнее внешняя среда, тем более централизованной является структура

Стабильной и простой внешней среде соответствует

- децентрализованная органическая организационная структура
- централизованная органическая организационная структура
- децентрализованная бюрократическая организационная структура
- централизованная бюрократическая организационная структура

Динамичной и сложной внешней среде соответствует

- децентрализованная органическая организационная структура
- централизованная органическая организационная структура
- децентрализованная бюрократическая организационная структура
- централизованная бюрократическая организационная структура

Динамичной и простой внешней среде соответствует

- децентрализованная органическая организационная структура
- централизованная органическая организационная структура
- децентрализованная бюрократическая организационная структура
- централизованная бюрократическая организационная структура

В какой из структурных конфигураций основным координационным механизмом является стандартизация рабочих процессов

- простая структура
- механистическая бюрократия
- профессиональная бюрократия
- дивизиональная форма
- адхократия

В какой из структурных конфигураций основным координационным механизмом является стандартизация выпуска

- простая структура
- механистическая бюрократия
- профессиональная бюрократия
- дивизиональная форма
- адхократия

Для какой структуры характерны неразвитая техноструктура, незначительная численность вспомогательного персонала, слабо выраженное разделение труда, относительно невысокая управленческая иерархия

- простая структура
- механистическая бюрократия
- профессиональная бюрократия
- дивизиональная форма
- адхократия

Для какой структуры характерны следующие черты:ее деятельность носит преимущественно однообразный, простой, повторяющийся характер, труд в ней в высокой степени стандартизирован

- простая структура
- механистическая бюрократия
- профессиональная бюрократия
- дивизиональная форма
- адхократия

Для какой структуры характерны следующие черты:поведение, деятельность организации отличается сложностью и, следовательно, должна контролироваться непосредственно выполняющими ее операторами

- простая структура
- механистическая бюрократия

- профессиональная бюрократия
- дивизиональная форма
- адхократия

Приведите пример организации, соответствующей профессиональной бюрократии

- среднего размера розничный магазин, только что созданная организация
- автомобильная компания, сталелитейный завод
- учебное заведение, больница
- многонациональная фирма с множеством подразделений в различных странах в различных странах
- аэрокосмическое агентство, предприятие по производству опытных образцов технически сложного оборудования, нефтехимическая компания

Для какой структуры характерно, что свобода действий работников позволяет им игнорировать потребности не только клиентов, но и самой организации

- простая структура
- механистическая бюрократия
- профессиональная бюрократия
- дивизиональная форма
- адхократия

В какой структуре подразделения вправе самостоятельно управлять делами

- простая структура
- механистическая бюрократия
- профессиональная бюрократия
- дивизиональная форма
- адхократия

Какая структура объединяет специалистов разных профессий в слаженно функционирующие проектные команды

- простая структура
- механистическая бюрократия
- профессиональная бюрократия
- дивизиональная форма
- адхократия

Тема 22

Использование какой из тактик внедрения организационных изменений предполагает создание целевой группы, которой передаются полномочия по процессу изменений; но агенты по изменениям не могут наложить запрет на ее решения

- тактика вмешательства
- тактика участия
- тактика убеждения
- тактика указания

Использование какой из тактик внедрения организационных изменений предполагает принятие решения, касающегося структурных изменений, в одностороннем порядке высшим руководством

- тактика вмешательства
- тактика участия
- тактика убеждения
- тактика указания

Высокая степень изменений в организации будет наиболее эффективна

- в адхократической структуре
- в бюрократической структуре

При использовании какой тактики внедрения организационных изменений агенты по изменениям несут полную ответственность в целевой группе за внедрение, однако не могут наложить запрет на ее решения

- тактика вмешательства
- тактика участия
- тактика убеждения
- тактика указания

Какой метод организационных изменений основное внимание уделяет проектированию как на наиболее существенному этапу деятельности

- Системная технология вмешательства
- Организационное развитие

Главным отличием какого метода организационных изменений является то, что каждый из его этапов осуществляется посредством построения и исследования различных систем

- Системная технология вмешательства
- Организационное развитие

Какой метод организационных изменений использует групповые процессы и ориентирован на культуру организации в целом

Какой метод организационных изменений по своей сути является скорее философией, чем набором конкретных методов

- Системная технология вмешательства
- Организационное развитие

В соответствии с каким подходом к определению организационной эффективности организация эффективна, когда выбор организацией одной из четырех моделей соответствует требованиям внешних факторов

- подход с точки зрения достижения целей организации
- подход, основанный на системных критериях
- подход, основанный на стратегических составляющих
- ценностный подход

Выделите подходы, которым присущи следующие недостатки: организации имеют многочисленные цели, которые могут быть несовместимыми, всегда существует вероятность изменения целей. (2 ответа)

- подход с точки зрения достижения целей организации
- подход, основанный на системных критериях
- подход, основанный на стратегических составляющих
- ценностный подход

В соответствии с каким подходом эффективная организация должна располагать некоторым объемам неиспользованных ресурсов, которые позволяют ей противостоять непредвиденным изменениям внешней среды

- подход с точки зрения достижения целей организации
- подход, основанный на системных критериях
- подход, основанный на стратегических составляющих
- ценностный подход

Какой из подходов изучает взаимосвязи организации, учитывая только то окружение, которое может представлять угрозу функционированию организации

- подход с точки зрения достижения целей организации
- подход, основанный на системных критериях
- подход, основанный на стратегических составляющих
- ценностный подход

С точки зрения какого подхода организационная эффективность является измерителем того, насколько удачно организация удовлетворяет запросы тех элементов внешней или внутренней среды, от которых зависит ее выживание

- подход с точки зрения достижения целей организации
- подход, основанный на системных критериях
- подход, основанный на стратегических составляющих
- ценностный подход

Какой модели должны отвечать организации на стадии внедрения (в соответствии с ценностным подходом к определению организационной эффективности)

- системной модели
- модели человеческих отношений
- модели внутренних процессов
- модели «рациональность цели»

Какой модели должны отвечать организации на стадии насыщения (в соответствии с ценностным подходом к определению организационной эффективности)

- системной модели
- модели человеческих отношений
- модели внутренних процессов
- модели «рациональность цели»

В соответствии с каким подходом эффективная организация должна располагать некоторым объемом неиспользованных ресурсов, которые позволяют ей противостоять непредвиденным изменениям внешней среды

- подход с точки зрения достижения целей организации
- подход, основанный на системных критериях
- подход, основанный на стратегических составляющих
- ценностный подход

Согласно какому подходу эффективная организация должна обеспечить минимальный уровень удовлетворения для составляющих ее частей, мотивы деятельности и цели которых различны

- подход с точки зрения достижения целей организации
- подход, основанный на системных критериях
- подход, основанный на стратегических составляющих
- ценностный подход

Целевой подход к определению организационной эффективности предпочтителен, когда

- связь между «входом» и «выходом» организации постоянна
- цели ясны, ограничены во времени и измеряемы
- организация не имеет четких целей и критерии ОЭ меняются в зависимости от различных интересов
- факторы внешней и внутренней среды оказывают сильное влияние на организацию

Системная модель организационной эффективности предполагает (2 ответа)

- гибкость организации
- стабильность организации
- организация основное внимание уделяет благополучию и развитию работников

—организация основное внимание уделяет благосостоянию и развитию самой организации

Модель человеческих отношений при определении организационной эффективности предполагает (2 ответа)

—гибкость организации

—стабильность организации

—организация основное внимание уделяет благополучию и развитию работников

—организация основное внимание уделяет благосостоянию и развитию самой организации

Модель внутренних процессов при определении организационной эффективности предполагает (2 ответа)

—гибкость организации

—стабильность организации

—организация основное внимание уделяет благополучию и развитию работников

—организация основное внимание уделяет благосостоянию и развитию самой организации

Какие модели организационной эффективности предполагают гибкость организации (2 ответа)

—Системная модель

—Модель внутренних процессов

—Модель «рациональность цели»

—Модель человеческих отношений

Какие модели организационной эффективности предполагают, что организация основное внимание уделяет благосостоянию и развитию самой организации (2 ответа)

—Системная модель

—Модель внутренних процессов

—Модель «рациональность цели»

—Модель человеческих отношений